

GC-OSCV - 20263510134131



Villavicencio, 30-04-2026

Al contestar por favor cite estos datos:
GC-OSCV - 20263510134131

NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Señor(a):

MARTHA STEPHANNY BARRETO

Email: menergia@minenergia.gov.co

Tel: 601 2200300

Bogotá DC

Conforme a autorización radicada bajo el N° 20267410042267 del 30-03-2025 y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 56 y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (C.P.A.C.A.), me permito notificarlo personalmente por medio electrónico de la decisión GC-OSCV - 20263510134131, por la cual se decide y/o da respuesta a su petición, queja, reclamo y/o recurso, remitiendo copia íntegra del acto administrativo.

Se advierte que contra el presente acto administrativo no procede recurso alguno.

La presente notificación se entenderá surtida el día de recibo del presente oficio.

ALICIA GAONA

**Analista Coordinador Servicio al Cliente
Notificador designado y/o responsable**

Proyectó: Carolina Bermúdez - Asistente Administrativa

Revisó: Sofía Rodríguez Leal - Abogada contratista

Carolina B.

Calle 37 A No. 45-53 Barzal alto, PBX 6614000

Línea Gratuita Nacional - 018000918615

email: pqr@emsa-esp.com.co

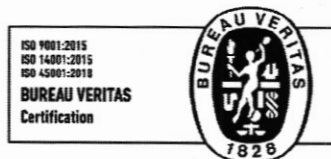
Villavicencio - Meta - Colombia

Nit: 892.002.210-6

www.electrificadoradelmeta.com.co



AM-2000931





GC-OSCV - 20263510134131



Villavicencio, 30-04-2026

Al contestar por favor cite estos datos:

GC-OSCV - 20263510134131

Señor(a):

MARTHA STEPHANNY BARRETO

Email: menergia@minenergia.gov.co

Tel: 601 2200300

Bogotá DC

Referencia:	Radicado:	20267410042267 del 30-03-2025
	Solicitud:	63011 - 249337
	Código:	N/A
	Referencia:	2-2026-011397

Asunto: Alcance a decisión GC-OSCV - 20263510118171 del 15-04-2026

Respetado(a) Usuario(a):

Reciba un cordial saludo en nombre de la Electrificadora del Meta S.A. E.S.P., teniendo en cuenta el traslado realizado por el Ministerio de Minas y Energía donde la comunidad del Proyecto de vivienda Paraíso Alto en el municipio de Acacias, presentó derecho de petición por vulneración al derecho a la igualdad en la prestación del servicio de energía eléctrica, le informamos:

- Respecto al traslado realizado le comunicamos, que se dio alcance a la decisión emitida por emsa N° GC-OSCV - 20263510118171 del 15-04-2026, la cual se adjunta a este documento.

De esta forma esperamos haber dado respuesta a su inquietud y le reiteramos nuestra mejor disposición en brindar una atención óptima a nuestros clientes quedando atentos a cualquier sugerencia que mejore el desarrollo de nuestras actividades en la zona.

Es muy importante para la Electrificadora del Meta S.A. E.S.P., estar en contacto con usted y a la vez ofrecerle un servicio con calidad y oportunidad, por eso siempre estaremos prestos a cualquier inquietud o trámite que sea solicitado en cualquiera de

Calle 37 A No. 45-53 Barzal alto, PBX 6614000
Línea Gratuita Nacional - 018000918615
email: pqr@emsa-esp.com.co
Villavicencio - Meta - Colombia
Nit: 892.002.210-6

www.electrificadoradelmeta.com.co



AM-2000931





nuestros Centros de Servicio al Cliente, también puede llamar a línea 018000918615, Marcación abreviada 115, sólo desde líneas Movistar, línea móvil 3160278035 y WhatsApp 3185557464.

Obrando dentro de los términos establecidos en el Artículo 158 de la Ley 142 de 1994 y habiendo procedido de conformidad a las normas vigentes, la Electrificadora del Meta S.A. ESP le notifica la presente información.

Contra la presente información no proceden Recursos, según lo establecido en el artículo 154 de la ley 142 de 1994 y artículo 75 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Cordialmente,

ALICIA GAONA
Analista Coordinador Servicio al Cliente

Proyectó: Carolina Bermúdez - Asistente Administrativo
Revisó: Sofia Rodríguez Leal - Abogada Contratista
Carolina B.

Calle 37 A No. 45-53 Barzal alto, PBX 6614000
Línea Gratuita Nacional - 018000918615
email: pqr@emsa-esp.com.co
Villavicencio - Meta - Colombia
Nit: 892.002.210-6

www.electrificadoradelmeta.com.co



AM-2000931





GC-OSCV - 20263510134111



Villavicencio, 30-04-2026

Al contestar por favor cite estos datos:
GC-OSCV - 20263510134111

Señor(a):
LEIDY SUAREZ Y OTROS
Email: doraesperanza1987@gmail.com
Tel: 3125100241
Acacias, Meta

Referencia:	Radicado:	20267410042267 del 30-03-2025
	Solicitud:	63011 - 249339
	Código:	N/A

Asunto: Alcance a decisión GC-OSCV – 20263510118171 del 15-04-2026

Respetado(a) Usuario(a):

Reciba un cordial saludo en nombre de la Electrificadora del Meta S.A. E.S.P., teniendo en cuenta su petición realizada a través de correo electrónico y traslada por competencia por el Ministerio de Energía, en la cual presenta derecho de petición por vulneración al derecho a la igualdad en la prestación del servicio de energía eléctrica en el Proyecto de Vivienda Paraíso Alto ubicado en la vereda Montelibano del municipio de Acacias, nos permitimos dar alcance a la decisión GC-OSCV – 20263510118171 del 15-04-2026.

Una vez realizada la consulta en nuestras bases de datos, se evidenció la existencia de un proyecto denominado Paraíso Alto, ubicado en la vereda El Resguardo; sin embargo, esta información no coincide plenamente con los datos suministrados en su petición.

De igual forma, al consultar el sistema VIAM de Cormacarena, herramienta que permite verificar la existencia de restricciones ambientales, se encontró que con el número catastral 0002000000120614000000000 —el cual coincide con la información predial del municipio—, no fue posible acceder a la base de datos correspondiente. En consecuencia, se hace necesario programar una visita técnica al predio, con el fin de tomar coordenadas y lograr su plena identificación.

Calle 37 A No. 45-53 Barzal alto, PBX 6614000
Línea Gratuita Nacional - 018000918615
email: pqr@emsa-esp.com.co
Villavicencio - Meta - Colombia
Nit: 892.002.210-6

www.electrificadoradelmeta.com.co



AM-2000931

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification



ALCALDÍA DE ACACIAS - META
Secretaría Administrativa y Financiera

Registrarse Iniciar Sesión

#ICIO SELECCIÓN DE IMPUESTO - NORMATIVIDAD NOTIFICACIONES JURÍDICAS PRESENTACIÓN ELECTRÓNICA CONTACTENOS

Impuesto Predial

Buscar Predios REFERENCIA CATASTRAL IMPUESTO DEL DISTRITO CAPITAL

Información del Predio

Referencia Catastral 600206000120614009000000	Dueño ACORDE CLARRO	Enquilado *****@*****.CO
Módulo catastral 232-64792	Ubicación LOTE 3 VDA MONTELEIANO	Tipo de Predio RURAL

Valor a Pagar

Fecha Límite de Pago 13/04/2025
Valor Total a Pagar 11 042 000

Haga clic en los siguientes botones para realizar un pago o imprimir recibo de pago

Imprimir Recibo de Pago Registrar Pago y Recibo Imprimir Estado de Cuenta Pagar en Línea

Sol.	Estado	Vigencia	Capital	Intereses	Descontos / Créditos	Pagos	Saldo
1	1	2024	4 094 000	0	409 000	0	3 685 000
2	2	2025	3 222 000	621 000	0	0	3 844 000
3	3	2024	3 126 000	1 244 000	0	0	4 373 000

En este sentido, se intentó establecer comunicación al número telefónico suministrado (312 510 0241), sin obtener respuesta pese a múltiples intentos. Por lo anterior, se solicita amablemente remitir un número de contacto actualizado o alterno, con el propósito de coordinar la visita al sector y verificar las condiciones técnicas actuales del lugar.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo al presente alcance se procederá a conceder los respectivos recursos de ley.

Agradecemos su interés en adelantar este proceso y reiteramos nuestra disposición para acompañarlos en la revisión de las condiciones requeridas para la prestación del servicio. Quedamos atentos a su respuesta y a brindarles la orientación necesaria a través de nuestros canales de atención.

Para cualquier información adicional, pueden comunicarse con nosotros al número fijo 6614000 extensión 158 o al correo electrónico John.rincon@emsa-esp.com.co, donde con gusto atenderemos sus inquietudes.

De esta forma esperamos haber dado respuesta a su inquietud y le reiteramos nuestra mejor disposición en brindar una atención óptima a nuestros clientes quedando atentos a cualquier sugerencia que mejore el desarrollo de nuestras actividades en la zona.

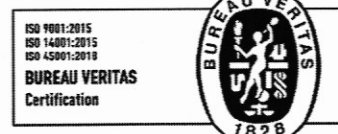
Es muy importante para la Electrificadora del Meta S.A. E.S.P., estar en contacto con usted y a la vez ofrecerle un servicio con calidad y oportunidad, por eso siempre estaremos prestos a cualquier inquietud o trámite que sea solicitado en cualquiera de nuestros Centros de Servicio al Cliente, también puede llamar a línea 018000918615,

Calle 37 A No. 45-53 Barzal alto, PBX 6614000
Línea Gratuita Nacional - 018000918615
email: pqr@emsa-esp.com.co
Villavicencio - Meta - Colombia
Nit: 892.002.210-6

www.electrificadoradelmeta.com.co



AM-2000931



Marcación abreviada 115, sólo desde líneas Movistar, línea móvil 3160278035 y WhatsApp 3185557464.

Obrando dentro de los términos establecidos en el Artículo 158 de la Ley 142 de 1994 y habiendo procedido de conformidad a las normas vigentes, la Electrificadora del Meta S.A. ESP le notifica la presente información.

Contra la presente decisión GC-OSCV - 20263510134111 por la negación del servicio, conforme a lo establecido en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, usted podrá interponer dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación y, en un mismo escrito, el recurso de reposición y en subsidio de apelación. El recurso de Reposición será resuelto por **emsa**, y el de apelación, será resuelto por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. El escrito podrá ser enviado al correo electrónico pqr@emsa-esp.com.co

Cordialmente,

ALICIA GAONA
Analista Coordinador Servicio al Cliente

Proyectó: Carolina Bermúdez - Asistente Administrativo
Revisó: Sofia Rodríguez Leal - Abogada Contratista
Carolina B.

Calle 37 A No. 45-53 Barzal alto, PBX 6614000
Línea Gratuita Nacional - 018000918615
email: pqr@emsa-esp.com.co
Villavicencio - Meta - Colombia
Nit: 892.002.210-6

www.electrificadoradelmeta.com.co



AM-2000931

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018
BUREAU VERITAS
Certification

