

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO
CRQ.
QUINTO INFORME CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
No. 296 de 2026
19 DE ENERO DEL 2026

QUINTO INFORME DE ACTIVIDADES

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO YACOMPANAMIENTO EN EL PROCESO DE DELIMITACION DE CIUDADANIA Y GRUPOS DE VALOR DE LA CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL QUINDIO EN EL MARCO DE LA SATISFACCIÓN AL CLIENTE Y USUARIOS DE LA ENTIDAD

CONTRATISTA: ANYI PAOLA MOYA AREVALO

IDENTIFICACIÓN: 1.098.311.831 de Circasia, Q.

VALOR DEL CONTRATO: \$ 18.000.000

DIRECCIÓN DEL CONTRATISTA: Circasia barrio la pista cra 6#7-15

CORREO ELECTRONICO: angiemoya171996@gmail.com

TELÉFONO: 3113408952

NOMBRE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO: CESAR AUGUSTO ALZATE PAVA.

DEPENDENCIA DEL SUPERVISOR: OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE.

PERIODO: 19 DE MAYO AL 17 DE JUNIO DE 2026.

INFORME DE ACTIVIDADES:

ACTIVIDAD 1: Apoyar en el proceso de recolección de información de la ciudadanía y grupos de valor que frecuentan la Oficina Asesora de Servicio al Cliente de la Corporación Autónoma Regional del Quindío. Descripción de la actividad: Se deberán recolectar datos, atributos, variables características, necesidades, intereses, expectativas, preferencias y nivel de satisfacción de los diversos grupos de valor que hacen presencia en la entidad, específicamente los recepcionados desde atención al usuario.

Descripción: Brinde apoyo adjuntando la información de los grupos de valor de la oficina asesora de servicio al cliente de las diferentes bases de datos con el fin de actualizar el proceso de caracterización de la Corporación Autónoma Regional del Quindío Este ejercicio de recolección de información es la base para cumplir con la Política de Servicio al Ciudadano y los requisitos de transparencia del Estado. Esta actividad suele ser el insumo principal para elaborar la base de datos de dicha población en la entidad en el periodo comprendido del 19 de mayo al 17 de junio de 2026.

IDENTIFICACION	NOMBRE COMPLETO	FECHA DE NACIMIENTO	TIPO DE DADO	SEXO	ZONA DE RESIDENCIA	PERTENECENCIA AL GRUPO ETNICO	OCCUPACION PRINCIPAL	SITIO DE CONTACTO	TIPO DE COMUNICACION	TIPO DE COMUNICACION DE CONTACTO	CONTACTO ELECTRONICO	DIRECCION	TEL. INFORMACION
30424568	Camila Soliman	03/02/2014	Persona natural	F	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	evian28@gmail.com	Barrio Unión	320742505
220742505	Juan David Jurado Quiroz	12/05/2006	Persona natural	M	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	herrerandamiana.54@gmail.com	Barrio Unión	320742505
220742505	Jesús Antonio Sánchez Ballesteros	15/05/19	Persona natural	M	Rural	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	culat.mai.4009@gmail.com	Conjunto 4	320742505
320742505	Maria Eduarda Vera de Vera	19/02/1984	Persona natural	F	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	moya000@hotmail.com	Conjunto 4	320742505
320742505	Dijé Lucia Diaz	01/00/1953	Persona natural	F	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	wilsonarache220@gmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	Bryan Andrés morano Rodríguez	05/06/1996	Persona natural	M	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	valyothery40@gmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	Gonzalo Echeverry	03/06/01	Persona natural	M	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	mariaohandee8800@gmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	Martiny Gomez Carrea	24/10/2006	Persona natural	F	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	corrotrane@gmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	Fernando Lanchero Ballesteros	13/05/2006	Persona natural	M	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	Gendrotrane@gmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	Cesar Augusto Oña	11/05/1970	Persona natural	M	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	mufeyceobarrera@gmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	Eileen Andrea Pineda Salcedo	15/04/1988	Persona natural	F	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	edee48@hotmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	Mayra Catalina Pulido	15/05/2003	Persona natural	F	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	malafarica@gmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	José Luis Hernández de Delgado	24/04/1961	Persona natural	M	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	juan52@gmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	Christian Daniel Quiñones Calambas	10/07/1972	Persona natural	M	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	solucionerregreterajr@gmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	Marco Fabian Castellanos	10/05/2018	Persona natural	M	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	felizandrea@gmail.com	Barrio Unión	320742505
320742505	Diana Marcela Lopez Quiñana	06/02/77	Persona natural	F	Urbana	Mapchimesa a Chiriquí	Empleado	Empleado	Amnésico	Amnésico	elreinoemil@gmail.com	Barrio Unión	320742505

EXCEL BASE DE DATOS

ACTIVIDAD 2: Apoyar en la actualización y compilación de las bases de datos existentes de los usuarios y grupos de valor de la Corporación Autónoma Regional del Quindío. Descripción de la actividad: Se deberán actualizar y compilar las bases de datos de los usuarios y grupos de valor que han sido recepcionados por la Oficina Asesora de Servicio al Cliente, para su posterior caracterización.

Descripción: En el periodo comprendido del 19 de mayo al 17 de junio de 2026, Se brindo apoyo en la actualización de las bases de datos de las encuestas realizadas en la entidad con el objetivo de centralizar y depurar la información mensual en la gestión técnica y organizativa de los datos.

Excel 2 BASE DE DATOS

James Padilla García	Kevin Mauricio Ocoro Hurtado	Carlos Arturo Ramírez Hincapié	Cristian David Acevedo	
Cesar Augusto Rincón Zuluaga	Kevin Moran Castillo	Carlos Arturo Ramírez Hincapié	Luisa María Cardenas	CARLOS ARTURO RAMIREZ
Antonio José Vélez Melo	María Luisa Botina	Cesar Augusto Rincón	Jaqueline Amaya	CESAR AUGUSTO RINCÓN ZULUAGA
Daniel Jaime Castaño Calderón	Jorge Londoño	Alexandra Cándelo Zapata	Angela Bravo Arcos	DIEGO FERNANDO TOBÓN GIL
Jenny Gómez Betancourth	Juan Manuel Yate	Érica Fernanda Falla García	Yithney Fernanda Murillo	ANTONIO JOSE VELEZ
Diego Fernando Ramírez Restrepo	Tyle vesteria Barragan	Wilson Francisco Herrera	Leonor Jamloy Ordoñez	DIEGO FERNANDO RAMIREZ RESTREPO
Carlos Arturo Ramírez Hincapié	Juan David Duarte Arias	Beatriz Elena Sánchez Londoño	Nidia Perdomo	ERICA FERNANDA FALLA
Diego Fernando Tobón Gil	sara Largo Cardona	Luz Elena Hurtado	Yohane Deza	WILSON FRANCISCO HERRERA OSORIO
Claudia Milena Arenas Agudelo	Tania Paloma Cardona Abello	Francisco Luis Uribe Delgado	Maribyn Nitool Suarez	JULIANA VICTORIA RIOS QUINTERO
Juan Sebastián Herrera Pardo	STEFANNY CASTELLANOS	Jairo Marín Villegas	Ingrid Adriana Castro	PARLO DANIEL PALACIO MALDONADO
Érika Fernanda Falla García	Ihoban Esteban Valencia Zapata	Reimundo Congoncha	Yamilé Zabala	ANGÉLICA MARÍA ÁLZATE MARTÍNEZ
Wilson Francisco Herrera Osorio	Jehenny Camila Naranjo Colorado	Arceles Ocampo Mejía	Jessica Pineda	MIGUEL ZARATE
Luis Fernando Polanía Ovando	Miguel Ángel Echeverri García	Ana Eliza Gaviria	Luz celi Gaviria	LINA MARCELA ROA ZEIDÁN
Alexandra Cándelo Zapata	Danna Catalina Patiño perez	Nazaret Valencia		SERVIO FERNANDO ROSALES CAicedo
Henry Fernández Hernández	Jose estiven Fernández Trujillo	Clara Inés Aguirre		LUIS FERNANDO ATUESTA ZARATE
Sebastián Camilo Aguirre	Sergio Olivares Zapata	José Bayardo Jiménez Ordoñez		HENRY FERNANDEZ HERNANDEZ
Miguel Ángel Martínez Ocampo	Africa Petaez Larrorta	Jairo Tibavirco Camargo		ALEXANDRA CANDELO ZAPATA
Giovanny Patiño				
	Sarita Martínez Bernal	Jennifer López Ramirez		RODRIGO ESTRADA REVEIZ
Pendiente por elección	Josué Angulo Oroblo	Consultiva del Quindío		COORDINACIÓN DE POLÍTICA OSIGD - LGBTI
Pendiente por elección	BRANDONT MUÑOZ	Jenny Gómez Betancourth		YAMILÉ ZABALA
Martha María María	CELESTE SANCHEZ	José Arlel Montenegro Arias		JUAN PABLO MOLINA MOTATO
José Bayardo Jiménez	Valentína Camelo	Concepción Rodríguez Lozano		EDIMERK BLUITRAGO GRANOBLES
Brian Leandro Valencia Salazar	ANA MARIA ZULETA	AMANDA COCLUMA		SANDRA JULIANA MARTINEZ
ana maria zuleta		ANA DE DIOS ECHAVARRIA MUÑETON		ALEJANDRO VELEZ

EXCEL 2 BASE DE DATOS

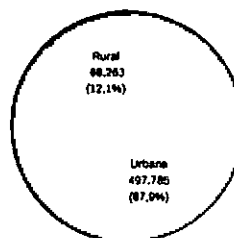
ACTIVIDAD 3:

Apoyar en la presentación mensual de informes de avance respecto a la recolección, información y compilación de los datos inherentes a la atención ciudadana. Descripción de la actividad: Se deberá presentar al jefe de la Oficina Asesora de Servicio al Cliente, informes mensuales donde se evidencien los avances en la identificación, clasificación, segmentación, entre otras, de la recepción y comportamiento ciudadano respecto al tratamiento recibido por la entidad.

Descripción: Brinde apoyo en el Quinto avance de la compilación de los datos a la atención ciudadana con el fin de clasificar la población atendida, de mostrar el avance cuantitativo dejando la trazabilidad del proceso en el periodo comprendido del 19 de mayo al 17 de junio de 2026.

Departamento de Quindío


Código DANE: 63000	Región: Eje Cafetero
Categoría Ley 617 de 2000 (2024): 3	Superficie: 1.845 Km ²
Población 2024: 566.048 habitantes	Densidad Poblacional: 306,8 habs/Km ²
Tipología para el reconocimiento de capacidades 2024 (ver cartilla aquí): 1	



ACTIVIDAD 4:

Apoyar en las demás actividades encaminadas al fortalecimiento de la Oficina Asesora de Servicio al Cliente, cuando el supervisor lo requiera.

Descripción: Asistí a la reunión el día 09 de junio abordando temas de las bases de datos afrodescendiente, racial y palenquera (NARP), Socialización del documento de caracterización evidenciando los avances del proceso.

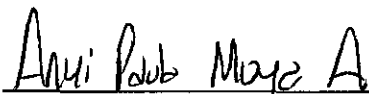
		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DOCUMENTO: FORMATO DE ACTA DE REUNIONES																																
Versión: 04		Fecha: 05 de mayo de 2022		Código: FO-D-01																														
Página: 1 de 2																																		
Proceso Atención al ciudadano																																		
Reunión <input checked="" type="checkbox"/> Comité <input type="checkbox"/> Reunión de Trabajo <input type="checkbox"/>																																		
Oficina/Depend <input type="checkbox"/> Asamblea <input type="checkbox"/> Audiencia <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>																																		
<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">Modalidad</td> <td>Presencial</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td colspan="3">Fecha</td> <td colspan="2">Hora inicial</td> <td colspan="2">Hora Final</td> </tr> <tr> <td>Virtual</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>año</td> <td>mes</td> <td>día</td> <td colspan="2">8:00 am</td> <td colspan="2">9:00 am</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td colspan="3">Municipio: Armenia</td> <td colspan="4">Lugar: oficina de atención al ciudadano.</td> </tr> </table>						Modalidad	Presencial	<input checked="" type="checkbox"/>	Fecha			Hora inicial		Hora Final		Virtual	<input type="checkbox"/>	año	mes	día	8:00 am		9:00 am					Municipio: Armenia			Lugar: oficina de atención al ciudadano.			
Modalidad	Presencial	<input checked="" type="checkbox"/>	Fecha				Hora inicial		Hora Final																									
	Virtual	<input type="checkbox"/>	año	mes	día	8:00 am		9:00 am																										
			Municipio: Armenia			Lugar: oficina de atención al ciudadano.																												
Temas Tratados en la Reunión																																		
Código	Tema				Código	Tema																												
1	Socialización del avance del documento de caracterización.				6																													
2	Análisis de las encuestas resultantes.				7																													
3	Socialización de Actualización de base de datos																																	
4					8																													
5					9																													
Desarrollo de los Temas Tratados																																		
Código Tema	Desarrollo de los Temas Tratados																																	
1.	Socialización de la reunión: La presente socialización tiene como finalidad dar a conocer los progresos alcanzados en la formulación del documento de caracterización para la corporación autónoma regional del departamento del Quindío. Este informe permite identificar la comunidad, con el objetivo de personalizar la atención y construir relaciones institucionales más sólidas.																																	
2.	Análisis de las encuestas: El análisis de las encuestas aplicadas a la comunidad afrodescendiente, racial y palenquera (NARP) tiene como finalidad transformar los datos individuales en información estadística y cualitativa. Específicamente, esta socialización del análisis se realiza para cumplir con el objetivo mencionado en el punto uno del documento de caracterización.																																	
3.	Socialización de la asistencia: Se alimentó la base de datos de la comunidad afrodescendiente, raizal y palenquera para garantizar el enfoque diferencial étnico e intercultural en la gestión ambiental de la Corporación Autónoma Regional del Quindío.																																	

listado de asistencias**Verificación del pago al Sistema de Seguridad Social**

Que realicé el pago de mis aportes de tal forma que los aportes fueron realizados en el tiempo de ejecución del contrato de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1273 de 2018, así:

Entidad en donde se realiza el pago:	ASOPAGOS	Valor total del aporte	\$ 509.600
Planilla No.	37386489	SALUD	\$ 219.400
Periodo cotizado	01/05/2026 al 31/05/2026	PENSIÓN	\$ 280.900
		ARL	\$ 9.300
Fecha de pago	12/06/2026		

NOTA: Se aclara que, para el presente informe, al contratista se le recibe el pago de los aportes correspondiente al mes de MAYO de 2026, de conformidad con lo establecido en el Decreto 1273 de 2018, que contempla que el pago de los contratistas se realizará mes vencido, razón por la cual el contratista asume la responsabilidad del pago de los aportes del **01/06/2026** al **17/06/2026** , que de acuerdo con los últimos dos dígitos de su número de cédula corresponde al sexto (06) día hábil del mes de julio 2026. La fecha de suscripción de la presente acta se encuentra supeditada a la fecha de publicación y aprobación en la plataforma SECOP II.



Anyi Paola Moya Arevalo

C.C. No. 1.098.311.831

Celular: 3113408952