Formulario: INFICALDAS - PAGO A CONTRATISTAS V2
Radicado: 202600-02-20260625000460
Fecha: 25/06/2026 10:36:03 a. m.
Usuario: msaguirref
NIT/CC DEL CONTRATISTA: 1053792671
NOMBRE CONTRATISTA: JAQUELINE AGUIRRE CARDONA
CONTRATO: 053-2026
Fecha generación: 25/06/2026 10:40:53 a. m.



202600-02-20260625000460

Manizales, Junio de 2026

Doctora:

Luisa Fernanda Gutierrez Cardona
Profesional Especializada Riesgos.
INFI.

Durante el mes de Junio de 2026, cumplí con las actividades asignadas del contrato N. INFI-053-2026:

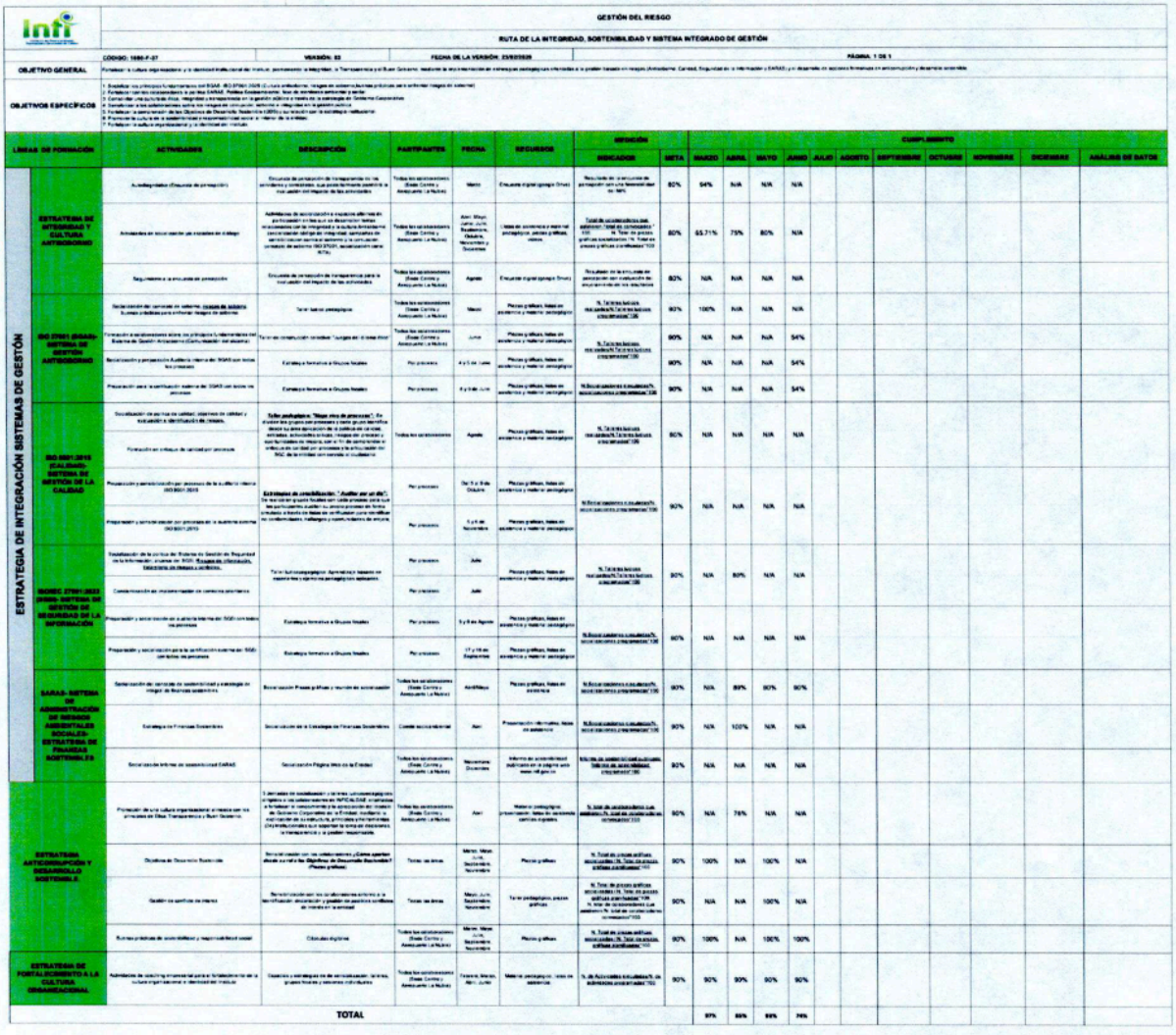
1.Apoyar la ejecución de la estrategia de anticorrupción y Desarrollo sostenible en el marco de la integración de los sistemas de gestión del Instituto.

Se gestionó elaboración de la pieza gráfica institucional alusiva a las buenas prácticas de sostenibilidad corporativa, con la finalidad de dar a conocer al interior de la entidad el tema de gobernanza institucional, Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA, gestión del Riesgo SARAS y Politica de Reciprocidad.



2.Colaborar en el Desarrollo de la Ruta de la Integridad y sostenibilidad social en el marco de la integración de los sistemas de gestión del Instituto.

Se llevó a cabo el desarrollo de actividades de sensibilización y capacitación incluidas en la Ruta de la Integridad y Sostenibilidad correspondientes a la estrategia anticorrupción y desarrollo sostenible y la Estrategia de integración- Sistema de Gestión Antisoborno.

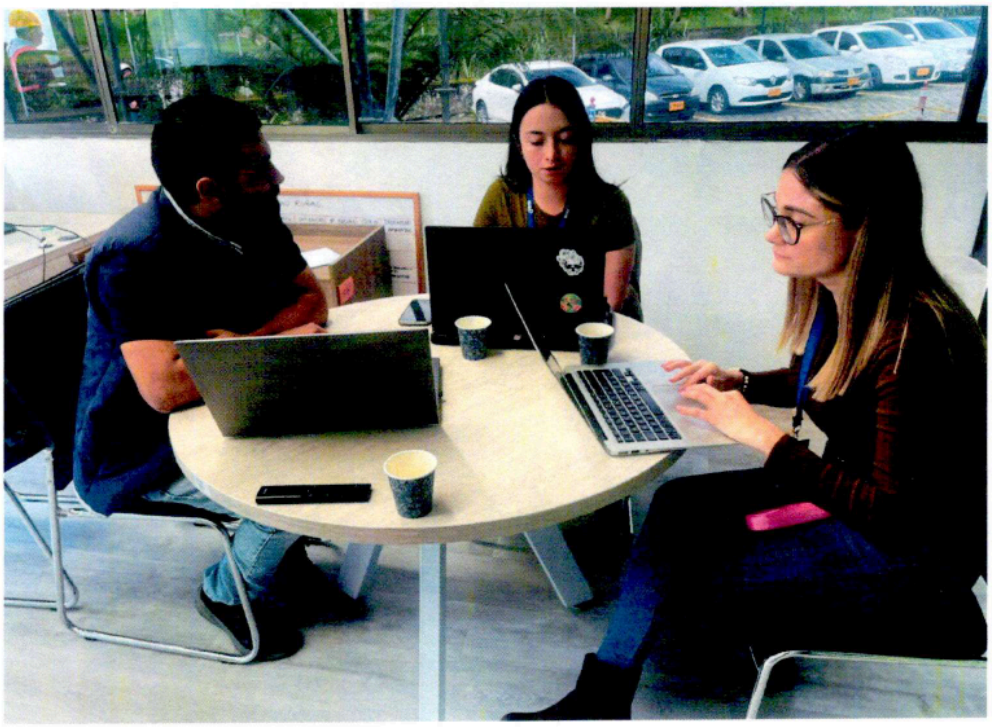


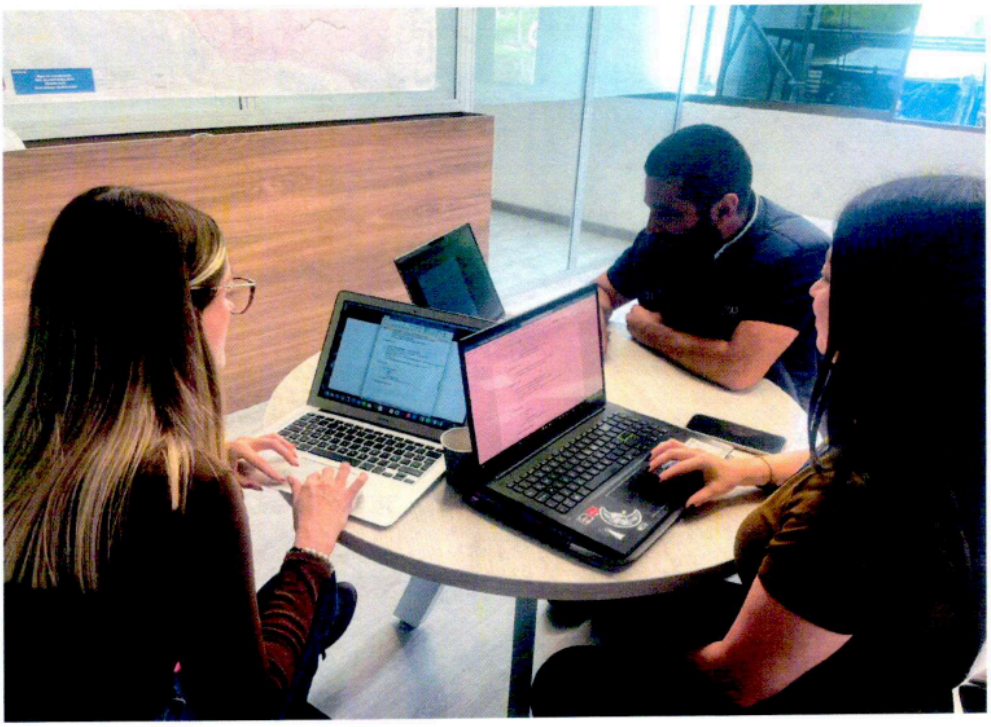
		GESTIÓN DEL RIESGO																							
		RUTA DE LA INTEGRIDAD, SOSTENIBILIDAD Y SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN																							
		CODIGO: 1000-F-07		VERSIÓN: 02		FECHA DE LA VERSIÓN: 23/02/2020																			PAGINA: 1 DE 1
OBJETIVO GENERAL		Fortalecer la cultura organizacional y la identidad institucional de manera permanente a integridad, la Transparencia y el Buen Gobierno, mediante la implementación de estrategias pedagógicas orientadas a la gestión basada en riesgos (Antisoborno, Calidad, Seguridad de la información y SARAS) y el desarrollo de acciones formativas en anticorrupción y desarrollo sostenible.																							
OBJETIVOS ESPECÍFICOS		1. Socializar los principios fundamentales del SGAS, ISO 37001:2025 (Cultura antisoborno, riesgos en sistemas de gestión y normativa riesgos en sistemas) 2. Fortalecer las competencias y aptitudes del SARAS, Política Sostenibilidad, Ética de Ambiental ambiental y social. 3. Capacitar a los colaboradores en la gestión eficaz y responsable en la aplicación de Gestión Corporativa 4. Sensibilizar a los colaboradores sobre los riesgos de corrupción, soborno y riesgos en la gestión activa 5. Fortalecer la implementación de las Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su relación con la sostenibilidad institucional. 6. Promover la cultura de la sostenibilidad y responsabilidad social a través de la ética. 7. Fortalecer la cultura organizacional y la identidad del Instituto.																							
LÍNEAS DE FORMACIÓN		ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	PARTICIPANTES	FECHA	RECURSOS	MEDICIÓN		CUMPLIMIENTO																
							INDICADOR	META	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ANÁLISIS DE DATOS
ESTRATEGIA DE INTEGRACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN	ESTRATEGIA DE INTEGRIDAD Y CULTURA ANTISOBORNO	Autodiagnóstico (Encuesta de percepción)	Encuesta de percepción de transparencia de los servidores y contratistas, que pone de manera positiva a la evaluación del impacto de las actividades	Todos los servidores(as) (Desde Centro y Ambulante / La Nubia)	Marzo	Encuesta digital (google Drive)	Resultado de encuesta de percepción con una frecuencia del 70%	80%	94%	N/A	N/A	N/A										
		Actividades en torno a temas de prevención de soborno	Actividades de socialización a equipos alineados en participación activa que se desarrollen temas relacionados con la integridad y la cultura Antisoborno (socialización dirigida en integridad, normativa de gestión antisoborno, normas antisoborno y la comunicación contenida de sistema ISO 37001, socialización sobre ISO9x)	Todos los servidores(as) (Desde Centro y Ambulante / La Nubia)	Abril, Mayo, Julio, Julio, Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre	Listas de asistencia y material pedagógico (videos, piezas y afines, videos	Total de socializaciones con asistencia / total de convocadas * 100 N. Total de piezas graficas socializadas / N. Total de piezas graficas programadas *100	80%	65.71%	75%	80%	N/A										
		Seguimiento a encuesta de percepción	Encuesta de percepción de transparencia para la evaluación del impacto de las actividades	Todos los servidores(as) (Desde Centro y Ambulante / La Nubia)	Agosto	Encuesta digital (google Drive)	Resultado de encuesta de percepción con evaluación de cumplimiento de los objetivos	80%	N/A	N/A	N/A	N/A										
	ISO 37001 (SGAS)- SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO	Socialización del concepto de soborno, riesgos de soborno y medidas para enfrentar riesgos de soborno	Taller lúdico pedagógico	Todos los servidores(as) (Desde Centro y Ambulante / La Nubia)	Marzo	Pieces gráficas, listas de asistencia y material pedagógico	N. Talleres lúdicos realizados/N. Talleres lúdicos programados *100	80%	100%	N/A	N/A	N/A										
		Formación a colaboradores sobre los principios fundamentales del Sistema de Gestión Antisoborno (Cultura, riesgos, sus alcances)	Taller de comprensión conceptual "Juegos de Rol"	Todos los servidores(as) (Desde Centro y Ambulante / La Nubia)	Junio	Pieces gráficas, listas de asistencia y material pedagógico	N. Talleres lúdicos realizados/N. Talleres lúdicos programados *100	80%	N/A	N/A	N/A	94%										
		Sensibilización y preparación Auditoria interna del SGAS con todos los procesos	Estrategia formativa a Grupos focales	Por procesos	4 y 5 de Junio	Pieces gráficas, listas de asistencia y material pedagógico		80%	N/A	N/A	N/A	94%										
		Preparación para la certificación externa del SGAS con todos los procesos	Estrategia formativa a Grupos focales	Por procesos	4 y 5 de Junio	Pieces gráficas, listas de asistencia y material pedagógico	N.Grupos asistentes a sensibilización/N. Grupos asistentes programados *100	80%	N/A	N/A	N/A	94%										
	ISO 9001:2015 (CALIDAD)- SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Socialización de política de calidad, objetivos de calidad y actualización e identificación de riesgos.	**Taller pedagógico "Mapa vivo de procesos".** En el taller los grupos son presenta y toma grupos identifica desde su área aplicación de la política de calidad, actividades, actividades a todo, riesgos de procesos y sus factores de riesgos, con el fin de socializarlos y enfocarlos con base por procesos a la actualización del SGC de la entidad con servicio a ciudadano	Todos los servidores(as)	Agosto	Pieces gráficas, listas de asistencia y material pedagógico	N. Talleres lúdicos realizados/N. Talleres lúdicos programados *100	80%	N/A	N/A	N/A	N/A										
		Formación en enfoque de calidad por procesos																							
		Preparación y socialización por procesos de la auditoria interna ISO 9001:2015	**Estrategias de sensibilización: "Auditor por un día".** De esta forma grupos focales son cada proceso para que los participantes puedan ser auditores de forma simulada a través de base de verificación para identificar no conformidades, hallazgos y puntos mejora de errores	Por procesos	Del 3 al 5 de Octubre	Pieces gráficas, listas de asistencia y material pedagógico	N.Grupos asistentes a sensibilización/N. Grupos asistentes programados *100	80%	N/A	N/A	N/A	N/A										
		Preparación y socialización por procesos de la auditoria externa ISO 9001:2015		Por procesos	4 y 5 de Noviembre	Pieces gráficas, listas de asistencia y material pedagógico																			
	ISO/IEC 27001:2022 (HSBI)- SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Socialización de la política de Roberto en Gestión de Seguridad de la Información, alcance de SGSI, Riesgos de ciberseguridad, tratamiento de riesgos y controles.	Taller lúdico pedagógico: Aprendizaje basado en experiencias y agentes de participación aplicando.	Por procesos	Julio	Pieces gráficas, listas de asistencia y material pedagógico	N. Talleres lúdicos realizados/N. Talleres lúdicos programados *100	80%	N/A	80%	N/A	N/A										
		Comunicación de implementación de controles anteriores		Por procesos	Julio																				
		Preparación y socialización de auditoria interna del SGSI con todos los procesos	Estrategia formativa a Grupos focales	Por procesos	3 y 5 de Agosto	Pieces gráficas, listas de asistencia y material pedagógico	N.Grupos asistentes a sensibilización/N. Grupos asistentes programados *100	80%	N/A	N/A	N/A	N/A										
		Preparación y socialización para la certificación externa del SGSI con todos los procesos	Estrategia formativa a Grupos focales	Por procesos	17 y 18 de Septiembre	Pieces gráficas, listas de asistencia y material pedagógico																			
	SARAS- SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS ASISTENTALES SOCIALES- ESTRATEGIA DE FINANZAS SOSTENIBLES	Sensibilización del concepto de sostenibilidad y estrategia de riesgos de finanzas sostenibles	Socialización Piezas gráficas y reunión de socialización	Todos los servidores(as) (Desde Centro y Ambulante / La Nubia)	Abril/Mayo	Pieces gráficas, listas de asistencia	N.Socializaciones realizadas/N. socializaciones programadas *100	80%	N/A	80%	80%	80%										
		Estrategia de Finanzas Sostenibles	Socialización en la Estrategia de Finanzas Sostenibles	Comité socio-ambiental	Abril	Presentación informativa, listas de asistencia	N.Socializaciones realizadas/N. socializaciones programadas *100	80%	N/A	100%	N/A	N/A										
		Socialización informe de sostenibilidad SARAS	Socialización Página Web de la Entidad	Todos los servidores(as) (Desde Centro y Ambulante / La Nubia)	Noviembre/ Diciembre	Informe de sostenibilidad publicado en la página web www.hsbi.gov.co	Informe de sostenibilidad publicado/ Informe de sostenibilidad programado *100	80%	N/A	N/A	N/A	N/A										
	ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE	Promoción de una cultura organizacional armonizada con los principios de Ética Transparencia y Buen Gobierno.	3 jornadas de sensibilización y talleres vivenciales para los colaboradores de INFOCULTURA con el propósito de fortalecer el conocimiento y la apropiación del modelo de Gobierno Corporativo de la Entidad, mediante la explicación de la estructura, principios y herramientas (Cartilla) orientadas a promover la toma de decisiones transparentes y el poder responsable.	Todos los servidores(as) (Desde Centro y Ambulante / La Nubia)	Abril	Material pedagógico, presentación, listas de asistencia, carnets digitales	N. total de socializaciones con asistencia / N. Total de piezas graficas programadas *100	80%	N/A	78%	N/A	N/A										
		Objetivos de Desarrollo Sostenible	Sensibilización con los colaboradores y ¿Como aportan desde su cargo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible? (Piezas graficas)	Todas las áreas	Marzo, Mayo, Julio, Septiembre, Noviembre	Piezas gráficas	N. Total de piezas graficas socializadas / N. Total de piezas graficas programadas *100	80%	100%	N/A	100%	N/A										
		Gestión de residuos de obras	Sensibilización con los colaboradores externos a la identificación, separación y gestión de residuos sólidos de obras en la entidad	Todas las áreas	Mayo, Julio, Septiembre, Noviembre	Taller pedagógico, piezas gráficas	N. Total de piezas graficas socializadas / N. Total de piezas graficas programadas *100 N. total de colaboradores con asistencia / N. total de colaboradores convocados *100	80%	N/A	N/A	100%	N/A										
		Buenas prácticas de sostenibilidad y responsabilidad social	Cátedras digitales	Todos los servidores(as) (Desde Centro y Ambulante / La Nubia)	Marzo, Mayo, Julio, Septiembre, Noviembre	Piezas gráficas	N. Total de piezas graficas socializadas / N. Total de piezas graficas programadas *100	80%	100%	N/A	100%	100%										
	ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO A LA CULTURA ORGANIZACIONAL	Asistencia de coaching empresarial para el fortalecimiento de la cultura organizacional e identidad del Instituto	Capacitar y sensibilizar en la comunicación asertiva, grupos focales y talleres individuales	Todos los servidores(as) (Desde Centro y Ambulante / La Nubia)	Febrero, Marzo, Abril, Junio	Material pedagógico, video conferencia	N. de Actividades socializadas/N. de actividades programadas *100	80%	90%	90%	90%	90%										
TOTAL									91%	89%	89%	74%													

Nota: Las accciones programadas en la Ruta de la Integridad y sostenibilidad tienen un porcentaje de avance y cumplimiento en promedio del 87% y se desarrollaron hasta el mes de junio respectivamente.

3.Asistir en la verificación el proceso de debida diligencia social y área de impacto social.

Durante el periodo ejecutado se llevó a cabo la gestión de la Debida Diligencia Social correspondiente al crédito *"Optimización de redes de acueducto y alcantarillado"* solicitado por la Empresa Aguas de Manizales.





Nombre del proyecto: Optimización Redes de Acueducto y Alcantarillado zona rural y diversos sectores de la Ciudad de Manizales	
Ubicación: Manizales- Caldas	
Fecha de elaboración de la DDAS: 09-06-2026	
Responsable de la DDAS	Nombre: Equipo socioambiental Aguas de Manizales.

1. **Descripción del proyecto.** Aguas de Manizales cuenta con la necesidad de optimizar y variar redes de acueducto y alcantarillado ubicadas en algunos sectores residenciales de la zona urbana y rural del Municipio de Manizales, necesaria para mejorar el desempeño hidráulico y sanitario de la infraestructura existente, reducir pérdidas de agua potable, controlar fugas, infiltraciones, exfiltraciones y reboses, y minimizar los riesgos de contaminación asociados a deficiencias operativas o al deterioro de las redes. Estas intervenciones contribuyen al uso eficiente del recurso hídrico, a la disminución de cargas contaminantes sobre el suelo y las fuentes hídricas, y al fortalecimiento de la capacidad operativa del sistema para atender de manera sostenible la demanda actual y futura, en cumplimiento de los objetivos de gestión ambiental y prestación eficiente de los servicios públicos.

2. **Descripción del entorno socioambiental**. Las obras objeto de estas optimizaciones y variaciones se localizan en algunos sectores residenciales urbanos y en zona rural del municipio de Manizales, en entornos con características sociales y ambientales diferenciadas. En los sectores urbanos residenciales, las intervenciones se desarrollan en áreas consolidadas con predominio de vivienda, circulación vehicular y peatonal y dinámicas cotidianas asociadas principalmente a la residencia y al acceso a servicios. En estos sectores, las obras pueden generar afectaciones temporales sobre la movilidad local, el acceso a predios, el tránsito peatonal y la dinámica de los residentes. En la zona rural, las intervenciones se realizarán sobre vías de uso público en sectores de baja densidad poblacional, con presencia de vivienda dispersa. Socialmente, en estas áreas se presentan actividades productivas, por lo que las obras pueden generar afectaciones temporales en la accesibilidad, la movilidad local y el desarrollo de dichas actividades. Desde el punto de vista ambiental, en ambos sectores predominan superficies intervenidas vías de uso público existentes.

3. **Riesgos e impactos socioambientales.** Las actividades de optimización y variación de redes de acueducto y alcantarillado pueden generar impactos socioambientales principalmente temporales, localizados y mitigables, asociados a excavaciones, cortes o reposición de pavimentos, tránsito y acopio de materiales, operación de maquinaria y manejo de residuos, tanto en sectores urbanos residenciales como en zona rural. En el componente ambiental, los impactos más relevantes corresponden a la generación de ruido, vibraciones, aumento temporal de residuos de construcción y demolición y manejo de sobrantes de excavación; en zona rural, adicionalmente, deben considerarse el manejo del suelo, la escorrentía y la protección del entorno de la obra. En el componente social, se identifican afectaciones temporales sobre la movilidad vehicular y peatonal, la accesibilidad a

Este documento impreso es una COPIA NO CONTROLADA
Para ver la versión vigente consulte el Sistema de Gestión

y la protección del entorno de la obra. En el componente social, se identifican afectaciones temporales sobre la movilidad vehicular y peatonal, la accesibilidad a viviendas y predios, posibles interferencias con la prestación normal de los servicios públicos y alteraciones en la cotidianidad de la comunidad. En los sectores urbanos residenciales, estas afectaciones se asocian principalmente a restricciones de acceso, cierres parciales de vía, cambios en recorridos peatonales y molestias temporales a los residentes; mientras que en la zona rural pueden presentarse afectaciones sobre la accesibilidad local, los desplazamientos por vías y el desarrollo de actividades productivas. Frente a esto, el manejo socioambiental se apoyará en programas de información y atención a la comunidad a través del desarrollo del plan de gestión social de la obra, señalización y aislamiento del frente de obra, manejo de tránsito cuando aplique, control del ruido y vibraciones, almacenamiento adecuado de materiales, manejo integral de residuos y RCD y seguimiento permanente para prevenir, mitigar y corregir los impactos identificados.

Cabe resaltar, que cada frente de trabajo contara con el desarrollo del plan de gestión social, ambiental y SST, el cual es de estricto cumplimiento para el contratista y se encuentra incluido dentro de las obligaciones establecidas en las condiciones de contratación de cada proceso, con medidas aplicables según las caracteristicas del entorno urbano residencial o rural donde se ejecute la intervención.

Riesgos Ambientales:

- Afectación de fuentes hídrica: No se tienen la afectación de fuentes hídricas en el desarrollo de las obras, estas se limitan a la optimización de infraestructura de acueducto y alcantarillado en la zona urbana residencia y vías públicas terciarias rurales.
- Manejo inadecuado de lodos de la PTAP: Dentro del alcance solo se interviene infraestructura del sistema de distribución y recolección que no tiene incidencia sobre las plantas de tratamiento de agua potable ni sus subproductos.
- Contaminación por vertimientos: No se presentan vertimiento y los materiales resultantes de la obra se disponen siguiendo los requisitos establecidos dentro del Plan de Manejo Ambiental.
- Intervención de suelos y cobertura vegetal: No se tiene intervención de cobertura vegetal, el alcance es sobre suelo urbano residencial y vías terciarias públicas, no se afecta predios ni suelo con cobertura vegetal ya consolidado como vías y/o andenes.
- Riesgo de deslizamientos: No se tiene riesgos por deslizamientos, en el desarrollo de la construcción se garantizan las correctas medidas de proteoción para el trabajo seguro, dentro de las labores se incluyen excavaciones debidamente intervenidas y protegidas, de tal manera que no afecten el suelo circundante, estas medidas se encuentran enmarcadas dentro de las especificaciones técnicas y de construcción de Aguas de Manizales S.A. E.S.P. - BIC

Riesgos Sociales:

- Afectación a comunidades por obras: Dentro de las condiciones de contratación se estable el alcance del Plan de Gestión Social que define los

parámetros de mitigación ante una eventual afectación en el desarrollo de las obras, dentro de las cuales se relacionan el manejo de la movilidad y el acceso a los predios que se encuentran inmersos en el alcance de las obras.

- Interrupción de servicios públicos: El riesgo por interrupción temporal de los servicios públicos que se va a presentar se aborda mediante la comunicación previa y socialización con la comunidad, para el empalme de las obras a optimizar que requieran de una suspensión temporal.
- Conflictos con comunidades rurales: El proyecto se desarrolla sobre vías de uso público rurales, garantizando a partir del desarrollo del plan de gestión social la coordinación con la comunidad para mantener el acceso permanente y seguro.

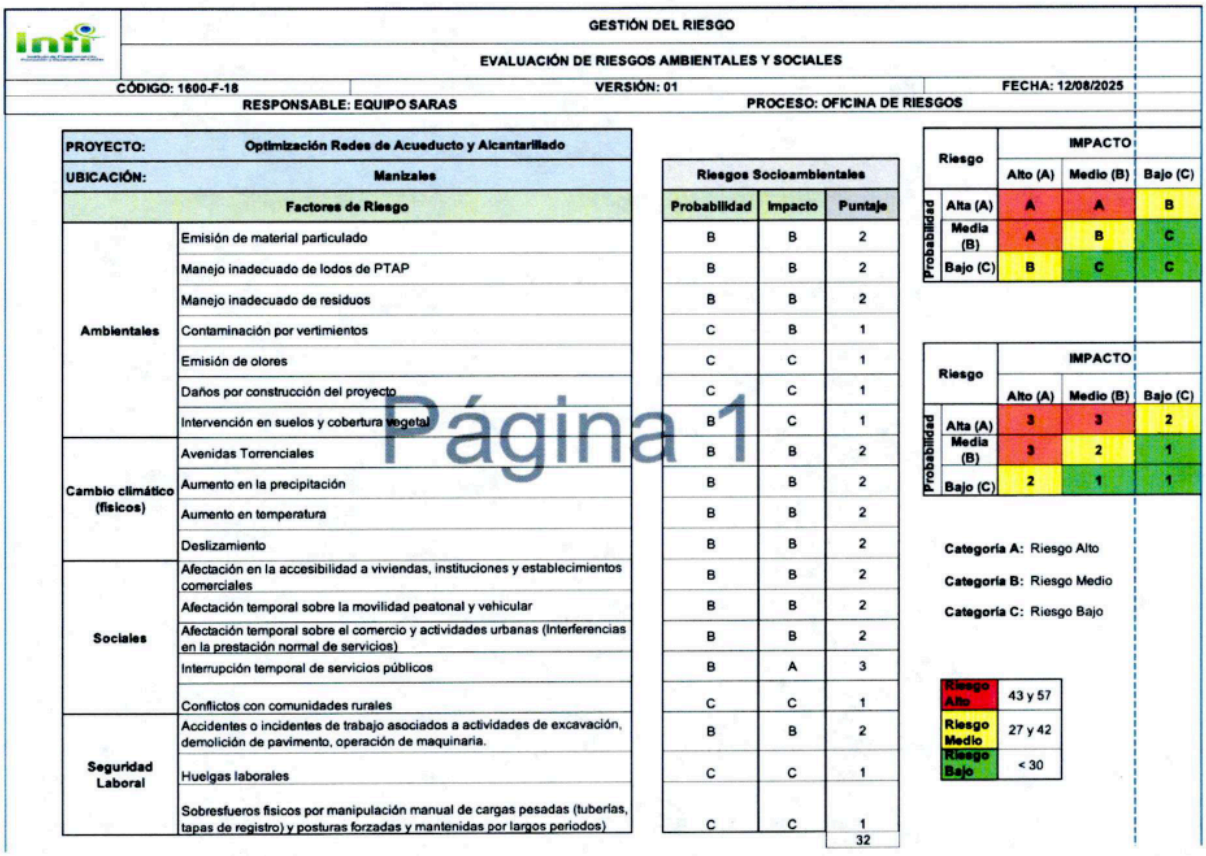
4. **Beneficios del proyecto.** La optimización y variación de redes de acueducto y alcantarillado genera beneficios ambientales, sociales, sanitarios de mediano y largo plazo, al fortalecer la confiabilidad y eficiencia de la infraestructura de servicios públicos en la ciudad y zona rural del Municipio. En el componente ambiental y social, el proyecto contribuye a la reducción de pérdidas de agua potable, fugas, infiltraciones y exfiltraciones, lo que favorece el uso eficiente del recurso hídrico, disminuye el riesgo de contaminación del suelo y mejora el desempeño general del sistema de alcantarillado favoreciendo la continuidad, calidad y seguridad en la prestación de los servicios públicos. Asimismo, al renovar redes que han alcanzado su vida útil, se reducen fallas recurrentes, reboses y descargas no controladas de la red de alcantarillado.

5. **Participación y consulta comunitaria.** La ejecución del proyecto estará acompañada de un plan de gestión social que incluye actividades de información, participación, atención y acompañamiento a la comunidad del área de influencia, con el fin de prevenir conflictos, reducir afectaciones temporales y garantizar una relación transparente con los actores sociales involucrados durante la intervención en vías de uso público urbana y rural. Para ello, previo al inicio de las obras se realizarán actividades de socialización con residentes, propietarios, líderes comunitarios, usuarios de las vías y demás personas potencialmente afectadas, en las que se informará sobre el alcance de la intervención, cronograma estimado, frentes de trabajo, restricciones temporales de paso, desvíos peatonales o vehiculares cuando apliquen, posibles suspensiones programadas del servicio, medidas de manejo ambiental y social y canales de contacto para la atención de novedades. En los sectores urbanos, el acompañamiento social priorizará la información oportuna a residentes y peatones frente a cierres parciales, manejo de senderos provisionales y condiciones seguras de circulación; mientras que en la zona rural se fortalecerá la coordinación con la comunidad para garantizar el acceso a viviendas, predios y actividades productivas, así como la movilidad por las vías intervenidas. El Plan de Gestión Social es un instrumento de planificación mediante el cual se implementa una propuesta de acompañamiento y seguimiento con las comunidades receptoras antes, durante y después de la ejecución de las obras. La guía para su aplicación se encuentra incluida en las condiciones de contratación.

6. **Cumplimiento con la legislación nacional.** Se requiere permiso ante la secretaria de planeación municipal para la licencia de intervención del espacio público y presentar a la secretaria de movilidad el plan de manejo de tránsito en los sectores a intervenir; para la zona rural se cuenta con la gestión de intervención de las obras ante el INVIAS.

4.Apoyar en la realización de la categorización y evaluación de riesgos sociales de los créditos y proyectos que se realicen en el Instituto establecidos dentro del alcance SARAS.

Durante el periodo ejecutado se llevó a cabo la realización de la categorización preliminar y evaluación de riesgos sociales del crédito *"Optimización de redes de acueducto y alcantarillado"* solicitado por la Empresa Aguas de Manizales.



GESTIÓN DEL RIESGO

EVALUACIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES

CÓDIGO: 1600-F-18	VERSIÓN: 01	FECHA: 12/08/2025
RESPONSABLE: EQUIPO SARAS	PROCESO: OFICINA DE RIESGOS	

PROYECTO:	Optimización Redes de Acueducto y Alcantarillado
UBICACIÓN:	Manizales

Factores de Riesgo		Riesgos Socioambientales		
		Probabilidad	Impacto	Puntaje
Ambientales	Emisión de material particulado	B	B	2
	Manejo inadecuado de lodos de PTAP	B	B	2
	Manejo inadecuado de residuos	B	B	2
	Contaminación por vertimientos	C	B	1
	Emisión de olores	C	C	1
	Daños por construcción del proyecto	C	C	1
	Intervención en suelos y cobertura vegetal	B	C	1
Cambio climático (físicos)	Avenidas Torrenciales	B	B	2
	Aumento en la precipitación	B	B	2
	Aumento en temperatura	B	B	2
	Deslizamiento	B	B	2
Sociales	Afectación en la accesibilidad a viviendas, instituciones y establecimientos comerciales	B	B	2
	Afectación temporal sobre la movilidad peatonal y vehicular	B	B	2
	Afectación temporal sobre el comercio y actividades urbanas (Interferencias en la prestación normal de servicios)	B	B	2
	Interrupción temporal de servicios públicos	B	A	3
	Conflictos con comunidades rurales	C	C	1
Seguridad Laboral	Accidentes o incidentes de trabajo asociados a actividades de excavación, demolición de pavimento, operación de maquinaria.	B	B	2
	Huelgas laborales	C	C	1
	Sobresfueros físicos por manipulación manual de cargas pesadas (tuberías, tapas de registro) y posturas forzadas y mantenidas por largos periodos)	C	C	1
				32

Riesgo		IMPACTO		
		Alto (A)	Medio (B)	Bajo (C)
Probabilidad	Alta (A)	A	A	B
	Media (B)	A	B	C
	Bajo (C)	B	C	C

Riesgo		IMPACTO		
		Alto (A)	Medio (B)	Bajo (C)
Probabilidad	Alta (A)	3	3	2
	Media (B)	3	2	1
	Bajo (C)	2	1	1

Categoría A: Riesgo Alto

Categoría B: Riesgo Medio

Categoría C: Riesgo Bajo

Riesgo Alto	43 y 57
Riesgo Medio	27 y 42
Riesgo Bajo	< 30

Página 1

5.Apoyar con la verificación del cumplimiento de los Planes de Seguimiento desde el área social establecidos para los créditos otorgados y proyectos analizados bajo el SARAS.

Durante el periodo ejecutado se llevó a cabo la elaboración del plan de seguimiento social e informe de favorabilidad del crédito *"Optimización de redes de acueducto y alcantarillado"* solicitado por la Empresa Aguas de Manizales.

Fase	Tema	Acción de Seguimiento	Indicador o entregable	Fecha de entrega
Planificación	**Social**	Realizar socializaciones con la comunidad en cada una de las zonas de influencia a intervenir.	Planes de gestión social o documento que incluya el componente de comunicación y divulgación	Previo inicio del contrato
	Social	Tramitar ante la secretaria de movilidad el Plan de Manejo de Tránsito para el cierre total de las vías en los sectores a intervenir.	Radicado de solicitud de trámites ante dicha dependencia.	Previo inicio del contrato
Ejecución	**Ambiental**	Implementar programas de gestión ambiental acorde a las necesidades del entorno y el medio ambiente a intervenir.	Plan de gestión ambiental, con medidas de gestión de residuos sólidos y RCD, manejo de lodos y aguas residuales, medidas de gestión de emisiones atmosféricas.	Durante la ejecución de las obras.
	Social	Implementar un plan de gestión social acorde las necesidades del proyecto, ubicación y comunidades.	Plan de gestión social, evidencias y/o documentos que contemple el componente de acompañamiento social y/o atención a la comunidad y componente de Divulgación y Comunicación.	Durante la ejecución de las obras.
	Social	Implementar un Plan de manejo de Tránsito que permita regular los cierres programados en las vías y sectores a intervenir.	Plan de Manejo de Tránsito	Durante la ejecución de las obras.
Monitoreo	**Ambiental y Social**	Realizar inspecciones periódicas durante la ejecución del proyecto (visitas de campo).	Registro fotográfico	Durante la ejecución del contrato

Cierre	**Ambiental y Social**	Restaurar áreas afectadas durante la ejecución del proyecto	Reporte y registro fotográfico.	Finalizando el contrato

Nota: Este plan de seguimiento socioambiental esta sujeto a monitoreo y verificación una (1) vez durante la ejecucion del proyecto, teniendo en cuenta la categorización de Riesgo Medio en la cual quedo evaluado. Las acciones de monitoreo deberán ser desarrolladas por el equipo socioambiental.

	GESTIÓN DEL RIESGO		
	INFORME DE FAVORABILIDAD		
CODIGO:1600-F-21	VERSIÓN: 01	FECHA DE LA VERSIÓN: 26/09/2025	Página 1 de 3

1. Datos generales del proyecto

- Nombre del proyecto: Optimización Redes de Acueducto y Alcantarillado
- Cliente: Aguas de Manizales
- Ubicación: Manizales
- Sector económico: Públicos / Suministro de agua y gestión de residuos
- Monto solicitado: 55.000.000.000 (Cincuenta y cinco mil millones de pesos)
- Tipo de financiamiento:

2. Categoría de riesgo preliminar: MEDIO

[redacted]

3. Evaluación del riesgo ambiental y social: MEDIO

3.1. Principales impactos ambientales identificados:

Impacto	Nivel de Riesgo	Medidas propuestas
Emisión de material particulado.	Medio	Plan de Gestión Ambiental
Manejo inadecuado de lodos de PTAP.	Medio	Plan de Gestión Ambiental
Manejo inadecuado de Residuos.	Medio	Plan de Gestión Ambiental

3.3. Principales impactos sociales identificados:

Impacto	Nivel de Riesgo	Medidas propuestas
Afectación en la accesibilidad a viviendas, instituciones y establecimientos comerciales	Medio	Plan de Gestión Social
Afectación temporal sobre la movilidad peatonal y vehicular	Medio	Plan de Manejo de Tránsito

- El cliente se compromete a garantizar el cumplimiento de las condiciones mínimas laborales y requisitos mínimos de seguridad y salud en el trabajo.
- El cliente respetará los derechos humanos, la equidad de género y la no discriminación durante las labores de ejecución del proyecto.

4.2. Cláusulas específicas:

- El cliente se compromete a implementar un Plan de Gestión Ambiental en las obras que se ejecutaran, que permita mitigar los riesgos asociados a la emisión de material particulado, inadecuada gestión de residuos sólidos y contaminación de las fuentes hídricas.

-El cliente se compromete a implementar un Plan de Gestión Social durante la ejecución de las obras, que permita mitigar los riesgos asociados a la afectación en la accesibilidad a viviendas, instituciones y establecimientos comerciales, afectación temporal sobre el comercio y actividades urbanas e interrupción temporal de servicios públicos.

- El cliente se compromete a implementar un Plan de Manejo de Tránsito para mitigar el riesgo asociado a la afectación temporal sobre la movilidad peatonal y vehicular.

5. Conclusión y recomendación

Luego del análisis integral realizado bajo los lineamientos del SARAS, se concluye que el proyecto:

- Cumple con los criterios mínimos ambientales y sociales exigidos por la entidad financiera y la normatividad nacional vigente.
- Presenta un riesgo ambiental y social MEDIO, el cual puede ser adecuadamente gestionado y mitigado con las medidas propuestas.
- Se recomienda la aprobación del crédito solicitado, condicionado a la firma de las cláusulas ambientales y sociales descritas en el presente documento y al cumplimiento de las mismas.

FAVORABLE ___ NO FAVORABLE ___ FAVORABLE CON COMPROMISOS _X_

ELABORÓ	EQUIPO SOCIOAMBIENTAL	REVISÓ Y APROBÓ	Luisa Fernanda Gutiérrez Cardona
CARGO	Contratista Ambiental y Social	CARGO	Profesional Especializado Riesgos
FECHA	19/09/2025	FECHA	19/09/2025

Outlook

Solicitud visto bueno de cláusulas socioambientales para crédito- Aguas de Manizales

Desde: Jaqueline Aguirre Cardona <jaqueline.aguirre@infi.gov.co>
Fecha: Mar 16/06/2026 8:02
Para: Liliana Beatriz Palacios Rincón <liliana.palacios@infi.gov.co>
CC: Yoneth Villegas López <yoneth.villegas@infi.gov.co>; Luisa Fernanda Gutiérrez Cardona <luisa.gutierrez@infi.gov.co>; Daniela Cardona Mejía <daniela.cardona@infi.gov.co>

Buenos días Dra. Liliana

El presente es para solicitar amablemente visto bueno y aprobación de las siguientes cláusulas socioambientales para el crédito de Optimización Redes de Acueducto y Alcantarillado solicitado por la Empresa Aguas de Manizales, el cual fue evaluado bajo el Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales, por lo cual se requiere sean incluidas cláusulas socioambientales para este crédito con categoría de Riesgo Medio (B) por lo cual requerimos contar con su aprobación y visto bueno.

Cláusulas generales:

- El cliente se compromete a hacer todos los esfuerzos razonables para asegurar que el desempeño ambiental y social del proyecto esté de acuerdo con la política socioambiental de INFICALDAS.

"En INFI nos comprometemos a desarrollar nuestro objeto misional de forma ambiental y socialmente responsable, promoviendo un desarrollo financiero sostenible, que beneficie a las comunidades y a la región, buscando que los proyectos financiados generen beneficios positivos a largo plazo y fomenten el bienestar social y la protección del medio ambiente, utilizando varios instrumentos entre ellos la política de reciprocidad. Así mismo, implementamos buenas prácticas internas, promovemos el uso racional de los recursos naturales, adoptamos medidas preventivas para la reducción de residuos y emisiones, y cumplimos con la legislación socioambiental vigente."

- El cliente se compromete a operar, mantener y supervisar el estado de la maquinaria de acuerdo con la legislación ambiental y social, de salud y seguridad en el trabajo.
- El cliente implementará medidas para prevenir, mitigar y compensar impactos socioambientales derivados de sus actividades.
- El cliente se compromete a entregar reportes/documentos que evidencien el cumplimiento ambiental y social, cuando sean requeridos por INFICALDAS.
- El cliente se compromete a garantizar el cumplimento de las condiciones mínimas laborales y requisitos mínimos de seguridad y salud en el trabajo.
- El cliente respetará los derechos humanos, la equidad de género y la no discriminación durante las labores de ejecución del proyecto.

Cláusulas especificas:

- El cliente se compromete a implementar un Plan de Gestión Ambiental en las obras que se ejecutaran, que permita mitigar los riesgos asociados a la emisión de material particulado, inadecuada de gestión de residuos sólidos y contaminación de las fuentes hídricas.
- El cliente se compromete a implementar un Plan de Gestión Social durante la ejecución de las obras, que permita mitigar los riesgos asociados a la afectación en la accesibilidad a viviendas, instituciones y establecimientos comerciales, afectación temporal sobre el comercio y actividades urbanas e interrupción temporal de servicios públicos. Además de implementar un Plan de Manejo de Tránsito para mitigar el riesgo asociado a la afectación temporal sobre la movilidad peatonal y vehicular. Por último el cliente se compromete a implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para mitigar posibles riesgos asociados a actividades de excavación, demolición de pavimento, operación de maquinaria.

Quedamos atentas

Gracias.

Análisis SARAS- Crédito Aguas de Manizales

Resumir este correo electrónico

JC

Jaqueline Aguirre Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Para: Yaneth Villegas López

Mar 16/06/2026 14:48

CC: Luisa Fernanda Gutiérrez Cardona; Daniela Cardona Mejía

1600-F-28 FORMATO DEBID... 231 KB | 1600-F-21 INFORME DE FAV... 187 KB | EVALUACIÓN DE RIESGOS A... 52 KB

Mostrar los 5 datos adjuntos (613 KB) | Guardar todo en OneDrive - INFICALDAS | Descargar todo

Cordial Saludo

Atendiendo a la evaluación realizada por el equipo socioambiental al proyecto denominado ***"Optimización de Redes de Acueducto y Alcantarillado"*** presentado por la Empresa Aguas de Manizales S.A. E.S.P., el cual fue clasificado con categoría de riesgo socioambiental medio (Categoría B), se remiten los documentos que soportan la evaluación y análisis del proyecto realizada por el equipo SARAS durante el proceso:

- DEBIDA DILIGENCIA AMBIENTAL Y SOCIAL
- CATEGORIZACIÓN PRELIMINAR DE PROYECTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS- SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS
- EVALUACIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES
- PLAN DE SEGUIMIENTO SOCIOAMBIENTAL
- INFORME DE FAVORABILIDAD.

Quedamos atentas a cualquier inquietud.

Gracias

6.Ayudar a establecer medidas de gestión de riesgos sociales, asociados a los productos del activo de INFI conforme a su estrategia de negocio y al principio de relevancia.

Durante el periodo ejecutado se realizó la elaboración del documento borrador Determinación del valor total de los activos expuestos a riesgos climáticos aplicado a los activos de Inficaldas y su anexo Activos expuestos a Riesgos climáticos.

Infi	GESTIÓN DEL RIESGO						
	ACTIVOS EXPUESTOS A RIESGOS CLIMÁTICOS						
CÓDIGO: 1600-F-42		VERSIÓN: 01		FECHA DE LA VERSIÓN: 04/06/2026			PÁGINA: 1 DE 1
ACTIVO	LÍNEA DE CRÉDITO	SECTOR	UBICACIÓN	RIESGO CLIMÁTICO	NIVEL EXPOSICIÓN	VALOR ($)	FACTOR EXPOSICIÓN
Financiero	Crédito de Fomento		Aguadas	Inundaciones y deslizamientos	alto	2.000.000.000	1
Financiero	Crédito de Fomento	Acueducto y Alcantarrillado	Villamaria			3.000.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Acueducto y Alcantarrillado	Villamaria			1.000.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento		Belalcázar			1.200.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Centrales Eléctricas	Norte de Santander			10.000.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Centrales Eléctricas	Norte de Santander			5.000.000.000	
Financiero	Alumbrado Público	Alumbrado Público	Anserma y Risaralda			13.000.000.000	
Financiero	Alumbrado Público	Alumbrado Público	Manizales			9.000.000.000	
Financiero	Alumbrado público - FINDETER	Alumbrado Público	La Dorada			9.600.000.000	
Financiero	Plan Vial Departamental	Infraestructura de Transporte	San José y Risaralda			10.000.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Infraestructura	Belalcázar			806.731.023	
Financiero	Crédito de Fomento	Infraestructura	Villamaria			4.000.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Infraestructura	Manizales			3.491.700.056	
Financiero	Alumbrado público - FINDETER	Servicios Públicos y Energía	Putumayo			2.500.000.000	
Financiero	Alumbrado Público	Servicios Públicos y Energía	Armenia			10.000.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Acueducto y Alcantarrillado	Aguadas			334.735.461	
Financiero	Crédito de Fomento	Acueducto y Alcantarrillado	Viterbo			4.32.251.141	
Financiero	Crédito de Fomento	Acueducto y Alcantarrillado	Viterbo			148.872.222	
Financiero	Crédito de Fomento	Infraestructura y Vivienda	Filadelfia			1.974.777.933	
Financiero	Crédito de Fomento	Infraestructura Vial	Manizales			1.736.546.200	
Financiero	Crédito de Fomento	Infraestructura Vial	Manizales			1.972.872.952	
Financiero	Crédito de Fomento	Servicios Públicos y Energía	Marquetalia			1.700.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Servicios Públicos y Energía	Marulanda			350.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento		Norcasia			1.500.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Infraestructura y Vivienda	Pácora			1.000.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Infraestructura y Vivienda	Palestina			1.500.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Alumbrado Público	Risaralda			490.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Infraestructura Centro Vida	Risaralda			2.592.995.725	
Financiero	Crédito de Fomento		Salamina			200.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento		Salamina			300.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Urbanización	San José			900.000.000	
Financiero	Redescuento FINAGRO		Supia			800.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento		Supia			1.200.618.521	
Financiero	Crédito de Fomento		Supia			3.424.381.479	
Financiero	Crédito de Fomento	Infraestructura Vial (Placa huella)	Victoria			300.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento	Actualización EOT	Victoria			200.000.000	
Financiero	Redescuento FINAGRO		Villamaria			1.200.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento		Villamaria			1.500.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento		Villamaria			500.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento		Villamaria			100.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento		Villamaria			1.500.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento		Viterbo			1.334.000.000	
Financiero	Crédito de Fomento		Viterbo			455.000.000	

Página 1

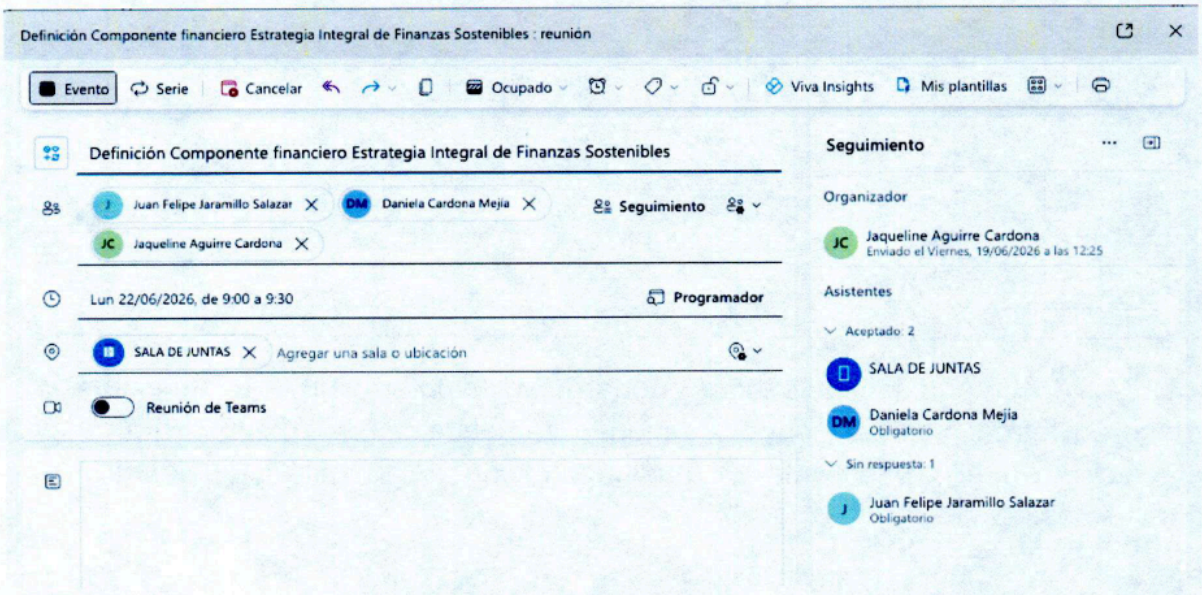
Nota: Los documentos mencionados quedaron en un porcentaje de avance del 50% y deberán retroalimentarse para el segundo semestre del año 2026 como quedo establecido en el cronograma de implementación de la estrategia integral de finanzas sostenibles.

7.Cooperar con la Identificación y documentar los factores de riesgo sociales y de gobernanza, que pueden afectar de manera significativa la situación financiera de INFI.

La actividad fue ejecutada en meses anteriores.

8.Apoyar la documentación, adopción e implementación de medidas para controlar la exposición a riesgos sociales, y de gobernanza que hayan sido identificados tanto para la entidad, como para los proyectos en los cuales participa.

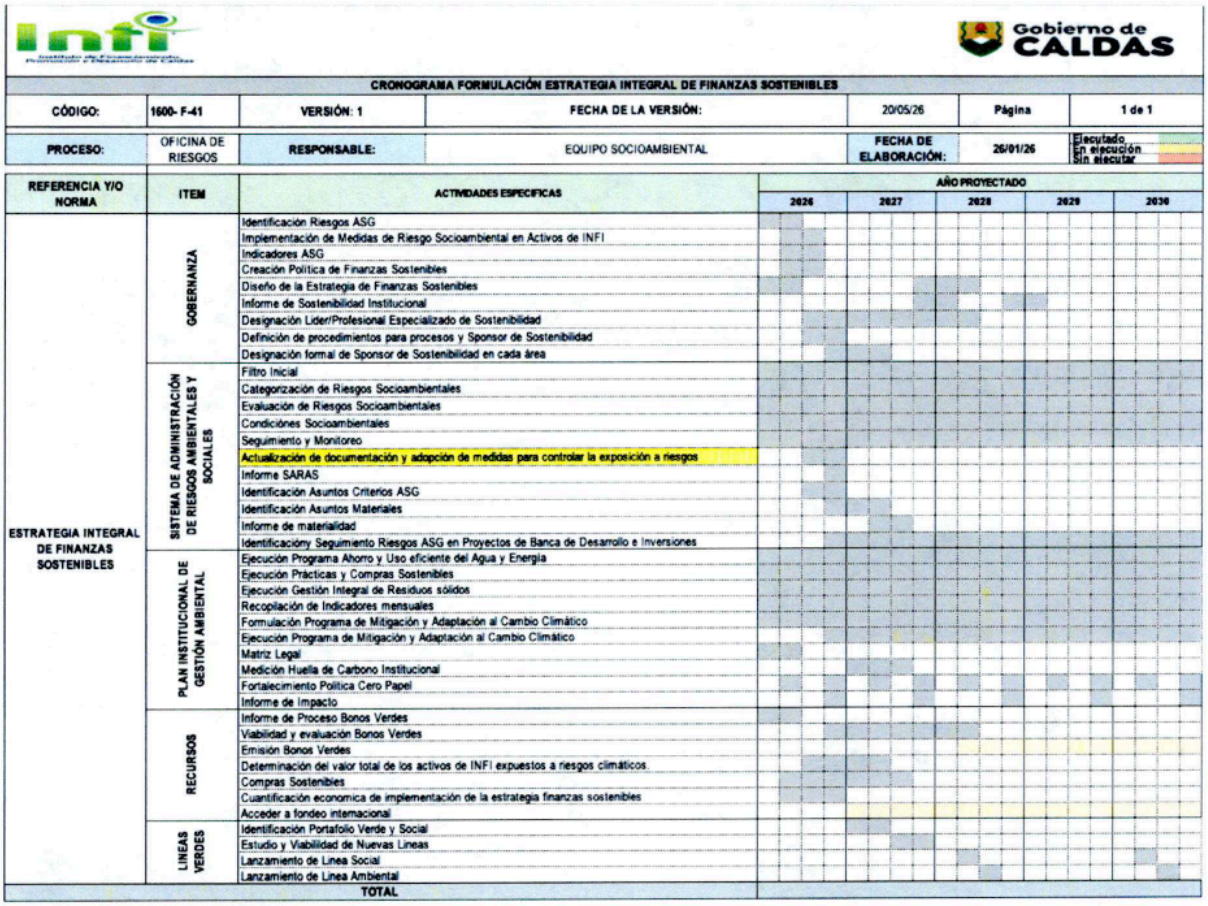
Durante el periodo ejecutado se realizó la retroalimentación y ajuste del documento Estrategia Integral de Finanzas Sostenibles como parte de la implementación de la Estrategia de sostenibilidad corporativa al interior de la entidad. Cabe mencionar que la formulación de dicha estrategia quedo en un porcentaje de avance del 90%. Además se socializó el documento borrador de la estrategia con el asesor financiero de la entidad, con el fin de incluir el componente de cuantificacion económica y financiera de la estrategia.



9.Ayudar a establecer lineamientos y procedimientos que permitan el seguimiento periódico de su exposición al riesgo social y de gobernanza.

Dicha actividad comprende la revision de procedimientos, guias, documentos y formatos de los procesos que se articularan a la implementación de la estrategia integral de finanzas sostenibles y se programó su ejecución durante el segundo

semestre del año 2026, como se evidencia en el croograma de implementación de la estrategia.

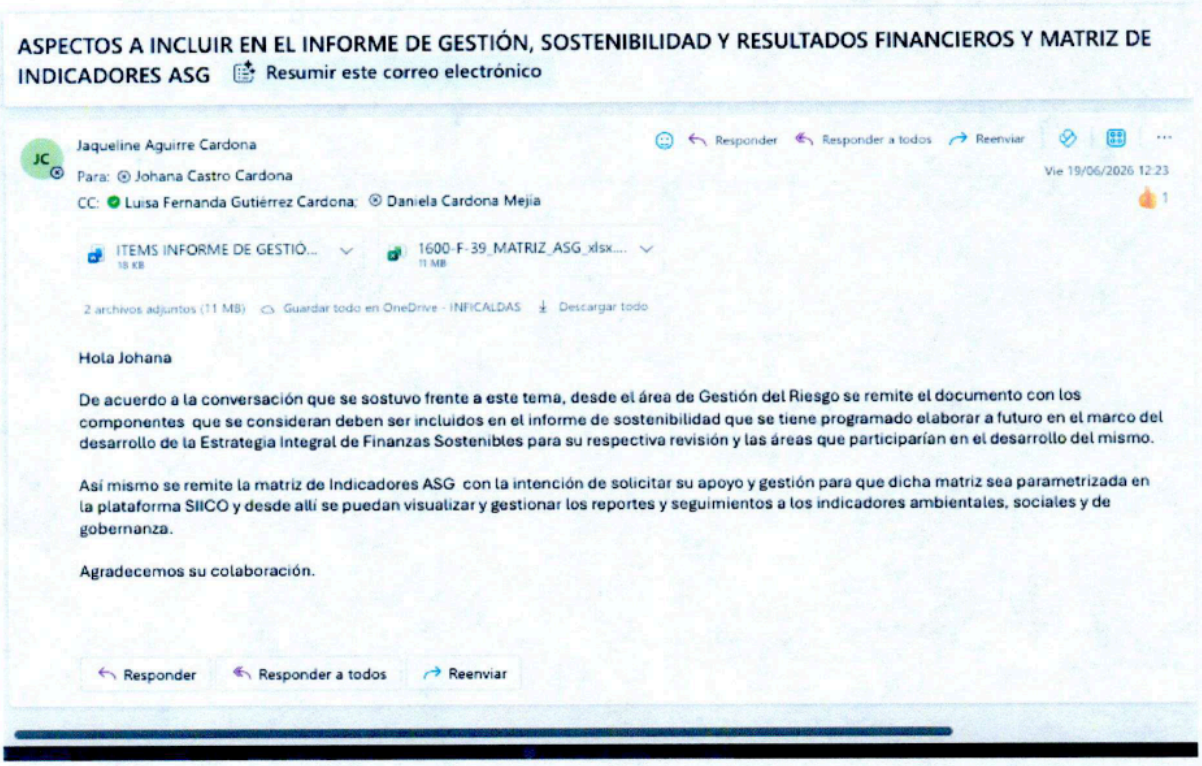


CRONOGRAMA FORMULACIÓN ESTRATEGIA INTEGRAL DE FINANZAS SOSTENIBLES						
CÓDIGO:	1600- F-41	VERSIÓN: 1	FECHA DE LA VERSIÓN:	20/05/26	Página	1 de 1
PROCESO:	OFICINA DE RIESGOS	RESPONSABLE:	EQUIPO SOCIOAMBIENTAL	FECHA DE ELABORACIÓN:	26/01/26	Ejecutado En ejecución Sin ejecutar

REFERENCIA Y/O NORMA	ITEM	ACTIVIDADES ESPECIFICAS	AÑO PROYECTADO				
			2026	2027	2028	2029	2030
ESTRATEGIA INTEGRAL DE FINANZAS SOSTENIBLES	GOBERNANZA	Identificación Riesgos ASG					
		Implementación de Medidas de Riesgo Socioambiental en Activos de INFI					
		Indicadores ASG					
		Creación Política de Finanzas Sostenibles					
		Diseño de la Estrategia de Finanzas Sostenibles					
		Informe de Sostenibilidad Institucional					
		Designación Líder/Profesional Especializado de Sostenibilidad					
		Definición de procedimientos para procesos y Sponsor de Sostenibilidad					
		Designación formal de Sponsor de Sostenibilidad en cada área					
	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES Y SOCIALES	Filtro Inicial					
		Categorización de Riesgos Socioambientales					
		Evaluación de Riesgos Socioambientales					
		Condiciones Socioambientales					
		Seguimiento y Monitoreo					
		Actualización de documentación y adopción de medidas para controlar la exposición a riesgos					
		Informe SARAS					
		Identificación Asuntos Criterios ASG					
		Identificación Asuntos Materiales					
		Informe de materialidad					
		Identificaciony Seguimiento Riesgos ASG en Proyectos de Banca de Desarrollo e Inversiones					
	PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL	Ejecución Programa Ahorro y Uso eficiente del Agua y Energía					
		Ejecución Prácticas y Compras Sostenibles					
		Ejecución Gestión Integral de Residuos sólidos					
		Recopilación de Indicadores mensuales					
		Formulación Programa de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático					
		Ejecución Programa de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático					
		Matriz Legal					
		Medición Huella de Carbono Institucional					
		Fortalecimiento Política Cero Papel					
		Informe de Impacto					
	RECURSOS	Informe de Proceso Bonos Verdes					
		Viabilidad y evaluación Bonos Verdes					
		Emisión Bonos Verdes					
		Determinación del valor total de los activos de INFI expuestos a riesgos climáticos.					
		Compras Sostenibles					
		Cuantificación economica de implementación de la estrategia finanzas sostenibles					
		Acceder a fondeo internacional					
	LINEAS VERDES	Identificación Portafolio Verde y Social					
		Estudio y Viabilidad de Nuevas Lineas					
		Lanzamiento de Linea Social					
		Lanzamiento de Linea Ambiental					
	TOTAL						

10.Apoyar la implementación del sistema de indicadores de referencia para la medición de los riesgos sociales.

Durante el periodo ejecutado se socializó via email la matriz de indicadores ASG con el área de planeaciñon y gestión institucional, con la finalidad de parametrizar el segumiento y monitoreo del sistema de indicadores en la plataforma SIICO.



ASPECTOS A INCLUIR EN EL INFORME DE GESTIÓN, SOSTENIBILIDAD Y RESULTADOS FINANCIEROS Y MATRIZ DE INDICADORES ASG Resumir este correo electrónico

Jaqueline Aguirre Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Johana Castro Cardona

Vie 19/06/2026 12:23

CC: Luisa Fernanda Gutiérrez Cardona; Daniela Cardona Mejía

1

ITEMS INFORME DE GESTIÓ... 18 KB

1600-F-39_MATRIZ_ASG_xlsx.... 11 MB

2 archivos adjuntos (11 MB) Guardar todo en OneDrive - INFICALDAS Descargar todo

Hola Johana

De acuerdo a la conversación que se sostuvo frente a este tema, desde el área de Gestión del Riesgo se remite el documento con los componentes que se consideran deben ser incluidos en el informe de sostenibilidad que se tiene programado elaborar a futuro en el marco del desarrollo de la Estrategia Integral de Finanzas Sostenibles para su respectiva revisión y las áreas que participarían en el desarrollo del mismo.

Así mismo se remite la matriz de Indicadores ASG con la intención de solicitar su apoyo y gestión para que dicha matriz sea parametrizada en la plataforma SIICO y desde allí se puedan visualizar y gestionar los reportes y seguimientos a los indicadores ambientales, sociales y de gobernanza.

Agradecemos su colaboración.

Responder Responder a todos Reenviar

11.Apoyar los procesos pedagógicos, de sensibilización y capacitación desde el área social relacionados al objeto general del contrato.

Durante el periodo ejecutado se llevó a cabo el desarrolló de espacios de socialización con funcionarios y contratistas de la entidad, en relación a la recertificación de la ISO 9001 y Certicación interna y externa de la Norma ISO 37001- Sistema de Gestión Antisoborno (Mesas de trabajo en equipo por procesos)

Infi	LISTADO DE ASISTENCIA CLIENTE INTERNO		
CODIGO: 1000-F-04	VERSIÓN: 04	FECHA DE LA VERSIÓN: 15/11/2024	PAGINA:1 DE 2

Tema: Mesa de trabajo Para la Certificación : Subgerencia General
Fecha: 11/06/2026
Hora de inicio: 11:00 Am **Hora de finalización:** 12:00 Pm
Lugar: 3 piso

No	Nombre y apellido	Dependencia	Firma
1	Melissa Cardona Diaz	Riesgos	Melissa Cardona Diaz
2	Yoz Yanelly Villegas Lopez	Subgerencia Comercial (e)	Yanelly.
3	David Alzate Galeano	Comercial	David Alzate G.
4	Jaqueline Jaime Cardona	Riesgos	Jaqueline A
5	Johana Calle Arias	Comercial	Johana Calle A
6	Efrain Montoya C.	Financiera	
7	Sandra Jaramillo A	Riesgos	yandraj
8			
9			
10			

AVISO DE PRIVACIDAD: Al registrar y entregar sus datos personales mediante este mecanismo de recolección de información, usted declara que conoce nuestra política de tratamiento de datos personales disponible en www.infi.gov.co, también declara que conoce sus derechos como titular de la información y que autoriza de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca al INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS – INFI con NIT 890.806.006-3 para gestionar sus datos personales bajo los parámetros indicados en dicha política de tratamiento.

ESTE DOCUMENTO IMPRESO ES UNA COPIA NO CONTROLADA
Para ver el documento completo ingrese a la carpeta O Sistema de Gestión

Calle 21 No. 23 – 22 Edificio Seguros Atlas, pisos 3 y 4 – Manizales, Caldas.

@inficaldas

Infi	LISTADO DE ASISTENCIA CLIENTE INTERNO		
CODIGO: 1000-F-04	VERSIÓN: 04	FECHA DE LA VERSIÓN: 15/11/2024	PAGINA:2 DE 2

Tema: Mesa de Trabajo "Hacia la Certificación" Equipo: Comunicaciones
Fecha: Junio 16 de 2026
Hora de inicio: 11:00 **Hora de finalización:** 12:00
Lugar: Subgerencia Comercial

No	Nombre y apellido	Dependencia	Firma
1	Heidy Yeleby Celece	Comunicaciones	
2	Diana M. Marin Valencia	Comunicaciones	Diana M. Marin V
3	Sandra Jaramillo A	Riesgos	yandra jaramillo A.
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

AVISO DE PRIVACIDAD: Al registrar y entregar sus datos personales mediante este mecanismo de recolección de información, usted declara que conoce nuestra política de tratamiento de datos personales disponible en www.infi.gov.co, también declara que conoce sus derechos como titular de la información y que autoriza de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca al INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS – INFI con NIT 890.806.006-3 para gestionar sus datos personales bajo los parámetros indicados en dicha política de tratamiento.

Inti	LISTADO DE ASISTENCIA CLIENTE INTERNO		
CODIGO: 1000-F-04	VERSIÓN: 04	FECHA DE LA VERSION: 15/11/2024	PAGINA:2 DE 2

Tema: Hoja de trabajo: "Trabajo en equipo hacia la certificación" Sistemas
Fecha: 3/06/2026
Hora de inicio: 10:30 Hora de finalización: 12:00 Pm
Lugar: Oficina Sistemas

No	Nombre y apellido	Dependencia	Firma
1	Matthew Orrel	Sistemas	Matthew Orrel
2	JOHN J. GIRALDO	SISTEMAS	
3	Augustino Aguirre	Riesgos	Augustino A
4	Sandra Jaramillo A	Riesgos	Sandra Jaramillo A
5	Melissa Cardona Diaz	Riesgos	Melissa Cardona Diaz
6			
7			
8			
9			
10			

AVISO DE PRIVACIDAD: Al registrar y entregar sus datos personales mediante este mecanismo de recolección de información, usted declara que conoce nuestra política de tratamiento de datos personales disponible en www.inti.gov.co, también declara que conoce sus derechos como titular de la información y que autoriza de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca al INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CALDAS – INFI con NIT 890.806.006-3 para gestionar sus datos personales bajo los parámetros indicados en dicha política de tratamiento.

ESTE DOCUMENTO IMPRESO ES UNA COPIA NO CONTROLADA

Inti	LISTADO DE ASISTENCIA CLIENTE INTERNO		
CODIGO: 1000-F-04	VERSIÓN: 04	FECHA DE LA VERSION: 15/11/2024	PAGINA:1 DE 2

Tema: Hoja de trabajo: "Trabajo en equipo hacia la Certificación" - Talento humano
Fecha: 02/06/2026
Hora de inicio: 10:30 am Hora de finalización: 11:30 am
Lugar: Sala de juntas

No	Nombre y apellido	Dependencia	Firma
1	Melissa Cardona Diaz	Riesgos	Melissa Cardona Diaz
2	Jorge Hernan Garcia C	Se. general	
3	Diana Carolina Gómez	S-e. General – Talento Humano	Diana Gómez
4	Augustino Aguirre C	Riesgos	Augustino A
5	Sandra Liliana Barrera O	Secretaria General	Sandra Barrera
6	Sandra Jaramillo A.	Riesgos	Sandra Jaramillo A.
7			
8			
9			
10			

AVISO DE PRIVACIDAD: Al registrar y entregar sus datos personales mediante este mecanismo de recolección de información, usted declara que conoce nuestra política de tratamiento de datos personales disponible en www.inti.gov.co, también declara que conoce sus derechos como titular de la información y que autoriza de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca al INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CALDAS – INFI con NIT 890.806.006-3 para gestionar sus datos personales bajo los parámetros indicados en dicha política de tratamiento.

ESTE DOCUMENTO IMPRESO ES UNA COPIA NO CONTROLADA
Para ver el documento controlado ingrese a la carpeta G Sistema de Gestión

Infi	LISTADO DE ASISTENCIA CLIENTE INTERNO		
CODIGO: 1000-F-04	VERSIÓN: 04	FECHA DE LA VERSION: 15/11/2024	PAGINA:1 DE 2

Tema: Llego de Trabajo "Trabajo en equipo hacia la Satisfacción" - Banca de Desarrollo
Fecha: 19/09/2026
Hora de inicio: 11:00 Am | Hora de finalización: 12:00 Pm
Lugar: Sala de reuniones - Banca de Desarrollo

No	Nombre y apellido	Dependencia	Firma
1	Margarita Zuluaga Arrubla	Banca Desarrollo	
2	Sandra Milena Rendón Arboleda	Subgerencia Banca de Desarrollo	
3	Yulian Luis Agudelo Alzate	Subgerencia Banca Desarrollo	
4	Augusto Alfonso Cardona	Riesgos	
5			
6			
7			
8			
9			
10			

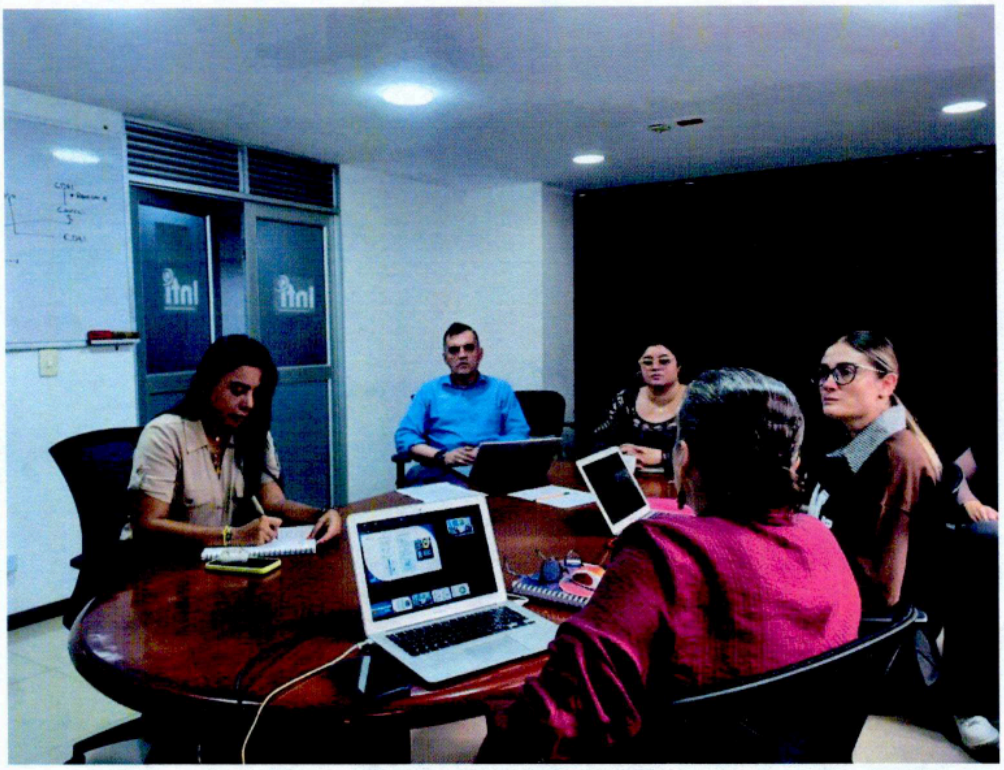
AVISO DE PRIVACIDAD: Al registrar y entregar sus datos personales mediante este mecanismo de recolección de información, usted declara que conoce nuestra política de tratamiento de datos personales disponible en www.infi.gov.co, también declara que conoce sus derechos como titular de la información y que autoriza de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca al INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO, PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS - INFI con NIT 890.806.006-5 para gestionar sus datos personales bajo los parámetros indicados en dicha política de tratamiento.

ESTE DOCUMENTO IMPRESO ES UNA COPIA NO CONTROLADA
Para ver el documento controlado ingrese a la carpeta G Sistema de Gestión

Calle 21 No. 23 - 22 Edificio Segures Atlas, pisos 3 y 4 - Manizales, Caldas
PBX. +57 (606) 898 30 64

@inficaldas
atencionalciudadano@inficaldas.gov.co
www.inficaldas.gov.co





12.Apoyar la ejecución del componente Social del Plan de Manejo Ambiental del Aeropuerto La Nubia.

Durante el periodo ejecutado se realizó apertura del buzón de sugerencias del Aeropuerto La Nubia, evidenciándose la no existencia de PQRSD.

13.Apoyar la elaboración y reporte de informes solicitados ya sea internos o externos, los cuales deben hacerse de manera rápida, eficaz y veraz

Durante el periodo ejecutado no se realizaon actividades de este tipo.

14.Asistir con el registro y actualización en la plataforma SIICO la información que se requiera para la integración de los sistemas de gestión del Instituto.

Durante el periodo ejecutado se verificó la actualización, eliminación e ingreso de tipos documentales a la plataforma SIICO, teniendo en cuenta la retroalimentación diaria que se realiza del Sistema de Gestión de Calidad de la entidad en dicha plataforma.

15.Las demás actividades necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual

Se realizó solicitud al área de Comunicaciones de las piezas gráficas con el diseño institucional de Inficaldas para la construcción del tablero de herramientas de integridad y buen gobierno que se fijará en las instalaciones de la entidad.

PIEZAS GRÁFICAS: TABLERO HERRAMIENTAS DE INTEGRIDAD Y BUEN GOBIERNO

Resumir este correo electrónico

JC

Para: Comunicaciones Inficaldas

Mar 23/06/2026 13:37

CC: Heidy Iliana Melchor Calvo; Moodpartners@gmail.com

Cordial saludo:

Teniendo en cuenta esta solicitud realizada en días anteriores, solicito amablemente las piezas gráficas requeridas para la gestión de organización y publicación del tablero de Gobierno Corporativo.

Quedo atenta.

Gracias.

...

Responder **Responder a todos** **Reenviar**

JC

Jaqueline Aguirre Cardona

Responder | Responder a todos | Reenviar

Jue 28/05/2026 16:21

Para: Comunicaciones Inficaldas

CC: Heidy Iliana Melchor Calvo

Cordial saludo

Requerimos de su colaboración para diseñar las piezas gráficas para la publicación del *tablero de Herramientas de Integridad y Buen Gobierno* en las instalaciones de Inficaldas. La idea es que puedan diseñarlas según las imágenes adjuntas, conservando el texto allí relacionado y un diseño ilustrativo, para su posterior impresión en material acrílico.

JAQUELINE AGUIRRE CARDONA
C.C 1.053.792.671