

**CARLOS DANIEL CERVANTES SAN JUAN- SUPERVISOR
SECRETARÍA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANQUILLA**

ASUNTO: Me permito presentar a usted mi informe de actividades en virtud del contrato N° **CD-11-2026-0876**, con objeto contractual, “Prestación de servicios de apoyo a la gestión para garantizar el sistema de referencias y contrarreferencias en el centro regulador de urgencias y emergencias en el Distrito de Barranquilla”.

Periodo correspondiente del 23 de mayo al 22 de junio de 2026


ACTIVIDAD	RESULTADO
1. Atender llamadas y solicitudes de referencia y contrarreferencia de los pacientes y usuarios con la respectiva toma de datos y su notificación inmediata.	En el periodo comprendido de 23 de mayo al 22 de junio de 2026 se atendieron 234 solicitudes de atención prehospitalaria, con la debida toma de datos y su notificación inmediata en plataforma SEM, de cada uno de los pacientes o usuarios.
2. Atender solicitudes de servicios de ambulancia por medio del NUSE (Número Único de Seguridad y Emergencias), activar plataforma SEM, orientar y vigilar la prestación de servicios de atención prehospitalaria y traslado de pacientes a IPS (Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) del sector público y privado.	Se atendieron 210 solicitudes de ambulancias por medio del NUSE, se activa plataforma SEM y se realizan 170 traslados prehospitalarios a las diferentes IPS del distrito de Barranquilla asignadas por plataforma SEM. 7 casos fueron trasladados en ambulancias sin usuarios SEM a la IPS más cercanas al lugar de los hechos. 145 casos se encuentran cancelados en plataforma SEM debido a diferentes razones (no amerita traslado, se niega al traslado, accidentes sin heridos, se traslada por sus propios medios etc.).
3. Apoyar en la validación de derechos de acuerdo a los casos recibidos y priorización de los mismos según el posicionamiento satelital ubicación de la ambulancia.	Se realizan 115 validaciones de derechos y se priorizan de acuerdo al posicionamiento satelital, EPS y nivel de complejidad de cada uno de ellos para sus respectivos traslados tanto del sector público y privado del distrito de Barranquilla.
4. Realizar informes por incumplimientos en el proceso de traslado de pacientes establecido por Decreto 0110 del 2018 y los indicadores respectivos para los eventos.	En el periodo comprendido de 23 de mayo al 22 de junio de 2026 no se realizaron informes por incumplimiento debido a que se realizan sus respectivos procedimientos establecidos por Decreto 0110 del 2018

5. Establecer una ruta de atención y conducta a seguir en cuanto la atención de urgencias y emergencias presentadas en el Distrito de Barranquilla.

Primero que todo se recibe la solicitud de atención prehospitalaria por el NUSE, luego se procede a crear el caso en plataforma SEM, la cual envía una alerta a la ambulancia más cercana al lugar de los hechos, ésta inmediatamente se dirige a la dirección suministrada, una vez llega al lugar realiza un triage para determinar el nivel de complejidad requerido por cada paciente y de acuerdo a este dato asignar la IPS más cercana.



GUSTAVO JOSE SANJUAN GUERRERO
C.C 1.042.972.459 de Manatí Atlántico



V.B. CARLOS CERVANTES

EVIDENCIAS

SEM Barranquilla

sembaranquilla.com/caso_policias/1/actuales

S.E.M. BARRANQUILLA

Inicio Emergencias Siras Gustavo(Barranquilla)

Casos SECAD

+ Caso + SMS

Codigo Llamada Acción Acción Estado Fecha Llamada Numero Telefonico Medio de Notificación Codigo 1 Codigo 2 Dirección Barrio Nombre Reportante Nombre Propietario Direccion Propietario Barrio Propietario

Casos

Codigo	Acción	Acción	Tipo Evento	Observacion	Triaje Pre Hospitalario	Nombre Paciente	Direccion Caso	IPS Asignada	Estado Ambulancia	Estado Seguimiento	Fecha Creacion Caso	Cumple Rango Triaje?	Estado Caso	Tiempo Aproximado	Ambulancia	Creado por
E98368	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS	Cancelar	ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cl 80 cr 9c mired barranquilla camino bosque de maria		PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 6:47 PM	NO	PENDIENTE	8:28 minutos	LWU840 (CENTRO HOSPITALARIO REGIONAL SANTA MONICA SAS)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98367	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS	Cancelar	ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cr 2 cl 80 mired barranquilla camino metropolitano		PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 6:37 PM	NO	PENDIENTE	7:21 minutos	DTV201 (CLINICA LA VICTORIA S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98366	Seguimientos Detalle Asignacion AMB Enviar SMS	Cancelar	OTRO EVENTO EN SALUD	Ciudadana informa que una persona está desorientada, indica que quiere suicidarse, viste de pantaloneta azul, sueter negro con rayas, requiere de ayuda de la patrulla de vigilancia.	SIN ASIGNAR		cR 38 CL 63B		CANCELADO	RESUELTO	Jun 20, 2026 6:29 PM	NO	CANCELADO			Gustavo José sanjuan Guerrero
E98365	Seguimientos Detalle Asignacion AMB Enviar SMS	Cancelar	OTRO EVENTO EN SALUD	Ciudadana reporta que jay una señora que se desmayó dentro de un apartamento	SIN ASIGNAR		cR 41D CL 74 95		CANCELADO	RESUELTO	Jun 20, 2026 5:57 PM	NO	CANCELADO			Gustavo José sanjuan Guerrero
E98364	Seguimientos Cancelar	Cancelar	OTRO EVENTO EN SALUD	El señor Antonio informa que	MEDIO		CL 35A cR fundacion		CANCELADO	RESUELTO	Jun 20, 2026 5:28 PM	NO	CANCELADO	2:78 minutos	HGN925 (CLINICA LA VICTORIA S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero

SEM Barranquilla

sembaranquilla.com/caso_policias/1/actuales

S.E.M. BARRANQUILLA

Inicio Emergencias Siras Gustavo(Barranquilla)

E98365	Seguimientos Detalle Asignacion AMB Enviar SMS	Cancelar	OTRO EVENTO EN SALUD	Ciudadana reporta que jay una señora que se desmayó dentro de un apartamento	SIN ASIGNAR		cR 41D CL 74 95		CANCELADO	RESUELTO	Jun 20, 2026 5:57 PM	NO	CANCELADO			Gustavo José sanjuan Guerrero
E98364	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS	Cancelar	OTRO EVENTO EN SALUD	El señor Antonio informa que su tío se encuentra desmayado en el piso grave de salud	MEDIO		CL 35A cR 7B 33 fundacion campbell		CANCELADO	RESUELTO	Jun 20, 2026 5:28 PM	NO	CANCELADO	2:78 minutos	HGN925 (CLINICA LA VICTORIA S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98363	Seguimientos Detalle Asignacion AMB Enviar SMS	Cancelar	ACCIDENTE DE TRANSITO	Señor alexander reporta accidente de transito con una mujer lesionada, esta sangrando en un apierna,	SIN ASIGNAR		CL 64B cR 9K		CANCELADO	RESUELTO	Jun 20, 2026 5:26 PM	NO	CANCELADO			Gustavo José sanjuan Guerrero
E98362	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS	Cancelar	ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	MEDIO		cl 110 cr 4sur clinica abaton ips sas		PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 5:24 PM	NO	PENDIENTE	7:35 minutos	DTW962 (CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98361	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS	Cancelar	OTRO EVENTO EN SALUD	otro evento en salud	BAJO		cr 38 cl 43 clinica centro s.a		PACIENTE CONFIRMADO EN HOSPITAL		Jun 20, 2026 5:14 PM	NO	INCUMPLIDO	3:88 minutos	LJK706 (CLINICA CENTRO S.A)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98360	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS	Cancelar	ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cl 34 cr 36 camino nuevo barranquilla		PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 5:11 PM	NO	PENDIENTE	7:43 minutos	FRX855 (AMBECO AMBULANCIAS DE EMERGENCIAS COLOMBIANA SAS)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98359	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS	Cancelar	ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cl 110 cr 43 clinica altos de san vicente s.a.s.		PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 5:06 PM	NO	PENDIENTE	6:93 minutos	GJL978 (CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero

11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

Codigo	Acción	Acción	Tipo Evento	Observacion	Triaje Pre Hospitalario	Nombre Paciente	Direccion Caso	IPS Asignada	Estado Ambulancia	Estado Seguimiento	Fecha Creacion Caso	Cumple Rango Triaje?	Estado Caso	Tiempo Aproximado	Ambulancia	Creado por
E98358	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cr 64 cl 85	clinica altos de san vicente s.a.s	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 4:41 PM	NO	PENDIENTE	0.09 minutos	LWR666 (CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98357	Seguimientos Detalle Asignacion AMB Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	Ciudadano informa que hubo un accidente de tránsito en el cual resultó una persona herida.	SIN ASIGNAR		CL 82 cr 52		CANCELADO	RESUELTO	Jun 20, 2026 4:40 PM	NO	CANCELADO			Gustavo José sanjuan Guerrero
E98356	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cr 21 cl 84	mired barranquilla camino la manga	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 4:05 PM	NO	PENDIENTE	6.25 minutos	LWS991 (CENTRO HOSPITALARIO REGIONAL SANTA MONICA SAS)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98355	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cl 56 cr 45	clinica general del norte sede hospitalaria 2	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 4:04 PM	NO	PENDIENTE	10.47 minutos	LWU839 (CENTRO HOSPITALARIO REGIONAL SANTA MONICA SAS)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98354	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	MEDIO		cl 94 cr 3a	ips clinica san ignacio fda	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 3:38 PM	NO	PENDIENTE	1.34 minutos	IEQ927 (CLINICA LA VICTORIA S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98353	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cl 45 cr 12 sur	mired barranquilla ciudadela 20 de julio	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 3:37 PM	NO	PENDIENTE	6.66 minutos	DTV200 (CLINICA LA VICTORIA S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98352	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	MEDIO		cl 45 cr 12 sur	hospital universidad del norte	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 3:36 PM	NO	PENDIENTE	2.45 minutos	KJ4744 (CLINICA LA VICTORIA S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98351	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cl 110 cr 13	mired barranquilla camino sur occidente	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 3:30 PM	NO	PENDIENTE	10.72 minutos	DTV994 (CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero

Codigo	Acción	Acción	Tipo Evento	Observacion	Triaje Pre Hospitalario	Nombre Paciente	Direccion Caso	IPS Asignada	Estado Ambulancia	Estado Seguimiento	Fecha Creacion Caso	Cumple Rango Triaje?	Estado Caso	Tiempo Aproximado	Ambulancia	Creado por
E98348	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cl 37 cr 39	clinica centro s.a	PACIENTE CONFIRMADO EN HOSPITAL		Jun 20, 2026 2:19 PM	NO	CUMPLIDO	4.39 minutos	LJK706 (CLINICA CENTRO S.A)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98347	Seguimientos Detalle Asignacion AMB Enviar SMS		OTRO EVENTO EN SALUD	Señor Juan reporta que un adulto mayor se cayó de una escalera, dentro de una vivienda.	SIN ASIGNAR		cr 15 SUR CL 46 79		CANCELADO	RESUELTO	Jun 20, 2026 2:17 PM	NO	CANCELADO			Gustavo José sanjuan Guerrero
E98346	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	MEDIO		cl 23 cr 19	fundacion campbell	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 2:10 PM	NO	PENDIENTE	3.84 minutos	HGN925 (CLINICA LA VICTORIA S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98345	Seguimientos Detalle Asignacion AMB Enviar SMS		OTRO EVENTO EN SALUD	Ciudadana requiere ambulancia para persona que se cortó la mano con una moto se transfere crue	SIN ASIGNAR		cr 9F CL 99B 21		CANCELADO	RESUELTO	Jun 20, 2026 1:58 PM	NO	CANCELADO			Gustavo José sanjuan Guerrero
E98344	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cr 44 cl 58	clinica la merced barranquilla sas	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 1:56 PM	NO	PENDIENTE	3.16 minutos	JUS588 (AMBECO AMBULANCIAS DE EMERGENCIAS COLOMBIANA SAS)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98343	Seguimientos Detalle Asignacion AMB Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	SIN ASIGNAR		cl 103 cr 23b		PENDIENTE		Jun 20, 2026 1:42 PM	NO	PENDIENTE			Gustavo José sanjuan Guerrero
E98342	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cl 99d cr 9	mired barranquilla camino sur occidente	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 1:40 PM	NO	PENDIENTE	2.84 minutos	LWS196 (CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero
E98341	Seguimientos Detalle Asignacion IPS Enviar SMS		ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO CON HERIDOS	BAJO		cl 17 cr 7	mired barranquilla camino simon bolivar	PACIENTE LLEVADO AL HOSPITAL		Jun 20, 2026 1:33 PM	NO	PENDIENTE	4.35 minutos	GZU010 (CLINICA LA VICTORIA S.A.S)	Gustavo José sanjuan Guerrero