


Código: LYC-FR-011	LEGAL Y COMPLIANCE	 Gallagher Insurance Risk Management Consulting
Versión: 2		
Fecha: 24/09/2024	FORMATO DE OFERTA COMERCIAL - CIRCULAR 50	
Página 1 de 3		

ARTHUR J. GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS S.A.
(En adelante GALLAGHER)

INFORMACIÓN GENERAL

- i. **Slip de Seguros:** Se adjunta Propuesta Técnica.
- ii. **Derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones:** Se adjunta Clausulado General.
- iii. **Alcance de la cobertura, de las exclusiones y de las garantías de los seguros ofrecidos:** Se adjunta Clausulado General.
- iv. **Alcance de los servicios de intermediación:** Se adjunta Propuesta de Servicios.
- v. **Costos del producto y su comercialización:** En la propuesta técnica se indican los costos.

Estimado Cliente le recordamos que toda la información completa se encuentra en la página web de la Compañía.


1. **DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO:** GALLAGHER de acuerdo con sus valores busca una excelente experiencia para sus clientes, por lo cual suministra a los consumidores financieros toda la información necesaria para que estos escojan las mejores opciones del mercado, teniendo en cuenta con sus necesidades.

GALLAGHER cuenta con un enlace en su página Web que conecta con la Superintendencia Financiera de Colombia dedicada al consumidor financiero y una sección en su página donde podrá ver con claridad la información relacionada con el Sistema de Protección y Atención al Consumidor Financiero. Adicionalmente, en caso de que tenga alguna inconformidad, queja o sugerencia respecto de algún producto o servicio cuenta con la figura del Defensor del Consumidor Financiero, que es un órgano independiente y a quien de manera gratuita puede acceder mediante los siguientes medios:

Nombre del Defensor Principal: JOSÉ GUILLERMO PEÑA GONZÁLEZ
Nombre del Defensor Suplente: CÉSAR ALEJANDRO PÉREZ HAMILTON
Personalmente o por correo físico en la dirección: Avenida 19 No. 114 - 09 Of. 202
Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm. Teléfono: (1)2131370 – 2131322 - 2156328
Correo electrónico: contacto@pgabogados.com

2. **VINCULACIÓN COMO INTERMEDIARIO:** GALLAGHER cuenta con acuerdos comerciales para intermediar servicios de las Compañías de seguros asociadas. Las formas de vinculación con las aseguradoras son mediante: aceptación de oferta, orden de servicio o contrato escrito.
3. **SINIESTROS:** GALLAGHER cuenta con un procedimiento para la atención de siniestros. En caso de siniestro, debe comunicarse con el ejecutivo de cuenta asignado, quien le dará información en cada caso el procedimiento con la aseguradora, GALLAGHER mantendrá informado al cliente, y brindará acompañamiento y asesoría durante todo el trámite.

GALLAGHER mantendrá informado al cliente, y brindará acompañamiento y asesoría durante todo el

Código: LYC-FR-011	LEGAL Y COMPLIANCE	 Gallagher Insurance Risk Management Consulting
Versión: 2		
Fecha: 24/09/2024	FORMATO DE OFERTA COMERCIAL - CIRCULAR 50	
Página 2 de 3		

trámite.

Datos área de indemnizaciones:

Dirección: Avenida Carrera 19 No. 120-71 oficina 513

Gerente de Siniestros: Paolo Sahamuel

Correo electrónico: Paolo_Sahamuel@ajg.com

Subgerente de Siniestros: Edwin Gómez

Correo electrónico: edwin_gomez@ajg.com

Teléfono: (1)3902533

4. **PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O FELICITACIONES:** GALLAGHER, dispone de un canal principal para que los grupos de interés manifiesten sus inquietudes a través de los siguientes canales: comunicación escrita, verbal, telefónica, correo electrónico y página web www.ajg.com/co en **Información Reglamentaria - Módulo de Preguntas, Quejas, Requerimientos y Solicitudes** A través del presente módulo usted podrá presentar peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y solicitudes de acuerdo a los productos adquiridos en Gallagher Corredores de Seguros, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma.

De igual manera cuenta con mecanismos alternos para que los grupos de interés manifiesten sus inquietudes a través de los siguientes canales: comunicación escrita, verbal, telefónica, y correo electrónico.

Datos de contacto:


Dirección: Avenida Carrera 19 No. 120-71 oficina 513

Correo electrónico: col.servicioalcliente@ajg.com

Teléfono: (1)3902533

5. **MANEJO DE DATOS:** De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las adicionen o modifiquen, con la solicitud de cotización, recepción o suministro de datos, autorizo expresamente a Gallagher y sus Empresas Aliadas a realizar el tratamiento de mis datos personales suministrados. Para estos fines, declaro que he tenido acceso previamente a la Política de Privacidad de Gallagher disponible en el sitio web www.ajg.com, y que conozco que podré ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir mis datos personales de las bases de datos de Gallagher o a revocar la presente autorización, mediante comunicación escrita al correo col.habeasdata@ajg.com.

De igual forma, declaro conocer que Gallagher realizará el tratamiento de mis datos personales con el fin de gestionar cualquier queja, reclamo o comunicación similar; mantener un contacto en el futuro incluso luego de terminada la relación y transmitirlos o transferirlos nacional o internacionalmente para su almacenamiento seguro; mantener la comunicación los titulares de los datos para efectos comerciales o de mercadeo, el desarrollo de proyectos, productos y concursos; la socialización de políticas, proyectos, programas y cambios organizacionales; la realización de análisis estadísticos, comerciales, estratégicos, financieros, sociales, técnicos y calificación de riesgo, consultar, reportar y actualizar información comercial, crediticia y financiera en centrales de riesgo y/o bases de datos con el mismo fin; la implementación de estrategias comerciales, laborales, organizacionales y de

Código: LYC-FR-011	LEGAL Y COMPLIANCE	 Gallagher Insurance Risk Management Consulting
Versión: 2		
Fecha: 24/09/2024	FORMATO DE OFERTA COMERCIAL - CIRCULAR 50	
Página 3 de 3		

mercadeo, con lo cual autoriza expresamente a recibir comunicaciones de productos a través de llamadas, correo electrónico, SMS y otras formas de contacto de Gallagher y las Empresas Aliadas; el control y la preservación de la seguridad en Gallagher; dar cumplimiento a las obligaciones impuestas por leyes y normas en cabeza de Gallagher; y cualquier otro requerimiento generado por el vínculo laboral, comercial y social entre Gallagher, los interesados y las Empresas Aliadas. De igual forma, nos autoriza a transferir sus datos a terceros del sector asegurador con el fin de dar cumplimiento a las necesidades ofertadas.

Así mismo, con la recepción de la presente oferta, usted garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias por parte de los terceros titulares para el traslado y manejo de datos de la información personal y sensible de éstos, en caso de que se los suministre al Gallagher.

Datos de contacto:

Dirección: Avenida Carrera 19 No. 120-71 oficina 513.

Vicepresidente de Servicio al cliente: Sebastian Martinez.

Correo electrónico: COL.habeasdata@ajg.com

Teléfono: (1)3902533

