

RV: Solicitud datos instructor Verificador técnico norma NSCL 210601020.

Asunto: Solicitud de asignación de instructor para revisión técnica – NSCL 210601020

Con el fin de dar inicio al proceso de organización para la revisión técnica del Proyecto de Instrumento de Evaluación de Conocimientos, me permito solicitar muy amablemente su colaboración en la asignación de un instructor del área de atención al cliente o gestión administrativa, quien pueda realizar la respectiva revisión técnica.

En la norma **NSCL 210601020: Atender clientes de acuerdo con procedimientos de servicio y normativa**, teniendo en cuenta que el profesional designado debe contar con experiencia en el área, así como con criterios de objetividad, responsabilidad y dominio técnico del tema.

