Configuración NTP

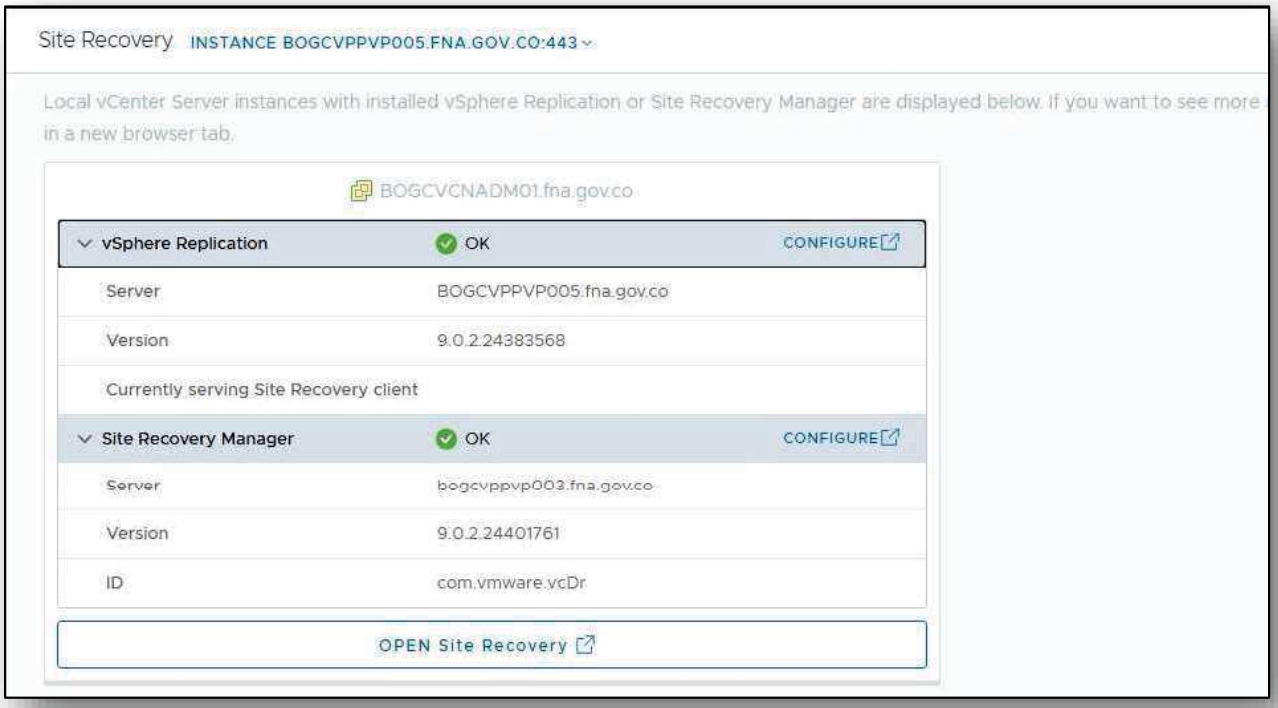


Se evidencia que todos los hosts tienen el NTP configurado y que la sincronización de la hora está correctamente en todos los nodos ESXi.

4.4 Configurar y mantener políticas de seguridad para proteger las máquinas virtuales

El entorno incluye **VMware Site Recovery Manager (SRM)** en su versión 9.0, herramienta clave para la orquestación y automatización de la replicación de máquinas virtuales entre el sitio productivo y el de failover.

Este componente habilita una recuperación rápida y estructurada ante desastres, asegurando la resiliencia de la infraestructura y reduciendo al mínimo las interrupciones del servicio. Actualmente, el SRM se encuentra en **estado óptimo**.



La replicación se realiza entre el clúster BOGCVCNADM01 y el clúster BOGPVCNADM03, actualmente se están replicando 36 Mv´s con SRM.

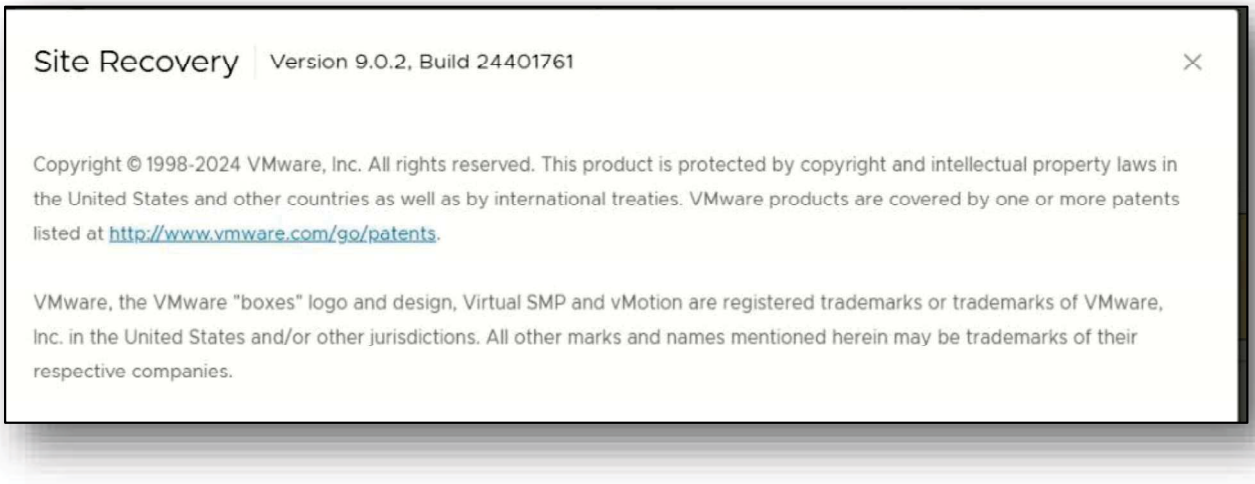


4.5 Asegurar que las herramientas de seguridad estén actualizadas y funcionando

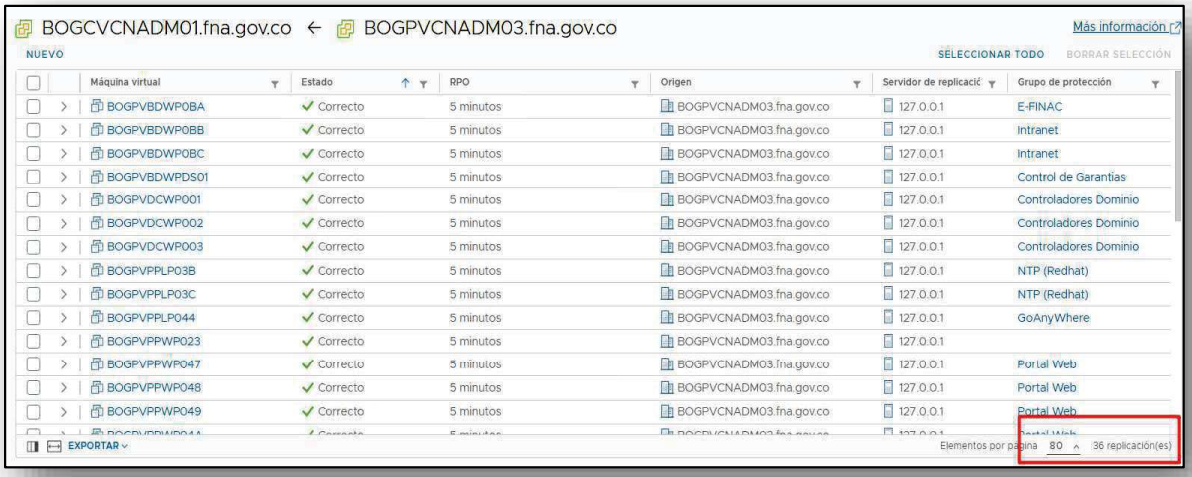
Durante el periodo evaluado se llevó a cabo la revisión del estado y desempeño de las herramientas de seguridad implementadas en la infraestructura del Datacenter Alterno de Odata, verificando que permanecen activas y correctamente actualizadas. No se identificaron vulnerabilidades críticas ni alertas que pudieran poner en riesgo la protección de los sistemas.

El mantenimiento constante de estas soluciones resulta esencial para preservar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, además de garantizar una capacidad efectiva de detección y respuesta oportuna frente a posibles amenazas.

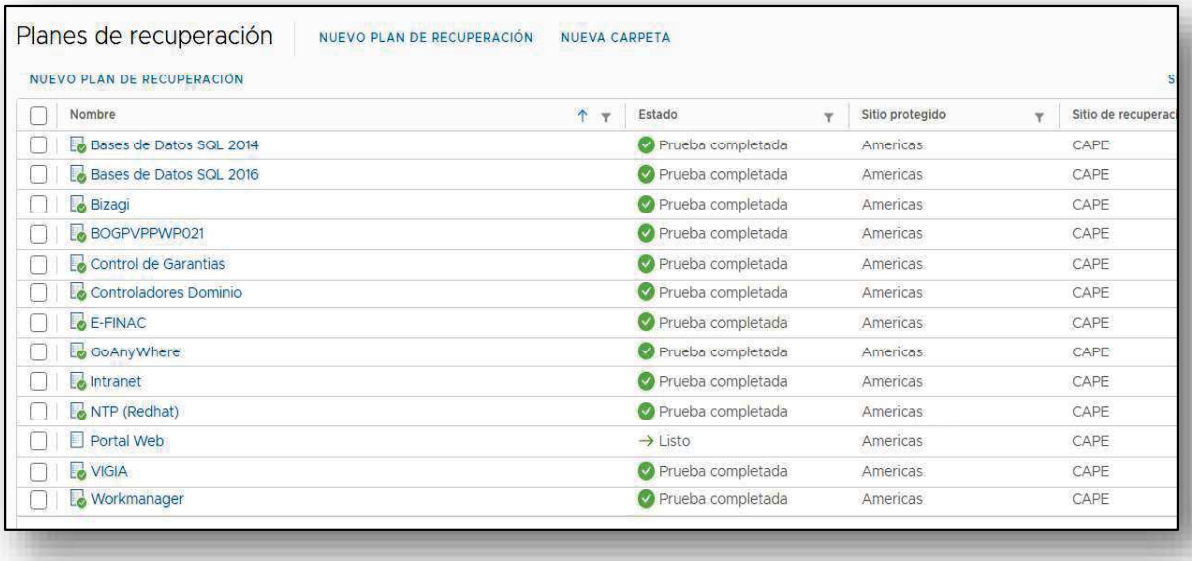
Asimismo, se recomienda sostener un esquema de supervisión continua y aplicar de manera puntual las actualizaciones y parches emitidos por los fabricantes, con el fin de reducir la exposición a potenciales brechas de seguridad emergentes



Podemos validar que la replicación de las MV´s está funcionando correctamente por SRM, actualmente se están replicando 36 MV´s de Vmware.



Planes de recuperación configurados



Nombre	Estado	Sitio protegido	Sitio de recuperac
Bases de Datos SQL 2014	Prueba completada	Americas	CAPE
Bases de Datos SQL 2016	Prueba completada	Americas	CAPE
Bizagi	Prueba completada	Americas	CAPE
BOGPVPPWP021	Prueba completada	Americas	CAPE
Control de Garantias	Prueba completada	Americas	CAPE
Controladores Dominio	Prueba completada	Americas	CAPE
E-FINAC	Prueba completada	Americas	CAPE
GoAnyWhere	Prueba completada	Americas	CAPE
Intranet	Prueba completada	Americas	CAPE
NTP (Redhat)	Prueba completada	Americas	CAPE
Portal Web	Listo	Americas	CAPE
VIGIA	Prueba completada	Americas	CAPE
Workmanager	Prueba completada	Americas	CAPE

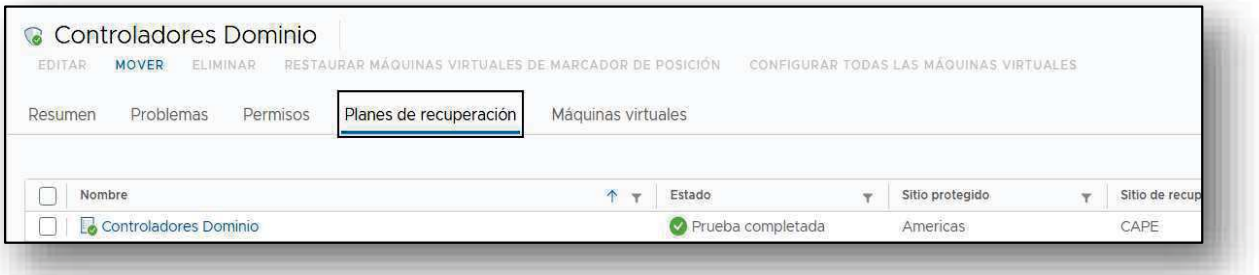
Cada plan de recuperación puede tener una o más Mv´s para ejecutar el plan de recuperación en el sitio alterno para el ejemplo vamos a validar uno de los planes de recuperación creados, como el de Controladores de Dominio el cual está asignado a 3 MV´s como se puede ver a continuación en las imágenes se mostrarán cada uno de los aspectos configurados en el plan de recuperación.

Adicionalmente se puede observar el correcto funcionamiento de las pruebas de los planes.

Grupos de protección, Controladores de Dominio



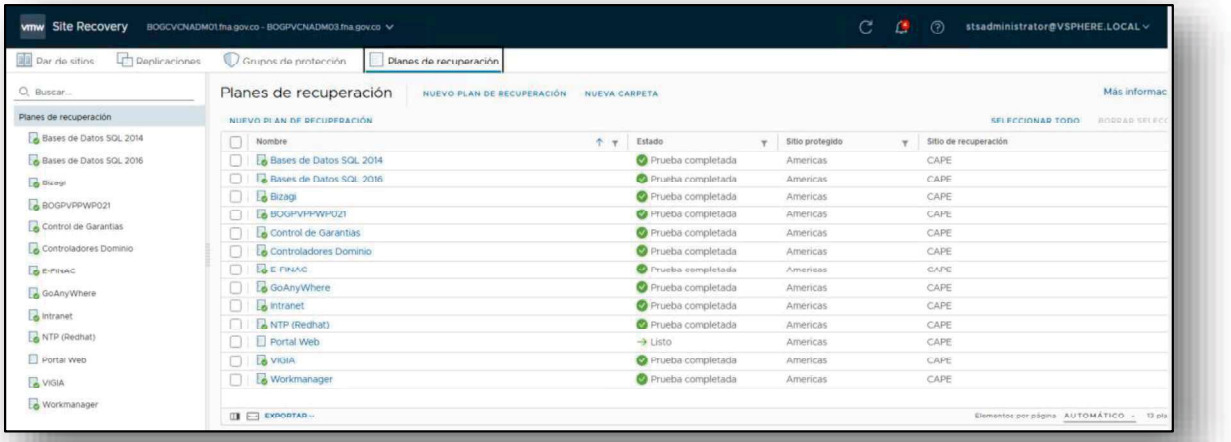
Plan de Recuperación



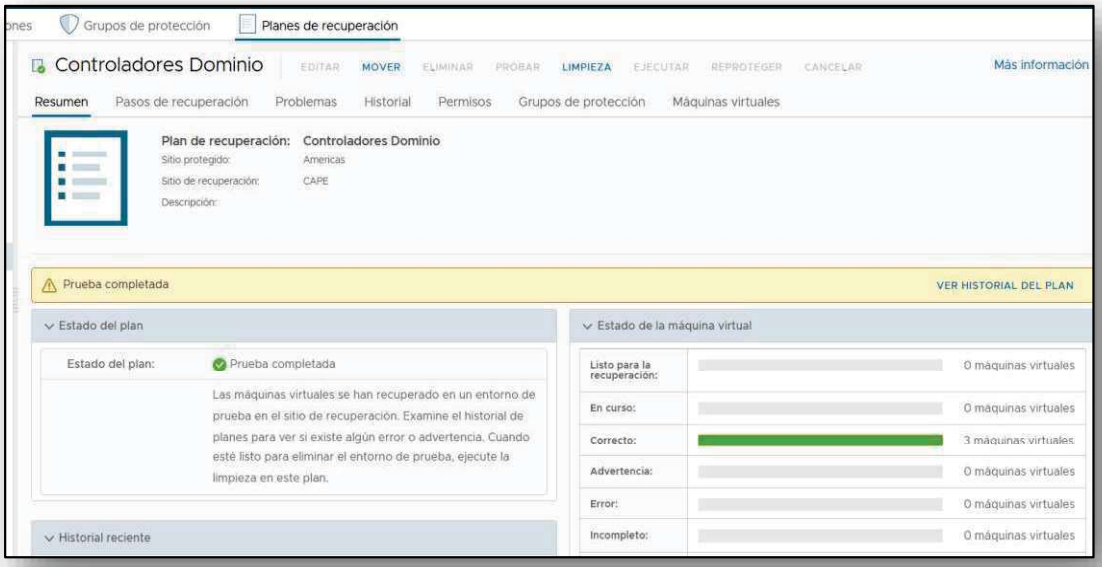
Estas son las Máquinas Virtuales que tienen asignado este grupo de protección.



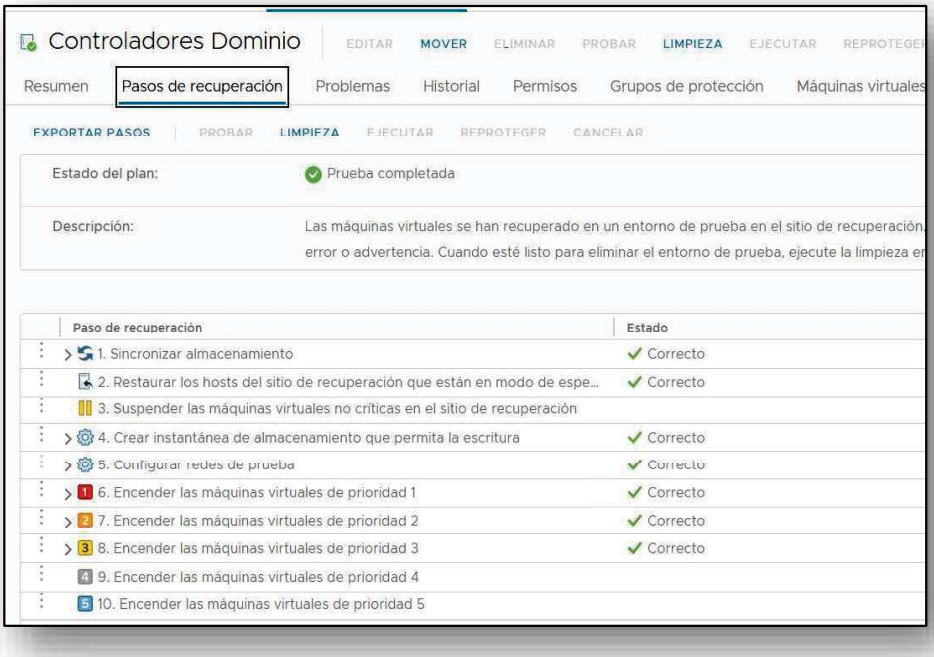
Se tienen 13 Planes de recuperación Activos.



Se valida la configuración del plan de recuperación de Bases de Datos SQL



Pasos de recuperación



4.6 Implementar y revisar políticas de seguridad de acceso y uso de datos

Durante el periodo evaluado se aplicaron de manera estricta las políticas de seguridad de acceso y uso de datos en el Datacenter Alterno de ODATA, garantizando que los usuarios contaran únicamente con los permisos necesarios bajo el principio de mínimo privilegio, garantizando que cada usuario contara exclusivamente con los permisos necesarios para el desempeño de sus funciones, reduciendo así riesgos operativos y de seguridad.

Adicionalmente, se realizaron revisiones periódicas de los perfiles de acceso, credenciales y roles asignados, permitiendo identificar y corregir oportunamente cualquier desviación. El entorno tecnológico se mantuvo íntegro, seguro y debidamente controlado, sin registrarse incidentes relacionados con accesos no autorizados, uso indebido de la información ni vulnerabilidades asociadas a la gestión de identidades.

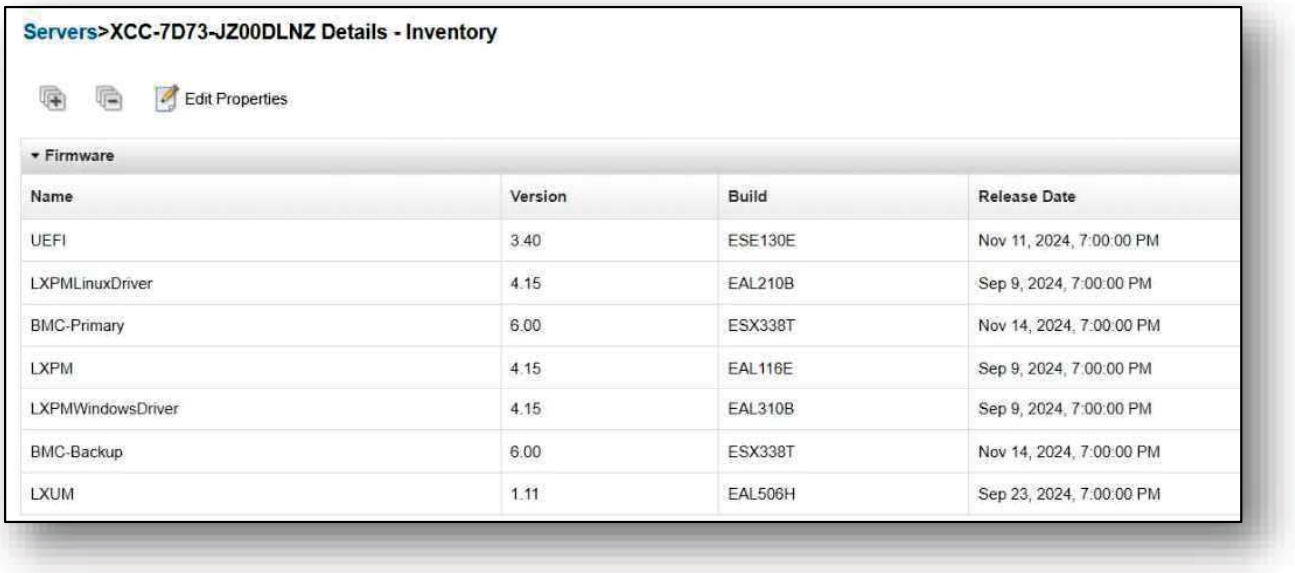
Estas acciones contribuyeron significativamente a fortalecer la postura de seguridad del Datacenter Alterno, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como la continuidad operativa de los servicios críticos.

4.7 Nuevas versiones de firmware disponible

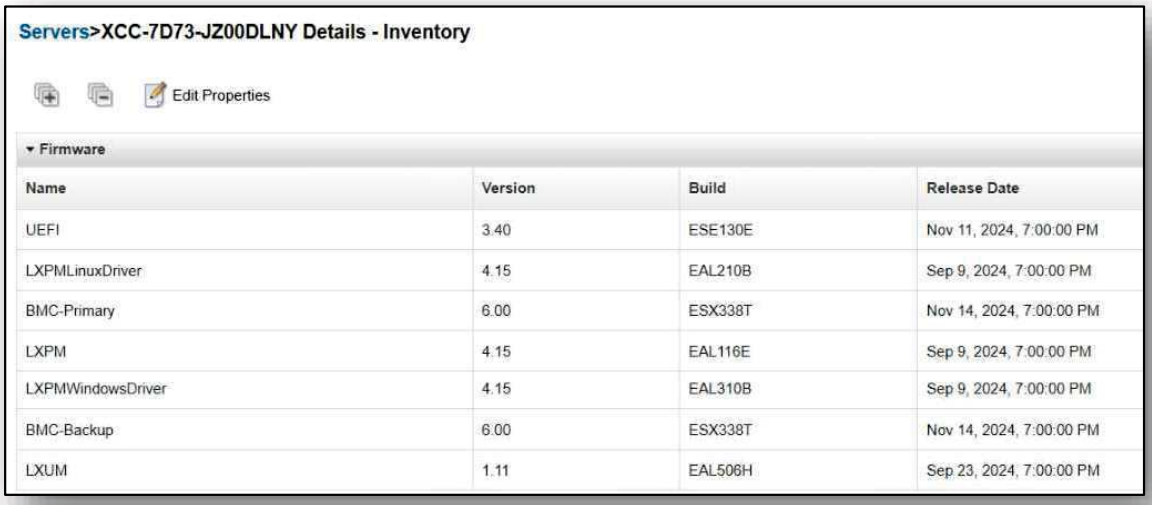
Se realizó la verificación de los niveles de firmware de los servidores Lenovo ThinkSystem SR630 V3 que conforman el clúster VMware, con el objetivo de asegurar que la infraestructura se mantenga dentro de las versiones recomendadas por el fabricante; esta revisión permite mejorar el rendimiento y corregir vulnerabilidades conocidas.

Actualmente se encuentra disponible la versión 7.20 de Firmware para los servidores.

Versiones de Firmware configurados en los servidores Lenovo



Name	Version	Build	Release Date
UEFI	3.40	ESE130E	Nov 11, 2024, 7:00:00 PM
LXPMLinuxDriver	4.15	EAL210B	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
BMC-Primary	6.00	ESX338T	Nov 14, 2024, 7:00:00 PM
LXPM	4.15	EAL116E	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
LXPMWindowsDriver	4.15	EAL310B	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
BMC-Backup	6.00	ESX338T	Nov 14, 2024, 7:00:00 PM
LXUM	1.11	EAL506H	Sep 23, 2024, 7:00:00 PM

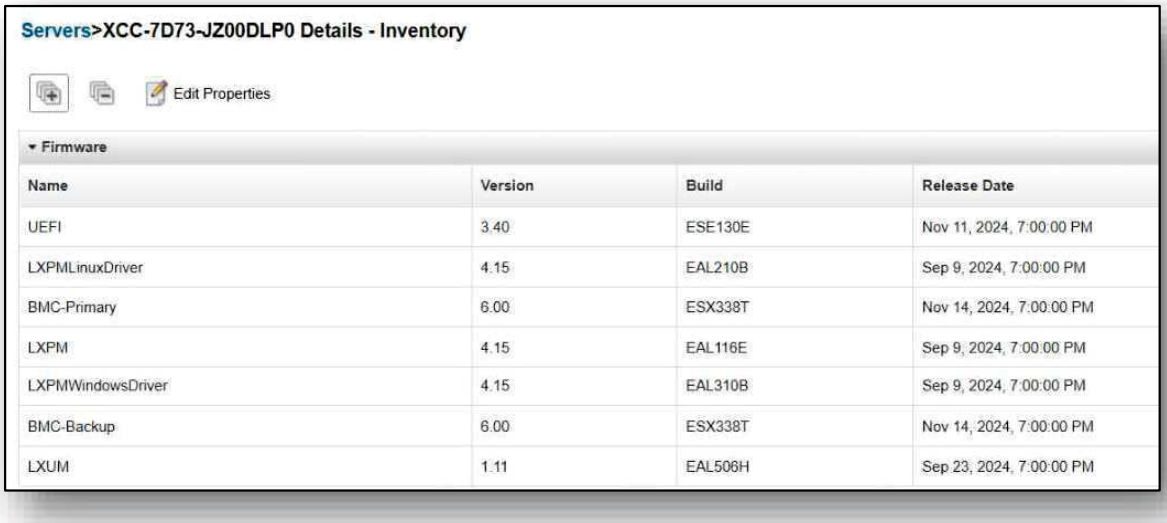


Servers>XCC-7D73-JZ00DLNY Details - Inventory

Edit Properties

▾ Firmware

Name	Version	Build	Release Date
UEFI	3.40	ESE130E	Nov 11, 2024, 7:00:00 PM
LXPMLinuxDriver	4.15	EAL210B	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
BMC-Primary	6.00	ESX338T	Nov 14, 2024, 7:00:00 PM
LXPM	4.15	EAL116E	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
LXPMWindowsDriver	4.15	EAL310B	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
BMC-Backup	6.00	ESX338T	Nov 14, 2024, 7:00:00 PM
LXUM	1.11	EAL506H	Sep 23, 2024, 7:00:00 PM

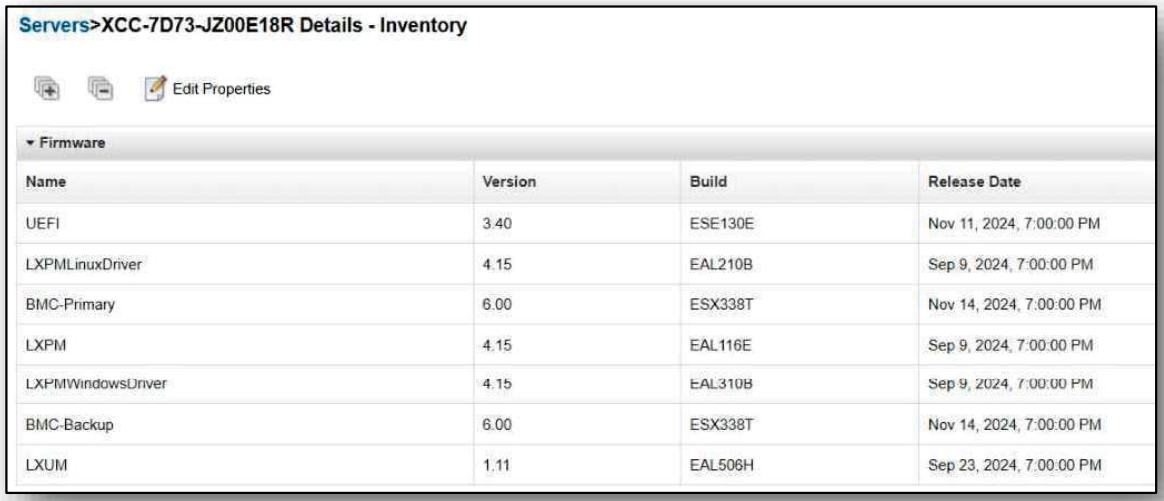


Servers>XCC-7D73-JZ00DLP0 Details - Inventory

Edit Properties

▾ Firmware

Name	Version	Build	Release Date
UEFI	3.40	ESE130E	Nov 11, 2024, 7:00:00 PM
LXPMLinuxDriver	4.15	EAL210B	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
BMC-Primary	6.00	ESX338T	Nov 14, 2024, 7:00:00 PM
LXPM	4.15	EAL116E	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
LXPMWindowsDriver	4.15	EAL310B	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
BMC-Backup	6.00	ESX338T	Nov 14, 2024, 7:00:00 PM
LXUM	1.11	EAL506H	Sep 23, 2024, 7:00:00 PM



Servers>XCC-7D73-JZ00E18R Details - Inventory

Edit Properties

Firmware

Name	Version	Build	Release Date
UEFI	3.40	ESE130E	Nov 11, 2024, 7:00:00 PM
LXPMLinuxDriver	4.15	EAL210B	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
BMC-Primary	6.00	ESX338T	Nov 14, 2024, 7:00:00 PM
LXPM	4.15	EAL116E	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
LXPMWindowsDriver	4.15	EAL310B	Sep 9, 2024, 7:00:00 PM
BMC-Backup	6.00	ESX338T	Nov 14, 2024, 7:00:00 PM
LXUM	1.11	EAL506H	Sep 23, 2024, 7:00:00 PM

4.8 Monitoreo de la plataforma

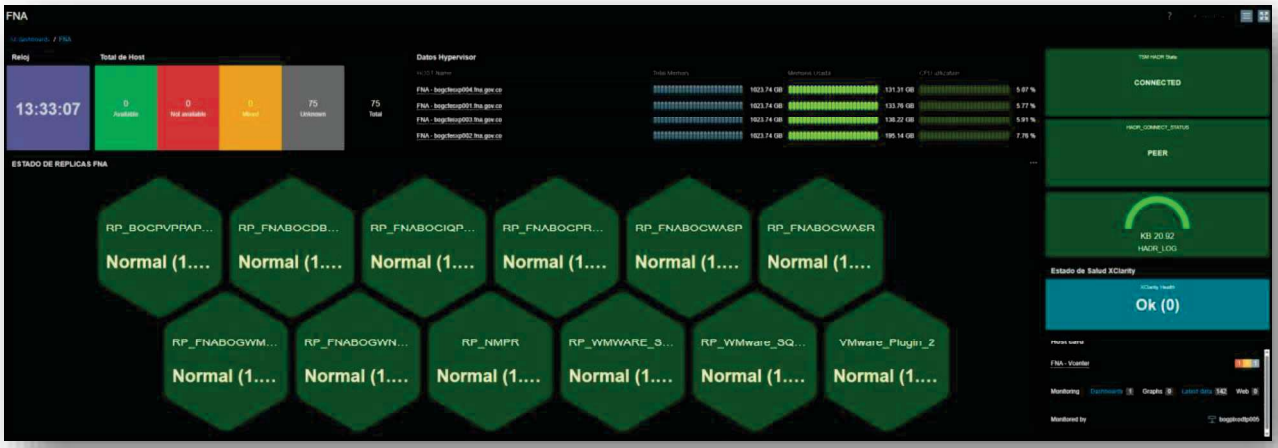
Se realiza un monitoreo continuo de los eventos registrados en la herramienta Zabbix, verificando el comportamiento de los diferentes componentes de la plataforma. Se evidencia la correcta operación de los tableros de control configurados, en los cuales se reporta normalidad en las variables monitoreadas y en los indicadores de salud del entorno de virtualización, sin alertas ni desviaciones relevantes durante el periodo evaluado.



Search: fna

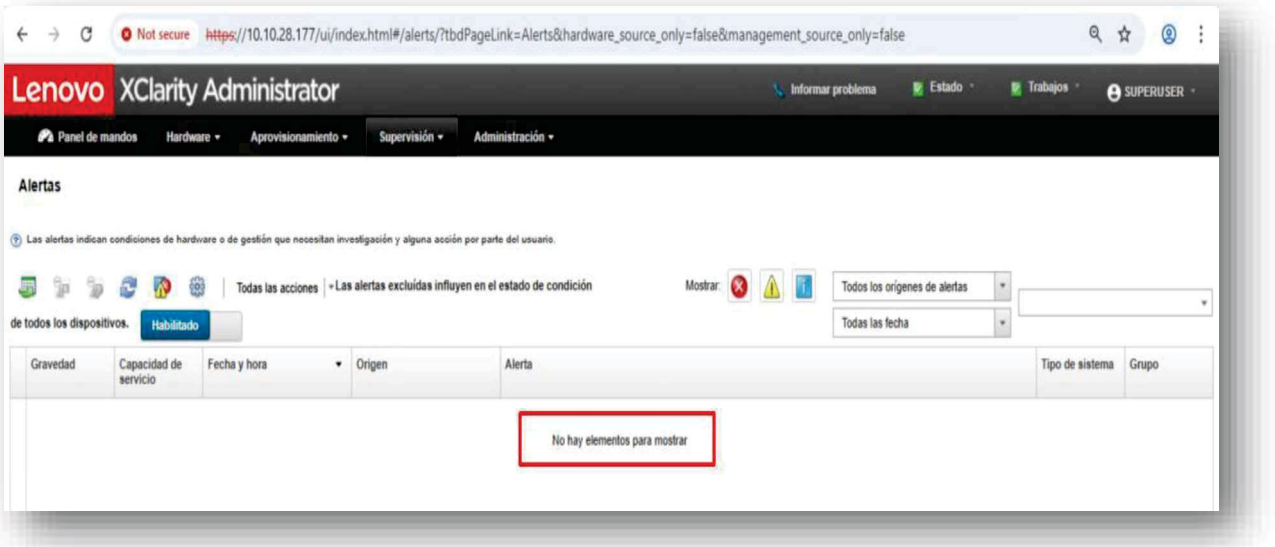
Hosts

Host	IP	DNS	Monitoring
FNA - BOGCFDNSTMP001	172.29.243.90		Latest data
FNA - bogcfesxp001.fna.gov.co (bogcfesxp001.fna.gov.co)	10.10.28.168		Latest data
FNA - bogcfesxp002.fna.gov.co (bogcfesxp002.fna.gov.co)	10.10.28.169		Latest data
FNA - bogcfesxp003.fna.gov.co (bogcfesxp003.fna.gov.co)	10.10.28.170		Latest data
FNA - bogcfesxp004.fna.gov.co (bogcfesxp004.fna.gov.co)	10.10.28.171		Latest data



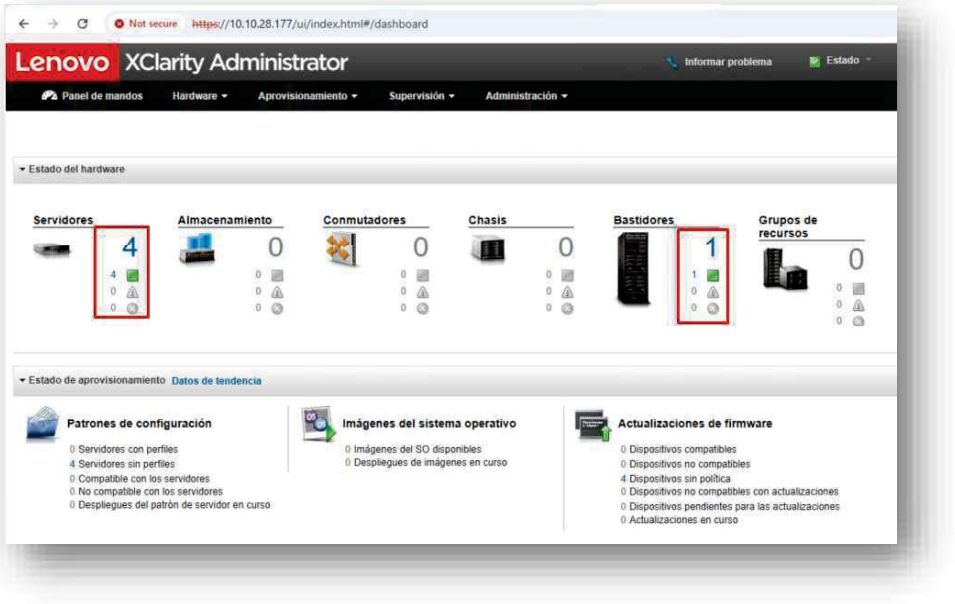
4.9 Errores de plataforma

De acuerdo con la verificación realizada a través del administrador de servidores Lenovo XClarity, no se detectaron alertas activas ni fallas de hardware o software en la plataforma durante el periodo evaluado. La revisión confirma que la infraestructura opera de manera estable, segura y dentro de los parámetros de desempeño esperados, lo que contribuye a garantizar la disponibilidad, confiabilidad y continuidad de los servicios alojados en el Datacenter Alterno de Odata. Asimismo, se resalta la efectividad de las prácticas de monitoreo y mantenimiento preventivo implementadas, las cuales favorecen la detección temprana y mitigación de posibles incidentes operativos.

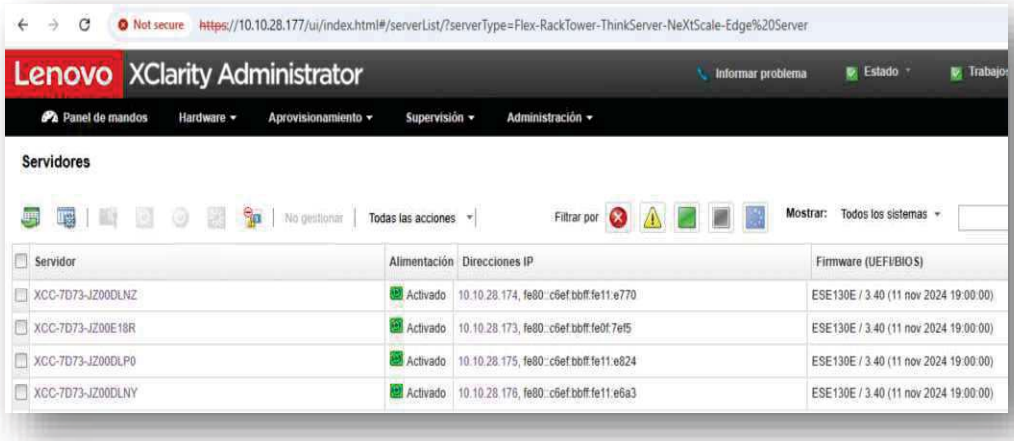


4.10 Cantidad total de servidores

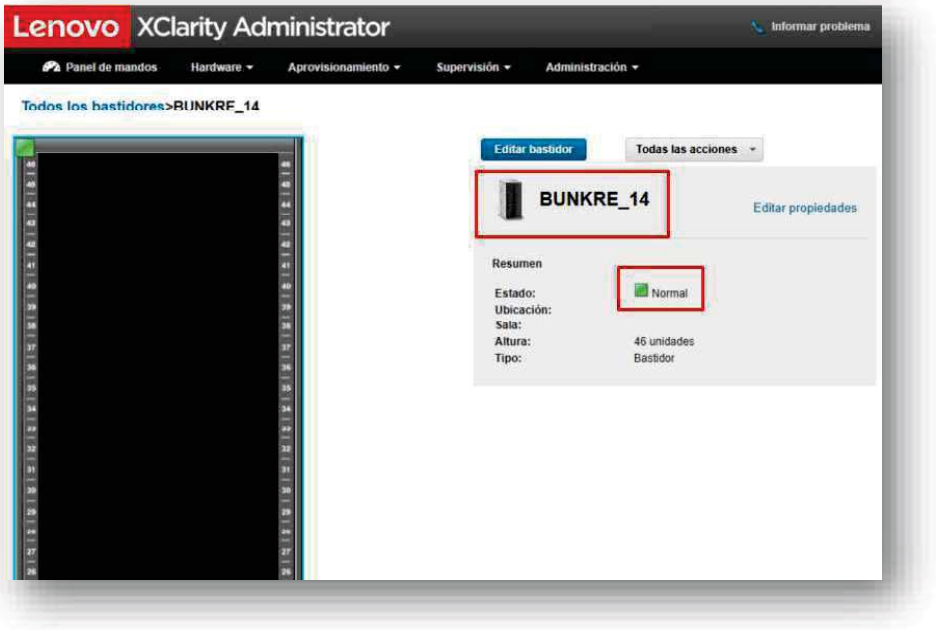
La imagen presenta un resumen completo de los recursos administrados mediante Lenovo XClarity, destacando que el clúster está conformado por cuatro hosts físicos. Todos estos servidores están alojados en un único rack, lo que facilita su gestión centralizada y optimiza el espacio físico dentro del Datacenter. Esta configuración permite un monitoreo eficiente de los recursos y garantiza una administración integral del hardware, contribuyendo a la estabilidad y el desempeño de la infraestructura virtualizada.



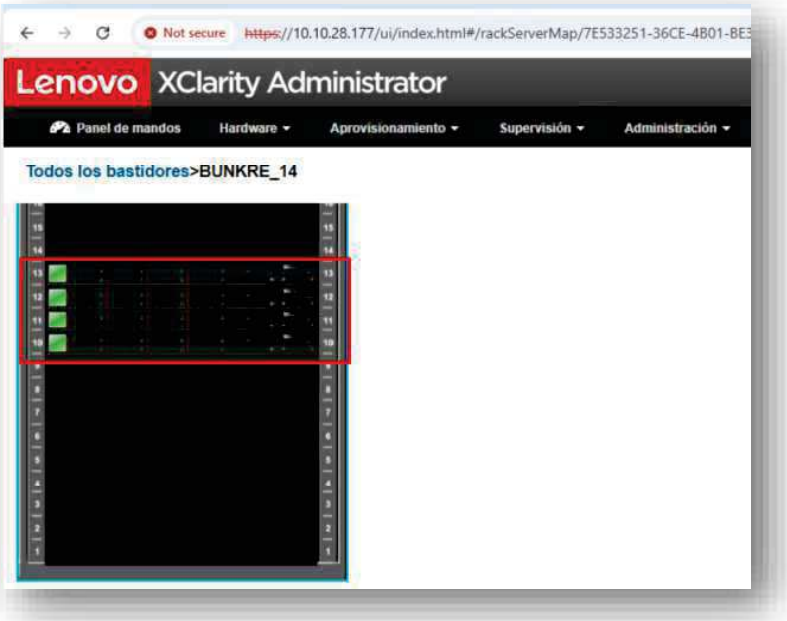
El estado de los 4 servidores es óptimo.



El Rack se encuentra en óptimo estado.



Podemos Ver que los servidores en el Rack no están reportando ninguna alerta, también nos permite validar la U del rack donde están ubicados los equipos, actualmente se encuentran ubicados de la U10 a la U13, tener en cuenta que los equipos son de 1 U de Rack y el Rack es de 42 U.



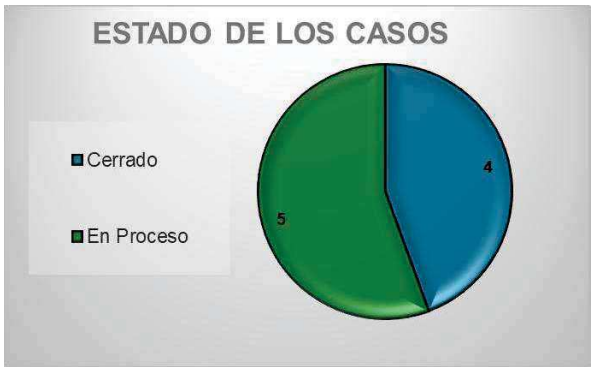
5 SOPORTE

En el periodo de este informe, se generaron 9 solicitudes de servicio. A continuación, se presentan los números de ticket creados en las diferentes plataformas de gestión tanto del Fabricante IBM, como interna del FNA (Service Manager), para gestionar todo lo relacionado con la Administración de la Infraestructura.

Categoría	No. De Ticket	Descripción	Estado	Fecha de Apertura	Fecha de Solución
Petición	TS019623866	Lentitud en tarjeta ethernet con dirección 10.10.28.106	Abierto	18-06-2025	En curso
Petición	TS021534329	Replica DS8950 Lenta	Abierto	24-02-2026	En curso
Petición	TS021534320	Replica DS8950 Lenta	Abierto	24-02-2026	En curso
Petición	TS021415888	Lentitud en trasmisión entre San Router.	Abierto	7-02-2026	En curso
Cambio	C80199	VPN SITE TO SITE STS	Abierto	19-02-2026	En curso
Petición	RF463730	MÁQUINA DE PRUEBA LENTITUD CANAL DE RÉPLICA ODATA	Cerrado	03-02-2026	10-02-2026
Petición	RF465075	REQUERIMIENTO PRIORITARIO -GTII INFRAESTRUCTURA CDA - ATENCION TAREAS T295407 Y T295509 / C79389	Cerrado	04-02-2026	11-02-2026
	RF463220	PRUEBA TÉCNICA CONTROL DE GARANTÍAS Fase 2	Cerrado	28-01-2026	06-02-2026
Petición	RF467155	AMERICAS - ODATA - AUMENTO PERFIL FNABOGPROD1	Cerrado	26-02-2026	27-02-2026

Tal como se observa en la tabla anterior, no se presentaron fallas en el hardware de la Infraestructura.





6 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Durante el año 2025 se ejecutaron de manera completa y conforme a lo planificado los mantenimientos preventivos programados, dando cumplimiento a los compromisos contractuales establecidos para el proyecto. Estas actividades permitieron garantizar la correcta operación, disponibilidad y estabilidad de la infraestructura tecnológica administrada, contribuyendo a la mitigación de riesgos operativos y a la prolongación de la vida útil de los activos tecnológicos.
La ejecución de los mantenimientos se llevó a cabo de forma controlada y coordinada, sin generar impactos negativos en la continuidad, calidad o niveles de servicio, asegurando en todo momento la operación normal de los servicios soportados por la infraestructura.

Todas las actividades realizadas se encuentran debidamente documentadas y aprobadas, y cuentan con soporte de los controles de cambio C77476 y C78655, en concordancia con los procedimientos del SGC de la entidad, lo que garantiza la trazabilidad, el control y la validación de las acciones ejecutadas.



La relación de los mantenimientos realizados quedó de la siguiente manera:

CANTIDAD MÁQUINAS	CASUÍSTICA
10	Se realiza actualización del Firmware.
1	IBM confirma que no se requiere realizar mantenimiento ya que el firmware que se está utilizando actualmente es la versión más reciente disponible.
11	**TOTAL DE MÁQUINAS**

Para el presente periodo se tenía planificada la ejecución del mantenimiento de la HMC; sin embargo, el fabricante IBM informó que, por el momento, no se recomienda la realización del mantenimiento preventivo, debido a que se encuentra programada la liberación de una nueva versión de iFixes para el mes de febrero de 2026.
Teniendo en cuenta lo anterior, y una vez dicha versión se encuentre debidamente estabilizada, se procederá a reprogramar la ejecución del mantenimiento preventivo, estimando su realización entre los meses de marzo y abril del presente año.

7 PRUEBAS TÉCNICAS / FUNCIONALES

Dentro de las obligaciones contractuales, se incluye la ejecución de una (1) prueba técnica mensual y una (1) semestral, durante el periodo de ejecución del contrato. Se entiende por definición:

- ✓ **Pruebas técnicas**: Son aquellas pruebas que involucran únicamente la infraestructura y servicios de bases de datos, capa media o aplicación, sin intervención de un usuario del sistema o de la infraestructura objeto de la prueba.
- ✓ **Pruebas Funcionales**: Son aquellas que incluyen una Prueba Técnica, y adicional se ejecutan algunas funciones por un usuario o funcional del sistema objeto de la prueba, tales como cierres, precierres, reportes, etc., con o sin retorno de información al Centro de Datos Principal, previamente definidas por el Gestor de Continuidad del FNA, con posible afectación de servicios de cara al consumidor Financiero. En el alcance del presente contrato, se incluye una (1) prueba Funcional semestral.

En el periodo de este informe, se ejecutó 1 prueba técnica:

Prueba Técnica: (ver **FNA-186-2023-04-02-2026 Informe Prueba Técnica 11 Centro de Datos Alterno FNA.pdf**):

- ✓ **Tipo de Prueba:** Prueba técnica
- ✓ **Tiempo de Ejecución:** 5 Horas
- ✓ **Objetivo de la prueba:** Validar la conectividad en el frond de la aplicación control de garantías con conexión a la base de datos, validando y probando las conexiones y las reglas en el firewall y F5. Adicionalmente garantizar el correcto inicio de las particiones FNABOGWASP, FNABOGWASR y FNABOGWNDR y FNABOGPROD1 en el Datacenter Alterno (ODATA).
- ✓ **Descripción de la Prueba:** Llevar a cabo el inicio de los servicios WAS y F5 sobre las particiones FNABOGWASP, FNABOGWNDR y FNABOGWASR, y el inicio de la base de datos residente en el servidor FNABOGPROD1, en el centro de datos alterno ODATA, con el objetivo de validar la integridad del sistema operativo, y la carga de la url del aplicativo “Control de garantias” con conectividad a la base de datos. La prueba incluye la visibilidad y accesibilidad de los recursos de almacenamiento replicados, así como la correcta funcionalidad de la conectividad de red.
- ✓ **Resultado de la prueba:** Como resultado del procedimiento de la prueba técnica realizada sobre las particiones FNABOGWASP, FNABOGWNDR, FNABOGWASR y FNABOGPROD1 en el Datacenter alterno ODATA, se concluye que la prueba fue exitosa. Se logró el arranque correcto de los sistemas operativos, el inicio de servicios desde la consola DMGR y la carga la URL del aplicativo Control de garantías, con conectividad a la base datos iniciada en el servidor FNABOGPROD1.

8 CONCLUSIONES

- Durante el periodo No. 10 de servicio, comprendido del 1 al 28 de febrero de 2026, no se detectaron fallas sobre la nueva infraestructura del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. implementada en el Centro de Datos Alterno.
- Se presentaron alertas por el uso de almacenamiento por parte de las máquinas virtuales encendidas por las pruebas realizadas en meses anteriores. Se realizo la recomendación de autorizar la limpieza de estas máquinas cada que se finalice una prueba.

- La infraestructura Intel x86 del Centro de Datos Alterno del Fondo Nacional del Ahorro S.A. operó de forma estable y sin interrupciones durante el período, sin registrarse fallas ni incidentes relevantes. Las actividades de administración y mantenimiento ejecutadas garantizaron la continuidad y funcionalidad óptima de los sistemas críticos.

- Se realizaron tareas de monitoreo continuo, validación de configuraciones y gestión de seguridad, confirmando que la plataforma se mantiene en condiciones óptimas para atender las demandas operativas normales y responder eficazmente en escenarios de contingencia.

- Las soluciones de monitoreo Zabbix y XClarity están adecuadamente configuradas y validadas conforme a los parámetros acordados para cada equipo por los ingenieros de administración, los administradores de herramientas de monitoreo y socializados oportunamente al Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Cordialmente;

ELABORÓ	REVISÓ
FIRMA Nikolay Giraldo Daniel Nikolay Giraldo Ingeniero Especialista UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	FIRMA Yennifer Torres Yennifer del Carmen Torres Rivero Gestor Documental UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
APROBÓ	
FIRMA María Elena Bulla Vélez Gerente de Proyectos UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	

INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

CONTRATO FNA-186-2023

OBJETO:

ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN, GARANTÍA Y SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE CON FABRICANTE PARA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE CAPACIDADES DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDOS DEL CORE BANCARIO DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO Y DEMAS SERVICIOS CONEXOS Y ASOCIADOS.

CONTRATISTA:

UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023

MARZO 25 DE 2026

UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023

Contenido

1. INTRODUCCIÓN....3
2. OBJETIVO....3
3. ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO....3
4. ALCANCE....3
5. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROCEDIMIENTO....7
6. CONCLUSIÓN....53
7. RECOMENDACIONES....53

UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023

1. INTRODUCCIÓN

Se llevó a cabo una prueba técnica sobre las particiones FNABOGWASP, FNABOGWASR, FNABOGWNDR, FNABOGPROD1, BOGPVPPA0AA y FNABOGWMBP con sistema operativo AIX, y los servidores BOGPVBDWP009 y BOGPVBDWP010 con sistema operativo Windows replicados en el centro de datos alterno ODATA. Esta prueba tuvo como finalidad validar la integridad de la réplica, el arranque del sistema operativo AIX, la visibilidad de los recursos de almacenamiento replicados y la funcionalidad de la red, todo ello en condiciones controladas que simulan una contingencia real.

El entorno configurado en el Datacenter Alterno Odata responde a las asignaciones originales del entorno en el Datacenter Principal Américas, replicando tanto la configuración de hardware como los datos críticos. Esta validación es clave para asegurar la disponibilidad operativa del sistema en caso de una eventual falla en el centro primario.

2. OBJETIVO

Validar la conectividad en el Front de la aplicación “Atención al Cliente” con conectividad a la base de datos. Adicionalmente garantizar el correcto inicio de las particiones FNABOGWASP, FNABOGWASR, FNABOGWNDR, FNABOGPROD1, BOGPVPPA0AA y FNABOGWMBP correspondientes a ambientes con sistema operativo AIX, y los servidores BOGPVBDWP009 y BOGPVBDWP010 con sistema operativo Windows en el Datacenter Alterno (ODATA).

3. ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO

Proyecto:	RENOVACIÓN CORE FNA
No. Contrato:	FNA-186-2023
Tipo:	Informe Prueba Técnica Centro De Datos Alterno FNA
Fecha:	Marzo 26 de 2026

4. ALCANCE

A continuación, se presenta el inventario de la infraestructura replicada en el Datacenter Alterno ODATA:

NombrePROD	IP Producción	Aplicación	Servicio
BOGPVDCWP001	172.16.0.70	Controlador de dominio	Aplicaciones
BOGPVDCWP002	172.16.0.71	Controlador de dominio	Aplicaciones

NombrePROD	IP Producción	Aplicación	Servicio
BOGPVDCWP003	172.16.0.72	Controlador de dominio	Aplicaciones
BOGPVPPLP03B	172.16.125.54	NTP	Aplicaciones
BOGPVPPLP03C	172.16.125.61	NTP	Aplicaciones
BOGPVBDWP009	172.16.131.100	SQL SERVER 2014	Base de datos
BOGPVBDWP010	172.16.131.101	SQL SERVER 2014	Base de datos
BOGPVBDWP011	172.16.131.109	SQL SERVER 2016	Base de datos
BOGPVBDWP012	172.16.131.110	SQL SERVER 2016	Base de datos
BOGPVBDWP013	172.16.131.111	BD Sql Server 2016	Base de datos
BOGPVBDWPDS01	172.16.128.58	SAP Data Services	Aplicaciones
FNABOGBZG	172.16.131.133	Bizagi	Aplicaciones
BOGPVPPWP0AA	172.16.127.77	E-Finac	Aplicaciones
BOGPVBDWP0BA	172.16.131.77	Oracle 12.2.0.7.0	Base de datos
BOGPVPPWP0AC	172.16.131.86	Servidores granja SHAREPOINT	Aplicaciones
BOGPVPPWP0AD	172.16.131.87	Servidores granja SHAREPOINT	Aplicaciones
BOGPVPPWP0AE	172.16.131.88	Servidores granja SHAREPOINT	Aplicaciones
BOGPVPPWP0AF	172.16.131.89	Servidores granja SHAREPOINT	Aplicaciones
BOGPVBDWP0BB	172.16.131.42	SQL SERVER 2016	Base de datos
BOGPVBDWP0BC	172.16.131.43	SQL SERVER 2016	Base de datos
BOGPVPPWP047	10.1.151.74	Portal WEB	Aplicaciones
BOGPVPPWP048	10.1.151.75	Portal WEB	Aplicaciones
BOGPVPPWP049	10.1.151.76	Portal WEB	Aplicaciones
BOGPVPPWP04A	10.1.151.77	Portal WEB	Aplicaciones
BOGPVPPWP04B	10.1.151.78	Portal WEB	Aplicaciones
BOGPVPPWP04C	10.1.151.79	Portal WEB	Aplicaciones
BOGPVPPWP04D	10.1.151.80	Portal WEB	Aplicaciones
BOGPVPPWP04E	10.1.151.81	Portal WEB	Aplicaciones
BOGPVBDWP0AD	10.1.151.84	SQL SERVER 2017	Base de datos
BOGPVBDWP0AE	10.1.151.87	SQL SERVER 2017	Base de datos
FNABOGAPP034	172.16.127.129	Vigia	Aplicaciones
FNABOGAPP009	172.16.127.88	Workmanager	Aplicaciones
FNABOGWMH3	172.16.127.148	Workmanager	Aplicaciones
FNABOGWMH2	172.16.127.145	Workmanager	Aplicaciones
FNABOGWMH4	172.16.127.80	Workmanager	Aplicaciones

NombrePROD	IP Producción	Aplicación	Servicio
FNABOGWMH5	172.16.127.11	WORKMANAGER	Aplicaciones
FNABOGAPP015	172.16.127.89	GoAnyWhere	Aplicaciones
FNABOGGAGPRO01	10.1.252.47	GoAnyWhere	Aplicaciones
FNABOGGASPRO01	172.16.127.101	GoAnyWhere	Aplicaciones
BOGPVPPLP044	172.16.127.9	GoAnyWhere	Aplicaciones
FNABOGWNDR	172.16.126.37	Monoliticos	Aplicaciones
FNABOGWMBP	172.16.126.40	Monoliticos	Aplicaciones
FNABOGWASP	172.16.126.32	Monoliticos	Aplicaciones
FNABOGIQPRO1	172.16.128.30	Monoliticos	Base de datos
FNABOGPROD1	172.16.128.20	Monoliticos	Base de datos
FNABOGDBAPP	172.16.126.68	Auditoria	Base de datos
FNABOGWASR	172.16.126.33	Monoliticos	Aplicaciones
BOGPVPPA0AA	172.16.126.81	Monoliticos	Aplicaciones

AMBIENTE TÉCNICO Y RECURSOS ASIGNADOS

Los servidores FNABOGWASP, FNABOGWASR, FNABOGWNDR, FNABOGPROD1, BOGPVPPA0AA, FNABOGWMBP, BOGPVBDWP009 y BOGPVBDWP010 fueron seleccionados para la realización de la prueba técnica en el Centro de Datos Alterno Odata, debido a que en estos se integra la aplicación de Atención al Cliente.

RECURSO	DETALLE
Plataforma de virtualización	IBM Power10 E1080 VMware
Servidor	FNABOGWASP, FNABOGWASR, FNABOGWNDR, FNABOGPROD1, BOGPVPPA0AA, FNABOGWMBP, BOGPVBDWP009 y BOGPVBDWP010
Procesadores	FNABOGWASP (1 core)- FNABOGWASR (1.1 core)- FNABOGWNDR (1 core)- FNABOGPROD1 (2 core) - BOGPVPPA0AA (1 core) - FNABOGWMBP (0.7 core) - BOGPVBDWP009 (12 vCPU) - BOGPVBDWP010 (8 vCPU)
Memoria RAM	FNABOGWASP (81 GB)- FNABOGWASR (94 GB)- FNABOGWNDR (5 GB) - FNABOGPROD1 (140 GB) - BOGPVPPA0AA (3.5 GB) - FNABOGWMBP (23 GB) - BOGPVBDWP009 (64 GB) - BOGPVBDWP010 (64 GB)
Red	Sin tarjeta al inicio. Posteriormente se asigna una tarjeta
Tiempo de Ejecución	5 horas

UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023

De acuerdo con el instructivo "GT-GSI-IT-006 - Plan de Recuperación de Aplicaciones" del Fondo Nacional del Ahorro S.A., en el cual se establece que el tiempo máximo de recuperación para el restablecimiento tecnológico es de 6 horas (RTO – Tiempo Objetivo de Recuperación), para el objeto de esta prueba se relacionan a continuación los tiempos correspondientes a cada actividad, así

ACTIVIDAD	TIEMPO RTO
Subida de sistema operativo AIX	29 minutos
Subida de sistema operativo Windows	1 hora y 35 minutos
Subida de BD Sybase	1 hora y 32 minutos
Total	**3 horas y 36 minutos**

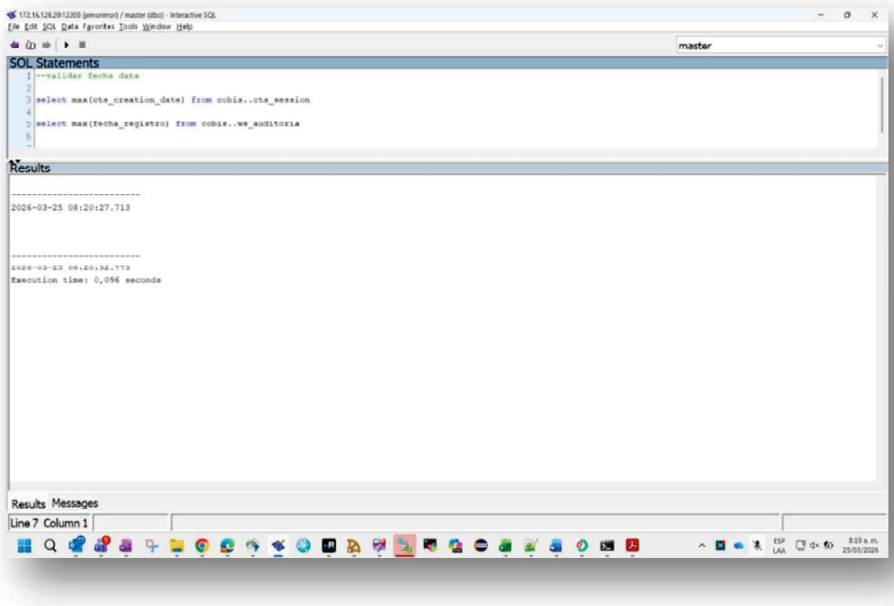
PARTICIPANTES DE LA PRUEBA

Participante	Rol
Alexis Geovanny Cifuentes Rodriguez	PROFESIONAL 03 (APOYO A LA SUPERVISIÓN DEL CONTRATO)
John Mario Gomez Henao	ADMINISTRADOR AIX COMWARE
Nicolas Rodriguez Sierra	ADMINISTRADOR WINDOWS COMWARE
Juan Francisco Mayora Torres	LÍDER INFRAESTRUCTURA COMWARE
Julio Enrique Moreno Rico	ADMINISTRADOR SAP ASE
David Dario Peña	ARQUITECTO COMWARE
John Esteban Toro	ADMINISTRADOR AIX UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
Carlos Abondano	ADMINISTRADOR DE ALMACENAMIENTO
Gustavo Ángel	LÍDER TÉCNICO
Daniel Nikolay Giraldo	ADMINISTRADOR WINDOWS UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023

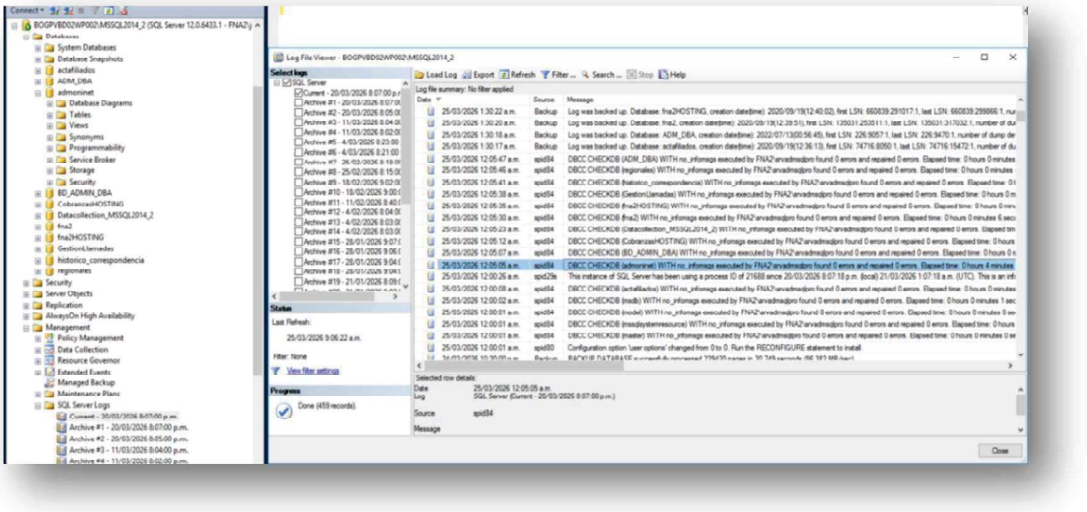
5. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROCEDIMIENTO

Se inicia la prueba con la generación de las evidencias de los servidores y servicios en el ambiente productivo:

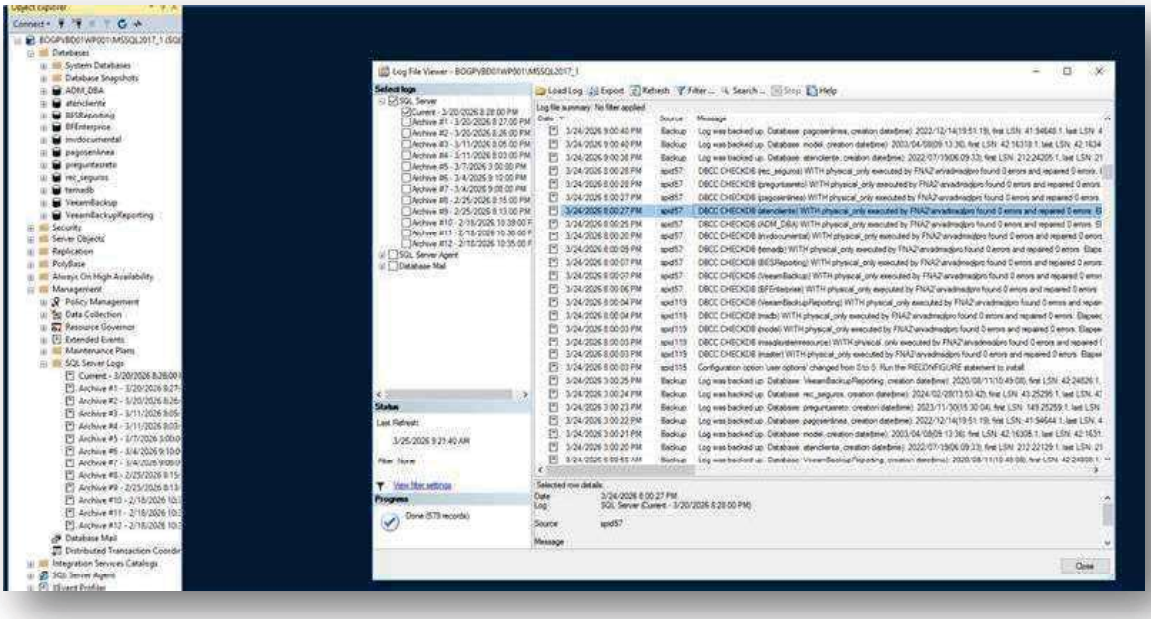
Consulta de transacciones de la BD PROD1 Productiva, tablas ws_auditoria y cts_session



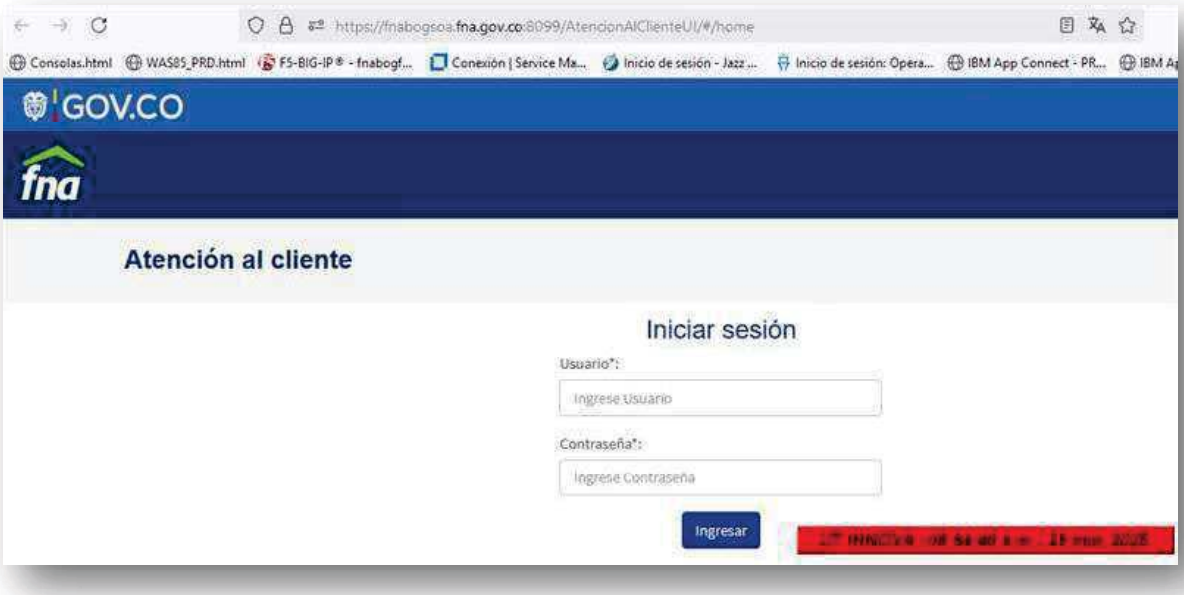
Evidencia y validación de la base de datos SQL Admoninet



UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023



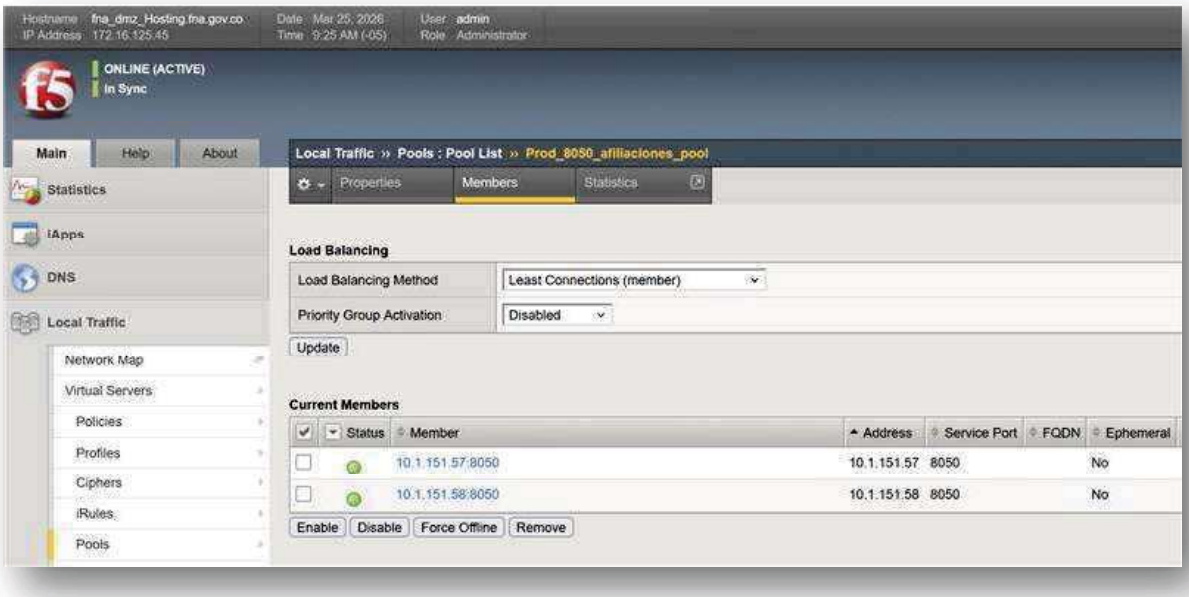
Funcionamiento en WASP y WASR



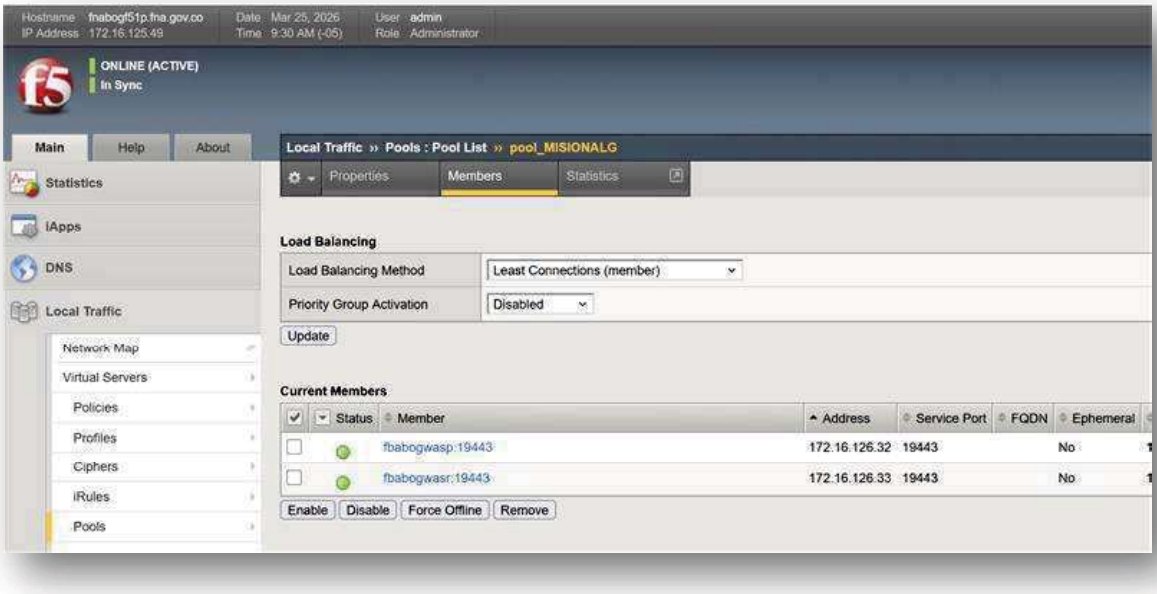




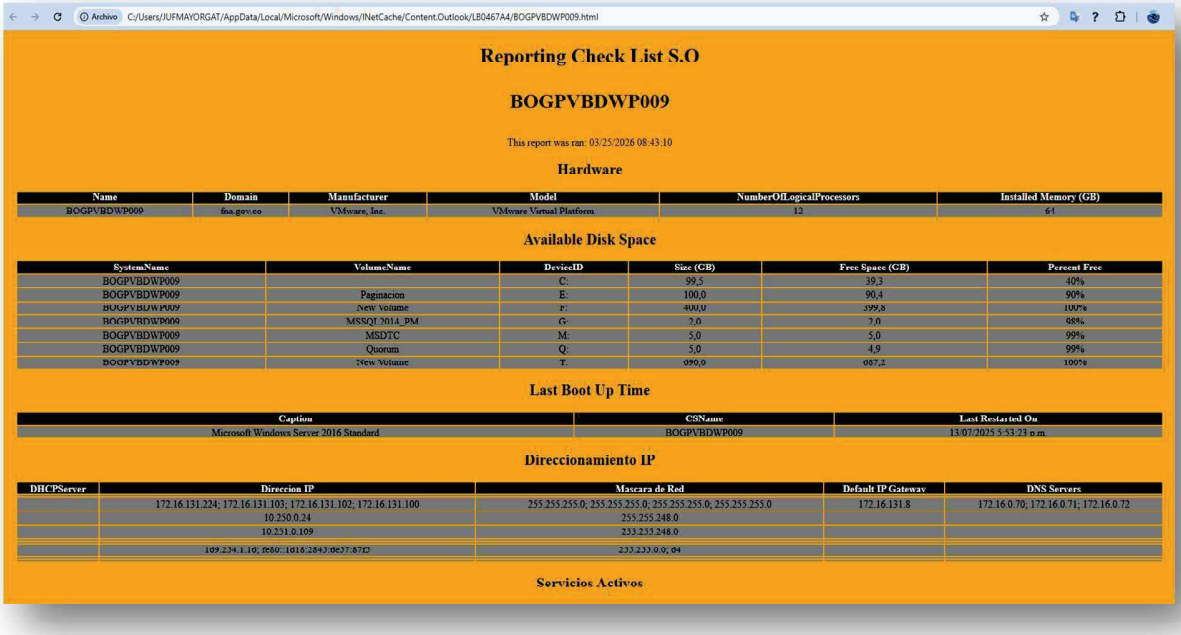
Evidencias F5 pool atención al cliente externo



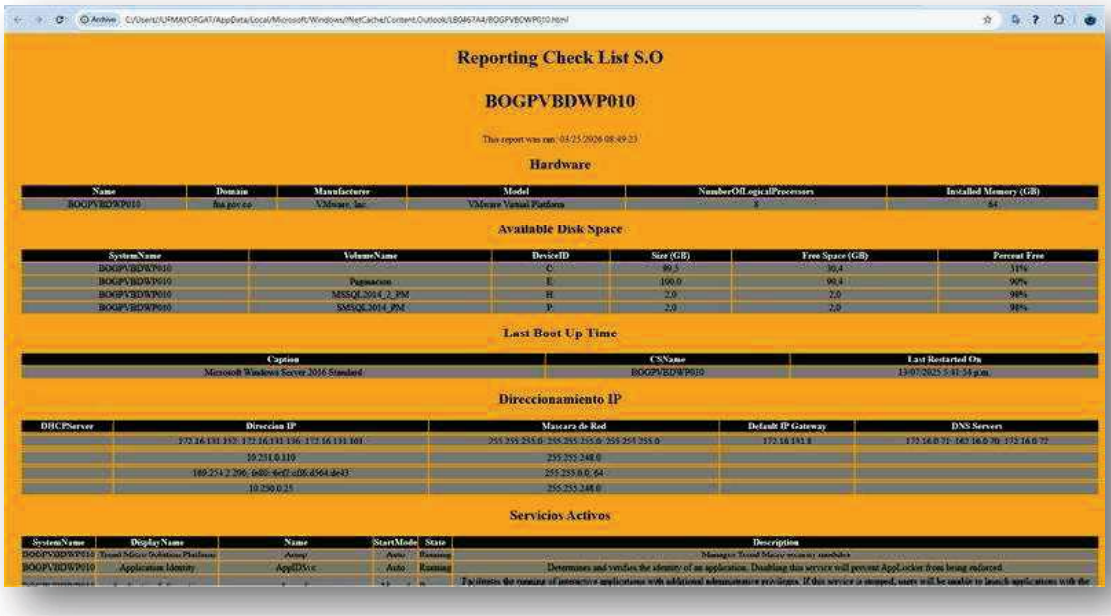
Evidencias F5 pool atención al cliente interno



Evidencias recursos servidores Windows



UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023



Reporting Check List S.O

BOGPVBDWP010

Hardware

Name	Domain	Manufacturer	Model	NumberOfLogicalProcessors	Installed Memory (GB)
BOGPVBDWP010	fna.gov.co	VMware, Inc.	VMware Virtual Platform	8	64

Available Disk Space

SystemName	VolumeName	DeviceID	Size (GB)	Free Space (GB)	Percent Free
BOGPVBDWP010		C:	89.5	10.4	11%
BOGPVBDWP010	Pagmacen	E:	100.0	90.4	90%
BOGPVBDWP010	MSSQL2014_2_PM	H:	2.0	2.0	98%
BOGPVBDWP010	SMSQL2014_PM	P:	2.0	2.0	98%

Last Boot Up Time

Caption	CSName	Last Restarted On
Microsoft Windows Server 2016 Standard	BOGPVBDWP010	13/07/2025 5:41:54 p.m.

Direccionamiento IP

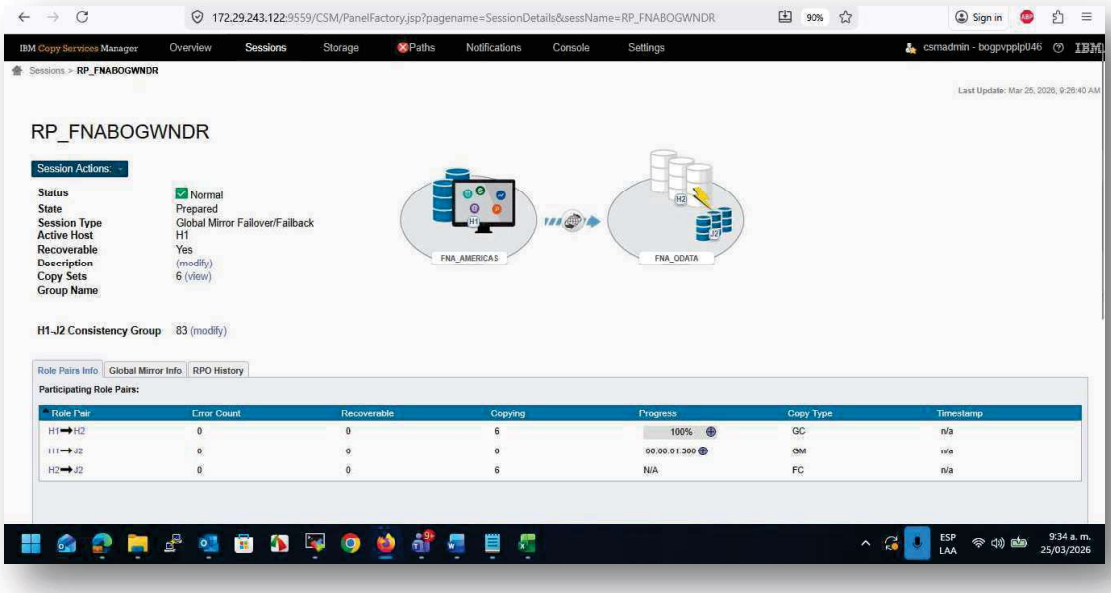
DHCPServer	Direccion IP	Mascara de Red	Default IP Gateway	DNS Servers
	172.16.131.192; 172.16.131.136; 172.16.131.161	255.255.255.0; 255.255.255.0; 255.255.255.0	172.16.131.1	172.16.0.71; 172.16.0.70; 172.16.0.72
	10.251.0.110	255.255.248.0		
	169.254.2.206; fe80::6e7f:cf0f:d564:de43	255.255.0.0; 64		
	10.250.0.25	255.255.248.0		

Servicios Activos

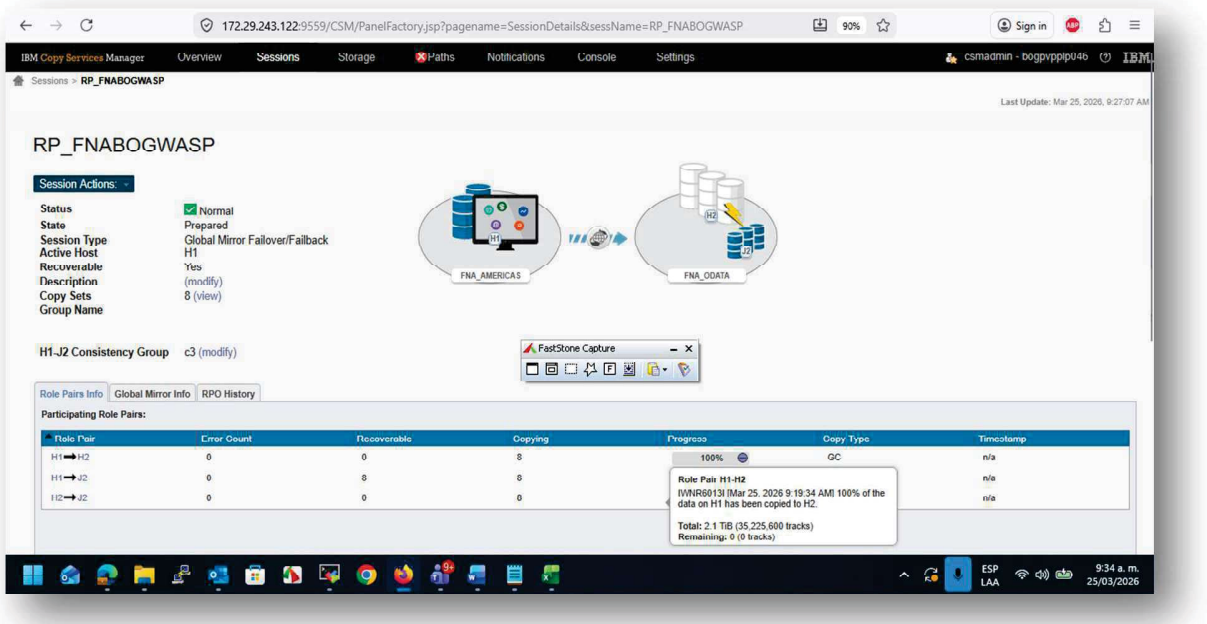
SystemName	DisplayName	Name	StartMode	State	Description
BOGPVBDWP010	Trend Micro Solution Platform	Amsp	Auto	Running	Manages Trend Micro security modules
BOGPVBDWP010	Application Identity	AppIDSvc	Auto	Running	Determines and verifies the identity of an application. Disabling this service will prevent AppLocker from being enforced.
					Facilitates the running of interactive applications with additional administrator privileges. If this service is stopped, users will be unable to launch applications with the

Se valida que las sesiones de réplica se estén ejecutando con normalidad

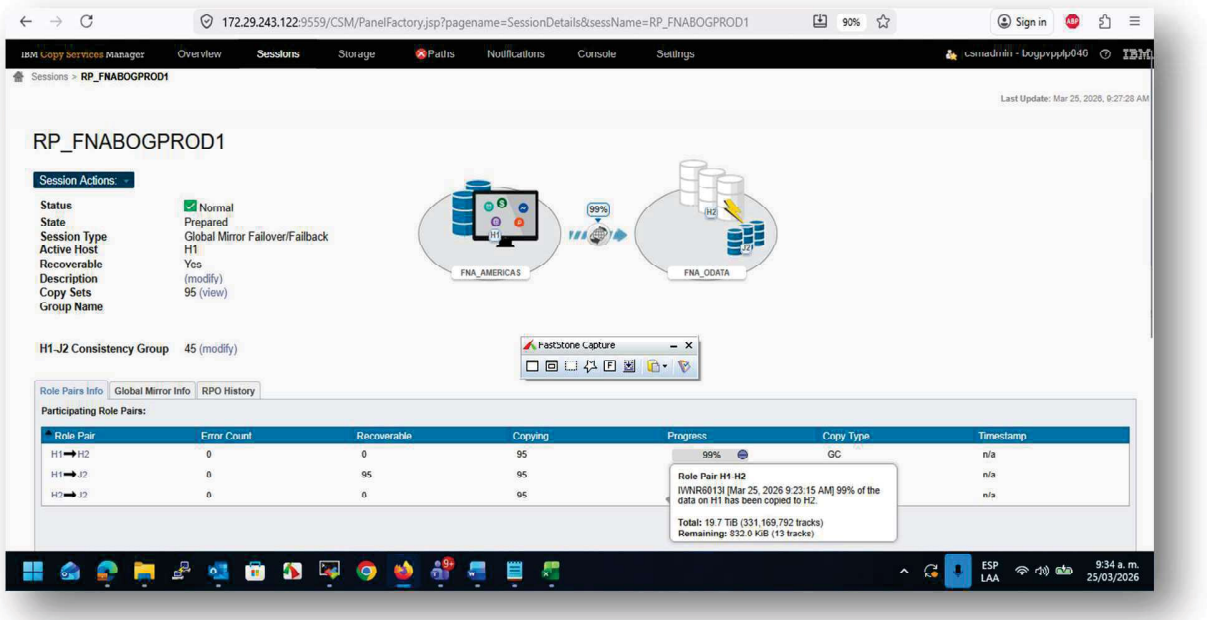
Sesión para el servidor FNABOGWNDR replicada al 100%



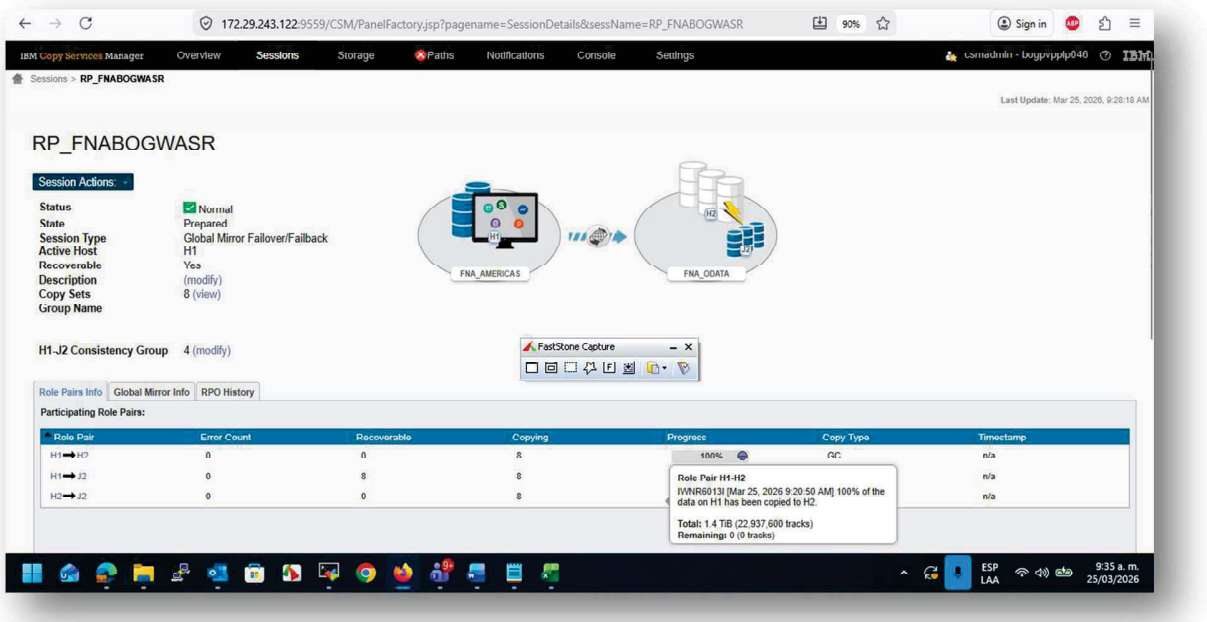
Sesión para el servidor FNABOGWASP replicada al 100%



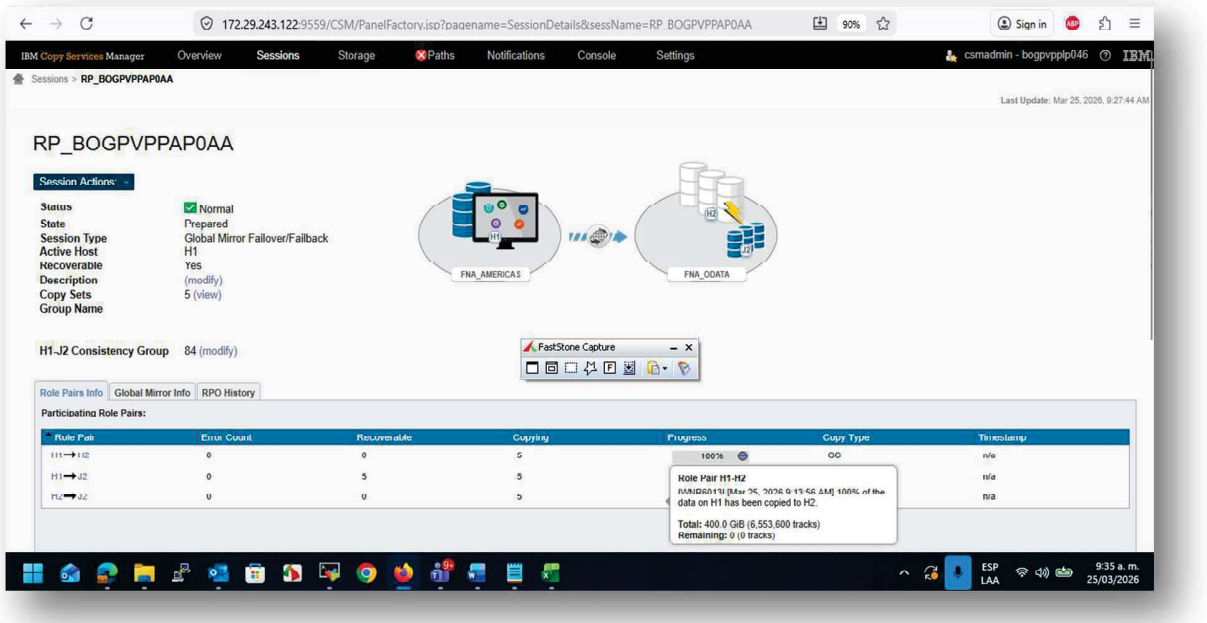
Sesión para el servidor FNABOGPROD1 replicada al 100%



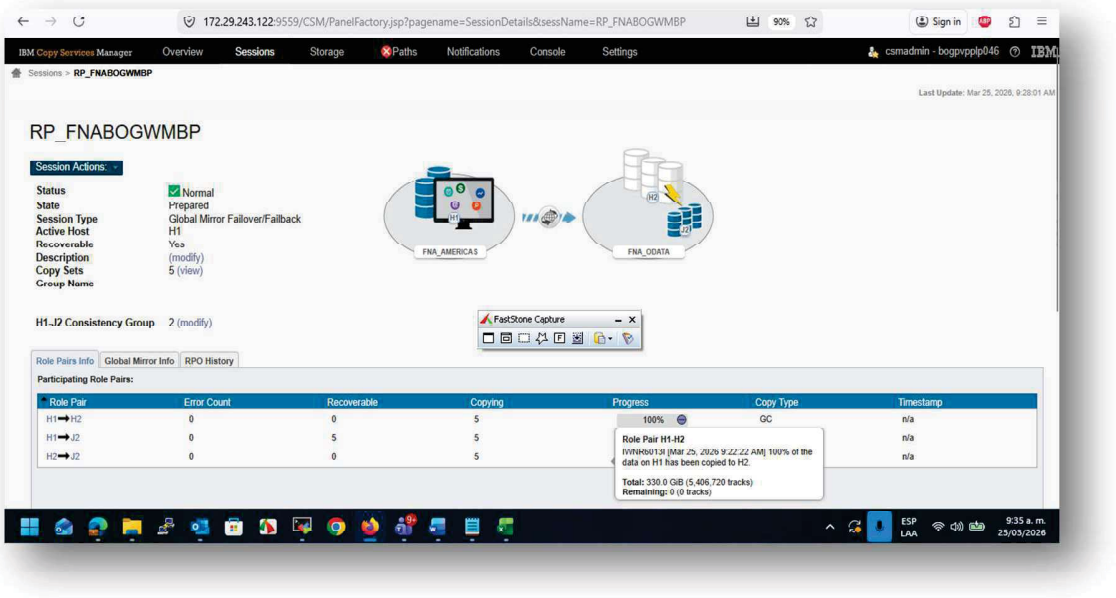
Sesión para el servidor FNABOGWASR replicada al 100%



Sesión para el servidor BOGPVPPA0AA replicada al 100%

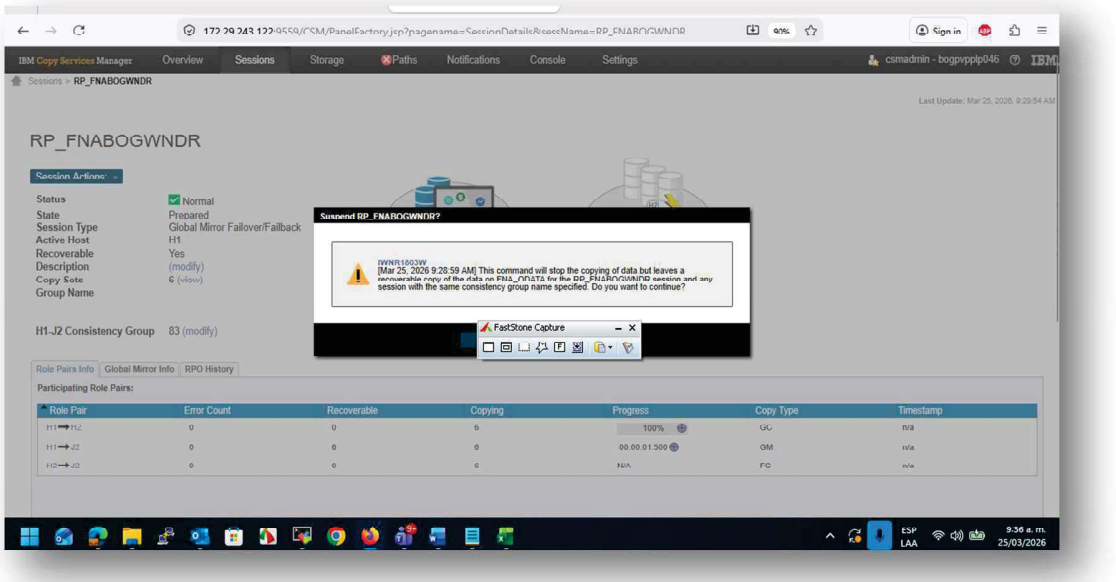


Sesión para el servidor FNABOGWMBP replicada al 100%

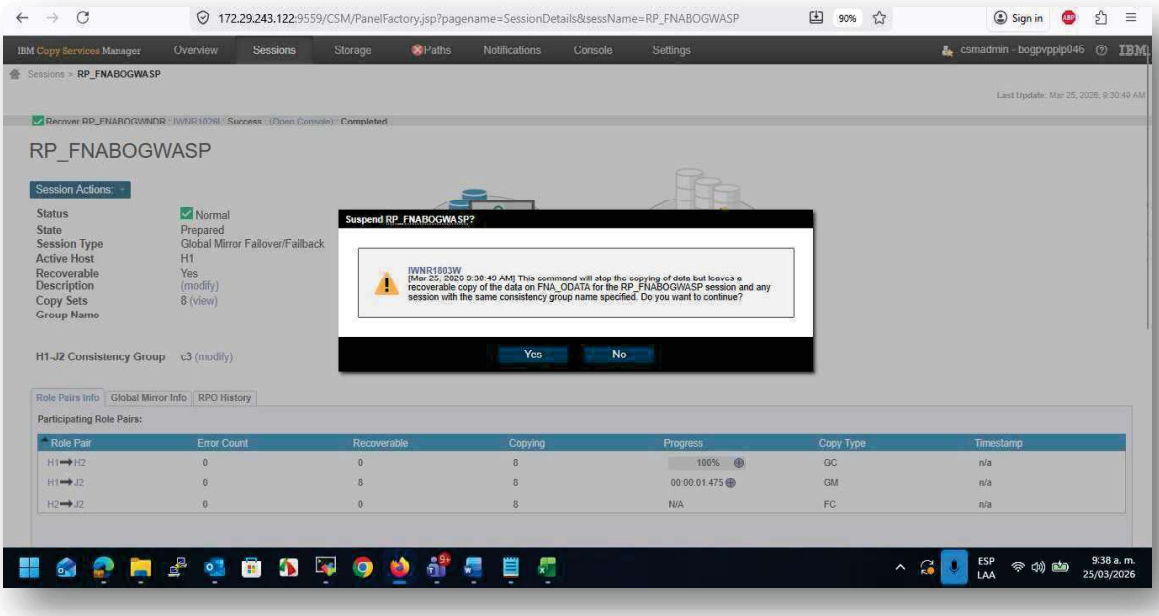


Se realiza la suspensión de las sesiones de réplica.

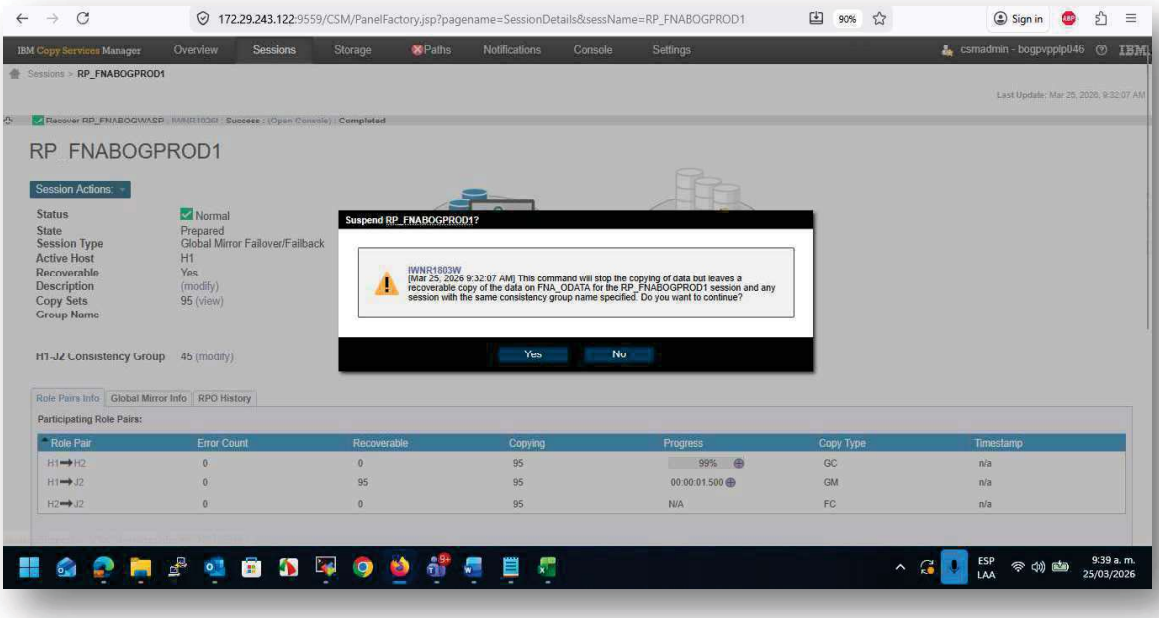
Suspensión replica FNABOGWNDR



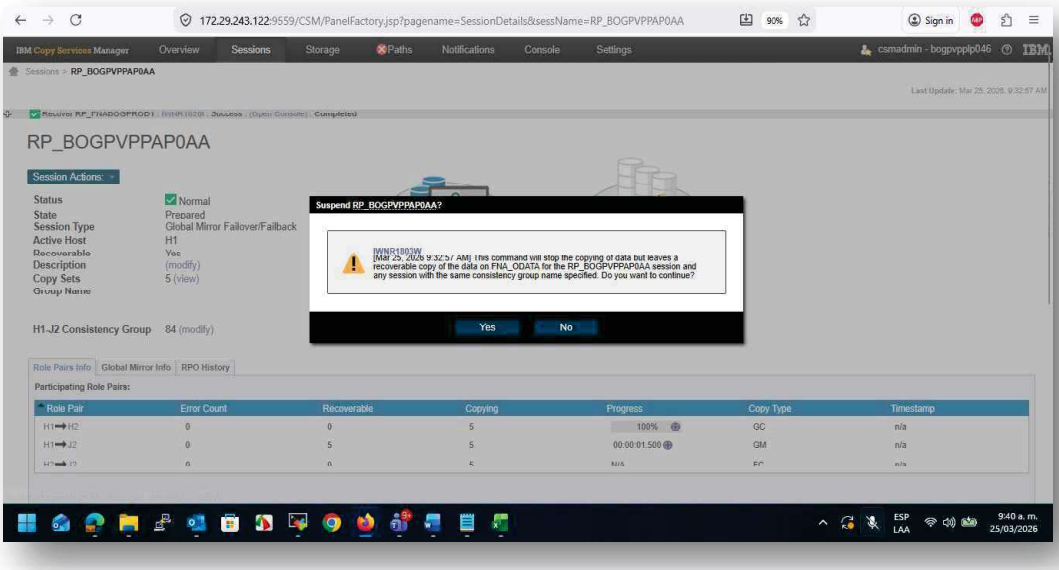
Suspensión replica FNABOGWASP



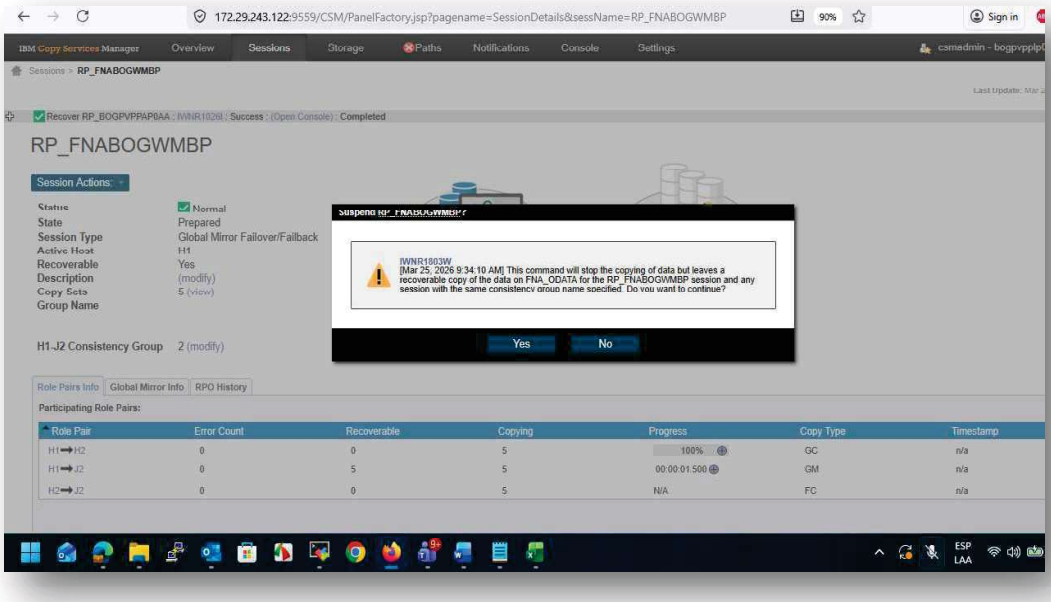
Suspensión replica FNABOGPROD1



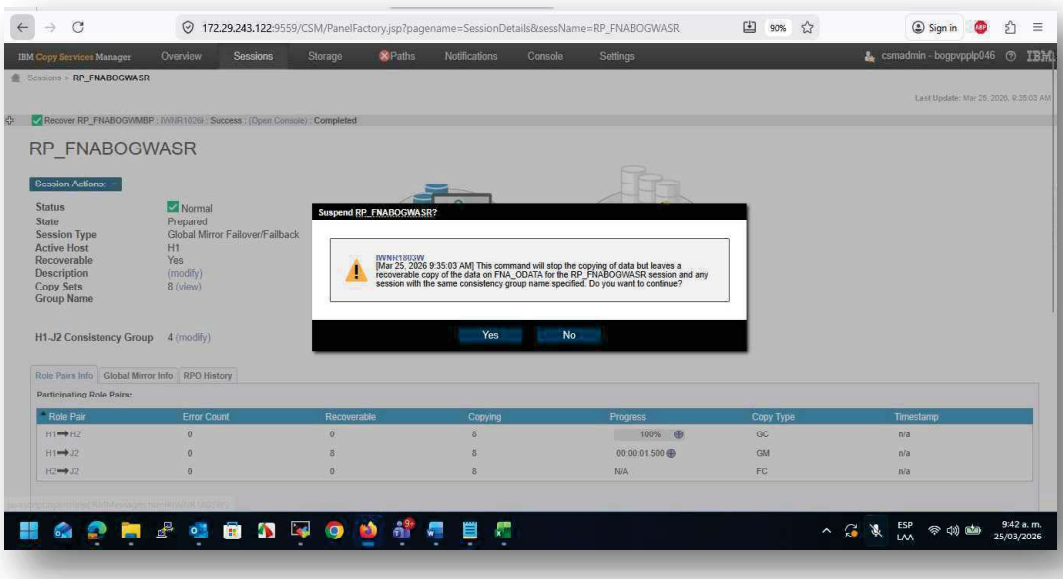
Suspensión replica BOGPVPPAP0AA



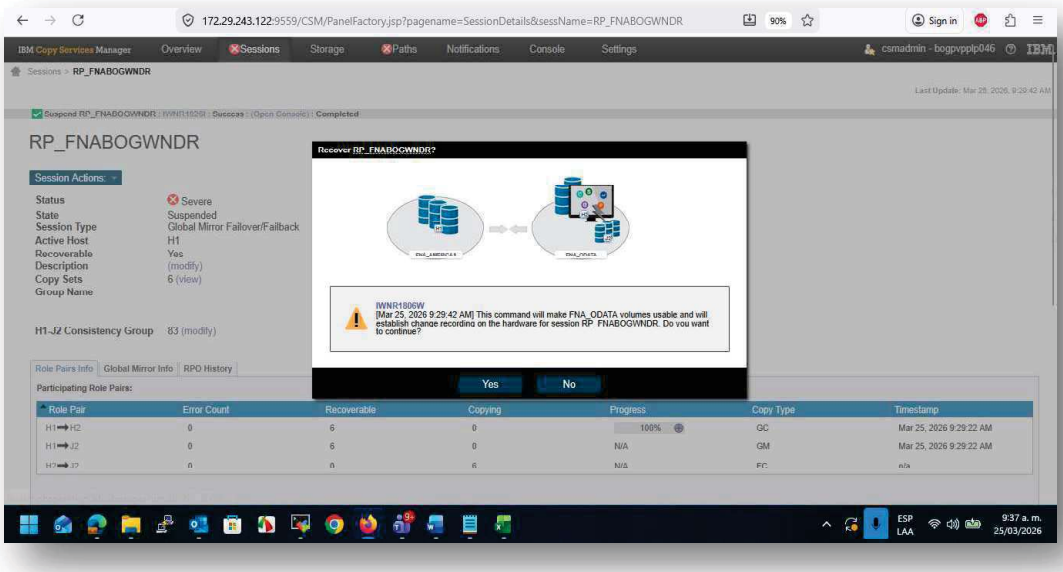
Suspensión replica FNABOGWMBP



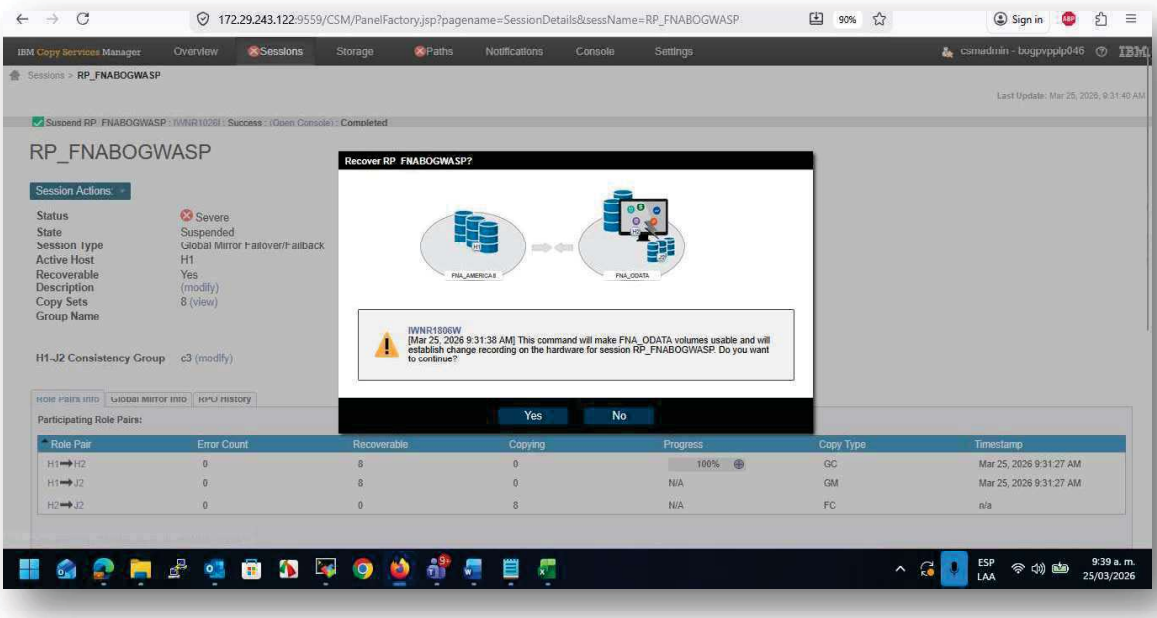
Suspensión replica FNABOGWASR

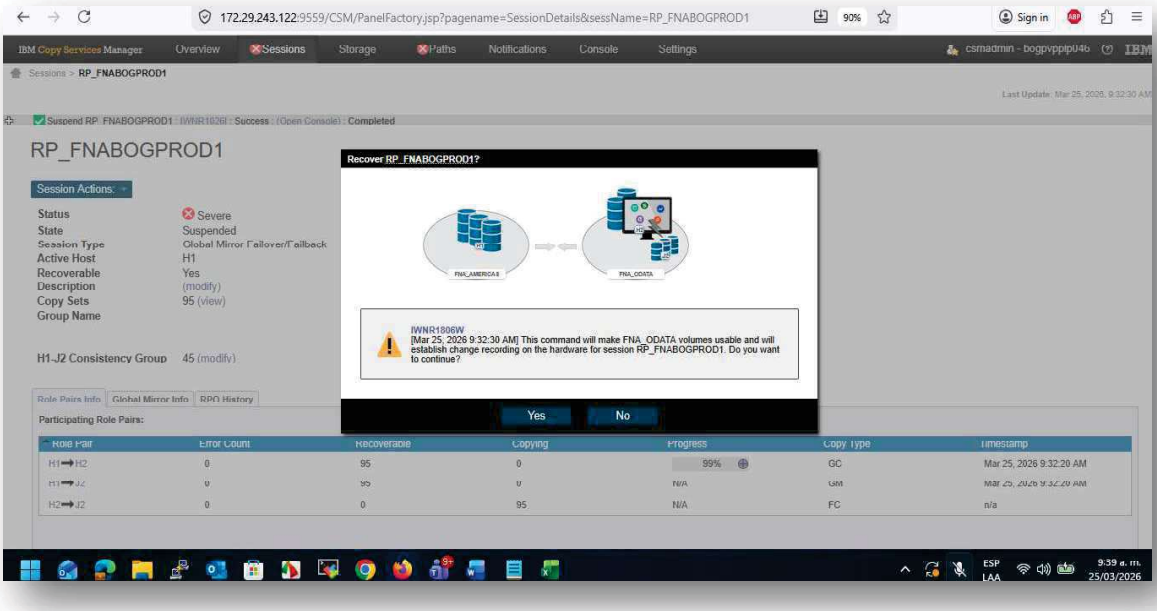


Se configuran los volúmenes en modo recover, para poder liberar los volúmenes y efectuar el procedimiento de inicio de los sistemas operativos.

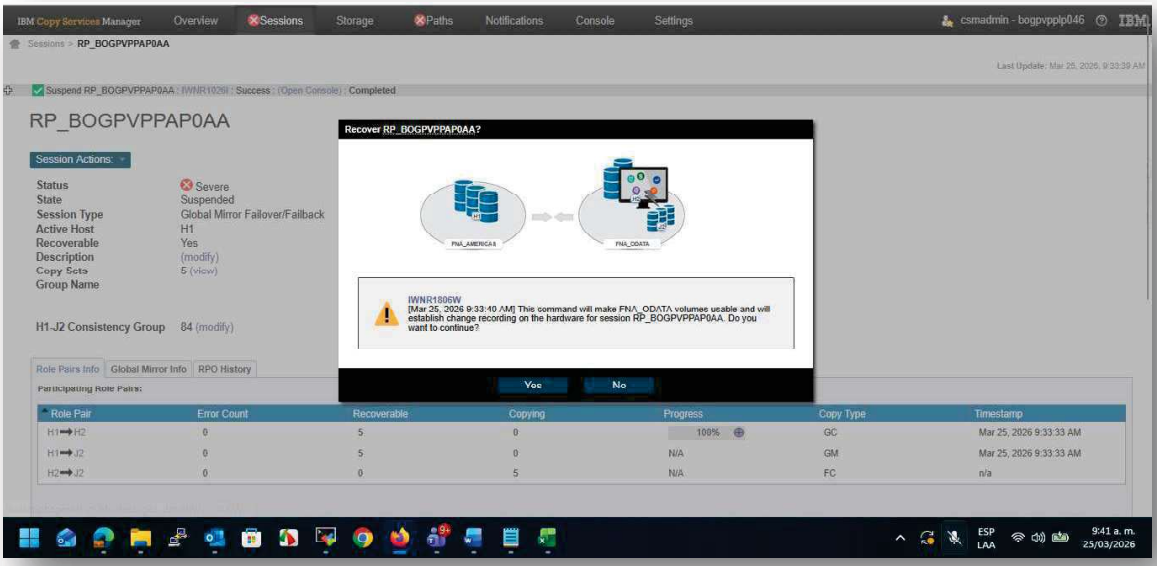


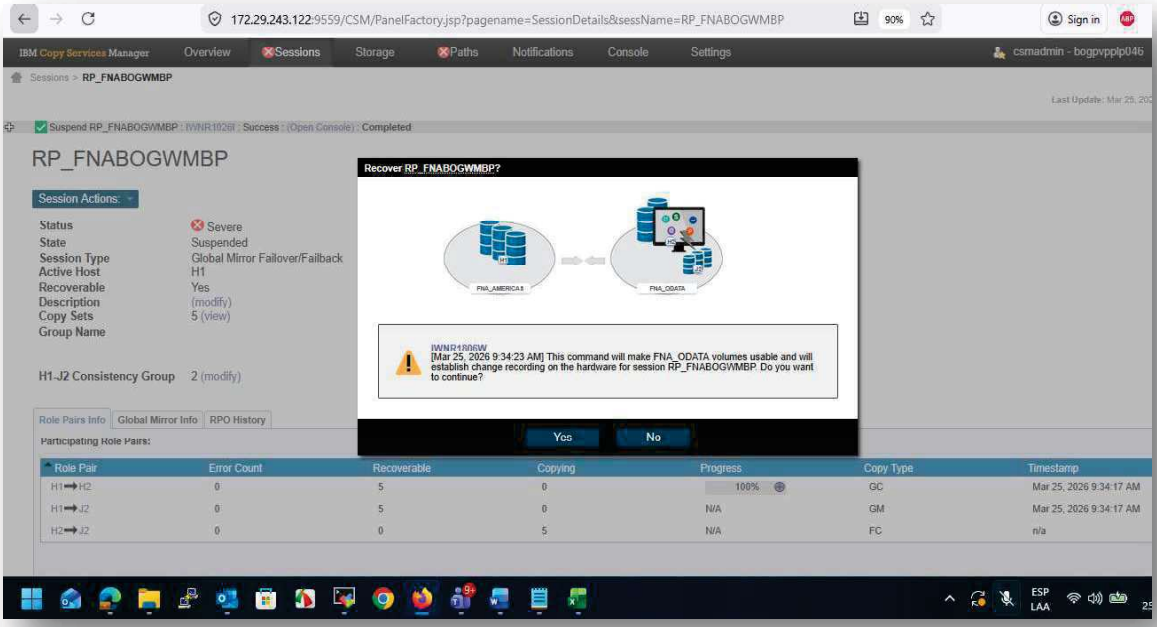
UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	**INFORME PRUEBA TÉCNICA** **CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA**
	CONTRATO FNA-186-2023

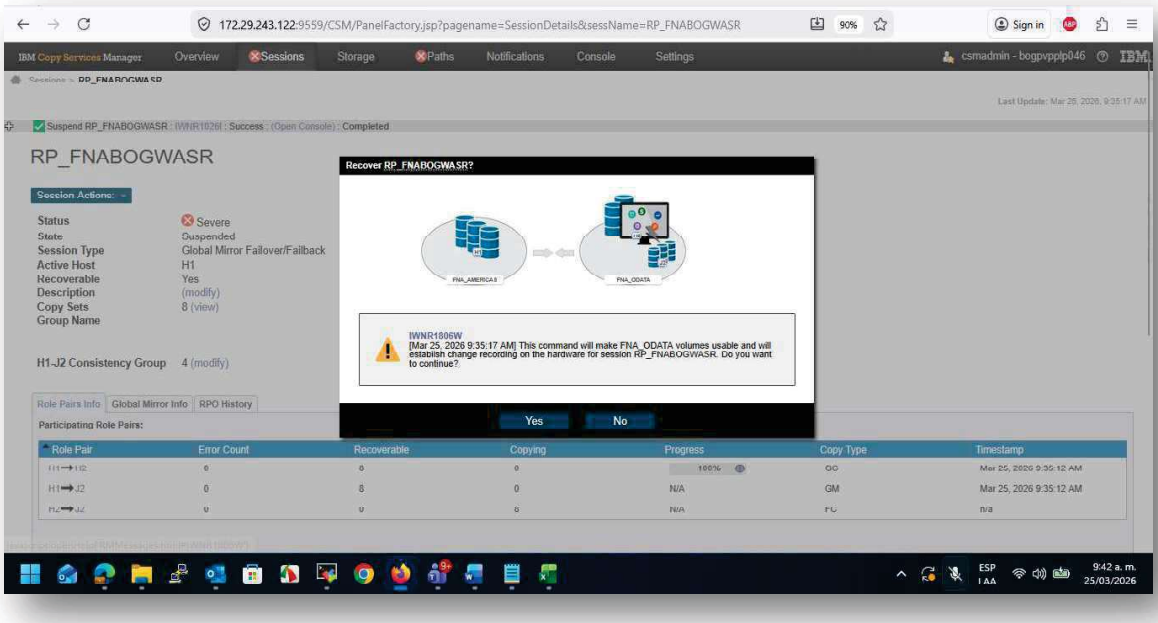




UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	**INFORME PRUEBA TÉCNICA** **CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA**
	CONTRATO FNA-186-2023







Los recursos de memoria y procesador asignados para la lpar P10_FNABOGWASP_DCA están definidos en 1 core y 81 Gb de memoria RAM:



Partition name	State	Allocated processors	Allocated virtual processors(VP)	Processor mode	Processor weight	Allocated memory(GB)
P10_FNABOGWASP_DCA	Not activated	1	1	shared uncapped	128	81.250

En la siguiente imagen se observan los discos de la data incluyendo el de inicio del sistema operativo (DS8950)



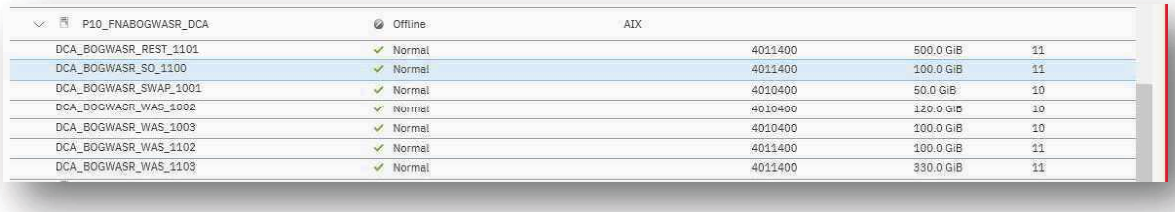
P10_FNABOGWASP_DCA	Offline	AIX			
DCA_BOGWASP_APL_0003	Normal	4000400	400.0 GiB	00	
DCA_BOGWASP_APL_0103	Normal	4001400	350.0 GiB	01	
DCA_BOGWASP_REST_0101	Normal	4001400	500.0 GiB	01	
DCA_BOGWASP_SO_0100	Normal	4001400	100.0 GiB	01	
DCA_BOGWASP_SWAP_0001	Normal	4000400	50.0 GiB	00	
DCA_BOGWASP_WAS_0002	Normal	4000400	400.0 GiB	00	
DCA_BOGWASP_WAS_0102	Normal	4001400	250.0 GiB	01	

Los recursos de memoria y procesador asignados para la lpar P10_FNABOGWASR_DCA están definidos en 1.1 core y 94 Gb de memoria RAM:



Partition name	State	Allocated processors	Allocated virtual processors(VP)	Processor mode	Processor weight	Allocated memory(GB)	Memory mode
P10_FNABOGWASR_DCA	Not activated	1.1	2	shared uncapped	120	94.000	dedicated

En la siguiente imagen se observan los discos de la data incluyendo el de inicio del sistema operativo (DS8950)



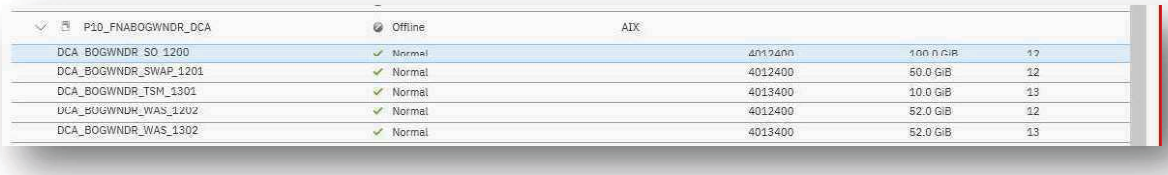
P10_FNABOGWASR_DCA	Offline	AIX			
DCA_BOGWASR_REST_1101	Normal		4011400	500.0 GiB	11
DCA_BOGWASR_SO_1100	Normal		4011400	100.0 GiB	11
DCA_BOGWASR_SWAP_1001	Normal		4010400	50.0 GiB	10
DCA_BOGWASR_WAS_1002	Normal		4010400	120.0 GiB	10
DCA_BOGWASR_WAS_1003	Normal		4010400	100.0 GiB	10
DCA_BOGWASR_WAS_1102	Normal		4011400	100.0 GiB	11
DCA_BOGWASR_WAS_1103	Normal		4011400	330.0 GiB	11

Los recursos de memoria y procesador asignados para la lpar P10_FNABOGWNDR_DCA están definidos en 1 core y 5 Gb de memoria RAM:



Partition name	State	Allocated processors	Allocated virtual processors(VP)	Processor mode	Processor weight	Allocated memory(GB)	Memory mode
P10_FNABOGWNDR_DCA	Not activated	0.5	1	shared capped		5.000	dedicated

En la siguiente imagen se observan los discos de la data incluyendo el de inicio del sistema operativo (DS8950)



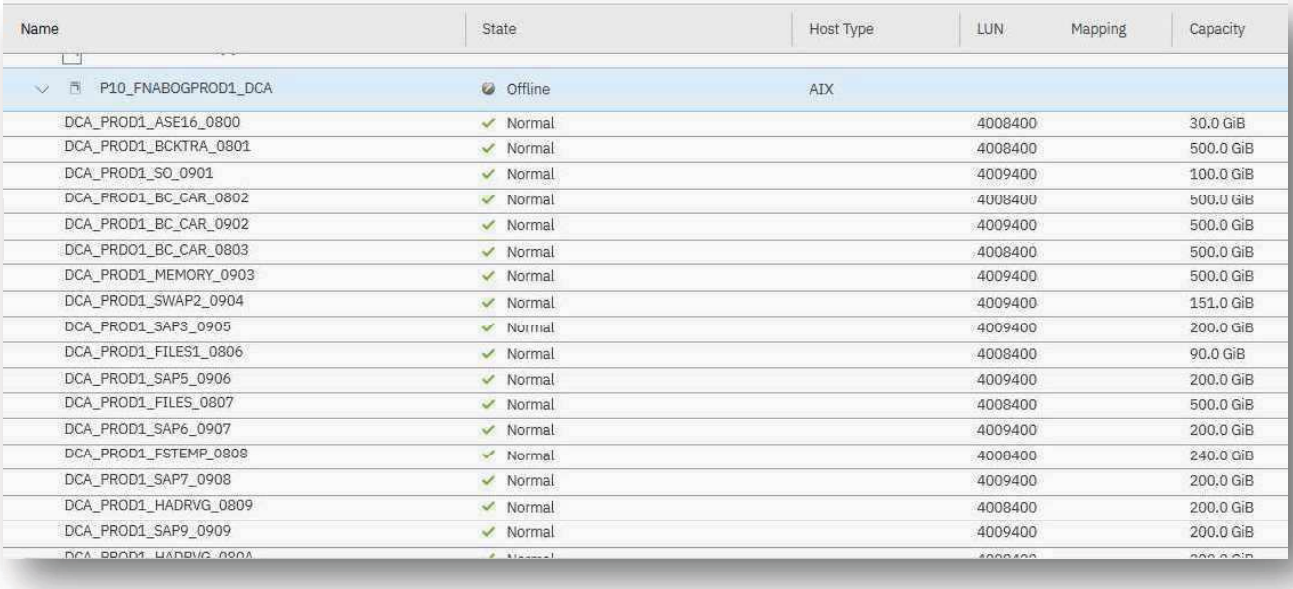
P10_FNABOGWNDR_DCA	Offline	AIX			
DCA_BOGWNDR_SO_1200	Normal		4012400	100.0 GiB	12
DCA_BOGWNDR_SWAP_1201	Normal		4012400	50.0 GiB	12
DCA_BOGWNDR_TSM_1301	Normal		4013400	10.0 GiB	13
DCA_BOGWNDR_WAS_1202	Normal		4012400	52.0 GiB	12
DCA_BOGWNDR_WAS_1302	Normal		4013400	52.0 GiB	13

Los recursos de memoria y procesador asignados para la lpar P10_FNABOGPROD1_DCA están definidos en 6 core y 330 Gb de memoria RAM:



Partition name	State	Allocated pr...	Allocated vi...	Processor ...	Processor w...	Allocated m...
P10_FNABOGPROD1_DCA	Not activated	6		Dedicated		330.000

En la siguiente imagen se observan los discos de la data incluyendo el de inicio del sistema operativo (DS8950)



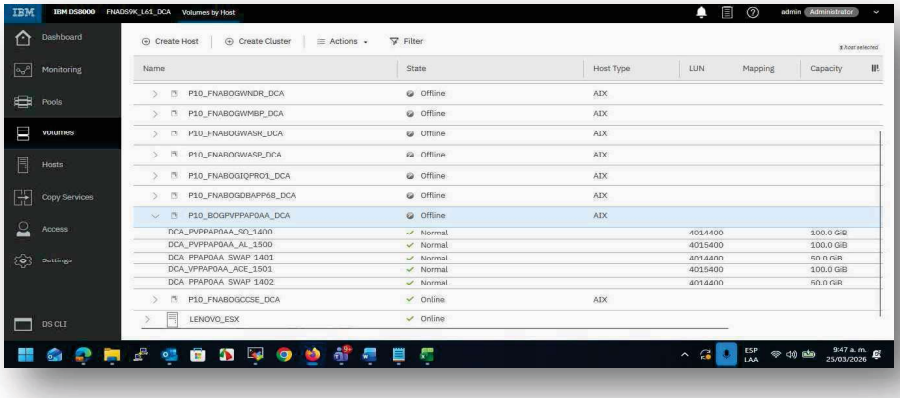
Name	State	Host Type	LUN	Mapping	Capacity
P10_FNABOGPROD1_DCA	Offline	AIX			
DCA_PROD1_ASE16_0800	Normal		4008400		30.0 GiB
DCA_PROD1_BCKTRA_0801	Normal		4008400		500.0 GiB
DCA_PROD1_SO_0901	Normal		4009400		100.0 GiB
DCA_PROD1_BC_CAR_0802	Normal		4008400		500.0 GiB
DCA_PROD1_BC_CAR_0902	Normal		4009400		500.0 GiB
DCA_PROD1_BC_CAR_0803	Normal		4008400		500.0 GiB
DCA_PROD1_MEMORY_0903	Normal		4009400		500.0 GiB
DCA_PROD1_SWAP2_0904	Normal		4009400		151.0 GiB
DCA_PROD1_SAP3_0905	Normal		4009400		200.0 GiB
DCA_PROD1_FILES1_0806	Normal		4008400		90.0 GiB
DCA_PROD1_SAP5_0906	Normal		4009400		200.0 GiB
DCA_PROD1_FILES_0807	Normal		4008400		500.0 GiB
DCA_PROD1_SAP6_0907	Normal		4009400		200.0 GiB
DCA_PROD1_FSTEMP_0808	Normal		4008400		240.0 GiB
DCA_PROD1_SAP7_0908	Normal		4009400		200.0 GiB
DCA_PROD1_HADRVG_0809	Normal		4008400		200.0 GiB
DCA_PROD1_SAP9_0909	Normal		4009400		200.0 GiB

Los recursos de memoria y procesador asignados para la lpar P10_ BOGPVPPAP0AA_DCA están definidos en 1 core y 3.5 Gb de memoria RAM:



Partition name	State	Allocated pr...	Allocated vi...	Processor ...	Processor w...	Allocated m...
P10_BOGPVPPAP0AA_DCA	Not activated	1	1	Shared capped		3.500

En la siguiente imagen se observan los discos de la data incluyendo el de inicio del sistema operativo (DS8950)

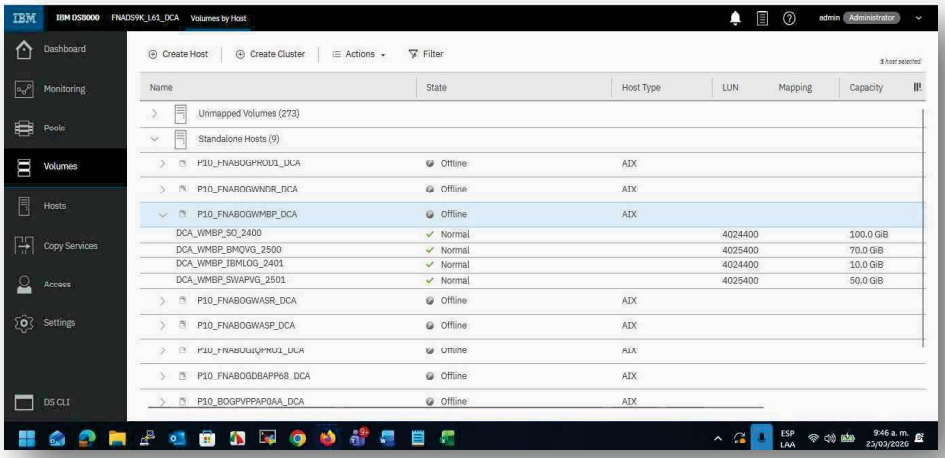


Los recursos de memoria y procesador asignados para la lpar P10_FNABOGWMBP_DCA están definidos en 0.6 core y 23 Gb de memoria RAM:



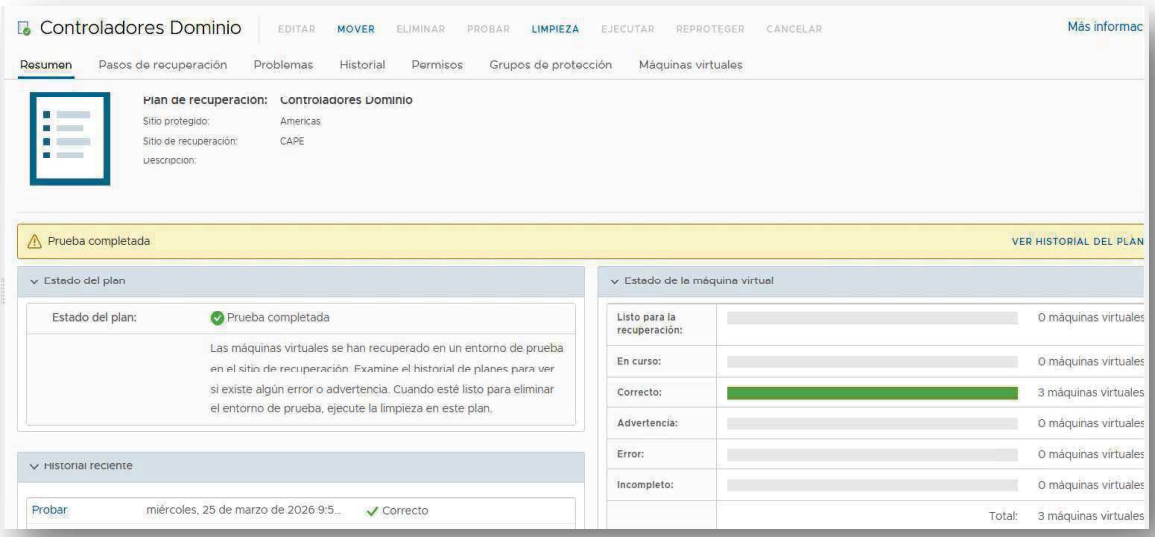
Partition name	State	Allocated pr...	Allocated vi...	Processor ...	Processor w...	Allocated m...
P10_FNABOGWMBP_DCA	Not activated	0.67	1	Shared capped		23.000

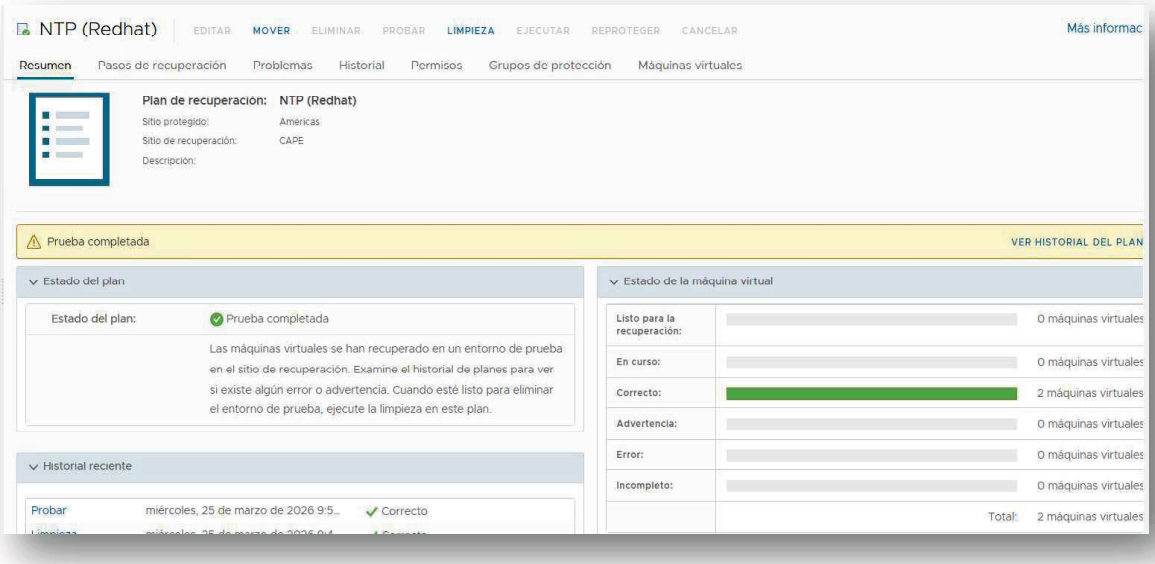
En la siguiente imagen se observan los discos de la data incluyendo el de inicio del sistema operativo (DS8950)



UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023

Evidencias de servicios NTP y controladores de dominio desde Vmware en Odata



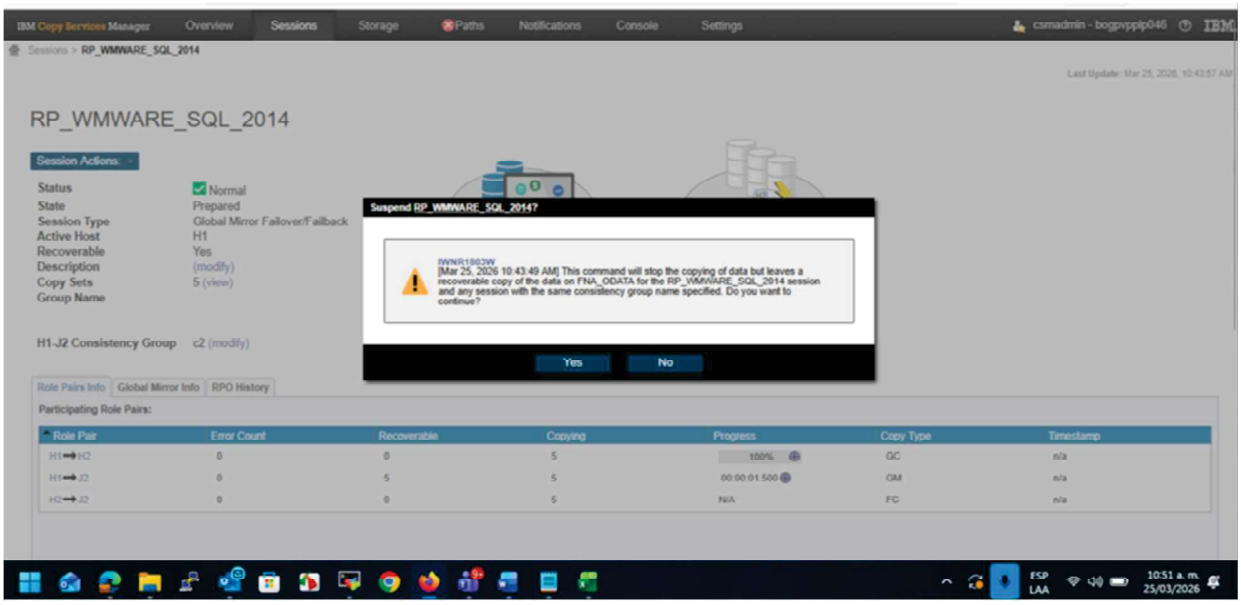


UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023

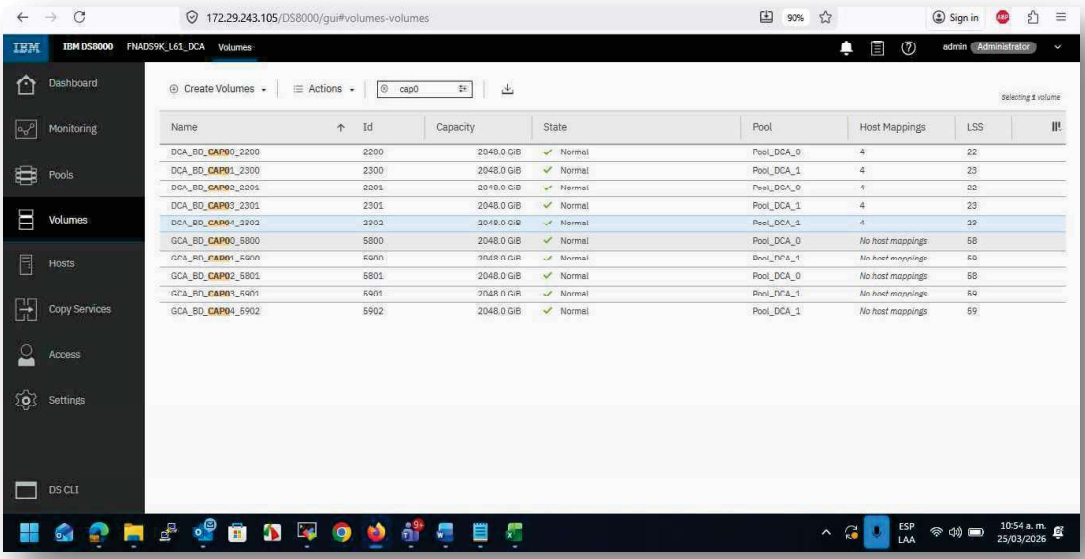
Validación del sistema operativo del controlador de dominio



Se detiene la réplica del clúster SQL 2014



Se presentan los volúmenes correspondientes al clúster de SQL 2014 al clúster de VMware

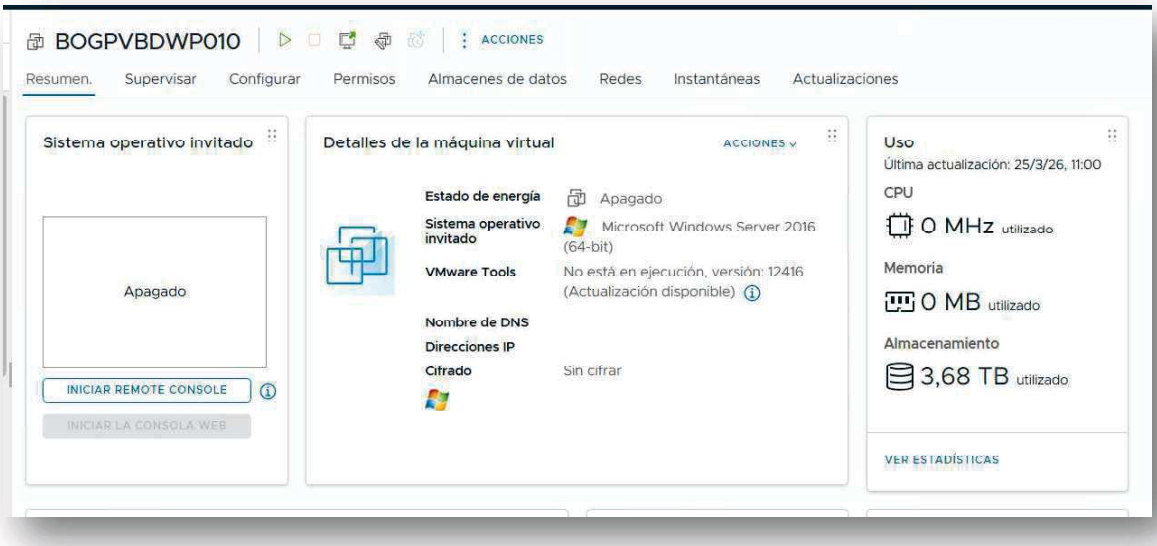


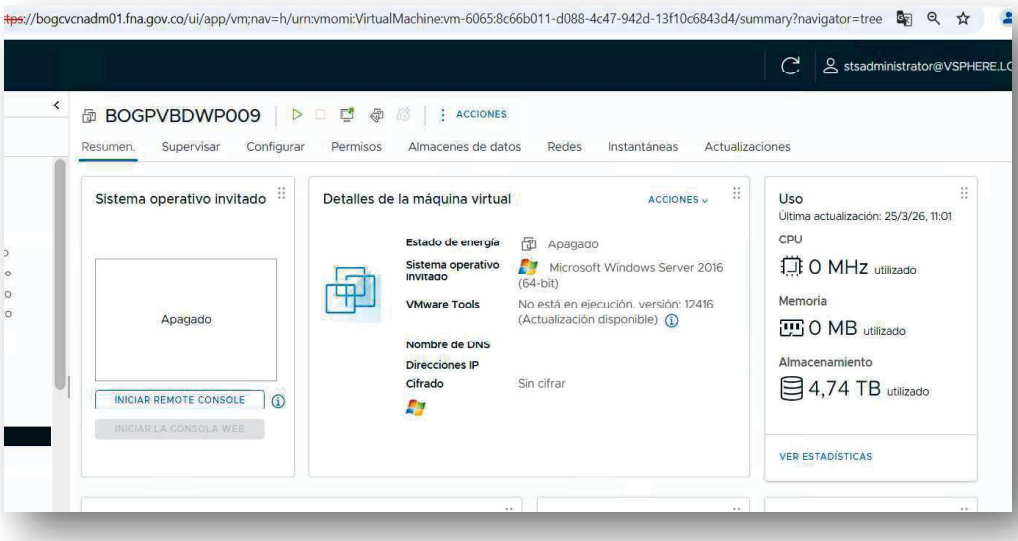
Se valida la operatividad de los Datastore presentados



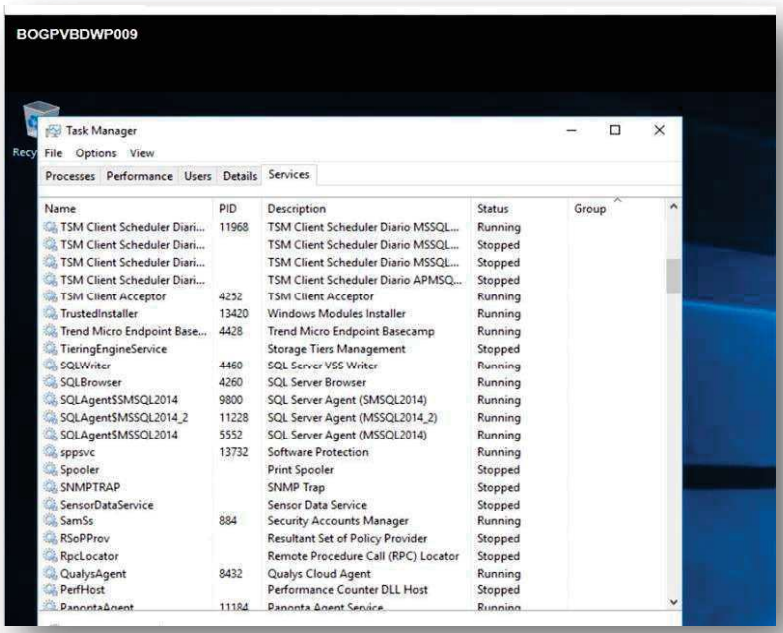
UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023

Se procede con el inicio de los sistemas operativos BOGPVBDWP009 y BOGPVBDWP010

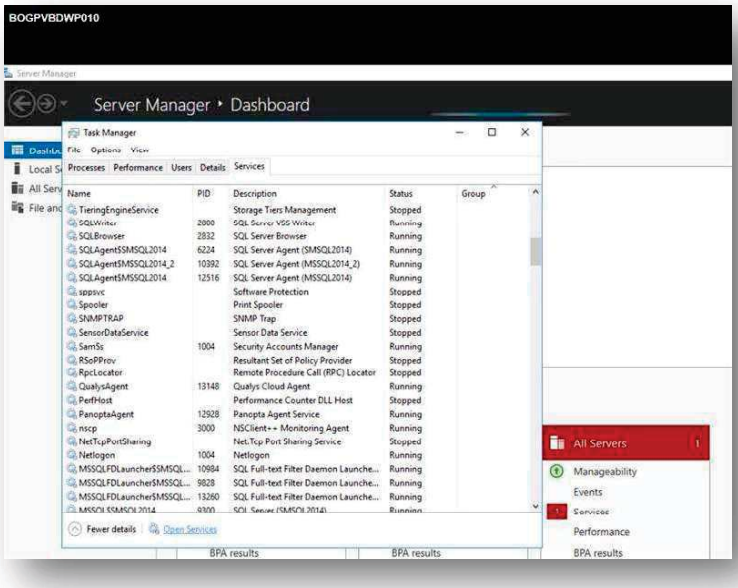




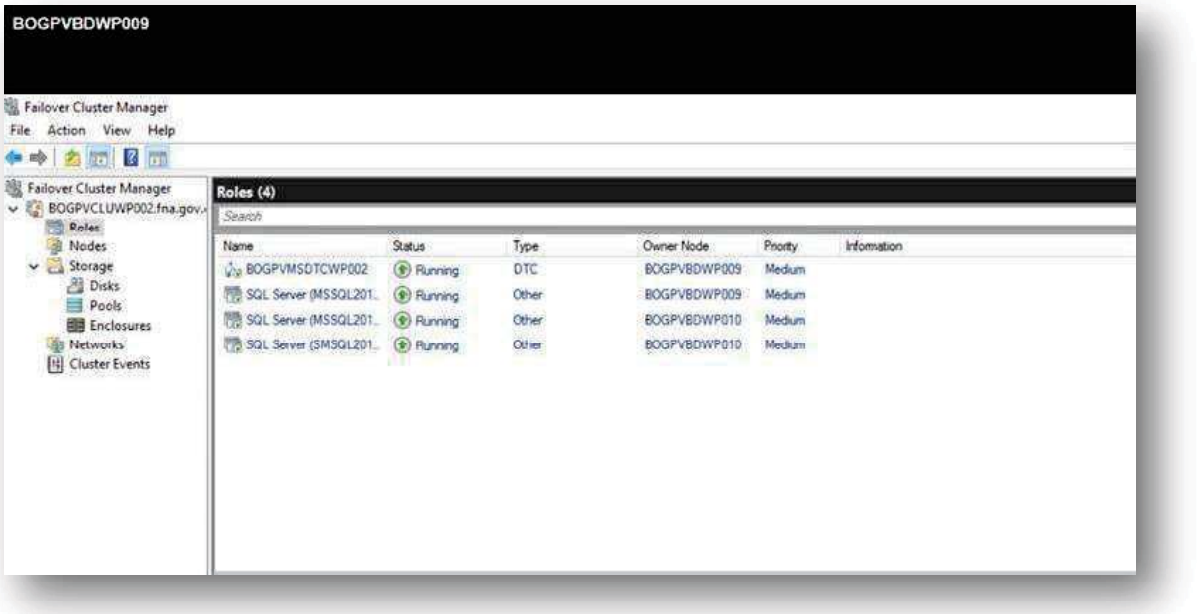
Una vez iniciado el sistema operativo del servidor BOGPVBDWP009, se validan lo servicios de SQL

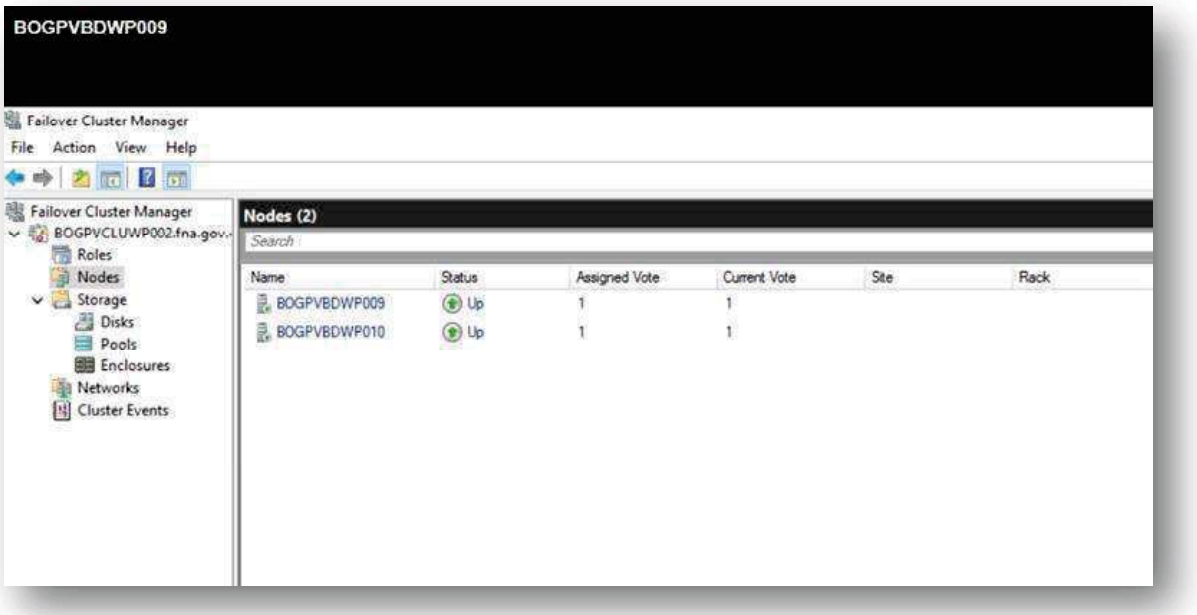


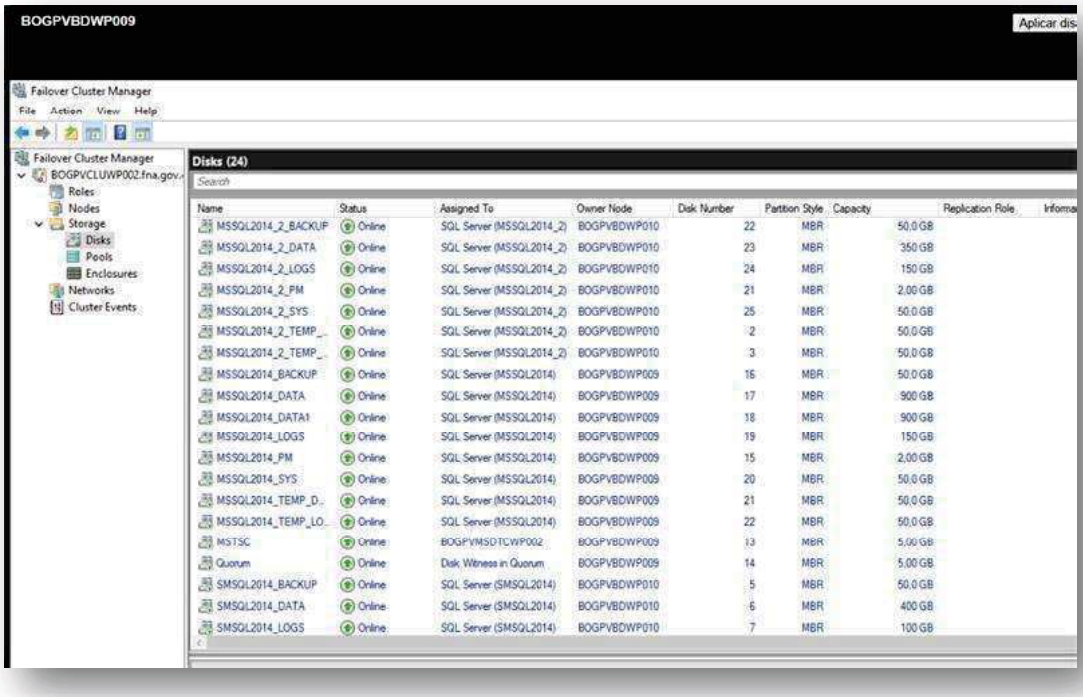
Los servicios de SQL en el servidor BOGPVBDWP010 se evidencian en correcto funcionamiento.

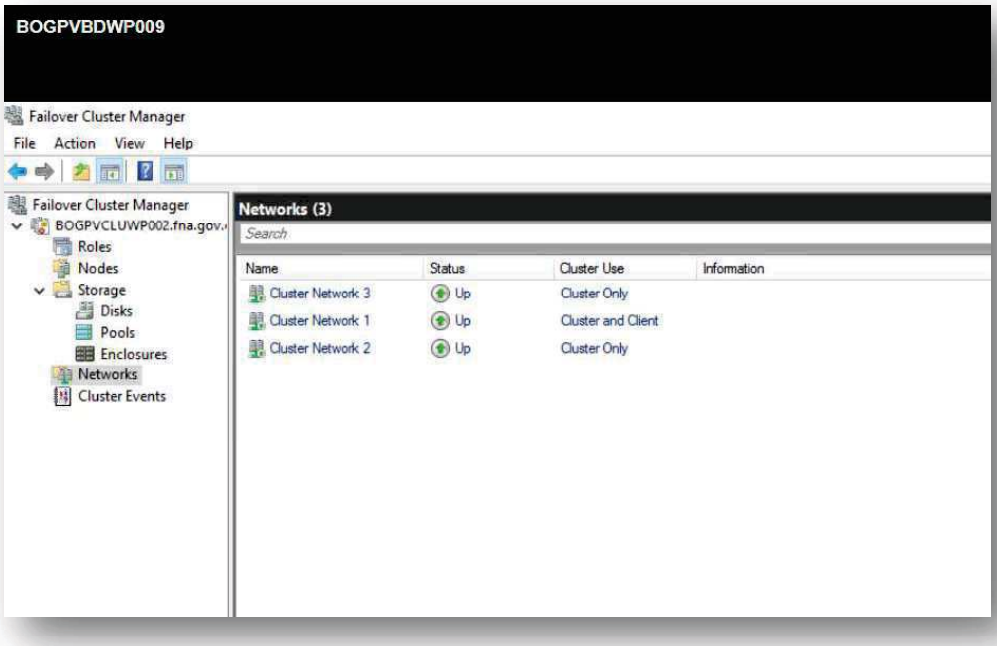


Se valida estado del failover clúster de SQL

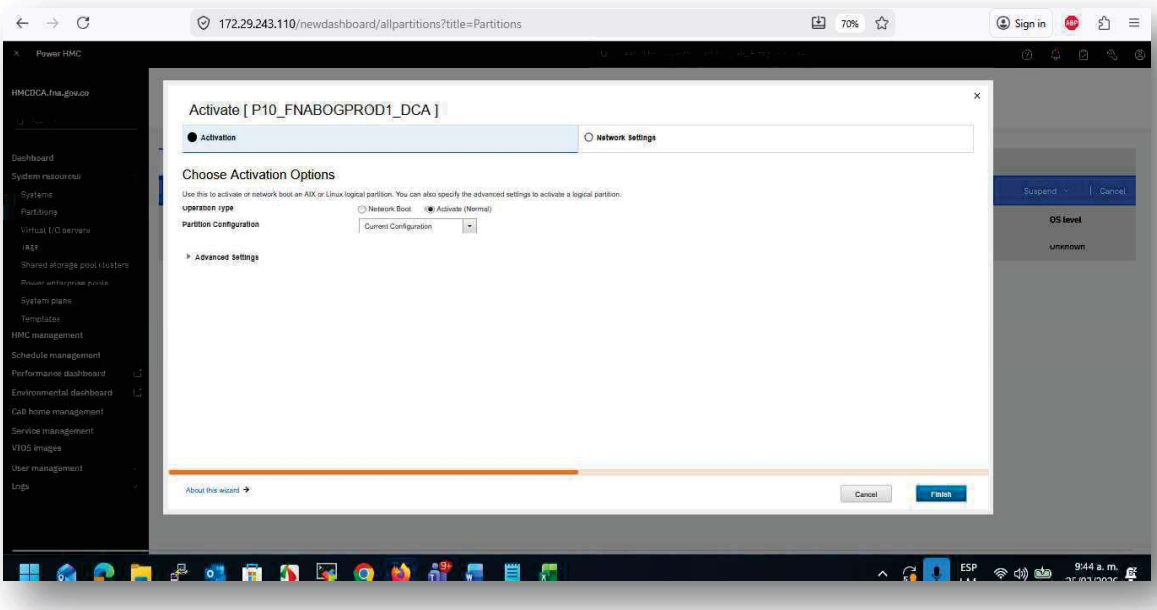


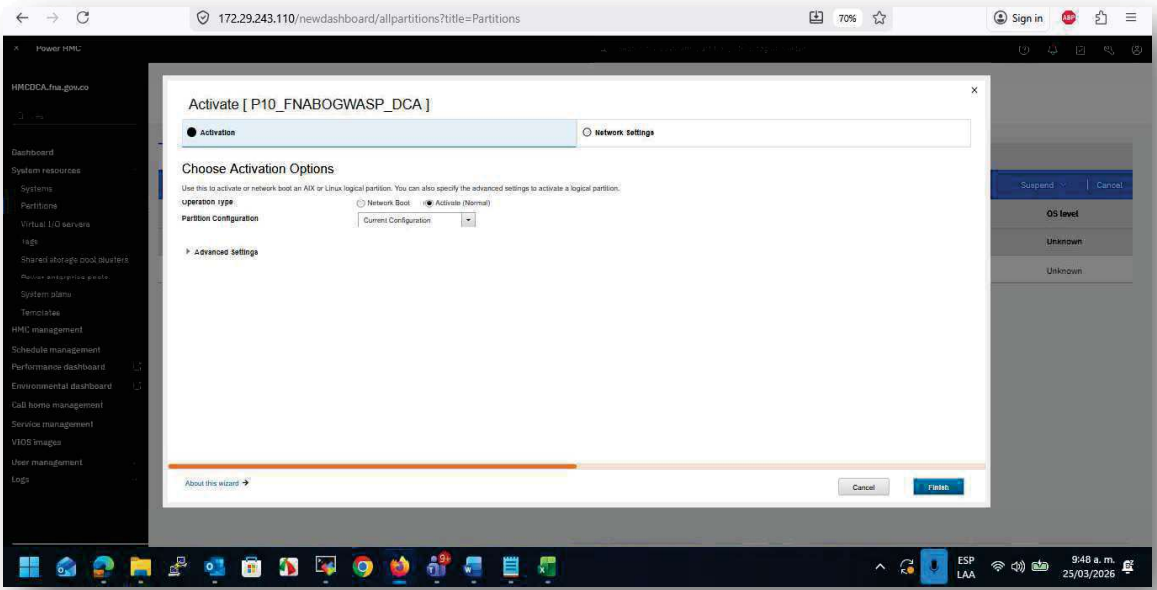



BOGPVBDWP009
Failover Cluster Manager
File Action View Help
Failover Cluster Manager
BOGPVCLUWP002.fna.gov
Roles
Nodes
Storage
Disks
Pools
Enclosures
Networks
Cluster Events
Disks (24)
Search
Name Status Assigned To Owner Node Disk Number Partition Style Capacity Replication Role
MSSQL2014_2_BACKUP Online SQL Server (MSSQL2014_2) BOGPVBDWP010 22 MBR 50,0 GB
MSSQL2014_2_DATA Online SQL Server (MSSQL2014_2) BOGPVBDWP010 23 MBR 350 GB
MSSQL2014_2_LOGS Online SQL Server (MSSQL2014_2) BOGPVBDWP010 24 MBR 150 GB
MSSQL2014_2_PM Online SQL Server (MSSQL2014_2) BOGPVBDWP010 21 MBR 2,00 GB
MSSQL2014_2_SYS Online SQL Server (MSSQL2014_2) BOGPVBDWP010 25 MBR 50,0 GB
MSSQL2014_2_TEMP_ Online SQL Server (MSSQL2014_2) BOGPVBDWP010 2 MBR 50,0 GB
MSSQL2014_2_TEMP_ Online SQL Server (MSSQL2014_2) BOGPVBDWP010 3 MBR 50,0 GB
MSSQL2014_BACKUP Online SQL Server (MSSQL2014) BOGPVBDWP009 16 MBR 50,0 GB
MSSQL2014_DATA Online SQL Server (MSSQL2014) BOGPVBDWP009 17 MBR 900 GB
MSSQL2014_DATA1 Online SQL Server (MSSQL2014) BOGPVBDWP009 18 MBR 900 GB
MSSQL2014_LOGS Online SQL Server (MSSQL2014) BOGPVBDWP009 19 MBR 150 GB
MSSQL2014_PM Online SQL Server (MSSQL2014) BOGPVBDWP009 15 MBR 2,00 GB
MSSQL2014_SYS Online SQL Server (MSSQL2014) BOGPVBDWP009 20 MBR 50,0 GB
MSSQL2014_TEMP_D Online SQL Server (MSSQL2014) BOGPVBDWP009 21 MBR 50,0 GB
MSSQL2014_TEMP_LO Online SQL Server (MSSQL2014) BOGPVBDWP009 22 MBR 50,0 GB
MSTSC Online BOGPVMSDTCWP002 BOGPVBDWP009 13 MBR 5,00 GB
Quorum Online Disk Witness in Quorum BOGPVBDWP009 14 MBR 5,00 GB
SMSQL2014_BACKUP Online SQL Server (SMSQL2014) BOGPVBDWP010 5 MBR 50,0 GB
SMSQL2014_DATA Online SQL Server (SMSQL2014) BOGPVBDWP010 6 MBR 400 GB
SMSQL2014_LOGS Online SQL Server (SMSQL2014) BOGPVBDWP010 7 MBR 100 GB

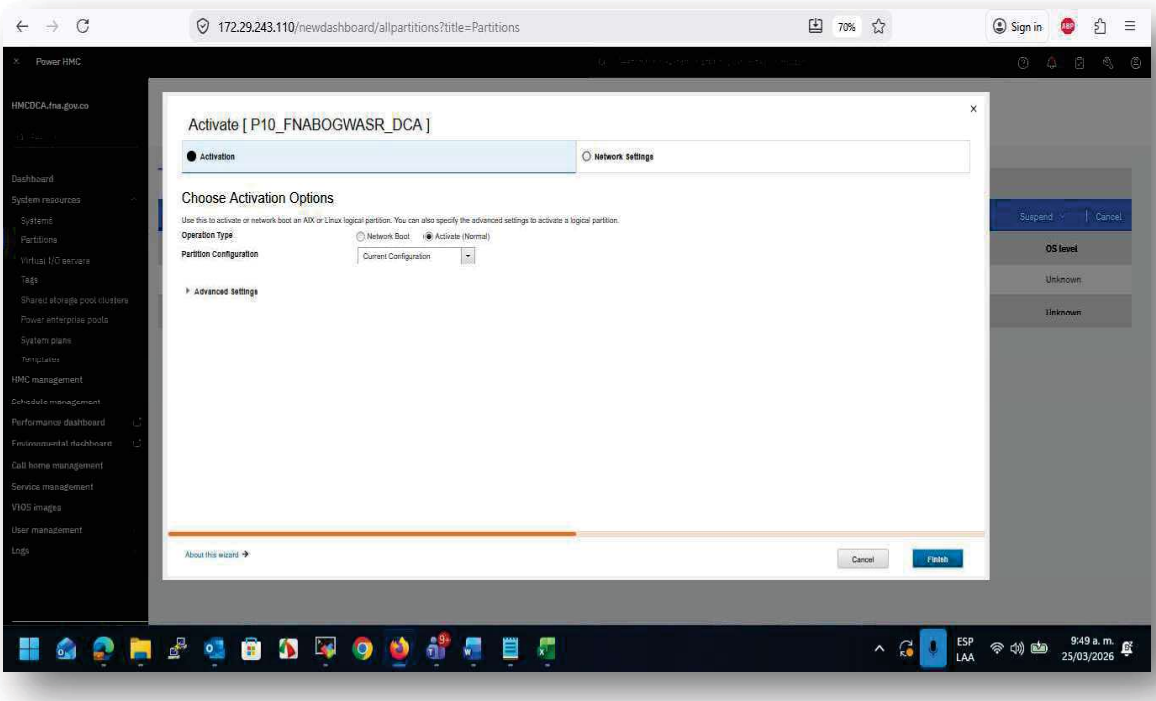

BOGPVBDWP009
Failover Cluster Manager
File Action View Help
Failover Cluster Manager
BOGPVCLUWP002.fna.gov
Roles
Nodes
Storage
Disks
Pools
Enclosures
Networks
Cluster Events
Networks (3)
Search
Name Status Cluster Use Information
Cluster Network 3 Up Cluster Only
Cluster Network 1 Up Cluster and Client
Cluster Network 2 Up Cluster Only

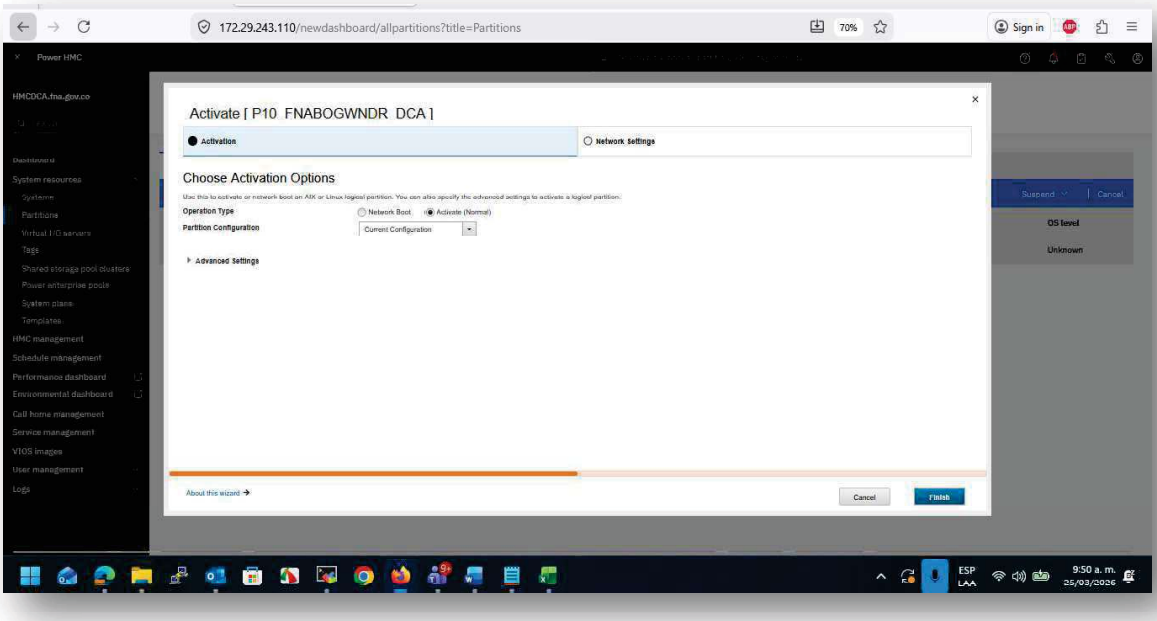
Se inician los sistemas operativos de los servidores AIX



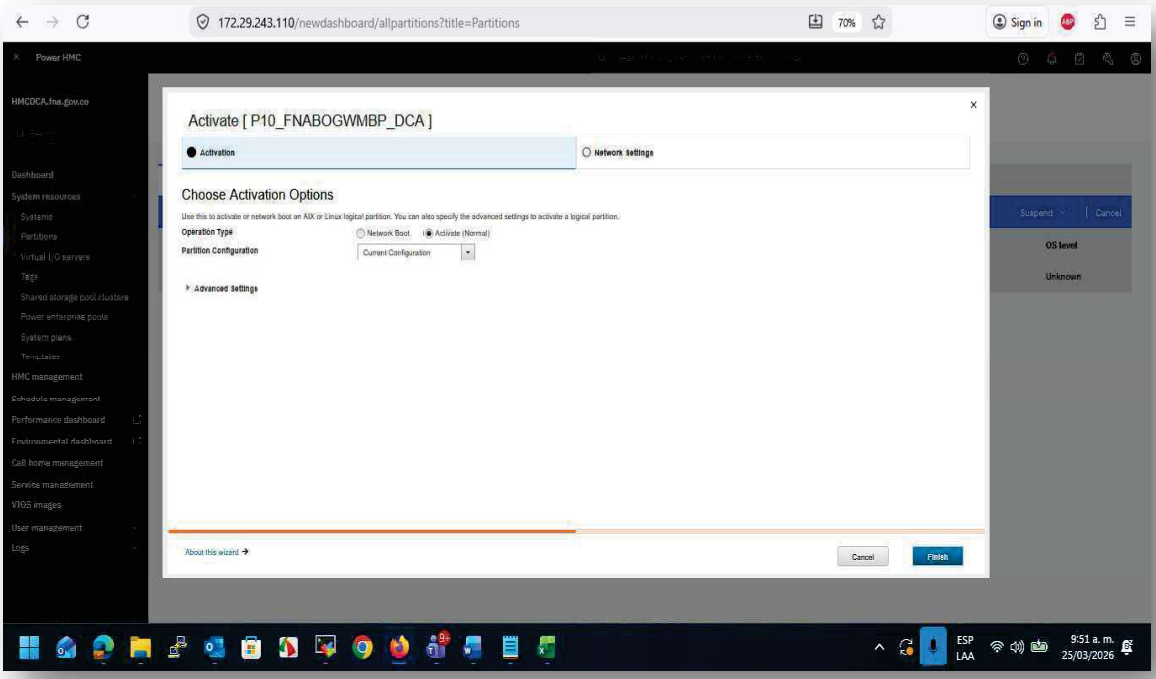


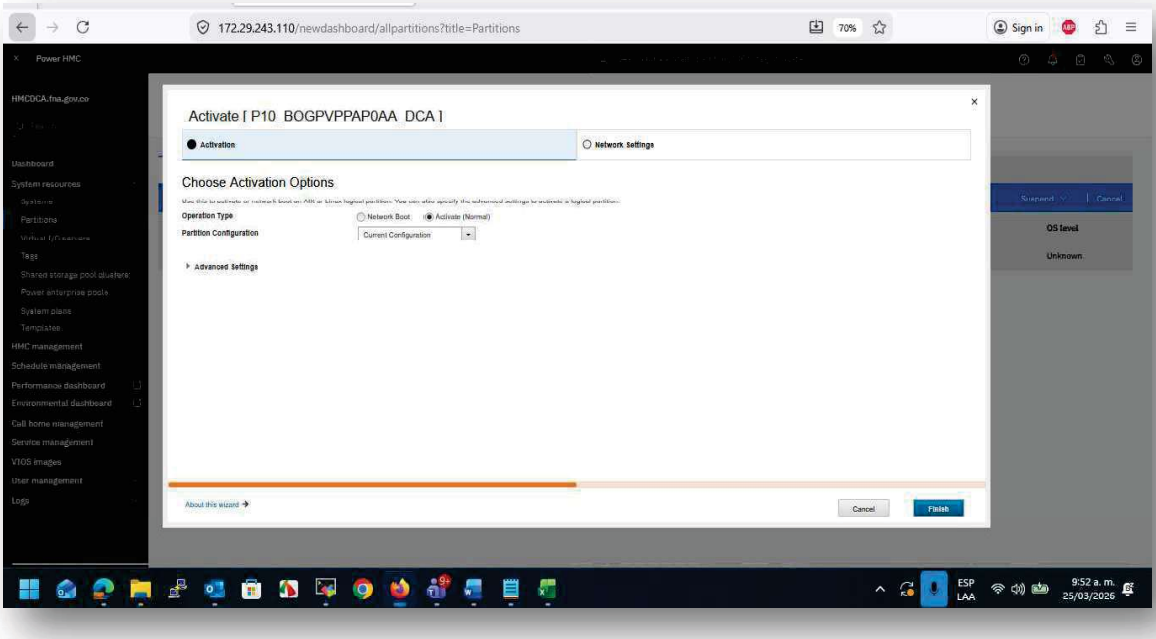
UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023



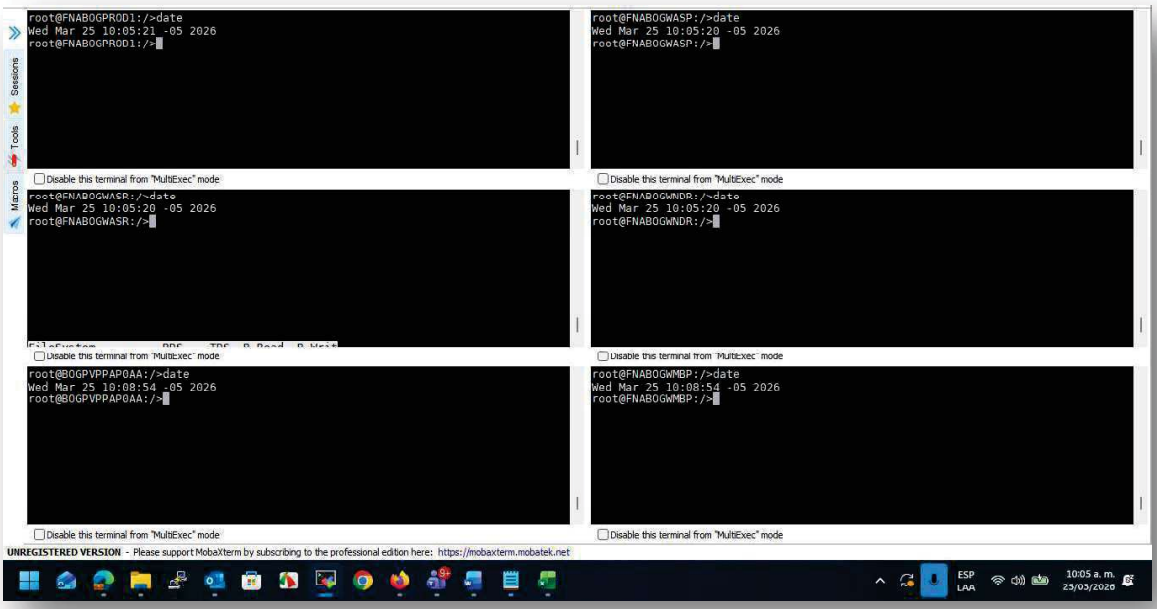


UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023

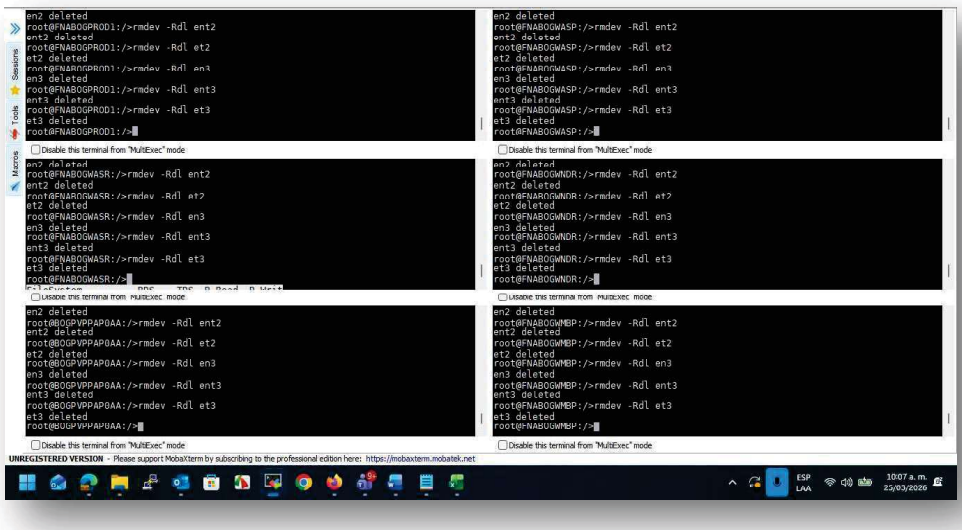




El inicio de los sistemas operativos se ejecuta de manera satisfactoria

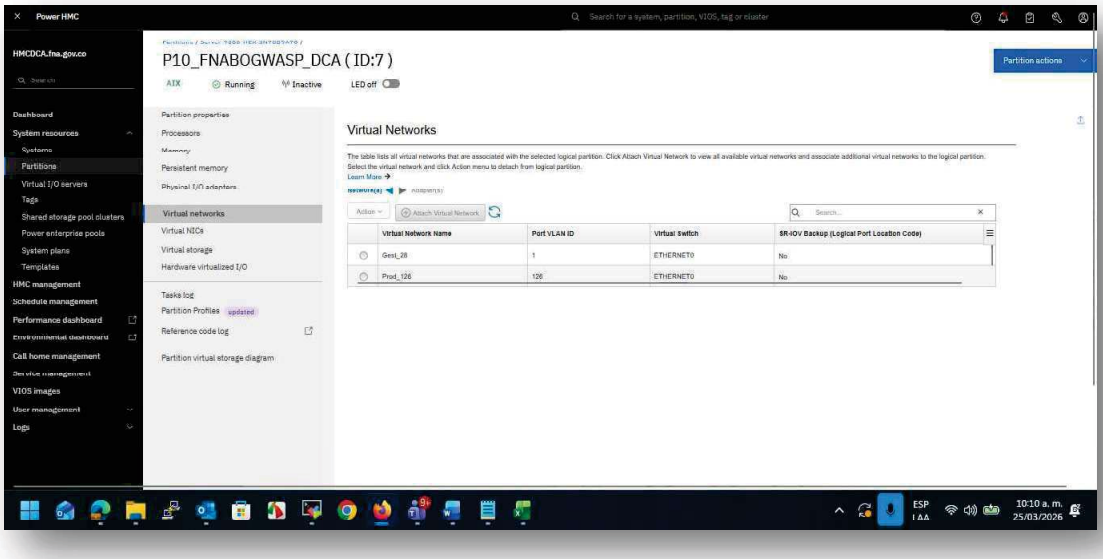


Una vez iniciadas las particiones AIX, se retiran la configuración de las tarjetas de RED.

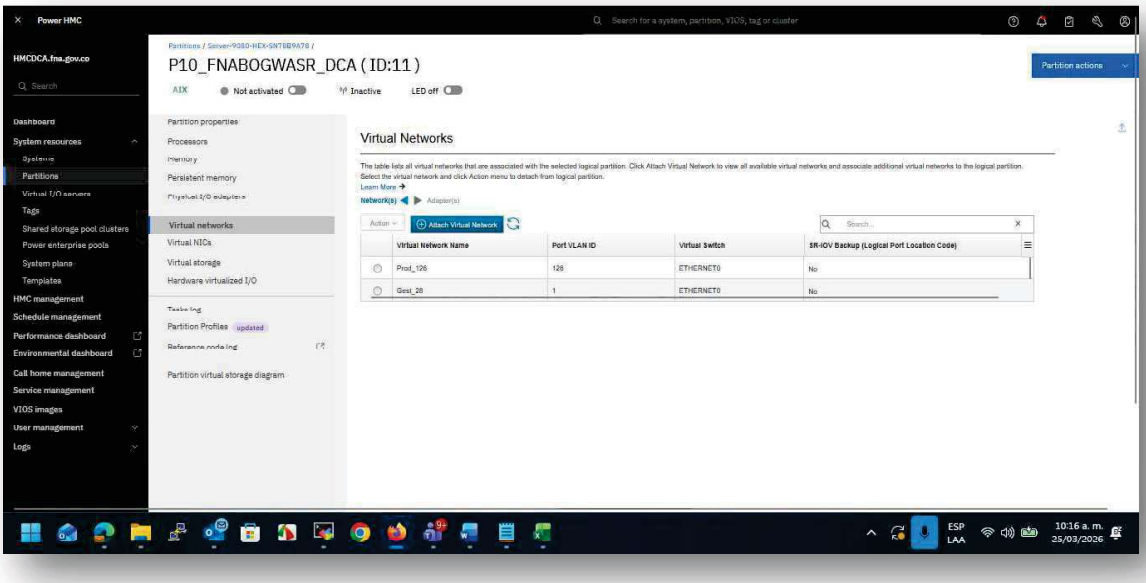


Se apagan los servidores y se agregan las respectivas Vlan necesarias, para el inicio de los servicios de WAS y de la base de datos.

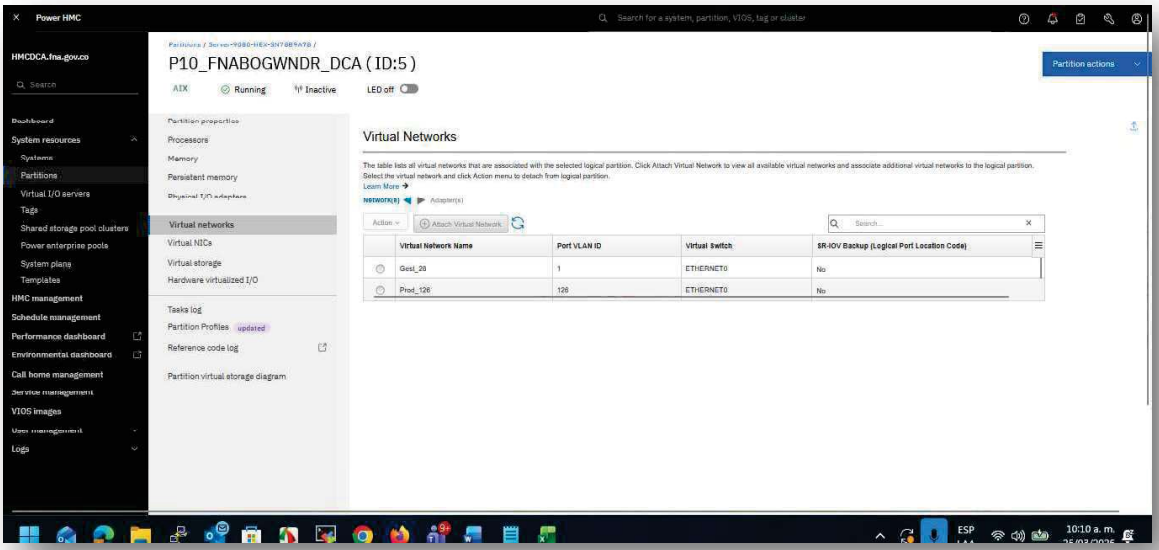
Se agrega tarjeta Vlan 28 y Vlan 126 al servidor FNABOGWASP



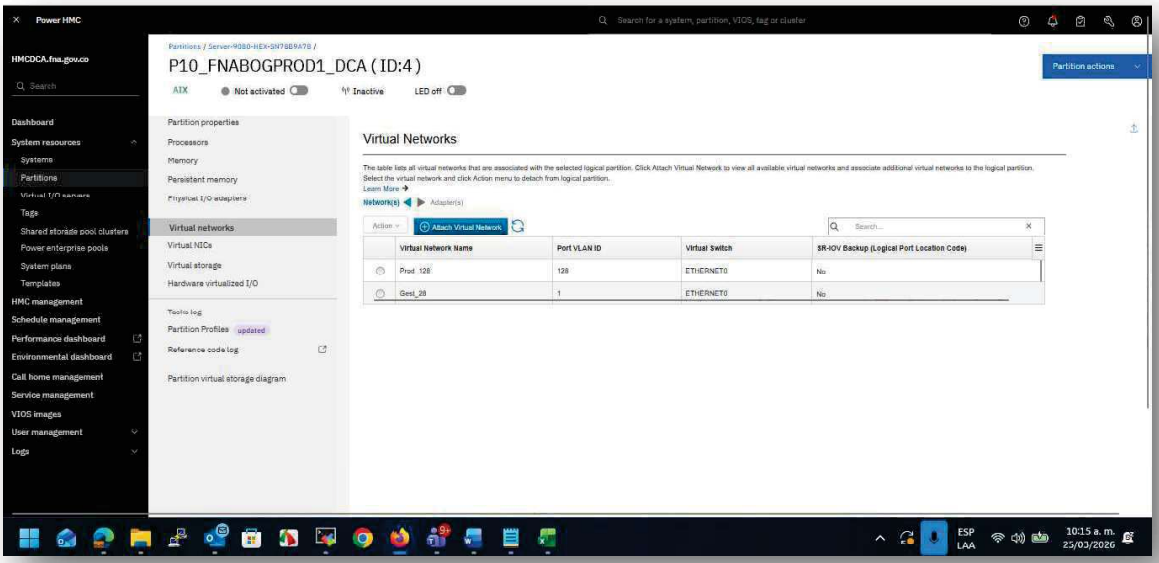
Se agrega tarjeta Vlan 28 y Vlan 126 al servidor FNABOGWASR



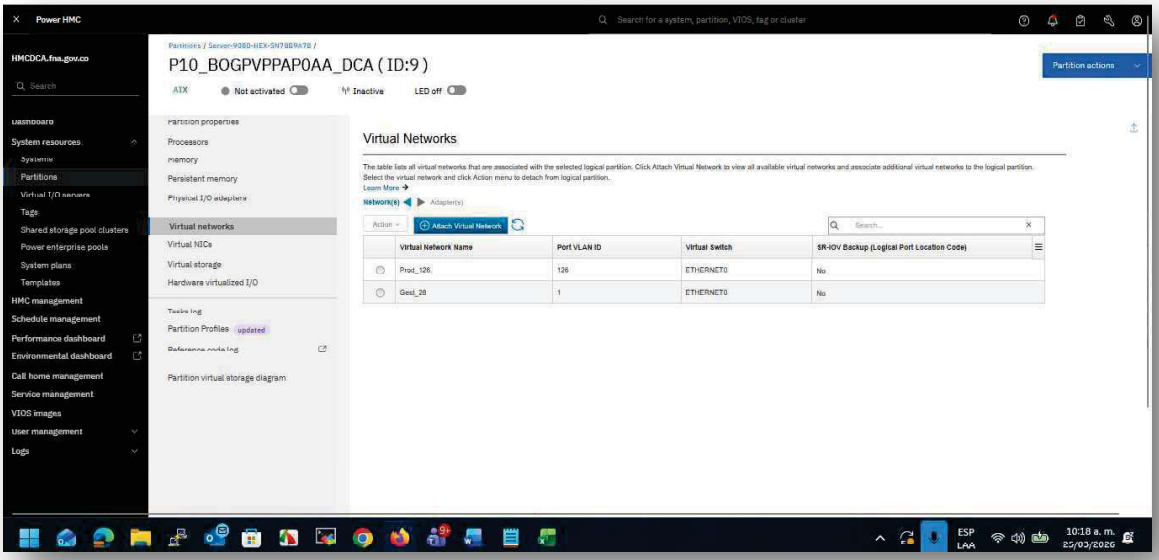
Se agrega tarjeta Vlan 28 y Vlan 126 al servidor FNABOGWNDR



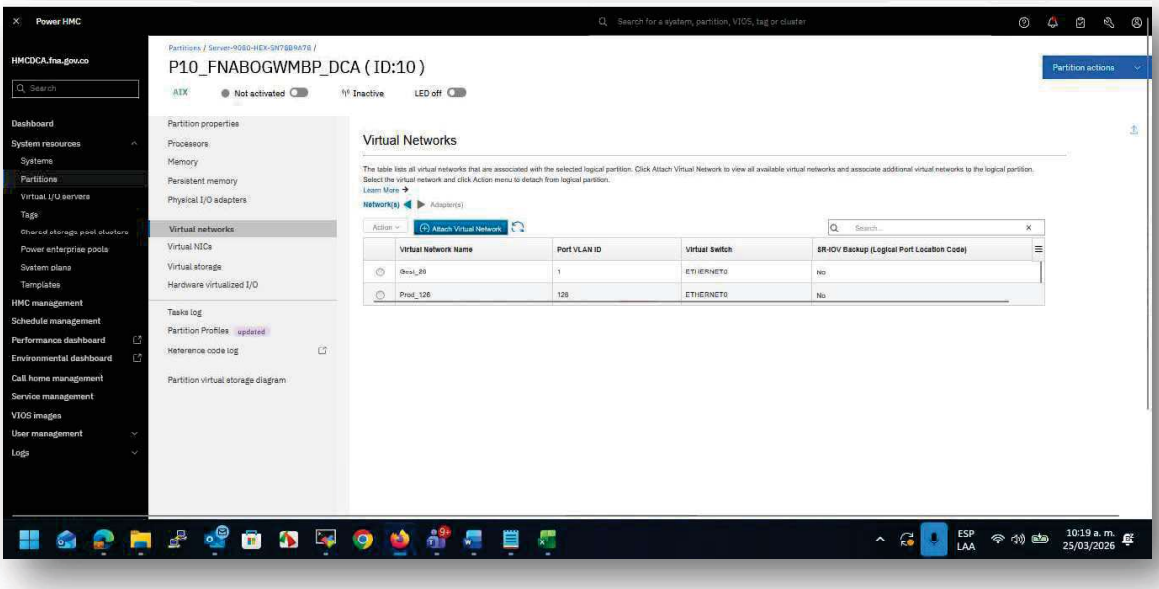
Se agrega tarjeta Vlan 28 y Vlan 128 al servidor FNABOGPROD1



Se agrega tarjeta Vlan 28 y Vlan 126 al servidor BOGPVPPAP0AA

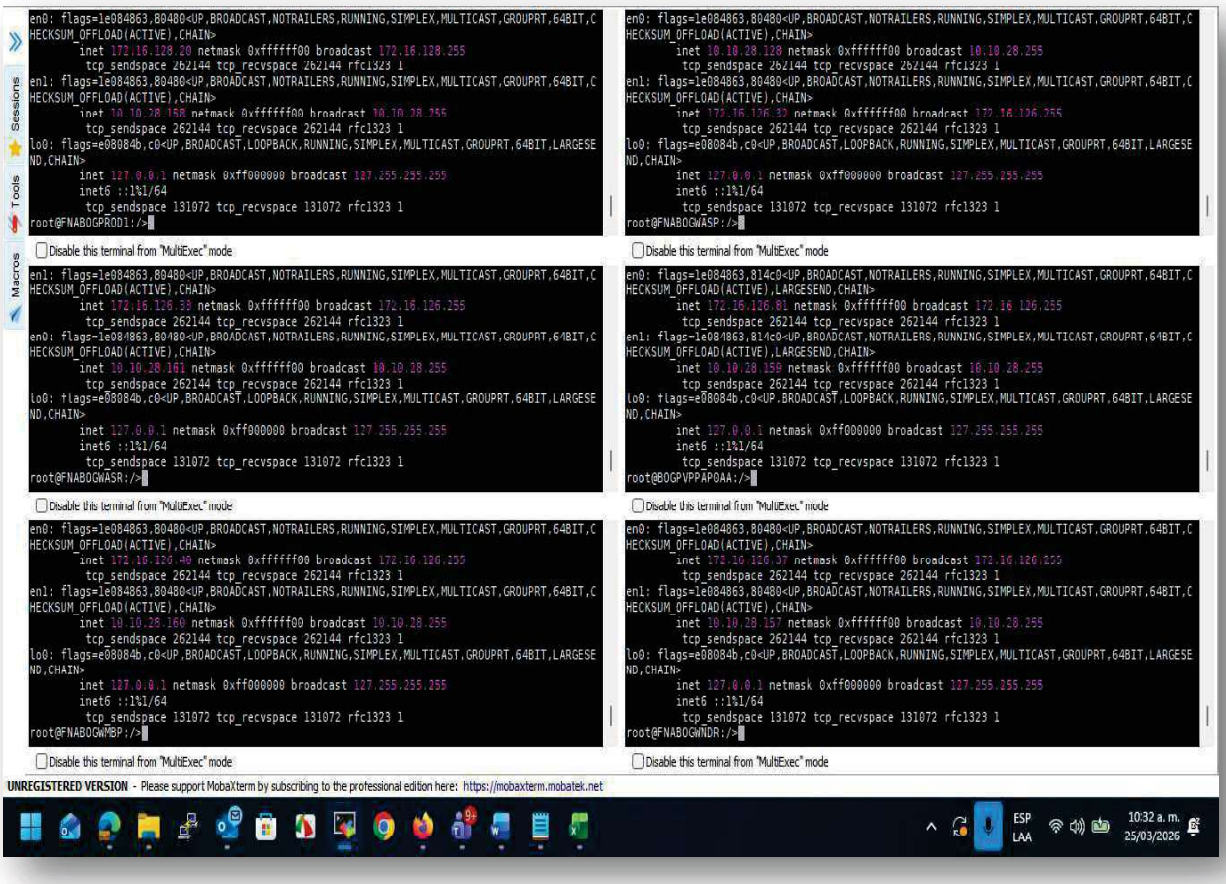


Se agrega tarjeta Vlan 28 y Vlan 126 al servidor FNABOGWMBP



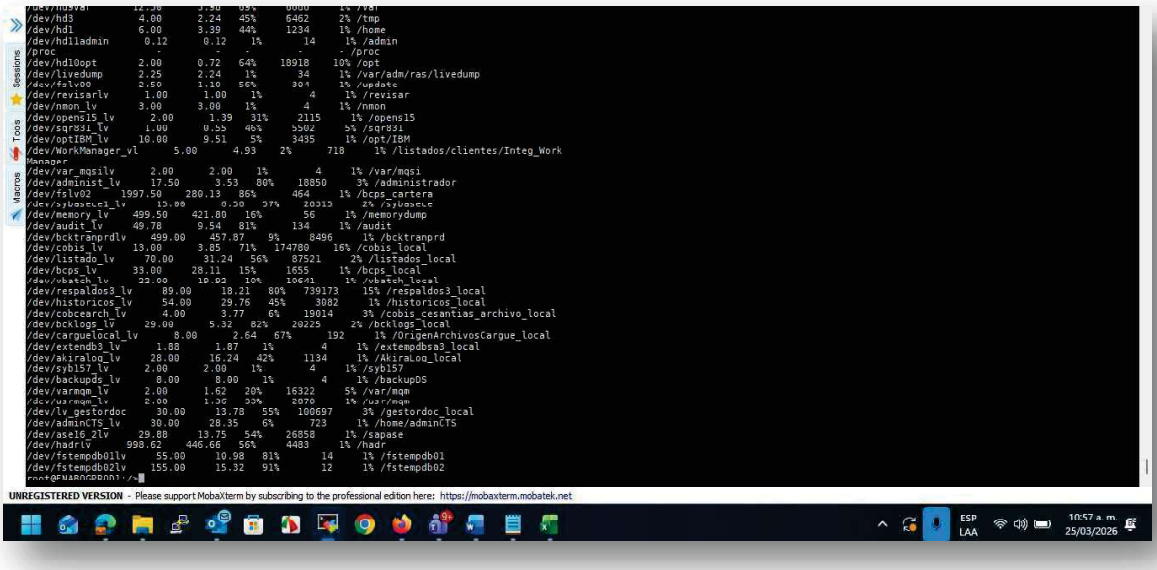
Se inician los sistemas operativos y se agregan las Ips de la siguiente manera:

Servidor	IP vlan 28	IP vlan 126	IP vlan 128
FNABOGWASP	10.10.28.128	172.16.126.32	N/A
FNABOGWASR	10.10.28.161	172.16.126.33	N/A
FNABOGWNDR	10.10.28.157	172.16.126.37	N/A
FNABOGPROD1	10.10.28.158	N/A	172.16.128.20
BOGPVPPAP0AA	10.10.28.159	172.16.126.81	N/A
FNABOGWMBP	10.10.28.160	172.16.126.40	N/A

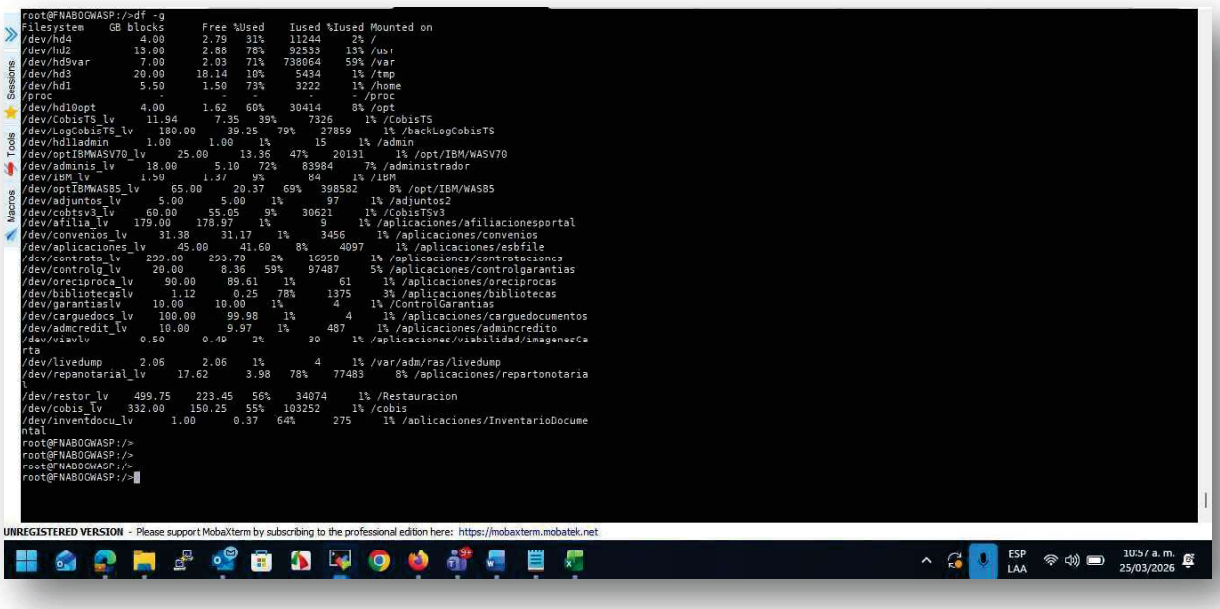


Una vez configuradas las IPs, se lista el estado de los FileSystem.

FileSystem servidor FNABOGPROD1

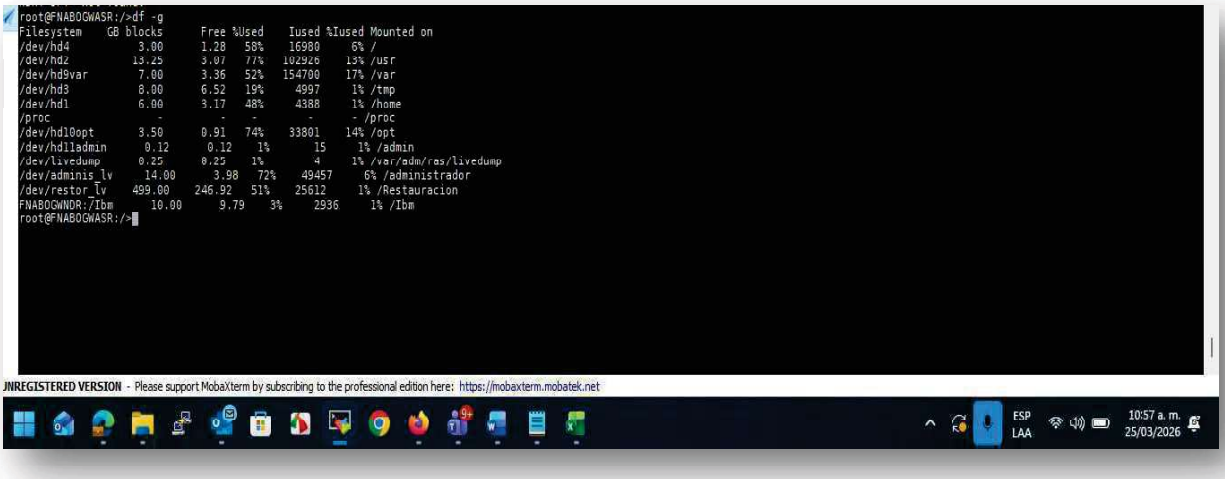


FileSystem servidor FNABOGWASP

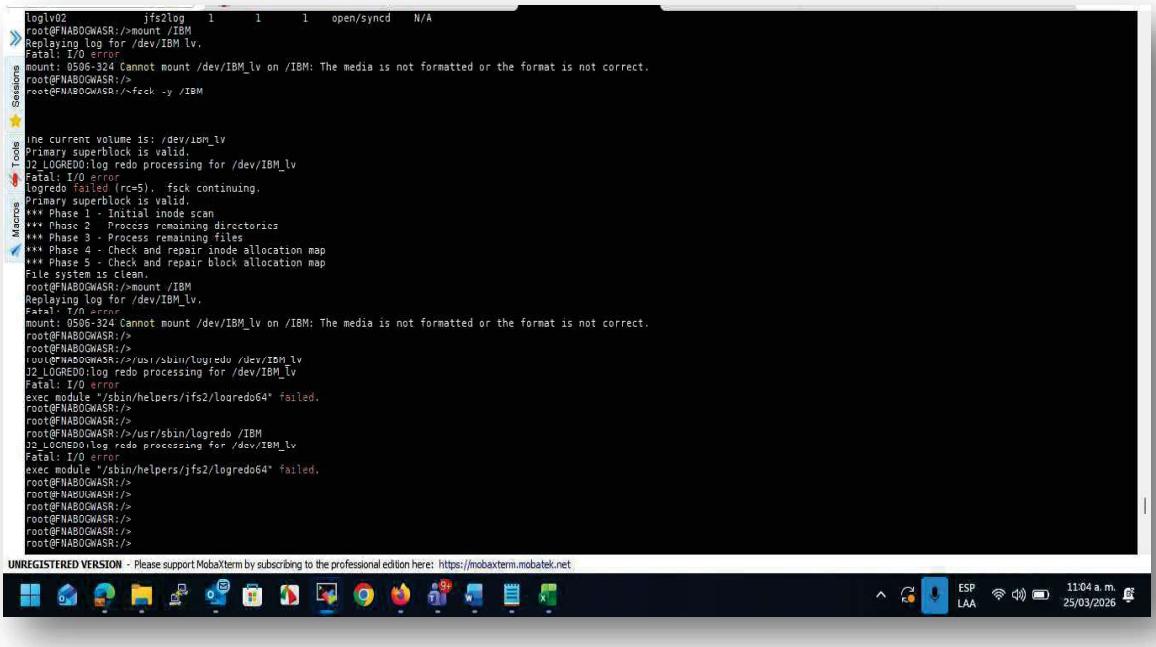


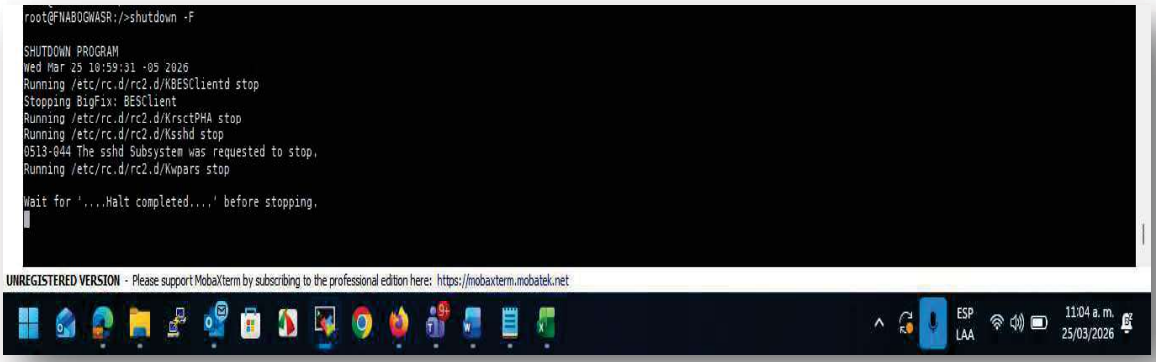
UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023

FileSystem servidor FNABOGWASR

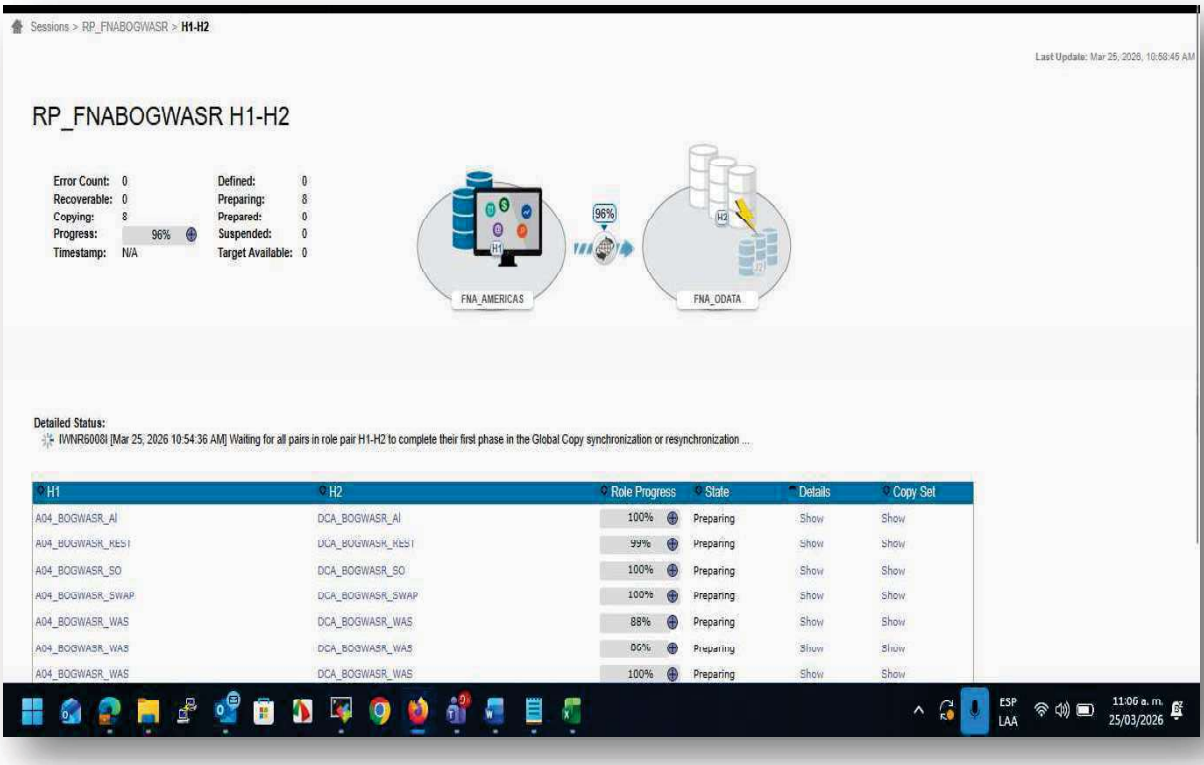


Se baja de nuevo el servidor FNABOGWASR ya que los FileSystem subieron corruptos

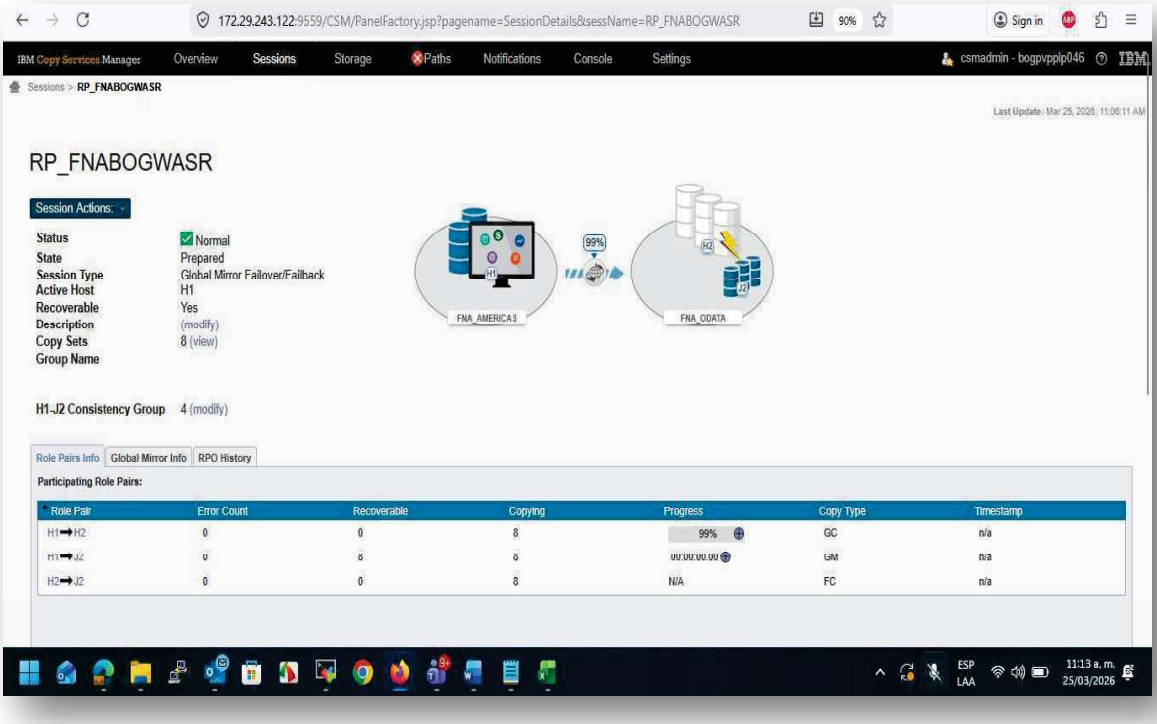




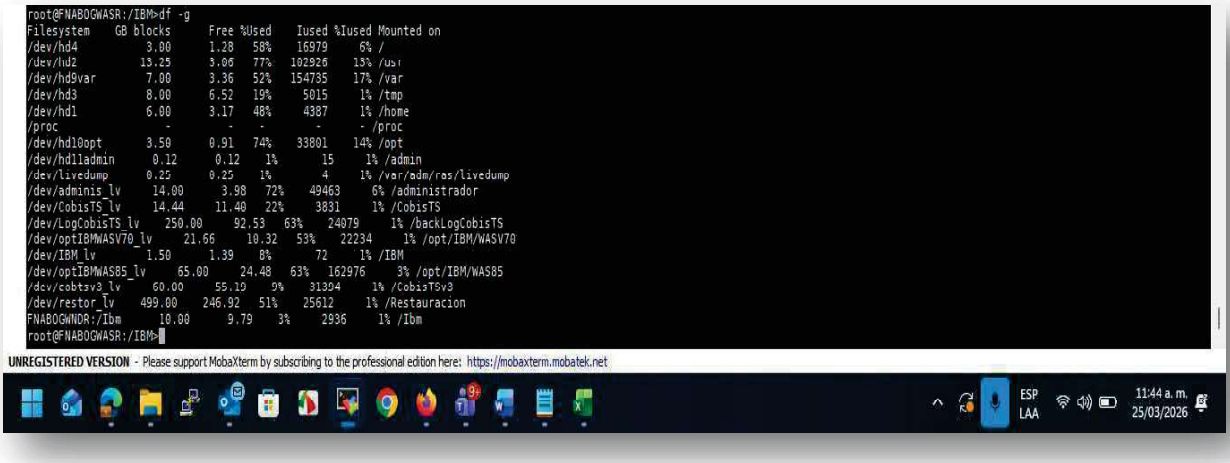
Se vuelve a sincronizar la réplica para que la información vuelva a sincronizar con el ambiente productivo, y así subir de nuevo el sistema operativo



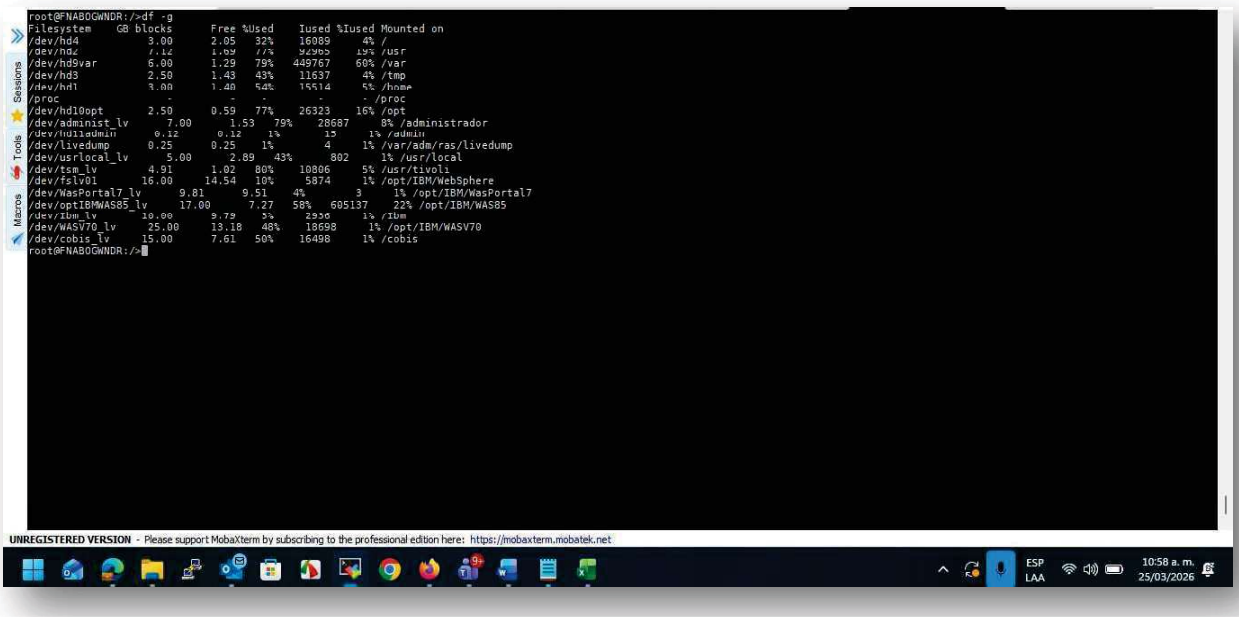
Sobre la hora 11:13 a.m la réplica se sincroniza al 100% y se procede a subir de nuevo el sistema operativo del servidor FNABOGWASR



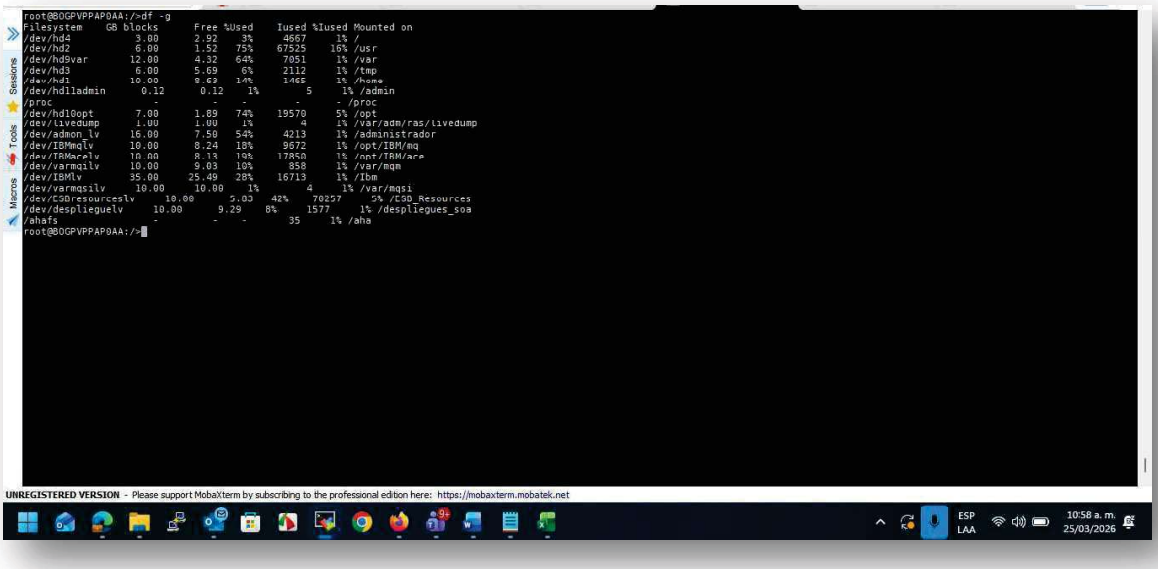
Una vez se sube de nuevo el sistema operativo, los FileSystem suben bien a excepción de /cobis



FileSystem servidor FNABOGWNDR

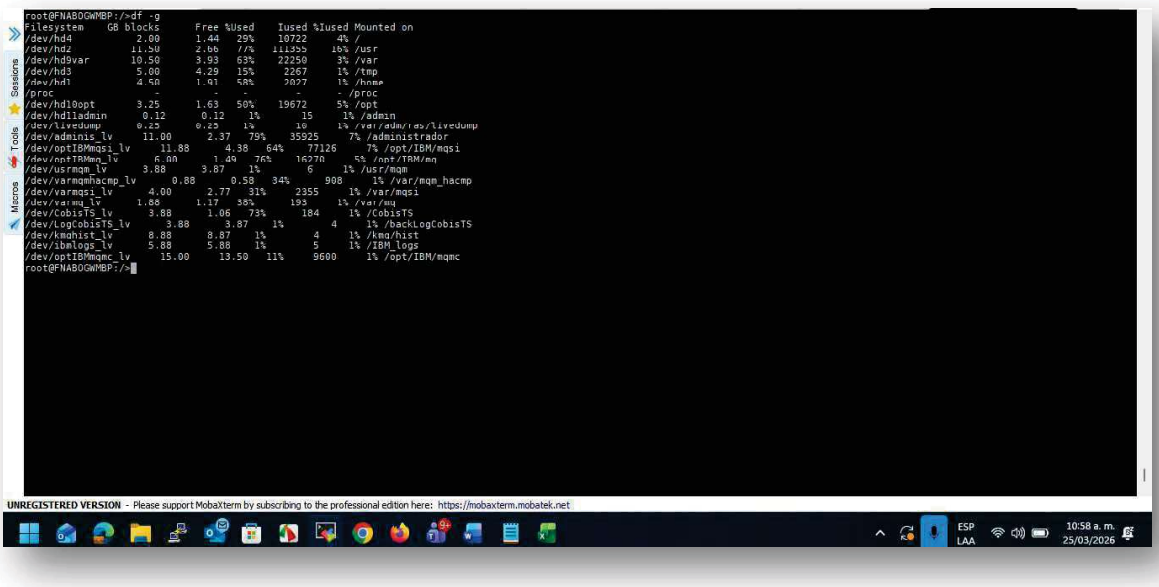


FileSystem servidor BOGPVPPAP0AA

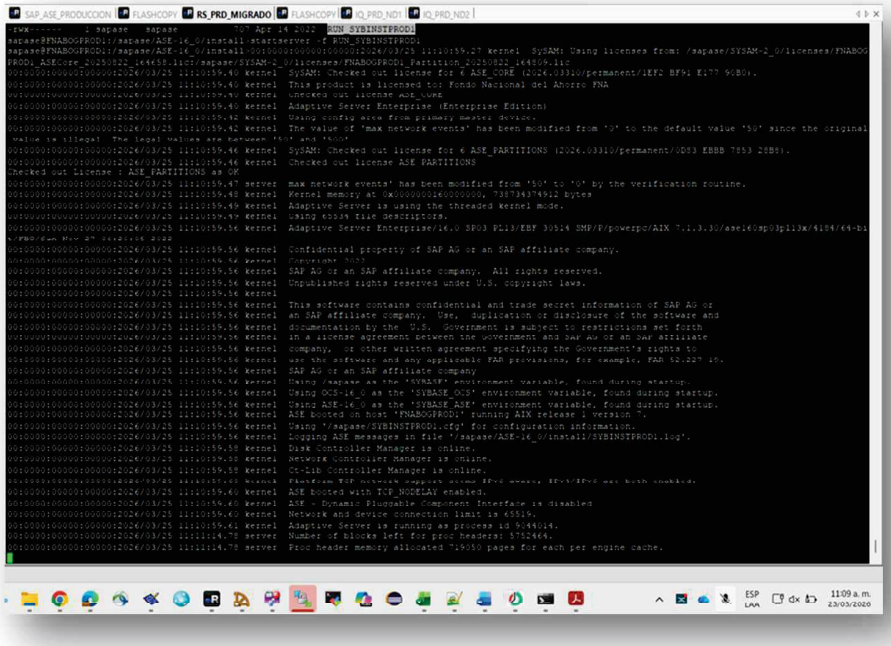


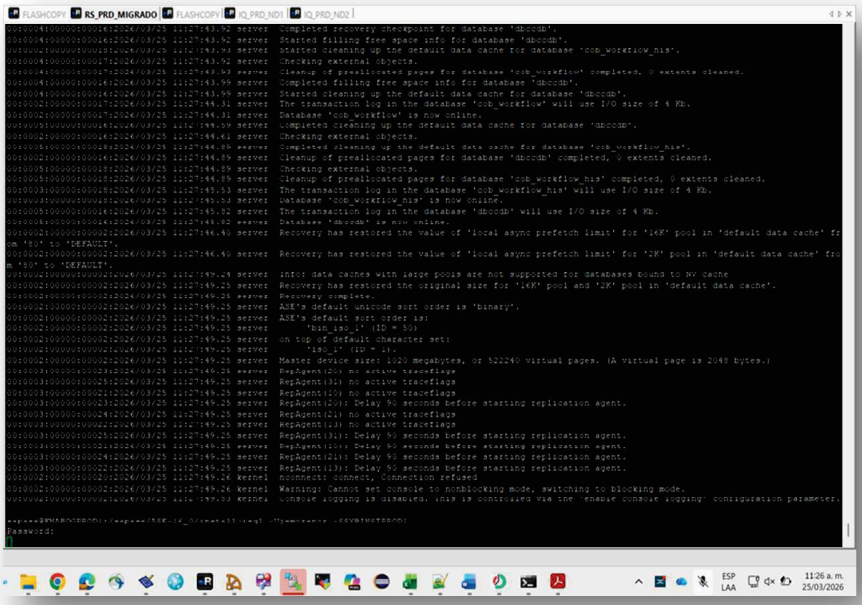
UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023

FileSystem servidor FNABOGWMBP

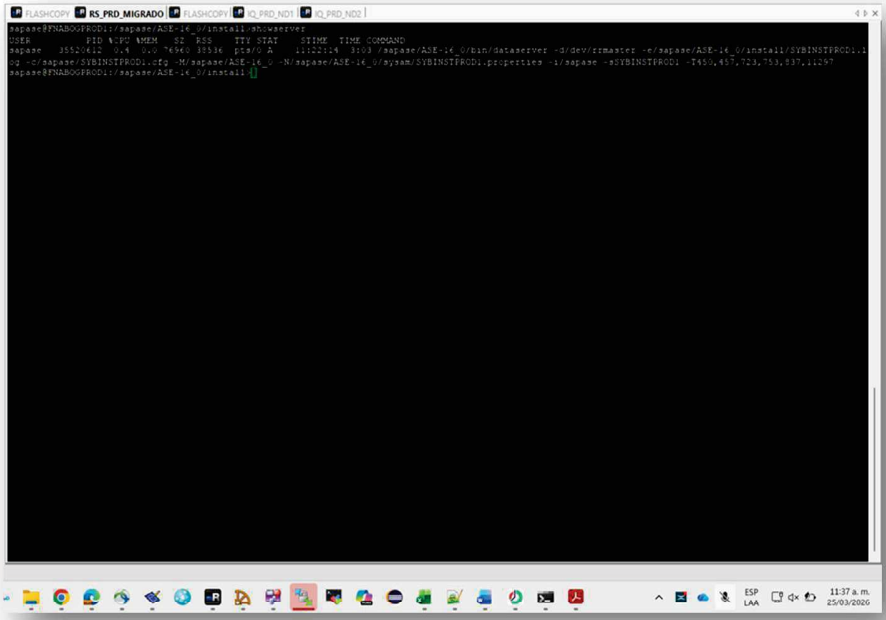


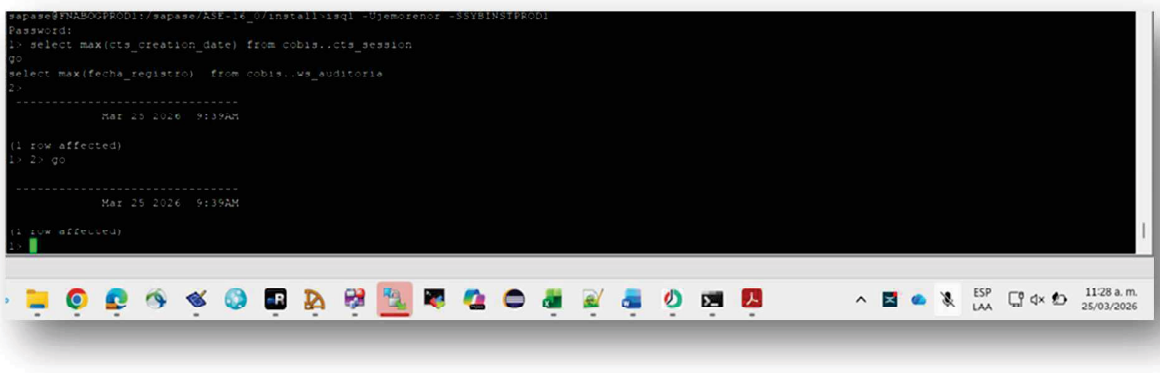
Sobre la hora 11:09 se inicia el procedimiento de carga del motor de base de datos Sybase





Se confirma el inicio del motor de base de datos en el servidor FNAGOGPROD1, y se procede a realizar la consulta a las tablas de auditoría y cts_sesion para validar consistencia.

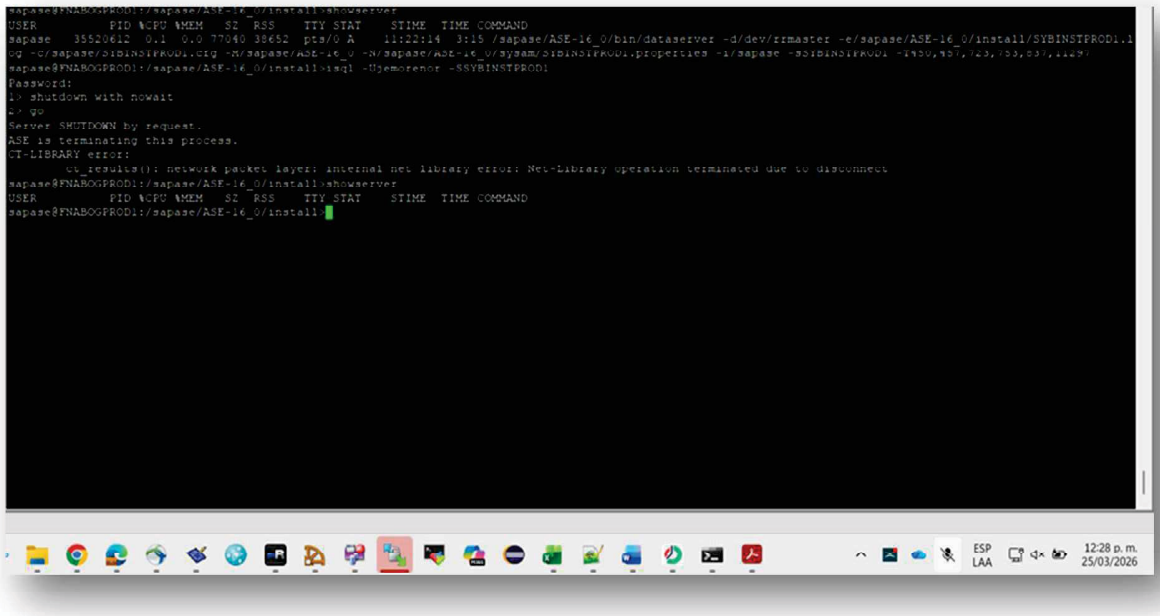




La consulta arroja resultados similares a los que obtenidos antes de subir el motor en Odata, con lo cual se confirma la integridad de los datos.

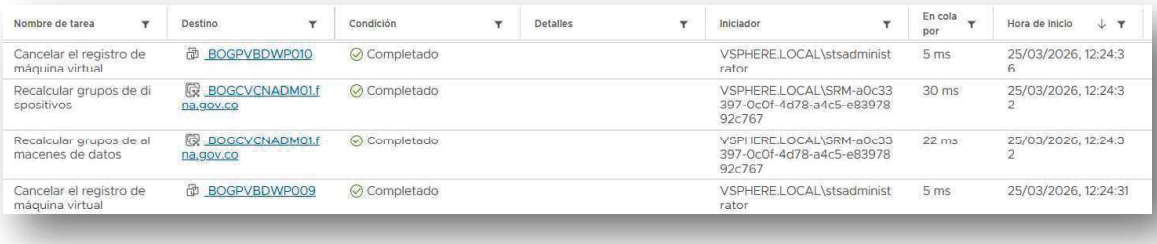
Los servicios de la plataforma WAS y de los servidores BOGPVPPAP0AA y FNABOGWMBP en Odata, no fue posible probarlos, dado a que el personal de Comware no estuvo disponible para estos procedimientos.

Una vez realizadas las pruebas, se procede a bajar la base de datos

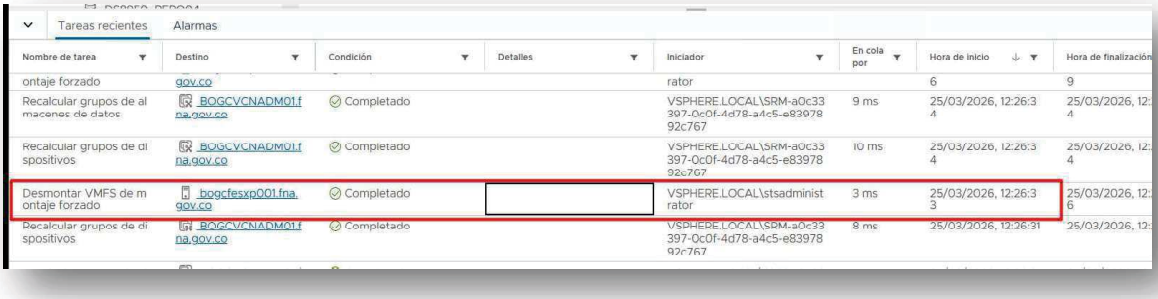


Se desmontan los Datastore para proceder con la reactivación de la réplica de VMWare SQL 2014

UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	**INFORME PRUEBA TÉCNICA** **CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA**
	CONTRATO FNA-186-2023

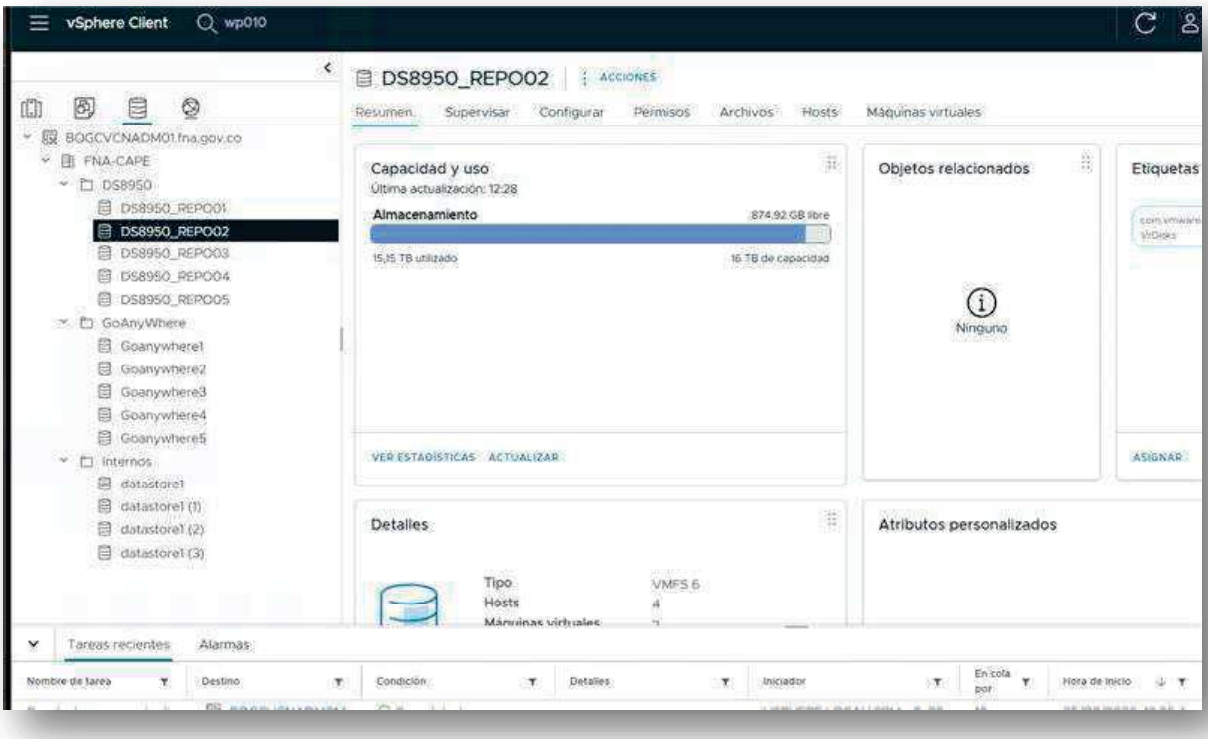


Nombre de tarea	Destino	Condición	Detalles	Iniciador	En cola por	Hora de inicio
Cancelar el registro de máquina virtual	BOGPVBDWP010	Completado		VSPHERE.LOCAL\stsadministrator	5 ms	25/03/2026, 12:24:36
Recalcular grupos de dispositivos	BOGCVCNADM01.fna.gov.co	Completado		VSPHERE.LOCAL\SRM-a0c33397-0c0f-4d78-a4c5-e8397892c767	30 ms	25/03/2026, 12:24:32
Recalcular grupos de almacenes de datos	BOGCVCNADM01.fna.gov.co	Completado		VSPHERE.LOCAL\SRM-a0c33397-0c0f-4d78-a4c5-e8397892c767	22 ms	25/03/2026, 12:24:32
Cancelar el registro de máquina virtual	BOGPVBDWP009	Completado		VSPHERE.LOCAL\stsadministrator	5 ms	25/03/2026, 12:24:31

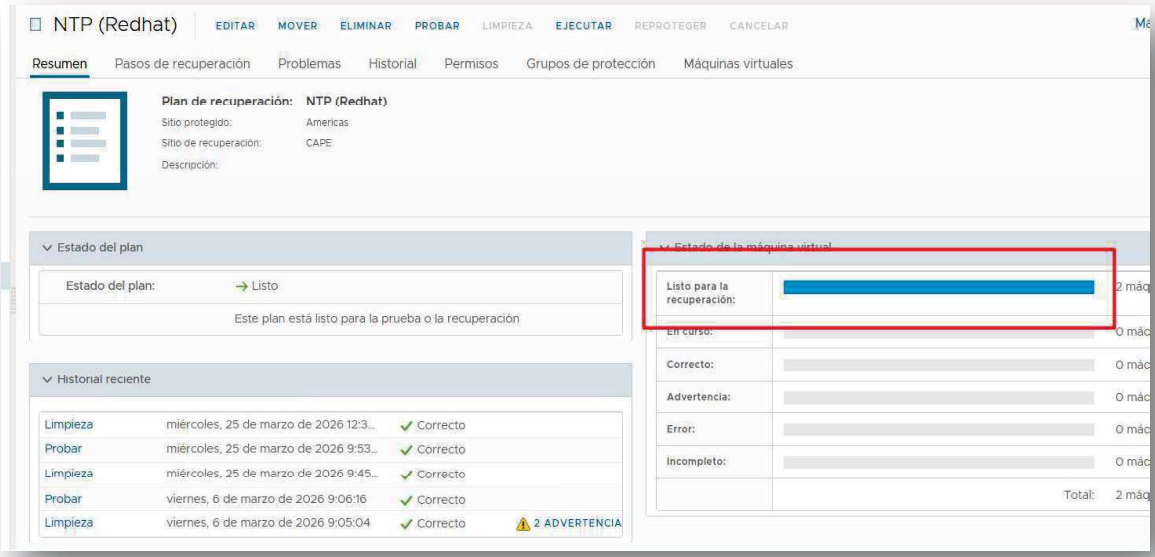


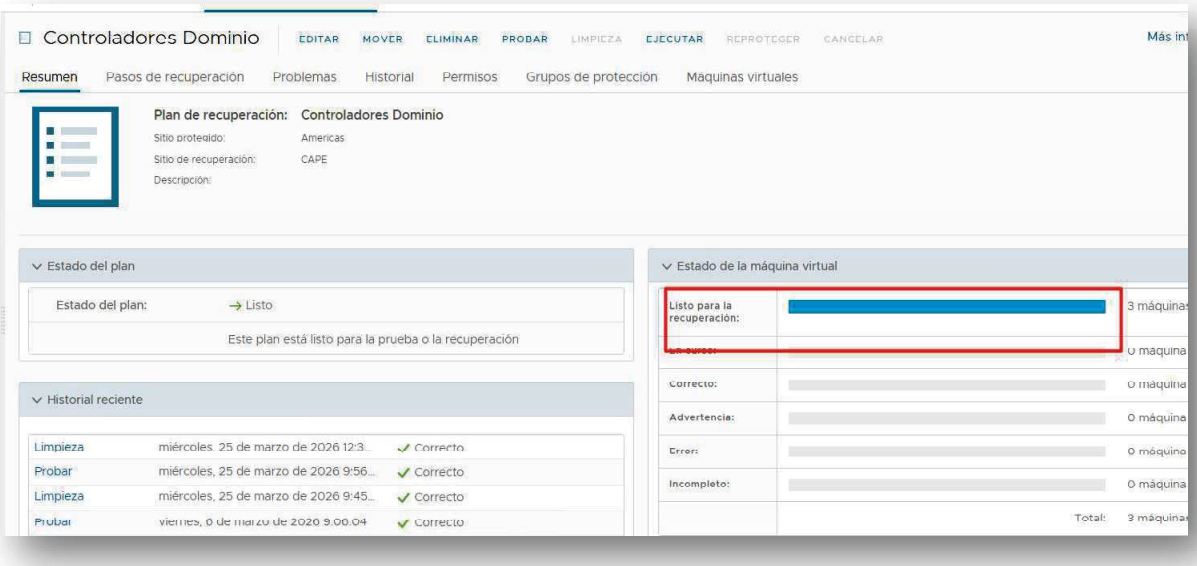
Tareas recientes | Alarmas

Nombre de tarea	Destino	Condición	Detalles	Iniciador	En cola por	Hora de inicio	Hora de finalización
ontaje forzado	gov.co			rator		6	9
Recalcular grupos de almacenes de datos	BOGCVCNADM01.fna.gov.co	Completado		VSPHERE.LOCAL\SRM-a0c33397-0c0f-4d78-a4c5-e8397892c767	9 ms	25/03/2026, 12:26:34	25/03/2026, 12:4
Recalcular grupos de dispositivos	BOGCVCNADM01.fna.gov.co	Completado		VSPHERE.LOCAL\SRM-a0c33397-0c0f-4d78-a4c5-e8397892c767	10 ms	25/03/2026, 12:26:34	25/03/2026, 12:4
Desmontar VMFS de montaje forzado	bogcfesxp001.fna.gov.co	Completado		VSPHERE.LOCAL\stsadministrator	3 ms	25/03/2026, 12:26:33	25/03/2026, 12:6
Recalcular grupos de dispositivos	BOGCVCNADM01.fna.gov.co	Completado		VSPHERE.LOCAL\SRM-a0c33397-0c0f-4d78-a4c5-e8397892c767	8 ms	25/03/2026, 12:26:31	25/03/2026, 12:

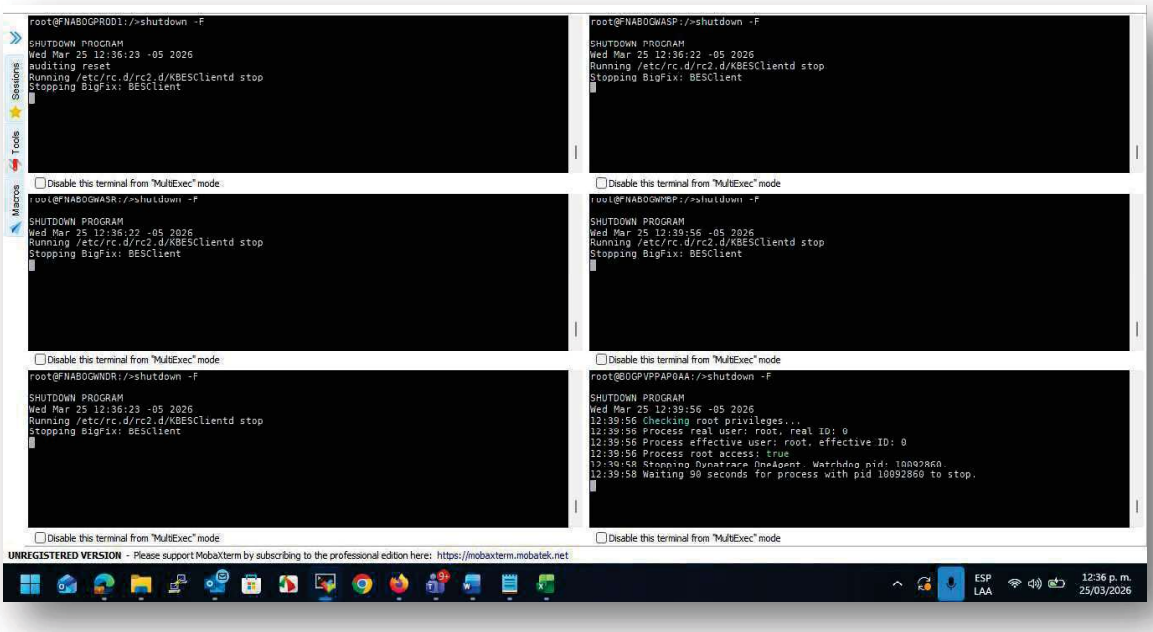


Se realiza limpieza de las pruebas de SRM

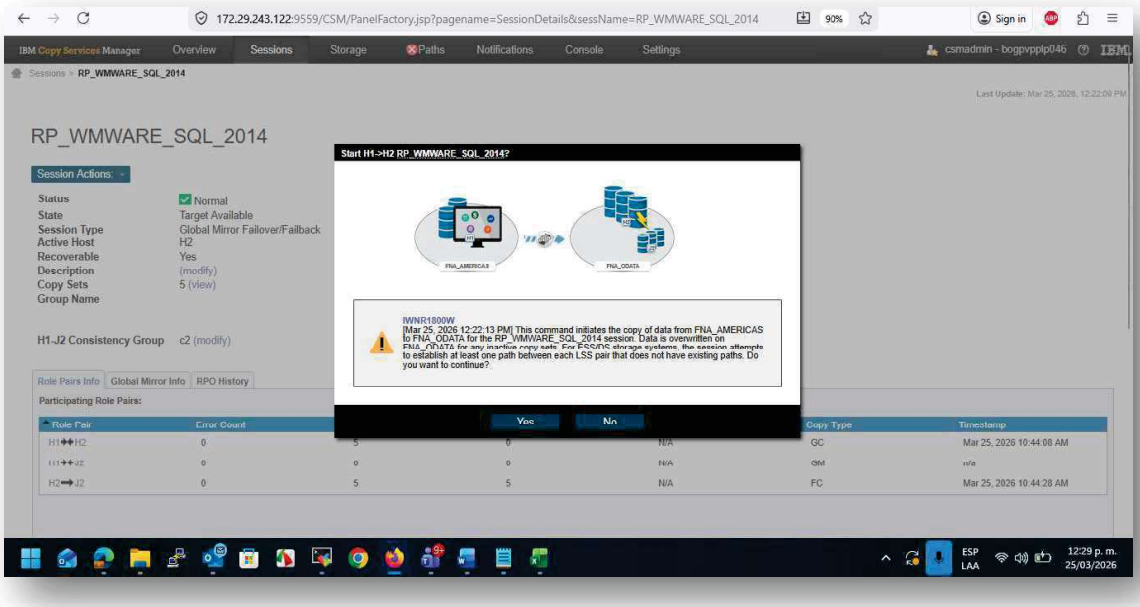




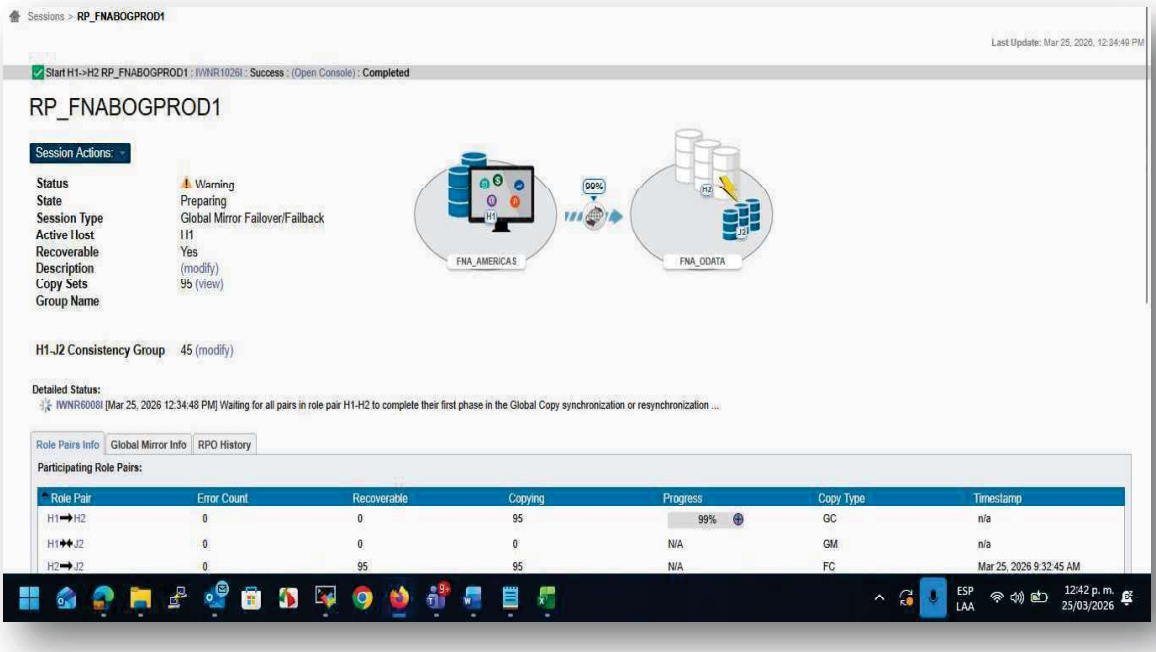
Se procede con el apagado de los servidores AIX

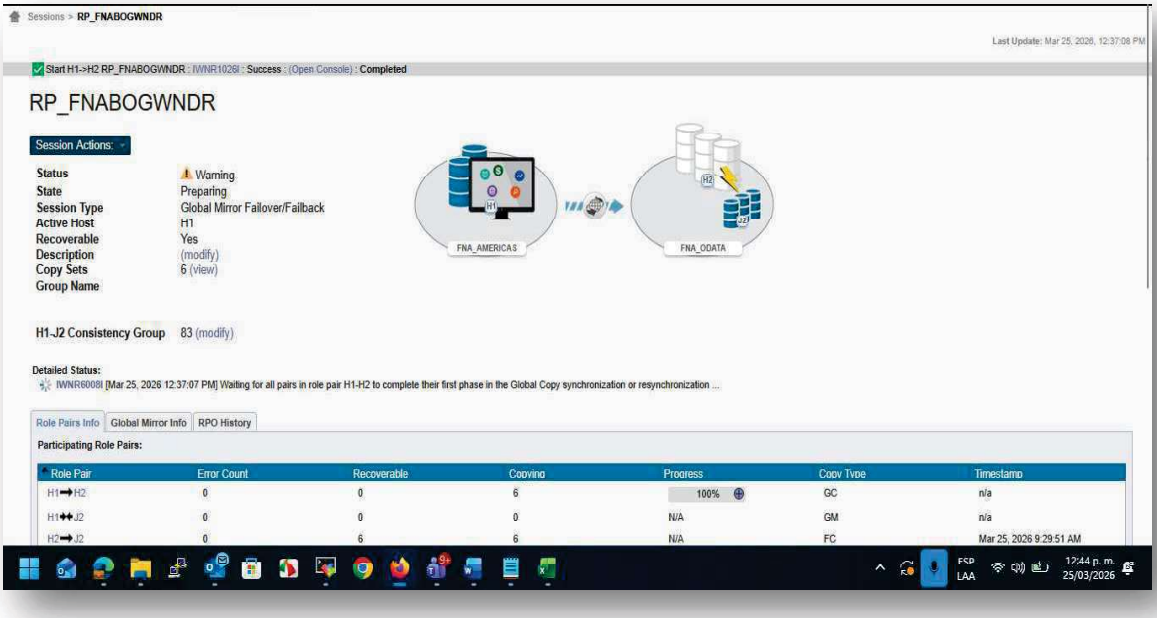


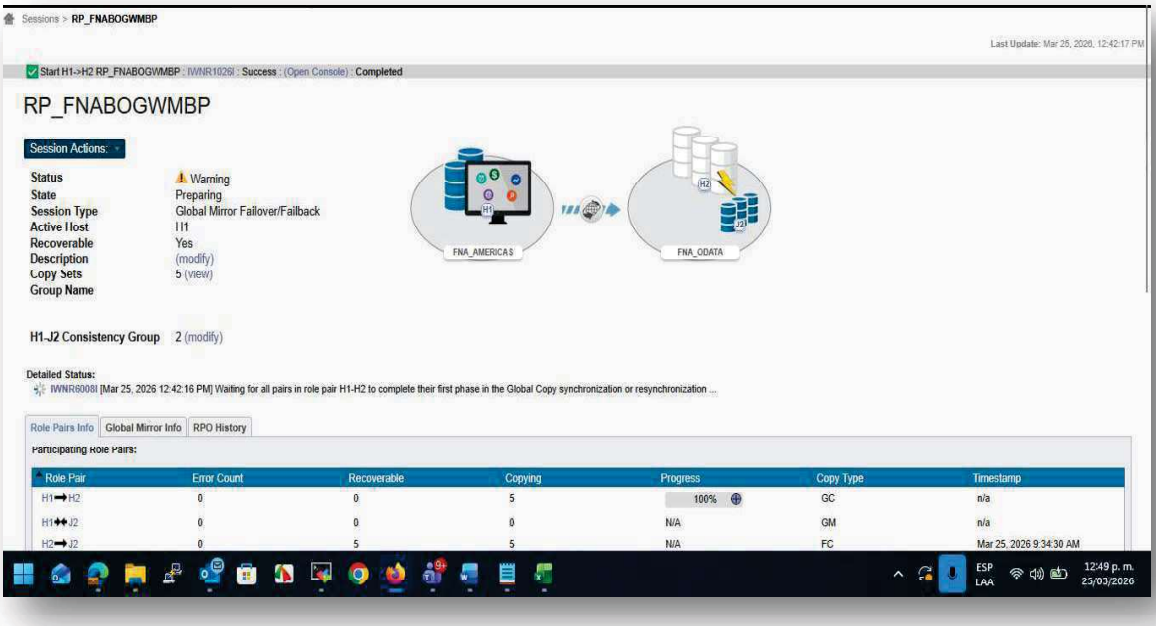
Sobre la hora 1:00 pm se restablecen las replicas

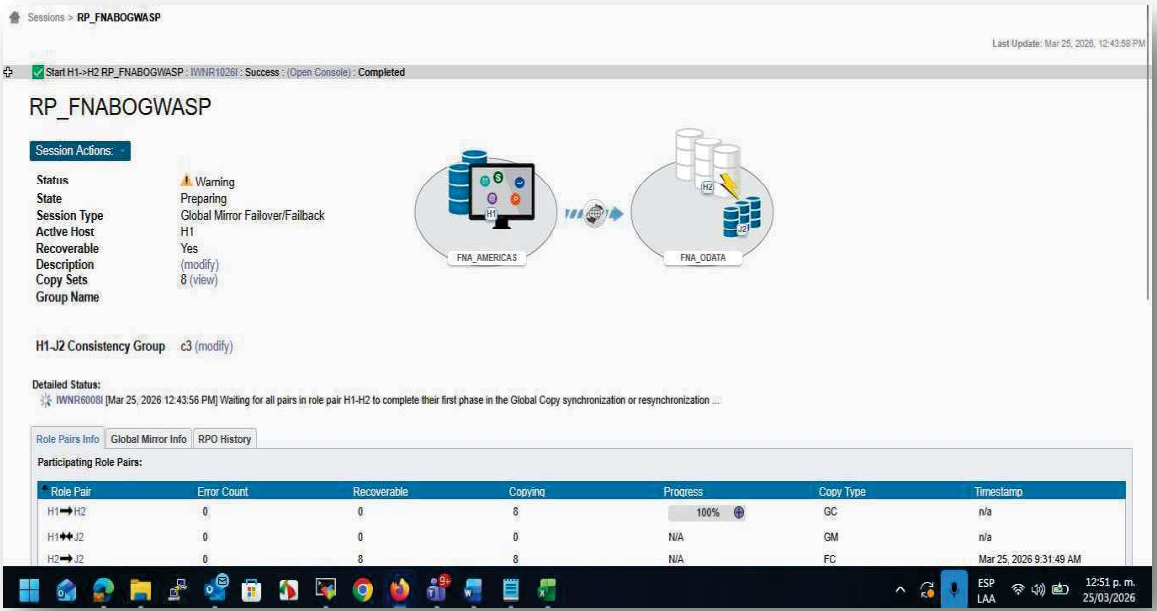


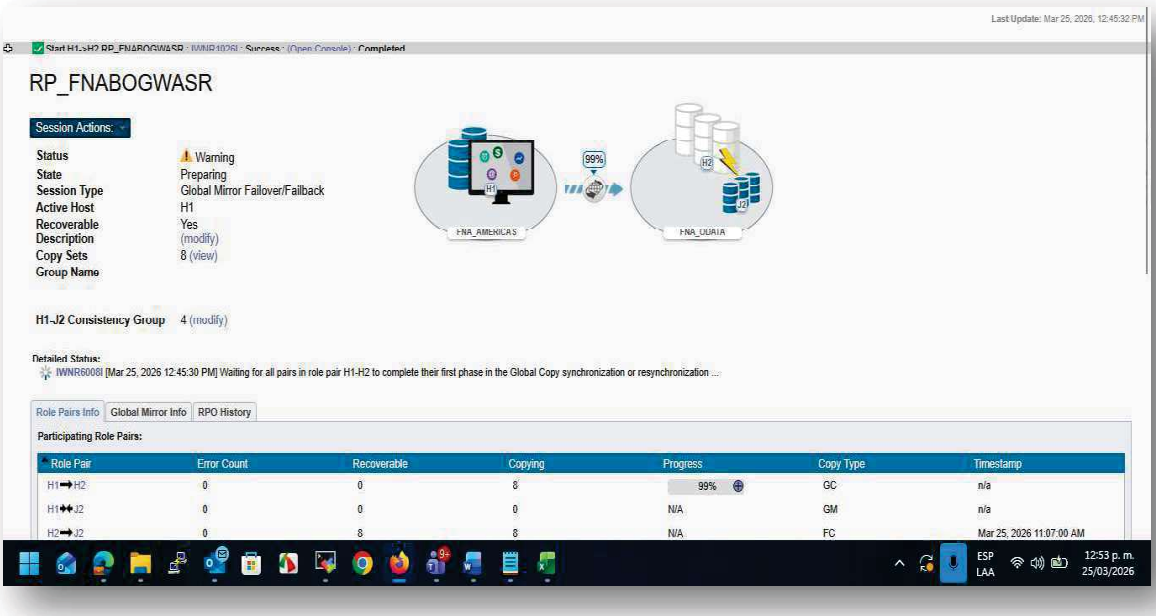
UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	INFORME PRUEBA TÉCNICA CENTRO DE DATOS ALTERNO FNA
	CONTRATO FNA-186-2023

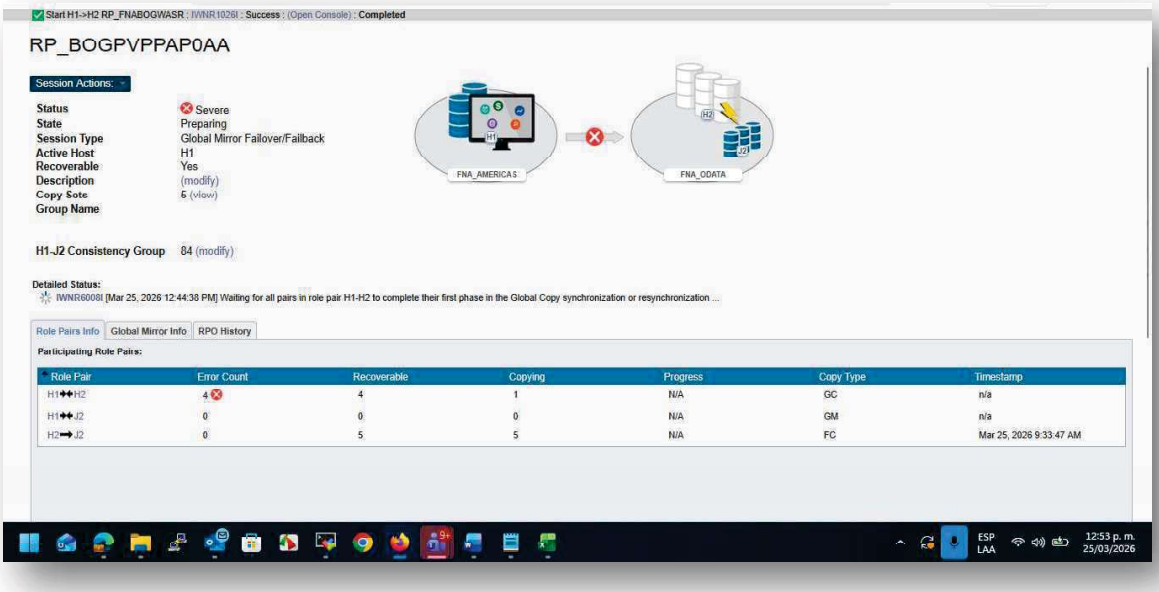





Sessions > RP_FNABOGWMBP
Last Update: Mar 25, 2026, 12:42:17 PM
Start H1->H2 RP_FNABOGWMBP : IWNR1026I : Success : (Open Console) : Completed
RP_FNABOGWMBP
Session Actions:
Status Warning
State Preparing
Session Type Global Mirror Failover/Failback
Active Host H1
Recoverable Yes
Description (modify)
Copy Sets 5 (view)
Group Name
FNA_AMERICAS
FNA_ODATA
H1-J2 Consistency Group 2 (modify)
Detailed Status:
IWNR6008I [Mar 25, 2026 12:42:16 PM] Waiting for all pairs in role pair H1-H2 to complete their first phase in the Global Copy synchronization or resynchronization ...
Role Pairs Info
Global Mirror Info
RPO History
Participating Role Pairs:
Role Pair | Error Count | Recoverable | Copying | Progress | Copy Type | Timestamp
H1➡H2 | 0 | 0 | 5 | 100% | GC | n/a
H1⬌J2 | 0 | 0 | 0 | N/A | GM | n/a
H2➡J2 | 0 | 0 | 5 | N/A | FC | Mar 25, 2026 9:34:30 AM
ESP LAA
12:49 p. m. 25/03/2026


Sessions > RP_FNABOGWASP
Last Update: Mar 25, 2026, 12:43:58 PM
Start H1->H2 RP_FNABOGWASP : IWNR1026I : Success : (Open Console) : Completed
RP_FNABOGWASP
Session Actions:
Status Warning
State Preparing
Session Type Global Mirror Failover/Failback
Active Host H1
Recoverable Yes
Description (modify)
Copy Sets 8 (view)
Group Name
FNA_AMERICAS
FNA_ODATA
H1-J2 Consistency Group c3 (modify)
Detailed Status:
IWNR6008I [Mar 25, 2026 12:43:56 PM] Waiting for all pairs in role pair H1-H2 to complete their first phase in the Global Copy synchronization or resynchronization ...
Role Pairs Info
Global Mirror Info
RPO History
Participating Role Pairs:
Role Pair | Error Count | Recoverable | Copying | Progress | Copy Type | Timestamp
H1➡H2 | 0 | 0 | 8 | 100% | GC | n/a
H1⬌J2 | 0 | 0 | 0 | N/A | GM | n/a
H2➡J2 | 0 | 0 | 8 | N/A | FC | Mar 25, 2026 9:31:49 AM
ESP LAA
12:51 p. m. 25/03/2026


Last Update: Mar 25, 2026, 12:45:32 PM
RP_FNABOGWASR
Session Actions:
Status Warning
State Preparing
Session Type Global Mirror Failover/Failback
Active Host H1
Recoverable Yes
Description (modify)
Copy Sets 8 (view)
Group Name
H1-J2 Consistency Group 4 (modify)
Detailed Status:
IWNR6008I [Mar 25, 2026 12:45:30 PM] Waiting for all pairs in role pair H1-H2 to complete their first phase in the Global Copy synchronization or resynchronization ...
Role Pairs Info
Global Mirror Info
RPO History
Participating Role Pairs:
Role Pair | Error Count | Recoverable | Copying | Progress | Copy Type | Timestamp
H1➡H2 | 0 | 0 | 8 | 99% | GC | n/a
H1⬌J2 | 0 | 0 | 0 | N/A | GM | n/a
H2➡J2 | 0 | 8 | 8 | N/A | FC | Mar 25, 2026 11:07:00 AM
99%
FNA_AMERICAS
FNA_ODATA
ESP
LAA
12:53 p. m.
25/03/2026


Start H1->H2 RP_FNABOGWASR : IWNR1026I : Success : (Open Console) : Completed
RP_BOGPVPPAP0AA
Session Actions:
Status Severe
State Preparing
Session Type Global Mirror Failover/Failback
Active Host H1
Recoverable Yes
Description (modify)
Copy Sets 5 (view)
Group Name
H1-J2 Consistency Group 84 (modify)
Detailed Status:
IWNR6008I [Mar 25, 2026 12:44:38 PM] Waiting for all pairs in role pair H1-H2 to complete their first phase in the Global Copy synchronization or resynchronization ...
Role Pairs Info
Global Mirror Info
RPO History
Participating Role Pairs:
Role Pair | Error Count | Recoverable | Copying | Progress | Copy Type | Timestamp
H1⬌H2 | 4 | 4 | 1 | N/A | GC | n/a
H1⬌J2 | 0 | 0 | 0 | N/A | GM | n/a
H2➡J2 | 0 | 5 | 5 | N/A | FC | Mar 25, 2026 9:33:47 AM
FNA_AMERICAS
FNA_ODATA
ESP
LAA
12:53 p. m.
25/03/2026

RESULTADOS DE LA PRUEBA

Se da por finalizada la prueba la cual concluyó de manera exitosa a nivel del cargue del sistema operativo, evidenciado el encendido y la validación de la operatividad de los sistemas AIX y Windows, así como en la verificación de la consistencia y el correcto cargue del motor de base de datos Sybase; no obstante, no fue posible realizar la activación de los servicios de base de datos SQL Server 2014 y de los servicios WAS, por falta de disponibilidad del personal de Comware para su ejecución y validación durante la prueba.

	Subida de la Infraestructura	Prueba Aplicación	Tiempo	Total, de efectividad
Previsto %	75	20	5	100
Resultados %	62	0%	5	67

6. CONCLUSIÓN

Como resultado de la prueba técnica realizada sobre las particiones FNABOGWASP, FNABOGWASR, FNABOGWNDR, FNABOGPROD1, BOGPVPPA0AA y FNABOGWMBP con sistema operativo AIX, así como sobre los servidores BOGPVBDWP009 y BOGPVBDWP010 con sistema operativo Windows en el Datacenter Alterno Odata, se concluye que la prueba a nivel de cargue del sistema operativo finaliza de manera exitosa, evidenciado en el encendido y la validación de la operatividad de los sistemas AIX y Windows, así como en la verificación de la consistencia y el correcto cargue del motor de base de datos Sybase; no obstante, no fue posible establecer conectividad con el front de la aplicación de Atención al Cliente, debido a que se requería la activación de los servicios de base de datos SQL Server 2014 y de los servicios WAS, actividades que no pudieron ejecutarse por la falta de disponibilidad del personal de Comware para su ejecución y validación durante la prueba.

7. RECOMENDACIONES

- Asegurar, en coordinación con el personal de redes, que las VLAN productivas replicadas en Odata se encuentren correctamente aisladas del ambiente productivo. Esto con el fin de prevenir posibles interferencias, riesgos de seguridad o afectaciones a la operación normal de los servicios productivos durante la ejecución de pruebas o actividades no productivas.

- Para futuras pruebas, se recomienda que el Fondo Nacional de Ahorro S.A. asegure la participación y disponibilidad de todas las áreas involucradas desde la fase de planeación hasta la ejecución. Esto permitirá una mejor coordinación, una atención oportuna a posibles incidencias, y asegurará el cumplimiento del alcance definido previamente, contribuyendo al éxito de las pruebas y a la correcta validación de los escenarios planteados.

- Durante la prueba técnica, se evidenció que las máquinas que soportan la instancia del clúster 2017 (BOGPVBDWP007 / BOGPVBDWP008) se encuentran sobre almacenamiento Lenovo, lo cual

impide la ejecución del proceso de replicación, ya que no operan sobre volúmenes del almacenamiento IBM, Por lo anterior, se recomienda evaluar una alternativa de arquitectura o migración que permita cumplir con los requerimientos de replicación establecidos para para futuras pruebas que requieran un alcance diferente y la ejecución de validaciones adicionales sobre la aplicación Atención al Cliente, es importante que el Fondo Nacional del Ahorro S.A. defina si este clúster deberá cambiar de almacenamiento con el fin de habilitar su replicación.

- Se recomienda validar la configuración de los discos pertenecientes a los clústeres BOGPVBDWP009 y BOGPVBDWP010 (2014), ya que durante la ejecución de la prueba se evidenció que dichos discos se encuentran amarrados al sitio productivo. Esta condición podría generar afectaciones en el correcto funcionamiento del clúster. Por lo anterior, se sugiere realizar una revisión detallada de esta configuración en conjunto con el equipo de COMWARE, con el fin de verificar que la presentación de los discos entre los nodos que conforman el clúster sea completamente idéntica. Es indispensable que los discos respeten el mismo SCSI ID en ambas máquinas, garantizando así la consistencia y correcta correspondencia de los recursos compartidos entre los servidores del clúster (BOGPVBDWP009 y BOGPVBDWP010).

APROBÓ	APROBÓ
FIRMA Alexis Geovanny Cifuentes Rodriguez Profesional 03 (Apoyo a la supervisión del contrato) Gerencia de Servicios de TI e Infraestructura - FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	FIRMA María Elena Bulla Vélez Gerente de Proyectos UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
ELABORÓ	**ELABORÓ**
FIRMA Nikolay Giraldo Administrador de Plataforma UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	FIRMA John Toro Administrador de Plataforma UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
REVISÓ	
FIRMA Yennifer del Carmen Torres Rivero Gestor Documental UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	

SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS"
NIT: 830505521 - 5
CL 126 7 26 OFC 503
Teléfono: 6652400
BOGOTÁ, D.C. - Colombia
E-mail: contabilidad@stssa.com.co

Responsable de IVA Régimen Común. No somos autoretenedores. No somos grandes contribuyentes. Somos Grandes Contribuyentes de Impuesto de Industria y Comercio. Actividad Principal 4741 Tarifa ICA 11.04 x 1000; 6202 Tarifa ICA 6.9 x 1000. Actividad 6209 Tarifa ICA 9,66 x 1000; 9511 Tarifa ICA 9,66 x 1000. No somos agentes retenedores de IVA.
Resolución DIAN No. de a delal
CIIU 4741actividad económica 11.04 X mil BOGOTÁ

Representación gráfica de la factura electrónica

Cliente: FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	**Factura Borrador No.** /
Nit: 899999284 - 4	**type de operación:** Estándar
Dirección: CL 12 65 11	**Vendedor** ANDRES RAMIREZ RODRIGUEZ
Teléfonos: 3077070	**Fecha de Facturación** 07-04-2026
Ciudad: BOGOTÁ, D.C.	**Fecha de Vencimiento** 07-05-2026
Correo electrónico: facturacionelectronica@fna.gov.co	**Medio de Pago:** Transferencia Crédito
	Plazo de Pago: Pago a 30
	Forma de Pago: Crédito **Moneda:** COP

N°	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Valor Unidad	Valor de referencia por Unidad	% IVA	% Desc.	Valor Total
1	2.1. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA IBM POWER	1.0	Unidades	$ 16,727,675.63	$ 0.00	19	0.00 %	$ 16,727,675.63
2	2.2. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE ALMACENAMIENTO ASOCIADO A LA PLATAFORMA IBM POWER	1.0	Unidades	$ 16,727,675.63	$ 0.00	19	0.00 %	$ 16,727,675.63
3	2.3. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DEL BACKUP	1.0	Unidades	$ 16,727,675.63	$ 0.00	19	0.00 %	$ 16,727,675.63
4	2.4. SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA X86 CAPE	1.0	Unidades	$ 16,727,675.63	$ 0.00	19	0.00 %	$ 16,727,675.63

Total líneas de factura 4

SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS"
NIT: 830505521 - 5
CL 126 7 26 OFC 503
Teléfono: 6652400
BOGOTÁ, D.C. - Colombia
E-mail: contabilidad@stssa.com.co

Valor en letras: SETENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS VEINTITRES MIL SETECIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS MCTE	**Total sin impuestos**	$ 66,910,702.52
	Descuentos Pie de Factura	$ 0.00
	Fletes	$ 0.00
	Iva Generado Servicios 19%	$ 12,713,033.48
Subtotal		$ 79,623,736.00
Anticipos		$ 0.00
Total a pagar		$ 79,623,736.00

Observaciones: CONTRATO FNA-186-2023 OP 9359
NUMERO DE ACEPTACIÓN:
1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026
PAGOS IGUALES HASTA POR DOCE (12) MESES POR CONCEPTO DE LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, UNA VEZ CULMINADA LA FASE DE IMPLEMENTACIÓN. CADA PERÍODO DEBERÁ CONTAR CON EL SERVICIO DEBIDAMENTE PRESTADO POR UN VALOR DE SETENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS VEINTITRÉS MIL SETECIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS MONEDA CORRIENTE ($79.623.736,00), JUNTO CON LOS INFORMES CORRESPONDIENTES, PREVIA APROBACIÓN Y RECEPCIÓN A SATISFACCIÓN POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO.
Factura electrónica.
1. Esta factura de venta obra como título valor, cumple con todos los requisitos y presta mérito ejecutivo de acuerdo al artículo 1 de la ley 1231 de julio 17 de 2008, que modifica el artículo 772 del código de comercio.
2. La mora en el pago causa intereses máximo legal vigente de acuerdo a la ley, a partir de la fecha de vencimiento.
3. Se hace constar que la firma de la persona distinta al comprador implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para firmar, confesar la deuda y obligar al comprador a su cancelación.
4. El comprador o su autorizado dan firma en señal de aceptación y de haber recibido real y materialmente la mercancía de que trata y aceptan el valor estipulado en la misma, excusando el protesto, la presentación, la noticia de rechazo y el reconocimiento de firmas.
FAVOR ABONAR A LA CUENTA CORRIENTE NO.291014785 BANCO DE OCCIDENTE.

1. Esta factura de venta obra como título valor, cumple con todos los requisitos y presta mérito ejecutivo de acuerdo al artículo 1 de la ley 1231 de julio 17 de 2008, que modifica el artículo 772 del código de comercio. 2. La mora en el pago causa intereses máximo legal vigente de acuerdo a la ley, a partir de la fecha de vencimiento. 3. Se hace constar que la firma de la persona distinta al comprador implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para firmar, confesar la deuda y obligar al comprador a su cancelación. 4. El comprador o su autorizado dan firma en señal de aceptación y de haber recibido real y materialmente la mercancía de que trata y aceptan el valor estipulado en la misma, excusando el protesto, la presentación, la noticia de rechazo y el reconocimiento de firmas.

FAVOR ABONAR A LA CUENTA CORRIENTE NO.291014785 BANCO DE OCCIDENTE

SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS"	Con la aceptación de esta factura se dan por aprobadas las condiciones de garantía mencionadas.	**RECIBÍ CONFORME:**
		Firma y Sello del Cliente
Firma Autorizada		**FECHA DE RECIBIDA**

SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S
Nit. 830.505.521-5

Vortice

Bogotá, D.C. marzo 9 de 2026

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Carrera 65 No 11 -83
Ciudad.

Referencia: **AUTORIZACIÓN DE PAGO DE LA UT A SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS - STS SAS**

Respetados señores

Por medio de la presente, autorizo a **SOLUCIONES TECNOLOGÍA Y SERVICIOS SAS - STS SAS,** con NIT. 830.505.521-5 a facturar el valor *correspondiente a la octava (10) de doce (12)* pagos mensuales por concepto de los servicios de administración por un valor de **SETENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS VEINTITRÉS MIL SETECIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS MONEDA CORRIENTE ($79.623.736,00 IVA incluido),** junto con los informes correspondientes, previa aprobación y recepción a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

Cordialmente,



ALFREDO CORREA RIVEROS
Representante Legal UT
UT RENOVACION FNA CORE 2023

NIT 890.300.279-4

CERTIFICADO

Mediante la presente **CERTIFICAMOS** que la empresa **SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS S** identificada con el número de documento **8305055215** es cliente del BANCO DE OCCIDENTE desde el día 17 de septiembre de 2015 con la Cuenta Corriente 291-014785 la cual se encuentra Activa y vigente

Por lo anterior podemos afirmar que la mejor carta de presentación de la empresa **SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS S** es ser un "cliente activo de Banco de Occidente".

Expedimos esta certificación hoy **09 de febrero de 2026.**

Carlos Echeverri B

Carlos Andres Echeverri Bustamante
Vicepresidencia de Empresas

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141151194265

(415)7707212489984(8020) 000014115119426 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 7 8 3 3 9 8	3	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
UT RENOVACION FNA CORE 2023

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 126 # 7 - 26 OF 503

42. Correo electrónico contabilidad@stssa.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 7 4 5 0 1 4 5	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades				
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 9	2 0 2 3 1 1 2 9							

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	7	1	4	5	5																					

07- Retención en la fuente a título de rent

14- Informante de exogena

55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CORREA RIVEROS FABIO ALFREDO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141151194265

(415)7707212489984(8020) **000014115119426 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 7 8 3 3 9 8	3	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas		64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica	7	69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 2 3 1 1 2 9	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	9 8	
76. Fecha de registro		
77. No. Matrícula mercantil		
78. Departamento	1 1	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	
Vigencia		
80. Desde	2 0 2 3 1 1 2 9	
81. Hasta	2 0 2 7 1 2 2 0	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1		Año Mes Día	-	
2		Año Mes Día	-	
3		Año Mes Día	-	
4		Año Mes Día	-	
5		Año Mes Día	-	

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Página 3 de 4 **Hoja 3**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141151194265

(415)7707212489984(8020) **000014115119426 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 7 8 3 3 9 8	3	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 3 1 1 2 9

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	7 9 5 0 5 3 7 7		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CORREA	RIVEROS	FABIO	ALFREDO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 3 1 1 2 9

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	1 3 7 4 3 9 6 9		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
RINCON	ROJAS	JHON	ALEXANDER

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141151194265

(415)7707212489984(8020) **000014115119426 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 7 8 3 3 9 8	3	Impuestos de Bogotá 3 2	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	8 3 0 5 0 5 5 2 1	5	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social: SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS"

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
	8 8 . 7 5	2 0 2 3 1 1 2 9	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 0 1 3 0 7 1 1 4	9	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social: VORTICE S.A.S.

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
	1 1 . 2 5	2 0 2 3 1 1 2 9	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141210579672

(415)7707212489984(8020) 000014121057967 2

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 5 0 5 5 2 1	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS"

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 126 7 26 OF 503

42. Correo electrónico contabilidad@stssa.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 7 4 5 0 1 4 5	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2
4 7 4 1	2 0 0 4 1 0 2 0	6 2 0 9	2 0 0 4 1 0 2 0		9 5 1 1	6 2 0 2

Ocupación

51. Código	52. Número establecimientos
	3

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	3	5	7	8	9	1 0	1 4	4 1	4 2	4 8	5 2	5 5														

03- Impuesto al patrimonio
05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
41- Declaración anual de activos en el exte
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 2	2 3								

	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo
1	3

Servicio	1	2	3
57. Modo	1		
58. CPC	9 7		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2025-09-24 / 03:00:21PM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre AMAYA AMEZQUITA MAURICIO
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141210579672

(415)7707212489984(8020) **000014121057967 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 5 0 5 5 2 1	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	2 5 5 8	4 3
73. Fecha	2 0 0 4 1 0 2 0	2 0 2 1 1 2 1 4
74. Número de notaría	3 9	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 4 1 0 2 9	2 0 2 2 0 1 1 1
77. No. Matrícula mercantil	1 4 2 7 3 7 6	1 4 2 7 3 7 6
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 4 1 0 2 0	2 0 0 4 1 0 2 0
81. Hasta	2 0 9 9 1 2 3 1	2 0 9 9 1 2 3 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Industria y Comercio 3

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141210579672

(415)7707212489984(8020) **000014121057967 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 5 0 5 5 2 1	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 0 9 1 1 2 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 9 4 3 2 0 6 1		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
AMAYA	AMEZQUITA	MAURICIO	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 0 9 1 1 2 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	5 1 7 8 5 3 1 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
GUTIERREZ	HERRERA	NUBIA	PATRICIA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 0 9 1 1 2 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	7 9 5 0 5 3 7 7		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CORREA	RIVEROS	FABIO	ALFREDO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 2 1 2 1 4

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	5 2 0 4 6 9 3 4		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
RUIZ	HERNANDEZ	ANA	MARIA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141210579672

(415)7707212489984(8020) **000014121057967 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 5 0 5 5 2 1	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	5 1 7 8 5 3 1 5		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
GUTIERREZ	HERRERA	NUBIA	PATRICIA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 0 8 0 6 1 1	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	6 6 7 2 0 6 0 1		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
MONTAÑO	MOTATO	ELIANA	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 0 8 0 6 1 1	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	7 9 2 9 0 3 5 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
SERRANO	FORERO	RICARDO	ALFONSO

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 0 8 0 6 1 1	

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudadan 1 3	1 9 3 0 3 3 0 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
SERRANO	FORERO	FREDY	ANSELMO

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 0 8 0 6 1 1	

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudadan 1 3	1 9 4 3 2 0 6 1		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
AMAYA	AMEZQUITA	MAURICIO	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 0 8 0 6 1 1	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141210579672

(415)7707212489984(8020) **000014121057967 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 5 0 5 5 2 1	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	3 0 0 8 2 7 2 9		1 7 5 2 2 7 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
VELA	CESPEDES	SANDRA	MILENA

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada
9 0 0 1 7 9 2 2 3	1	CR FINANCIAL & LEGAL SERVICES COLOMBIA S.A.S.

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 6 0 8

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	4 1 4 8 3 4 7 6	3	6 6 6 4

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
AMAYA	DE REYES	ROSA	DAISY

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada
9 0 0 1 7 9 2 2 3	1	CR FINANCIAL & LEGAL SERVICES COLOMBIA S.A.S.

147. Fecha de nombramiento
2 0 1 3 0 8 0 1

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 1 0 1 7 0 1 3 2	1	1 5 6 7 0 7 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
RODRIGUEZ	TORRES	LEIDY	PAOLA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 4 1 1 1 6

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141210579672

(415)7707212489984(8020) **000014121057967 2**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 3 0 5 0 5 5 2 1		Impuestos de Bogotá 3 2	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Sucursal 1 0	Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de 4 7 4 1

162. Nombre del establecimiento: SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A. STS S.A

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CL 6 OESTE 1 C 25

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
8 8 3 6 5 3 2	2 0 1 3 1 0 1 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 1 7 4 5 0 1 4 5	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Sucursal 1 0	Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de 4 7 4 1

162. Nombre del establecimiento: SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A. STS S.A

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CR 48 10 45 P 8 OF 807

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 1 5 5 8 3 8 3 0 2	2 0 1 3 1 0 2 5
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 1 7 4 5 0 1 4 5	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Oficina 0 8	Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de 4 7 4 1

162. Nombre del establecimiento: SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A. STS S.A.

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

165. Dirección: CL 126 7 26 OF 503

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
0 1 4 2 7 3 7 6	2 0 0 4 1 0 2 9
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 1 7 4 5 0 1 4 5	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141155288294

(415)7707212489984(8020) 000014115528829 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 0 7 1 1 4	9	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga 4	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
VORTICE S.A.S.

36. Nombre comercial	37. Sigla
VORTICE STORE/LENOVO STORE/ TECNOVIVE/ VORTICE STORE GIRON/ VORTIC	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Santander 6 8	Bucaramanga 0 0 1

41. Dirección principal
CR 29 45 45 OF 911 ED METROPOLITAN BUSSINES PARK TORRE MARVAL

42. Correo electrónico info@vorticestore.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 7 6 4 3 9 5 9 5	3 1 6 6 2 9 0 9 0 3

CLASIFICACIÓN

Actividad económica						Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1	2	51. Código	52. Número establecimientos
4 6 5 1	2 0 1 9 0 7 2 4	3 1 1 0	2 0 1 9 0 7 2 4	9 5 1 1	4 3 2 1		6

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	1	0	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5												

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 2	2 3								
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
2	1	57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.
Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.
Firma autorizada:

984. Nombre GUTIERREZ HENAO VIVIANA MARCELA
985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141155288294

(415)7707212489984(8020) **000014115528829 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 0 7 1 1 4	9	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga	4

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	
72. Número	2 0 6 6	
73. Fecha	2 0 1 9 0 7 2 4	
74. Número de notaría	3	
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 1 9 0 7 2 9	
77. No. Matrícula mercantil	0 5 4 3 8 7 1 6 1 6	
78. Departamento	6 8	
79. Ciudad/Municipio	5	
Vigencia		
80. Desde	2 0 1 9 0 7 2 4	
81. Hasta	9 9 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 1	2 0 1 9 0 7 2 9		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141155288294

(415)7707212489984(8020) **000014115528829 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 0 7 1 1 4	9	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga	4

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 4 0 9 1 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	3 2 2 9 9 3 9 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
GUTIERREZ	HENAO	VIVIANA	MARCELA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 4 0 1 1 0

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	1 0 1 0 0 5 6 2 8 9		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
RINCON	RIOS	MANUELA	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 4 0 9 1 3

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 7 7 4 6 2 1 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
ROMERO	NAVARRO	OREISA	INMACULADA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141155288294

(415)7707212489984(8020) **000014115528829 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 0 7 1 1 4	9	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga	4

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 9 8 8 0 3 1 5 7	1	2 8 8 1 8 3 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
RIVAS	SIERRA	DANIELA	SOFIA

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 1 1 0 1 3

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 9 8 6 2 5 9 2 7	2	1 6 4 7 9 2 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
LONDOÑO	BAYONA	ERIKA	RAQUEL

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 1 2 0 2 1 6

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141155288294

(415)7707212489984(8020) **000014115528829 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 0 7 1 1 4	9	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga 4	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de i 4 6 5 1

162. Nombre del establecimiento: VORTICE STORE

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Santander 6 8	Bucaramanga 0 0 1

165. Dirección: CR 34 48 106 LC 220

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
7 0 8 4 2	1 9 9 8 1 2 0 2
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 7 6 4 3 9 5 9 5	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Instalación especializada de maquinaria y equipo industrial 3 3 2 0

162. Nombre del establecimiento: LENOVO STORE

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Santander 6 8	Bucaramanga 0 0 1

165. Dirección: TV 93 34 99 LC 1 0339 BRR EL TEJAR

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
2 4 8 3 3 1	2 0 1 2 1 0 1 7
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 7 6 4 3 9 5 9 5	2 0 2 1 0 9 2 8

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Comercio al por menor realizado a través de internet 4 7 9 1

162. Nombre del establecimiento: TECNOVIVE

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Santander 6 8	Bucaramanga 0 0 1

165. Dirección: CL 56 28 77 AP 1202

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
3 3 2 6 7 2	2 0 1 5 1 0 1 4
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 7 6 4 3 9 5 9 5	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141155288294

(415)7707212489984(8020) **000014115528829 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 0 7 1 1 4	9	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga 4	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de i 4 6 5 1

162. Nombre del establecimiento: VORTICE STORE GIRON

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Santander 6 8	Girón 3 0 7

165. Dirección: CR 17 D 14 C 06 BRR CIUDADELA VILLAMIL

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
3 5 4 2 4 3	2 0 1 6 0 8 1 1
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 7 6 4 3 9 5 9 5	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de i 4 6 5 1

162. Nombre del establecimiento: VORTICE STORE SANGIL

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Santander 6 8	San Gil 6 7 9

165. Dirección: CL 11 10 25 AP 302

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
3 9 1 5 7 0	2 0 1 7 1 2 2 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
3 1 6 6 2 9 0 9 0 3	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de 4 6 5 1

162. Nombre del establecimiento: GRATAMIRA 325

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Santander 6 8	Bucaramanga 0 0 1

165. Dirección: CR 34 48 106 LC 325

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
4 5 5 2 4 1	2 0 2 0 0 3 0 6
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 7 6 4 3 9 5 9 5	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Página 7 de 7 **Hoja 6**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141155288294

(415)7707212489984(8020) **000014115528829 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 3 0 7 1 1 4	9	Impuestos y Aduanas de Bucaramanga 4	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1	

162. Nombre del establecimiento: VORTICE S.A.S BOGOTA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1	

165. Dirección: CL 67 7 94 OF 503

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
0 3 4 1 1 6 4 1	2 0 2 1 0 8 1 0	
168. Teléfono: 3 1 6 6 2 9 0 9 0 3	169. Fecha de cierre	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764066330813

(415)7707212489984(8020) 001876406633081 3

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 3 0 5 0 5 5 2 1	5				

11. Razón social
SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS"

12. Dirección seccional
Impuestos de Bogotá

Cód. 3 2

24. Dirección
CL 126 7 26 OF 503

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Bogotá D.C.	Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

DIAN
2024-02-28 / 09:35:48 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

Firma del funcionario autorizado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres AMAYA AMEZQUITA MAURICIO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 19432061 1004. DV 2
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS"

997. Fecha formalización 2024-02-28/09:35:48

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764066330813

(415)7707212489984(8020) 001876406633081 3

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 3 0 5 0 5 5 2 1	5				

11. Razón social

SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS"

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS" CL 126 7 26 OF 503	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	CAL	1,110	2,000	12	HABILITACIÓN	2
2	SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS" CL 126 7 26 OF 503	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	MED	1,129	2,000	12	HABILITACIÓN	2
3	SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS "STS SAS" CL 126 7 26 OF 503	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4		6,794	10,000	12	HABILITACIÓN	2
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

SOLUCIONES, TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S

Nit. 830.505.521-5

Bogotá D.C., 9 de marzo 2026

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Ciudad

Asunto: Certificación cumplimiento circular 042-2012 SIFC

En mi condición de Representante Legal de la UT RENOVACION FNA CORE 2023 me permito certificar que la circular externa 042 de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia está dirigida a Representantes Legales y Revisores Fiscales de las entidades vigiladas por ellos y en virtud que nosotros no estamos vigilados por esta entidad por lo cual esta condición no aplica.

Cordialmente,



Fabio Alfredo Correa
Representante Legal
C.C 79.505.377

ANEXO No. 8A

DOCUMENTO DE CONFORMACIÓN DE OFERENTE PLURAL UNION TEMPORAL

En la ciudad de Bogotá a los veintinueve (29) días del mes de noviembre del año 2023 entre quienes suscriben este documento, por una parte **FABIO ALFREDO CORREA RIVEROS,** mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 79.505.377 de Bogotá, quien actúa en calidad de representante legal suplente de **SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVCIOS SAS - STS SAS** identificada con Nit. 830.505.521 – 5, y por la otra **JHON ALEXANDER RINCON ROJAS,** mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía número 13.743.969 **DE** Bucaramanga, quien actúa en calidad de Representante Legal de **VORTICE SAS**, identificada con NIT 901307114-9 , hemos decidido conformar una **UNIÓN TEMPORAL**, la cual se denominará **UT RENOVACION FNA CORE 2023** y se regirá por las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- OBJETO Y ALCANCE: El objeto de la UNIÓN TEMPORAL consiste en la presentación conjunta ante el FONDO NACIONAL DEL AHORRO, de una propuesta para la participación, en el Proceso de CONVOCATORIA PUBLICA FNA-VTTD-CP-013-2023, cuyo objeto es la ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN, GARANTÍA Y SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE CON FABRICANTE PARA RENOVACIÓN TÉCNOLOGICA DE CAPACIDADES DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDOS DEL CORE BANCARIO DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO Y DEMAS SERVICIOS CONEXOS Y ASOCIADOS. La UNION TEMPORAL, se compromete en caso de adjudicación, a suscribir el contrato y a su ejecución, así como a la realización a cabalidad de los trabajos objeto del contrato dentro de las normas exigidas por la entidad y en general al cumplimiento de las obligaciones que se deriven de su ejecución. Las partes se encargarán de elaborar la Propuesta Técnica, suministrarán el mutuo apoyo técnico, logístico y administrativo que se requiera para dicha presentación.

SEGUNDA. NOMBRE Y DOMICILIO. - La UNIÓN TEMPORAL se denominará **UT RENOVACION FNA CORE 2023** y para todos los efectos legales el domicilio sera en la ciudad de Bogotá D.C. con dirección en Calle 126 No.7-26 Of.503, Teléfono 7450145 y dirección de correo electrónico alfredo.correa@stssa.com.co

TERCERA: TÉRMINOS Y EXTENSIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE ACUERDO CON LA LEY- La participación de cada una de las partes que conforman el cien por ciento (100%), de la UNIÓN TEMPORAL no podrán ser modificados sin el consentimiento previo de **FONDO NACIONAL DEL AHORRO**, y serán distribuidas de la siguiente forma:

INTEGRANTE	%	ACTIVIDADES A EJECUTAR EN LA EJECUCION
SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS - STS SAS NIT: 830.505.521-5	88,75%	SUMINISTRO, INSTALACION, CONFIGURACION, MIGRACION GARANTÍA Y SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE ASOCIADO (IBM) PARA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE CAPACIDADES DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y

		RESPALDOS DEL CORE BANCARIO DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO
VORTICE SAS NIT: 901.307.114-9	11,25%	SUMINISTRO, INSTALACION, CONFIGURACION, MIGRACION GARANTÍA Y SOPORTE DE ALMACENAMIENTO MULTIPROPOSITO.

CUARTA: OBLIGACIONES Y SANCIONES. Los miembros de la UNIÓN TEMPORAL responderán solidariamente por las actuaciones, hechos y omisiones que se presenten en desarrollo de la propuesta y del contrato que esta celebre con **FONDO NACIONAL DEL AHORRO**. Las sanciones por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de la propuesta y del contrato se impondrán de acuerdo con la participación en la ejecución de cada uno de los miembros de la UNIÓN TEMPORAL de conformidad con lo dispuesto en el numeral 7° del artículo 7° de la Ley 80 de 1993, modificado por el artículo 3 de la ley 2160 de 2021.

QUINTA: DURACIÓN- La duración de la UNIÓN TEMPORAL en caso de salir favorecida con la adjudicación será igual al tiempo comprendido entre el cierre del proceso, la liquidación del contrato y un (1) año más. En todo caso la UNION TEMPORAL durará 48 meses, todo el término necesario para atender las garantías prestadas.

SEXTA: CESIÓN. - No se podrá ceder en todo o en parte la participación de alguno de los integrantes de la unión temporal entre ellos. Cuando se trate de cesión a un tercero se requerirá aprobación escrita de **FONDO NACIONAL DEL AHORRO**. En caso de aceptarse la cesión por parte de **FONDO NACIONAL DEL AHORRO**, el cesionario deberá tener las mismas o mejores calidades que el cedente.

SÉPTIMA: REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIÓN TEMPORAL - La UNIÓN TEMPORAL designa como Representante Legal de ésta, al señor **FABIO ALFREDO CORREA RIVEROS** mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bogotá D.C., con dirección en Calle 126 # 7 – 26 Ofc 503 identificado con cédula de ciudadanía número 79.505.377 expedida en **Bogotá** el cual está facultado para contratar, comprometer, negociar, y representar a la UNIÓN TEMPORAL, igualmente se nombra como suplente del Representante Legal al señor **JHON ALEXANDER RINCON ROJAS** mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Bucaramanga Santander, identificado con la cédula de ciudadanía número **13.743.969,** quien tendrá las mismas facultades que el representante legal principal.

OCTAVA: FACTURACION- De conformidad con lo establecido en el artículo 11 del Decreto 3050 de 1997 y demás normas concordantes, la facturación será realizada por cada uno de los integrantes de la Unión Temporal, de acuerdo con el porcentaje de participación establecido para cada uno de los integrantes así: SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS 88.75% y VORTICE SAS 11.25%. Así mismo cada integrante de la Unión Temporal facturará y aplicará los impuestos de acuerdo con la normatividad vigente en referencia con los porcentajes que facture.

NOVENA: INDEMNIDAD. Sin perjuicio de la responsabilidad solidaria cada parte mantendrá indemne a la otra por todo perjuicio, costo y gasto incluyendo, pero sin limitarse

a honorarios legales de abogados y costas judiciales en que alguna de las partes pudiera incurrir por razón o con ocasión de las acciones, reclamaciones, demandas o condenas frente a ellas de naturaleza judicial, extrajudicial o administrativa.

DÉCIMA: RESOLUCION DE CONFLICTOS. En caso de presentarse diferencia entre las partes en relación con este acuerdo, su ejecución, terminación y si las partes no llegaran a ningún acuerdo dentro de un término de treinta (30) días este se someterá a la decisión de un tribunal de arbitramento de la ciudad de Bogotá acuerdo con lo establecido en la normatividad.

DÉCIMA PRIMERA: LEY Y JURISDICCION APLICABLE. El presente acuerdo se rige por las leyes de la República de Colombia.

Bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado al firmar esta carta manifestamos, que no nos encontramos incursos en ninguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad previstas en las normas legales, así mismo señalamos que no nos encontramos inscritos en el Boletín de responsables Fiscales, Disciplinarios, Judiciales y/o reporte de multas.

Para constancia y aprobación, el presente documento se firma en la ciudad de Bogotá a los 29 días del mes de noviembre de 2023, por quienes intervinieron,

NOMBRE: FABIO ALFREDO CORREA R.
CC: 79.505.377 Bogotá
REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE
SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS SAS - STS SAS
NIT: 830.505.521 - 5
DIRECCIÓN: CL 126 #7 - 26 OF 503
Correo: alfredo.correa@stssa.com.co
TELEFONO: 601-7450145

NOMBRE: JHON ALEXANDER RINCON ROJAS
CC: 13.743.969 de Bucaramanga- Santander
REPRESENTANTE LEGAL: VORTICE SAS
NIT: 901307114-9
DIRECCIÓN: Carrera 29 # 45 -45 Of 911 ED METROPOLITAN BUSSINES PARK TORRE MARVAL
Correo: INFO@VORTICESTORE.COM
TELEFONO: 6439595

Acepto el nombramiento como representante legal de la **UT RENOVACION FNA CORE 2023**

FABIO ALFREDO CORREA RIVEROS
C.C. 79.505.377
Representante Legal

JHON ALEXANDER RINCON ROJAS
C.C. 13.743.969
Representante Legal Suplente

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

15E6CD8E1A9E9A98

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **DANIELA SOFIA RIVAS SIERRA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1098803157 de BUCARAMANGA (SANTANDER) Y Tarjeta Profesional No 288183-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *
* *
* *

Dado en BOGOTA a los 20 días del mes de Marzo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.010.170.132

RODRIGUEZ TORRES

APELLIDOS

LEYDI PAOLA

NOMBRES

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 22-AGO-1986

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.65 ESTATURA

O+ G.S. RH

F SEXO

04-MAR-2005 BOGOTA D.C
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

A-1500150-00266994-F-1010170132-20101124 0021938002A 1 1181053771



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 30.082.729

VELA CESPEDES

APELLIDOS

SANDRA MILENA

NOMBRES

FIRMA

FECHA DE NACIMIENTO 06-JUN-1979

VILLAVICENCIO
(META)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.61 ESTATURA | O+ G.S. RH | F SEXO

19-JUN-1997 VILLAVICENCIO
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

A-5200100-00125221-F-0030082729-20081106 0005380179A 1 6720003708

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

52BAFC4F48294ECA

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **SANDRA MILENA VELA CESPEDES** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 30082729 de VILLAVICENCIO (META) Y Tarjeta Profesional No 175227-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 10 días del mes de Marzo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Certificado No:

2554 7EB8 BABB DA4A

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **LEYDI PAOLA RODRIGUEZ TORRES** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1010170132 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 156707-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *

Dado en BOGOTA a los 21 días del mes de Enero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.



SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 1

Acta N°	FNA-186-2023-183-17-03-2026	**Tema:**	Seguimiento matriz de Riesgos V13 del contrato FNA-186-2023, correspondiente al periodo 1 al 28 de febrero de 2026
Fecha:	17-03-2026	**Ubicación:**	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Hora inicio:	10:30 a.m.	**Hora fin:**	11:00 a.m.
Objetivo	Realizar seguimiento a la matriz de Riesgos del contrato FNA-186-2023		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
Alexis Geovanny Cifuentes Rodríguez	Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI – FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Profesional 03 (Apoyo de supervisión de contrato)	SI
Maria Elena Bulla Vélez	UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	Gerente de proyecto	SI
Yennifer del Carmen Torres Rivero	UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	Gestor Documental	SI

1. TEMAS TRATADOS

1. Seguimiento a la gestión de riesgos del contrato FNA-186-2023

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

En atención a la **PRÓRROGA No.1, ADICIÓN No.1 y MODIFICACIÓN No.2 AL CONTRATO FNA-186-2023** cuyo objeto es: *"ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN, GARANTÍA Y SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE CON FABRICANTE PARA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE CAPACIDADES DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDOS DEL CORE BANCARIO DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO Y DEMAS SERVICIOS CONEXOS Y ASOCIADOS".*

Se reúnen en las instalaciones del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. los ingenieros Alexis Geovanny Cifuentes - Profesional 03 Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI responsable del apoyo a la supervisión del contrato por parte del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Por parte de la UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023 con participación del Ingeniero Maria Elena Bulla Vélez- Gerente de Proyecto y Yennifer del Carmen Torres Rivero – Gestor Documental.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE RIESGOS DEL CONTRATO FNA-186-2023

El Ingeniero Alexis Cifuentes da apertura a la reunión de acuerdo con la agenda establecida. La Ingeniera Maria Elena Bulla Vélez informa que en el acta anterior ***FNA-186-2023-179-17-02-2026 Seguimiento Riesgos V13 Enero 2026.pdf*** no se registraron compromisos y continúa presentando el estado de riesgos:

NUEVOS RIESGOS IDENTIFICADOS

La ingeniera Maria Elena Bulla Vélez informa que, en el periodo de seguimiento de esta acta, no se registran nuevos riesgos a la matriz y los previamente registrados conservan el mismo estado en la matriz de riesgos del proyecto sin novedad.

Descripción									Tipo					Riesgo Inicial					Riesgo Residual				
No.	Nombre Riesgo	Origen (Técnico, Externo, Financiero, Organizacional, Otro)	Naturaleza (Ejecución, Planeación, Gestión, Control, Otro)	Alcance (Costo, Calidad, Tiempo, Costo-Tiempo, Costo-Calidad, Tiempo-Calidad, Costo-Tiempo-Calidad, Otro)	Problema (Redacción sugerida así: problemática / impacto)	Causa Raíz	Entregable Afectado	Fecha identificación (año)	Tipo de riesgo (Amenaza / Oportunidad)	P. Probabilidad (%)	I. Impacto (1 a 4)	Valoración (P) (I x 4)	Ponderar (Alto, Medio, Bajo, Muy Alto, Muy Bajo)	Estrategia de acción (Evitar, Mitigar, Transferir, Aceptar)	Plan de respuesta	Plan de Acción (Actividades a tomar para eliminar o disminuir la probabilidad de ocurrencia del impacto)	Plan de Reacción (Actividades a un riesgo se convierta en realidad)	Valoración Riesgo Residual (P x I)	Impacto Sobre Riesgo Residual (Ejemplo: Alto, Medio, Bajo)	Periodicidad Control (Diario, semanal, mensual etc.)	Estado del Riesgo (Identificado, Activo, Controlado, Retirado)	Responsables (Plan Acción y Plan Reacción)
1	Prerequisitos de fundación	Técnico	Ejecución	Tiempo	Necesidad de contratación temporal y especializada de FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. que requerirán nueva infraestructura, generando retrasos en el ingreso y suspensión de todas las contratistas	Falta de espacio en el Datacenter del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. y ubicación de los otros afectos para	Ingreso y energización de la nueva infraestructura. Contrato K-7 del Anexo Técnico	24-ene-24	Amenazas	3 - Posible 60% - 79%	4 - Alto	2,4	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	Reuniones de planeación con suficiente tiempo de anticipación		3		Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO FACILITIES
2	Prerequisitos de carga para instalación de equipos	Técnico	Ejecución	Costo	Necesidad de circulación eléctrica para determinar si los recursos disponibles son suficientes para soportar las demandas previstas para instalar la nueva infraestructura	Ingreso y energización de la nueva infraestructura. Contrato K-7 del Anexo Técnico	Ingreso y energización de la nueva infraestructura. Contrato K-7 del Anexo Técnico	24-ene-24	Amenazas	3 - Raro 30% - 59%	4 - Alto	2	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	Solicitar en la cotización el equipo y carga requerida para instalar los equipos. * Configurar temporalmente un		2		Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO FACILITIES
3	Condiciones para soportar el peso de equipos a instalar en el Datacenter	Técnico	Ejecución	Costo	Necesidad para el desplazamiento de los Racks en los pasillos del datacenter	Falta del Datacenter de acuerdo con las condiciones estándares	Ingreso seguro para la ubicación de los Racks al interior del datacenter	24-ene-24	Amenazas	2 - Raro 30% - 59%	3 - Moderado	1,2	Medio	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación		Rechazar el soporte debajo falso del Datacenter de acuerdo con las condiciones estándares por el fabricante	2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO FACILITIES
4	Demora en entrega de los equipos por parte del fabricante	Externo	Planeación	Tiempo	Retrasos en el cronograma	Seguimiento a diario/semanal con el fabricante,	Ingreso y energización de la nueva infraestructura. Contrato K-7 del Anexo Técnico	24-ene-24	Amenazas	3 - Raro 30% - 59%	4 - Alto	3	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	Seguimiento a diario/semanal con el fabricante,		3			Retirado	UT RENOVACION FNA CORE 2023
5	Prerequisitos logísticos para la entrega de los equipos	Técnico	Planeación	Tiempo	Retrasos en el cronograma	Articulación de fechas [as areas para la recepción de los equipos	Ingreso y energización de la nueva infraestructura. Contrato K-7 del Anexo Técnico	24-ene-24	Amenazas	1 - Posible 30% - 59%	1 - Low	1	Medio	Evitar	Incluir una partida en la contingencia	Validación previa y planificación de la implementación de las actividades de renovación		1			Retirado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SUPERVISION DE CONTRATO
6	Afectación de servicios en temporada alta	Técnico	Planeación	Tiempo	Demora en migración de la plataforma	Por temporada Alta de cosechas donde hay congestionamiento de Camiones en el Datacenter	Ingreso y energización de la nueva infraestructura. Contrato K-7 del Anexo Técnico	24-ene-24	Amenazas	4 - Probable 80% - 79%	3 - Moderado	3,2	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación		Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	4			Retirado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SUPERVISION DE CONTRATO
7	Fallo en la funcionalidad de requerimientos	Técnico	Planeación	Tiempo	Cambios de alcance, conflicto de especialistas	Fallo en la solicitud de requerimientos al equipo de Implementador de la Entidad	Ingreso y energización de la nueva infraestructura. Contrato K-7 del Anexo Técnico	24-ene-24	Amenazas	2 - Raro 30% - 59%	3 - Moderado	1,2	Medio	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación		Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SUPERVISION DE CONTRATO
8	Afectación en la asignación de recursos para el proyecto	Técnico	Planeación	Tiempo	Retrasos en el cronograma	Capacidad para la asignación de recursos dedicados para la ejecución del proyecto UT FONDO NACIONAL DEL	Ingreso y energización de la nueva infraestructura. Contrato K-7 del Anexo Técnico	24-ene-24	Amenazas	3 - Posible 60% - 79%	4 - Alto	3	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	Comunicación al interior de la Entidad sobre la necesidad de ejecución e impacto del proyecto		2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SUPERVISION DE CONTRATO + UT RENOVACION FNA CORE 2023
9	Accesos no autorizados al datacenter	Técnico	Planeación	Tiempo	Retrasos en el cronograma	Afectaciones a la ejecución oportunamente solicitudes de ingreso a datacenter para energizar UT	Ingreso y energización de la nueva infraestructura. Contrato K-7 del Anexo Técnico	24-ene-24	Amenazas	2 - Raro 30% - 59%	3 - Moderado	1,2	Medio	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación		Realizar capacitaciones sobre ciberterrorismo a la Entidad, los terceros correspondientes para ingreso, energización.	2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SUPERVISION DE CONTRATO + UT RENOVACION FNA CORE 2023
10	Acreditación de ventanas de migración	Técnico	Planeación	Tiempo	Retrasos en el cronograma	Falta por la acreditación de ventanas de migración y actualidad de migración UT	Por temporada Alta de cosechas donde hay congestionamiento de Camiones en el Datacenter	24-ene-24	Amenazas	4 - Probable 80% - 79%	3 - Moderado	3,2	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación			4			Retirado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SUPERVISION DE CONTRATO + UT RENOVACION FNA CORE 2023
11	Falta de agotamiento e inactivo de infraestructura para integrar los nuevos	Técnico	Planeación	Costo	Requerimientos de nuevas adquisiciones no contempladas por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. generando sobrecostos y retrasos en el cronograma	Componente de Servicios del Contrato	Ingreso y energización de la nueva infraestructura. Contrato K-7 del Anexo Técnico	25-ene-24	Amenazas	3 - Posible 60% - 79%	4 - Alto	3	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación		Solicitud de presupuesto adicional por parte del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. para adquisiciones necesarias	2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SUPERVISION DE CONTRATO
12	Afectación por la asignación de recursos en BW para el proyecto	Externo	Planeación	Tiempo	Retrasos en el cronograma	Asignación de recursos y programación que requieren de manera	Confirmar la fecha de energización con al menos 72 horas de anticipación.	25-ene-24	Amenazas	2 - Raro 30% - 59%	3 - Moderado	1,2	Medio				Confirmar la fecha de energización con al menos 72 horas de anticipación.	2			Identificado	UT RENOVACION FNA CORE 2023
13	Fallo en la capacidad de resistencia de la(s) baldosa(s)	Técnico	Planeación	Costo	Retrasos en el cronograma Sobrecostos por arreglos o sustitución de baldosas,	Problemáticas de acceso para el desplazamiento de la infraestructura hacia el	Ingreso y energización de la nueva infraestructura	25-ene-24	Amenazas	2 - Raro 30% - 59%	3 - Moderado	1,2	Medio					2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO FACILITIES
14	Afectacion en la altura de la puerta de acceso de ingreso al datacenter	Técnico	Planeación	Tiempo	Afectación en las dimensiones de acceso al datacenter para el ingreso de los Rack	Acceso no permite el desplazamiento de los Racks al interior del	Ingreso y energización de la nueva infraestructura	25-ene-24	Amenazas	2 - Raro 30% - 59%	3 - Moderado	1,2	Medio					2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO FACILITIES
15	Pruebas de Colisiones de pesi Tallas en el pasillo frio del Datacenter	Técnico	Planeación	Tiempo	Retrasos en el cronograma Sobrecostos por arreglos o sustitución de baldosas,	Afectacion con el desplazamiento de los Racks al interior del Datacenter	Retraso preventivo a la ruta de traslado de los rack hasta su ubicación final por parte de Datacenter	25-ene-24	Amenazas	2 - Raro 30% - 59%	3 - Moderado	1,2	Medio			Disponer de baldosas adicionales para sustitución o adecuación.		2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO FACILITIES
16	Demora con la asignación de circuitos a los nuevos rack	Técnico	Planeación	Tiempo	Retrasos en el cronograma	Predimensión con la asignación de circuitos a los Racks	Ejecutar las adecuaciones eléctricas con anticipación a la fecha de ingreso de los	25-ene-24	Amenazas	3 - Posible 60% - 79%	3 - Moderado	1,5	Medio					2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO FACILITIES
17	Afectacion de servicios por corta circuito durante la energizacion	Técnico	Ejecución	Calidad	Afectación de servicios en Operación FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Desconocimiento e instrucciones de cualquier componente del Rack y unidades de distribución de	Programación de ventanas controladas para minimizar impacto	25-ene-24	Amenazas	2 - Raro 30% - 59%	3 - Moderado	1,2	Medio				Programación de ventanas controladas para minimizar impacto	2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SUPERVISION DE CONTRATO + UT RENOVACION FNA CORE 2023
18	Afectacion con la fractura de fibras ópticas y cableado UTP	Técnico	Ejecución	Calidad	Afectación de servicios en Operación FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Afectación del servicio ocasionando cortes de energía, y/o perdida de datos	Programación de ventanas controladas para minimizar impacto	25-ene-24	Amenazas	2 - Raro 30% - 59%	3 - Moderado	1,5	Medio				Programación de ventanas controladas para minimizar impacto	2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO FACILITIES UT RENOVACION + FNA CORE 2023
19	Fallos de servicio por alertas en las UPS	Técnico	Ejecución	Calidad	Problemáticas con el comportamiento de alertas en UPS y/o afectación de servicios en la Operación	Fallos que pueden causar pérdidas de información, inconsistencias o de tiempo,	Programación de ventanas controladas para minimizar impacto	25-ene-24	Amenazas	2 - Raro 30% - 59%	3 - Moderado	1,2	Medio				Programación de ventanas controladas para minimizar impacto	2			Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO FACILITIES
20	Afectacion por falta de espacio en datacenter para ingreso del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Técnico	Planeación	Tiempo	Afectacion y retrasos en el Cronograma por falta de espacio al interior del datacenter para la ubicación de equipos	Afectacion al ingreso de Racks al interior del datacenter por falta de espacio	Programación de ventanas controladas para minimizar impacto en caso de ser necesario mover algún rack existente	25-ene-24	Amenazas	2 - Posible 60% - 79%	3 - Moderado	2	Alto				Programación de ventanas controladas para minimizar impacto	2			Retirado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO FACILITIES

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
fna FONDO NACIONAL DEL AHORRO	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 1

	Descripción									Tipo					Riesgo Identificado				Riesgo Residual					
No.	Nombre Riesgo	Categoría (Tecnico, Ejecución, Control, Gestión, Planeación, Organizacional, Costo, Tiempo)	Descripción (Amenaza, Vulnerabilidad, Causa, Consecuencia)	Área de consecuencias (Aporte, Tiempo, Costo, Calidad, Alcance, Cumplimiento, Comunicaciones, Satisfacción, Confidencialidad e Integridad)	Problema (Redacción sugerida así: posibilidad/amenaza / impacto)	Causa Raíz	Entregable Afectado	Fecha identificación (dd/mm/aa)	Tipo de riesgo (Amenaza / Oportunidad)	P. (Probabilidad (%))	I. (Impacto (1 a 10))	Valoración (P) x (I a 10)	Prioridad (Crítico, Alto, Medio, Bajo, Nulo)	Estrategia de acción (Evitar, Mitigar, Transferir, Aceptar) (Evitar: Cambiar el plan / Mitigar: Reducir P o I / Transferir: A terceros / Aceptar: Sin acción)	Plan de respuesta	Plan de Acción (Actividades a tomar para eliminar o disminuir la probabilidad de ocurrencia o el impacto)	Plan de Reacción (Actividades a ser ejecutadas si ocurre un evento)	Valoración Riesgo Residual (1 a 10)	Estrategia Acción Riesgo Residual (Evitar, Mitigar, Transferir, Aceptar)	Periodicidad Control (Diario, semanal, Quincenal, Mensual, etc.)	Estado del Riesgo (Identificado, Activo, Controlado, Retirado)	Responsables (Plan Acción y Plan Reacción)
21	Prerequisitos de memoria para ejecutar software	Técnico	Planeación	Calidad	Afectación de servicio por falta de elementos para investigación	Falta con la capacidad de memorias para energizar cuando ocurre un fallo en Data Center	Disponer de memorias adicionales para energizacion de equipos	01/ene/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	20	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación		Programación de ventanas controladas para eliminar impacto		2	Mitigar	Mensual	Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. - MUNDIAL - MT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
22	Falta de calidad en la información en los documentos presentados por parte del contratista	Organizacional	Ejecución	Tiempo	Reprocesos en la revisión y aprobación de los documentos	Documentación	Documentación	01/ene/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	1,6	Media	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	Elaborar un plan de observaciones de documentación para el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. MT y capacitarlos	Sesiones de corrección de actas		2	Mitigar	Mensual	Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. - MUNDIAL - MT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
23	Inicio de la MT RENOVACIÓN FNA CORE 2023 sin el personal clave que está ejecutando el proyecto actual	Organizacional	Ejecución	Tiempo	Afectación en los tiempos de ejecución por ausencia de personal clave que está ejecutando o coordinando las actividades	Disponibilidad o rotación de personal	Ejecución del cronograma de Proyecto	29/dic/23	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	2	Alto	Evitar	Incluir en el presupuesto la medida de contingencia	Tener recursos adicionales y hacer un cambio o empalme del estado de ejecución de sus actividades			2	Evitar	Mensual	Controlado	MT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
24	Ausencia de Personal Clave del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Organizacional	Ejecución	Tiempo	Afectación en los tiempos de ejecución por ausencia de personal clave que está ejecutando o coordinando las actividades	Disponibilidad o rotación de personal	Ejecución del cronograma de Proyecto	29/dic/23	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	2	Alto	Evitar	Incluir en el presupuesto la medida de contingencia	Tener recursos adicionales y hacer un cambio o empalme del estado de ejecución de sus actividades			2	Evitar	Mensual	Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
25	Incumplimiento parcial del Proyecto de Personal del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. por indisponibilidad de recursos	Organizacional	Ejecución	Tiempo	Afectación en los tiempos de ejecución por ausencia de personal clave que está ejecutando o coordinando las actividades	Disponibilidad o rotación de personal	Ejecución del cronograma de Proyecto	29/dic/23	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	2	Alto	Evitar	Incluir en el presupuesto la medida de contingencia	Tener recursos adicionales y hacer un cambio o empalme del estado de ejecución de sus actividades			2	Evitar	Mensual	Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
26	Falta de inventario de partes por indisponibilidad de repuestos	Externo	Ejecución	Tiempo	Puede presentarse escasez o limitación en el proceso de compra/adición de repuestos para el mejoramiento efectivo	Se compran los repuestos sin tener en cuenta las obligaciones asociadas al bien que mantenimiento de nuevos y diferentes en los	Ejecución del cronograma de Proyecto	29/dic/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	1,6	Media	Evitar	Incluir en el presupuesto la medida de contingencia	No se ha materializado			2	Evitar	Mensual	Controlado	MT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
27	Ingreso de personal sin ingreso a las instalaciones del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Organizacional	Planeación	Costo	El inspector/a esta en sitio pero sus accesos a las instalaciones del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A no están gestionados al 100% al momento de su ingreso,	Falta de gestión en el ingreso de la contratación del ingreso	Atención de solicitud de garantía o soporte	29/dic/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	1,6	Media	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	Transitar oportunamente los accesos de ingreso del personal y obtener confirmación del área encargada			2	Mitigar	Mensual	Controlado	MT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
28	Ruinas de puntos de hardware reemplazados en fallos	Técnico	Ejecución	Costo	La instalación de la parte presenta fallas y el set de pruebas de funciona no es exitoso	Partes defectuosas o que se dañan durante el transporte o manipulación	Atención de solicitud de garantía o soporte	29/dic/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	1,6	Media	Evitar	Incluir en el presupuesto la medida de contingencia	No se ha materializado			2	Evitar	Mensual	Controlado	MT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
29	Falta de acceso al sitio donde se encuentra el hardware para reemplazo	Externo	Ejecución	Tiempo	Al momento donde esta realizando la enquesta esta en un sitio bajo llave sin acceso	Falta de validación en el acceso a los equipos, previo a la ubicación de garantía	Atención de solicitud de garantía o soporte	29/dic/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	1,6	Media	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	No se ha materializado			2	Mitigar	Mensual	Controlado	MT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
30	No alcanzar a ejecutar el cronograma dentro del plazo de ejecución	Técnico	Ejecución	Tiempo	Insuficiencia de ejecución del presupuesto asignado al contrato antes del plazo de ejecución (10 meses) y mantener en producción servicios críticos del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. con infraestructura sin soporte por parte del Fabricante EOL	El Ejecutor Principal del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. no tiene la disponibilidad de los activos a virtualizar/migrar en las ventanas de mantenimiento que le fueron entregadas en las cuales finalizan el 15 de mayo de 2024.	Cierre del Proyecto	27/ene/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	5 - Alto	4	Crítico	Evitar	Incluir en el presupuesto la medida de contingencia	1. Realizar reprogramación en caliente y con Flexibilidad. 2. Conseguir horas extras de contratista Colnodo con disponibilidad para el proyecto y tiempo de necesidad óptimo cuando la UT lo requiera. 3. Establecer fechas con puntos de control para validar el avance para confirmar si el riesgo se está materializando y definitivamente hay que solicitar prórroga.	Solicitar prórroga	4	Evitar	Mensual	Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. - MUNDIAL - MT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
31	Condiciones favorables óptimas en la sede principal del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A	Externo	Ejecución	Talento Humano	Atracos en la gestión diaria del proyecto	Reclamamientos de agua en la ciudad de Bogotá D.C	Ejecución del cronograma de Proyecto	30/dic/24	Amenazas	1 - Raro (0% - 10%)	1 - Muy Bajo	0,1	Muy Bajo	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	1. Trabajo Remoto	1. Hacer uso de los turnos del centro ocupacional Playa Central (Covid) rotativo en cada desplazamiento		1	Evitar	Mensual	Controlado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
32	Retrasos en las fechas de ejecución de ventanas de migración	Organizacional	Ejecución	Tiempo	No alcanzar a finalizar todas las migraciones antes del 31 de noviembre, debido a que todos el tiempo y tampoco alcanza la infraestructura actual de la entidad	Procesos internos de la entidad que requieren atención que afectan las ventanas de migración programadas	Cierre del Proyecto	17/ej/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	5 - Alto	2,5	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	Activate de Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, informar al proyecto y establecer acuerdos con las áreas de Negocio de la Entidad	Solicitar prórroga	2	Mitigar	Mensual	Retirado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
33	Superar el tiempo de indisponibilidad de servicios autorizado en las ventanas de migración	Técnico	Ejecución	Tiempo	Indisponibilidad de acceso a sistemas de información objeto de migración, por parte de los usuarios o funcionarios de la entidad	Eventos técnicos no contemplados durante la migración	Ejecución del cronograma de Proyecto	17/ej/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	5 - Alto	2,5	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	Si las sesiones técnicas de ventanas de mantenimiento, confirman fallas en quipos, se debe realizar el proceso de migración, debe estar suficiente disponible para realizar el tiempo máximo de roll-back y ejecución de rollback			2	Mitigar	Mensual	Retirado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
34	Degradación de servicios productivos en la Entidad por alta latencia en red LAN	Técnico	Ejecución	Calidad	No alcanzar a finalizar todas las migraciones antes del 31 de noviembre de 2024, debido a que todos los servicios de la entidad dependen unicamente de la infraestructura actual de la entidad	Servicios que aún no están en Nueva Versión se deben atender desde sistemas de almacenamiento actuales	Cierre del Proyecto	17/ej/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	5 - Alto	2,5	Alto	Aceptar	No se requiere ningún acción	No se requiere ningún acción			2	Mitigar	Mensual	Retirado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
35	No alcanzar a terminar todas las migraciones antes del 31 de noviembre de 2024, debido a que todos los servicios de la entidad dependen de la infraestructura actual	Técnico	Ejecución	Tiempo	Mantener infraestructura tecnológica sin soporte de fabricante con servicios productivos,	Desconocimiento de arquitectura de aplicaciones	Cierre del Proyecto	27/ene/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	5 - Alto	2,5	Alto	Aceptar	No se requiere ningún acción	No se requiere ningún acción	Levantamiento de información de la Arquitectura de Aplicación, modelos procesos de Migración, Almacenar información en mesa redonda soporte a la infraestructura tecnológica.		2	Mitigar	Mensual	Retirado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
36	No poder ejecutar el plan de continuidad de negocio	Técnico	Ejecución	Calidad	No tener los sistemas de información de esta al contractor/ fabricante para en evento de desastre en el Datacenter Principal del Fondo Nacional del Ahorro S.A.	No contar con un Centro de Datos Alterno mientras se replica este ahorro	Impacto al Negocio y de incumplimiento a entidades de Control	31/ene/24	Amenazas	5 - Alto (50% - 74%)	5 - Alto	2	Alto	Aceptar	No se requiere ningún acción	No se requiere ningún acción	Mantener el control de ejecución de los contratos de los diferentes contratistas, en soporte a los de ejecución		2	Mitigar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
37	Pérdida de copias de datos hacia el Datacenter Alterno	Técnico	Ejecución	Calidad	No tener los datos seincronizados en los dos Datacenter, teniendo que volver a ejecutar la replica que puede tardar entre 10 y 15 días.	Desincronización de bases de datos por cambio de versión NSR-S a Oracle 19c	Impacto al Negocio y de incumplimiento a entidades de Control	30/ene/24	Amenazas	5 - Alto (50% - 74%)	5 - Alto	2	Alto	Aceptar	No se requiere ningún acción	No se requiere ningún acción	Realizar los cambios de configuración que se requieran de manera controlada.	Volver a ejecutar la replica de datos	2	Mitigar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
38	Arquitectura de Seguridad diferentes DCP vs DCA	Técnico	Planeación	Riesgos	Posible mal funcionamiento de aplicaciones	Diferencias entre firewalls Cisco y Fortigate	Infraestructura y Servicios	2/ene/24	Amenazas	4 - Probable (30% - 79%)	4 - Moderado	3,2	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	*Homologar arquitecturas con el área de redes. *Validar y escuchar recomendaciones y lecciones aprendidas.	Realizar'lo temporal de arquitectura si hay falla		1	Mitigar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
39	Falta de conectividad a Instalaciones con terceros	Técnico	Planeación	Riesgos	Imposibilidad de acceso a servicios externos	Conexiones no replicadas a los dispositivos desde el datacenter Alterno	Servicios Críticos	2/ene/24	Amenazas	4 - Probable (30% - 79%)	5 - Alto	4	Crítico	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	*Analizar de conexiones externas y definición de planes de acceso alterno. *Auditoria de conectividad y revisión con terceros	Establecer conectividad alterna de emergencia.		2	Mitigar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
40	Problemas de navegación de usuarios en escenario de contingencia	Técnico	Ejecución	Comunicaciones	Puede ocurrir que no poder navegar, ni operar servicios	Falta de proxy en el datacenter Alterno	Continuidad Operativa	2/ene/24	Amenazas	4 - Probable (30% - 79%)	5 - Alto	4	Crítico	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	*Analisis de navegación con el área de redes. *Tener proxy alterno o configurar fallback	Redirigir tráfico por rutas secundarias		1	Mitigar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

	Descripción									Tipo					Riesgo Identificado				Riesgo Residual					
No.	Nombre Riesgo	Categoría (Técnico, Ejecución, Control, Gestión, Planeación, Organizacional, Costo, Tiempo)	Descripción (Amenaza, Vulnerabilidad, Causa, Consecuencia)	Área de consecuencias (Aporte, Tiempo, Costo, Calidad, Alcance, Cumplimiento, Comunicaciones, Satisfacción, Confidencialidad e Integridad)	Problema (Redacción sugerida así: posibilidad/amenaza / impacto)	Causa Raíz	Entregable Afectado	Fecha identificación (dd/mm/aa)	Tipo de riesgo (Amenaza / Oportunidad)	P. (Probabilidad (%))	I. (Impacto (1 a 10))	Valoración (P) (I a 10)	Prioridad (Crítico, Alto, Medio, Bajo, Nulo)	Estrategia de acción (Evitar, Mitigar, Transferir, Aceptar) (Evitar: Cambiar el plan / Mitigar: Reducir P o I / Transferir: A terceros / Aceptar: Sin acción)	Plan de respuesta	Plan de Acción (Actividades a tomar para eliminar o disminuir la probabilidad de ocurrencia o el impacto)	Plan de Reacción (Actividades a ser ejecutadas si ocurre un evento)	Valoración Riesgo Residual (1 a 10)	Estrategia Acción Riesgo Residual (Evitar, Mitigar, Transferir, Aceptar)	Periodicidad Control (Diario, semanal, Quincenal, Mensual, etc.)	Estado del Riesgo (Identificado, Activo, Controlado, Retirado)	Responsables (Plan Acción y Plan Reacción)	Observaciones (Para seguimiento: resultado del seguimiento)
41	Obsolescencia de NTP y DNS	Técnico	Planeación	Integridad	Fallas posibles por obsolescencia o errores en resolución de nombres	Ausencia de servidores NTP y DNS redundantes en Datacenter alterno	Operación Estable	2/ene/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	2,4	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	*Implementación de servidores NTP y DNS locales. *Activar y configurar servidores redundantes	Sincronización manual temporal		1	Mitigar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Reunión mensual de seguimiento a riesgos del proyecto
42	Asistencia de documentación de Fabricante para Soluciones	Organizacional	Planeación	Alcance	Mínimo/Sin intervención de fallas en contingencia	Falta de documentos de procesos de soporte	Manuales de soporte y continuidad	2/ene/24	Amenazas	5 - Probable (50% - 74%)	4 - Moderado	2	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	*Generar documentación con apoyo de sistemas inteligentes (IA) para mantener una base de información de soluciones	Levantamiento urgente de arquitectura o acuerdo contingencia		1	Mitigar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Reunión mensual de seguimiento a riesgos del proyecto
43	Ausencia de plataforma no mantenerse en DCA	Técnico	Ejecución	Calidad	No visualizador de eventos y fallas en datacenter alterno	No replicación de la data de monitoreo	Visualizador Operacional	2/ene/24	Amenazas	4 - Probable (30% - 79%)	5 - Alto	4	Crítico	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	*Realizar o implementar nuevo plataforma de monitoreo en DCA	Monitoreo manual de estado de sitio alterno		2	Mitigar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Reunión mensual de seguimiento a riesgos del proyecto
44	Desincronización de configuraciones DCP vs DCA	Organizacional	Control	Integridad	Conflicto no replicadas procesan fallas de funcionalidad	Falta de control sobre configuraciones replicas	Configuraciones de Red / Servicios	2/ene/24	Amenazas	4 - Probable (30% - 79%)	5 - Alto	4	Crítico	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	*Integrar Control de Cambios con Gestión de Configuración. *Reportes mensuales de configuraciones replicadas.	Validación manual de reglas críticas		1	Mitigar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Reunión mensual de seguimiento a riesgos del proyecto
45	Extracción de cláusulas en contratos de los proveedores de los procesos de TI	General	Planeación	Compras y Contrataciones	Incumplimiento de ejecutar equipos redactadas en contratos en el momento de falla	Redactadas contratadas o cláusulas en alianza	Servicios redactados por terceros	2/ene/24	Amenazas	4 - Probable (30% - 79%)	4 - Moderado	3,2	Alto	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	*Realizar análisis y cuadro contractual. *Capacitación a los colaboradores en procedimientos y funcionamiento	Decisiones internas de mantenimiento de cláusulas		1	Mitigar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Reunión mensual de seguimiento a riesgos del proyecto
46	Ninguna falla alterna se mantiene en soporte de Fabricante	Técnico	Ejecución	Calidad	No contar con soporte de fabricante en caso de requerirlo y Desactivación de funcionalidades no OPM	Ejecución o soporte técnico en la plataforma		1/ej/24	Amenazas	4 - Probable (30% - 79%)	5 - Alto	4	Crítico	Mitigar	Incluir en el presupuesto la medida de mitigación	Realizar análisis hasta que no existan el Soporte Técnico para la plataforma	N/A		3	Evitar	Mensual	Identificado	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Reunión mensual de seguimiento a riesgos del proyecto

La ingeniera Maria Elena Bulla Vélez informa que a la fecha se tiene un seguimiento a lo largo del proyecto, como evidencia del seguimiento realizado por el ingeniero Alexis Cifuentes. A continuación, se relacionan las actas con sus correspondientes nombres:

- FNA-186-2023-012-29-01-2024 Seguimiento matriz de riesgos v2
- FNA-186-2023-020-29-02-2024 Seguimiento matriz de riesgos v3
- FNA-186-2023-028-27-03-2024 Seguimiento mensual a la Matriz de Riesgos
- FNA-186-2023-039-15-04-2024 Seguimiento Riesgos
- FNA-186-2023-051-30-04-2024 Seguimiento Riesgos V5 Abril 2024
- FNA-186-2023-066-05-06-2024 Seguimiento Riesgos V6 Mayo 2024
- FNA-186-2023-077-10-07-2024 Seguimiento Riesgos V6 Junio 2024 V1
- FNA-186-2023-082-06-08-2024 Seguimiento Riesgos V7 Julio 2024 V1
- FNA-186-2023-090-04-09-2024 Seguimiento Riesgos V7 Agosto 2024 V1

- FNA-186-2023-098-02-10-2024 Seguimiento Riesgos V8 Septiembre 2024 V1
- FNA-186-2023-107-13-11-2024 Seguimiento Riesgos V9 Octubre 2024 V1
- FNA-186-2023-116-06-12-2024 Seguimiento Riesgos V10 Noviembre 2024 V1
- FNA-186-2023-120-13-12-2024 Seguimiento Riesgos V10 Diciembre 2024 V1
- FNA-186-2023-124-08-01-2025 Seguimiento Riesgos V10 Diciembre 2024 V1
- FNA-186-2023-132-06-05-2025 Seguimiento Riesgos Abril 2025
- FNA-186-2023-140-30-05-2025 Seguimiento Riesgos V12 Mayo 2025 F2
- FNA-186-2023-143-06-06-2025 Seguimiento Riesgos V12 Mayo 2025 F3
- FNA-186-2023-152-01-07-2025 Seguimiento Riesgos V13 Junio 2025 F4
- FNA-186-2023-157-07-07-2025 Seguimiento Riesgos V13 Junio 2025 V2
- FNA-186-2023-159-10-09-2025 Seguimiento Riesgos V13 Julio 2025 V1
- FNA-186-2023-162-10-09-2025 Seguimiento Riesgos V13 Agosto 2025 V1
- FNA-186-2023-165-15-10-2025 Seguimiento Riesgos V13 Septiembre 2025 V1
- FNA-186-2023-169-06-11-2025 Seguimiento Riesgos V13 Octubre 2025 V1
- FNA-186-2023-172-05-12-2025 Seguimiento Riesgos V13 Noviembre 2025
- FNA-186-2023-175-15-01-2026 Seguimiento Riesgos V13 Diciembre 2025
- FNA-186-2023-179-17-02-2026 Seguimiento Riesgos V13 Enero 2026

ANEXOS:

FNA-186-2023 Matriz de Riesgos V13.xlsx

3. COMPROMISOS PACTADOS

No se registran compromisos asociados a la gestión de riesgos en esta sesión. En las reuniones de seguimiento semanal al estado del proyecto, se valida si hay nuevos riesgos identificados, o cambio de estado de alguno de los riesgos existentes.

APROBÓ	APROBÓ
FIRMA Alexis Geovanny Cifuentes Rodríguez Profesional 03 (Apoyo a la supervisión del contrato) Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI - FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	FIRMA María Elena Builla Vélez Gerente de Proyectos UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
ELABORÓ	
FIRMA Yennifer del Carmen Torres Rivero Gestor Documental UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 1

Acta N°	FNA-186-2023-184-17-03-2026	**Tema:**	Seguimiento mensual del contrato FNA-186-2023 – Febrero 2026
Fecha:	17-03-2026	**Ubicación:**	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Hora inicio:	10:00 am	**Hora fin:**	12:00 pm
Objetivo		Realizar seguimiento mensual al contrato FNA-186-2023	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
Alexis Geovanny Cifuentes Rodríguez	Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI – FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	Profesional 03 (Apoyo de supervisión de contrato)	SI
John Esteban Toro Gutiérrez	UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	Administrador de Plataforma	SI
Daniel Nikolay Giraldo Gutiérrez	UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	Administrador de Plataforma	SI
Alejandro Alfonso Castellar Angulo	UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	Administrador de Plataforma	SI
Gustavo Ángel Cañón	UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	Líder Técnico	SI
Maria Elena Bulla Vélez	UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	Gerente de proyectos	SI
Yennifer del Carmen Torres Rivero	UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	Gestor Documental	SI

1. TEMAS TRATADOS

1. Seguimiento a la Administración de la infraestructura Datacenter Alterno.

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

En atención a la **PRÓRROGA No.1, ADICIÓN No.1 y MODIFICACIÓN No.3 AL CONTRATO FNA-186-2023** cuyo objeto es: *"ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, MIGRACIÓN, GARANTÍA Y SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE CON FABRICANTE PARA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE CAPACIDADES DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y RESPALDOS DEL CORE BANCARIO DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO Y DEMAS SERVICIOS CONEXOS Y ASOCIADOS".*

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

La sesión inició con la revisión de los informes de gestión correspondientes al mes de febrero de 2026, los cuales son:

- Informe de gestión de administración de plataforma IBM POWER
- Informe de gestión de administración de almacenamiento IBM POWER
- Informe de gestión del servicio de administración de Backup
- Informe de gestión del servicio de administración de infraestructura X86

Tras la revisión de los documentos, se pudieron observar los siguientes aspectos relevantes para cada una de las plataformas administradas:

- Actividades ejecutadas durante el periodo
- Estado actual de la infraestructura administrada
- Acciones implementadas para garantizar estabilidad, disponibilidad y desempeño

Durante esta revisión, el ingeniero Alexis Cifuentes realizó una observación relacionada con el informe de administración de la plataforma de Backup. Su consulta se centró en dónde podía visualizar la configuración de la conectividad entre el S1022 de Odata y el S1022 de Américas. La ingeniera María Elena Bulla aclaró que dicha información se encuentra detallada en el informe previamente entregado correspondiente a la fase de réplica del Datacenter Alterno en el año anterior, y que corresponde a la etapa de implementación, donde se explica en detalle el funcionamiento de la conectividad entre ambos datacenters y el proceso de réplica entre ellos.

También se mencionó que actualmente existen tres casos relacionados con la lentitud del canal, de estos casos:

- Dos fueron cerrados por tiempo de inactividad, por estándares internos de IBM.
- Uno permanece abierto, ya que se ha podido mantener actualizado con la información recopilada y las acciones realizadas, y pendientes por ejecutar.

Adicionalmente, se informó que se realizará un cambio de fibra, acción con la cual se espera solucionar definitivamente la lentitud reportada. La ingeniera María Elena Bulla confirmó que ya fue enviada al equipo de IFX la información solicitada sobre los puertos correspondientes, y que se está a la espera que IFX confirme la fecha en la cual se ejecutará el cambio de la fibra.

Posteriormente, se socializó el Informe de Capacidades, documento que presenta el estado actual de las plataformas administradas, sus capacidades operativas y el comportamiento general del periodo. Durante esta revisión, el ingeniero Alexis Cifuentes presentó las siguientes inquietudes:

1. Espacio disponible de procesamiento y memoria en la máquina Power E1080, opciones de expansión:

El ingeniero Gustavo Ángel explicó que existen dos alternativas:

- Reasignación de recursos entre las LPARS existentes, siendo la opción más sencilla.

- Activación de créditos disponibles, los cuales siguen vigentes. Una vez activados, la máquina dispondrá de recursos ampliados hasta el agotamiento total de dichos créditos.

2. Proceso para activar los créditos

Gustavo Ángel indicó que el proceso consiste en ingresar a la HMC de la nube de IBM, donde se encuentra un servicio asociado al Fondo Nacional del Ahorro S.A. Desde allí se pueden activar los créditos.

Una vez activados:

- El crecimiento de recursos se aplica automáticamente.
- El proceso no puede detenerse hasta que se consuman por completo los cores disponibles.

Finalmente, se acordó validar con Andrés Ramírez la cantidad de créditos actualmente contratados para la máquina IBM POWER E1080 del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Conclusiones:

- Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 28 de febrero de 2026, la plataforma de almacenamiento operó de manera estable y eficiente, sin presentar eventos críticos que afectaran la continuidad o disponibilidad de los sistemas.
- El inconveniente de lentitud en el canal aún persiste. Se continuará con las labores de investigación en conjunto con el fabricante y los equipos involucrados, con el objetivo de identificar la causa raíz y mitigar este comportamiento.
- La plataforma de respaldo operó con una disponibilidad del 100%, sin incidentes, sin degradación de rendimiento y sin interrupciones del servicio.
- El mecanismo de alta disponibilidad basado en IBM Db2 HADR mantuvo sincronización permanente en estado PEER, garantizando integridad, coherencia y consistencia de la información replicada hacia el Centro de Datos Alterno.
- El monitoreo continuo y la revisión periódica de métricas permitieron mantener un esquema completamente preventivo, sin requerimientos de intervención correctiva.
- La arquitectura de Backup y la infraestructura asociada se encuentran plenamente disponibles y técnicamente preparadas para soportar escenarios de contingencia, cumpliendo con los objetivos de continuidad del negocio
- Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 28 de febrero de 2026, la infraestructura IBM Power operó de manera estable y eficiente, sin presentar eventos críticos que afectaran el funcionamiento normal de los sistemas. Esta estabilidad refleja el buen

estado de la infraestructura y su capacidad para soportar las cargas de trabajo de manera continua y sin interrupciones.

- Se presentaron alertas por el uso de almacenamiento por parte de las máquinas virtuales encendidas por las pruebas realizadas en meses anteriores. Se realizo la recomendación de autorizar la limpieza de estas máquinas cada que se finalice una prueba.

- La infraestructura Intel x86 del Centro de Datos Alterno del Fondo Nacional del Ahorro S.A. operó de forma estable y sin interrupciones durante el período, sin registrarse fallas ni incidentes relevantes. Las actividades de administración y mantenimiento ejecutadas garantizaron la continuidad y funcionalidad óptima de los sistemas críticos.

- Se realizaron tareas de monitoreo continuo, validación de configuraciones y gestión de seguridad, confirmando que la plataforma se mantiene en condiciones óptimas para atender las demandas operativas normales y responder eficazmente en escenarios de contingencia.

- Las soluciones de monitoreo Zabbix y XClarity están adecuadamente configuradas y validadas conforme a los parámetros acordados para cada equipo por los ingenieros de administración, los administradores de herramientas de monitoreo y socializados oportunamente al Fondo Nacional del Ahorro S.A.

El ingeniero Alexis Cifuentes informa que, tras la revisión de los pendientes, entregables y conclusiones la sesión fue concluida y finaliza de manera satisfactoria.

NOTA:

El seguimiento mensual a los Riesgos y a los ANS del contrato FNA-186-2023, se realizan de manera independiente a esta reunión y quedan anexas a este documento.

ANEXOS:

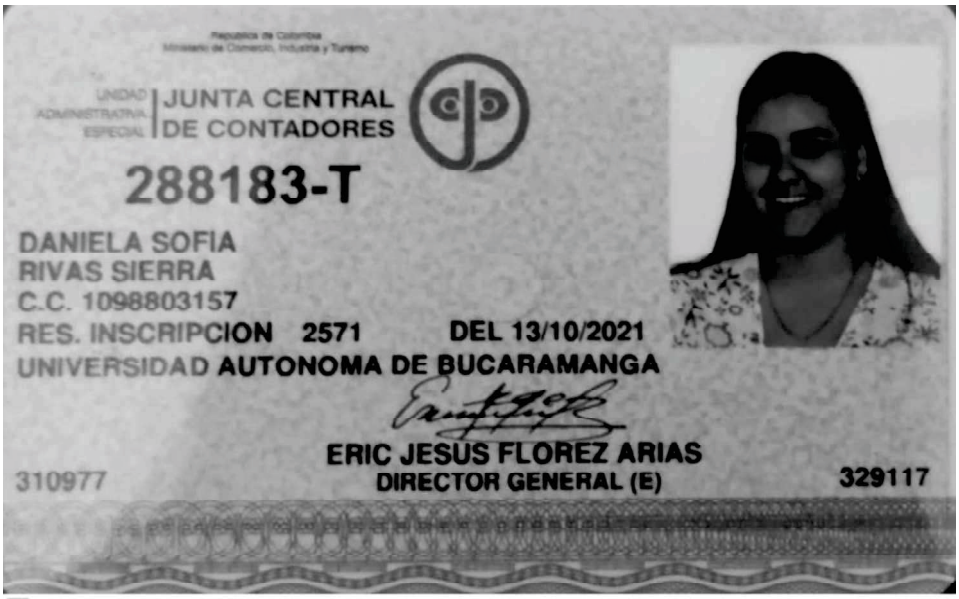
- FNA-186-2023 Matriz de Riesgos V13.xlsx
- FNA-186-2023-182-17-03-2026 Seguimiento ANS Febrero 2026 V1.pdf
- FNA-186-2023-183-17-03-2026 Seguimiento Riesgos V13 Febrero 2026 V1.pdf
- FNA-186-2023-05-03-2026 Informe de gestión 10 IBM POWER ODATA.pdf
- FNA-186-2023-05-03-2026 Informe de gestión 10 ALMACENAMIENTO ODATA.pdf
- FNA-186-2023-05-03-2026 Informe de gestión 10 BACKUP ODATA.pdf
- FNA-186-2023-05-03-2026 Informe de gestión 10 INTEL X86 ODATA.pdf

- Capacidades_DCA_Febrero2026.xlsx
- FNA-186-2023-04-02-2026 Informe Prueba Técnica 11_DCA.pdf
- Matriz de Compatibilidad Odata.xlsx

2. COMPROMISOS PACTADOS

No se registran compromisos asociados a la esta sesión.

APROBÓ	APROBÓ
FIRMA Alexis Geovanny Cifuentes Rodríguez Profesional 03 (Apoyo a la supervisión del contrato) Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI - FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	FIRMA Maria Elena Bulla Vélez Gerente de Proyectos UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023
ELABORÓ	
FIRMA Yennifer del Carmen Torres Rivero Gestor Documental UT RENOVACIÓN FNA CORE 2023	



República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

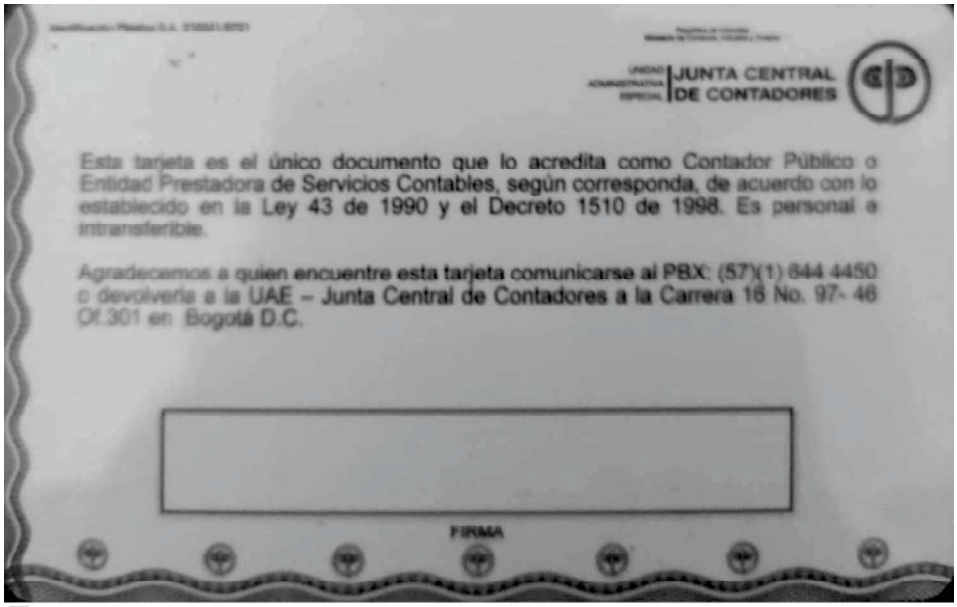
288183-T

DANIELA SOFIA
RIVAS SIERRA
C.C. 1098803157
RES. INSCRIPCION 2571 DEL 13/10/2021
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA

ERIC JESUS FLOREZ ARIAS
DIRECTOR GENERAL (E)

310977 329117

CS Escaneado con CamScanner



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

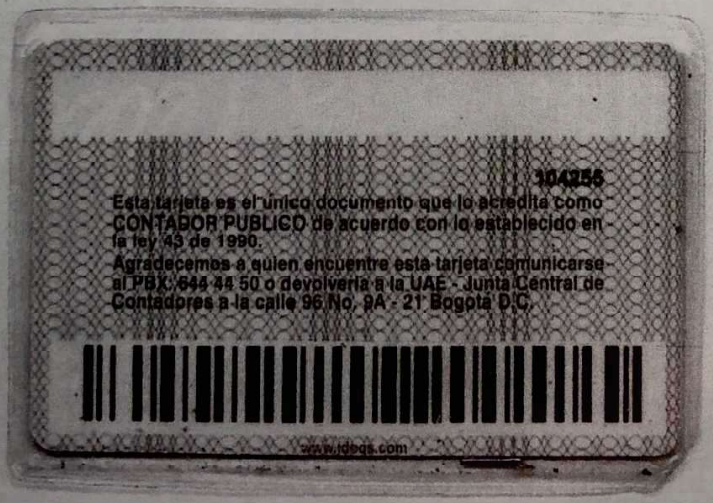
Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público o Entidad Prestadora de Servicios Contables, según corresponda, de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990 y el Decreto 1510 de 1998. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 644 4450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46 Of.301 en Bogotá D.C.

FIRMA

CS Escaneado con CamScanner





Scanned with CamScanner

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO



156707-T

LEYDI PAOLA
RODRIGUEZ TORRES
C.C. 1010179154
RESOLUCION INSCRIPCION 058 FECHA 10/02/2011
UNIVERSIDAD DE LA SALLE

PRESIDENTE

MAURICIO ESPAÑOL LEON 167148

FIRMA DEL TITULAR 82461

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central de Contadores.

División de Presupuesto
Documento de Pago

N° ORDEN DE PAGO	5300312425	**FECHA DE CONTABILIZACIÓN**	11.05.2026
N° DE REFERENCIA	7494	**FECHA DE PAGO**	11.05.2026

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
N° IDENTIFICACIÓN	NIT 8999992844

PROVEEDOR		**N° IDENTIFICACION**	

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	SOLUCIONES TECNOLOGI		
N° IDENTIFICACION	8305055215	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE PAGO	PAGO ELECTRÓNICO	**CIUDAD**	BOGOTÁ
N° DE CUENTA	291014785	**BANCO**	BANCO DE OCCIDENTE
TIPO DE CUENTA	CUENTA CORRIENTE	**INFORME N°**	
N° FACTURA PROVEEDOR			

OBSERVACIONES:

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

SOLPED	N° PEDIDO	POS	NÚMERO DE CONTRATO	LERF	RE-L	VALOR

AFECTACIÓN PEDIDO 0

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

VALOR TOTAL FAC.	0,00
DESCUENTOS	0,00
NOTAS CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	0,00

Usuario: Diana Patricia Galeano C
Fecha de impresión: 30.05.2026

Gerencia Tesorería
Documento de Pago

No. ORDEN DE PAGO	7494	**FECHA DE CONTABILIZACION**	11-may-26
No. DOCUMENTO DE PAGO	5300312425	**FECHA DE DOCUMENTO**	11-may-26
		FECHA DE COMPENSACION	11-may-26
PROPUESTA	59215	**FECHA DE LA PROPUESTA**	11-may-26

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
No. IDENTIFICACIÓN	8999992844	**TIPO DE IDENTIFICACÓN**	NIT
CONCEPTO	GIRO DE CESANTIAS PARCIALES SEC		

DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLETO	SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SER		
No. INDENTIFICACION	8305055215	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE ENTREGA	PAGO ELECTRÓNICO		
CIUDAD DE ENTREGA	BOGOTÁ		
NUMERO DE CUENTA	291014785	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA CORRIENTE
BANCO	BANCO DE OCCIDENTE		
GRAV MOVIMIENTOS FINANCIEROS	0		

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS S		
No. IDENTIFICACIÓN	8305055215	**TIPO DE IDENTIFICACIÓN**	25
NOMBRE:	SOLUCIONES TECNOLOGI		
OBSERVACIONES:	7494 RAD 02-2303-202604140520590		
NÚMERO DE CUENTA	2511050101	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA CORRIENTE
BANCO	BO08		
VIA DE PAGO	T		
VALOR NETO A CANCELAR	74.728.549		

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

NO. DOCUMENTO	NO. FACTURA	IMPORTE	RETENCIÓN	NOMBRE DE LA CUENTA	CENTRO DE COSTO	NO. DE DOCUMENTO PRESUPUESTAL

DETALLE DOCUMENTO DE COMPENSACIÓN

ACREEDOR	DOC.COMP.	REFERENCIA	IMPORTE	TEXTO	PEDIDO	CONTRATO
1000000048	5300312425	7494	74.728.549	7494 RAD 02-2303-202604140520590	5700000408	CTO 186-2023 AD