INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un sexto pago al último día hábil del mes de junio de 2026.

CONTRATO No CD-08-2026-2238

OBJETO DEL CONTRATO: ¨PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR EL PROYECTO FAMILIAS VULNERABLES EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA.”

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1) Asesorar a la coordinación en la ejecución de las actividades relacionadas con la información personalizada a la comunidad de Familias en Acción y la realización de novedades.	Realicé novedades de actualización de datos de contacto de las familias asistente y pertenecientes al programa, en total realicé 6 novedades vía electrónica.
2)Asesorar al programa en lo referente a la gestión administrativa, con especial énfasis en la gestión documental conforme a los lineamientos que aplique.	Realice revisión del trabajo realizado en el inventario de años anteriores del programa, con el fin de dar visto bueno para envío al archivo central.
3) Brindar a los beneficiarios del programa atención, orientación y asistencia sobre la oferta institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda la información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	Realice atención la semana del 16 al 20 de junio en el punto de atención del local contiguo, en donde se les informa a los asistentes su estado en el programa, consulta de pagos e información general, esto con el fin de bajar un poco el flujo de asistentes al lugar.
4) Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	Realice revisión en el mes de junio de las familias inscritas en renta ciudadana, para validar el estado en el sistema, si contaban con alguna suspensión u orden de no pago, link de consulta: https://rentaciudadana.prosperidadsocial.gov.co/ y en https://siitm.prosperidadsocial.gov.co/ en estos se les valida si pasaron a la nueva fase del programa la cual está dirigida a niños entre 0 y 6 años con Sisben de A1 a A5.

5) Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas, de origen individual y comunitario, velar que se dé una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos en el manual operativo del programa.	Respondí en el correo institucional del programa delegado atreves de la cuenta de correo: rentaciudadana@barranquilla.gov.co Todas las consultas donde las personas solicitan información de pagos, inscripciones y demás procesos pendientes o documentación faltante para su pago o actualización de sus datos, para el periodo del mes de junio. Respondí 22 PQRS enviadas por jurídica para apoyo en respuestas de derechos de petición que reciben de consulta e información general del programa.
6) Realizar actividades de socialización en lo referente a las nuevas directrices del programa al personal de los diferentes puntos de atención	Socialice con el equipo de trabajo información relacionada al ciclo 3 de pago de renta ciudadana, se esta desarollando desde el 13 de junio y hasta el 6 de julio.
7) Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	Realice apoyo en la revisión de cuentas y realización de interventorías del equipo de transferencias monetarias en el mes junio. Asistí a capacitación virtual por team el día 16 de junio, en donde se dio inicio oficial a los pagos del ciclo 3 del programa renta ciudadana y devolución de iva. Asisti el día 12 de junio a la apertura de POA 2026 - 1, en esta se socializa todo lo relacionado a la apertura del módulo y las tareas asignadas al Distrito a cargar en este.
Observaciones	Se anexan fotos de evidencias del desarrollo de actividades.

Evidencias:
novedades

NOVEDAD ACTUALIZACIÓN DATOS GENERALES Y/O CONTACTO. HOGAR 2659176 +

Cedula de Ciudadania 32803434 - MERLY ISABEL CORONELL DE LEON

Telefono Fijo
0

Celular
3042002681

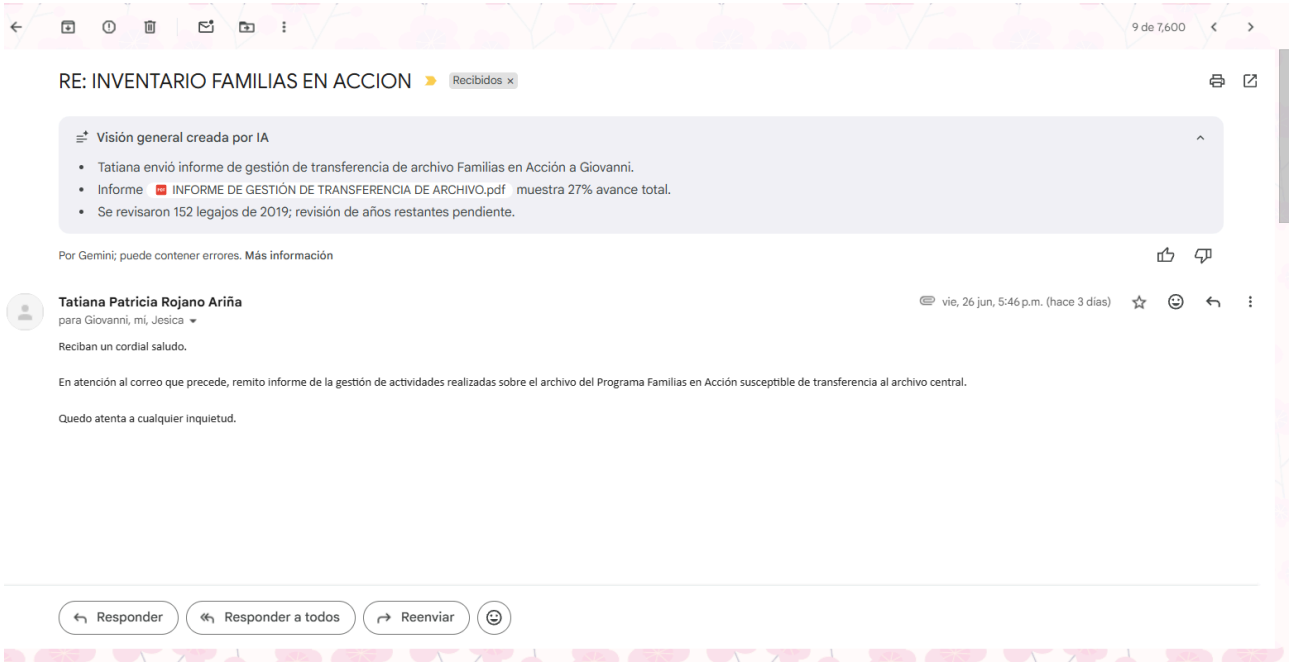
Correo electronico
NO@NO.COM

Correo electronico Confirmado
NO@NO.COM

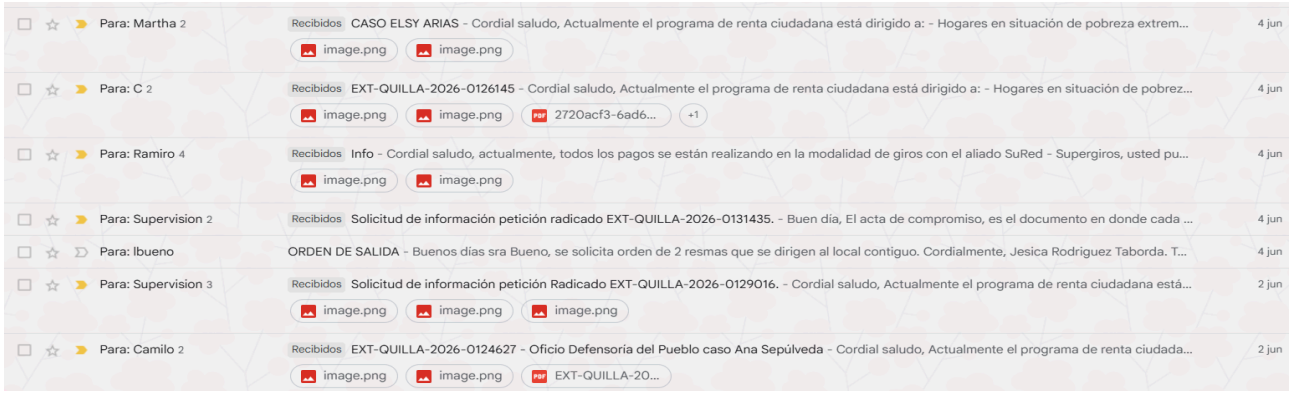
Observaciones

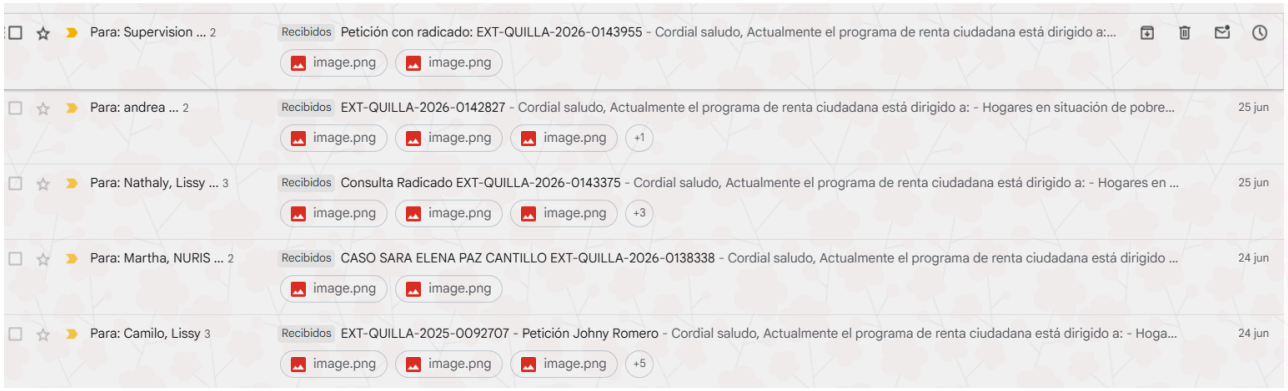
Crear Novedad

ARCHIVO



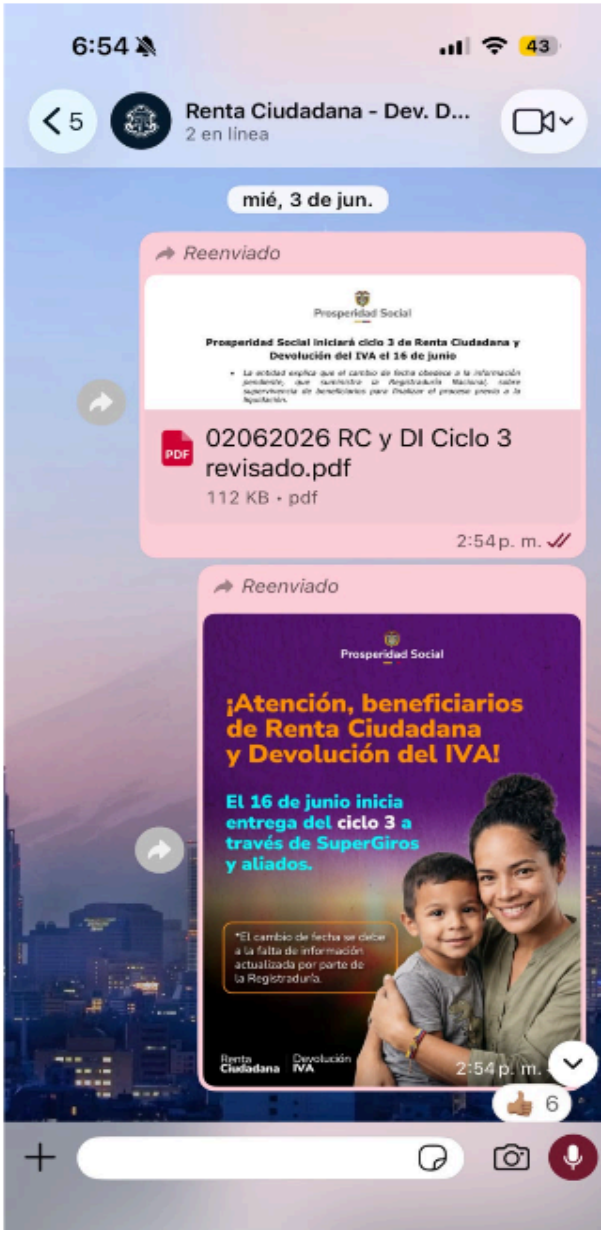
pqr

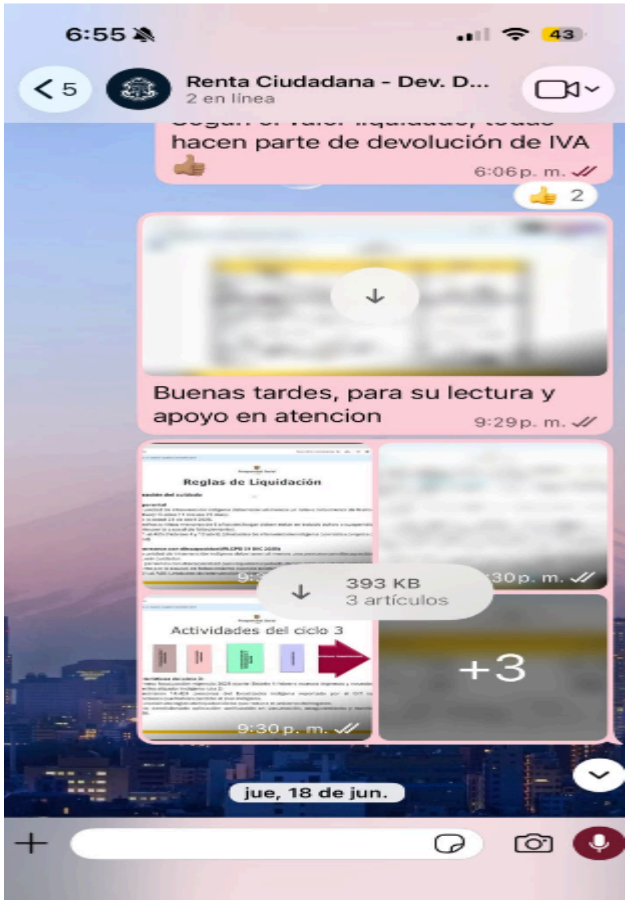




SOCIALIZACIÓN



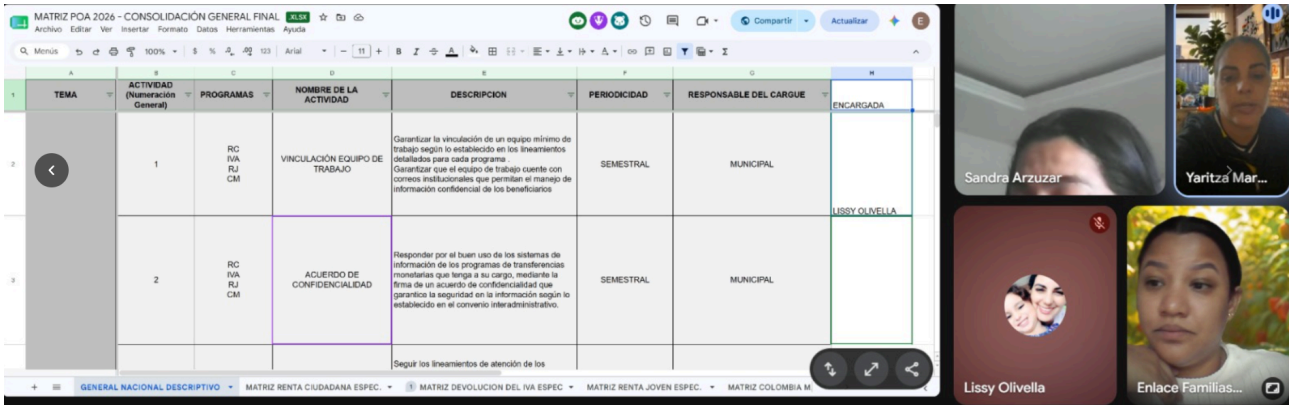


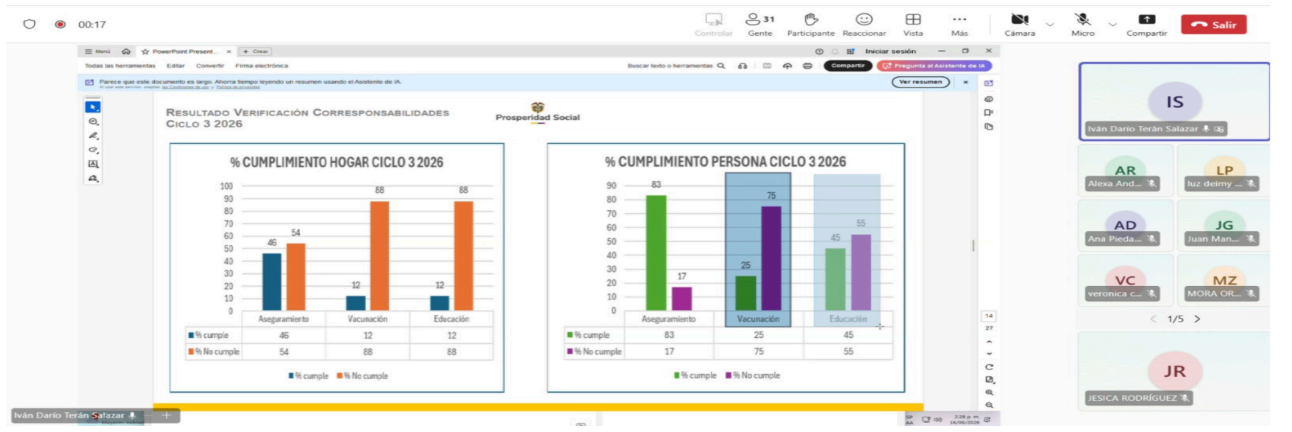


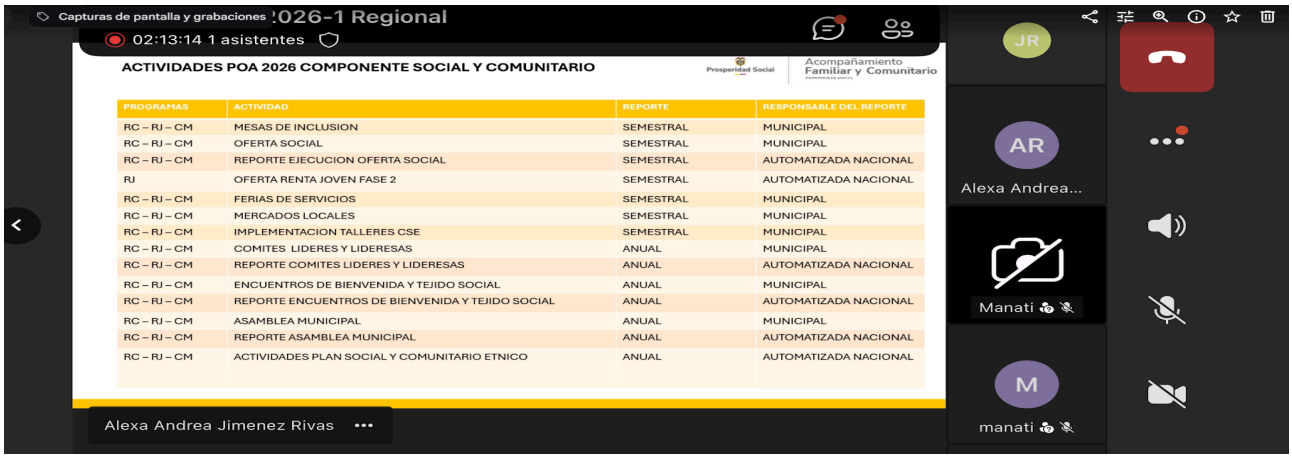
REVISIÓN CUENTAS

Victoria, yo 2	VICTORIA ALEJANDRA AGUILERA LUNA - CUENTA05 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar c... image.png CUENTA DE CO... FIDUPREVISOR... +2	25 jun
Zoe, yo 2	CUENTA 05 ZOE CAMARGO - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue e... image.png CUENTA DE CO... FIDUPREVISOR... +2	
Yaritza, yo 2	YARITZA MARTINEZ ORTIZ-CUENTA 05 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue e... image.png CUENTA DE CO... FIDUPREVISOR... +2	25 jun
Lineth, yo 2	CUENTA 005 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II EL 30 DE JUNI... image.png INFORME 05 LI... CUENTA DE CO... +2	25 jun
Leidy, yo 2	REVICIÓN CUENTA 05 - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II EL 30... image.png CUENTA DE CO... FIDUPREVISOR... +2	25 jun
Cristina, yo 2	CUENTA PARA REVISION - Cordial Saludo, En atención a correo recibido y revisado el archivo adjunto, puede usted continuar con el cargue en SECOP II EL ... image.png CUENTA DE CO... INFORME 05.pdf +2	25 jun
Google	Más información sobre nuestras Condiciones del Servicio actualizadas - interventoriastransferencias@gmail.com Cada un par de años, actualizamos nuest...	24 jun
Google	Nuevos parámetros de configuración de privacidad para los servicios de Búsqueda y Google Play - interventoriastransferencias@gmail.com Hola INTERVE...	22 jun
Zoe, yo 4	CUENTA 04 - Cordial saludo, Le informamos que luego de revisada la información, su cuenta ha sido aprobada en secop II, puede proceder con el cargue d... image.png image.png image.png +4	17 jun

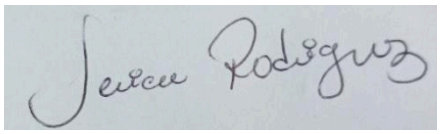
REUNIONES







Atentamente,



JESICA MARGARITA RODRIGUEZ TABORDA
C.C: 1.045.708.319 de Barranquilla