ACTA DE SEGUIMIENTO TÉCNICO EN CAMPO

Tema: Seguimiento en campo al proceso integral e integrado de Vigilancia en Salud Pública de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. Convenio No. 8387508 - 2025

Dirección y/o Oficina	Proceso
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	GESTION SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA / INSPECCIÓN / VIGILANCIA Y CONTROL

Objetivo de la reunión	
Realizar el seguimiento técnico en campo a la operación de los productos del convenio interadministrativo GSP - PSPIC No. 8387508 – 2025 suscrito entre el Fondo Financiero Distrital de Salud y la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	**Fecha del seguimiento:** 16 de diciembre de 2025
	Lugar: TV 60 115 58 TO A CN 409
	Hora Inicio: 10:50 am **Hora Fin:** 01:40 pm
	Responsable del seguimiento: Mabel Lizcano Ortega

ENTORNO, TEMA TRANSVERSAL O PROCESO TRANSVERSAL	Proceso integral e integrado de Vigilancia en Salud Pública
NOMBRE DEL PRODUCTO	Seguimiento y monitoreo integral de la red de prestadores de Vigilancia en Salud Pública
CODIGO DEL PRODUCTO - PPP	227
LINEA (VSA) / SUBSISTEMA (VSP)	SIVIGILA
LOCALIDAD	Suba

1. ASPECTOS A VERIFICAR - SEGUIMIENTO TÉCNICO EN CAMPO

ACTIVIDAD / PROCEDIMIENTO / INTERVENCIÓN: Seguimiento y monitoreo integral de la red de prestadores de VSP, Unidades Informadoras (UI).

Criterios de calidad: aspectos generales a evaluar en la visita	Cumple	No cumple	No Aplica	Observaciones
La persona que ejecuta la intervención cumple con el perfil establecido en los anexos del convenio.	X			Profesional en enfermería, con más de 4 años de experiencia en salud pública y quien ha ejecutado acciones relacionadas con el subsistema SIVIGILA (incluyendo el seguimiento a la red de prestadores) desde junio de 2022; cumpliendo así, con el perfil establecido por ficha técnica.
La persona que realiza la intervención porta la chaqueta y carné de la Subred.	X			Profesional universitario 2 quien dispone de chaqueta y carné institucional en adecuado estado y que lo acreditan como funcionario de la Subred.
Utiliza los elementos de protección personal requeridos para la intervención.	X			Profesional universitario 2 quien para el desarrollo de la actividad del día de hoy, no requiere de elementos de protección personal; sin embargo, durante su ejecución, hace uso de tapabocas convencional.
Diligenciamiento de actas y/o formatos Se utilizan los documentos,	X			Profesional universitario 2 quien, para el desarrollo de la actividad del día de hoy, hace uso del formato de acta de reunión establecido por la Secretaria Distrital de Salud – SDS (por corresponder a un producto con

Criterios de calidad: aspectos generales a evaluar en la visita	Cumple	No cumple	No Aplica	Observaciones
formatos instrumentos o actas oficiales definidos en el lineamiento y se diligencian de forma clara y legible.				nivel de operación Distrital) el cual, se encuentra pre diligenciado como parte del proceso de alistamiento y es actualizado en tiempo real durante el desarrollo de la actividad de seguimiento y monitoreo integral, a través del computador portátil de uso personal del profesional. Cabe aclarar, se evidencia la mayoría de información registrada corresponde con lo abordado durante el proceso de seguimiento y monitoreo, evidenciando como excepción, que: - En ítem "Hora Inicio" y "Hora Fin" registra "…*11:30 am…13:00*…", sin embargo, correspondería a "…*11:50 am…13:30…".* - En ítem "Temas y comentarios tratados" registra "…el día 14/12/2025 de 8:00 pm a 9:00 pm donde se realiza revisión del Registro especial de prestadores de servicios de salud - REPS de la Unidad informadora (UI) con código de habilitación 110012957701…", sin embargo, pantallazo del REPS en ítem "Fecha de corte" registra "…*lunes 15 de diciembre de 2025 (12:42 pm) …".* - En ítem "Temas y comentarios tratados" registra "…*los servicios ofertados tienen relación con los RIPS encontrados para esta UI*…", sin embargo, en este mismo ítem refiere "…*Durante la visita técnica se solicita el registro individual de atención (RIPS), pero la UI en los últimos seis meses no ha generado consultas…En cuanto al análisis de la información, la unidad registra un total de 0 atenciones en el periodo comprendido entre las semanas epidemiológicas 23 a 49 de 2025. La UI informa empezar a realizar consultas a partir del mes de enero 2026*…", siendo esta última información, concordante con lo referido por el representante legal de la UI (Dr. Freddy Casallas Contreras) durante el seguimiento y monitoreo. - En ítem "Temas y comentarios tratados" no se realizó diligenciamiento del ítem "¿La UI presento notificación negativa mayor a 6 meses?".
<u>Calidad de la actividad</u> La intervención se desarrolla en cumplimiento a los lineamientos y anexos técnicos definidos por la SDS en el convenio o contrato.	X			Se realiza seguimiento en campo al profesional universitario 2 – Jeimy Tatiana Silva Fernández, durante el desarrollo del seguimiento y monitoreo integral a la UI Médicos del Hogar - MDH SAS; evidenciando si bien, la asistencia técnica se encontraba programada a las 11:00 am, dado el retraso del representante legal de la UI, inicia oficialmente a la 11:50 am. En primera instancia, el profesional universitario 2 realiza su presentación, explica el objetivo de la actividad y recuerda la periodicidad del seguimiento y monitoreo. A continuación, a través del computador de la UI y en el que se encuentra instalado el aplicativo SIVIGILA escritorio, verifica la caracterización del mismo y su versionamiento, confirmando se encuentran actualizados; procediendo a explicar, lo relacionado con los SIANIESP – RIPS, el cómo y cada cuanto realizar la notificación negativa y el cómo notificar eventos tanto individuales como colectivos (con énfasis en el evento 995 y 998) a través del SIVIGILA 4.0. Cabe aclarar, frente al SIANIESP – RIPS, no es posible realizar ejercicio práctico, dado que la UI no ha realizado atenciones en los últimos seis

Criterios de calidad: aspectos generales a evaluar en la visita	Cumple	No cumple	No Aplica	Observaciones
				(6) meses y el representante legal de la UI desconoce el cómo generar los mismos, dado que se encuentra en proceso de adquisición de la herramienta ofimática que permita su generación. Para finalizar, recuerda la importancia de la participación en el COVE local o el cómo consultar la información en la página web de la Subred Norte y realiza socialización del tablero de indicadores SIVIGILA y los canales de comunicación con la Subred Norte.
Calidad de la actividad La intervención se desarrolla teniendo en cuenta la perspectiva pedagógica dialógica definida en el marco de los lineamientos de la educación para la salud pública.	X			Se evidencia por parte del profesional universitario 2, una adecuada socialización de las temáticas objeto de interés del subsistema SIVIGILA.
Calidad de la actividad Cuenta con los insumos requeridos según el anexo 8 del convenio, para el desarrollo de la actividad.	X			Profesional universitario 2 quien durante el desarrollo de la actividad dispuso como insumo de computador portátil personal y formato de acta de reunión de la SDS. Cabe aclarar, acorde con Anexo 8, para el desarrollo de la actividad no se estipulan insumos específicos, más allá del disponer de resma de papel carta.
Otros aspectos evidenciados (desglosarlos).	- Se recomienda en futuros casos, registrar en el acta la información complementaria referida y abordada durante el desarrollo del seguimiento y monitoreo, como, por ejemplo, las situaciones que conlleven a la necesidad de reprogramación y la gestión realizada, el por qué no ha sido posible el cargue de los RIPS en el SIANIESP, entre otras. - Se sugiere el evaluar la pertinencia de incluir en el acta el pantallazo de caracterización del SIVIGILA 4.0, con el propósito de garantizar la concordancia de la información entre las diferentes fuentes. - Dadas las particularidades evidenciadas durante el seguimiento y monitoreo, se sugiere el evaluar la pertinencia de realizar con el delegado que defina la UI, un espacio de fortalecimiento de capacidades en las temáticas propias del subsistema, previo al próximo proceso de seguimiento y monitoreo, todo ello, con el propósito de garantizar un adecuado funcionamiento del subsistema SIVIGILA y minimizar riesgos en la Vigilancia en Salud Pública (VSP). - Se recomienda en futuros casos, realizar preguntas de verificación con las personas participantes en las temáticas abordadas durante el seguimiento y monitoreo.			

2. HALLAZGOS EN CASO DE NO CUMPLIMIENTO

Durante el seguimiento en campo, no se identifican hallazgos susceptibles de glosa.

3. PLANES DE MEJORA PARA FORTALECER EL PRODUCTO

Se genera plan de mejora SI____ NO X

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

4. FIRMA DE QUIENES PARTICIPARON EN EL SEGUIMIENTO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	ENTIDAD	FIRMA
1	Jeimy Tatiana Silva Fernández	Profesional universitario 2	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	
2	Yenny Rocío Sánchez Rativa	Referente Vigilancia en Salud Pública	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	
3	Sandra Mireya Sánchez	Coordinadora GSP - PSPIC	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E	
4	Briggitte Luzden Rey Herrera	Líder equipo de apoyo a la supervisión SDS - SSSP	Secretaria Distrital de Salud	
5	Mabel Rocío Lizcano Ortega	Profesional equipo de apoyo a la supervisión SDS - SSSP	Secretaria Distrital de Salud	
6				
7				
8				
9				

Evaluación y cierre del seguimiento	
¿Se logró el objetivo?	**Observaciones (si aplica)**
Sí [X] **No** [ ]	*"…La Coordinación del GSP – PSPIC de la Subred y del líder de del equipo de apoyo a la supervisión de la SDS; si bien no participan en el seguimiento en campo, firman el acta como notificación de lo evidenciado por parte de los profesionales del equipo de apoyo a la supervisión…".*

NOMBRE DEL PROFESIONAL DEL EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN: MABEL ROCIO LIZCANO ORTEGA

ENTORNO / PROCESO / LINEA: PROCESO INTEGRAL E INTEGRADO DE VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

PERIODO OBJETO DE SEGUIMIENTO: DICIEMBRE DE 2025

No	FECHA DEL SEGUIMIENTO EN CAMPO	HORA	PRODUCTO / INTERVENCION	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO / INSTITUCION / USUARIO	DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO / INSTITUCION / USUARIO	NUMERO DE ACTA / FICHA QUE SE REALIZO EL SEGUIMIENTO EN CAMPO (SI APLICA)	VISITA DE CASA EFECTIVA / FALLIDA	AUTORIZO USO Y TRATAMIENTO DE MIS DATOS (*)	FIRMA DEL USUARIO	FIRMA DEL PROFESIONAL DE LA SUBRED
1	Diciembre 16 de 2025	10:50 am	227	Médicos del Hogar MDH USAS.	TV 60 115 58 TOA CN 409.	No aplica.	Efectiva	Si		Jeimy Silva
2										
3										
4										
5										
6										
7										

FIRMA DEL PROFESIONAL DEL EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISION _____

(*) "Acepta los términos y condiciones donde se indica en la columna Si o No Autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Salud y el Fondo Financiero Distrital de Salud, para hacer uso y tratamiento de mis datos personales de conformidad con lo previsto en el Decreto 1377 de 2013 que reglamenta la Ley 1581 de 2012 (Política de Protección de Datos Personales)".