FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° A11608

LA POINT ICT S.A.S NIT 900862761-1

Fecha de Factura: 2026-06-04 15:45

Fecha de Vencimiento: 2026-06-09 23:59

Autorización de Numeración de Facturación DIAN 18764074602581 del 2024/07/08, Prefijo A, Rango 11125 hasta 12000 con una vigencia desde el 2024/07/08 hasta 2026/07/08

FORMA DE PAGO : Credito **MEDIO DE PAGO:** Instrumento no definido

CUFE

3d6f4dc9252c036c0d567ab3d75c98c505645e6d483d4505c4f768099a609bcbcb766be1766ea052039281491b01f353

Vendido a:		
PENSIONES DE ANTIOQUIA		
NIT: 800216278-0	**Dirección:** CARRERA 51 No. 52 - 03	**Teléfonos:** 2930667

Linea	Código	Descripción	Cant.	Valor Unitario	% IVA	Valor Total
1	SE78	SERVICIO SICOF CLOUD COMPUTING	1	$ 14,573,278	0	$ 14,573,278

Observaciones:
CONTRATO 2026-CD-017 - SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES, ALOJAMIENTO, CAPACITACIÓN Y DESARROLLOS PARA EL ERP DE PENSIONES DE ANTIOQUIA. - PAGO MAYO

Subtotal:	$ 14,573,278.00
IVA:	$ 0.00
Total:	$ 14,573,278.00

Cambio(Artículos 774, 884 DE C.D.) y causará intereses por mora a la máxima permitida por la ley por mes o proporcional a partir de la fecha acordada. Los abonos se aplicarán primero en intereses. CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 61645316939, actividad económica 5820 - 6201 - 6202 aplique retención en la fuente del 3,5%.

MEDELLIN, 2026/06/05 2:16:35
Radicado No. 2026022101
PENSIONES DE ANTIOQUIA
Observación :Folios: 19
Recibió : Gestion Documental
Remitente : La Point Ict S A S
Destinatario : Pensiones De Antioquia

Fecha impresión: 04/06/2026 03:46:03

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

Fecha validación: 2026-06-04 15:46:03

Fecha generación: 2026-06-04 15:46:03

Zona Franca Rionegro – Local 113A – Vereda Chachafruto
Teléfono 3002821649
No somos grandes contribuyentes
Agentes retenedores de Renta e Industria y Comercio
Actividad Económica 6201 - 6202 - 6209 aplique retención en la fuente del 3,5 %.*

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA N° A11609

LA POINT ICT S.A.S NIT 900862761-1

Fecha de Factura: 2026-06-04 15:49

Fecha de Vencimiento: 2026-06-09 23:59

Autorización de Numeración de Facturación DIAN 18764074602581 del 2024/07/08, Prefijo A, Rango 11125 hasta 12000 con una vigencia desde el 2024/07/08 hasta 2026/07/08

FORMA DE PAGO : Credito **MEDIO DE PAGO:** Instrumento no definido

CUFE

b55a84322aec5b865b7528e7214b5014e1a643952e2aacbe28ff53983f8469565b263ce5ce46dd8ef8050be5e7d610ff

Vendido a:		
PENSIONES DE ANTIOQUIA		
NIT:	**Dirección:**	**Teléfonos:**
800216278-0	CARRERA 51 No. 52 - 03	2930667

Linea	Código	Descripción	Cant.	Valor Unitario	% IVA	Valor Total
1	SE74	HORAS DE DESARROLLO	4	$ 157,570	19	$ 750,033

Observaciones:
CONTRATO 2026-CD-017 - 4 HRS DE DESARROLLO TICKET 53948

Subtotal:	$ 630,280.00
IVA:	$ 119,753.00
Total:	$ 750,033.00

Cambio(Artículos 774, 884 DE C.D.) y causará intereses por mora a la máxima permitida por la ley por mes o proporcional a partir de la fecha acordada. Los abonos se aplicarán primero en intereses. CONSIGNAR EN LA CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA N° 61645316939, actividad económica 5820 - 6201 - 6202 aplique retención en la fuente del 3,5%.

Fecha impresión: 04/06/2026 03:49:29

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

Fecha validación: 2026-06-04 15:49:29

Fecha generación: 2026-06-04 15:49:29

Zona Franca Rionegro – Local 113A – Vereda Chachafruto
Teléfono 3002821649
No somos grandes contribuyentes
Agentes retenedores de Renta e Industria y Comercio
Actividad Económica 6201 - 6202 - 6209 aplique retención en la fuente del 3,5 %.*

ACTA DE SUPERVISIÓN No 5	
N° CONTRATO:	2026-CD-017
FECHA DE CONTRATO:	20 de enero de 2026
FECHA DE INICIO:	28 de enero de 2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	31 diciembre de 2026
CONTRATANTE:	Pensiones de Antioquia
CONTRATISTA	LAPOINT ICT S.A.S
C.C	900862761
OBJETO DEL CONTRATO:	Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP de Pensiones de Antioquia.
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$ 171.138.807 (Ciento setenta y un millones ciento treinta y ocho mil ochocientos siete pesos)
No. DEL CDP Y FECHA	N° 25 del 19 de enero 2026
No REGISTRO PRESUPUESTAL Y FECHA	N° 22 del 28 de enero 2026
FORMA DE PAGO	Pensiones de Antioquia pagara al contratista, cada mes el valor proporcional del contrato, mediante transferencia electrónica en la cuenta bancaria que éste indique por escrito, previa presentación de la cuenta de cobro o factura y del recibo a satisfacción del supervisor del contrato quien debe evidenciar el 100% de la ejecución financiera
PLAZO:	contados a partir de la firma del acta de inicio y hasta el 31 de diciembre de 2026.

INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO: En calidad de supervisor del contrato, manifiesto que se ha venido prestando el servicio tal y como se encuentra estipulado en el objeto del contrato durante lo corrido de la vigencia, sin embargo, se siguen presentando inconvenientes técnicos

- Se anexa informe realizado por este proveedor, donde se presenta: la copia de seguridad realizada al ERP de pensiones de Antioquia, la relación de cada uno de los tickets presentados en el mes de mayo, tiempo de cierre, prioridad.
- Se anexa tickets presentados en este periodo

- Esta factura equivale al mes de mayo desde el 1 de mayo hasta el 31 de mayo 2026 y factura correspondiente a los tickets de este mes.

- Se anexa solicitud por parte del funcionario solicitando las horas para resolver su ticket **N°54246**

AVANCE FISICO DEL CONTRATO: En calidad de supervisores del contrato, manifestamos que el contratista viene desarrollando con las obligaciones del contrato, sin embargo, se siguen presentando inconvenientes técnicos de acuerdo a lo que se relaciona en el informe entregado por ADA, donde se muestra que dichos problemas no se han solucionado 100%, esto se refleja en los tickets del mes a mes. (se anexa informe completo de tickets)

INFORME DE TICKETS

54246	07/05/2026 12:42 PM	CERRADO	Alta	Incidente	2	ERROR SEG SOCIAL PENSIONADOS SOBREVIVENCIA – REGISTRO FALLECIDOS EN PLANO	Buenas tardes Les informo que se presento un error en la liquidacion de la seguridad social de la reserva de sobrevivencia, porque aparecieron en el archivo plano los pensionados fallecidos que fueron creados en SICOF en el mes de abril y no tenian estado activo. Por lo cual me toco de manera manual retirarlos del plano de sobrevivencia para poder continuar con el proceso de pago de seguridad social. Por todo lo anterior y con el fin de evitar que la proxima liquidacion de seguridad social de sobrevivencia no saiga con este mismo error, les pido el favor de identificar la causa y corregirla en el sistema. Anexo el pantallazo de las personas fallecidas que aparecieron en el plano, sin importar que tenian el estado de retirados...igualmente anexo el plano original como soporte. MES DE INGRESO NOMBRE PENSIONADO CEDULA PENSIONADO TIPO DE NOVEDAD NOMBRE FALLECIDO CEDULA FALLECIDO abr-26 GILMA ROSA ZAPATA MONTOYA 32,443,512 SOBREVIVENCIA BERNARDO DE JESUS VASQUEZ ARBELAEZ 3,561,069 abr-26 LUCIA DEL CARMEN ZULUAGA GIRALDO 22,023,569 SOBREVIVENCIA OVIDIO LONDOÑO CASTRILLON 8,277,735 abr-26 LUZ MARIA ALEXANDRA EUGENIA PEREZ ARANGO 32,472,103 SOBREVIVENCIA CARLOS ALBERTO MONDRAGON GAVIRIA 8,275,001 abr-26 MARIA DIOSELINA CLAVIJO DE VELEZ 21,617,826 SOBREVIVENCIA EVELIO DE JESUS VELEZ GALLO 2,557,909 abr-26 MARTHA GLORIA DELGADO URIBE 32,459,764 SOBREVIVENCIA OSCAR EDUARDO SUAREZ GOMEZ 70,072,087 (Este tipo de error es la primera vez que sucede) Muchas gracias y quedamos atentos.	12/05/2026 03:24 PM	Alexander Molina Beltrago
54688	21/05/2026 08:32 AM	CERRADO	Alta	Incidente	1	Error en informe ejecución contraloría	Buenos días, Al tratar de generar el informe de ejecución contraloría en las reservas de vejez e invalidez, salen errores y no lo deja generar.	25/05/2026 08:42 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona

INFORME ADMINISTRATIVO: Relación de pagos a la seguridad social y aportes parafiscales.

ÍTEM	PERIODO DE PAGO
PENSIÓN	Abril 2026
SALUD	Mayo 2026
ARL	Abril 2026
PARAFISCALES	Mayo 2026

Referencia de Pago / Número planilla 1082093051

Como Interventor y/o Supervisor del Contrato No **2026-CD-17**, manifiesto que se ha venido prestando el servicio por parte del Contratista, dando cumplimiento a lo estipulado en el Contrato en mención, por lo tanto, se ha generado la Factura de Venta o Cuenta de Cobro **No. A11608 del 4 de junio de 2026 y No. A11609 del 04 de junio de 2026**

INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

2.1 Relación de facturas a pagar

VALOR INICIAL	DATOS DE FACTURAS A PAGAR				VALOR DISPONIBLE
	No.	FECHA	No DE CUOTA	VALOR	
$ 116.586.224	**A11608**	04/06/2026	1	$ 14.573.278	$102.012.946
$3.187.642	**A11609**	06/06/2026	4	$750.033	$2.437.609
		VALOR A PAGAR:		**$ 15.323.311**	

3 RELACIÓN DE FACTURAS QUE SE HAN PAGADO HASTA LA FECHA

VALOR INICIAL	DATOS DE FACTURAS A PAGAR				VALOR DISPONIBLE
	No.	FECHA	No DE CUOTA	VALOR	
$ 171.138.807	**A11536**	11/02/2026	1	$ 1.457.333	$ 160.306.058
$ 160.306.058	**A11546**	06/03/2026	1	$ 14.573.278	$ 145.732.780
$9.375.416	**A11552,51,54**	09/03/2025	1	5.560.876	$3.750.167
$ 145.732.780	**A11581**	10/04/2026	1	$ 14.573.278	$ 131.159.502
$ 131.159.502	**A11596**	12/05/2026	1	$ 14.573.278	$ 116.586.224
$3.750.167	**A11597**	12/05/2026	3	$562.525	$3.187.642
		VALOR A PAGAR:		**$ 51.282.359**	

Relación de las horas

De 50 horas disponibles contratas, por un valor total de **$9.375.416** donde cada una de ellas a un valor de **$187.508,32**. Hasta el momento se han utilizado un total de **34 horas**, y este mes se facturan 4 horas, creado por Alexander Molina, anexo la factura correspondiente.

AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO:

INFORME JURIDICO: En el periodo de ejecución reportado no se ha presentado ningún inconveniente a nivel de la normatividad jurídica

1. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMA EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA. Durante el desarrollo del objeto del contrato no se ha presentado recomendación o sugerencia al respecto.

2. SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE RIESGOS:
En el periodo de ejecución reportado existe la posibilidad de materialización de algún riesgo, atendiendo la matriz de riesgos definida en los estudio y documentos previos?
SI **NO X**

En caso de que la respuesta sea afirmativa, se requiere explicar por qué para su posterior ajuste y tratamiento, el cual deberá ser verificado por el supervisor del contrato en los siguientes informes de supervisión.

Observaciones adicionales:

Se anexa, facturas, informe tickets del mes.

FECHA DE FECHA DE LABORACIÓN
Junio/2026

PERIODO DE SUPERVISIÓN:
Mayo/2026

ELIZABETH VALLADARES RESTREPO
CC 43.876.571
FIRMA DEL SUPERVISOR

RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
CC 70.413.046
FIRMA DEL SUPERVISOR

Medellín, 04 de mayo de 2026

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

Yo **EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA**, identificado con cedula de ciudadanía N° **71.763.605**, en mi calidad de revisor fiscal de la empresa **LAPOINT ICT S.A.S** con NIT N° **900.862.761-1**; manifiesto que la empresa ha cumplido durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de entrega de la presente certificación, con lo pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaro que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud- EPS-Fondos de Pensiones, Riesgos Laborales ARL - Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF y Servicio Nacional de aprendizaje – SENA.

Cordialmente,

EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA
REVISOR FISCAL
T.P. 196761-T

PAGOSIMPLE | AUTOLIQUIDACIONES

Fecha creación reporte: 2026-05-28, 02:56:06 PM **Tipo Planilla:** E: PLANILLA EMPLEADOS EMPRESAS. **Número Planilla:** 1082093051

Periodo Servicio: mayo de 2026 **Periodo Cotización:** abril de 2026

PAGADO 15/05/2026

Nit: N800224808

Administradora: PORVENIR

Porvenir
Sólo hay uno

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	LAPOINT ICT SAS				
Documento	NI900862761	**Dirección**	KM 00 #00 - 00 ZF DE RIONEGRO LC 113 A		
Tipo de Empresa	EMPLEADOR	**Teléfono**	3002821649		
Tipo Persona	JURÍDICA	**Forma Presentación**	ÚNICO	**Total Afiliados**	9
Ciudad	RIONEGRO	**Departamento**	ANTIOQUIA		
Representante Legal	HENAO DABERSON	**Identificación**	CC 15436453		

II. DETALLE DE LOS AFILIADOS

Datos del Afiliado							Novedades										Pensiones									
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	Ext. no obligado	Residente Exterior	Código Depto y Municipio	ING	RET	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	COR	AVP	Salario Básico	Dias Cotizados	Tarifa	IBC	Cotización	Aporte Voluntario Afiliado	Cotización Voluntaria Aportante	Total Cotización	FSP Solidaridad	FSP Subsistencia	Valor no retenido
CC 1000410807	MARIA JOSE ECHEVERRI BEDOYA	01	00			5 1													$ 6.600.000	30	0.16	$ 6.600.000	$ 1.056.000	$ 0	$ 0	$ 1.056.000	$ 0	$ 0	0
CC 1017259083	LAURA VALENTINA CHARRASQUIEL ROMAN	01	00			5 1										X			$ 1.750.905	1	0.16	$ 63.805	$ 10.300	$ 0	$ 0	$ 10.300	$ 0	$ 0	0
CC 1017259083	LAURA VALENTINA CHARRASQUIEL ROMAN	01	00			5 1						X							$ 1.750.905	29	0.16	$ 2.206.507	$ 353.100	$ 0	$ 0	$ 353.100	$ 0	$ 0	0
CC 1035910601	ALEXANDER MUÑOZ LARA	01	00			5 1								X					$ 2.548.205	6	0.16	$ 350.181	$ 56.100	$ 0	$ 0	$ 56.100	$ 0	$ 0	0
CC 1035910601	ALEXANDER MUÑOZ LARA	01	00			5 1													$ 2.548.205	24	0.16	$ 2.038.564	$ 326.200	$ 0	$ 0	$ 326.200	$ 0	$ 0	0
CC 1039473656	JULIAN CAMILO ZORRO REYES	01	00			5 1													$ 2.847.000	30	0.16	$ 2.847.000	$ 455.600	$ 0	$ 0	$ 455.600	$ 0	$ 0	0
CC 1073713881	ERIKA NATALIA NIETO URUBURU	01	00			11 1													$ 3.308.651	30	0.16	$ 3.308.651	$ 529.400	$ 0	$ 0	$ 529.400	$ 0	$ 0	0
CC 1128394822	HAROLD DAVID VILLARRAGA ALVAREZ	01	00			5 1										X			$ 1.750.905	1	0.16	$ 60.063	$ 9.700	$ 0	$ 0	$ 9.700	$ 0	$ 0	0
CC 1128394822	HAROLD DAVID VILLARRAGA ALVAREZ	01	00			5 1						X							$ 1.750.905	29	0.16	$ 1.876.072	$ 300.200	$ 0	$ 0	$ 300.200	$ 0	$ 0	0
CC 1128447353	VANESSA CADAVID SANCHEZ	01	00			5 1						X							$ 1.750.905	30	0.16	$ 2.418.542	$ 387.000	$ 0	$ 0	$ 387.000	$ 0	$ 0	0
CC 1128460133	JUAN ESTEBAN ARCILA MONSALVE	01	00			5 1										L			$ 5.000.000	1	0.16	$ 166.667	$ 26.700	$ 0	$ 0	$ 26.700	$ 0	$ 0	0
CC 1128460133	JUAN ESTEBAN ARCILA MONSALVE	01	00			5 1						X							$ 5.000.000	29	0.16	$ 4.833.334	$ 773.400	$ 0	$ 0	$ 773.400	$ 0	$ 0	0
CC 40188813	IVONNE LISVETH ACOSTA URANGO	01	00			5 1										L			$ 4.939.700	1	0.16	$ 154.623	$ 24.800	$ 0	$ 0	$ 24.800	$ 0	$ 0	0
CC 40188813	IVONNE LISVETH ACOSTA URANGO	01	00			5 1						X							$ 4.939.700	29	0.16	$ 4.775.044	$ 764.100	$ 0	$ 0	$ 764.100	$ 0	$ 0	0

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

¡El Poder de lo SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

III. TOTAL AUTOLIQUIDACIÓN DE APORTES

Sumatoria IBC	Total Aporte Pensiones	Total Cotización Voluntaria (Aportante)	Total Cotización Voluntaria (Afiliado)	Intereses Mora Cotización	Total pagado pensiones	Total Aporte FSP Solidaridad	Intereses Mora FSP Solidaridad	Total pagado FSP Solidaridad	Total Aporte FSP Subsistencia	Intereses Mora FSP Subsistencia	Total pagado FSP Subsistencia
$ 31.699.053	$ 5.072.600	$ 0	$ 0	$ 0	$ 5.072.600	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

¡El Poder de lo SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 71763605 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 196761-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

lapoint

INFORME DE FACTURACIÓN
01 AL 30 DE MAYO DE 2026

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

CONTRATO MINUTA 2026-CD-017

PENSIONES DE ANTIOQUIA

Elizabeth Valladares
Supervisora del Contrato

Carrera 35A No. 15B - 35 Of. 501 Edificio Prisma – Medellín
Av. Calle 26 # 68c – 61 Oficina 531-1 Edificio Torre Central -Bogotá
ZF de Rionegro LC 113 A Vereda Chachafruto
https://lapoint.co/

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3

MESA DE AYUDA 4

SEGUIMIENTO CASOS DEL MES ANTERIOR 4

CASOS DEL PERIODO ACTUAL 5

INFORME DE HOSTING 5

RELACIÓN COPIAS DE SEGURIDAD 5

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO 12

HORAS DE DESARROLLO 14

ANEXO 1. CASOS ABIERTOS DEL PERIODO ANTERIOR 14

ANEXO 2. INCIDENTES EN ESTADO CERRADO Y REVISIÓN CLIENTE 14

ANEXO 3. ASISTENCIA (ERROR OPERACIÓN) 14

ANEXO 4. SOLICITUD DE CAMBIO 14

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO NO SE PRESENTARON SOLICITUDES DE CAMBIO. 14

ANEXO 5. ASESORÍAS 15

ANEXO 6. CASOS ABIERTOS AL FINALIZAR EL PERIODO. 15

ANEXO 7. OPERACIÓN 15

ANEXO 8. CAPACITACIÓN Y/O ACOMPAÑAMIENTO 15

ANEXO 9. AJUSTE DATA 15

INTRODUCCIÓN

El informe de facturación contiene información para evidenciar el nivel de cumplimiento de la prestación del servicio contenido en el Contrato MINUTA 2026-CD-017, celebrado entre Pensiones de Antioquia y La Point ICT S.A.S., cuyo objeto es brindar Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP. Teniendo en cuenta que los módulos contratados son: Compras, Nómina, Talento humano, Portal del Empleado, Presupuesto, Tesorería, Contabilidad y Rentas.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios del mes de mayo de 2026.

MESA DE AYUDA

Para mayor claridad se presenta la *Tabla 1*, en la cual, se indica a qué hace referencia cada uno de las partes del detalle del informe.

DATO	DESCRIPCIÓN
N° de Ticket	Número de caso bajo el cual se crea el ticket
Fecha de Creación	Fecha en la cual se crea el ticket
Estado Actual	Etapa de la solución en la que se encuentra el caso (abierto, revisión cliente, cerrado)
Tipo de Caso	Clase de caso a tratar (incidente, solicitud de asesoría, error en operación, solicitud de cambio)
Producto	Producto en el cual se presenta el caso
Asunto	Motivo por el cual se crea el ticket
Descripción	Detalle de la situación que se presenta, incluyendo rutas y acciones realizadas
Solución	Respuesta que se le da a la situación descrita por el usuario en el ticket
Fecha de Cierre	Fecha en la cual se le da cierre al ticket, ya sea por solicitud del usuario o por tiempo límite de validación

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Seguimiento casos del mes anterior

Resultan 0 Tickets en Estado Abierto y en el periodo del presente informe resulta actualización del estado. El detalle de los casos mencionados se presenta en el *Anexo 1*.

Casos del periodo actual

Durante el periodo comprendido se radicaron 7 casos. A continuación, se muestra el resumen de los casos:

Clasificación	CERRADO	Total general
Incidente	2	2
Total general	**2**	**2**

INFORME DE HOSTING

Relación Copias de Seguridad

Las copias de seguridad correspondientes al periodo se encuentran alojadas en las direcciones que a continuación se describen:

Copias de Seguridad Reserva

Nombre	Tamaño	Ruta
reservaspdaV11_2-20260501181600.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260501181600.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260501181600.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260501181600.log.gz
reservaspdaV11_2-20260502181708.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260502181708.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260502181708.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260502181708.log.gz
reservaspdaV11_2-20260503181603.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260503181603.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260503181603.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260503181603.log.gz
reservaspdaV11_2-20260504181622.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260504181622.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260504181622.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260504181622.log.gz
reservaspdaV11_2-20260505182725.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260505182725.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260505182725.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260505182725.log.gz
reservaspdaV11_2-20260506181610.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260506181610.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260506181610.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260506181610.log.gz
reservaspdaV11_2-20260507182722.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260507182722.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260507182722.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260507182722.log.gz
reservaspdaV11_2-20260508181425.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260508181425.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260508181425.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260508181425.log.gz
reservaspdaV11_2-20260509181559.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260509181559.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260509181559.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260509181559.log.gz
reservaspdaV11_2-20260510181449.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260510181449.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260510181449.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260510181449.log.gz

reservaspdaV11_2-20260511182542.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260511182542.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260511182542.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260511182542.log.gz
reservaspdaV11_2-20260512181834.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260512181834.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260512181834.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260512181834.log.gz
reservaspdaV11_2-20260513181609.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260513181609.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260513181609.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260513181609.log.gz
reservaspdaV11_2-20260514182412.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260514182412.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260514182412.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260514182412.log.gz
reservaspdaV11_2-20260515181613.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260515181613.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260515181613.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260515181613.log.gz
reservaspdaV11_2-20260516181705.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260516181705.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260516181705.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260516181705.log.gz
reservaspdaV11_2-20260517181818.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260517181818.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260517181818.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260517181818.log.gz
reservaspdaV11_2-20260518181745.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260518181745.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260518181745.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260518181745.log.gz
reservaspdaV11_2-20260519182353.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260519182353.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260519182353.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260519182353.log.gz
reservaspdaV11_2-20260520181626.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260520181626.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260520181626.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260520181626.log.gz
reservaspdaV11_2-20260521182155.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260521182155.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260521182155.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260521182155.log.gz
reservaspdaV11_2-20260522182238.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260522182238.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260522182238.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260522182238.log.gz
reservaspdaV11_2-20260523182035.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260523182035.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260523182035.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260523182035.log.gz
reservaspdaV11_2-20260524182313.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260524182313.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260524182313.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260524182313.log.gz
reservaspdaV11_2-20260525181846.dmp.gz	0.161	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260525181846.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260525181846.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260525181846.log.gz
reservaspdaV11_2-20260526182216.dmp.gz	0.162	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260526182216.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260526182216.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260526182216.log.gz
reservaspdaV11_2-20260527182607.dmp.gz	0.162	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260527182607.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260527182607.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260527182607.log.gz
reservaspdaV11_2-20260528182402.dmp.gz	0.162	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260528182402.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260528182402.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260528182402.log.gz
reservaspdaV11_2-20260529182251.dmp.gz	0.162	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260529182251.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260529182251.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260529182251.log.gz
reservaspdaV11_2-20260530182034.dmp.gz	0.162	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260530182034.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260530182034.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260530182034.log.gz

reservaspdaV11_2-20260531182125.dmp.gz	0.162	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260531182125.dmp.gz
reservaspdaV11_2-20260531182125.log.gz	0	/volume1/backups/reservaspda/reservaspdaV11_2-20260531182125.log.gz

Copias de Seguridad Sobrevivencia

Nombre	Tamaño	Ruta
svivenciaV11_2-20260501180707.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260501180707.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260501180707.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260501180707.log.gz
svivenciaV11_2-20260502180605.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260502180605.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260502180605.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260502180605.log.gz
svivenciaV11_2-20260503180645.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260503180645.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260503180645.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260503180645.log.gz
svivenciaV11_2-20260504180654.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260504180654.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260504180654.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260504180654.log.gz
svivenciaV11_2-20260505181156.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260505181156.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260505181156.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260505181156.log.gz
svivenciaV11_2-20260506180645.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260506180645.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260506180645.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260506180645.log.gz
svivenciaV11_2-20260507181143.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260507181143.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260507181143.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260507181143.log.gz
svivenciaV11_2-20260508180621.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260508180621.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260508180621.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260508180621.log.gz
svivenciaV11_2-20260509180654.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260509180654.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260509180654.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260509180654.log.gz
svivenciaV11_2-20260510180627.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260510180627.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260510180627.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260510180627.log.gz
svivenciaV11_2-20260511181127.dmp.gz	0.246	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260511181127.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260511181127.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260511181127.log.gz
svivenciaV11_2-20260512180800.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260512180800.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260512180800.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260512180800.log.gz
svivenciaV11_2-20260513180738.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260513180738.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260513180738.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260513180738.log.gz
svivenciaV11_2-20260514181140.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260514181140.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260514181140.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260514181140.log.gz
svivenciaV11_2-20260515180708.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260515180708.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260515180708.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260515180708.log.gz
svivenciaV11_2-20260516180709.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260516180709.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260516180709.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260516180709.log.gz
svivenciaV11_2-20260517180835.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260517180835.dmp.gz

svivenciaV11_2-20260517180835.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260517180835.log.gz
svivenciaV11_2-20260518180758.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260518180758.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260518180758.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260518180758.log.gz
svivenciaV11_2-20260519181053.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260519181053.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260519181053.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260519181053.log.gz
svivenciaV11_2-20260520180716.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260520180716.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260520180716.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260520180716.log.gz
svivenciaV11_2-20260521180914.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260521180914.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260521180914.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260521180914.log.gz
svivenciaV11_2-20260522180952.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260522180952.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260522180952.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260522180952.log.gz
svivenciaV11_2-20260523180858.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260523180858.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260523180858.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260523180858.log.gz
svivenciaV11_2-20260524181037.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260524181037.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260524181037.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260524181037.log.gz
svivenciaV11_2-20260525180835.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260525180835.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260525180835.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260525180835.log.gz
svivenciaV11_2-20260526180924.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260526180924.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260526180924.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260526180924.log.gz
svivenciaV11_2-20260527181305.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260527181305.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260527181305.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260527181305.log.gz
svivenciaV11_2-20260528181134.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260528181134.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260528181134.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260528181134.log.gz
svivenciaV11_2-20260529181119.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260529181119.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260529181119.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260529181119.log.gz
svivenciaV11_2-20260530180954.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260530180954.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260530180954.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260530180954.log.gz
svivenciaV11_2-20260531180842.dmp.gz	0.247	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260531180842.dmp.gz
svivenciaV11_2-20260531180842.log.gz	0	/volume1/backups/svivencia/svivenciaV11_2-20260531180842.log.gz

Copias de Seguridad Vejez

Nombre	Tamaño	Ruta
vejezV11_2-20260501181039.dmp.gz	0.573	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260501181039.dmp.gz
vejezV11_2-20260501181039.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260501181039.log.gz
vejezV11_2-20260502181303.dmp.gz	0.573	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260502181303.dmp.gz
vejezV11_2-20260502181303.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260502181303.log.gz
vejezV11_2-20260503181109.dmp.gz	0.573	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260503181109.dmp.gz
vejezV11_2-20260503181109.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260503181109.log.gz

vejezV11_2-20260504181039.dmp.gz	0.573	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260504181039.dmp.gz
vejezV11_2-20260504181039.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260504181039.log.gz
vejezV11_2-20260505181736.dmp.gz	0.573	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260505181736.dmp.gz
vejezV11_2-20260505181736.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260505181736.log.gz
vejezV11_2-20260506181020.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260506181020.dmp.gz
vejezV11_2-20260506181020.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260506181020.log.gz
vejezV11_2-20260507181717.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260507181717.dmp.gz
vejezV11_2-20260507181717.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260507181717.log.gz
vejezV11_2-20260508180900.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260508180900.dmp.gz
vejezV11_2-20260508180900.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260508180900.log.gz
vejezV11_2-20260509181107.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260509181107.dmp.gz
vejezV11_2-20260509181107.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260509181107.log.gz
vejezV11_2-20260510181038.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260510181038.dmp.gz
vejezV11_2-20260510181038.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260510181038.log.gz
vejezV11_2-20260511181722.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260511181722.dmp.gz
vejezV11_2-20260511181722.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260511181722.log.gz
vejezV11_2-20260512181251.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260512181251.dmp.gz
vejezV11_2-20260512181251.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260512181251.log.gz
vejezV11_2-20260513181039.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260513181039.dmp.gz
vejezV11_2-20260513181039.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260513181039.log.gz
vejezV11_2-20260514181711.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260514181711.dmp.gz
vejezV11_2-20260514181711.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260514181711.log.gz
vejezV11_2-20260515181133.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260515181133.dmp.gz
vejezV11_2-20260515181133.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260515181133.log.gz
vejezV11_2-20260516181118.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260516181118.dmp.gz
vejezV11_2-20260516181118.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260516181118.log.gz
vejezV11_2-20260517181243.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260517181243.dmp.gz
vejezV11_2-20260517181243.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260517181243.log.gz
vejezV11_2-20260518181233.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260518181233.dmp.gz
vejezV11_2-20260518181233.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260518181233.log.gz
vejezV11_2-20260519181553.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260519181553.dmp.gz
vejezV11_2-20260519181553.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260519181553.log.gz
vejezV11_2-20260520181143.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260520181143.dmp.gz
vejezV11_2-20260520181143.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260520181143.log.gz
vejezV11_2-20260521181415.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260521181415.dmp.gz
vejezV11_2-20260521181415.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260521181415.log.gz
vejezV11_2-20260522181442.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260522181442.dmp.gz
vejezV11_2-20260522181442.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260522181442.log.gz
vejezV11_2-20260523181345.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260523181345.dmp.gz
vejezV11_2-20260523181345.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260523181345.log.gz

vejezV11_2-20260524181545.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260524181545.dmp.gz
vejezV11_2-20260524181545.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260524181545.log.gz
vejezV11_2-20260525181328.dmp.gz	0.574	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260525181328.dmp.gz
vejezV11_2-20260525181328.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260525181328.log.gz
vejezV11_2-20260526181321.dmp.gz	0.575	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260526181321.dmp.gz
vejezV11_2-20260526181321.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260526181321.log.gz
vejezV11_2-20260527181830.dmp.gz	0.575	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260527181830.dmp.gz
vejezV11_2-20260527181830.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260527181830.log.gz
vejezV11_2-20260528181716.dmp.gz	0.575	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260528181716.dmp.gz
vejezV11_2-20260528181716.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260528181716.log.gz
vejezV11_2-20260529181614.dmp.gz	0.576	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260529181614.dmp.gz
vejezV11_2-20260529181614.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260529181614.log.gz
vejezV11_2-20260530181512.dmp.gz	0.576	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260530181512.dmp.gz
vejezV11_2-20260530181512.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260530181512.log.gz
vejezV11_2-20260531181424.dmp.gz	0.576	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260531181424.dmp.gz
vejezV11_2-20260531181424.log.gz	0	/volume1/backups/vejez/vejezV11_2-20260531181424.log.gz

Copias de Seguridad Consolidadora

Nombre	Tamaño	Ruta
cpdaV11_2-20260501180423.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260501180423.dmp.gz
cpdaV11_2-20260501180423.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260501180423.log.gz
cpdaV11_2-20260502180351.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260502180351.dmp.gz
cpdaV11_2-20260502180351.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260502180351.log.gz
cpdaV11_2-20260503180437.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260503180437.dmp.gz
cpdaV11_2-20260503180437.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260503180437.log.gz
cpdaV11_2-20260504180426.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260504180426.dmp.gz
cpdaV11_2-20260504180426.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260504180426.log.gz
cpdaV11_2-20260505180744.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260505180744.dmp.gz
cpdaV11_2-20260505180744.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260505180744.log.gz
cpdaV11_2-20260506180422.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260506180422.dmp.gz
cpdaV11_2-20260506180422.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260506180422.log.gz
cpdaV11_2-20260507180731.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260507180731.dmp.gz
cpdaV11_2-20260507180731.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260507180731.log.gz
cpdaV11_2-20260508180352.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260508180352.dmp.gz
cpdaV11_2-20260508180352.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260508180352.log.gz
cpdaV11_2-20260509180409.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260509180409.dmp.gz
cpdaV11_2-20260509180409.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260509180409.log.gz
cpdaV11_2-20260510180409.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260510180409.dmp.gz

cpdaV11_2-20260510180409.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260510180409.log.gz
cpdaV11_2-20260511180828.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260511180828.dmp.gz
cpdaV11_2-20260511180828.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260511180828.log.gz
cpdaV11_2-20260512180525.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260512180525.dmp.gz
cpdaV11_2-20260512180525.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260512180525.log.gz
cpdaV11_2-20260513180518.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260513180518.dmp.gz
cpdaV11_2-20260513180518.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260513180518.log.gz
cpdaV11_2-20260514180735.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260514180735.dmp.gz
cpdaV11_2-20260514180735.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260514180735.log.gz
cpdaV11_2-20260515180417.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260515180417.dmp.gz
cpdaV11_2-20260515180417.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260515180417.log.gz
cpdaV11_2-20260516180441.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260516180441.dmp.gz
cpdaV11_2-20260516180441.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260516180441.log.gz
cpdaV11_2-20260517180604.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260517180604.dmp.gz
cpdaV11_2-20260517180604.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260517180604.log.gz
cpdaV11_2-20260518180516.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260518180516.dmp.gz
cpdaV11_2-20260518180516.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260518180516.log.gz
cpdaV11_2-20260519180704.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260519180704.dmp.gz
cpdaV11_2-20260519180704.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260519180704.log.gz
cpdaV11_2-20260520180414.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260520180414.dmp.gz
cpdaV11_2-20260520180414.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260520180414.log.gz
cpdaV11_2-20260521180604.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260521180604.dmp.gz
cpdaV11_2-20260521180604.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260521180604.log.gz
cpdaV11_2-20260522180548.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260522180548.dmp.gz
cpdaV11_2-20260522180548.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260522180548.log.gz
cpdaV11_2-20260523180556.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260523180556.dmp.gz
cpdaV11_2-20260523180556.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260523180556.log.gz
cpdaV11_2-20260524180646.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260524180646.dmp.gz
cpdaV11_2-20260524180646.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260524180646.log.gz
cpdaV11_2-20260525180542.dmp.gz	0.185	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260525180542.dmp.gz
cpdaV11_2-20260525180542.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260525180542.log.gz
cpdaV11_2-20260526180625.dmp.gz	0.186	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260526180625.dmp.gz
cpdaV11_2-20260526180625.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260526180625.log.gz
cpdaV11_2-20260527180847.dmp.gz	0.186	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260527180847.dmp.gz
cpdaV11_2-20260527180847.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260527180847.log.gz
cpdaV11_2-20260528180817.dmp.gz	0.186	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260528180817.dmp.gz
cpdaV11_2-20260528180817.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260528180817.log.gz
cpdaV11_2-20260529180742.dmp.gz	0.186	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260529180742.dmp.gz
cpdaV11_2-20260529180742.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260529180742.log.gz
cpdaV11_2-20260530180712.dmp.gz	0.186	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260530180712.dmp.gz

cpdaV11_2-20260530180712.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260530180712.log.gz
cpdaV11_2-20260531180553.dmp.gz	0.186	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260531180553.dmp.gz
cpdaV11_2-20260531180553.log.gz	0	/volume1/backups/cpda/cpdaV11_2-20260531180553.log.gz

Copias de Reservas PDA

Nombre	Tamaño	Ruta
pdaV11_2-20260501180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260501180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260501180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260501180003.log.gz
pdaV11_2-20260502180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260502180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260502180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260502180002.log.gz
pdaV11_2-20260503180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260503180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260503180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260503180002.log.gz
pdaV11_2-20260504180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260504180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260504180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260504180002.log.gz
pdaV11_2-20260505180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260505180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260505180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260505180003.log.gz
pdaV11_2-20260506180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260506180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260506180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260506180003.log.gz
pdaV11_2-20260507180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260507180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260507180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260507180002.log.gz
pdaV11_2-20260508180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260508180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260508180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260508180002.log.gz
pdaV11_2-20260509180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260509180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260509180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260509180002.log.gz
pdaV11_2-20260510180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260510180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260510180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260510180002.log.gz
pdaV11_2-20260511180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260511180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260511180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260511180002.log.gz
pdaV11_2-20260512180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260512180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260512180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260512180003.log.gz
pdaV11_2-20260513180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260513180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260513180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260513180002.log.gz
pdaV11_2-20260514180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260514180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260514180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260514180002.log.gz
pdaV11_2-20260515180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260515180003.dmp.gz

pdaV11_2-20260515180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260515180003.log.gz
pdaV11_2-20260516180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260516180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260516180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260516180002.log.gz
pdaV11_2-20260517180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260517180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260517180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260517180002.log.gz
pdaV11_2-20260518180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260518180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260518180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260518180002.log.gz
pdaV11_2-20260519180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260519180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260519180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260519180003.log.gz
pdaV11_2-20260520180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260520180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260520180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260520180002.log.gz
pdaV11_2-20260521180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260521180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260521180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260521180002.log.gz
pdaV11_2-20260522180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260522180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260522180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260522180002.log.gz
pdaV11_2-20260523180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260523180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260523180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260523180003.log.gz
pdaV11_2-20260524180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260524180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260524180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260524180002.log.gz
pdaV11_2-20260525180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260525180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260525180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260525180003.log.gz
pdaV11_2-20260526180009.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260526180009.dmp.gz
pdaV11_2-20260526180009.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260526180009.log.gz
pdaV11_2-20260527180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260527180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260527180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260527180002.log.gz
pdaV11_2-20260528180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260528180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260528180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260528180002.log.gz
pdaV11_2-20260529180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260529180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260529180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260529180002.log.gz
pdaV11_2-20260530180002.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260530180002.dmp.gz
pdaV11_2-20260530180002.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260530180002.log.gz
pdaV11_2-20260531180003.dmp.gz	0.423	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260531180003.dmp.gz
pdaV11_2-20260531180003.log.gz	0	/volume1/backups/pda/pdaV11_2-20260531180003.log.gz

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Durante el periodo comprendido no se presentaron horas de capacitación y acompañamiento.

HORAS DE DESARROLLO

ID de Ticket	Nombre de Cuenta	Producto	Hora de creacion (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticket)	Clasificaciones	Propietario de Ticket	Asunto	Ticket Descripción	Responsable	Etiquetas	Horas Utilizadas	Clasificaciones
53948	PENSIONES DE ANTIOQUIA	SICOF.RRHH.Nomina	28/04/2026 11:01 AM	CERRADO	Alta	Desarrollo	Consultores	SOLICITUD MIGRACION	Buenos dias De acuerdo a lo contemplado el dia de hoy en la reunion	Elizabeth Mulcue Peña	horas aprobadas	4	Ajuste DATA

Anexo 1. Casos Abiertos del Periodo Anterior

Durante el periodo comprendido no se presentaron casos abiertos del periodo anterior

Anexo 2. Incidentes en Estado Cerrado y Revisión Cliente

ID del Ticket	Hora de creación (Ticket	Estado	Prioridad	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Descripción	Funcionalidades	Ticket tiempo termina	Creado por (Ticket)
54246	07/05/2026 12:42 PM	CERRADO	Alta	Incidente	2	SICOF.RRHH.Nomina. Seguridad Social	ERROR SEG SOCIAL PENSIONADOS SOBREVIVENCIA--- REGISTRO FALLECIDOS EN PLANO	Buenas tardes Les informo que se presento un error en la liquidacion de la seguridad social de la reserva de sobrevivencia, porque aparecieron en el archivo plano los pensionados fallecidos que fueron creados en SICOF en el mes de abril y no tenian estado activo. Por lo cual me toco de manera manual retirarlos del plano de sobrevivencia para poder continuar con el proceso de pago de seguridad social. Por todo lo anterior y con el fin de evitar que la proxima liquidacion de seguridad social de sobrevivencia no salga con este mismo error, les pido el favor de identificar la causa y corregirla en el sistema. Anexo el pantallazo de las personas fallecidas que aparecieron en el plano, sin importar que tenian el estado de retirados...igualmente anexo el plano original como soporte. MES DE INGRESO NOMBRE PENSIONADO CEDULA PENSIONADO TIPO DE NOVEDAD NOMBRE FALLECIDO CEDULA FALLECIDO abr-26 GILMA ROSA ZAPATA MONTOYA 32,443,512 SOBREVIVENCIA BERNARDO DE JESUS VASQUEZ ARBELAEZ 3,561,069 abr-26 LUCIA DEL CARMEN ZULUAGA GIRALDO 22,023,569 SOBREVIVENCIA OVIDIO LONDOÑO CASTRILLON 8,277,735 abr-26 LUZ MARIA ALEXANDRA EUGENIA PEREZ ARANGO 32,472,103 SOBREVIVENCIA CARLOS ALBERTO MONDRAGON GAVIRIA 8,275,001 abr-26 MARIA DIOSELINA CLAVIJO DE VELEZ 21,617,826 SOBREVIVENCIA EVELIO DE JESUS VELEZ GALLO 2,557,909 abr-26 MARTHA GLORIA DELGADO URIBE 32,469,764 SOBREVIVENCIA OSCAR EDUARDO SUAREZ GOMEZ 70,072,087 (Este tipo de error es la primera vez que sucede) Muchas gracias y quedamos atentos.	NÓMINA/Seguridad Social/Autoliquidación	12/05/2026 03:24 PM	Alexander Molina Buitrago
54688	21/05/2026 08:32 AM	CERRADO	Alta	Incidente	1	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	Error en informe ejecución contraloria	Buenos días, Al tratar de generar el informe de ejecución contraloria en las reservas de vejez e invalidez, salen errores y no lo deja generar.	FINANCIERO.Presupuesto/Reportes/Informes De Ingresos	25/05/2026 08:42 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona

Anexo 3. Asistencia (Error Operación)

Durante el periodo comprendido no se presentaron casos de error operación.

Anexo 4. Solicitud de Cambio

Durante el periodo comprendido no se presentaron Solicitudes de Cambio.

Anexo 5. Asesorías

Durante el periodo comprendido no se presentaron asesorías.

Anexo 6. Casos abiertos al finalizar el periodo.

No se registran tickets abiertos al finalizar el periodo.

Anexo 7. Operación.

Durante el periodo comprendido no se presentaron tickets por operación.

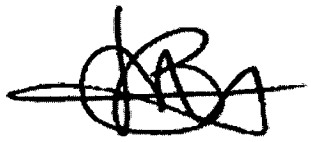
Anexo 8. Capacitación y/o Acompañamiento.

Durante el periodo comprendido no se presentaron capacitaciones.

Anexo 9. Ajuste DATA

Durante el periodo comprendido no se presentaron ajustes data.

Cordialmente,



Brayan Stiven Muñoz Alvarez
Analista de Nómina y Facturación
LaPoint ICT S.A.S.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **EDUARDO ANDRES CARDONA MEJIA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 71763605 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 196761-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 13 días del mes de Mayo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

ID del Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado	Prioridad	Clasificaciones	Nivel	Asunto	Descripción	Ticket tiempo terminado	Creado por (Ticket)
54246	07/05/2026 12:42 PM	CERRADO	Alta	Incidente	2	ERROR SEG SOCIAL PENSIONADOS SOBREVIVENCIA -- REGISTRO FALLECIDOS EN PLANO	Buenas tardes Les informo que se presento un error en la liquidacion de la seguridad social de la reserva de sobrevivencia, porque aparecieron en el archivo plano los pensionados fallecidos que fueron creados en SICOF en el mes de abril y no tenian estado activo. Por lo cual me toco de manera manual retirarlos del plano de sobrevivencia para poder continuar con el proceso de pago de seguridad social. Por todo lo anterior y con el fin de evitar que la proxima liquidacion de seguridad social de sobrevivencia no salga con este mismo error, les pido el favor de identificar la causa y corregirla en el sistema. Anexo el pantallazo de las personas fallecidas que aparecieron en el plano, sin importar que tenian el estado de retirados...igualmente anexo el plano original como soporte. MES DE INGRESO NOMBRE PENSIONADO CEDULA PENSIONADO TIPO DE NOVEDAD NOMBRE FALLECIDO CEDULA FALLECIDO abr-26 GILMA ROSA ZAPATA MONTOYA 32,443,512 SOBREVIVENCIA BERNARDO DE JESUS VASQUEZ ARBELAEZ 3,561,069 abr-26 LUCIA DEL CARMEN ZULUAGA GIRALDO 22,023,569 SOBREVIVENCIA OVIDIO LONDOÑO CASTRILLON 8,277,735 abr-26 LUZ MARIA ALEXANDRA EUGENIA PEREZ ARANGO 32,472,103 SOBREVIVENCIA CARLOS ALBERTO MONDRAGON GAVIRIA 8,275,001 abr-26 MARIA DIOSELINA CLAVIJO DE VELEZ 21,617,826 SOBREVIVENCIA EVELIO DE JESUS VELEZ GALLO 2,557,909 abr-26 MARTHA GLORIA DELGADO URIBE 32,469,764 SOBREVIVENCIA OSCAR EDUARDO SUAREZ GOMEZ 70,072,087 (Este tipo de error es la primera vez que sucede) Muchas gracias y quedamos atentos.	12/05/2026 03:24 PM	Alexander Molina Buitrago

54688	21/05/2026 08:32 AM	CERRADO	Alta	Incidente	1	Error en informe ejecución contraloría	Buenos días, Al tratar de generar el informe de ejecución contraloria en las reservas de vejez e invalidez, salen errores y no lo deja generar.	25/05/2026 08:42 AM	Carlos Mauricio Loaiza Cardona

Medellín, abril 30 de 2026

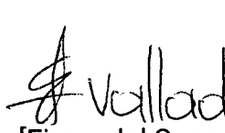
Señores:
LaPoint ICT
Servicio al Cliente

ASUNTO: Autorización horas de servicio por ajuste de data: Ticket 53948 "SOLICITUD MIGRACION DATOS NOMINA BASICA - NOVEDAD DESCUENTOS"

Nosotros **PENSIONES DE ANTIOQUIA**, autorizamos la ejecución de horas de servicio por ajuste data con una estimación de **(4) horas**, radicado con el número de ticket 53948 creado el 30 de abril de 2026, solicitado por el usuario Alexander Molina Buitrago, en donde se solicita la migración de los conceptos que se encuentran registrados en la nómina básica hacia la funcionalidad de descuentos.

Las horas se descuentan del total de horas disponibles en el **CONTRATO MINUTA 2026-CD-017**.

Cordialmente,



[Firma del Supervisor del Contrato]
[Indicar el nombre del Supervisor del Contrato]



Capacitación: Hace referencia a la solicitud de un cliente cuando requiere una transferencia de conocimiento de un consultor para los usuarios funcionales en lo que respecta hacia algún módulo en específico o hacia la plataforma SICOF en general.

Acompañamiento: Hace referencia a un encuentro personalizado entre el consultor experto y el usuario funcional, de manera que el consultor genera un apoyo guía en la ejecución de unas actividades en específico a fin de resolver algún proceso puntual sobre la plataforma SICOF.

Error de operación: Corresponde a la corrección o asistencia derivadas de la ejecución de procesos propios de la operación del cliente, en las que es necesario que los administradores del sistema entren a realizar procesos de corrección sobre la falla reportada.