Fecha de la visita (dd/mm/aaaa)	2/06/2026	Número de visita	2 Visita	Código EC	54-127-657	% Cumplimiento Global	100,00%

Datos de la entidad contratista

Regional	Entidad contratista	NIT Entidad Contratista
Norte_de_Santander	Fundación familiar pro rehabilitación de farmacodependientes FFARO	800034694-1

Nombre Representante Legal EC	Nombre de la sede de atención	
Luis Edier Usma Osorio	Santiago Apostol	
Dirección de la sede de atención	**Municipio**	**Centro Zonal**
Casa A Lote 11 Urbanización La Carolina-Via Bocono Cúcuta	Cúcuta	Gat

Teléfono fijo	Teléfono móvil	Correo electrónico
0	3005551913	sedesantiago@fundacionfaro.org

Datos del contrato

Subdirección	Modalidad	Jornada de atención	Población que atiende	Tipo de discapacidad
SRP	Centro de emergencia RAJ	0	RAJ	0

No. Contrato	Cupos contratados	Fecha SECOP aprobación de la póliza	Fecha de inicio del contrato	Fecha de finalización del contrato
5400-825-2025	5	16/12/2025	16/12/2025	31/07/2026

Valor del contrato	Nombre del Supervisor del Contrato	Cargo del supervisor del contrato
$ 134.922.618	Marlene Betancourt Sepulveda	Profesional especializado Grupo de asistencia técnica

OBLIGACIONES ESPECIFICAS: COMPONENTE TÉCNICO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

1. Anexo de historia de atención				**Cumple obligación**
1. Anexo de historia de atención	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		Criterio: En el momento de la visita, se encuentan ubicados dos usuarios en la modalidad centro de emergencia raj, los cuales ingresaron los dias 28 y 29 de mayo 2026, por el tiempo de ubicación en la modalidad, no le aplica la realización del informe preliminar integral,
	Criterio c	Cumple		
2. Cronograma de actividades				**Cumple obligación**
2. Cronograma de actividades	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
3. Alimentación y Nutrición				**Cumple obligación**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

3.1 Alimentación	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
3.2 Minuta patrón y ciclos de menús	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Terceriza el servicio de alimentación?	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
No	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
3.3 Almacenamiento de alimentos	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio j	Cumple		
	Criterio k	Cumple		
	Criterio a			
	Criterio b			
	Criterio c			
	Criterio d			
	Criterio e			
	Criterio f			
3.4 Condiciones específicas de las áreas de elaboración de alimentos, de los equipos y utensilios	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	Criterio i	Cumple	

Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

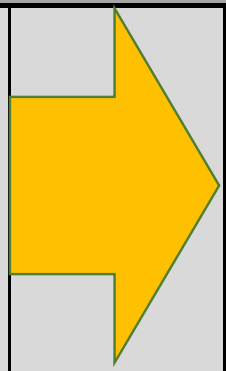
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÌTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

3.5 Preparación de alimentos	Criterio a	Cumple	Cumple variable	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio a			
3.6 Personal manipulador de alimentos	Criterio a	Cumple	Cumple variable	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio j	Cumple		
	Criterio a			
	Criterio b			
	Criterio c			

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

4. Atención en forma separada				**Cumple obligación**
4. Atención en forma separada	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
5. Acuerdo de convivencia				**Cumple obligación**
5. Acuerdo de convivencia	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio j	Cumple		
	Criterio k	Cumple		
	Criterio l	Cumple		En revisión del acuerdo de convivencia, no se identifica de forma legible el profesional que realiza la socialización al usuario en el momento del ingreso.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

6 Adelantar acciones conjuntas con la red vincular familiar y las autoridades competentes, con el fin de lograr la consecución de los documentos de identidad				**Cumple obligación**
6 Adelantar acciones conjuntas con la red vincular familiar y las autoridades competentes, con el fin de lograr la consecución de los documentos de identidad	Utilice la lista desplegable de la celda amarilla para validar si la variable se cumple o no se cumple		**Cumple variable**	**Observación variable**
7. Informar y articular con la autoridad administrativa las gestiones necesarias para garantizar la vinculación de los usuarios al Sistema General de Seguridad Social en Salud y al Sistema de Educación Formal o según corresponda de acuerdo con sus características				**Cumple obligación**
7. Informar y articular con la autoridad administrativa las gestiones necesarias para garantizar la vinculación de los usuarios al SGSSS y al Sistema de Educación Formal	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	No aplica		
	Variable no aplica			

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

8. Realizar acciones para que la familia o red vincular de apoyo participe en el proceso de atención de los usuarios (as) durante el tiempo de permanencia definido en el Manual Operativo de las modalidades que atienden medidas complementarias y alternativas al proceso judicial – RAJ (restablecimiento en administración de justicia)				**Cumple obligación**
8. Realizar acciones para que la familia o red vincular de apoyo participe en el proceso de atención de los usuarios (as)	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Variable no aplica			

OBLIGACIONES ESPECIFICAS: COMPONENTE ADMINISTRATIVO

9. Mantener actualizadas las carpetas del talento humano vinculado para la ejecución del contrato				**Cumple obligación**
9. Mantener actualizadas las carpetas del talento humano vinculado para la ejecución del contrato	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		Criterio a: Para el Contrato No. 54008252026, CENTRO DE EMERGENCIA al día de la visita de supervisión realizada el 2 de junio de 2026, se registran las siguientes novedades en la planta de talento humano: El perfil de Auxiliar de Enfermería, ocupado por la señora Derys Paola Bermón, se informa que inició licencia de maternidad a partir del día 31 de mayo de 2026, dicho perfil fue cubierto por la profesional Irma Dariana Contreras Alvarado. El perfil Control de Ingreso, desempeñado por la señora Nancy Araque González, se encuentra disfrutando de su período de vacaciones, siendo cubierto el perfil por la señora Dilma Cecilia Villamizar Lizcano desde el día 19 de mayo de 2026
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

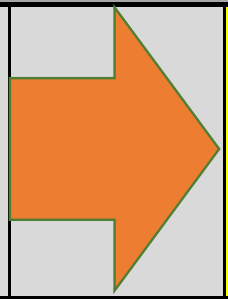
10. Reglamento de trabajo				**Cumple obligación**
10. Reglamento de trabajo	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
11. Confidencialidad en el manejo de la información				**Cumple obligación**
11. Confidencialidad en el manejo de la información	Utilice la lista desplegable de la celda amarilla para validar si la variable se cumple o no se cumple		**Cumple variable**	**Observación variable**
12. Cumplir con las acciones establecidas en la Guía técnica para la metrología				**Cumple obligación**
12. Cumplir con las acciones establecidas en la Guía técnica para la metrología	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	Criterio g	Cumple	
	Criterio h	Cumple	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

13. Ejecutar las acciones orientadas por el ICBF en el marco de convenios, contratos, alianzas, cartas de intención, entre otras, para fortalecer el proyecto de vida de los usuarios				**Obligación no aplica**
13. Ejecutar las acciones orientadas por el ICBF en el marco de convenios, contratos, alianzas, cartas de intención	Utilice la lista desplegable de la celda amarilla para validar si la variable se cumple o no se cumple		**Variable no aplica**	**Observación variable**
OBLIGACIONES ESPECIFICAS: COMPONENTE FINANCIERO				
14. Estructurar la información financiera de acuerdo con el Plan Único de Cuentas – PUC				**Cumple obligación**
14. Estructurar la información financiera de acuerdo con el Plan Único de Cuentas – PUC	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

15. Facilitar de manera oportuna e integral, libros de registro, archivos, actas, informes, expedientes y demás información financiera que le solicite el supervisor del contrato				**Cumple obligación**
15. Facilitar de manera oportuna e integral, libros de registro, archivos, actas, informes, expedientes y demás información financiera que le solicite el supervisor del contrato	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		
	Criterio f	Cumple		
	Criterio g	Cumple		
	Criterio h	Cumple		
	Criterio i	Cumple		
	Criterio j	Cumple		
	Criterio k	Cumple		
	Criterio l	Cumple		
	Criterio m	Cumple		
16. Llevar la contabilidad por centro de costos				**Cumple obligación**
16. Llevar la contabilidad por centro de costos	Criterio a	Cumple	**Cumple variable**	**Observación variable**
	Criterio b	Cumple		
	Criterio c	Cumple		
	Criterio d	Cumple		
	Criterio e	Cumple		

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	Criterio f	Cumple	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÌTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

CONCEPTO INTEGRAL DE LOS PROFESIONALES DEL ICBF QUE REALIZAN LA VISITA DE SUPERVISIÓN

Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÌTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Elabore un concepto sobre los resultados de la visita que integre las fortalezas, debilidades y alertas identificadas (no relacione nuevamente las obligaciones incumplidas)	
Fortalezas	**Espacios en optimas condiciones de aseo y organización** **Se observa servicio en buenas condiciones higienico sanitarias y cumplimiento del menú establecido.**
Debilidades	**Durante las entrevistas realizadas con los usuarios, se identificó una situación relacionada con la disponibilidad de implementos de higiene personal. Los adolescentes manifestaron que algunos de estos elementos no fueron entregados al momento de su ingreso a la modalidad (28 y 29 de mayo) y que, a la fecha de la visita, no habían sido suministrados ni repuestos.** **Específicamente, el usuario AAEN refirió que no recibió shampoo al momento de su vinculación a la modalidad y que, adicionalmente, el jabón de uso personal que tenía se extravió días atrás sin que hubiese sido repuesto. Por su parte, el usuario OECC manifestó que recibió shampoo, pero no le fue entregado jabón para su higiene personal, situación que persiste a la fecha de la verificación.** **Lo anterior evidencia que los usuarios no cuentan de manera completa y oportuna con los implementos básicos requeridos para su higiene personal diaria, identificándose que uno de ellos carece de elementos para su aseo personal y que el otro ha debido utilizar jabón destinado al lavado de ropa para realizar sus actividades de higiene, situación que requiere gestión inmediata por parte del operador para garantizar condiciones adecuadas de cuidado y bienestar.**
Riesgos	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

OBSERVACIONES DE LOS RESPONSABLES DE LA ENTIDAD CONTRATISTA QUE RECIBEN LA VISITA DE SUPERVISIÓN
Con referencia con lo descrito en debilidades, la coordinadora de la modalidad manifiesta su desacuerdo con lo consignado y con la afectación de los criterios registrados en el formato de entrevista. Indica que a todos los usuarios se les garantiza de manera integral la entrega de los elementos de aseo personal requeridos y que, durante el periodo evaluado, no recibió solicitudes relacionadas con la reposición de jabón y shampoo. Asimismo, señala que la modalidad cuenta con los mecanismos necesarios para atender oportunamente este tipo de requerimientos cuando son reportados por los usuarios.

Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

RESPONSABLES DE LA ENTIDAD CONTRATISTA QUE RECIBEN LA VISITA DE SUPERVISIÓN			
1. Nombre	HAZBLEIDY MERCHAN CAMARGO	**2. Nombre**	CIELO GARZA C
CC	1090464059	**CC**	37507100
Cargo	TRABAJADORA SOCIAL	**Cargo**	COORDINADORA
Teléfono	3208182707	**Teléfono**	3138011382
Firma		**Firma**	
3. Nombre	HÉCTOR GÓMEZ	**4. Nombre**	KAREN JULIETH FONSECA
CC	88130206	**CC**	1090489714
Cargo	APODERADO DEL REP LEGAL	**Cargo**	NUTRICIONISTA
Teléfono	3005551913	**Teléfono**	3138306373
Firma		**Firma**	

PROFESIONALES DEL ICBF QUE REALIZAN LA VISITA DE SUPERVISIÓN			
1. Nombre	GENNY ALEXANDRA LARA OLIVEROS	**2. Nombre**	YURY DAYEMIS AMOROCHI MUÑIZ
CC	1090482487	**CC**	1090425402
Profesión	TRABAJADORA SOCIAL	**Profesión**	PSICOLOGA
Teléfono	3014516212	**Teléfono**	3204999873
Firma		**Firma**	
3. Nombre	MERCY LILIANA ARAMBURO	**4. Nombre**	LUZ DARY ROPERO BARRAZA
CC	1090406756	**CC**	1090368186
Profesión	ABOGADA	**Profesión**	NUTRICIONISTA
Teléfono	3176607020	**Teléfono**	3102514751
Firma		**Firma**	
5. Nombre	LEIDY MILENA CONTRERAS LEAL	**6. Nombre**	MARIA FERNANDA MANRIQUE CASTILLA
CC	37442461	**CC**	1093790064

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Profesión	ADMINISTRADORA DE EMPRESAS	**Profesión**	PEDAGOGA
Teléfono	3012597334	**Teléfono**	3127738404
Firma		**Firma**	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÌTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

RESPONSABLES DE LA ENTIDAD CONTRATISTA QUE RECIBEN LA VISITA DE SUPERVISIÓN			
1. Nombre	Cielo Garza Cristancho	2. Nombre	Karen Yuleth Fagua Cardona
CC	CC 37507100	CC	1090489714
Cargo	Coordinadora	Cargo	Nutricionista
Teléfono	3138011382	Teléfono	313 8[illegible]573
Firma	Cielo Garza C	Firma	
3. Nombre	Hazbredy Katherin Merchan Camargo	4. Nombre	Hector Gomez Ayala
CC	1090464059	CC	88.130.206
Cargo	Trabajadora Social	Cargo	Abogado Rep Leg
Teléfono	3208182707	Teléfono	3005551913
Firma	Hazbredy K Merchan C.	Firma	

PROFESIONALES DEL ICBF QUE REALIZAN LA VISITA DE SUPERVISIÓN			
1. Nombre	Maria Fernanda Manrique Carrillo	2. Nombre	Yury D. Andrecho Muñoz
CC	1093740064	CC	1090425402
Profesión	Pedagoga	Profesión	Psicologa
Teléfono	3127738408	Teléfono	3209999873
Firma	Fernanda MC	Firma	
3. Nombre	Mercy Arambulo Mendoza	4. Nombre	Jennyfer Ramirez
CC	1090406758	CC	1090466464
Profesión	Abogada	Profesión	Trabajo Social
Teléfono	3176607020	Teléfono	3144516217
Firma	Mercy Arambulo.	Firma	
5. Nombre	Lady Milena Cortes Leal	6. Nombre	Luz Dary Ropero Ramirez
CC	37442461	CC	1090368186
Profesión	Administradora Empresas	Profesión	Nutricionista
Teléfono	3012597334	Teléfono	3102514781
Firma	Lady M Cortes	Firma	

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012