
RV: Solicitud de apoyo para socialización de procedimiento de acceso al Sistema de Apoyo Escolar

Desde JENNIFER JOHANA HERNANDEZ DIAZ <jhernandezd@educacionbogota.gov.co>

Fecha Vie 12/06/2026 12:09 PM

Para CAMILO FAJARDO PRIETO <cfajardop@educacionbogota.edu.co>

 1 archivo adjunto (747 KB)

Configuración de Chrome para acceder Apoyo Escolar.pdf;

Estimado Camilo,

Desde el equipo de apoyo escolar nos comparten el manual adjunto, el cual nos agradecen socializar con las IED de la Localidad. A continuación te relaciono el cuerpo del correo que nos envía el líder de equipo gestión local; cualquier duda e inquietud estaré atenta.

Durante el transcurso de esta semana se han presentado intermitencias en el funcionamiento del Sistema de Apoyo Escolar. Durante este período se han realizado diversas pruebas y, el día de hoy, se identificó que una actualización de Google está impidiendo el acceso adecuado al sistema.

Por tal motivo, solicitamos amablemente su colaboración y la de sus equipos de trabajo para socializar el manual adjunto, en el cual se detallan las actividades necesarias para restablecer el acceso. Agradecemos que esta información sea compartida con las instituciones educativas y, de igual manera, con los docentes, de tal forma que puedan realizar el procedimiento incluso desde sus hogares.

Agradecemos de antemano su apoyo en la difusión de esta información.

Cordialmente,

Johana Hernández
Dirección de Cobertura
Av. El Dorado No. 66 - 63
Código postal: 111321
PBX: (+571) 324 1000 **Ext.:** 4204
Fax: 315 34 48
www.educacionbogota.edu.co



Información: Línea 195

De: JENNIFER JOHANA HERNANDEZ DIAZ <jhernandezd@educacionbogota.gov.co>

Enviado: viernes, 12 de junio de 2026 12:04 p. m.

Para: WILSON JAVIER ROMERO MORENO <wromerom@educacionbogota.edu.co>

Asunto: RV: Solicitud de apoyo para socialización de procedimiento de acceso al Sistema de Apoyo Escolar

Estimado Wilson,

Desde el equipo de apoyo escolar nos comparten el manual adjunto, el cual nos agradecen socializar con las IED de la Localidad. A continuación te relaciono el cuerpo del correo que nos envía el líder de equipo gestión local; cualquier duda e inquietud estaré atenta.

Durante el transcurso de esta semana se han presentado intermitencias en el funcionamiento del Sistema de Apoyo Escolar. Durante este período se han realizado diversas pruebas y, el día de hoy, se identificó que una actualización de Google está impidiendo el acceso adecuado al sistema.

Por tal motivo, solicitamos amablemente su colaboración y la de sus equipos de trabajo para socializar el manual adjunto, en el cual se detallan las actividades necesarias para restablecer el acceso. Agradecemos que esta información sea compartida con las instituciones educativas y, de igual manera, con los docentes, de tal forma que puedan realizar el procedimiento incluso desde sus hogares.

Agradecemos de antemano su apoyo en la difusión de esta información.

Cordialmente,



Johana Hernández
Dirección de Cobertura
Av. El Dorado No. 66 - 63
Código postal: 111321
PBX: (+571) 324 1000 **Ext.:** 4204
Fax: 315 34 48
www.educacionbogota.edu.co
Información: Línea 195

De: JENNIFER JOHANA HERNANDEZ DIAZ <jhernandezd@educacionbogota.gov.co>

Enviado: viernes, 12 de junio de 2026 12:00 p. m.

Para: DORIS CRUZ URBANO <dcruz1@educacionbogota.gov.co>

Asunto: RV: Solicitud de apoyo para socialización de procedimiento de acceso al Sistema de Apoyo Escolar

Estimada Doris,

Desde el equipo de apoyo escolar nos comparten el manual adjunto, el cual nos agradecen socializar con las IED de la Localidad. A continuación te relaciono el cuerpo del correo que nos envía el líder de equipo gestión local; cualquier duda e inquietud estaré atenta.

Durante el transcurso de esta semana se han presentado intermitencias en el funcionamiento del Sistema de Apoyo Escolar. Durante este período se han realizado diversas pruebas y, el día de hoy, se identificó que una actualización de Google está impidiendo el acceso adecuado al sistema.

Por tal motivo, solicitamos amablemente su colaboración y la de sus equipos de trabajo para socializar el manual adjunto, en el cual se detallan las actividades necesarias para restablecer el acceso. Agradecemos que esta información sea compartida con las instituciones educativas y, de igual manera, con los docentes, de tal forma que puedan realizar el procedimiento incluso desde sus hogares.

Agradecemos de antemano su apoyo en la difusión de esta información.



Johana Hernández
Dirección de Cobertura
Av. El Dorado No. 66 - 63
Código postal: 111321
PBX: (+571) 324 1000 **Ext.:** 4204
Fax: 315 34 48
www.educacionbogota.edu.co

Información: Línea 195

De: JULIAN ARMANDO MOSQUERA MORENO <jmosqueram@educacionbogota.gov.co>

Enviado: viernes, 12 de junio de 2026 5:53 a. m.

Para: CLAUDIA ESMERALDA BELTRAN GOMEZ <cbeltrang@educacionbogota.gov.co>; SANDRA CATALINA PEREZ BOTERO <sperezb@educacionbogota.gov.co>; MARYI MARGARITA MARTINEZ ALFONSO <mmartineza@educacionbogota.gov.co>; ANDREA RUIZ GOMEZ <aruizg@educacionbogota.gov.co>; CATALINA CESPEDES DIAZ <ccespedes@educacionbogota.gov.co>; LIZ KATHERIN SOLANILLA PELAYO <lsolanilla@educacionbogota.gov.co>; DAVID STIVEN GONZALEZ GONZALEZ <dgonzalezs@educacionbogota.gov.co>; JUDITH ANDREA PAEZ CARDENAS <jpaezc@educacionbogota.gov.co>; SONIA PATRICIA LUGO CALLEJAS <splugo@educacionbogota.gov.co>; DIANA MILENA MARIN JIMENEZ <dmarin@educacionbogota.gov.co>; JENNIFER JOHANA HERNANDEZ DIAZ <jhernandezd@educacionbogota.gov.co>; JESSICA LORENA RIOS HOYOS <jlrios@educacionbogota.gov.co>; PAOLA ANDREA CELY RODRIGUEZ <pcely@educacionbogota.gov.co>; MICHEL CHICA SANCHEZ <mchica@educacionbogota.gov.co>; DIANA LIZETH FAGUA ARIAS <dfagua@educacionbogota.gov.co>; LAURA CATALINA TOQUICA TOQUICA <ltoquica@educacionbogota.gov.co>; ORLANDO IGNACIO SALGUERO ANGARITA <osalguero@educacionbogota.gov.co>

Cc: LUZ HELENA CUINTACO PRIETO <lcuintaco@educacionbogota.gov.co>; LUZ HELENA CUINTACO PRIETO <lcuintaco@educacionbogota.gov.co>; LUIS DAVID APONTE TRIVINO <laponte@educacionbogota.gov.co>; FABIAN ALBERTO MOLINA MUNOZ <famolina@educacionbogota.gov.co>

Asunto: RV: Solicitud de apoyo para socialización de procedimiento de acceso al Sistema de Apoyo Escolar

Equipos buenos días,

El equipo de apoyo escolar nos informa que durante el transcurso de esta semana se han presentado intermitencias en el funcionamiento del Sistema de Apoyo Escolar. Durante este período se han realizado diversas pruebas y, el día de hoy, se identificó que una actualización de Google está impidiendo el acceso adecuado al sistema.

Por tal motivo, solicitamos amablemente su colaboración y la de sus equipos de trabajo para socializar el manual adjunto, en el cual se detallan las actividades necesarias para restablecer el acceso. Agradecemos que esta información sea compartida con las instituciones educativas y, de igual manera, con los docentes, de tal forma que puedan realizar el procedimiento incluso desde sus hogares.

Agradecemos de antemano su apoyo en la difusión de esta información.

Cordial saludo



JULIAN ARMANDO MOSQUERA

Contratista. Lider Equipo de Gestion Local

Dirección de Cobertura

Av. El Dorado No. 66 - 63

Código postal: 111321

PBX: (+571) 324 1000 **Ext.:** 4209

Fax: 315 2773

www.educacionbogota.edu.co

De: LUZ HELENA CUINTACO PRIETO <lcuintaco@educacionbogota.gov.co>

Enviado el: jueves, 11 de junio de 2026 8:00 p. m.

Para: JULIAN ARMANDO MOSQUERA MORENO <jmosqueram@educacionbogota.gov.co>

CC: LUIS DAVID APONTE TRIVINO <laponte@educacionbogota.gov.co>; FABIAN ALBERTO MOLINA MUNOZ <famolina@educacionbogota.gov.co>; JOHANNA MARCELA LOPEZ SALAMANCA <jlopezs@educacionbogota.gov.co>

Asunto: Solicitud de apoyo para socialización de procedimiento de acceso al Sistema de Apoyo Escolar

Buen día respetado Julián Armando deseo te encuentres bien,

Durante el transcurso de esta semana se han presentado intermitencias en el funcionamiento del Sistema de Apoyo Escolar. Durante este período hemos realizado diversas pruebas y, el día de hoy, identificamos que una actualización de Google está impidiendo el acceso adecuado al sistema.

Por tal motivo, solicitamos amablemente tu colaboración y la de tu equipo de trabajo para socializar el manual adjunto, en el cual se detallan las actividades que deben realizarse para restablecer el acceso. Agradecemos que esta información pueda ser compartida con las instituciones educativas y, de igual manera, con los docentes, para que puedan llevar a cabo el procedimiento desde sus hogares.

De antemano, agradecemos tu apoyo y colaboración en la difusión de esta información, la cual permitirá minimizar las afectaciones y garantizar la continuidad del servicio.

Cordialmente,



LUZ HELENA CUINTACO PRIETO

Contratista

Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones - OTIC

Correo: lcuintaco@educacionbogota.gov.co

Carrera 28 A # 62 – 46 Bogotá

Centro de Innovación: (601) 3436899

Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales. La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. www.educacionbogota.edu.co