

Barranquilla, 26 de Junio del 2026

Dra.
FIDELINA HURTADO
SUPERVISORA DEL CONTRATO (E)
SECRETARIA DE SALUD

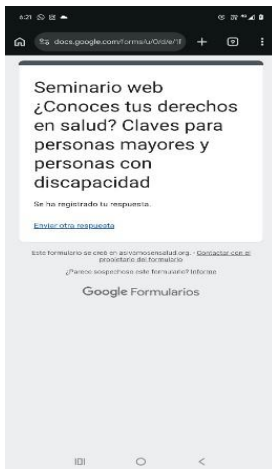
ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato “LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA” No. **CD-11-2026-1072**.

Me permito presentar a usted, informe de gestión en virtud del contrato del periodo correspondiente del 20 de mayo al 19 junio del 2026, así:

Obligación Contractual	Producto
Recepcionar los documentos que sean radicados en la oficina del grupo funcional SAC, llevando un control de éstos asegurando la distribución correcta a los funcionarios competentes y la confiabilidad de la información.	- Se realizó la recepción de documentos aportados por los usuarios, y estos fueron direccionados conforme a su solicitud, así como la revisión y posterior radicación de estos en las ventanillas 15 y 16 del Local Contiguo de la Oficina de Relación con el ciudadano de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. Se atendió un total de 256 usuarios.
Medir la satisfacción del usuario a través de la aplicación de encuestas, tabular y analizar la información, y generar los informes pertinentes solicitando los planes de mejora a las entidades implicadas.	- Se realizaron charlas educativas sobre los deberes y derechos en salud de los usuarios. Esta actividad fue realizada en los diferentes PASOS y CAMINOS del Distrito, así como en las salas de atención al ciudadano de las Alcaldías locales. - Se aplicaron encuestas de satisfacción a los usuarios realizados en los diferentes PASOS.CAMINOS Y HOSPITAL de mi RED, así como en las Alcaldías Locales: Metropolitana, Suroccidente, Suroriente y Norte Centro Histórico. encuestas realizadas 256 - 25/05/2026 IMPLEMENTACION DEL CODIGO DORADO COMUNITARIO.
Apoyar al equipo extramural del SAC y demás dependencias de la Secretaría Distrital de Salud en las visitas programadas y de reacción inmediata para el seguimiento de PQRS, proceso de participación social en salud y otras actividades comunitarias.	- CAPACITACION en SALUD PUBLICA el día 25/05/2026 auditorio salud pública. - VISITA dispensario PROPHARMACY KRA 8 el día 25/05/2026. - DIPLOMADO, reconexión humana en la atención al ciudadano. virtual el día 26/05/2026.

	- SEMINARIO competencia para la atención al ciudadano con enfoque ético y diferencial clase virtual el día 26/05/2026. - MERCADO Y FERIA en el BARRIO LAS NIEVES el día 26/05/2026. - VISITA realizada al CAMINO 20 DE JULIO el día 27/05/2026. - FERIA VAMOS PA'L BARRIO de atención y orientación en el Barrio LA PAZ el día 28/05/26. - MERCADO Y FERIA A TU BARRIO fecha 30/05/2026 BARRIO LA PAZ. - MERCADO Y FERIA A TU BARRIO 6/06/2026 BARRIO EL BOSQUE.
Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	- SEGUNDO encuentro Distrital Fortaleciendo Voces Comunitarias 02/06/2026 (Fabrica de Cultura). - SEMINARIO competencia para la atención al ciudadano con enfoque ético y diferencial clase presencial. - DIPLOMADA reconexión humana en la atención al ciudadano clase presencial el día 4/06/2026. - MERCADO Y FERIA DE SERVICIO IED BARRIO EL BOSQUE el día 6/06/2026. - SEMINARIO virtual el día 11/06/2026 conoce tus derechos en salud clave para personas mayores y personas con discapacidad clase virtual. - MERCADO Y FERIA A TU BARRIO LA CHINITA el día 17/06/2026. - CHARLAS EDUCATIVAS en DEBERES Y DERECHOS a los ciudadanos en las ALCALDIAS LOCALES (NORTECENTRO Y ALCALDIA METROPOLITANA) el día 18 y 19/06/2026.

EVIDENCIAS





ENCUESTAS



Cordialmente,

Claribeth Correa

CLARIBETH CORREA HURTADO
Contratista Apoyo a la Gestión
CC.22.444.908 de Barranquilla
Cel:3213514617