Barranquilla, 30 de junio de 2026

Doctor:
ÁNGELO CIANCI DIAZ
SECRETARIO DE GOBIERNO
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: INFORME #5 DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIODO DEL 29 DE MAYO AL 28 DE JUNIO DE 2026 DEL CONTRATO N° **CD-03-2026-5490**

Cordial Saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de prestación de servicios profesionales a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales:

Obligación contractual	**Actividad realizada**
1. Brindar asesoría en los procesos administrativos de la secretaría de gobierno, identificando áreas de mejora con miras a optimizar los recursos y mejorar la calidad y prestación del servicio.	Brinde acompañamiento permanente en la revisión y fortalecimiento de procedimientos administrativos internos, identificando oportunidades de mejora para optimizar el uso de recursos y elevar la calidad del servicio ofrecido por la Secretaría.
2. Proyectar las respuestas de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias enviadas por los ciudadanos, entes internos y externos de control, relacionadas con su área y funciones.	Durante el periodo, lleve a cabo la proyección oportuna y adecuada de respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por la ciudadanía, así como por entes internos y externos de control, en concordancia con las funciones asignadas. Esta actividad implicó la revisión detallada de cada solicitud, el análisis de su contenido y la verificación de la información pertinente, garantizando que las respuestas fueran claras, coherentes, de fondo y ajustadas a la normatividad vigente. Asimismo, se

	aseguró el cumplimiento de los tiempos establecidos para la atención de PQRS, contribuyendo a la mejora en la calidad del servicio y al fortalecimiento de la transparencia institucional.
3. Brindar asesoría técnica y financiera en temas relacionados con su área de competencia, encaminados al cumplimiento de la misión de los objetivos institucionales de la secretaría.	preste apoyo especializado en temas técnicos y financieros relacionados con el área de competencia, aportando análisis y recomendaciones orientadas al cumplimiento de la misión institucional y al logro de metas estratégicas.
4. Participar en el proceso de formulación, seguimiento, ajuste y control de los instrumentos de planeación institucional (Plan de Desarrollo, Plan Estratégico, Planes de Acción, entre otros) así como los programas y proyectos que requiera la dependencia en el corto, mediano y largo plazo para garantizar el cumplimiento de las metas de la Secretaría, en especial en la oficina de inspecciones y comisarías.	Apoye activamente en procesos de formulación, seguimiento, ajuste y control de herramientas de planeación como Plan de Desarrollo, Plan Estratégico y Planes de Acción, contribuyendo especialmente en actividades relacionadas con la oficina de inspecciones y comisarías para fortalecer la gestión a corto, mediano y largo plazo.
5. Acompañar las actividades que adelante la Secretaría o en coordinación con otras dependencias.	Apoye actividades desarrolladas por la Secretaría de Gobierno y aquellas ejecutadas de manera articulada con otras dependencias, contribuyendo al cumplimiento de compromisos interinstitucionales y metas programadas.

Atentamente,



LISETH KARINA TOVAR MARIA
C.C. 39.100.861 de Plato Mag.

EVIDENCIAS.



Radicado de entrada	Tipo	FechaRadi	FechaFinP	ESTADO
EXT-QUILLA-2026-0110635	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	8/05/2026	1/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0113552	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	12/05/2026	3/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0113723	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	12/05/2026	3/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0113952	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	12/05/2026	3/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0113054	DENUNCIAS	12/05/2026	3/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0113524	RECLAMO	12/05/2026	3/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0119181	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y	20/05/2026	3/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0125231	REQUERIMIENTO ENTES DE CC	27/05/2026	3/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0125805	REQUERIMIENTO ENTES DE CC	27/05/2026	3/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0113949	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	13/05/2026	4/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0114755	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	13/05/2026	4/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0120748	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y	21/05/2026	4/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0115765	DENUNCIAS	14/05/2026	5/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0122230	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y	22/05/2026	5/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0116802	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	15/05/2026	9/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0116177	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	15/05/2026	9/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0118739	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	19/05/2026	10/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0117291	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	19/05/2026	10/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0119037	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	19/05/2026	10/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0118106	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	19/05/2026	10/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0117861	DENUNCIAS	19/05/2026	10/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0118833	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	20/05/2026	11/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0119549	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	20/05/2026	11/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0119907	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	20/05/2026	11/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0120110	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	20/05/2026	11/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0118867	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	20/05/2026	11/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0126025	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y	27/05/2026	11/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0120858	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	21/05/2026	12/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0120895	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	21/05/2026	12/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0126211	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y	28/05/2026	12/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0121140	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	22/05/2026	16/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0121953	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	22/05/2026	16/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0121675	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	22/05/2026	16/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0122434	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	23/05/2026	16/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0123247	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	25/05/2026	17/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0123272	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	25/05/2026	17/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0123439	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	25/05/2026	17/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0123747	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	25/05/2026	17/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0122654	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	25/05/2026	17/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0123017	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	25/05/2026	17/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0123098	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	25/05/2026	17/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0123909	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	26/05/2026	18/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0124589	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	26/05/2026	18/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0124100	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	26/05/2026	18/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0124058	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	26/05/2026	18/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0124069	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	26/05/2026	18/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0124507	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	26/05/2026	18/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0125048	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	26/05/2026	18/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0124664	DENUNCIAS	26/05/2026	18/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0125916	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	27/05/2026	19/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0125785	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	27/05/2026	19/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0127031	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	28/05/2026	22/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0127363	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	29/05/2026	23/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0127354	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	29/05/2026	23/06/2026	En gestión - EN TERMINO
EXT-QUILLA-2026-0127342	PETICIÓN DE INTERÉS GENERA	29/05/2026	23/06/2026	En gestión - EN TERMINO