

Bogota 6 de Marzo de 2026

Doctor
JORGE PALENCIA ZURITA
Administración
SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR

Informe de gestión operativa diciembre 2025

CONTENIDO.

1	Visita de Supervisión y jefe de operaciones. Las revistas de los supervisores durante el mes de diciembre se hicieron en 11 ocasiones respectivamente de acuerdo al reporte de nuestro sistema de Visitrack apoyando los almuerzos de nuestras guardas recepcionistas. El jefe de operaciones, en su misión de verificación en el cumplimiento de los protocolos y funciones, apoya el servicio con 2 visitas al puesto.
2	Recomendaciones de seguridad. Se presentaron recomendaciones para minimizar riesgos en la verificación visual de visitantes.
3	Rotación de personal. En el mes de diciembre de 2025 no se presentó rotación de personal Operativa inicial: 1. NATALY DAMARIS GARZON VEGA 2. ANA MILENA GARAY VARGAS 3. MARY LUZ GALVIS JULIO

SEGURIDAD SERVIGPODER LTDA. | Nit 900.369.097-3 | servicioalcliente@servigpoder.com.co | servigpoder.com.co

Cali: Carrera 31 No. 9B - 02 B. San Fernando PBX: (602) 558 2670 Cel: 315 475 8255 | **Tuluá:** Calle 36 No. 27 - 59 B. Salesiano Tel: (602) 235 9310
Bogotá: Carrera 64 No. 94A - 79 B. Andes Tel: (601) 927 8332 | **Armenia:** Calle 17 No. 13 - 35 Of. 201 Centro Comercial de la Calle Real Cel: 315 475 8255



5	Atención de cambios de personal. En este periodo no se presentaron cambios de personal
6	Siniestros. En este periodo no se presentaron acciones de riesgo o situaciones vulnerables que llevaran a pérdida de elementos o daños a terceros.
7	Revisión Equipos Tecnología. Equipos propios del cliente con administración y control por parte de administración.

VISTAS DE JEFE DE OPERACIONES		VISITA DE DIRECTOR DE OPERACIONES	
DICIEMBRE			
2	2	0	0



SEGURIDAD SERVIGPODER LTDA. | Nit 900.369.097-3 | servicioalcliente@servigpoder.com.co | servigpoder.com.co

Cali: Carrera 31 No. 9B - 02 B. San Fernando PBX: (602) 558 2670 Cel: 315 475 8255 | **Tuluá:** Calle 36 No. 27 - 59 B. Salesiano Tel: (602) 235 9310
Bogotá: Carrera 64 No. 94A - 79 B. Andes Tel: (601) 927 8332 | **Armenia:** Calle 17 No. 13 - 35 Of. 201 Centro Comercial de la Calle Real Cel: 315 475 8255



PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE PROVEEDORES



Rotación de Guardas

Rotación 0%
 Estabilidad 100%

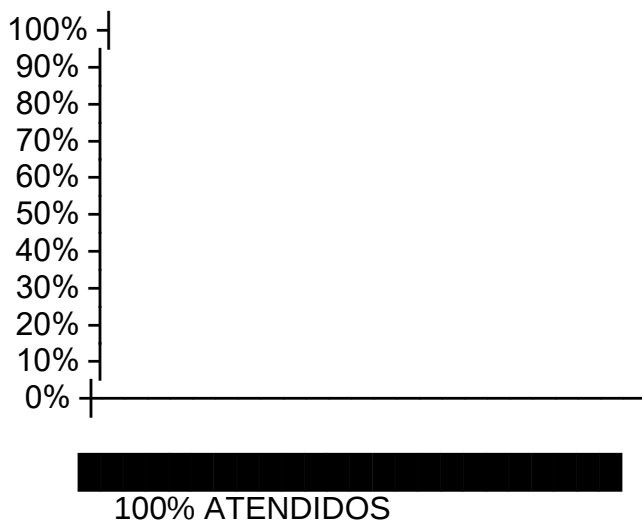


Durante el periodo evaluado **no se presentaron cambios de personal en los puestos de vigilancia**, lo que refleja **estabilidad operativa, continuidad en el servicio y conocimiento permanente de los protocolos de seguridad por parte de los guardas asignados.**

1. Atención de cambios del personal.

Gráfica – Atención de Cambios de Personal

ATENCIÓN DE CAMBIOS DE PERSONAL



SEGURIDAD SERVIGPODER LTDA. | Nit 900.369.097-3 | servicioalcliente@servigpoder.com.co | servigpoder.com.co

Cali: Carrera 31 No. 9B - 02 B. San Fernando PBX: (602) 558 2670 Cel: 315 475 8255 | **Tuluá:** Calle 36 No. 27 - 59 B. Salesiano Tel: (602) 235 9310
Bogotá: Carrera 64 No. 94A - 79 B. Andes Tel: (601) 927 8332 | **Armenia:** Calle 17 No. 13 - 35 Of. 201 Centro Comercial de la Calle Real Cel: 315 475 8255



2. Siniestros.



Otras Actividades

Se mantienen las visitas de supervisión de manera permanente en los diferentes puestos de servicio, con el fin de verificar el cumplimiento de las consignas de seguridad y el correcto desarrollo de las actividades por parte del personal de vigilancia.

Así mismo, se brinda acompañamiento continuo al personal y se realizan los relevos correspondientes para los horarios de almuerzo, garantizando la continuidad del servicio y la cobertura permanente en los puestos asignados.

Análisis General

Durante el periodo evaluado no se reportaron casos de incumplimiento de las consignas establecidas por la administración ni por la empresa. De igual manera, se atendieron oportunamente las solicitudes de carácter eventual que hacen parte de las actividades propias del servicio diario.

Lo anterior evidencia nuestro compromiso permanente con el cumplimiento de los protocolos y con el mantenimiento de altos estándares de calidad en la prestación del servicio, en pro de garantizar la adecuada ejecución de las labores y la satisfacción de los servicios prestados a la Superintendencia del Subsidio Familiar.

SEGURIDAD SERVIGPODER LTDA. | Nit 900.369.097-3 | servicioalcliente@servigpoder.com.co | servigpoder.com.co

Cali: Carrera 31 No. 9B - 02 B. San Fernando PBX: (602) 558 2670 Cel: 315 475 8255 | **Tuluá:** Calle 36 No. 27 - 59 B. Salesiano Tel: (602) 235 9310
Bogotá: Carrera 64 No. 94A - 79 B. Andes Tel: (601) 927 8332 | **Armenia:** Calle 17 No. 13 - 35 Of. 201 Centro Comercial de la Calle Real Cel: 315 475 8255





SEGURIDAD SERVIGPODER LTDA. | Nit 900.369.097-3 | servicioalcliente@servigpoder.com.co | servigpoder.com.co

Cali: Carrera 31 No. 9B - 02 B. San Fernando PBX: (602) 558 2670 Cel: 315 475 8255 | **Tuluá:** Calle 36 No. 27 - 59 B. Salesiano Tel: (602) 235 9310
Bogotá: Carrera 64 No. 94A - 79 B. Andes Tel: (601) 927 8332 | **Armenia:** Calle 17 No. 13 - 35 Of. 201 Centro Comercial de la Calle Real Cel: 315 475 8255



LO ESENCIAL **BIEN HECHO**



Cordialmente.

YULY MORENO
Operaciones

VIGILADO Supervigilancia R.20204100015527 de abril 23 de 2020

SEGURIDAD SERVIGPODER LTDA. | Nit 900.369.097-3 | servicioalcliente@servigpoder.com.co | servigpoder.com.co

Cali: Carrera 31 No. 9B - 02 B. San Fernando PBX: (602) 558 2670 Cel: 315 475 8255 | **Tuluá:** Calle 36 No. 27 - 59 B. Salesiano Tel: (602) 235 9310
Bogotá: Carrera 64 No. 94A - 79 B. Andes Tel: (601) 927 8332 | **Armenia:** Calle 17 No. 13 - 35 Of. 201 Centro Comercial de la Calle Real Cel: 315 475 8255

