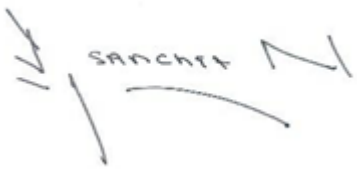
PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9070378	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 15000000
PLAZO DE EJECUCION	5
FECHA FIRMA CONTRATO	27 de Enero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	73241563
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	26070173241563187595	2026-06-03	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313350 5
2	26070173241563187598	2026-06-03	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313350 5
3	26070173241563187599	2026-06-03	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313350 8
4	26070173241563187601	2026-06-03	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313350 9
5	26070173241563187603	2026-06-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313350 9
6	26070173241563187606	2026-06-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313351 6
7	26070173241563187608	2026-06-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313355 5
8	26070173241563187610	2026-06-10	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313355 6
9	26070173241563187611	2026-06-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313355 9
10	26070173241563187612	2026-06-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313356 7
11	26070173241563187613	2026-06-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313357 3
12	26070173241563187614	2026-06-24	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313357 9
13	26070173241563187615	2026-06-24	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603119315107313358 8
14	26070173241563187616	2026-06-17	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603228013381335 59
15	26070173241563187617	2026-06-24	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603228013381335 63
16	26070173241563187618	2026-06-24	ASESORIAS Y/O ORIENTACIONES JURIDICAS		INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA N.° DE ACTIVIDAD: 250603228013381335 83



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
73241563

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9070378	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 27 de Enero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO CC/NIT: 73241563
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	5
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9070378	
2.1 CDP No:	CDP20261
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP202658
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 15000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9070378	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 01 de Julio del 2026.



INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS
32939323

Cartagena de Indias, 01 de Julio del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 73241563, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9070378 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 01 de Julio de 2026	Cuenta Cobro No.	5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
IDENTIFICACIÓN No. 73241563

LA SUMA DE:
$3,000,000
Tres Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ECONOMISTA ESPECIALISTA EN GERENCIA PÚBLICA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	48425957280	Títular de la Cuenta:	ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO



ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO
73241563

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	73241563
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		ELIAS JOSE SANCHEZ NAVARRO SANCHEZ NAVARRO	
CIUDAD/MUNICIPIO:	BARRANQUILLA	DEPARTAMENTO:	ATLANTICO
DIRECCIÓN:	CALLE 66 # 41 - 48 CASA NO 2	TELÉFONO:	3583647
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**6018519496**		TIPO DE PLANILLA:		I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES:	junio	PERIODO COTIZACIÓN	MES:	junio
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO:	2026	SALUD:	AÑO:	2026
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2026/06/18	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		401551768

NOVEDADES

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002248088	230301	230301-PORVENIR	1	$ 345.600
		SUBTOTAL:	1	**$ 345.600**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8001309074	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	$ 270.000
		SUBTOTAL:	1	**$ 270.000**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600111536	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	1	$ 11.300
		SUBTOTAL:	1	**$ 11.300**

VALOR SIN MORA:	**$ 626.900**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 626.900**

Planilla Pagada

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 03 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133505

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano MANUEL HERNÁNDEZ, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano MANUEL HERNÁNDEZ, identificado con C.C. 73.084.791, quien se presentó con el siguiente motivo: Asesoría para cambio de nombre en los servicios públicos. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133505, el día 03 de junio de 2026 a las 08:06 horas, y consistió en: Se le brindó asesoría al usuario por alto consumo facturado.

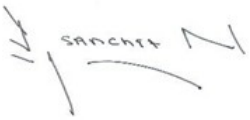
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133505
- Fecha de atención: 03 de junio de 2026
- Hora de atención: 08:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: MANUEL HERNÁNDEZ
- C.C. del ciudadano: 73.084.791
- Motivo de la atención: Asesoría para cambio de nombre en los servicios públicos
- Tipo de actividad realizada: ASESORÍA JURÍDICA
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se le brindó asesoría al usuario por alto consumo facturado.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 03 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133507

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano ELIA JUDITH CARO GUTIÉRREZ, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano ELIA JUDITH CARO GUTIÉRREZ, identificado con C.C. 64.891.751, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133507, el día 03 de junio de 2026 a las 08:06 horas, y consistió en: Se radicó Recurso de Reposición por alto consumo facturado por Afinia.

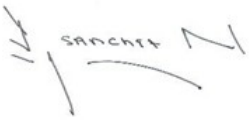
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133507
- Fecha de atención: 03 de junio de 2026
- Hora de atención: 08:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: ELIA JUDITH CARO GUTIÉRREZ
- C.C. del ciudadano: 64.891.751
- Motivo de la atención: Queja Afinia
- Tipo de actividad realizada: RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se radicó Recurso de Reposición por alto consumo facturado por Afinia.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Fecha: 03 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133508

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano ENELIDES MARIA PALACIO TOVAR, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano ENELIDES MARIA PALACIO TOVAR, identificado con C.C. 49.688.661, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133508, el día 03 de junio de 2026 a las 08:06 horas, y consistió en: Se radicó Derecho de Petición por doble facturación de energía con la empresa Afinia.

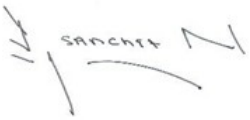
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133508
- Fecha de atención: 03 de junio de 2026
- Hora de atención: 08:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: ENELIDES MARIA PALACIO TOVAR
- C.C. del ciudadano: 49.688.661
- Motivo de la atención: Queja Afinia
- Tipo de actividad realizada: ELABORACIÓN DE DERECHO DE PETICIÓN
- Asunto: Cobros indebidos
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se radicó Derecho de Petición por doble facturación de energía con la empresa Afinia.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 03 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133509

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano MIGUEL ANTONIO SOTO, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano MIGUEL ANTONIO SOTO, identificado con C.C. 12.548.148, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133509, el día 03 de junio de 2026 a las 09:06 horas, y consistió en: Se le brindó asesoría al usuario y su caso fue remitido a comité con Afinia.

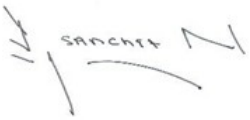
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133509
- Fecha de atención: 03 de junio de 2026
- Hora de atención: 09:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: MIGUEL ANTONIO SOTO
- C.C. del ciudadano: 12.548.148
- Motivo de la atención: Queja Afinia
- Tipo de actividad realizada: ASESORÍA JURÍDICA
- Asunto: Análisis de comité
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se le brindó asesoría al usuario y su caso fue remitido a comité con Afinia.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 10 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133514

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano OMAR HERNÁNDEZ HERRERA, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano OMAR HERNÁNDEZ HERRERA, identificado con C.C. 9.104.796, quien se presentó con el siguiente motivo: Solicitud de recurso contra Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133514, el día 10 de junio de 2026 a las 09:06 horas, y consistió en: Se tramitó Recurso de Reposición por alto consumo facturado por Afinia.

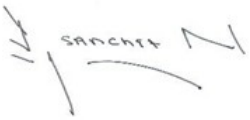
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133514
- Fecha de atención: 10 de junio de 2026
- Hora de atención: 09:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: OMAR HERNÁNDEZ HERRERA
- C.C. del ciudadano: 9.104.796
- Motivo de la atención: Solicitud de recurso contra Afinia
- Tipo de actividad realizada: RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se tramitó Recurso de Reposición por alto consumo facturado por Afinia.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 10 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133516

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano PEDRO GARCIA FLÓREZ, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano PEDRO GARCIA FLÓREZ, identificado con C.C. 15.662.050, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133516, el día 10 de junio de 2026 a las 09:06 horas, y consistió en: Se radicó Recurso por alto consumo facturado por Afinia.

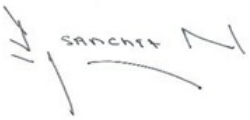
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133516
- Fecha de atención: 10 de junio de 2026
- Hora de atención: 09:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: PEDRO GARCIA FLÓREZ
- C.C. del ciudadano: 15.662.050
- Motivo de la atención: Queja Afinia
- Tipo de actividad realizada: RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se radicó Recurso por alto consumo facturado por Afinia.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 10 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133555

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano DENIS ESTHER CORTINA CASSIANI, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano DENIS ESTHER CORTINA CASSIANI, identificado con C.C. 45.425.956, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja Aguacar. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133555, el día 10 de junio de 2026 a las 10:06 horas, y consistió en: Se le brindó asesoría por trámite con Aguas de Cartagena por cobro de trabajo.

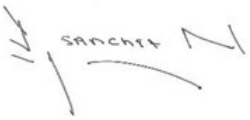
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133555
- Fecha de atención: 10 de junio de 2026
- Hora de atención: 10:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: DENIS ESTHER CORTINA CASSIANI
- C.C. del ciudadano: 45.425.956
- Motivo de la atención: Queja Aguacar
- Tipo de actividad realizada: ASESORÍA JURÍDICA
- Asunto: Respuesta de la entidad de servicios públicos
- Entidad relacionada: AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se le brindó asesoría por trámite con Aguas de Cartagena por cobro de trabajo.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Fecha: 10 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133556

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano SANTANDER JESÚS TERÁN TEJEDA, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano SANTANDER JESÚS TERÁN TEJEDA, identificado con C.C. 9.079.822, quien se presentó con el siguiente motivo: Asesoría sobre Pacaribe. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133556, el día 10 de junio de 2026 a las 10:06 horas, y consistió en: Se le brindó asesoría al usuario por cobros de la entidad por el servicio.

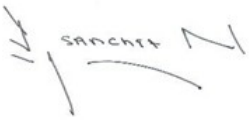
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133556
- Fecha de atención: 10 de junio de 2026
- Hora de atención: 10:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: SANTANDER JESÚS TERÁN TEJEDA
- C.C. del ciudadano: 9.079.822
- Motivo de la atención: Asesoría sobre Pacaribe
- Tipo de actividad realizada: ASESORÍA JURÍDICA
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: VEOLIA

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se le brindó asesoría al usuario por cobros de la entidad por el servicio.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 17 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133559

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano LIDIA ESTHER GUTIÉRREZ MÁRQUEZ, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano LIDIA ESTHER GUTIÉRREZ MÁRQUEZ, identificado con C.C. 30.840.659, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja contra Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133559, el día 17 de junio de 2026 a las 10:06 horas, y consistió en: Se radicó Recurso de Reposición por alto consumo facturado.

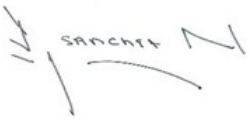
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133559
- Fecha de atención: 17 de junio de 2026
- Hora de atención: 10:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: LIDIA ESTHER GUTIÉRREZ MÁRQUEZ
- C.C. del ciudadano: 30.840.659
- Motivo de la atención: Queja contra Afinia
- Tipo de actividad realizada: RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se radicó Recurso de Reposición por alto consumo facturado.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 17 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133567

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano HELIA ÁLVAREZ BATISTA, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano HELIA ÁLVAREZ BATISTA, identificado con C.C. 45.687.305, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja contra Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133567, el día 17 de junio de 2026 a las 11:06 horas, y consistió en: Se radicó Derecho de Petición por alto consumo facturado por Afinia.

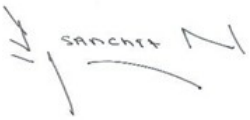
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133567
- Fecha de atención: 17 de junio de 2026
- Hora de atención: 11:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: HELIA ÁLVAREZ BATISTA
- C.C. del ciudadano: 45.687.305
- Motivo de la atención: Queja contra Afinia
- Tipo de actividad realizada: ELABORACIÓN DE DERECHO DE PETICIÓN
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se radicó Derecho de Petición por alto consumo facturado por Afinia.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 17 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133573

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano CRUZ MARÍA CARABALLO CIENFUEGOS, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano CRUZ MARÍA CARABALLO CIENFUEGOS, identificado con C.C. 33.155.244, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja Aguacar. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133573, el día 17 de junio de 2026 a las 11:06 horas, y consistió en: Se radicó Recurso por alto consumo facturado por Aguas de Cartagena.

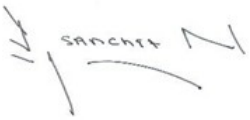
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133573
- Fecha de atención: 17 de junio de 2026
- Hora de atención: 11:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: CRUZ MARÍA CARABALLO CIENFUEGOS
- C.C. del ciudadano: 33.155.244
- Motivo de la atención: Queja Aguacar
- Tipo de actividad realizada: RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se radicó Recurso por alto consumo facturado por Aguas de Cartagena.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Fecha: 24 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133579

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano BLANCA OLIVIA VALDELAMAR HERNÁNDEZ, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano BLANCA OLIVIA VALDELAMAR HERNÁNDEZ, identificado con C.C. 50.969.327, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133579, el día 24 de junio de 2026 a las 11:06 horas, y consistió en: Se radicó Silencio Administrativo Positivo por no contestación por parte de Afinia por alto consumo facturado.

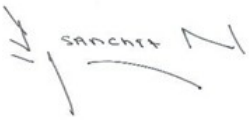
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133579
- Fecha de atención: 24 de junio de 2026
- Hora de atención: 11:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: BLANCA OLIVIA VALDELAMAR HERNÁNDEZ
- C.C. del ciudadano: 50.969.327
- Motivo de la atención: Queja Afinia
- Tipo de actividad realizada: SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se radicó Silencio Administrativo Positivo por no contestación por parte de Afinia por alto consumo facturado.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 24 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 2506031193151073133588

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano CANDELARIA AFRICANO DE DÍAZ, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano CANDELARIA AFRICANO DE DÍAZ, identificado con C.C. 33.126.940, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja contra Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 2506031193151073133588, el día 24 de junio de 2026 a las 12:06 horas, y consistió en: Se radicó Silencio Administrativo Positivo por no contestación por parte de Afinia.

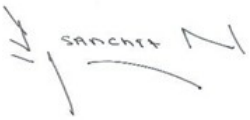
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 2506031193151073133588
- Fecha de atención: 24 de junio de 2026
- Hora de atención: 12:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: CANDELARIA AFRICANO DE DÍAZ
- C.C. del ciudadano: 33.126.940
- Motivo de la atención: Queja contra Afinia
- Tipo de actividad realizada: SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se radicó Silencio Administrativo Positivo por no contestación por parte de Afinia.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 17 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 25060322801338133559

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano RAMIRO PUERTA CANO, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano RAMIRO PUERTA CANO, identificado con C.C. 73.075.886, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja Aguacar. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 25060322801338133559, el día 17 de junio de 2026 a las 10:06 horas, y consistió en: Se atendió al señor Ramiro Puerta Cano por el asunto de cobros por materiales en trabajo de alcantarillado por Aguas de Cartagena. Se comprometió en traer los documentos para trámite de reclamación.

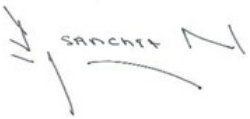
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 25060322801338133559
- Fecha de atención: 17 de junio de 2026
- Hora de atención: 10:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: RAMIRO PUERTA CANO
- C.C. del ciudadano: 73.075.886
- Motivo de la atención: Queja Aguacar
- Tipo de actividad realizada: ASESORÍA JURÍDICA
- Asunto: Cobros por materiales
- Entidad relacionada: AGUAS DE CARTAGENA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se atendió al señor Ramiro Puerta Cano por el asunto de cobros por materiales en trabajo de alcantarillado por Aguas de Cartagena. Se comprometió en traer los documentos para trámite de reclamación.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Personería Distrital de Cartagena de Indias

Fecha: 24 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 25060322801338133563

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano BENNY MIGUEL GONZÁLEZ ZULUAGA, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano BENNY MIGUEL GONZÁLEZ ZULUAGA, identificado con C.C. 9.147.472, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja contra Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 25060322801338133563, el día 24 de junio de 2026 a las 10:06 horas, y consistió en: Se atendió al señor Benny Miguel González Zuluaga y se elaboró Recurso de Reposición dentro de los términos establecidos, a la decisión tomada por Afinia.

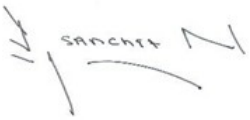
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 25060322801338133563
- Fecha de atención: 24 de junio de 2026
- Hora de atención: 10:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: BENNY MIGUEL GONZÁLEZ ZULUAGA
- C.C. del ciudadano: 9.147.472
- Motivo de la atención: Queja contra Afinia
- Tipo de actividad realizada: ASESORÍA JURÍDICA
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se atendió al señor Benny Miguel González Zuluaga y se elaboró Recurso de Reposición dentro de los términos establecidos, a la decisión tomada por Afinia.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena

Fecha: 24 de junio de 2026
Referencia (tema): INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA
Responsable del informe: ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
Proceso o subproceso: ATENCIÓN AL CIUDADANO – SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME DE ACTIVIDAD REALIZADA

N.° DE ACTIVIDAD: 25060322801338133583

I. OBJETO

El presente informe tiene por objeto dejar constancia de la atención personal brindada por el funcionario Elias José Sánchez Navarro (C.C. 73.241.563) al ciudadano OMAR ENRIQUE SABALZA CUELLO, en el marco de las actividades de atención al ciudadano en materia de servicios públicos domiciliarios adelantadas por la Personería Distrital de Cartagena de Indias.

II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó atención personalizada al ciudadano OMAR ENRIQUE SABALZA CUELLO, identificado con C.C. 73.582.762, quien se presentó con el siguiente motivo: Queja contra Afinia. La atención fue registrada en el sistema con el número de actividad 25060322801338133583, el día 24 de junio de 2026 a las 11:06 horas, y consistió en: Se atendió al señor Omar Enrique Sabalza Cuello por el asunto del alto consumo en servicio de energía prestado por Afinia. Se comprometió en traer los documentos requeridos para trámite de reclamación.

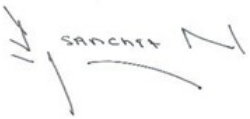
III. DATOS DE LA ATENCIÓN

- Número de actividad: 25060322801338133583
- Fecha de atención: 24 de junio de 2026
- Hora de atención: 11:06
- Funcionario que atiende: Elias José Sánchez Navarro – C.C. 73.241.563
- Ciudadano atendido: OMAR ENRIQUE SABALZA CUELLO
- C.C. del ciudadano: 73.582.762
- Motivo de la atención: Queja contra Afinia
- Tipo de actividad realizada: ASESORÍA JURÍDICA
- Asunto: Alto consumo
- Entidad relacionada: AFINIA S.A. E.S.P.

IV. RESULTADO DE LA ACTIVIDAD

Se atendió al señor Omar Enrique Sabalza Cuello por el asunto del alto consumo en servicio de energía prestado por Afinia. Se comprometió en traer los documentos requeridos para trámite de reclamación.

Atentamente,



ELIAS JOSÉ SÁNCHEZ NAVARRO
C.C. 73.241.563
Atención al Ciudadano – Servicios Públicos
Personería Distrital de Cartagena