Bosconia – Cesar, 23 de JUNIO de 2026

Señor
CARLOS EDUARDO PORTO LOPEZ
Gerente EMPOBOSCONIA E.S.P.
Bosconia – Cesar
E. S. D.

Asunto: cuenta de cobro

Cordial saludo,

Mediante la presente y de manera respetuosa, me permito presentar cuenta de cobro en el marco de la ejecución del Contrato **PSAG- No. 005 de 2026**, que tiene por objeto la PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LA ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE EMPOBOSCONIA E.S.P"."., el periodo del mes de JUNIO de 2026. La suma adeudada es de DOS MILLONES SESENTA Y UN MIL PESOS M/L ($2.061.000.00).

Atentamente,

ESBANY MARIA SOLANO MARCHENA
C.C. 22.635.856

Bosconia – Cesar, 23 de JUNIO de 2026

SEÑOR
CARLOS EDUARDO PORTO LOPEZ
Gerente EMPOBOSCONIA E.S.P.
Bosconia – Cesar
E. S. D.

Asunto: informe de actividades

Cordial saludo,

Mediante la presente y de manera respetuosa, me permito presentar informe de las actividades realizadas en el marco de la ejecución del Contrato PSAG- No. 005 de 2026, que tiene por objeto la "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LA ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE EMPOBOSCONIA E.S.P", durante el periodo del mes de JUNIO de 2026. Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:

1.-TRAMITACION DE CORRESPONDENCIA, SU ENTRADA Y SALIDA
2.- RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.
3.-ATENDER CON PRONTITUD Y AGRADO LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS.
4.- SE LE BRINDO ATENCION AL PÚBLICO DE MANERA RESPETUOSA E INFORMATIVA.
5.- SE ACTUALIZO LA AGENDA, TANTO TELEFÓNICA COMO DE DIRECCIONES. REALIZAR LABORES PROPIAS DEL CARGO.
6.- ATENCION A LAS QUEJAS Y RECLAMOS A LOS USUARIOS, LOS CUALES SON RECEPCIONADOS Y ENVIADOS AL PERSONAL DE MANTENIMIENTO, A FINAL DE CADA MES ESTOS A SU VEZ DESPUES DE VERIFICAR QUE FUERON REALIZADOS SE ENVIAN A LA OFICINA DEL MEDIO AMBIENTE.

Atentamente,

ESBANY MARIA SOLANO MARCHENA
C.C. 22.635.856

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22636856		SOLANO MARCHENA ESBANY MARIA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	KR 15A N 18-64	BOSCONIA-CESAR	5779933	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Días Mora	Valor
2026-05	2026-05	93002455	9505287977	I	2026/06/12	2026/05/29	BANCO DE OCCIDENTE	0	$508,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO					PENSION		SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0
Ciudad: BOSCONIA Depto: CESAR (1 Afiliados)					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0
1	CC	22636856	SOLANO ESBANY	25-14	30 $1,750,905	$280,200	EPS002	30	$1,750,905	$218,900		0	$0	$0	14-23	30	$1,750,905	$9,200	0	$0	$0
Total	**Afiliados(1)**				$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 22636856		SOLANO MARCHENA ESBANY MARIA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	KR 15A N 18-64	BOSCONIA-CESAR	5779933	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Días Mora	Valor
2026-05	2026-05	93002455	9505287977	I	2026/06/12	2026/05/29	BANCO DE OCCIDENTE	0	$508,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$280,200	$0	$0	$280,200
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$280,200	$0	$0	$280,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$9,200	$0	$0	$9,200
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$9,200	$0	$0	$9,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$218,900	$0	$0	$218,900
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$218,900	$0	$0	$218,900
TOTAL				1	$508,300	$0	$0	$508,300

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

	80-1795-00-00	FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				02/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	EMERSON BARRANCO RUDAS	CC	19.708.279	TELÉFONO	3146597160
DIRECCION	CARRERA 16A NO. 14-60 APTO 1.	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	80-1795-00-00

DESCRIPCIÓN DEL PQR

(●) ACUEDUCTO	FUGA EN TUBERIA DE CONDUCCION, HACE MAS DE UN MES, DERRAMA MUCHA AGUA CADA VEZ QUE LA COLOCAN.
( ) ALCANTARILLADO	
( ) FACTURACION	
( ) JURIDICA	

AUDITOR

	80-1795-00-00	SUSCRIPCION	80-1795-00-00			FECHA DE RECEPCIÓN	2/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	EMERSON BARRANCO RUDAS				N° IDENTIFICACION	19708279	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD				FECHA DE RECEPCIÓN			
RECEPCIONÓ:		TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO			

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA+BZJJ27
EMPOBOSCONIA E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

		DD	MM	AA	CONSECUTIVO
FECHA DE RECEPCIÓN		11	06	2026	

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	RAFAEL WILCHES	CC	XXXXXX	TELÉFONO	3108836118
DIRECCION	CALLE 8 FRENTE A LA CANCHA LA TIBURONA	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	

DESCRIPCIÓN DEL PQR

○ ACUEDUCTO	EL USUARIO MANIFIESTA QUE EN ESTA DIRECCION HAY UN MANJOL SIN TAPA, EL CUAL REPRESENTA UN PELIGRO PARA LA COMUNIDAD, Y EN HORAS DE LA NOCHE DE AYER CASI SE CAE UN NIÑO.
◉ ALCANTARILLADO	
○ FACTURACION	
○ JURIDICA	

AUDITOR

		SUSCRIPCION				FECHA DE RECEPCIÓN	11/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	RAFAEL WILCHES				N° IDENTIFICACION	XXXXXX	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA				

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN		
RECEPCIONÓ:			TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO		

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

COMPROBANTE DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

NUMERO DE RADICADO		NOMBRE DEL SOLICITANTE	RAFAEL WILCHES	FECHA DE RECEPCIÓN	11/06/2026
		DIRECCION	CALLE 8 FRENTE A LA CANCHA LA TIBURONA		

DESCRIPCIÓN DEL PQR

EL USUARIO MANIFIESTA QUE EN ESTA DIRECCION HAY UN MANJOL SIN TAPA, EL CUAL REPRESENTA UN PELIGRO PARA LA COMUNIDAD, Y EN HORAS DE LA NOCHE DE AYER CASI SE CAE UN NIÑO.

SEÑOR USUARIO, USTED PUEDE VERIFICAR EN CUALQUIER MOMENTO EL ESTADO DE SU PREGUNTA, QUEJA O RECLAMO, COMUNICANDOSE CON NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO O EN NUESTRAS OFICINAS. E INDICANDO EL NUMERO DE RADICADO.

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA+BZ327
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

	80-2230-01-00	FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
			12/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	SULEIDY JIEMENEZ	CC	1.063.950.685		3127755606
DIRECCION	CARRERA 16 NO. 16-45 APTO 2 (TERESAURBINA)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	80-2230-01-00

DESCRIPCIÓN DEL PQR

○ ACUEDUCTO	REBOSAMIENTO DE CAJILLA, LA USUARIA MANIFIESTA QUE LAS AGUAS SERVIDAS NO ESTAN EVACUANDO, LES AGRADECE LES COLABOREN CON ESTE INCONVENIENTE YA QUE HAY NIÑOS PEQUEÑOS Y ANCIANOS.
◉ ALCANTARILLADO	
○ FACTURACION	
○ JURIDICA	

AUDITOR

	80-2230-01-00	SUSCRIPCION	80-2230-01-00			FECHA DE RECEPCIÓN	12/06/2026	
NOMBRE DEL SOLICITANTE	SULEIDY JIEMENEZ					N° IDENTIFICACION	1063950685	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA					FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN			
RECEPCIONÓ:			TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO			

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA+BZ:J27
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

80-1805-00-00	FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
			12/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	EMERSON BARRANCO	CC	19.708.279		XXXXXXXXX
DIRECCION	CALLE 15 NO. 16BIS - 07 (SAN MARTIN)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	80-1805-00-00

DESCRIPCIÓN DEL PQR

○ ACUEDUCTO	REBOSAMIENTO DE CAJILLA
◉ ALCANTARILLADO	
○ FACTURACION	
○ JURIDICA	

AUDITOR

80-1805-00-00	SUSCRIPCION	80-1805-00-00			FECHA DE RECEPCIÓN	12/06/2026	
NOMBRE DEL SOLICITANTE	EMERSON BARRANCO				N° IDENTIFICACION	19708279	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA				

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN			
RECEPCIONÓ:			TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO			

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

		FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				16/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	JHOBANY VILLEGAS	CC	19.708.639	TELÉFONO	3226059440
DIRECCION	CARRERA 20A CALLE 7A (EL CERRITO)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	

DESCRIPCIÓN DEL PQR

○ ACUEDUCTO	REBOSAMIENTO DE MANJOL Y LAS CAJILLAS DEL SECTORNO ESTAN EVACUANDO, NO SOPORTAN LOS MALOS OLORES.
◉ ALCANTARILLADO	
○ FACTURACION	
○ JURIDICA	

AUDITOR

		SUSCRIPCION				FECHA DE RECEPCIÓN	16/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	JHOBANY VILLEGAS				N° IDENTIFICACION	19708639	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN			

RECEPCIONÓ:			TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO	

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

		DD	MM	AA	CONSECUTIVO
	FECHA DE RECEPCIÓN		16/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	ERIKA CONTRERAS	CC	1.051.820.187	TELÉFONO	3145784305
DIRECCION	CARRERA 23 NO. 30-20 (18 DE FEBRERO)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	

DESCRIPCIÓN DEL PQR

○ ACUEDUCTO	MANJOL SIN TAPAS, HACE MAS DE DOS SEMANAS Y ADEMAS SE ENCUENTRA REBOSADO, EL CUAL REPRESENTA UN PELIGRPO PARA LA COMUNIDAD.
◉ ALCANTARILLADO	
○ FACTURACION	
○ JURIDICA	

AUDITOR

		SUSCRIPCION				FECHA DE RECEPCIÓN	16/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	ERIKA CONTRERAS				N° IDENTIFICACION	1051820187	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN			
RECEPCIONÓ:			TRAMITÓ:			FIRMA USUARIO		

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

	75-2000-00-00	FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				17/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	NUBIA MARIA POLO GUERRA	CC	49.777.748	TELÉFONO	3136001774
DIRECCION	CALLE 15 NO. 11-26 (SAN Martin)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	75-2000-00-00

DESCRIPCIÓN DEL PQR

(●) ACUEDUCTO	LA USUARIA PIDE UNA REVISION TECNICA A LAS ACOMETIDAS DE SU CASA, PORQUE HACE MA DE DOS AÑOS NO RECIBE EL SERVICIO, A SUS VECINOS SI LES LLEGA. A PESAR DEL INCONVENIENTE ES PUNTUAL EN EL PAGO DE LOS SERVICIOS. POR ESO PIDE UNA SOLUCION.
( ) ALCANTARILLADO	
( ) FACTURACION	
( ) JURIDICA	

AUDITOR

75-2000-00-00	SUSCRIPCION	75-2000-00-00			FECHA DE RECEPCIÓN	17/06/2026	
NOMBRE DEL SOLICITANTE	NUBIA MARIA POLO GUERRA			N° IDENTIFICACION	49777748		

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA				

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN		

RECEPCIONÓ:			TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO		

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

		FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				17/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	DIDIER ANDRADE	CC	1.063.953.745	TELÉFONO	3113713619
DIRECCION	MANZANA 14 CASA 22 (SAN JORGE) CALLE 32	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	

DESCRIPCIÓN DEL PQR

(●) ACUEDUCTO	FUGA EN TUBERIA DE CONDUCCION, HACE TRES MESES Y CADA VEZ QUE COLOCAN EL SERVICIO DERRAMA MUCHA AGUA.
( ) ALCANTARILLADO	
( ) FACTURACION	
( ) JURIDICA	

AUDITOR

		SUSCRIPCION				FECHA DE RECEPCIÓN	17/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	DIDIER ANDRADE				N° IDENTIFICACION	1063953745	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD				FECHA DE RECEPCIÓN			
RECEPCIONÓ:		TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO			

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

		FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				19/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	EMIRO PONCE	CC	19.708.258	TELÉFONO	3215466914
DIRECCION	CALLE 18 NO. 27-360 (SAN FRANCISO)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	

DESCRIPCION DEL PQR

(●) ACUEDUCTO	EL USUARIO MANIFIESTA QUE EN ESTA DIRECCION HAY UNA FUGA EN TUBERIA DE CONDUCCION, HACE MAS DE CINCO MESES Y TAMBIEN DICE QUE LAS AGUAS NEGRAS SE ESTAN FILTRANDO.
( ) ALCANTARILLADO	
( ) FACTURACION	
( ) JURIDICA	

AUDITOR

		SUSCRIPCION				FECHA DE RECEPCIÓN	19/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	EMIRO PONCE				N° IDENTIFICACION		19708258

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD				FECHA DE RECEPCIÓN			

RECEPCIONÓ:		TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO	

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

	55-0266-00-00	FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				22/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	SHIRLEY PARRA ROAPIN	CC	XXXXXX	TELÉFONO	XXXXXXXXXX
DIRECCION	CALLE 27A NO. 18B-15 (LA UNION)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	55-0266-00-00

DESCRIPCIÓN DEL PQR

(●) ACUEDUCTO	REBOSAMIENTO DE CAJILLA Y TAMBIEN MANIFIESTA QUE EL SERVICIO DE AGUA NO LE LLEGA A ESTA VIVIENDA, PIDE LE HAGAN UNA REVISION PARA VER QUE SUCEDE PORQUE A SUS VECINOS SI LES LLEGA.
( ) ALCANTARILLADO	
( ) FACTURACION	
( ) JURIDICA	

AUDITOR

	55-0266-00-00	SUSCRIPCION	55-0266-00-00			FECHA DE RECEPCIÓN	22/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	SHIRLEY PARRA ROAPIN				N° IDENTIFICACION	XXXXXX	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD				FECHA DE RECEPCIÓN			
RECEPCIONÓ:		TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO			

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

		FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				22/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	HERMEDES PEÑA FLORES	CC	12.695.789	TELÉFONO	3123959809
DIRECCION	CALLE 18 NO. 22-28 (EL CARMEN)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	

DESCRIPCIÓN DEL PQR

(●) ACUEDUCTO ( ) ALCANTARILLADO ( ) FACTURACION ( ) JURIDICA	EL USUARIO MANIFIESTA QUE EL SERVICIO DE AGUA NO ESTA LLEGANDO A ESTA DIRECCION A NINGUN USUARIO, EL DICE QUE HAY UN CONTROL QUE NO LO ABREN HACE MAS DE UN AÑO.

AUDITOR

		SUSCRIPCION				FECHA DE RECEPCIÓN	22/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	HERMEDES PEÑA FLORES				N° IDENTIFICACION	12695789	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA				

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN			

RECEPCIONÓ:			TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO	

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

	80-1795-00-00	FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				02/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	EMERSON BARRANCO RUDAS	CC	19.708.279	TELÉFONO	3146597160
DIRECCION	CARRERA 16A NO. 14-60 APTO 1.	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	80-1795-00-00

DESCRIPCIÓN DEL PQR

(●) ACUEDUCTO	FUGA EN TUBERIA DE CONDUCCION, HACE MAS DE UN MES, DERRAMA MUCHA AGUA CADA VEZ QUE LA COLOCAN.
( ) ALCANTARILLADO	
( ) FACTURACION	
( ) JURIDICA	

AUDITOR

	80-1795-00-00	SUSCRIPCION	80-1795-00-00			FECHA DE RECEPCIÓN	2/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	EMERSON BARRANCO RUDAS				N° IDENTIFICACION	19708279	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA		

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN		
RECEPCIONÓ:		TRAMITÓ:			FIRMA USUARIO		

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA+BZ:J27
EMPOBOSCONIA E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

		FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				11/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	RAFAEL WILCHES	CC	XXXXXX	TELÉFONO	3108836118
DIRECCION	CALLE 8 FRENTE A LA CANCHA LA TIBURONA	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	

DESCRIPCIÓN DEL PQR

○ ACUEDUCTO	EL USUARIO MANIFIESTA QUE EN ESTA DIRECCION HAY UN MANJOL SIN TAPA, EL CUAL REPRESENTA UN PELIGRO PARA LA COMUNIDAD, Y EN HORAS DE LA NOCHE DE AYER CASI SE CAE UN NIÑO.
◉ ALCANTARILLADO	
○ FACTURACION	
○ JURIDICA	

AUDITOR

		SUSCRIPCION				FECHA DE RECEPCIÓN	11/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	RAFAEL WILCHES				N° IDENTIFICACION	XXXXXX	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD				FECHA DE RECEPCIÓN			
RECEPCIONÓ:		TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO			

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

COMPROBANTE DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

NUMERO DE RADICADO		NOMBRE DEL SOLICITANTE	RAFAEL WILCHES	FECHA DE RECEPCIÓN	11/06/2026
		DIRECCION	CALLE 8 FRENTE A LA CANCHA LA TIBURONA		

DESCRIPCIÓN DEL PQR

EL USUARIO MANIFIESTA QUE EN ESTA DIRECCION HAY UN MANJOL SIN TAPA, EL CUAL REPRESENTA UN PELIGRO PARA LA COMUNIDAD, Y EN HORAS DE LA NOCHE DE AYER CASI SE CAE UN NIÑO.

SEÑOR USUARIO, USTED PUEDE VERIFICAR EN CUALQUIER MOMENTO EL ESTADO DE SU PREGUNTA, QUEJA O RECLAMO, COMUNICANDOSE CON NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO O EN NUESTRAS OFICINAS. E INDICANDO EL NUMERO DE RADICADO.

+57 (5) 5 77 99 33 contactenos@empobosconiaesp.gov.co

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA+BZ:JZ7
EMPOBOSCONIA E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

	80-2230-01-00	FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				12/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	SULEIDY JIEMENEZ	CC	1.063.950.685		3127755606
DIRECCION	CARRERA 16 NO. 16-45 APTO 2 (TERESAURBINA)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	80-2230-01-00

DESCRIPCIÓN DEL PQR

○ ACUEDUCTO	REBOSAMIENTO DE CAJILLA, LA USUARIA MANIFIESTA QUE LAS AGUAS SERVIDAS NO ESTAN EVACUANDO, LES AGRADECE LES COLABOREN CON ESTE INCONVENIENTE YA QUE HAY NIÑOS PEQUEÑOS Y ANCIANOS.
◉ ALCANTARILLADO	
○ FACTURACION	
○ JURIDICA	

AUDITOR

	80-2230-01-00	SUSCRIPCION	80-2230-01-00			FECHA DE RECEPCIÓN	12/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	SULEIDY JIEMENEZ				N° IDENTIFICACION	1063950685	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA		

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN		

RECEPCIONÓ:		TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO	

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

	55-0415-00-00	FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				23/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	PATRICIA PAREDES	CC	57.417.288	TELÉFONO	3106398453
DIRECCION	CALLE 27 NO. 18B-86	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	55-0415-00-00

DESCRIPCIÓN DEL PQR

○ ACUEDUCTO	REBOSAMIENTO DE MANJOL, TIENE MUCHO DERRAAME DEA GUAS NEGRAS Y NO SOPRTAN LOS MALO SOLORES.
◉ ALCANTARILLADO	
○ FACTURACION	
○ JURIDICA	

AUDITOR

	55-0415-00-00	SUSCRIPCION	55-0415-00-00			FECHA DE RECEPCIÓN	23/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	PATRICIA PAREDES				N° IDENTIFICACION	57417288	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA		

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN		
RECEPCIONÓ:			TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO		

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

		FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				23/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	RAFAEL MAESTRE	CC	1.065.609.240	TELÉFONO	3027308201
DIRECCION	CALLE 31 CARRERA 19 (20 DE MAYO)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	

DESCRIPCIÓN DEL PQR

○ ACUEDUCTO	REBOSAMIENTO DE MANJOL, TIENE MUCHO DERRAAME DEA GUAS NEGRAS Y NO SOPORTAN LOS MALO SOLORES.
◉ ALCANTARILLADO	
○ FACTURACION	
○ JURIDICA	

AUDITOR

		SUSCRIPCION				FECHA DE RECEPCIÓN	23/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	RAFAEL MAESTRE				N° IDENTIFICACION	1065609240	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD				FECHA DE RECEPCIÓN			
RECEPCIONÓ:		TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO			

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

COMPROBANTE DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE PQR

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

NUMERO DE RADICADO		NOMBRE DEL SOLICITANTE	RAFAEL MAESTRE	FECHA DE RECEPCIÓN	22/06/2026
		DIRECCION	CALLE 31 CARRERA 19 (20 DE MAYO)		

DESCRIPCIÓN DEL PQR	
REBOSAMIENTO DE MANJOL, TIENE MUCHO DERRAAME DEA GUAS NEGRAS Y NO SOPORTAN LOS MALO SOLORES.	SEÑOR USUARIO, USTED PUEDE VERIFICAR EN CUALQUIER MOMENTO EL ESTADO DE SU PREGUNTA, QUEJA O RECLAMO, COMUNICANDOSE CON NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO O EN NUESTRAS OFICINAS. E INDICANDO EL NUMERO DE RADICADO.

+57 (5) 5 77 99 33 contactenos@empobosconiaesp.gov.co

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

		FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				23/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	JUAN DE DIOS RODRIGUEZ FONTALVO	CC	12	TELÉFONO	3027308201
DIRECCION	CARRERA 21 CALLE 30-45 (18 DE FEBRERO)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	

DESCRIPCIÓN DEL PQR

(●) ACUEDUCTO	EL USUARIO MANIFIESTA QUE EN ESTA DIRECCION NO LE LLEGA EL AGUA YA HA VENIDO EN VARIAS OCASIONES A PEDIR LE AYUDEN CON ESE INCONVENIENTE, PORQUE A SUS VECINOS SI LES LLEGA EL AGUA.
( ) ALCANTARILLADO	
( ) FACTURACION	
( ) JURIDICA	

AUDITOR

		SUSCRIPCION				FECHA DE RECEPCIÓN	23/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	JUAN DE DIOS RODRIGUEZ FONTALVO				N° IDENTIFICACION	12	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA				FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN		
RECEPCIONÓ:			TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO		

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

COMPROBANTE DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE PQR

NUMERO DE RADICADO		NOMBRE DEL SOLICITANTE	JUAN DE DIOS RODRIGUEZ FONTALVO	FECHA DE RECEPCIÓN	22/06/2026
		DIRECCION	CARRERA 21 CALLE 30-45 (18 DE FEBRERO)		

DESCRIPCIÓN DEL PQR

EL USUARIO MANIFIESTA QUE EN ESTA DIRECCION NO LE LLEGA EL AGUA YA HA VENIDO EN VARIAS OCASIONES A PEDIR LE AYUDEN CON ESE INCONVENIENTE, PORQUE A SUS VECINOS SI LES LLEGA EL AGUA.

SEÑOR USUARIO, USTED PUEDE VERIFICAR EN CUALQUIER MOMENTO EL ESTADO DE SU PREGUNTA, QUEJA O RECLAMO, COMUNICANDOSE CON NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO O EN NUESTRAS OFICINAS. E INDICANDO EL NUMERO DE RADICADO.

+57 (5) 5 77 99 33 contactenos@empobosconiaesp.gov.co

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA
EMPOBOSCONIA E.S.P.

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

FORMATO DE REGISTRO DE PQR

	35-0545-00-00	FECHA DE RECEPCIÓN	DD	MM	AA	CONSECUTIVO
				23/06/2026		

DATOS DEL SUSCRIPTOR

NOMBRE DEL SOLICITANTE	ARAMINTA ISABEL JIMENEZ BLANCO	CC	36.620.937	TELÉFONO	3106659153
DIRECCION	CALLE 20 NO. 18A-116 (EL CARMEN)	E-mail:			
		CC		SUSCRIPCIÓN	35-0545-00-00

DESCRIPCIÓN DEL PQR

(●) ACUEDUCTO	LA USUARIA MANIFIESTA QUE EN ESTA DIRECCION HAY UNA FUGA, CADA VEZ QAUE LLEGA EL AGUA.
( ) ALCANTARILLADO	
( ) FACTURACION	
( ) JURIDICA	

AUDITOR

	35-0545-00-00	SUSCRIPCION	35-0545-00-00			FECHA DE RECEPCIÓN	23/06/2026
NOMBRE DEL SOLICITANTE	ARAMINTA ISABEL JIMENEZ BLANCO				N° IDENTIFICACION	36620937	

TRAMITES REALIZADOS

NUMERO DE RESPUESTA			FECHA DE RESPUESTA			

COMENTARIOS

SE ENVÍO A SSPD					FECHA DE RECEPCIÓN			

RECEPCIONÓ:		TRAMITÓ:		FIRMA USUARIO	

COMPROBANTE DE REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE PQR

NUMERO DE RADICADO	35-0545-00-00	NOMBRE DEL SOLICITANTE	ARAMINTA ISABEL JIMENEZ BLANCO	FECHA DE RECEPCIÓN	22/06/2026
		DIRECCION	CALLE 20 NO. 18A-116 (EL CARMEN)		

DESCRIPCIÓN DEL PQR

LA USUARIA MANIFIESTA QUE EN ESTA DIRECCION HAY UNA FUGA, CADA VEZ QAUE LLEGA EL AGUA.

SEÑOR USUARIO, USTED PUEDE VERIFICAR EN CUALQUIER MOMENTO EL ESTADO DE SU PREGUNTA, QUEJA O RECLAMO, COMUNICANDOSE CON NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO O EN NUESTRAS OFICINAS. E INDICANDO EL NUMERO DE RADICADO.

+57 (5) 5 77 99 33 contactenos@empobosconiaesp.gov.co

Día: Junio - 2026

1º I.C.D.R. — Archivado
Recibimiento de la Señora Gobernadora del Cesar: entrega de Instrumentos musicales.
5 - junio / 26
10:30 a.m.
Centro cultural de B/mia.

4 - Registraduría — Entregado 4/6/26
Solicitud Revisión de acometida del Servicio de agua. — al Dr. Carlos Porto — oficina

5 - Afinia.
Invitación a normalizar su obligación (facturas adjuntos) — Entregado 5-06/26 al gerente

16 - Alcaldía Mpal. — Entregado a Maira — 17/06/26
Respuesta a solicitud de información adquiridos en mesa de trabajo al sistema de alcantarillado - La Estación

17 - Alcaldía Mpal. — (19 de junio/26)
Activación de prevención — Sala de junta

Sra

19- Alcaldía Mpal.
Reunión extraordinaria
23 - julio/20 = 10:00 a.m.
Sala de Juntas Mpal.
* CMGRD. (Nevis Rodríguez)

Entregado al gerente
19- julio/26
9:53 a.m

INFORME DE SUPERVISION No. 6

DATOS GENERALES

FECHA DE INFORME	23 DE JUNIO DE 2026
MODALIDAD DE LA CONTRATACION	CONTRATACION DIRECTA
TIPO DE CONTRATO	PRESTACION DE SERVICIO PROFESIONAL
ENTIDAD	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA – EMPOBOSCONIA E.S.P
DEPENDECIA RESPONSABLE DE LA ELABORACION DE LOS ESTUDIOS PREVIOS	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE BOSCONIA – EMPOBOSCONIA E.S.P
NUMERO DE CONTRATO	PSAG-005-2026
FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO	02 DE ENERO DE 2026
OBJETO DEL CONTRATO	"PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BOSCONIA – CESAR "EMPOBOSCONIA E.S.P".
CONTRATISTA	**ESBANY MARIA SOLANO MARCHENA**
CC.	22.636.856 DE SABANA LARGA - ATLANTICO
VALOR DE CONTRATO	DOCE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL PESOS ML/CTE ($12.366.000,00)
FORMA DE PAGO	El valor del presente contrato será cancelado de la siguiente manera: SEIS (6) pagos mensuales por la suma de DOS MILLONES SESENTA Y UN MIL PESOS ML/CTE ($2.061.000,00) Pagaderos dentro de los cinco (5) días calendarios antes del vencimiento de cada mensualidad. Los anteriores valores serán cancelados, una vez se presente los siguientes requisitos: A). Certificación del supervisor del contrato. B) pago de aporte a la seguridad social, la cual debe cumplir con previsiones legales. C). informes y cuentas de cobro

SUPERVISOR	NOMBRE	CARLOS EDUARDO PORTO LOPEZ
	FECHA DE DESIGNACION	01 DE JUNIO DE 2026

DATOS FINANCIEROS

REGISTRO PRESUPUESTAL – RP

No	2026029	VALOR	$ 12.366.000,00	FECHA	02 DE ENERO DE 2026
Rubro Presupuestal Afectado			2.1.2.02.02.008.03..... SERVICIOS TECNICOS		

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL - CDP					
No.	26-0029	VALOR	$ 12.366.000,00	FECHA	02 DE ENERO DE 2026

Que, de acuerdo con el contrato, el pago se establece una vez cumplido el objeto contractual, previa presentación de los informes de actividades. Que el contratista presento los informes correspondientes al mes de **JUNIO DE 2026,** relación en las todas las actividades adelantadas bajo la dirección de la supervisión y verificada su veracidad según el objeto contractual, el suscrito interventor y/o supervisor certifica el cumplimiento de las obligaciones del contratista que a continuación se relacionan:

Se da visto bueno para realizar el pago correspondiente al mes de **JUNIO DE 2026**, por valor de $2.061.000,00 por conceptos de **"PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE BOSCONIA – CESAR "EMPOBOSCONIA E.S.P".**

CERTIFICO que en cumplimiento de mis obligaciones como supervisor, recibí, revise y aprobé personalmente los documentos que aporto el contratista y que fueron la base de los datos que suministro en este informe por medio del cual autorizo realizar el del valor antes expresado; así mismo dejo constancia que el contratista realizo el pago por los valores correspondientes a los impuestos requeridos para la legalización del contrato y que he verificado que le contratista ha cumplido con el pago de los aportes a seguridad social y que existe una correcta relación entre las sumas canceladas al porcentaje y sobre la base señalada por las normas vigentes sobre la materia.

CARLOS EDUARDO PORTO LOPEZ

Gerente

Supervisor

Proyectó: Gabriela Mugno Castrillo - Judicante Ad honorem.

Revisó: Alexandra Sanjuanero Mejia – Jefe Jurídica.

Aprobó: Gerente.

2026 6 22 1,957,950.00

ESBANY SOLANO**********

UN MILLON NOVECIENTOS CINCUENTISIETE MIL NOVECIENTOS CINCUENTA PE

SOS M/CTE**********

RP: RP-2026029

EmpoBosconia
Empresa de Servicios Públicos E.S.P.

EMPRESA DE SERVICIOS
NIT. 800215902-4

COMPROBANTE DE EGRESO Nº **EP-008250**

CODIGO	RUBRO		CONCEPTO	DEBITO	CREDITO
240101001	2.1.2.02.	Bienes Y Servicios	PAGO POR PRESTACION DE SERVICIOS JUNIO 2026	2,061,000.00	
24369004		Proanciano M/pal 4%	PAGO POR PRESTACION DE SERVICIOS JUNIO 2026		82,440.00
24369008		Pro-cultura D/tal 1%	PAGO POR PRESTACION DE SERVICIOS JUNIO 2026		20,610.00
111005001		Banco De Bogota Cte	PAGO POR PRESTACION DE SERVICIOS JUNIO 2026		1,957,950.00

BANCO: Banco De Bogota Cte **EFECTIVO:** ☐

CHEQUE: **TRANSFERENCIA ELECT** ☐

FIRMA Y SELLO BENEFICIARIO