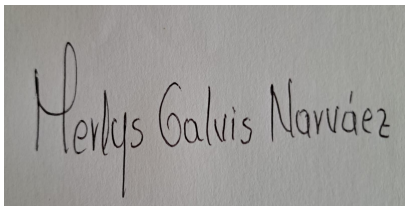
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9024351	
OBJETO	Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como técnico y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado - Salud Pública o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
VALOR DEL CONTRATO	$ 11000000
PLAZO DE EJECUCION	5
FECHA FIRMA CONTRATO	26 de Enero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	50949736
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	26062550949736186151	2026-06-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	MÍA CELESTE PINEDA JIMÉNEZ LA MADRE DE LA MENOR SOLICITÓ APOYO DE LA PERSONERÍA PARA LA ASIGNACIÓN DE UNA ECOGRAFÍA DE GANGLIOS CERVICALES (MAPEO). SE REALIZÓ CONTACTO CON LA SEÑORA MÓNICA CASTRO, LÍDER DE EXPERIENCIA Y SERVICIOS DE LA CLÍNICA DIVINA PROVIDENCIA, QUIEN CONFIRMÓ LA CITA PARA EL 10 DE JUNIO DE 2026 A LAS 11:10 P. M., GARANTIZANDO LA ATENCIÓN REQUERIDA.
2	26062550949736186152	2026-06-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	CAROLAY ANDREA URRUTIA SIMANCAS LA USUARIA ACUDIÓ A LA PERSONERÍA DEBIDO A QUE EN REITERADAS OCASIONES LE INFORMABAN QUE NO HABÍA AGENDA DISPONIBLE PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ECOGRAFÍA DE TIROIDES. SE EFECTUÓ LA GESTIÓN CORRESPONDIENTE Y SE CONFIRMÓ LA ASIGNACIÓN DE LA CITA PARA EL 16 DE JUNIO DE 2026 A LAS 2:40 P. M. EN EL CENTRO MÉDICO CRECER LTDA.
3	26062550949736186153	2026-06-25	ORIENTACIONES	OTROS MOTIVOS	ACOMPAÑAMIENTO LA JORNADA COMUNITARIA DEL BARRIO OLAYA HERRERA (SECTOR CENTRAL) PARA ACERCAR LA PERSONERÍA DISTRITAL A LOS CIUDADANOS Y PROMOVER SUS DERECHOS EN EL TERRITORIO.
4	26062550949736186154	2026-06-25	REUNION	OTROS MOTIVOS	Coordinar la logística y delegar las funciones de orientación y apoyo operativo a los contratistas de las IPS para la "Jornada de Salud para Todos".
5	26062550949736186155	2026-06-25	CAPACITACION	OTROS MOTIVOS	ASISTI A LA CAPACITACION PARA CONTRATISTAS DE EPS E IPS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO "CÓDIGO DORADO" Y LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA CONDUCTA SUICIDA BAJO LA RESOLUCIÓN 0347 DE 2026.
6	26062550949736186156	2026-06-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	MIGUEL ANDRÉS MADARIAGA MACEA LA ACUDIENTE DEL MENOR SOLICITÓ APOYO PARA ADELANTAR UNA CITA DE ORTOPEDIA INFANTIL PROGRAMADA PARA EL 1 DE JULIO DE 2026. SE REALIZÓ COMUNICACIÓN CON ATENCIÓN AL USUARIO DE LA IPS, DONDE INFORMARON QUE LA FECHA ASIGNADA CORRESPONDÍA A LA AGENDA MÁS PRÓXIMA DISPONIBLE, DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE LA ESPECIALIDAD. SE INFORMÓ OPORTUNAMENTE LA RESPUESTA A LA ACUDIENTE.

7	26062550949736186157	2026-06-25	ORIENTACIONES	OTROS MOTIVOS	ACOMPAÑE AL LOS DOCTORES HAROLDO RAMIRES LADRON DE GUEVARA, PERSONERO DELEGADO EN SALUD Y EL DOCTOR REFY JULIO, COORDINADOR DE IPS, PARA REALIZAR UNA JORNADA DE ATENCIÓN PRESENCIAL Y RADIAL PARA LA RECEPCIÓN, TRÁMITE Y SOLUCIÓN INMEDIATA DE LOS REQUERIMIENTOS EN SALUD PRESENTADOS POR LOS OYENTES Y USUARIOS.
8	26062550949736186158	2026-06-25	ORIENTACIONES	OTROS MOTIVOS	EL DÍA 12 DE JUNIO DE 2026 ASISTÍ A LA JORNADA “SALUD PARA TODOS”, ORGANIZADA POR LA DELEGADA EN SALUD DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA, CON LA PARTICIPACIÓN DE LAS EPS Y SUS REDES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD. LA ACTIVIDAD SE LLEVÓ A CABO EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD LIBRE, EN HORARIO DE 8:00 A. M. A 1:00 P. M., CON EL PROPÓSITO DE PROMOVER LA GARANTÍA DEL DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD Y FACILITAR EL ACCESO OPORTUNO DE LOS CIUDADANOS A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN EN SALUD.
9	26062550949736186159	2026-06-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	LA MADRE DE LA MENOR AYSELL SOFÍA GUZMÁN DÁVILA SOLICITÓ APOYO DE LA PERSONERÍA DISTRITAL PARA LA PROGRAMACIÓN DE UNA CONSULTA DE TRABAJO SOCIAL, MANIFESTANDO QUE AL COMUNICARSE CON LOS CANALES DE ATENCIÓN LE INFORMABAN QUE NO HABÍA AGENDA DISPONIBLE. TRAS LA GESTIÓN REALIZADA, SE LOGRÓ LA ASIGNACIÓN DE LA CITA PARA EL 18 DE JUNIO DE 2026 A LA 1:15 P. M. EN LA FUNDACIÓN HOSPITAL INFANTIL NAPOLEÓN FRANCO PAREJA.
10	26062550949736186160	2026-06-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	LA MADRE DE LA MENOR AYSELL SOFÍA GUZMÁN DÁVILA SOLICITÓ ACOMPAÑAMIENTO DE LA PERSONERÍA DISTRITAL PARA OBTENER UNA CITA DE NUTRICIÓN, DEBIDO A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD DE AGENDA REPORTADA POR LA ENTIDAD PRESTADORA. COMO RESULTADO DE LA GESTIÓN EFECTUADA, SE CONFIRMÓ LA PROGRAMACIÓN DE LA CITA PARA EL 25 DE JUNIO DE 2026 A LAS 2:30 P. M. EN LA FUNDACIÓN HOSPITAL INFANTIL NAPOLEÓN FRANCO PAREJA.
11	26062550949736186161	2026-06-25	ASESORIA JURIDICA	OTROS MOTIVOS	ASISTÍ A LA GRAN JORNADA DE SALUD INTEGRAL 2026, REALIZADA EN LA SEDE CABILDO INDÍGENA - MESA VALDEZ, UBICADA EN EL CORREGIMIENTO DE PASACABALLOS, DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS. ESTA ACTIVIDAD TUVO COMO OBJETIVO ACERCAR LOS SERVICIOS DE SALUD A LA COMUNIDAD, PROMOVIENDO EL BIENESTAR INTEGRAL DE LOS HABITANTES MEDIANTE LA ORIENTACIÓN, ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN DIFERENTES ÁREAS DE LA SALUD, CONTRIBUYENDO AL FORTALECIMIENTO DE LA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DEL SECTOR.
12	26062550949736186162	2026-06-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	Gestionar la programación oportuna de la consulta especializada requerida por el usuario, garantizando el acceso efectivo a los servicios de salud.
13	26062550949736186163	2026-06-25	ORIENTACIONES	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	GESTIONAR EL ACCESO OPORTUNO A LAS CONSULTAS ESPECIALIZADAS Y PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS REQUERIDOS POR EL USUARIO, GARANTIZANDO LA CONTINUIDAD DE SU TRATAMIENTO MÉDICO.



MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
50949736

Cartagena de Indias, 30 de Junio del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 50949736, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9024351 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9024351	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 26 de Enero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ CC/NIT: 50949736
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como técnico y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado - Salud Pública o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
1.7 Plazo:	5
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9024351	
2.1 CDP No:	CDP20261
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP202638
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 11000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9024351	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 01 de Julio del 2026.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 30 de Junio de 2026	Cuenta Cobro No.	5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
IDENTIFICACIÓN No. 50949736

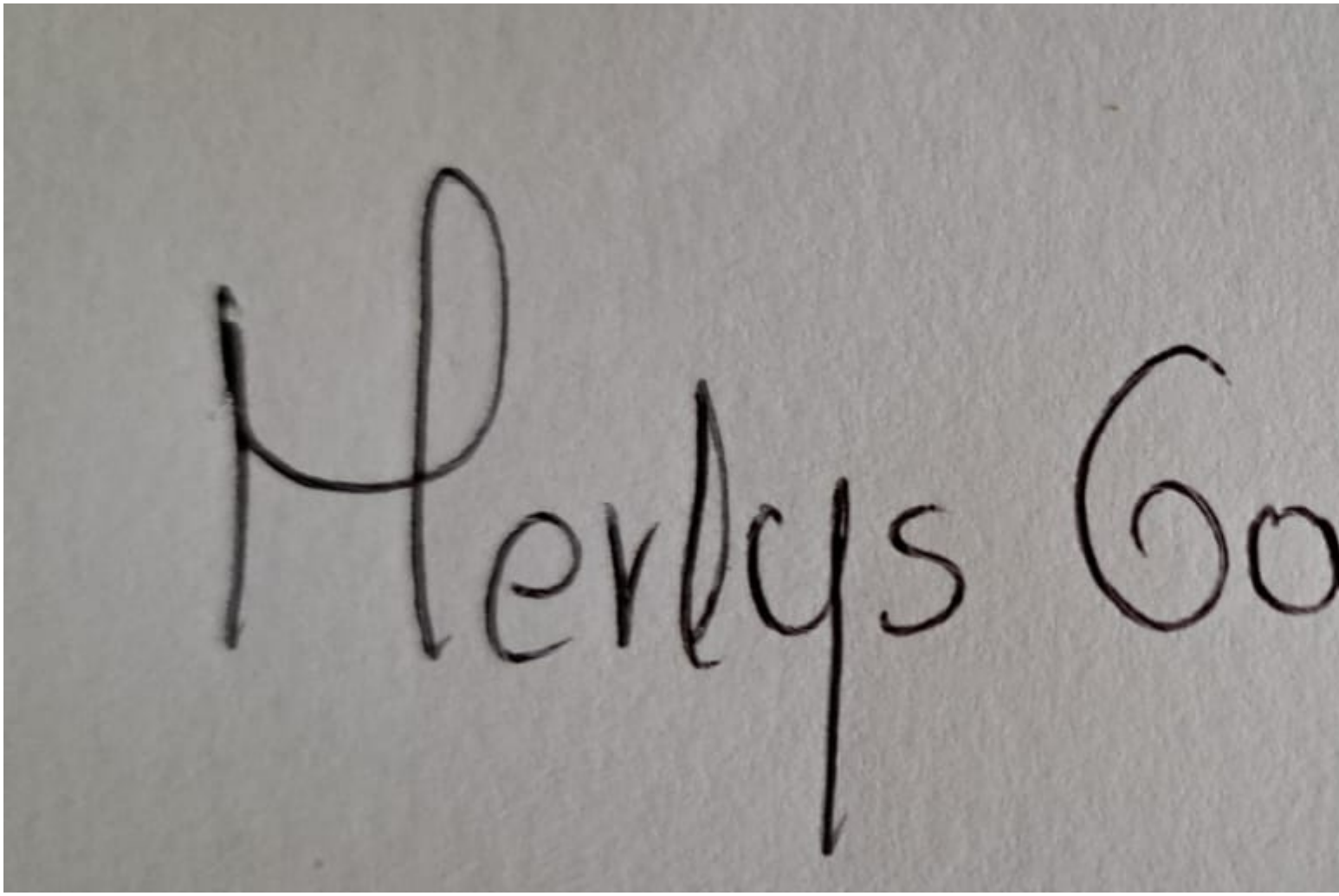
LA SUMA DE:
$2,200,000
Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como técnico y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado - Salud Pública o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo. .

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026

Entidad Bancaria:	BBVA COLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	0423308352	Títular de la Cuenta:	MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ



MERLIS LUZ GALVIS NARVAEZ
50949736

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 50949736		GALVIS NARVAEZ MERLYS LUZ	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	NUEVOPARAISO URBSEVILLA MANZA 12 LOTE 8	CARTAGENA-BOLIVAR	6613783	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-06	2026-06	432916619	9506999826	I	2026/07/09	2026/06/30	NEQUI	0	$508,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0
1	CC	50949736 GALVIS MERLYS	25-14	30	$1,750,905	$280,200	EPS002	30	$1,750,905	$218,900		0	$0	$0	14-23	30	$1,750,905	$9,200	0	$0	$0
Total		**Afiliados(1)**			$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905	$9,200		$0	$0

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 50949736		GALVIS NARVAEZ MERLYS LUZ	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	NUEVOPARAISO URBSEVILLA MANZA 12 LOTE 8	CARTAGENA-BOLIVAR	6613783	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-06	2026-06	432916619	9506999826	I	2026/07/09	2026/06/30	NEQUI	0	$508,300

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$280,200	$0	$0	$280,200
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$280,200	$0	$0	$280,200
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$9,200	$0	$0	$9,200
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$9,200	$0	$0	$9,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$218,900	$0	$0	$218,900
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$218,900	$0	$0	$218,900
TOTAL				**1**	**$508,300**	**$0**	**$0**	**$508,300**

LUGAR: BARRIO OLAYA HERRERA, SECTOR CENTRAL-PARQUE LINEAL	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL	
OBJETIVO: Acompañar la jornada comunitaria del barrio Olaya Herrera (Sector Central) para acercar la Personería Distrital a los ciudadanos y promover sus derechos en el territorio.	
FECHA: 04 junio de 2026	**HORA:** 8:00 am

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL

1. DATOS GENERALES

- Fecha: 4 de junio de 2026
- Hora de Inicio: 08:00 a.m.
- Hora de Finalización: 12:30 p.m.
- Lugar: Parque Lineal, Calle Colombia, Barrio Olaya Herrera - Sector Central (Cartagena de Indias).

2. PARTICIPANTES / ASISTENTES

- Por la Personería Distrital de Cartagena: [Nombre del funcionario/delegado de la Personería] y su equipo de apoyo.
- Aliados y Organizadores: José Quesep y el equipo de la Emisora La Reina.
- Por la Comunidad: Habitantes, líderes comunitarios y beneficiarios del Barrio Olaya Herrera, Sector Central.

3. ORDEN DEL DÍA

1. Apertura del evento e integración comunitaria.
2. Desarrollo de la actividad social y comunitaria "Dando Sopa y Seco".
3. Socialización de la Oferta Institucional por parte de la Personería Distrital de Cartagena.
4. Cierre de la jornada.

4. DESARROLLO DE LA JORNADA

- Punto 1 y 2: Integración Comunitaria y Actividad Social

A las 08:00 a.m. se dio inicio a la jornada comunitaria en el Parque Lineal del sector Central del barrio Olaya Herrera. En un entorno de convivencia y con el liderazgo de José Quesep y la Emisora La Reina, se llevó a cabo la actividad "Dando Sopa y Seco", propiciando un espacio de integración a través de la preparación de un sancocho en leña compartido con todos los asistentes en la calle Colombia.

- Punto 3: Oferta Institucional de la Personería Distrital

  En el marco de esta integración, la Personería Distrital de Cartagena hizo presencia activa con su equipo de trabajo, poniendo a disposición de la comunidad su oferta institucional. Durante las cuatro horas de la jornada, el organismo de control participó activamente en el territorio en su rol misional como garantes de los Derechos Humanos y de los intereses de los ciudadanos, promoviendo espacios de acercamiento y diálogo directo con la población del sector.

- Punto 4: Cierre

  Con esta intervención, la entidad reafirmó su compromiso institucional con los ciudadanos, visibilizando sus funciones de control y protección en las comunidades. Siendo las 12:00 p.m. se dio por terminada la jornada de manera exitosa.

La presente acta es firmada a los (04) del mes de 06 de 2026 siendo las 12:30 pm. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:














LYT 91G

LUGAR: Bienestar IPS		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: Arturo Rafael Luna Álvarez			
OBJETIVO: Gestionar la programación oportuna de la consulta especializada requerida por el usuario, garantizando el acceso efectivo a los servicios de salud.			
FECHA: 18 de junio de 2026	**HORA:**	09:34 am	
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	**CEDULA**	**ENTIDAD**	**CARGO**
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

ACTA DE GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD

Fecha de Elaboración: 16 de junio de 2026

Entidad Promotora de Salud (EPS): Nueva EPS

IPS Prestadora: Bienestar IPS

Ente de Control Mediador: Personería Distrital – Oficina de Atención al Usuario

Nombre Completo: Arturo Rafael Luna Álvarez

Documento de Identificación: C.C. No. 9.048.511

Edad: 91 años

Teléfonos de Contacto: 3126910115 – 3203509330

Descripción de la Solicitud

El señor Arturo Rafael Luna Álvarez, afiliado a Nueva EPS, acudió a la Personería Distrital solicitando apoyo para la gestión de una cita médica especializada en Medicina Interna, manifestando dificultades para acceder oportunamente al servicio a través de los canales habituales de atención.

Teniendo en cuenta que se trata de un usuario de 91 años de edad, se procedió a realizar acompañamiento institucional con el fin de verificar el estado de la remisión y promover la asignación de la consulta requerida para la continuidad de su atención médica.

Gestión Realizada

Desde la Oficina de Atención al Usuario de la Personería Distrital se realizó comunicación con la doctora Johana Garrido, Coordinadora de Sede de Bienestar IPS, exponiendo la situación del usuario y solicitando apoyo para la revisión y programación de la consulta especializada ordenada por el médico tratante.

Durante la gestión se verificó la orden de remisión expedida para consulta de primera vez por especialista en Medicina Interna, emitida por la Unidad Clínica General del Caribe – Pedro de Heredia.

Resultado de la Gestión

Como resultado de la gestión realizada, se confirmó la asignación de la cita médica especializada con los siguientes datos:

- Especialidad: Medicina Interna
- Médico: Alix Johanna Melo Bolquelman
- Fecha: 03 de julio de 2026
- Hora: 9:40 a. m.
- Consultorio: 15
- Modalidad: Presencial
- IPS: Unidad Clínica General del Caribe – Pedro de Heredia

Posteriormente, se estableció contacto con el usuario para informarle sobre la programación de la cita y las recomendaciones correspondientes para su asistencia.

Observación Final

Se deja constancia de que la gestión adelantada ante Bienestar IPS permitió verificar y confirmar la asignación de la consulta especializada requerida por el usuario. El señor Arturo Rafael Luna Álvarez fue informado oportunamente sobre la fecha, hora y lugar de atención, recomendándole asistir con su documento de identidad y demás soportes médicos pertinentes para garantizar la adecuada prestación del servicio.

La presente acta es firmada a los (18) del mes de 06 de 2026 siendo las 09:34 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

BIENESTAR

RECORDATORIO DE CITA

nueva eps
gente cuidando gente

Datos de Paciente **Cita Nro. 7137555743**

Paciente:	ARTURO RAFAEL LUNA ALVAREZ	**Identificación:**	9048511	**Edad:**	91 Años
Sede Afiliado:	UT CLI.GRAL.CARIBE-PEDRO HEREDIA	**Tipo Usuario:**	COTIZANTE	**Contrato:**	UT CLI. GRAL. CARIBE - PEDRO HEREDIA
Plan:	CONTRIBUTIVO	**Semanas:**	702	**Rango:**	1

Consulta Medica - UT CLI.GRAL.CARIBE-PEDRO HEREDIA - AV. PEDRO DE HEREDIA No 31 - 124

Fecha de Asignación:	2026-06-16 14:41:28.266909	**Asignada por:**	pana-botws445 -
Medico:	ALIX JOHANNA MELO BOLQUELMAN	**Especialidad:**	MEDICINA INTERNA
Fecha:	2026-07-03 **Turno:** 9:40 AM	**Consultorio:** 15	Modalidad: **Presencial**

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración

pana

ya tiene cita asignada con medicina interna

LUGAR: Fundación Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja – Casa del Niño		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO**: Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: Aysell Sofía Guzmán Dávila			
OBJETIVO: Gestionar el acceso oportuno a la consulta especializada ordenada por el médico tratante.			
FECHA: 12 de junio de 2026	HORA:	08:00 am	
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	CEDULA	**ENTIDAD**	**CARGO**
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

CONSULTA POR PRIMERA VEZ TRABAJO SOCIAL

Fecha de Elaboración: 12 de junio de 2026

Entidad Promotora de Salud (EPS): Coosalud EPS

IPS Prestadora: Fundación Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja – Casa del Niño

Ente de Control Mediador: Personería Distrital – Oficina de Atención al Usuario

Nombre Completo: Aysell Sofía Guzmán Dávila

Documento de Identificación: TI No. 1256019499

Edad: 9 años

Teléfono de Contacto: 3236822635

Diagnóstico: Gastrosquisis gestacional

Descripción de la Solicitud

La madre de la menor Aysell Sofía Guzmán Dávila solicitó apoyo de la Personería Distrital para la programación de la consulta de Trabajo Social, manifestando que se había comunicado en varias oportunidades con los canales de atención correspondientes, pero le informaban que no existía agenda disponible para la asignación de la cita.

Gestión Realizada

Desde la Oficina de Atención al Usuario se realizaron las gestiones pertinentes ante la red prestadora de servicios de salud, solicitando la revisión de disponibilidad y priorización de la atención, teniendo en cuenta la necesidad de garantizar la continuidad del manejo integral de la menor.

Resultado de la Gestión

Como resultado de la gestión realizada, se confirmó la asignación de la siguiente cita:

- Especialidad: Trabajo Social
- Profesional: Kelly Johana Guerrero Pizarro
- Fecha: 18 de junio de 2026
- Hora: 01:15 p. m.
- Consultorio: 10 – Casa Piso 3
- Modalidad de asignación: Jornada de salud

Posteriormente, se informó a la madre de la menor sobre la programación de la cita y las recomendaciones para la asistencia.

Observación Final

Se deja constancia de que la gestión realizada permitió la asignación efectiva de la consulta de Trabajo Social requerida por la paciente.

La presente acta es firmada a los (12) del mes de 06 de 2026 siendo las 08:00 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital	**Firma de quien atendió la diligencia**
Nombre: Merlys Galvis Narváez	**Nombre:**
Cargo: Contratista	**Cargo:**

Reenviado

Señores
COOSALUD EPS
Reciban un cordial saludo de paz y convivencia social.
Solicitamos de manera atenta la gestión y autorización de los servicios ordenados para la paciente:
AYSELL SOFÍA GUZMÁN DÁVILA
CC/TI: **1256019499**
Teléfono: **3236822635**
EPS: COOSALUD
Diagnóstico: Gastrosquisis gestacional.
La usuaria requiere las siguientes valoraciones iniciales:
Consulta por primera vez por Trabajo Social – Código **19696951**.
Consulta por primera vez por Terapia Ocupacional – Código **19696990**.
Consulta por primera vez por Fonoaudiología (realizar terapia miofuncional oral) – Código **19697025**.
Agradecemos su pronta gestión y autorización, con el fin de garantizar la atención integral y oportuna de la paciente.

12:00 p. m.

FUNDACION HOSPITAL INFANTIL NAPOLEON FRANCO PAREJA

Fecha Actual : viernes, 12 junio 2026

CITA MEDICA

Consecutivo : 2138623
Fecha : jueves, 18 de junio de 2026 01:15 p. m.
Medico : GUERRERO PIZARRO KELY JOHANA
Actividad : TRABAJO SOCIAL
Consultorio : CASA - PISO 3 - CONSULTORIO 10 **Asignacion :** Telefonica
Observaciones : 19696951

Documento : 1256019499 **Sexo :** Femenino
Paciente: AYSELL SOFIA GUZMAN DAVILA
Edad : 0 Años / 10 Meses / 19 Días **Telefono :** 3236822635
EPS: COOSALUD SA SUBSIDIADO
Indicaciones :

PRESENTARSE 30 MINUTOS ANTES DE LA HORA DE LA CITA / POR POLITICA INSTITUCIONAL, SE PERMITE EL INGRESO DE UN (1) ACOMPAÑANTE, EN CASO DE REQUERIR MAS DE UNO, NOTIFICAR AL TELEFONO 333 602 69 19
SI NO PUEDE ASISTIR, FAVOR CANCELAR TEL 310 4012 090 / TENER EN CUENTA QUE 24 HORAS ANTES DE SU CONSULTA SE ESTARA CONFIRMANDO LA MISMA.
SI PRESENTA DISCAPACIDAD (MENTAL – FISICA – AUDITIVA O VISUAL), NOTIFICAR PARA DAR TURNO PRIORITARIO

VERSION DE DEMOSTRACIÓN - USO NO COMERCIAL, Favor Comunicarse Con Sistemas y Asesorias de Colombia.

LUGAR: Fundación Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja – Casa del Niño		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO**: Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: Aysell Sofía Guzmán Dávila			
OBJETIVO: Gestionar el acceso oportuno a la consulta especializada ordenada por el médico tratante.			
FECHA: 12 de junio de 2026	**HORA:**	08:00 am	
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	**CEDULA**	**ENTIDAD**	**CARGO**
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

CONSULTA POR PRIMERA VEZ NUTRICIÓN

Fecha de Elaboración: 12 de junio de 2026

Entidad Promotora de Salud (EPS): Coosalud EPS

IPS Prestadora: Fundación Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja – Casa del Niño

Ente de Control Mediador: Personería Distrital – Oficina de Atención al Usuario

Nombre Completo: Aysell Sofía Guzmán Dávila

Documento de Identificación: TI No. 1256019499

Edad: 9 años

Teléfono de Contacto: 3236822635

Diagnóstico: Gastrosquisis gestacional

La madre de la menor Aysell Sofía Guzmán Dávila acudió a la Personería Distrital solicitando acompañamiento para la programación de la consulta de Nutrición, indicando que había intentado obtener la cita a través de los canales de atención de la EPS e IPS, sin éxito debido a la falta de agenda disponible.

Gestión Realizada

La Personería Distrital realizó seguimiento y gestión ante la entidad prestadora con el fin de verificar la

disponibilidad y promover la programación de la atención requerida para la menor.

Resultado de la Gestión

Como resultado de la intervención realizada, se confirmó la asignación de la siguiente cita:

- Especialidad: Nutrición
- Profesional: Laura Andrea Rodríguez Cogollo
- Fecha: 25 de junio de 2026
- Hora: 02:30 p. m.
- Consultorio: 07 – Casa Piso 2
- Modalidad de asignación: Telefónica

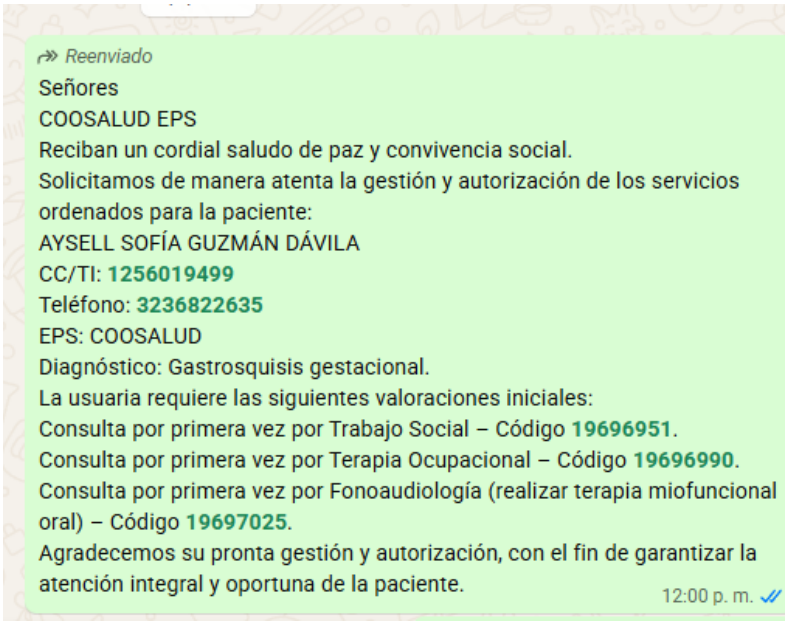
Se estableció comunicación con la madre de la menor para informarle sobre la programación de la consulta y las recomendaciones correspondientes para su asistencia.

Observación Final

Se deja constancia de que la gestión adelantada permitió la programación de la consulta de Nutrición requerida, garantizando la continuidad de la atención integral de la menor.

La presente acta es firmada a los (12) del mes de 06 de 2026 siendo las 08:00 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

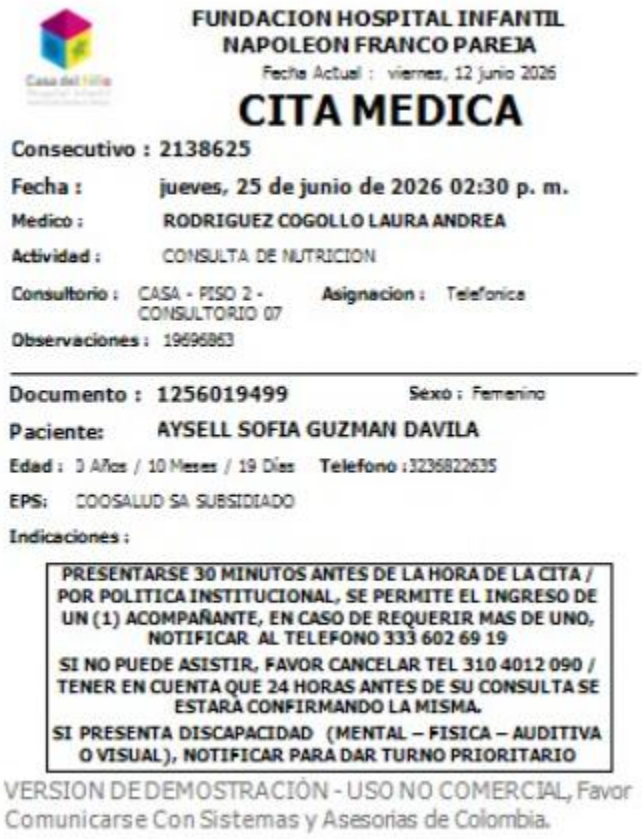
Funcionario Personería Distrital	**Firma de quien atendió la diligencia**
Nombre: Merlys Galvis Narváez	**Nombre:**
Cargo: Contratista	**Cargo:**



Reenviado

Señores
COOSALUD EPS
Reciban un cordial saludo de paz y convivencia social.
Solicitamos de manera atenta la gestión y autorización de los servicios ordenados para la paciente:
AYSELL SOFÍA GUZMÁN DÁVILA
CC/TI: **1256019499**
Teléfono: **3236822635**
EPS: COOSALUD
Diagnóstico: Gastrosquisis gestacional.
La usuaria requiere las siguientes valoraciones iniciales:
Consulta por primera vez por Trabajo Social – Código **19696951**.
Consulta por primera vez por Terapia Ocupacional – Código **19696990**.
Consulta por primera vez por Fonoaudiología (realizar terapia miofuncional oral) – Código **19697025**.
Agradecemos su pronta gestión y autorización, con el fin de garantizar la atención integral y oportuna de la paciente.

12:00 p. m.



FUNDACION HOSPITAL INFANTIL NAPOLEON FRANCO PAREJA
Fecha Actual : viernes, 12 junio 2026

CITA MEDICA

Consecutivo : 2138625
Fecha : jueves, 25 de junio de 2026 02:30 p. m.
Medico : RODRIGUEZ COGOLLO LAURA ANDREA
Actividad : CONSULTA DE NUTRICION
Consultorio : CASA - PISO 2 - CONSULTORIO 07 **Asignacion :** Telefonica
Observaciones : 19696863

Documento : 1256019499 **Sexo :** Femenino
Paciente: AYSELL SOFIA GUZMAN DAVILA
Edad : 0 Años / 10 Meses / 19 Días **Telefono :** 3236822635
EPS: COOSALUD SA SUBSIDIADO
Indicaciones :

PRESENTARSE 30 MINUTOS ANTES DE LA HORA DE LA CITA / POR POLITICA INSTITUCIONAL, SE PERMITE EL INGRESO DE UN (1) ACOMPAÑANTE, EN CASO DE REQUERIR MAS DE UNO, NOTIFICAR AL TELEFONO 333 602 69 19
SI NO PUEDE ASISTIR, FAVOR CANCELAR TEL 310 4012 090 / TENER EN CUENTA QUE 24 HORAS ANTES DE SU CONSULTA SE ESTARA CONFIRMANDO LA MISMA.
SI PRESENTA DISCAPACIDAD (MENTAL – FISICA – AUDITIVA O VISUAL), NOTIFICAR PARA DAR TURNO PRIORITARIO

VERSION DE DEMOSTRACIÓN - USO NO COMERCIAL, Favor Comunicarse Con Sistemas y Asesorias de Colombia.

LUGAR: PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: CAPACITACION DADIS SALUD MENTAL	
OBJETIVO: Capacitar a contratistas de EPS e IPS en la implementación del protocolo "Código Dorado" y la atención integral de la conducta suicida bajo la Resolución 0347 de 2026.	
FECHA: 10 junio de 2026	**HORA:** 2:00 pm

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

ACTA DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA

1. Datos Generales

- Fecha: 10 de junio de 2026
- Hora de Inicio: 2:00 pm
- Hora de Cierre: 3:30 pm
- Facilitador: Departamento Administrativo Distrital de Salud (DADIS) – Programa de Salud Mental.
- Expositora: Dra. Doris Morales (Psicóloga Especialista en Salud Mental – funcionaria DADIS).
- Público Objetivo: Contratistas de Entidades Promotoras de Salud (EPS) e Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS).

2. Objetivo

Capacitar a contratistas de EPS e IPS en la implementación del protocolo "Código Dorado" y la atención integral de la conducta suicida bajo la Resolución 0347 de 2026.

3. Temas Tratados

- Marco Normativo: Presentación de la Resolución 0347 de 2026 (Ministerio de Salud). La salud mental se ratifica como derecho fundamental y la conducta suicida como prioridad de salud pública.
- Código Dorado: Definido como el protocolo nacional de emergencias para la atención inmediata de casos de ideación o intento de suicidio.
- Alcances Obligatorios (EPS/IPS):
  - Cero Barreras: Se prohíben trámites o autorizaciones previas que retrasen la atención.
  - Atención Integral: Respuesta oportuna, continua e interdisciplinaria (clínica y social).
  - Seguimiento: Obligatoriedad de activar rutas de remisión y planes de seguimiento.
- Ruta de Activación (8 Pasos): Se socializó la ruta que va desde la identificación comunitaria de alarmas

y líneas de emergencia, hasta el traslado, atención clínica y la vigilancia del caso.

4. Compromisos

1. EPS e IPS: Garantizar la atención del "Código Dorado" de forma inmediata y sin barreras administrativas en todas sus redes.
2. Articulación: Utilizar el correo saludmentaldadis@cartagena.gov.co para reportes y coordinación directa con el DADIS.

5. Cierre

Cumplidos los puntos de la agenda y resolviendo las dudas de los asistentes sobre los flujos de remisión, se da por finalizada la capacitación a las 15:30 horas.

Para constancia de lo tratado, se anexa el registro de asistencia firmas de los contratistas participantes.







La presente acta es firmada a los (10) del mes de 06 de 2026 siendo las 03:30 pm. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:



	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GD-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 10- Junio- 2026

TEMA: Capacitación en materia de Salud mental

OBJETIVO: Capacitar a contratista de Eps e Ips en la implementación del protocolo "Codigo Dorado"

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Hortensia Ramos Borja	45465546	IPS.	Personal	3163786087	hortpere@hot	
	Horlys Cotes Marcos	50949736	Ips	Personera	3114255947	Mar...	Horlys
	Doris De los Reyes G.	1051418189	IPS	Personera	3147611994	—	Doris D G.
	Sorey Mosquera Posada	45551268	IPS	Personal	3003400		
	Olga Herrera Sanchez	1143946986	IPS	Personera	3119358334	Olga.PHerr...@hotmail.com	Olga. P.H.S.
	Stefany Solano Torres	1047496604	Contratista	Personera	3003777202	Stef...solano@hot...	
	Hector Jimenez Soto	1051948384	contratista	Personera			
	Julio E. Arenas D.	1047603753	"	"	3114765471	lorakenas180@hotmail.com	
	Harwin Alcazar C.	1103753	Contratista	Personera	3008011613	harwin...@hot...	
	Luis Eduardo Nuñez Niño	1148434514	Contratista	Personera	3023731140	alcalde1306.notaria	
	Jhoana Hernandez R.	32925392	Contratista	personera	3012558983	J...@cartagena.gov.co	
	Juan [illegible]	73096009	Ips c	Personera	3225026440	j...@hotmail.com	
	Paola Tenorio M.	45492799	Contratista	Personera	3208753963	—	
	Ingrid Ortiz Serna	45522769	contratista	Personera	3116207813	...@cartagena.gov.co	

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GD-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Maryori Muente Gutierrez	1047453965	Abogada	personería	3225773349	maryori2029@hotmail.com	Maryori M
	Blasina Martinez Alcazar	45762084	Contratista	personería	3006397778	blanamartinez@gmail.com	Blasina

Powered by CamScanner

LUGAR: Centro Médico Crecer	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: Carolay Andrea Urrutia Simancas	
OBJETIVO: Garantizar el acceso oportuno al servicio de Ecografía de Tiroides requerido por la usuaria, mediante la gestión y acompañamiento institucional para la programación efectiva de la cita médica..	
FECHA: 03 de junio de 2026	**HORA:** 11:09 am

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

ACTA DE GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD

Fecha de Elaboración: 02 de junio de 2026

Entidad Promotora de Salud (EPS): Mutual Ser EPS

IPS Prestadora: Centro Médico Crecer.

Ente de Control Mediador: Personería Distrital – Oficina de Atención al Usuario

Nombre Completo: Carolay Andrea Urrutia Simancas

Documento de Identificación: C.C. No. 1.047.493.497

Teléfono de Contacto: 3003480682

La señora Carolay Andrea Urrutia Simancas acudió a la Personería solicitando acompañamiento y gestión para la programación de una cita de Ecografía de Tiroides, debido a que en repetidas ocasiones se comunicó con los canales de atención de la EPS y la IPS asignada, recibiendo como respuesta que no había agenda disponible para la asignación del procedimiento, situación que estaba afectando la oportunidad en la prestación del servicio de salud requerido.

En atención a la solicitud presentada, se realizó la mediación correspondiente ante los canales de atención de la EPS Mutual Ser y la red prestadora de servicios, con el fin de garantizar el acceso oportuno al procedimiento ordenado por el médico tratante.

Como resultado de la gestión realizada, se confirmó la programación de la cita para la Ecografía de Tiroides,

con los siguientes datos:

- Fecha: 16 de junio de 2026
- Hora: 02:40 p. m.
- IPS: Centro Médico Crecer Ltda.
- Especialidad: Radiología
- Médico: Edgar Fernán Sierra Merlano
- Consultorio: Eco Sede Crecer Prado

Posteriormente, se estableció contacto con la usuaria para informarle sobre la asignación de la cita, brindándole las recomendaciones correspondientes respecto a la asistencia puntual y la presentación de los documentos requeridos para la atención.

La señora Carolay Andrea Urrutia Simancas manifestó haber recibido la información y tener conocimiento de la fecha, hora y lugar de la cita programada.

La presente acta es firmada a los (03) del mes de 06 de 2026 siendo las 11:09 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:



PAGADO

AUTORIZACION

MUTUAL SER EPS

Contrato

Radicación interna: 112605149001333

IPS Prestadora del Servicio: Sede Gran manzana

Direccion IPS: K 92 82 141 LOTE 5 URBANIZACIÓN LA CAROLINA - LOCAL 204

Ciudad: CARTAGENA DE INDIAS

Telefono: 3336025241

Origen del Servicio

F. Expedicion: 20/05/2026 - 10:09

Nombre del Paciente: CAROLAY ANDREA URRUTIA SIMANCAS

Identificacion: CC 1047493497

Tipo de Afiliado: CABEZA DE FAMILIA

Cuota Mod. y/o Copago: $0,00

Edad: 29

Regimen: SUBSIDIADO

Dx: E059

Finalidad

MD. Ordenador: Juan Jose Jaramillo Herrera

Registro Medico: 23629

Especialidad

Prestador Asignado: CAMINOS IPS SEDE GRAN MANZANA

Direccion

Telefono

Codigo	Item	Cant.	Valor	Total	Fecha
881141	ECOGRAFIA DE TIROIDES CON TRANSDUCTOR DE 7 MHZ O MAS ( )	1			20/05/2026

Orden Firmada Electronicamente por: Juan Jose Jaramillo Herrera 23629

CAROLAY ANDREA URRUTIA SIMANCAS PACIENTE

FIRMA CEDULA

Ley 527 de 1999 Articulo 2 -

La validez de la presente orden es de 365 dias Orden valida desde el 20/05/2026 - 10:09

JJARAMILLO



Fecha Actual : martes, 02 junio 2026 Página 1/1

CLINICA CRECER

CENTRO MEDICO CRECER LTDA.
806004548-6
CITA MEDICA

Consecutivo : 4174359
Especialidad : RADIOLOGIA
Centro Atencion : CENTRO MEDICO CRECER LTDA.
Actividad : ESTUDIOS DE ECOGRAFIA
Estilo Cita : Primera_Vez
Estado Cita : Asignada
Observaciones : ECO DE TIROIDES- PQRS

Fecha : martes, 16 de junio de 2026 02:40 p. m.
Medico : SIERRA MERLANO EDGAR FERNAN
Consultorio : ECO SEDE CRECER PRADO
Tipo Cita : Extra
Asignacion : Internet

Paciente : CAROLAY ANDREA URRUTIA SIMANCAS
Documento : 1047493497
Telefono : 3003480682 3003480682
Indicaciones :

Sexo : Femenino
Edad : 29 Años / 5 Meses / 23 Días
Tipo Afiliado : Ninguno

1. Traer el documento de identidad original, remisión u orden médica.
2. Traer resultados de Laboratorios e imagenes si le fueron solicitados por su medico tratante.
3. Si su cita es presencial, favor asistir 20 minutos antes de la hora programada con 1 solo acompañante si pertenece a población discapacitada, menor de edad o con movilidad reducida. Tenga en cuenta: no se permite el ingreso de menores de edad como acompañantes.
4. En caso de cancelación o reprogramación de cita lo puede hacer a través del WHATSAPP 3215662276.

Buen día.
Señor(a) usuario, se deja recordatorio con cita asignada.
Debe presentar para la atención:
Orden medica
Documento de identificación...

LUGAR: EMISORA ALERTA CARTAGENA	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: JORNADA DE ATENCIÓN DE USUARIOS	
OBJETIVO: Realizar una jornada de atención presencial y radial para la recepción, trámite y solución inmediata de los requerimientos en salud presentados por los oyentes y usuarios.	
FECHA: 11 abril de 2026	**HORA:** 6:00 am

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

ACTA JORNADA DE ATENCIÓN DE USUARIOS

FECHA: 11 de junio de 2026

HORA: 6:00 a.m. – 8:15 am

LUGAR: Instalaciones de la Emisora Alerta Cartagena

OBJETIVO: Realizar una jornada de atención presencial y radial para la recepción, trámite y solución inmediata de los requerimientos en salud presentados por los oyentes y usuarios.

1. ASISTENTES: Haroldo Ramírez Ladrón de Guevara delegado en Salud, Fredy Julio Coordinador de IPS, Merlys Galvis Narváez Contratista IPS

2. ORDEN DEL DÍA

1. Apertura de la jornada de atención a usuarios y contextualización radial.
2. Difusión de la oferta de servicios institucionales.
3. Recepción de requerimientos, peticiones y quejas de los oyentes.
4. Gestión, articulación y resolución de los casos presentados.
5. Conclusiones y cierre de la jornada.

3. DESARROLLO DE LA SESIÓN Y RESULTADOS

3.1. Apertura de la Jornada

Se dio inicio a la jornada utilizando el espacio al aire de Alerta Cartagena, donde la delegada de Salud invitó a la comunidad a participar activamente de la jornada de atención presencial y telefónica, explicando brevemente la oferta de servicios disponible y los mecanismos de protección al usuario del sistema de salud.

3.2. Recepción y Solución de Requerimientos

Durante el desarrollo de la actividad, se habilitó una mesa de atención física y canales de recepción para las solicitudes de los ciudadanos (vía telefónica y redes de la emisora). Los requerimientos estuvieron concentrados principalmente en:

- Barreras de acceso en la asignación de citas de medicina especializada.
- Demoras en la entrega de medicamentos de alto costo por parte de las EPS.
- Retrasos en la autorización de procedimientos quirúrgicos y exámenes diagnósticos.

3.3. Logros y Casos Resueltos en la Jornada

A través de la gestión directa de la delegada de Salud y su equipo técnico (mediante enlaces directos con los representantes de las EPS e IPS competentes), se logró dar solución inmediata a diversos requerimientos prioritarios reportados por los oyentes durante la emisión.

Aquellos casos complejos que por su naturaleza administrativa no pudieron resolverse en el acto, fueron priorizados y radicados internamente para su trámite inmediato.

4. CIERRE

Cumplido el objetivo de la jornada de atención y resolución de casos, se da por finalizada la visita.

La presente acta es firmada a los (11) del mes de 06 de 2026 siendo las 08:15 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:







LUGAR: Sede Cabildo Indígena - Mesa Valdez- Corregimiento de Pasacaballos	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: GRAN JORNADA DE SALUD INTEGRAL – PASACABALLOS 2026	
OBJETIVO: El objetivo primordial del encuentro fue descentralizar los servicios esenciales de salud, recreación, asesoría legal y programas sociales del Estado, trasladándolos directamente al territorio para eliminar barreras de acceso a la población de Pasacaballos.	
FECHA: 16 abril de 2026	**HORA:** 1:00 pm

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

GRAN JORNADA DE SALUD INTEGRAL – PASACABALLOS 2026

En el corregimiento de Pasacaballos, jurisdicción del Distrito de Cartagena de Indias, se deja constancia formal de la planificación, desarrollo y ejecución de la Jornada de Salud Integral - 2026, actividad de alto impacto social orientada al bienestar de las comunidades del sector.

1. DATOS GENERALES DE LA JORNADA

- Evento: Gran Jornada de Salud Integral - 2026
- Fecha: martes, 16 de junio de 2026
- Horario: 09:00 a.m. a 01:00 p.m.
- Lugar / Sede: Sede Cabildo Indígena - Mesa Valdez
- Ubicación: Corregimiento de Pasacaballos

2. CONVOCATORIA Y ENTIDADES ALIADAS

La jornada fue liderada y organizada por la empresa Ladrillera La Clay S.A.S. en compañía de sus aliados estratégicos, logrando la articulación interinstitucional y la confirmación activa de las siguientes entidades del orden público, privado y comunitario:

Sector Salud e IPS Participantes:

- DADIS (Departamento Administrativo Distrital de Salud)
- ESE Cartagena
- Cruz Roja Servicios
- Profamilia Servicios
- IPS Conceso
- IPS Niños de Papel

Oferta Social, Institucional y Comunitaria:

- Renta Ciudadana
- Personería Distrital
- PES (Plan de Emergencia Social - Pedro Romero)
- Alcaldía de la Localidad 3 (Industrial y de la Bahía)
- Programa de Asuntos Étnicos
- Secretaría de Participación y Desarrollo Social
- IDER (Instituto de Deporte y Recreación)
- Integrarte

Servicio Especial Complementario:

- Se dispuso de forma exclusiva un módulo para el Servicio de peluquería para niños y niñas, atendido bajo estricto orden de llegada.

3. DESARROLLO Y OBJETIVOS DE LA JORNADA

El objetivo primordial del encuentro fue descentralizar los servicios esenciales de salud, recreación, asesoría legal y programas sociales del Estado, trasladándolos directamente al territorio para eliminar barreras de acceso a la población de Pasacaballos.

Durante las cuatro (4) horas de atención continua, se brindó asistencia integral a la comunidad a través de consultas médicas, orientación en subsidios gubernamentales, defensa de derechos ciudadanos y espacios lúdicos dirigidos a la infancia.

4. COMPROMISOS Y SOSTENIBILIDAD

Las entidades participantes coincidieron en la importancia de mantener un monitoreo constante sobre las necesidades de la comunidad del Cabildo Indígena - Mesa Valdez, evaluando la viabilidad de futuras intervenciones conjuntas en el sector.

CONCLUSIÓN Y CIERRE EXITOSO:

Siendo la 1:00 p.m. se dio por finalizada la Jornada de Salud Integral - 2026, superando las expectativas trazadas en la fase de planeación. El esfuerzo conjunto entre Ladrillera La Clay S.A.S. y la red de instituciones aliadas se consolidó como un caso de éxito en responsabilidad social y articulación institucional, logrando impactar positivamente la calidad de vida y el bienestar de los habitantes del Corregimiento de Pasacaballos (Sede Cabildo Indígena - Mesa Valdez).

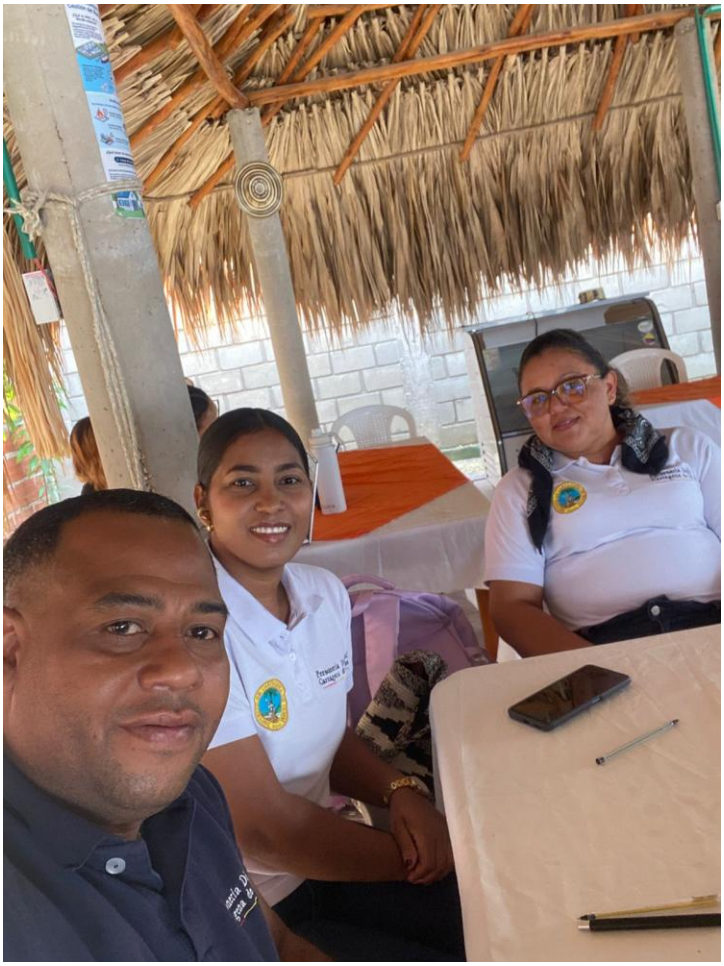
La masiva participación de la comunidad y la resolutivita de los servicios brindados reafirman la importancia de continuar descentralizando la oferta estatal y privada, dejando un balance altamente satisfactorio y el compromiso firme de programar nuevas intervenciones en el territorio.

La presente acta es firmada a los (16) del mes de 06 de 2026 siendo las 01:00 pm. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital	Firma de quien atendió la diligencia
Nombre: Merlys Galvis Narváez **Cargo:** Contratista	**Nombre:** **Cargo:**







LUGAR: UNIVERSIDAD LIBRE	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: JORNADA DE SALUD PARA TODOS	
OBJETIVO: Garantizar de manera oportuna el derecho fundamental a la salud de la ciudadanía mediante la articulación directa entre la delegada en Salud de la Personería Distrital, los equipos de las EPS/IPS y el acompañamiento de Alerta Cartagena, logrando la resolución ágil y efectiva de trámites y solicitudes durante la jornada.	
FECHA: 12 junio de 2026	**HORA:** 8:00 pm

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

ACTA JORNADA DE SALUD PARA TODOS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Jornada de Salud para Todos

ENTIDAD ORGANIZADORA: Personería Distrital de Cartagena, delegada en Salud, contratistas EPS e IPS.

DATOS DE LA JORNADA:

- Fecha: viernes, 12 de junio de 2026
- Hora de Inicio: 08:00 a.m.
- Hora de Cierre: 01:00 p.m.
- Lugar: Universidad Libre – Sede Calle Real, Cartagena, Bolívar

1. PARTICIPANTES Y ASISTENTES

Por las Entidades Organizadoras y Aliados:

- Representantes de la Personería Distrital de Cartagena.
- Representantes de las EPS con operación en Cartagena.
- Personal de la IPS de las redes prestadoras en Cartagena.

Invitados Especiales y Medios de Comunicación:

- Equipo periodístico y de difusión de la emisora Alerta Cartagena.

2. OBJETIVOS DE LA JORNADA

La jornada se estructuró con el fin de trabajar por la garantía del derecho fundamental a la salud y el acceso oportuno a los servicios de los ciudadanos de Cartagena, bajo tres pilares principales:

1. Facilitar soluciones efectivas a trámites y solicitudes ante las distintas EPS.
2. Brindar orientación técnica y acompañamiento personalizado a los usuarios del sistema de salud.
3. Gestionar respuestas ágiles sobre las problemáticas planteadas por la comunidad.

3. DESARROLLO YBALANCE DE LA JORNADA

Siendo las 08:00 a.m. se dio apertura formal a la "Jornada de Salud para Todos" en las instalaciones de la Universidad Libre, sede Calle Real. Desde el inicio de la actividad se evidenció una notable afluencia de ciudadanos que acudieron en busca de asesoría y resolución de inconvenientes con sus entidades prestadoras de salud.

Puntos Clave del Desarrollo:

- Atención al Usuario: El equipo de la Personería Distrital, junto con los delegados de las EPS e IPS de la Universidad Libre, atendieron de manera articulada las solicitudes, logrando agilizar trámites regulatorios, asignaciones y reclamos acumulados.
- Acompañamiento de Medios: Se destaca positivamente la participación y cobertura de la emisora Alerta Cartagena, espacio que permitió dar difusión en tiempo real a la actividad, convocar a más ciudadanos y registrar los testimonios de la comunidad.
- Percepción Ciudadana: La jornada se reporta como un rotundo éxito. Se constató que un alto volumen de usuarios, manifestando salir muy contentos y satisfechos tanto por el trato recibido como por las

soluciones inmediatas brindadas a sus casos de salud.

4. CONCLUSIONES Y CIERRE

- La actividad cumplió a cabalidad con el horario estipulado, finalizando de manera organizada a las 01:00 p.m.
- Se cumplieron las metas institucionales de descentralización de servicios y atención directa al ciudadano.
- Los organizadores manifestaron el compromiso de seguir replicando este tipo de jornadas masivas en diferentes sectores de la ciudad dada la alta demanda y el impacto positivo en la población.

Para constancia de lo anterior y del éxito de la jornada, se firma la presente acta a los doce (12) días del mes de junio de 2026.

La presente acta es firmada a los (12) del mes de 06 de 2026 siendo las 01:00 pm. No siendo más el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:




SALUD
TOTAL
MAR
MAR




nueva eps
gente cuidando gente











	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA:

TEMA: Jornada Salud para todos (Contratistas Personeria

OBJETIVO:

No	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	M.P Judiante Perez Jimenez	1049461759	Judicante	Personeria			
	Lisney Salgado Olaya	1192595640	Judicante	Personeria	3053432185	—	
	Harwins Alcazar Castillo	9103753	Contratista	Personeria	3208016813		
	Hector Jimenez	1051415389	contratista		3216205826		
	Stefany Salas tores	1047411644	Contratista	Personeria	3003799132		
	Juli Sorbit Diaz Hoyos Flores	1047860691	Contratista	Personeria	3135205849		
	Luis Eduardo Nuñez Nuñez	1-148-414-519	Contratista	Personeria	3008753316		
	Sarey Mariuza Pinto	1554552688	Contratista	Personeria	3001400178		
	Valentina Barrios Soto	1047860691	Contratista	Personeria	3163726852		
	Olga Helena Fernandez	1143366931	Contratista	Personeria	3143593330		
	[illegible]	32866717	[illegible]	[illegible]	3154814734	—	
	[illegible]	4043494A	[illegible]	Personeria	3114384944	[illegible]	
	Natalia Diaz Ruiz	1002198599	Contratista	Personeria	3023888887		
	JUAN CARLOS ARROYO	75096000	CONTRATISTA	PERSONERIA	3207206611		

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GG-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA:

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Luis Eduardo Arenas D	1047603752	Contratista	—	3145165471	[illegible]	
	Valentina Garcia Conrado	1042596684	Contratista	—	3206[illegible]	Valentinagarcia[illegible]	
	[illegible]	[illegible]	contratista		3116758115	[illegible]	
	Herlys Galvis N.	50.					
	Doris De los Reyes G	1047413124	contratista	—	3147611974	—	
	Lic Daniela Delanoy	1001930918	Contratista		3012696[illegible]		
	Carmen Rodriguez Sanchez	1143369935	Contratista		3013243304		
	Sandra [illegible]	[illegible]	Contratista		[illegible]		
	[illegible]	7172901[illegible]	cont. IDB	—	3127970[illegible]	—	
	Harold Benitez Lafont Beam	1047451016	P. Delegado		3045660[illegible]		
	Fermin Perez Bustillo	1047[illegible]	Periodista	—	3011[illegible]	—	

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 05/04/2024

FECHA: 12 - JUN - 2025

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Adelina contreras	33105413		Nueva Eps	3205396589		Adelina Contr
2	Hugo Quiroz	5132005		Nueva Eps	3216969059		Hugo
3	Fernando Arrieta	73035059		Coosalud	3113001746		Fernando
4	Pedro vicente guerrero	4121023		Nueva Eps	3157512189		
5	Doris cardona	52724739		Nueva Eps	3034792357		Doris Cardona
6	Nelly torres	39159213		Nueva Eps	3226191624		
7	Raquel teresa Mercado	33131429		Nueva Eps	3107385754		Raquel Mercado
8	Dalida villa Gomez	33130685		Nueva Eps	3197309126		Dalida Villa
9	fernando Sarralle	73113934		Coosalud Nueva Eps			
10	Doris perez	7936515		coosalud	3169706462		Doris
11	jorge enrique pablo	9311077		Coosalud	3215717619		a jorge
12	paulino pacheco henao	95935769		Nueva eps	3117940069		Paulino Pac
13	josefa correa	33193992		Nueva Eps	3023562118		
14	Lisbeth Garcia	22913111		Nueva Eps	3106241958		

Powered by CamScanner

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: GG-F-001

Versión: 6

Fecha de aprobación: 29/04/2024

FECHA: 1- Julio - 2026.

TEMA:

OBJETIVO:

No	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Julio Simon Cabarcas	9072986		Mutual ser	3053835978		
2	Milton Vasquez fernandez	9110687		Nueva eps	3225924960		
3	Felipe pariño Barrios	7467989		Coosalud	3205526839		
4	Marcos carrillo	73099492		Coosalud	3103326214		
5	Nidia florez charris	33149925		Coo Salud	3216401200		
6	Belkis Barrios Valencia	45487803		Nueva Eps	3053579215		
7	Hernando Segovia	73093869		Nueva Eps	3012458350		
8	Alfonsina Benfante	73077516		Nueva eps	3046222706		
9	Flunklin Barrios	9061295		Nueva Eps	3243133349		
10	Rosario pardo	33147195		Nueva eps	3114224011		
11	Yolay romero	45980295		Coosalud	3042951911		
12	Armando pombo	9090925		ferrocarriles	3239421744		
13	Ana Isabel Cogollo	50905211		ferrocarriles	3127974029		
14	Maricela Rojo de Giraldo	45422092		Nueva Eps	3135990932		

Powered by CamScanner

3

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GG-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 25/04/2024

A: 12 - JUNIO - 2026

TIVO:

NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Jaime Garcia Perez.	9076003		Mi salud.			JAIME
Tomas Alvarez Alvarado	9220814.		Mi salud			
Luis Aurelio Flores Rios.	15421541		Coosalud			
Laura Ulloa.	1.547.0963		Nueva EPS.			
Nelson Mimigo.	73114536.		Nueva EPS.			
Isabel Miranda Diaz.	45511749		Mi salud.			
Maria Mercedes Sanchez.	8122900.		Mi salud.			
Gloria Figueroa	1.736.702.39.		Coosalud.			
Yuranis Barbero Ramirez	1542.1230		Famisanar			
Betty Verónica Vanegas	45.473004		Nueva EPS			
Emilia Rojas Cantillo.	45.466917		Mutual Ser			
Luz Barbero Ramirez.	1.552.376.71		Mutual Ser			
Carlos Romero Gomez	9088800		Sanitas.			
Yulieth Ramirez Quintero	1.307.459.1.		Nueva EPS.			

Powered by CamScanner

4.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GG.F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL	Versión: 6
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 05/04/2024

A: 12 - JUNIO - 2025

C:

TIVO:

	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]			
	Nancy Arroyo Mesa	1047453201		Nueva EPS			
	Jennifer Palacio Sanjur	73108605		Nueva EPS			
	Omar Hernandez Cardeño	9284309		Nueva EPS			
	Candelaria Diaz Cardenas	45534378		Nueva EPS			
	Genoveva Santos De Cabrera	45457128		Nueva EPS			
	Freddy Alvarez Navarro	73071164		Nueva EPS			
	Jacob Dominguez	4032492		Nueva EPS			
	Hernando Orozco	73126639		Nueva EPS			
	Adalberto Navarro Camargo	73150781		Nueva EPS			
	Lorenza Hernandez Mercado	73150972		Nueva EPS			
	Alberto Largo Jaspe	39269683		Nueva EPS			
	Isabel Figueroa Blanco	9084651		Cosbita			
	Jairo Giraldo	78811470		Nueva EPS			

Powered by CamScanner

5.

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-001
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

12 de junio 2026

NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Nivaro Castillo	1007130681		Nueva EPS			
Dorvis Cardenas	1143655967		Sura			
Oscar Enrique Suarez	4073313		Nueva EPS			
Luz Mariela Perifan S	45442813		Nueva EPS			
Walter Martinez	73100109		Crecer			
Georgina villeros	23143320		Mutual Ser			
Jacinta Villeros	45977379		Coosalud			
Saad Perez Parrazo	45978961		Coosalud			
Vecira Otero Lordy	33101428		Sura			
Isabel Cortes Leo	34995700		Coosalud			
Dagoberto Carabal	73112909		Coosalud			
Juan Perez Pestalor	79294495		Mutual Ser			
Alejandrina Espitia Perez	45432833		Coosalud			
Cristobal Lopez	73079643		Salud Total			

Powered by CamScanner

6.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GQ-F-071
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2016

CHA: 12 - Junio - 2023

MA:

BJETIVO:

NO.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Norma Ruiz Polo.	45423631		Consalud			
	Adalgisa Castilla.	45426209		Nueva EPS			
	Nayzi Enrique Vale Ortega	1003317945		Consalud			
	Yesenia Alvaro Pineda.	45693727		Nueva EPS			
	Dino Rafael Cantillo	92771027		Sanitas			
	Norma Vasquez Angulo.	45511599		F. Militar.			
	Mario Soto.	92129697		Famisanar			
	Ivis Narvaez Parra	73070076		Mutual ser			
	Lucy Espinosa.	45507741		Nueva Ps.			
	Ramiro Lopez	1547831		Sanitas			
	Sol Elena Jiménez Delgado	45450790		Mutual ser			
	Miguel Rondon Dioro.	9075797		Nueva EPS.			
	Maria Concepción Alvarez Pena	45472731		Coosalud			
	Dania Flores Gonzalez	32197156					

Powered by CamScanner

7.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo GD-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación 29/04/2024

HA: 12 - JUNIO - 2025

BA:

JETIVO:

	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Paula Blanquicett Fonte	1.143.392.792		Sura.			
	Alexander Bolaño.	1.143.390.160		Nueva EPS.			
	Celula Cartagena	1.143.435.575		Coosalud			
	Guadalupe mesa	1.152.280		ESE Health			
	Jaime Aguilar	73.100.630		Salud total			
	Azalia Castro	1.143.132.332		coosalud			
	Marco Grey	1.067.368		Coosalud			
	Deicarpa vega Hoyos	1.143.993.279		Nueva EPS			
	Angela villa	1.143.999.847		Nueva EPS.			
	Maria Lorenzo	1.143.437.419		Nueva EPS.			
	Clara Vera Olea	1.143.276.123		coosalud			
	Sandra Silva Silva	1.143.248.911		coosalud.			
	Camilo Timaca	1.085.317		Nueva EPS			
	Lider fernando Silva A	1.143.116.3...		Mutual Ser			

Powered by CamScanner

8.

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: DGJ-001
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 29/04/2024

Fecha: 12 de Junio de 2024

Hora:

Objetivo:

	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Maria Concepcion Bermudez	45506322		Nueva EPS			
	Leonardo Bolaño Castro	73108198		Nueva EPS			
	Federico Jose Vergara	72070206		Nueva EPS			
	Wilson Rafael Soto	73127301		Coosalud			
	Marleny Herrera Arrieta	45529146		Salud total			
	Luis Arnedo	45446509		Nueva EPS			
	Sofia Diaz Arroyo	45362994		Mutual ser O			
	Sergio Hoyos Vargas	9091610		-			
	Jose Castro Espino	9009216		Nueva EPS			
	Cristian Eulogio Diaz	33170455		Coosalud			
	Manuel Parra Cartagena	45429509		Nueva EPS			
	Karen Vega Perez	32906998		Salud total			
	Emilio Rios Hoyos Blanco	33335242		Famisanar			
	Ayelis Montes Severi	22441504		Nueva EPS			

Powered by CamScanner

9

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GG-F-001
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 28/04/2014

Fecha: 12 de Junio de 2026

Lugar:

Objetivo:

NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Fabiola Teras Cortés	22[illegible]02		Nueva Eps			Fabiola T.
Rosa Teras Perez	45[illegible]46		Nueva Eps			[illegible]
Lidia Arrieta Melendez	22[illegible]99		[illegible]			[illegible]
Dayra Franco	45[illegible]79		Coosalud			DAYRA FR
Jhon Jairo Tuirán Gomez	92[illegible]6		Nueva Eps			[illegible]
Laura Zapata Tejeda	[illegible]17		Nueva Eps			[illegible]
Reinaldo Rambaldo	73[illegible]35		[illegible]			[illegible]
Miguel Angel de Leon	[illegible]40		Nueva Eps			[illegible]
Diomedes Jimenez	45[illegible]01		Nueva Eps			[illegible]
Yolanda Tuiran	45[illegible]77		Nueva Eps			[illegible]
Jairo Rodolfo Gonzalez	73[illegible]96		Nueva Eps			[illegible]
Amigos de la Razon	[illegible]79		Nueva Eps			[illegible]
Rafael Jimenez Ramirez	12[illegible]54		Nueva Eps			[illegible]
Diana Sanchez Escalante	1523[illegible]19		Nueva Eps			[illegible]

Powered by CamScanner

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL

REGISTRO DE ASISTENCIA

Codigo 003-F-001

Version 4

Fecha de aprobacion 05/04/2024

NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACION	CARGO/OCUPACION	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA

11

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: GG-F-007

Versión: 4

Fecha de aprobación: 26/04/2024

26/06/2024

NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Sonia Pinera Montero	33206538		Nueva EPS			
Jeraldis Hernandez	1121092367		Caja cop			
Angel Perez	73139344		Nueva EPS			
Jorge Zabaleta	91059913		Sura			
Paola Emilia Caferos	73092349		Nueva EPS			
Jorge Cabarcas	73122328		Hdcal Ser.			
Gustavo de la Ke M.	9091891.		Nueva EPS			
Nigel Salcedo	12713151		Famisanar			
Xavier Tejas	73091716		Hdcal Ser.			
Rosa Sierra Morales	1047355412		Hdcal Ser.			
Betsy Castro Caudoro	45211723		Coosalud			
Claudia Blanquicett	45043046		Coosalud			
Alfredo Padilla	12321724		Salud total			
Elsy Ortiz	33233693					

Powered by CamScanner

12

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo GG-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobacion 26/04/2024

FECHA: 12 de Junio de 2026

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Alexis hernandez	15159897		Coosalud			
	Luis Roberto Rente	3713582		Nueva EPS.			
	Nelda Cotto Murillo	50738779		Nueva EPS			
	Jairo Rodriguez Hoyos	45456361		Nueva EPS			
	Norelvis Pérez Reyes	45513316		Coosalud			
	Miguel Pablo Muñoz	1066195215		Sanitas			
	Odalis Ramirez Padilla	45699109		Salud total			
	Angel Maria Palencia	73103303		Nueva EPS			
	Holly Morales Padilla	1143328378		Coosalud EPS			
	Jairo Ruedo	7920864		Nueva EPS			
	Yormelis Pajaro Pico	45469039		Coosalud.			
	Claudia Pajaro	33152077		Nueva EPS			
	Nora De la Rosa Perez	64644162		Coosalud.			
	Maria Paula Alvarado	1001969122		Salud total			

Powered by CamScanner

13

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL

REGISTRO DE ASISTENCIA

Codigo: GG-F-[illegible]

Version: 4

Fecha de aprobación: [illegible]

FECHA: 17 - junio - 2025

TEMA

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Teresa De Jesus Acosta N.	9274112		Nueva EPS			
	Luisa De Jesus Barreto	1047421432		Coosalud			
	Hilda Ocoro Sanchez	45691873		Coosalud			
	Nora Blanco Sanchez	22190456		Nueva EPS			
	Rosa Mercado Bolaño	1047419819		Salud total			
	Nelson Jose Alvarez	9272511		Nueva EPS			
	Dennis Tomas Sanchez	1037705?		Coosalud			
	Veronica Nuñez	1554720		Mutual Ser			
	Dennis Nuñez	7508 1327		Nueva EPS			
	Anibal Rojas Cassiani	1124 [illegible]		Asmet Salud			
	Rita Manuel De Saravia	[illegible]		Coosalud	Monca		
	Nadia perez Segura.	[illegible]		Nueva EPS			
	Sixta Tobar Estrada	33156797		Nueva EPS			
	Uberly Lozano Hernandez	3201[illegible]		Nueva EPS			

Powered by CamScanner

14

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GG-F-001
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Versión: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 16 - JUNIO - 2024

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Juan Cuello Hedrado	73087389		Nueva EPS			
	Vimaris Arcia	1047115770		Salud Total			
	Elizabeth Rivera	43032901		Coosalud			
	Doris Salgado Cha	2010995		Coosalud			
	Omaira Tamara	45413677		Coosalud			
	Roberto Jaramillo	73076479		Famisanar			
	Oscar Leon Hernandez	9062194		Coosalud			
	Lady Valdelamar	45258412		SE.			
	Omeris de Arco Julio	45521396		Coosalud			
	Dailys Cuello	45592736		Salud Total			
	Edencia Hernandez	51927920		Salud Sen			
	Marlene Sanchez	45469954		Nueva EPS			
	Lucelly Barboza	45340572		Coosalud			
	Carmen Alicia Gomez	45423510		Coosalud			

Powered by CamScanner

15.

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GG-F-001
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version: 4
REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: Diciembre/2016

FECHA: 16-Jun-2026

OBJETIVO:

	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Damaris Maria Arias	45579791		Nueva EPS			
	Sandra Maria Lopez	33965177		Nueva EPS			
	Victor Manuel Santiago	73080288		Salud total			
	Hector alvarez	9035080		[illegible]			
	Nora Inés Pérez	22790[illegible]		Nueva Eps			
	Yorgeli Tamara Yoli	73047712		Coosalud			
	Pedro Bernardo Coronado	9049161		Nueva EPS			
	Sandra Ofelia Perez	45476425		Nueva Eps			
	Katalina Hernandez	1047450507		Nueva Eps			
	Antonio Luis Coronado	9073039		Nueva EPS			
	Sara Galvis Pinedo	1135249[illegible]		Nueva EPS			
	Monica Rojo Mendoza	45429467		Nueva EPS			
	Ana Isabel Pinto	22819961		Nueva EPS			
	Adonis Ramirez	45370557		Nueva EPS			

Powered by CamScanner

16

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GCI-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 05/04/2024

FECHA: 12 de Junio de 2024.

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Eduardo Raul Herrera	73126754		Salud Total			
	[illegible]	[illegible]		[illegible]			
	Napoleon Soto Pava	1.047.791.447		Coosalud			
	[illegible]	[illegible]		[illegible]			
	Manuel Figueroa Perez	73141774		Nueva Eps			RAFAEL DE [illegible]
	Jaqueline Salcedo Acevedo	1047977161		Nueva Eps			
	Maria de los Angeles Acosta Acosta	1143721771		Sanitas			
	Jose Rodriguez Silva	1.143.541.721		Nueva Eps			
	Juan Santiago Cuñate	1143958139		Coosalud			
	Maria Claudia Jaramillo	1042577577		Sura	(EPS)		
	Erika Casas Benitez	1143981000		Coosalud			
	Eduardo Arrieta Alvarez	1143.141.557		Nueva Eps			
	Ramona de Aguas Lopez	50.111.552		Famisanar			
	Diego de Aguas Lopez	1.047.441.0		Nueva Eps			

Powered by CamScanner

17.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GCI-F-001
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 28/04/2024

FECHA: 12 - JUNIO - 2025

TEMA:

OBJETIVO:

No	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Enrique de Jesus Taborda	73111797		Nueva Eps.			
	Crispulo Pertuz Peralta	73101570		Comfacor			
	Alfredo Montaño	73122129		Nueva Eps			
	Mario Mauricio Mendoza	1047550373		Salud Total			
	Gustavo Tejada.	73082337		Comfacor.			
	Paulo Hernandez.	3122902187		Mutual ser			
	Hugo Diaz Baloque	73117729.		Policia.			
	Yolanda Acosta.	1-542476		Nueva Eps			
	Zorida Cama Meza.	1127602		Mutual ser			
	Jorge Tolosa.	1042033		Personal			
	Barbara Velasquez.	1052721		Nueva eps			
	Zaida Montalvo.	73		Particular.			
	Teniscles Pavas V.	73099		Particular.			
	Eduardo Muñoz Martinez.	1196		SSE.			

Powered by CamScanner

18.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: CG-F-031
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	Version: 4
	REGISTRO DE ASISTENCIA	Fecha de aprobación: 26/04/2024

FECHA: 12 - JUNIO - 2024

TEMA:

OBJETIVO:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACIÓN	CARGO/OCUPACIÓN	ENTIDAD	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Ramon Navarro Perez.	1.111.[illegible]		ESE Cartagena			
	Ricardo Cantillo	7.[illegible]		ESE CARNA			
	Laura Patricia Mendoza	1.[illegible]		ESE Cartagena			
	Maria Cristina Arrieta	1.[illegible]		ESE Cartagena			
	Yuneth Yamile Perez.	1.[illegible]		ESE Cartagena			
	Jordan Esteban Pereira	1.[illegible]		ESE Cartagena			
	Miguel Figueroa Vides	1.[illegible]		Mente Sana			
	Alexander Diaz	1.[illegible]		Personal			
	Heidy Herrera Rico.	1.[illegible]		Policia			
	Guillermo Gallardo.	1.[illegible]		Personal			

Powered by CamScanner

LUGAR: Bienestar IPS	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: Luis Orozco Pérez	
OBJETIVO: Gestionar el acceso oportuno a las consultas especializadas y procedimientos diagnósticos requeridos por el usuario, garantizando la continuidad de su tratamiento médico.	
FECHA: 18 de junio de 2026	**HORA:** 09:37 am

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

ACTA DE GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD

Fecha de Elaboración: 22 de junio de 2026

Entidad Promotora de Salud (EPS): Nueva EPS

IPS Prestadora: Bienestar IPS

Ente de Control Mediador: Personería Distrital

Nombre Completo: Luis Orozco Pérez

Documento de Identificación: C.C. No. 15.016.182

Edad: 84 años

Régimen: Subsidiado (Beneficiario)

Teléfono de Contacto: 3502098540

Correo Electrónico: olidysdelcarmen@gmail.com

Gestionar el acceso oportuno a las consultas especializadas y procedimientos diagnósticos requeridos por el usuario, garantizando la continuidad de su tratamiento médico.

Descripción de la Solicitud

El señor Luis Orozco Pérez, usuario de Nueva EPS, solicitó apoyo de la Personería Distrital, manifestando que no ha logrado obtener oportunamente las citas médicas especializadas y procedimientos diagnósticos requeridos para el manejo de su condición de salud.

Según refiere su acompañante, en múltiples ocasiones se han comunicado con la EPS y la IPS para solicitar la programación de los servicios ordenados por los especialistas tratantes; sin embargo, les han informado reiteradamente que no existe disponibilidad de agenda, situación que ha impedido el acceso oportuno a la atención requerida.

El usuario presenta diagnóstico de tumor maligno de próstata, además de antecedentes de enfermedades cardíacas y problemas respiratorios severos, por lo que requiere valoración y seguimiento especializado para continuar con su proceso terapéutico y definir la viabilidad de procedimientos posteriores, incluida una posible intervención quirúrgica.

Gestión Realizada

Desde la Personería Distrital se realizó comunicación con la doctora Johana Garrido, Coordinadora de la sede Santa Lucía de Bienestar IPS, con el fin de exponer la situación del usuario y solicitar la revisión prioritaria de la programación de los servicios pendientes.

Dentro de los servicios requeridos se encuentran:

- Consulta por primera vez con especialista en Cirugía Oral.
- Ecocardiograma transtorácico.
- Consulta por primera vez con especialista en Cardiología.

Se informó que dichos procedimientos fueron ordenados por el Centro Oncológico del Caribe y que actualmente existen tiempos de espera prolongados para la asignación de algunas agendas especializadas. Asimismo, se solicitó la revisión de la posibilidad de adelantar las citas y procedimientos, teniendo en cuenta la edad del usuario, sus patologías de base y la necesidad de completar los estudios previos para la continuidad de su tratamiento.

Resultado de la Gestión

Como resultado de la gestión realizada, se confirmó la asignación de la siguiente cita:

- Especialidad: Cirugía Oral
- Médico: Sofía Margarita Caraballo Meza
- Fecha: 26 de junio de 2026
- Hora: 11:00 a. m.
- IPS: Bienestar IPS Sede Manga

Se deja constancia de que continúan pendientes de programación los demás servicios especializados y procedimientos diagnósticos requeridos por el usuario, por lo que se solicita a la EPS e IPS correspondientes dar continuidad a las gestiones necesarias para garantizar una atención integral, oportuna y efectiva.

Observación Final

Se informó al usuario y a su acompañante sobre la cita asignada y sobre las gestiones adelantadas ante la entidad prestadora de servicios de salud, reiterando la importancia de asistir puntualmente y mantener seguimiento a la programación de los procedimientos pendientes.

La presente acta es firmada a los (18) del mes de 06 de 2026 siendo las 09:37 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:



BIENESTAR I.P.S.

ORDEN DE SERVICIOS

nueva eps gente cuidando gente

Orden Nro. 7048966898

IPS SEDE: UT CLI.GRAL.CARIBE-PEDRO HEREDIA - Contratista de NUEVA EPS

Dirección: AV. PEDRO DE HEREDIA No 31 - 124
Teléfono: 3203509830

Paciente LUIS JOSE AVILA MARQUEZ	**ID** CC 73075779	**Edad** 67 Años	**Tipo Usuario** BENEFICIARIO	**Semanas** 74	**Rango** 1
Contrato UT CLI. GRAL. CARIBE - PEDRO HEREDIA		**Plan** CONTRIBUTIVO	**Sede Afiliado** UT CLI GRAL CARIBE-PEDRO HEREDIA		
Dirección SN FCO TV 25A N 47 19		**Teléfono** 3004518089 / 3004518089			
Solicitado Por SAN JOSE DE TORICES S.A		**Diagnostico** Z000 - EXAMEN MEDICO GENERAL			
Expedida a UT BIENESTAR IPS SEDE MANGA		**Dirección** Avenida Alfonso Araujo Calle 26 # 22-50-Locales 1	**Telefono** [redacted]5	3213300382	

Codigo	Servicios	Nota	Tarifa
881202	ECOCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO		$ 181200
		TOTAL	$ 181200

Cobrar COPAGO o CUOTA MODERADORA POR VALOR DE : $ 20900

Entregado Por
LEONEL EDUARDO RODRIGUEZ NOEL LF
sc6x9057

Firma del Usuario

NOTAS

Fecha Ordenamiento: 2026-04-17 10:12:09
Validez de la Orden: 180 Dias **Desde: 2026-04-17 - Hasta: 2026-10-14**
Estos servicios se deben facturar a: UT CLI. GRAL. CARIBE - PEDRO HEREDIA
Estimado afiliado, esta orden médica no requiere ningún trámite. Puede acceder a su servicio o medicamento directamente en la IPS o farmacia asignada.

7048966898

ORDEN 7048966898 - SERVICIOS - 2026-04-17 10:12:10 - PAGINA 1 DE 1



INGUINAL BILATERAL, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA

Usuario manifiesta que lleva en la espera de la realización del examen desde el mes de abril pero la IPS al momento de contesta los números telefónicos para gestionar el agendamiento, le informan que no tienen agendamiento y que le toca esperar hasta que se abra

BIENESTAR I.P.S.

RECORDATORIO DE CITA

nueva eps gente cuidando gente

Datos de Paciente **Cita Nro. 7137759916**

Paciente:	LUIS OROZCO PEREZ	**Identificación:**	15016182	**Edad:**	84 Años
Sede Afiliado:	CTAGENA SUB NEPS	**Tipo Usuario:**	BENEFICIARIO	**Contrato:**	BIENESTAR CTAGENA SUB NEPS
Plan:	SUBSIDIADO	**Semanas:**	0	**Rango:**	1

Consulta/Procedimiento Odontologia - BIENESTAR IPS SEDE MANGA - Avenida Alfonso Araujo Calle 26 # 22-50-Locales 1

Fecha de Asignación:	2026-06-19 10:33:56.852573	**Asignada por:**	sc618107 - LUZ CLARETH CARABALLO ZUNIGA OD
Medico:	SOFIA MARGARITA CARABALLO MEZA	**Especialidad:**	CIRUGIA ORAL
Fecha:	2026-06-26	**Turno:** 11:00 AM	**Consultorio:** 1 Modalidad: **Presencial**

El día de su cita, presentarse con 15 minutos de anticipación a caja. Presente su documento de identificación. Cancele su cuota moderadora, exija su factura. Menores de 18 años deben asistir con acompañante. Si no puede asistir, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración

Cita No 7137759916 - Fecha Imp 2026-06-22 09:37:20- Usuario YOHANA DEL CARMEN GARRIDO CABALLERO (sc619134) - Pagina 1 de 1

tiene cita agendada de cx oral

LUGAR: Clínica Divina Providencia	**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez
PROCESO: Mía Celeste Pineda Jiménez	
OBJETIVO: Gestionar y garantizar la asignación oportuna de la cita médica requerida por la menor Mía Celeste Pineda Jiménez para la realización de la ecografía de ganglios cervicales (mapeo), contribuyendo a la protección de su derecho a la salud.	
FECHA: 03 de junio de 2026	**HORA:** 7:35 am

NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA

NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

ACTA ASIGNACION DE CITA

- Nombre de la menor: Mía Celeste Pineda Jiménez
- Registro Civil: 1043343768
- Edad: 1 año
- Teléfono de contacto: 3113268402
- EPS: Salud Total Contributivo
- Procedimiento solicitado: Ecografía de ganglios cervicales (mapeo) por adenomegalia en estudio

Por medio de la presente, yo, en calidad de madre y representante legal de la menor Mía Celeste Pineda Jiménez, identificada con Registro Civil No. 1043343768, de 1 año de edad, afiliada a la EPS Salud Total Contributivo, solicito respetuosamente el apoyo e intervención de la Personería para gestionar la asignación oportuna de una cita para la realización de una ecografía de ganglios cervicales (mapeo), ordenada por el médico tratante debido a un cuadro de adenomegalia en estudio.

La realización de este examen es fundamental para continuar con el proceso diagnóstico y definir la conducta médica correspondiente, por lo que se requiere una atención oportuna que garantice el derecho fundamental a la salud de la menor.

El procedimiento debe ser realizado por el prestador Clínica Divina Providencia.

Se realizó contacto telefónico con la señora Mónica Castro, líder de Experiencia y Servicios de la Clínica

Divina Providencia, quien muy amablemente brindó atención al caso y confirmó la asignación de la cita para la realización de la ecografía de ganglios cervicales (mapeo) de la menor Mía Celeste Pineda Jiménez.

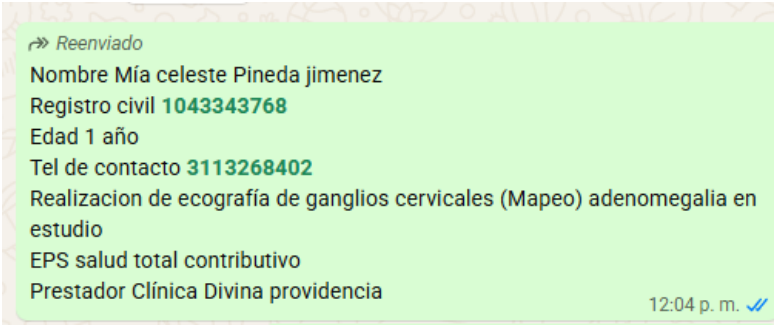
De acuerdo con la información suministrada, la cita quedó programada para el 10 de junio de 2026 a las 11:10 p. m., con el especialista Dr. Edgar Enrique Cerpa Reyes, en la sede VS Santa Lucía Providencia, ubicada en la Cra. 71 No. 31-48.

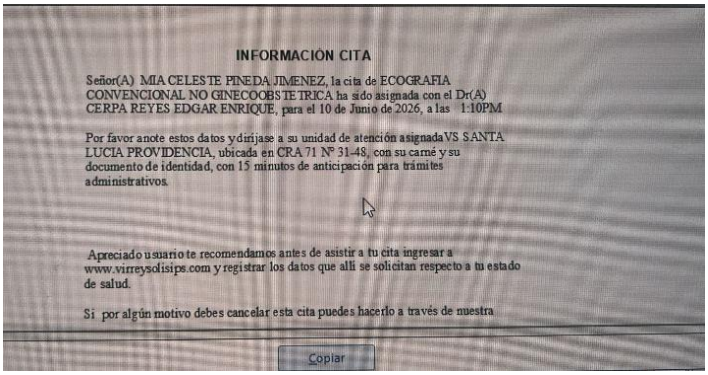
Con la confirmación de la cita se da respuesta favorable a la solicitud de apoyo presentada para garantizar la atención oportuna en salud de la menor.

La presente acta es firmada a los (03) del mes de 06 de 2026 siendo las 07:35 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:





LUGAR: Centro Médico Crecer		**NOMBRE DEL FUNCIONARIO:** Merlys Galvis Narváez	
PROCESO: Miguel Andrés Madariaga Macea			
OBJETIVO: Gestionar ante la entidad prestadora la posibilidad de adelantar la cita médica especializada del menor y verificar la oportunidad de la atención requerida...			
FECHA: 10 de junio de 2026	**HORA:**	09:00 am	
NOMBRE DE QUIEN ATIENDE LA DILIGENCIA			
NOMBRE	**CEDULA**	**ENTIDAD**	**CARGO**
Merlys Galvis Narváez	50949736	Personería	Contratista

OBSERVACIONES

ACTA DE GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD

Entidad Prestadora: Centro Médico Crecer Ltda.

Ente de Control Mediador: Personería Distrital

Nombre Completo: Miguel Andrés Madariaga Macea

Documento de Identificación: TI No. 1187963102

Teléfono de Contacto: 3207950895

La madre y representante del menor Miguel Andrés Madariaga Macea, de 16 años de edad, solicitó el acompañamiento de la Personería Distrital con el fin de gestionar el adelanto de la cita de Ortopedia Infantil, la cual se encontraba programada para el día 01 de julio de 2026 a las 08:40 a. m. en el Centro Médico Crecer Ltda.

En atención a la solicitud, se realizó comunicación telefónica con el área de Atención al Usuario de la entidad prestadora, solicitando la revisión de disponibilidad para una fecha más cercana. Como respuesta, el funcionario informó que la cita asignada corresponde a la fecha más oportuna disponible en la agenda del especialista, indicando además que las consultas con esta especialidad suelen asignarse con tiempos de espera aproximados de un mes o más, razón por la cual no fue posible efectuar el adelanto solicitado.

Posteriormente, se informó a la acudiente sobre la respuesta brindada por la entidad, indicándole que la cita actualmente programada se mantiene como la alternativa más pronta disponible para la atención del menor.

Datos de la cita confirmada:

- Especialidad: Ortopedia Infantil
- Fecha: 01 de julio de 2026
- Hora: 08:40 a. m.
- Médico: Martínez Pérez Rafael Olimpo
- Consultorio: Consultorio Tres – Segundo Piso Ambers
- IPS: Centro Médico Crecer Ltda.

La presente acta es firmada a los (10) del mes de 06 de 2026 siendo las 09:00 am. No siendo mas el motivo de la presente firma los intervinientes:

Funcionario Personería Distrital
Nombre: Merlys Galvis Narváez
Cargo: Contratista

Firma de quien atendió la diligencia
Nombre:
Cargo:

CLINICA CRECER

CENTRO MEDICO CRECER LTDA.
806004548-6
CITA MEDICA

Consecutivo :	4185785	**Fecha :**	miércoles, 01 de julio de 2026 08:40 a. m.
Especialidad :	ORTOPEDIA INFANTIL	**Medico :**	MARTÍNEZ PÉREZ RAFAEL OLIMPO
Centro Atencion :	CENTRO MEDICO CRECER LTDA.	**Consultorio :**	CONSULTORIO TRES - SEGUNDO PISO AMBERES
Actividad :	CONSULTA PRESENCIAL	**Tipo Cita :**	Extra
Estilo Cita :	Primera_Vez	**Asignacion :**	Telefonica
Estado Cita :	Asignada		
Observaciones :	3013711393		
Paciente :	MIGUEL ANDRES MADARIAGA MACEA	**Sexo :**	Masculino
Documento :	1187963102	**Edad :**	16 Años / 5 Meses / 10 Días
Telefono :	3207950895 3207950895	**Tipo Afiliado :**	Cotizante

Indicaciones :

1. Traer el documento de identidad original, remisión u orden médica.
2. Traer resultados de Laboratorios e imagenes si le fueron solicitados por su medico tratante.
3. Si su cita es presencial, favor asistir 20 minutos antes de la hora programada con 1 solo acompañante si pertenece a población discapacitada, menor de edad o con movilidad reducida. Tenga en cuenta: no se permite el ingreso de menores de edad como acompañantes.
4. En caso de cancelación o reprogramación de cita lo puede hacer a través del WHATSAPP 3215662276.

es la mas oportuna que tenemos