PROCESO	GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN				
AGENCIA LOGÍSTICA FUERZAS MILITARES	TITULO: ENCUESTA SATISFACCIÓN CLIENTE GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: CT-FO-08			
		Versión No. 01	Página: 1 de 1		
		Fecha	12	2	2020

Fecha

Usuario y/o Beneficiario del Objeto Contractual	Agencia Logística de las Fuerzas Militares

OBJETIVO :ASOCIACION SUJETA A CONDICION PARA EL SUMINISTRO INTEGRAL DE COMBUSTIBLES:TERRESTRE ,MARITIMO, FLUVIAL, AEREO Y GAS NATURAL VEHICULAR(GNV), EN EL TERRITORIO NACIONAL Y/O INTERNACIONAL, DONDE LOS CLIENTES DE LA ENTIDAD LO REQUIERAN, EN LAS DIFERENTES MODALIDADES DE ENTREGA, LOTE 2 COMBUSTIBLE MARINO , MODALIDAD DE ENTREGA A GRANEL. ESTACION DE SERVICIO MARITIMO . ITEM 15

DATOS DEL CONTRATO

No. Contrato	O. S. N° 09 CONT. 001-031	Año	2019	Valor	$ 200.000.000,00

Su opinión es muy importante , ya que nos permite afianzar las relaciones comerciales por medio de un mejoramiento continuo. Agradecemos su colaboración con la evaluación de los siguientes aspectos:

1. ¿Cómo califica el bien, obra y/o servicio que fue entregado conforme a los requerimientos solicitados en cuanto a calidad, precio y especificaciones?

EXCELENTE
BUENO X
REGULAR
DEFICIENTE

Observaciones: En precios estan de acuerdo a los Precios del mercado

2. ¿Cómo califica el tiempo de entrega del bien, obra y/o servicio solicitado?:

EXCELENTE
BUENO X
REGULAR
DEFICIENTE

Observaciones: el tiempo de entrega fue de 24 a 48 horas

3.¿ Cómo califica las condiciones en las que recibió el bien, obra y/o servicio solicitado?:

EXCELENTE
BUENO X
REGULAR
DEFICIENTE

Observaciones: En buenas condiciones, con los soportes requeridos

4.¿El bien, obra y/o servicio ha funcionado correctamente desde el momento de la entrega ?

EXCELENTE
BUENO X
REGULAR
DEFICIENTE

Observaciones: No se ha tenido ninguna novedad

Observaciones generales, opiniones y/o felicitaciones: El contratista ha cumplido las condiciones establecidas en el contrato 001-031-2019

Nombre: ROINNSON YAYA MONTOYA

Cargo: Supervisor del Contrato N° 001-031-2019 O.S N°9

Trabajamos con orgullo para los Héroes de Colombia"

DILIGENCIAMIENTO:

Usuario: Indique el nombre de la Entidad y dependencia que recibió el servicio. EJ. EJE, ARC, FAC
Preguntas: en el campo de observaciones de cada pregunta, para las opciones de (bueno-regular-deficiente) explique por qué.
Observaciones generales: indique su inconformidad, recomendación o felicitación.
Nombre: nombre designado por el usuario (MDN-EJE-ARC-FC) para el diligenciamiento de la encuesta

PROCESO				
GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN				
AGENCIA LOGISTICA FUERZAS MILITARES	TITULO REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Código: CT-FO-14		
		Versión No.01	Página: 1 d	
		Fecha	2020	

RE-EVALUACION DE PROVEEDORES

FECHA DE RE-EVALUACION								
No. CONTRATO Y AÑO	001-031 2019 O:S N°9	Bienes		Obras		Servicios	X	
OBJETO CONTRACTUAL	ASOCIACION SUJETA A CONDICION PARA EL SUMINISTRO INTEGRAL DE COMBUSTIBLES:TERRESTRE ,MARITIMO, FLUVIAL, AEREO Y GAS NATURAL VEHICULAR(GNV), EN EL TERRITORIO NACIONAL Y/O INTERNACIONAL, DONDE LOS CLIENTES DE LA ENTIDAD LO REQUIERAN, EN LAS DIFERENTES MODALIDADES DE ENTREGA, LOTE 2 COMBUSTIBLE MARINO , MODALIDAD DE ENTREGA A GRANEL. ESTACION DE SERVICIO MARITIMO . ITEM 15							
CONTRATISTA	CODIS COLOMBIANA DE DISTRIBUCIONES Y SERVICIOS C.I.S.A							

SISTEMA DE EVALUACI		
	[redacted]	Deficiente: No cumple con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada.
	[redacted]	Regular: El contratista cumple de manera básica con el objeto contractual, ha solicitado prórroga y/o adicion para el cumplimiento
	3	Bueno : cumple con el objeto del contrato en el plazo establecido
	4	Excelente: Cumple de manera excepcional con el objeto contractual o expectativa de la actividad realizada y en menor tiempo del establecido.

FACTORES A EVALUAR		EVALUACION (1: Deficiente, 2: Regular, 3: Bueno; 4 Excelente)
CALIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato	3
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido.	3
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS	Las respuestas y soluciones dadas por el proveedor fueron acordes con los requerimientos realizados por la Entidad?	3
	El tiempo de respuesta a los requerimientos fue oportuno?.	3
CUMPLIMIENTO	Entrego el bien , obra o servicio en el tiempo establecido	3
CALIFICACION TOTAL		3

OBSERVACIONES

Elaboró Gloria Stella Espitia López	Revisó:	Abg. Andrea Xiomara Galindo Rincon	Aprobó: Mag. Adm Emp Hector Vargas
Auxiliar de Apoyo Seguridad y Defensa	Cargo	Cordinadora Grupo Gestion Contractual (E)	Subdirector General de Contratacion