INFORME DE LABORES CONTRATISTAS N5

NOMBRE O RAZON SOCIAL CONTRATISTA	**DEV STRATEGY SAS**
NUMERO DE CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Nº DTH-890-2026**
OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN APLICACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE TÉCNICO MULTIUSUARIO ENCARGADO DE GESTIONAR EL PROCESO DE TRÁMITES Y SOLICITUDES DE PASAPORTES EN LA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA**
PERIODO INFORMADO	**24 DE MAYO A 23 DE JUNIO DE 2026**
FECHA DEL INFORME	**24 DE JUNIO DE 2026**
SECRETARIA O DEPENDENCIA	**GOBERNACION DE CORDOBA / SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL**

CONTENIDO DEL INFORME.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	UBICACION EVIDENCIAS
a) Realizar proceso automatizado del registro de usuario online durante las 24 horas del día	La plataforma ha estado activa realizando su proceso al servicio del ciudadano sin limitación y restricción alguna, No se recibió ninguna reclamación durante el periodo.	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II
b) Generar de forma automatizada el estado de la inscripción a la plataforma y solicitud de pasaporte.	La plataforma ha estado activa realizando su proceso al servicio del ciudadano sin limitación y restricción alguna, No se recibió ninguna reclamación durante el periodo.	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II
c) Generar y validar el formulario SITAC.	Toda solicitud finalizada indica que el sistema género y validó por medio de un soporte de imagen la necesidad de la evidencia del diligenciamiento de SITAC. No se recibió ninguna reclamación durante el periodo	No se adjuntan evidencias debido a la ausencia de solicitudes a resolver.
d) Verificar y enrolar a través del cargue de documento de identidad y foto de validación	Por evaluación de calidad, despliegue de métricas, monitoreo y observabilidad en el ambiente productivo se evidencia el buen funcionamiento del cargue de documentos y validaciones. No se recibió ninguna reclamación durante el periodo	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II
e) Automatizar y notificar las citas y su respectiva disponibilidad	Por evaluación de calidad, despliegue de métricas, monitoreo y observabilidad en el ambiente productivo se evidencia el buen funcionamiento del proceso de	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II

	solicitud a los usuarios con su envío de correo con la fecha y cita correspondiente, No se recibió ninguna reclamación durante el periodo	
f) Realizar generación de QR para asignación de citas, control de acceso con lector QR	Aún sigue en funcionamiento el protocolo SMTP implementado enlazamos los correos institucionales de la gobernación (soportepasaporte@cordoba.gov .co) para realizar las validaciones y envíos de las confirmaciones de citas y las notificaciones del estado del proceso relacionando fecha y hora de la cita adicional se le informa el asesor por el cual será atendido.	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II
g) Generar encuesta de satisfacción automatizada	Se han enviado encuestas masivas de satisfacción automatizadas a usuarios cuyo proceso ha finalizado.	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II
h) Realizar panel administrativo para los funcionarios de la oficina de pasaporte tener un control y reporte de atención al usuario y reportes gerenciales.	Por evaluación de calidad, despliegue de métricas, monitoreo y observabilidad en el ambiente productivo se evidencia el buen funcionamiento del módulo administrativo que le permite a los asesores tener el control de las citas por días y la validación en tiempo de real de cada cita por usuario, este panel administrativo genera un reporte del historial de citas, las aprobadas, rechazadas y las inasistencias y en tiempo real por cada validación realizada notifica al usuario su respectiva operación, en este periodo se genero una ventana de soporte para la atención a los usuarios con inconvenientes.	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II
i) Brindar soporte de la solución para un soporte seguro y escalable. (Soporte 24/7 a nivel de aplicación y TI)	Se ha establecido los soportes necesarios a nivel de aplicación, en cuanto a TI no se ha presentado alguna necesidad de soporte. No se recibió ninguna reclamación durante el periodo.	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II
j) Garantizar BackUp de Base de Datos	Por evaluación de calidad, despliegue de métricas y monitoreo en el ambiente productivo se evidencia el buen funcionamiento	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II
k) Cumplir con las condiciones técnicas exigidas en el estudio	Se está cumpliendo con las condiciones técnicas exigidas según el estudio precio	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No

previo, contrato y los consignados en la propuesta suscrita por el representante legal.		1 y en la plataforma SECOP II
l) Garantizar el cumplimiento de todas las caracteristicas técnicas y de seguridad del software.	Por evaluación de calidad, despliegue de métricas, monitoreo y observabilidad en el ambiente productivo se evidencia el buen funcionamiento del servicio	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II
m) Acatar la Constitución, la Ley, las normas legales y procedimentales establecidas por el gobierno nacional y demas disposiciones pertinentes	En este periodo no se ha generado anomalías que desacaten la constitución o alguna otra ley	No se adjuntan evidencias debido a la ausencia.
n) Reportar de manera inmediata cualquier novedad o anomalía, al supervisor o interventor, según el caso, del contrato	No se han presentado novedades significativas o anomalías en este periodo	No se adjuntan evidencias debido a la ausencia.
o) Dar cumplimiento a las obligaciones con los sistemas de seguridad social, salud y pensiones v presentarlos documentos respectivos que asi lo acrediten, de conformidad con las normas que regulan la materia	Se presentan los aportes de seguridad social correspondientes al periodo de este informe No 1.	Se adjunta evidencia en el siguiente informe No 1 y en la plataforma SECOP II
p) Las demás obligaciones que se desprendan de la naturaleza del contrato.	No se ha recibido alguna obligación extra a la naturaleza del contrato.	No se adjuntan evidencias debido a la ausencia.

NOTA: por lo delicado del tema relacionado de los procesos contractuales de la Gobernación de córdoba, todos los soportes que representan físicamente el presente informe se encuentran en custodia del Archivo de la **SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL** De la Gobernación de Córdoba.

FECHA: 24 de junio de 2026.

Jose German Garcia

DEV STRATEGY SAS
NIT. 901.162.376
Contratista

INFORME DE ACTIVIDADES No 5

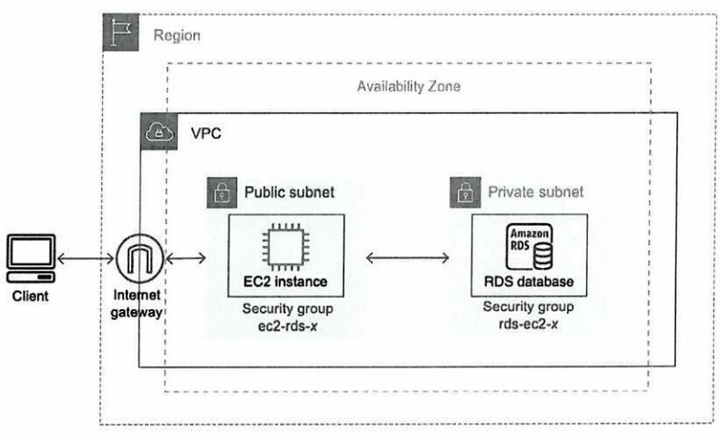
El presente informe detalla las actividades realizadas en el marco del desarrollo y mantenimiento de la plataforma, con el objetivo de garantizar su óptimo funcionamiento y evolución. Estas tareas incluyen la actualización y despliegue de herramientas dentro del framework de la plataforma, la implementación de un módulo de gestión de citas con la funcionalidad de des asignación, y la actualización del modelo de base de datos para reflejar los cambios y mejoras en la estructura de la información. A continuación, se describen en detalle cada una de estas actividades.

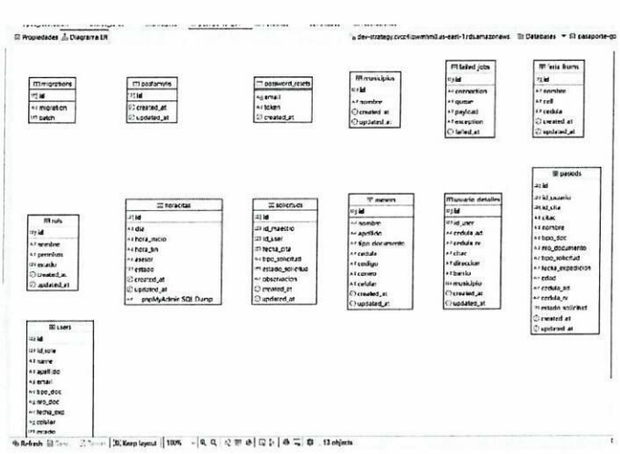
DESARROLLO DEL INFORME

DESPLIEGUE Y ACTUALIZACION DE TOOLS EN LAS HERRAMEINTAS DEL FRAMEWORK DE LA PLATAFORMA

Esta actividad consistió en la actualización e integración de diversas herramientas dentro del framework de la plataforma con el propósito de mejorar su rendimiento, seguridad y compatibilidad con nuevas tecnologías. Se llevaron a cabo las siguientes tareas:

- Evaluación de herramientas existentes y determinación de las versiones más recientes disponibles.
- Análisis de compatibilidad de las actualizaciones con los componentes actuales de la plataforma.
- Implementación de nuevas versiones mediante despliegue automatizado utilizando herramientas de Infrastructure as Code (IaC) como Terraform y Terragrunt.
- Pruebas de regresión y validación funcional para garantizar la correcta operatividad posterior a la actualización.
- Documentación de los cambios realizados y capacitación a los equipos
- involucrados en la operación de las herramientas actual

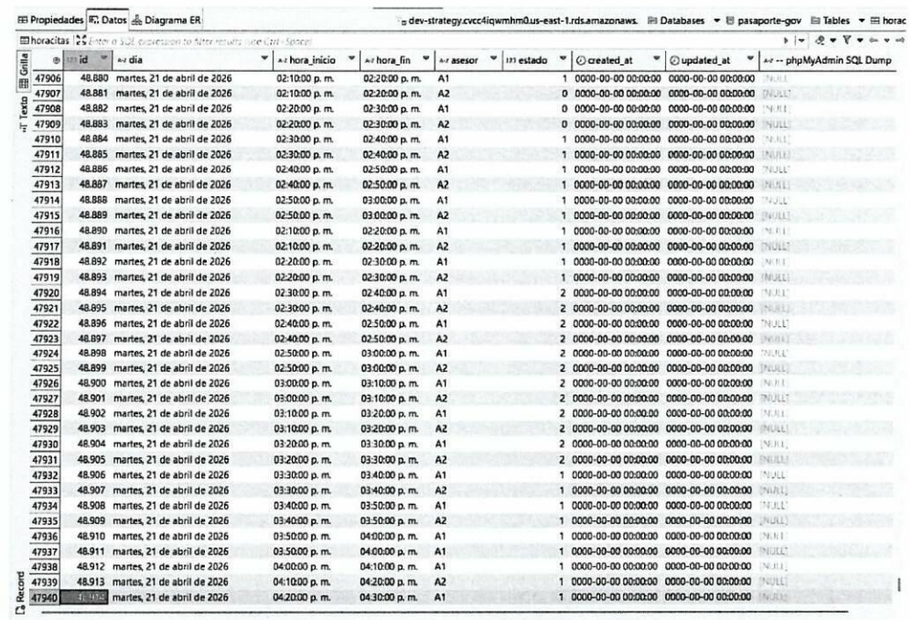




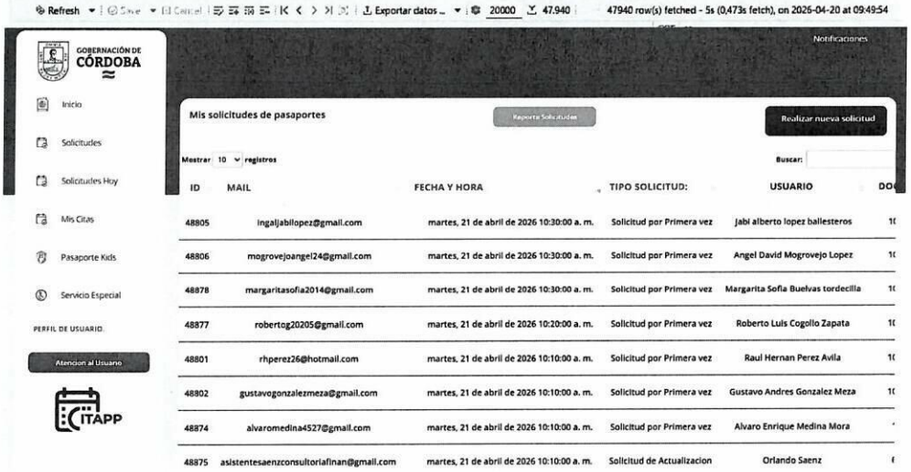
MODULO DE MIS CITAS CON DESASIGNACION DE CITAS ANTERIORES

Se desarrolló e integró un nuevo módulo en la plataforma destinado a la gestión de citas, incorporando la funcionalidad de des asignación de citas previas. Las acciones realizadas en esta actividad fueron:

- Diseño de la funcionalidad que permite a los usuarios visualizar sus citas programadas y gestionar cambios.
- Implementación de una opción para cancelar o reasignar citas previas, garantizando la actualización de disponibilidad en el sistema.
- Desarrollo de validaciones para evitar conflictos en la reasignación y asegurar la consistencia de los datos.
- Pruebas funcionales y de carga para validar el correcto desempeño del módulo en diferentes escenarios de uso.



	id	dia	hora_inicio	hora_fin	asesor	estado	created_at	updated_at	-- phpMyAdmin SQL Dump
47906	48.880	martes, 21 de abril de 2026	02:10:00 p. m.	02:20:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47907	48.881	martes, 21 de abril de 2026	02:10:00 p. m.	02:20:00 p. m.	A2	0	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47908	48.882	martes, 21 de abril de 2026	02:20:00 p. m.	02:30:00 p. m.	A1	0	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47909	48.883	martes, 21 de abril de 2026	02:20:00 p. m.	02:30:00 p. m.	A2	0	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47910	48.884	martes, 21 de abril de 2026	02:30:00 p. m.	02:40:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47911	48.885	martes, 21 de abril de 2026	02:30:00 p. m.	02:40:00 p. m.	A2	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47912	48.886	martes, 21 de abril de 2026	02:40:00 p. m.	02:50:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47913	48.887	martes, 21 de abril de 2026	02:40:00 p. m.	02:50:00 p. m.	A2	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47914	48.888	martes, 21 de abril de 2026	02:50:00 p. m.	03:00:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47915	48.889	martes, 21 de abril de 2026	02:50:00 p. m.	03:00:00 p. m.	A2	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47916	48.890	martes, 21 de abril de 2026	02:10:00 p. m.	02:20:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47917	48.891	martes, 21 de abril de 2026	02:10:00 p. m.	02:20:00 p. m.	A2	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47918	48.892	martes, 21 de abril de 2026	02:20:00 p. m.	02:30:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47919	48.893	martes, 21 de abril de 2026	02:20:00 p. m.	02:30:00 p. m.	A2	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47920	48.894	martes, 21 de abril de 2026	02:30:00 p. m.	02:40:00 p. m.	A1	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47921	48.895	martes, 21 de abril de 2026	02:30:00 p. m.	02:40:00 p. m.	A2	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47922	48.896	martes, 21 de abril de 2026	02:40:00 p. m.	02:50:00 p. m.	A1	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47923	48.897	martes, 21 de abril de 2026	02:40:00 p. m.	02:50:00 p. m.	A2	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47924	48.898	martes, 21 de abril de 2026	02:50:00 p. m.	03:00:00 p. m.	A1	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47925	48.899	martes, 21 de abril de 2026	02:50:00 p. m.	03:00:00 p. m.	A2	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47926	48.900	martes, 21 de abril de 2026	03:00:00 p. m.	03:10:00 p. m.	A1	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47927	48.901	martes, 21 de abril de 2026	03:00:00 p. m.	03:10:00 p. m.	A2	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47928	48.902	martes, 21 de abril de 2026	03:10:00 p. m.	03:20:00 p. m.	A1	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47929	48.903	martes, 21 de abril de 2026	03:10:00 p. m.	03:20:00 p. m.	A2	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47930	48.904	martes, 21 de abril de 2026	03:20:00 p. m.	03:30:00 p. m.	A1	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47931	48.905	martes, 21 de abril de 2026	03:20:00 p. m.	03:30:00 p. m.	A2	2	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47932	48.906	martes, 21 de abril de 2026	03:30:00 p. m.	03:40:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47933	48.907	martes, 21 de abril de 2026	03:30:00 p. m.	03:40:00 p. m.	A2	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47934	48.908	martes, 21 de abril de 2026	03:40:00 p. m.	03:50:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47935	48.909	martes, 21 de abril de 2026	03:40:00 p. m.	03:50:00 p. m.	A2	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47936	48.910	martes, 21 de abril de 2026	03:50:00 p. m.	04:00:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47937	48.911	martes, 21 de abril de 2026	03:50:00 p. m.	04:00:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47938	48.912	martes, 21 de abril de 2026	04:00:00 p. m.	04:10:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47939	48.913	martes, 21 de abril de 2026	04:10:00 p. m.	04:20:00 p. m.	A2	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL
47940	[illegible]	martes, 21 de abril de 2026	04:20:00 p. m.	04:30:00 p. m.	A1	1	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	NULL



GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

Inicio
Solicitudes
Solicitudes Hoy
Mis Citas
Pasaporte Kids
Servicio Especial
PERFIL DE USUARIO
Atencion al Usuario
CITAPP

Notificaciones

Mis solicitudes de pasaportes

Reporte Solicitudes

Realizar nueva solicitud

Mostrar 10 registros

Buscar:

ID	MAIL	FECHA Y HORA	TIPO SOLICITUD:	USUARIO	DO
48805	ingaljabilopez@gmail.com	martes, 21 de abril de 2026 10:30:00 a. m.	Solicitud por Primera vez	Jabi alberto lopez ballesteros	1(
48806	mogrovejoangel24@gmail.com	martes, 21 de abril de 2026 10:30:00 a. m.	Solicitud por Primera vez	Angel David Mogrovejo Lopez	1(
48878	margaritasofia2014@gmail.com	martes, 21 de abril de 2026 10:30:00 a. m.	Solicitud por Primera vez	Margarita Sofia Buelvas tordecilla	1(
48877	robertog20205@gmail.com	martes, 21 de abril de 2026 10:20:00 a. m.	Solicitud por Primera vez	Roberto Luis Cogollo Zapata	1(
48801	rhperez26@hotmail.com	martes, 21 de abril de 2026 10:10:00 a. m.	Solicitud por Primera vez	Raul Hernan Perez Avila	1(
48802	gustavogonzalezmeza@gmail.com	martes, 21 de abril de 2026 10:10:00 a. m.	Solicitud por Primera vez	Gustavo Andres Gonzalez Meza	1(
48874	alvaromedina4527@gmail.com	martes, 21 de abril de 2026 10:10:00 a. m.	Solicitud por Primera vez	Alvaro Enrique Medina Mora	'
48875	asistentesaenzconsultoriafinan@gmail.com	martes, 21 de abril de 2026 10:10:00 a. m.	Solicitud de Actualizacion	Orlando Saenz	(

MODELO ACTUALIZADO DE BASE DE DATOS

Como parte del proceso de evolución de la plataforma, se actualizó el modelo de base de datos con el fin de optimizar la gestión de información y adaptarse a nuevos requerimientos. Los pasos realizados incluyeron:

- Análisis de la estructura actual de la base de datos y definición de los cambios necesarios.
- Creación de nuevas tablas y modificación de esquemas existentes para mejorar la organización y accesibilidad de los datos.
- Migración de datos de acuerdo con los cambios implementados, asegurando la integridad y coherencia de la información.
- Actualización de valores de pasaporte

