Buenaventura, 6 de Junio de 2026

Señores:
Servicio nacional de Aprendizaje SENA
Att: Centro Náutico Pesquero Buenaventura Regional Valle
Ciudad

Cordial saludo

Es grato ara nosotros dirigirnos a ustedes, y presentarles nuestra propuesta comercial de los servicios solicitados.

SERVICIO DE ZONA PROTEGIDA. Este servicio cubre emergencias y urgencias médicas que ocurren en un área definida y cubre a todas las personas que se encuentran en el lugar por un tiempo determinado según las necesidades del cliente.

Contamos con profesionales de la salud que garantizan el correcto manejo y desplazamiento del paciente a una institución de salud, en ambulancias básicas con personal asistencial calificado.

Contamos con ambulancias habilitadas por el ministerio de salud y con un servicio disponible las 24 horas del día los 365 días del año.

Suministramos los medicamentos que sean requeridos para estabilizar el paciente durante la atención y proporcionamos suministros ortopédicos básicos en caso de alto riesgo.

Entrega de reportes que requiera el cliente sobre el servicio de Zona Protegida y su frecuencia de uso.

SERVICIOS PRESTADOS

En Transmedical vital del pacifico ofrecemos a las áreas protegidas los siguientes servicios:

- **Atención pre hospitalaria de urgencias y emergencias en sitio:** De acuerdo con la necesidad mensual del centro de formación. Tiempo de respuesta promedio máximo de quince (15) minutos. Incluye valoración inicial, estabilización del paciente, personal de salud calificado, equipos biomédicos, medicamentos e insumos necesarios para la atención de urgencias y emergencias médicas.

- **Orientación médica telefónica: En caso de emergencias de lunes a sábados de 07:00 a las 20:00 Hr:** De acuerdo con la necesidad mensual del centro de formación, en el horario comprendido desde las 7:00 a.m. hasta las 08:00 p.m., atendida por personal de salud calificado, para orientación inmediata ante eventos de urgencia o emergencia de salud.

Traslado asistido a centros hospitalarios

a. **Traslado asistido a centros hospitalarios:** De acuerdo con la necesidad mensual del centro de formación. Traslado asistido en ambulancia básica o medicalizada, según criterio técnico y condición clínica del paciente, con personal entrenado y habilitado para atención pre hospitalaria.

- **Recursos físicos y humanos para la atención de emergencias, con personal asistencial calificado, insumos y equipos basados en la normatividad vigente:** Disponibilidad permanente de ambulancia básica o medicalizada, dotadas con equipos biomédicos.

- **Atención a emergencias y/o Urgencias:** medicamentos e insumos conforme a la normatividad vigente, así como talento humano en salud habilitado y con entrenamiento certificado en atención pre hospitalaria y manejo de emergencias.

- **Atención sin Exclusiones:** Cobertura integral sin preexistencias, sin límites por patología, edad o condición, para todas las personas que se encuentren dentro centro náutico pesquero y sus sedes alternas donde se imparte formación, incluyendo la comunidad SENA y visitantes.

- **Atención integral en eventos:** Valoración clínica inicial, diagnóstico presuntivo, estabilización del paciente, manejo pre hospitalario y traslado asistido hasta la entrega formal en la institución prestadora de servicios de salud (ips) receptora, con registro del evento atendido.

- **Cobertura Geográfica del servicio:** Cobertura permanente dentro de las instalaciones del centro de formación y sus sedes alternas donde se imparte formación, incluyendo áreas administrativas, formativas, productivas y zonas de acceso.

- **Recursos de Tecnología y Comunicación:** Disponibilidad de línea telefónica exclusiva de emergencias y sistema de comunicación para la activación, despacho y seguimiento de los servicios, operativa las veinticuatro (24) horas del día durante la vigencia del contrato.

- **Registro y Reporte del servicio o actividades:** Presentación de informe mensual detallado que incluya número de eventos atendidos, tipo de atención brindada, traslados realizados, acompañamientos en eventos masivos, visitas de inspección efectuadas.

- **Capacitaciones en atención a emergencias:** Dos (2) jornadas anuales de capacitación en primeros auxilios básicos y actuación inicial ante emergencias, dirigidas al personal designado del centro de formación, como actividad complementaria y sin sustituir la atención médica especializada.

- **Acompañamiento pre hospitalario en eventos masivos institucionales:** Acompañamiento en hasta cinco (5) eventos masivos institucionales durante la vigencia contractual, con presencia de ambulancia, personal de salud calificado y

equipos necesarios para la atención inmediata de urgencias y emergencias médicas.

PROPUESTA CONÓMICA ZONA PROTEGIDA

- **Valor mensual $6.300.000** mensuales para las 2 sedes del Centro Náutico Pesquero Buenaventura.

De antemano agradecemos su atención y valiosa gestión

Cordialmente

YASUNARY RIVAS GOMEZ
Coordinación Administrativa