Neiva, 17 de junio de 2026

Doctor
KLEYVER OVIEDO FARFAN
ALCALDIA DE PALERMO
Ciudad.

REFERENCIA: COTIZACION PARA LA COMPRA DE SOFTWARE DE GESTION DOCUMENTAL PARA EL MENEJO Y CONTROL DE LA CORRESPONDENCIA INTERNA Y EXTERNA DE LA ALCALDIA, USUARIOS ILIMITADOS, CAPACITACION Y SOPORTE TECNICO Y ACTUALIZACIONES VIGENCIA AÑO 2026.

Cordial saludo;

ALLCOMPUTERS, empresa con más de 20 años de trayectoria en el mercado, en la comercialización, mantenimiento y soporte de equipos tecnológicos, con productos de calidad y buen precio, ofreciendo soluciones a las necesidades de nuestros clientes, generando un servicio oportuno y de excelencia.

Nos permitimos presentar la siguiente propuesta para ofrecer servicio de soporte a la medida.

ÍTEM	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Suministro, implementación y puesta en producción de software GDE para correspondencia interna y externa de la Alcaldía, con: usuarios ilimitados; radicación automática; trazabilidad total con semaforización; buscador con OCR; dashboards y alertas de vencimiento; portal del ciudadano; capacitación certificada; soporte prioritario; actualizaciones en 2026; copias de seguridad diarias; y manuales oficiales. Incluye licencia perpetua.	1	$43.500.000	$43.500.000
TOTAL				**$ 43.500.000**

1. Brindar el servicio de instalación y capacitación del software de gestión documental para la empresa, de acuerdo a los lineamientos de la alcandía municipal de Palermo, una vez nos sea suministrada la información de cómo la operan actualmente.
2. Desarrollar ajustes con personal calificado, en caso de que la alcaldía lo requiera, durante el tiempo de contratación.
3. Servicio de soporte después de los 25 días de instalación
4. Capacitar o recapacitar al personal encargado sobre los nuevos cambios que solicite la alcaldía
5. Asistencia personalizada, una (1) socialización al mes para revisar temas de funcionamiento.
6. Personal calificado para dar inicio a las actividades y puesta en marcha.
7. Garantizar el envío correcto de la facturación electrónica a la DIAN.
8. Valor total del servicio: CINCUENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE, $58.500. 000.oo.
9. FORMA DE PAGO: CONTADO A LA INSTALACION DEL SOFTWARE Y CAPACITACION DEL PERSONAL.

Agradecemos su atención y quedamos a espera de una positiva decisión

Atentamente,

Ing. JESUS ANTONIO CAVIEDES
Representante Legal
3165220567
allcomputer9@hotmail.com