Ítem	Detalle
1	**VPS CON LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS.** Tiempo del alquiler:15 de julio del 2026 al 31 de diciembre del 2026 Tipo: Contabo SSD Cloud Server Plan: **Especificaciones técnicas** • Almacenamiento: 600 GB SSD NVMe • Procesador: 6 vCPU • Memoria RAM: 16 GB • Red: Puerto mínimo de 400 Mbps (especificar si es dedicado o compartido) • Tráfico: No medido (ilimitado bajo política de uso justo) • IP: 1 IPv4 dedicada **Software** • Sistema Operativo: AlmaLinux 8 (64 bits) o superior • Panel de administración: cPanel + WHM • Licencia cPanel para mínimo 5 cuentas **Seguridad** • Licencia Imunify360 • Firewall activo • Protección básica contra ataques DDoS • Actualizaciones automáticas de seguridad **Copias de seguridad** • Backups semanales • Almacenamiento externo al VPS • Acceso remoto vía FTP/SFTP • Opción de restauración parcial y total **Disponibilidad y rendimiento** • Uptime garantizado mínimo del 99.9% mensual • 2 snapshots incluidos **Soporte** • Acompañamiento en la configuración inicial del VPS **Entregables** • Acceso root al servidor • Acceso a WHM/cPanel • Entrega de credenciales administrativas • Documentación básica de acceso **Ubicación** • Infraestructura alojada en América
2	Hosting contabo: • Servidor VPS, 6 v CPU Cores • 16 Gb Ram • 400 GB SSD NVMe • Bandwidth 400 Mbit/s + Unlimited In Sistema operativo Linux Centos • Dos snapshots • Hosting alojado en américa • IPv4 dedicada • Tiempo del alquiler:15 de julio del 2026 al 31 de diciembre del 2026

3	2 SSL WILDCARD tipo OV pagado, NO autogenerado, para un (1) dominio, con validez para el periodo del 15 de julio del 2026 al 31 de diciembre del 2026.
4	**Soporte y Acompañamiento** El contratista deberá garantizar a la Secretaría de Salud de Manizales soporte técnico especializado 24 horas al día, 7 días a la semana (24/7) durante toda la ejecución del contrato, a través de canales formales como mesa de ayuda, correo electrónico y/o sistema de tickets. El soporte deberá incluir como mínimo: • Atención, diagnóstico y solución de incidentes técnicos relacionados con la disponibilidad, rendimiento y seguridad del servicio. • Acompañamiento en procesos de configuración, administración y optimización del servidor. • Restauración y recuperación de información a partir de copias de seguridad. • Asesoría técnica continua frente a requerimientos de la entidad. El contratista deberá garantizar tiempos de respuesta y solución, los cuales deberán ser especificados en la propuesta mediante acuerdos de niveles de servicio (SLA). Adicionalmente, en caso de requerirse procesos de migración o nuevas implementaciones, el contratista deberá ejecutar y brindar el acompañamiento técnico necesario para la correcta ejecución de estas actividades, incluyendo las configuraciones, ajustes y validaciones requeridas. Deberá garantizar en todo momento la disponibilidad, integridad y correcto funcionamiento de los servicios, asegurando la continuidad operativa y minimizando riesgos de indisponibilidad o afectación a los usuarios finales.
5	**Dominios:** Renovar los siguientes dominios para el periodo del 15 de julio del 2026 al 31 de diciembre del 2026 • manizalessalud.net • manizalessiis.net 2 SSL tipo DV pagado, NO autogenerado e instalados y configurados para los 2 dominios durante el periodo del 15 de julio del 2026 al 31 de diciembre del 2026, el contratista debe entregar dichos certificados por vigencia del periodo especificado, no se aceptarán certificados autogenerados del WHM o Cpanel o con vigencias menores de este tiempo.

FICHA TÉCNICA ADQUISIÓN SERVICIOS DE VPS.