



PROPUESTA DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA SELECCIÓN DEL PESONAL IDONEO Y APOYO A LA GESTION DE TALENTO HUMANO .

Candelaria, Valle del Cauca, Julio 2026.

Doctora

MARISOL MARTINEZ

GERENTE

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE CANDELARIA

CANDEASEO S.A.E.S.P.

Cordial saludo,

De manera respetuosa me permito presentar para CANDEASEO S.A. E.S.P. la propuesta de trabajo que permitirá el acompañamiento y apoyo a la gestión del Talento Humano para la vigencia del año 2026.



Esta propuesta de acompañamiento psicosocial está enfocada en brindar apoyo a todo el personal que trabaja en La Empresa de Servicios Públicos de aseo de Candelaria CANDEASEO S.A. E.S.P, direccionada desde el área de Talento humano bajo los lineamientos de la gerencia y la dirección administrativa.

Consecuente con el trabajo ejecutado durante el primer semestre del año 2026, es importante dar continuidad y mantener el impulso del desarrollo en la gestión humana dentro de la organización, se ha trabajado en la revisión y optimización de los mecanismos, posturas y enfoques que influyen en las interacciones laborales, con el objetivo de mejorar la productividad organizacional. Además, se ha avanzado en la creación de un entorno laboral más inclusivo, diseñado para resolver los conflictos inherentes al trabajo, promoviendo el bienestar de los colaboradores de la organización.

El área de la psicología organizacional ofrece un enfoque interdisciplinario orientado a la alineación de los intereses de la empresa y las necesidades de su fuerza laboral, El objetivo es mejorar la calidad de vida y las condiciones de los colaboradores para lograr un mayor rendimiento y eficiencia.

ALCANCE

La propuesta de acompañamiento está diseñada para cobijar a todo el personal que trabaja en La Empresa de Servicios Públicos de aseo de Candelaria CANDEASEO S.A. E.S.P, direccionada desde el área de Talento humano bajo los lineamientos de la gerencia y la dirección administrativa.



OBJETIVO DE LA PROPUESTA

El objetivo de esta propuesta es prestar los servicios profesionales orientados a la selección de personal idóneo para CANDEASEO S.A. E.S.P., garantizando procesos transparentes, objetivos y alineados con las necesidades de la entidad, así como al diseño y desarrollo de la estrategia de Espacios de Comunicación Segura, orientada al fortalecimiento del clima organizacional y la gestión del talento.

1. Planear, ejecutar y acompañar los procesos de selección de personal idóneo para CANDEASEO S.A. E.S.P., aplicando criterios técnicos, objetivos y acordes con los perfiles requeridos, incluyendo la emisión de conceptos psicolaborales.
 - Aplicar y analizar pruebas psicotécnicas, entrevistas por competencias y demás herramientas de evaluación.
 - Elaborar conceptos psicolaborales y recomendaciones de vinculación.
 - Realizar seguimiento y acompañamiento al personal durante el período de prueba, emitiendo informes de desempeño y adaptación al cargo.
2. Aplicar, analizar e interpretar pruebas psicotécnicas, realizar entrevistas por competencias y emitir conceptos psicolaborales que sirvan de insumo para la toma de decisiones de vinculación.
 - Aplicar y calificar las pruebas psicotécnicas seleccionadas, garantizando la confiabilidad, validez y confidencialidad de la información obtenida.
 - Realizar entrevistas por competencias a los aspirantes, utilizando metodologías





estructuradas acordes con los perfiles de cargo definidos.

- Analizar e interpretar los resultados obtenidos en las pruebas psicotécnicas y entrevistas, contrastándolos con las competencias técnicas y comportamentales requeridas para cada cargo.
3. Ejecutar las actividades y capacitaciones asignadas al área de Psicología, en cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación, incluyendo el diseño, desarrollo, evaluación y registro de las jornadas formativas.
- Ejecutar las capacitaciones asignadas al área de Psicología, conforme al Plan Institucional de Capacitación.
 - Diseñar, programar y desarrollar jornadas formativas orientadas al fortalecimiento de competencias laborales, habilidades blandas y bienestar emocional.
 - Realizar seguimiento, evaluación de asistencia y medición de impacto de las capacitaciones desarrolladas.
4. Apoyar la implementación, seguimiento y fortalecimiento del Plan de Acción del Código de Integridad de CANDEASEO S.A. E.S.P., mediante actividades pedagógicas, de sensibilización y comunicación interna.
- Apoyar la ejecución del Plan de Acción Institucional para la adopción, apropiación y fortalecimiento del Código de Integridad de CANDEASEO S.A. E.S.P.
 - Desarrollar espacios pedagógicos, actividades de sensibilización y comunicación interna.
 - Realizar seguimiento a la participación de los colaboradores y consolidar informes de





avance.

5. Brindar apoyo técnico y psicosocial al área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), participando en actividades de promoción, prevención y acompañamiento en la gestión del riesgo psicosocial.
 - Participar en actividades de prevención, promoción de la salud mental y acompañamiento en visitas a campo cuando se requiera.
 - Apoyar la identificación y mitigación de riesgos psicosociales.
6. Apoyar el seguimiento, análisis y consolidación de los resultados de las evaluaciones de desempeño aplicadas a los colaboradores de la entidad, mediante el seguimiento orientado al mejoramiento del desempeño laboral, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión del talento humano.
 - Realizar seguimiento y análisis de las evaluaciones de desempeño ya aplicadas.
 - Apoyar la medición y análisis del clima organizacional, para el fortalecimiento del ambiente laboral y la comunicación organizacional.
7. Cultura de aprendizaje y mejora continua: Fomentar una cultura organizacional orientada al aprendizaje y la mejora continua, donde se valoren la innovación, la creatividad y la capacidad de adaptación.

Esta propuesta está diseñada para ser flexible y adaptable a las necesidades específicas de la organización, asegurando que se maximice el potencial del talento humano y se contribuya de manera significativa al éxito a largo plazo de la empresa.





META DE LA PROPUESTA Impactar al 100% de colaboradores, directores, jefes de departamento, secciones y personal operativo de la Empresa Regional de Servicios Públicos de aseo de Candelaria CANDEASEO S.A. E.S.P.

ACCIONES PARA DESARROLLAR LA PROPUESTA Las acciones para el desarrollo del plan de acompañamiento y apoyo a la gestión del talento humano se respaldan por temarios que permitirán a los colaboradores capitalizar los contenidos, conceptos y herramientas orientándolos a mejorar la calidad de los recursos humanos.

METODOLOGÍA

Incluyen varios filtros que permiten identificar y corroborar el perfil del candidato con base en diferentes tipos de instrumentos de medición. Dar con el mejor talento laboral para CANDEASEO S.A. E.S.P. es una de las tareas más importantes a las que nos enfrentamos desde el área de Talento Humano.

Para que este proceso tenga éxito, son numerosas las herramientas que se deben utilizar, las pruebas psicotécnicas son una de ellas, esta son un conjunto de evaluaciones que se realizan y que permitirán entender si las características y personalidad del candidato, se alineen con lo requerido para cubrir la vacante en la empresa. Según el cargo, perfil y actividades propias de este se aplican las pruebas ya que no a todos se les evalúan los mismos rasgos y dependiendo de su orientación, así como de la información detallada que se desea obtener sobre la personalidad, habilidades y capacidades de un candidato, se tendrá claridad para tomar la decisión final de contratación.

La propuesta de acompañamiento en el proceso de selección cuenta también con:





Registro de entrevista psicológica: Bajo la técnica de incidentes críticos (Verificación de competencias laborales).

Aplicación de pruebas psicotécnicas (Según cargo y nivel jerárquico).

Información registrada en la hoja de vida: se validará o verificará datos personales y la experiencia laboral más reciente o significativa del candidato.

Elaboración de informe: Envío de informe junto con los respectivos resultados del proceso realizado, dando a conocer un análisis cualitativo y cuantitativo de cada persona evaluada.

Ejecución de la ruta de atención psicológica integral:

Objetivo: Vigilancia y activación de la ruta de atención psicológica integral en caso de detección por parte de la empresa como una necesidad del trabajador en relación con procesos de acompañamientos e intervención psicológica. En muchas ocasiones los colaboradores y sus familias pueden presentar signos y señales de alerta que pueden ser ocasionados por algún factor de riesgo.

Se busca desde el acompañamiento establecer un procedimiento que permita conocer cuál es la ruta y cuando activarla.

Fortalecimiento de la cultura organizacional basada en los valores institucionales (código de integridad)

Los valores definidos por la empresa son solo palabras sino se llevan a la acción, un modelo de negocio impulsado por valores crea un entorno positivo para los empleados y los clientes.

La propuesta de acompañamiento ofrece el fortalecimiento de los valores institucionales como base de las decisiones de la empresa en consonancia con los objetivos estratégicos





y la cultura organizacional.

Monitoreo y acompañamiento pedagógico para mejorar las prácticas de los aprendices SENA: En el monitoreo se propone aplicar un adecuado manejo de instrumentos para evaluar la práctica de los aprendices SENA esto permitirá identificar fortalezas y debilidades para luego aplicar diferentes estrategias de acompañamiento que ayude a reflexionar sobre su propia práctica y de esa manera tomar decisiones pertinentes y oportunas para optimizar el logro de los aprendizajes de los estudiantes, asumiendo compromisos de mejora que incentive el crecimiento profesional.

Teniendo en cuenta que el objetivo del plan de bienestar es propiciar un ambiente laboral armónico para los colaboradores de CANDEASEO S.A. E.S.P, así como de mejorar su calidad de vida personal, familiar, social y laboral, que se vea reflejado en el desempeño de sus funciones y en el cumplimiento efectivo de los resultados institucionales el acompañamiento dentro de la propuesta busca apoyar el desarrollo de las actividades y la participación de los colaboradores en los programas diseñados para crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el crecimiento integral de los colaboradores, al tiempo que mejora su calidad de vida, la de sus familias, elevando el nivel de satisfacción e identificación con el servicio que presta CANDEASEO S.A. E.S.P

VALOR DE LA PROPUESTA La propuesta económica para el desarrollo de las actividades ya descritas es la suma de \$ 22.200.000 cancelados en cuotas iguales a través de cuentas de cobro mensuales.

FECHA DE EJECUCIÓN





El plazo de ejecución tendrá inicio a partir de la suscripción del convenio mediante acta,
previo cumplimiento de los requisitos legales del contrato de la vigencia del año 2026

Cordialmente,

Alejandra Ríos Barahona.

Alejandra Ríos Barahona. Psicóloga.

