CERTIFICACIÓN

MODELO DE INFORME TÉCNICO MENSUAL

MODALIDAD APOYO POST INSTITUCIONAL – SRPA

- **INFORMACIÓN GENERAL**
- **Entidad Operadora:** Fundación San Nicolás
- **Modalidad:** Apoyo Post Institucional – SRPA
- **Mes y Año del Informe: Marzo 2026**

- **OBJETIVO DEL INFORME**

Presentar de manera técnica, clara y verificable las actividades desarrolladas durante el mes en el marco de la Modalidad Apoyo Post Institucional, evidenciando el cumplimiento del plan de atención individual, los lineamientos del ICBF – SRPA, el enfoque diferencial y los avances, dificultades y acciones de mejora identificadas.

- **DESARROLLO DE ACTIVIDADES POR ROL**

GESTOR DE CASO

Actividades realizadas:

Dentro de las actividades realizadas, se efectuó visita domiciliaria al lugar de residencia de la joven Nicol Vanesa Ramírez, con el fin de brindar seguimiento y acompañamiento a su proceso. De igual manera, se adelantaron trámites ante la EPS Famisanar para la gestión de atenciones en la ciudad de Tunja. Asimismo, se realizó seguimiento y acompañamiento al usuario antiguo del programa, el joven Ronal Fernando Ortiz Vanegas, mediante visita a la FUNVIDECAMS. Se gestionó certificado de estudio ante la Institución Educativa Libertador Simón Bolívar y se llevó a cabo el trámite de requisitos para la libreta militar ante la Primera Zona de Reclutamiento y Control Reservas. Igualmente, se enviaron por correo electrónico los documentos correspondientes para conocimiento de la autoridad administrativa y se efectuó seguimiento al estudio de caso con dicha entidad.

Por otra parte, con el joven Diego Alejandro Hernández se brindó seguimiento a través de herramientas TIC, fortaleciendo su proceso de acompañamiento. De igual

forma, con el joven Juan Pablo Jiménez se realizó estudio de caso para conocer su proceso de adaptación y acompañamiento en el centro al cual fue remitido; además, se gestionó ante el Centro Juvenil Amigoniano la historia clínica actualizada del adolescente, con el fin de dar continuidad al proceso. Finalmente, se llevó a cabo la organización y actualización de las carpetas de los usuarios en la sede.

Resultados / Logros:

Se logró fortalecer el proceso de seguimiento y acompañamiento de los jóvenes vinculados al programa, lo que permitió verificar su situación actual y establecer acciones de apoyo acordes a sus necesidades. Asimismo, se actualizó la documentación académica y se contribuyó al cumplimiento de los requisitos relacionados con la libreta militar. El estudio de caso permitió conocer el proceso de adaptación de uno de los jóvenes al centro al cual fue remitido, y la gestión de la historia clínica actualizada ante el Centro Juvenil Amigoniano facilitó la continuidad del proceso de intervención. Finalmente, la organización y actualización de las carpetas en la sede permitió mantener la información sistematizada y al día, optimizando los procesos administrativos y de seguimient**o.**

Dificultades identificadas:

Bajo demanda de usuarios vinculados a la modalidad.

Acciones de mejora implementadas o propuestas:

Fortalecer la visibilización de la modalidad con el fin de ampliar la cobertura y llegar a un mayor número de población.

DINAMIZADOR

Actividades realizadas:

Durante el mes de febrero se desarrollaron actividades de carácter administrativo, individual e interinstitucional, orientadas al seguimiento y fortalecimiento de los procesos de atención de los usuarios asignados. En las jornadas administrativas se realizó la elaboración de los informes de intervención correspondientes, los cuales fueron impresos y clasificados en sus respectivos expedientes, garantizando su adecuada organización, conservación y disponibilidad para consulta, asegurando el cumplimiento de los lineamientos técnicos y de archivo institucional.

En el marco del plan de trabajo establecido, se llevó a cabo intervención individual de carácter inicial con el usuario Ronald Fernando Ortiz Barrera en la Fundación FUNVIDECAMS, ubicada en el municipio de Santa Rosa de Viterbo – Boyacá, orientada a la valoración, acompañamiento y seguimiento de su proceso, así como al cumplimiento de los objetivos planteados.

De igual manera, se realizó intervención virtual con el usuario Diego, con el objetivo de recopilar información actualizada sobre su situación académica, habilidades, intereses y necesidades, permitiendo orientar la planificación de acciones y el respectivo seguimiento.

En la fecha programada se tenía prevista visita de intervención con el usuario Juan Pablo en el Centro Amigoniano, ubicado en la ciudad de Tunja; sin embargo, al presentarnos en la institución se informó que el usuario había sido trasladado a la ciudad de Ibagué a otra institución, motivo por el cual no fue posible efectuar la intervención programada. Posteriormente, se estableció comunicación con la Dra. Alexandra Pirazan, Defensora de Familia, con el fin de verificar la información relacionada con el traslado, conocer la institución de destino y gestionar el contacto con el equipo interdisciplinario correspondiente, garantizando la continuidad del proceso de atención.

Así mismo, se desarrolló intervención virtual interinstitucional con la participación de profesionales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Defensores de Familia y representantes de la Fundación San Nicolás, con el propósito de abordar la situación actual del usuario Diego, quien actualmente reside en la ciudad de Cali y cursa estudios de Arquitectura. Durante el espacio se analizaron aspectos relacionados con su manutención y necesidades económicas, revisando condiciones de sostenimiento y gastos asociados a vivienda, alimentación, transporte y requerimientos académicos, identificando la necesidad de fortalecer el apoyo económico para garantizar su permanencia en el proceso formativo. De igual forma, se brindó orientación respecto a los requisitos y lineamientos para su postulación al proyecto “Sueños”, iniciativa dirigida a apoyar a jóvenes en formación académica, estableciendo compromisos interinstitucionales para la gestión documental y el seguimiento correspondiente.

Finalmente, se llevó a cabo intervención virtual con el equipo psicosocial de la institución a la cual fue trasladado Juan Pablo, con el propósito de conocer y actualizar información sobre su situación actual. Durante el encuentro se generó un espacio de articulación interinstitucional que permitió intercambiar información relevante sobre su proceso de adaptación, estado emocional, dinámica relacional y avances observados desde su ingreso. Asimismo, se revisaron las acciones implementadas y se acordaron lineamientos de seguimiento orientados a fortalecer su bienestar integral y garantizar la continuidad del acompañamiento, consolidando el trabajo articulado entre las instituciones y la protección de sus derechos.

Resultados / Logros:

Durante el mes de febrero se obtuvieron avances significativos en los procesos de intervención, seguimiento y articulación interinstitucional, evidenciando resultados concretos en la organización administrativa y en el acompañamiento integral a los usuarios.

En el componente administrativo, se garantizó la actualización, elaboración, impresión y correcta clasificación de los informes de intervención en los respectivos expedientes, fortaleciendo la trazabilidad de los procesos, la organización documental y el cumplimiento de los lineamientos técnicos institucionales.

En relación con la intervención realizada en la Fundación FUNVIDECAMS, se logró efectuar la valoración inicial del usuario, permitiendo identificar necesidades prioritarias, establecer línea base de intervención y definir acciones de acompañamiento acordes con el plan de trabajo, favoreciendo el inicio estructurado del proceso.

Frente al usuario Diego, se obtuvo información actualizada sobre su situación académica, personal y económica, lo cual permitió orientar la toma de decisiones y proyectar estrategias de apoyo pertinentes. A través de la articulación con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Fundación San Nicolás, se consolidaron compromisos interinstitucionales para fortalecer su sostenimiento en la ciudad de Cali y se avanzó en la orientación para su posible vinculación al proyecto “Sueños”, ampliando oportunidades de apoyo económico y permanencia en su proceso formativo.

Respecto al caso de Juan Pablo, aunque no fue posible realizar la intervención presencial inicialmente programada en el Centro Amigoniano debido a su traslado a Ibagué, se logró establecer contacto con la autoridad competente y posteriormente realizar articulación virtual con el equipo psicosocial de la institución receptora. Esto permitió obtener información actualizada sobre su proceso de adaptación, estado emocional y condiciones actuales, garantizando la continuidad del seguimiento y evitando la interrupción del acompañamiento.

En términos generales, los logros del mes se reflejan en la consolidación del trabajo interinstitucional, la continuidad en los procesos de atención, el fortalecimiento de la gestión documental y la garantía del enfoque de protección integral de derechos de los usuarios atendidos.

Dificultades identificadas:

Durante el mes de febrero se identificaron algunas situaciones que representaron retos en el desarrollo de las actividades programadas y en la continuidad de los procesos de intervención.

Una de las principales dificultades se presentó en el caso del usuario Juan Pablo, debido a su traslado inesperado desde el Centro Amigoniano hacia otra institución en la ciudad de Ibagué, lo cual impidió la realización de la intervención presencial previamente programada. Esta situación generó la necesidad de realizar gestiones adicionales para verificar la información, establecer contacto con la autoridad competente y coordinar la articulación con el nuevo equipo psicosocial, ocasionando ajustes en la planificación inicial.

En el caso del usuario Diego, se evidenciaron limitaciones relacionadas con su sostenimiento económico en la ciudad de Cali, lo cual representa un factor de riesgo para la continuidad de su proceso formativo. Si bien se adelantaron acciones de articulación interinstitucional con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Fundación San Nicolás, los tiempos administrativos y los requisitos establecidos pueden generar demoras en la materialización de apoyos concretos.

Adicionalmente, las intervenciones virtuales, aunque permitieron dar continuidad a los procesos, presentaron limitaciones propias de la modalidad remota, tales como restricciones en la observación directa del contexto y posibles dificultades de conectividad, lo cual puede incidir en la profundidad del abordaje y en la dinámica comunicativa.

No obstante, las dificultades identificadas fueron gestionadas oportunamente mediante acciones de articulación, seguimiento y reprogramación, procurando minimizar su impacto en los procesos de atención y garantizar la continuidad del acompañamiento integral.

Acciones de mejora:

Fortalecer las estrategias de visibilización y posicionamiento de la modalidad, mediante acciones de divulgación institucional, articulación intersectorial y socialización comunitaria, con el propósito de ampliar la cobertura del servicio y facilitar el acceso de un mayor número de población potencialmente beneficiaria.

TRABAJO SOCIAL

Actividades realizadas:

- Se realizaron visitas domiciliarias a los adolescentes vinculados a la Fundación San Nicolás, con el fin de verificar sus condiciones sociofamiliares, redes de apoyo y factores de riesgo/protección.
- Se elaboraron estudios de caso individuales, incluyendo análisis integral de cada situación familiar, antecedentes, dinámicas relacionales y necesidades de intervención.
- · Se llevaron a cabo valoraciones desde el área de Trabajo Social a los adolescentes remitidos a las fundaciones Funvidemca y Dayagcree, identificando aspectos sociales relevantes para su proceso de atención y restablecimiento de derechos.
- ·Se participó en reuniones interinstitucionales con las Defensorías de Familia a nivel del departamento de Boyacá, orientadas a la gestión y promoción de nuevos cupos para el ingreso de adolescentes a procesos de atención institucional.
- Se brindó seguimiento y acompañamiento social continuo a los adolescentes y sus familias, fortaleciendo procesos de adherencia institucional.

Resultados / Logros:

- Se logró una caracterización detallada de cada caso, permitiendo intervenciones más focalizadas y pertinentes.
- Fortalecimiento de la articulación interinstitucional con las Defensorías de Familia en Boyacá, facilitando la gestión de cupos.
- Ingreso y/o continuidad de adolescentes en programas de atención gracias a la gestión efectiva de cupos institucionales.
- Identificación temprana de factores de riesgo social, favoreciendo la toma de decisiones oportunas en los procesos de restablecimiento de derechos.
- Consolidación de procesos de seguimiento mediante la documentación de visitas y estudios de caso.

Dificultades identificadas:

- Limitación en la disponibilidad de cupos en algunas instituciones, lo queretrasa el ingreso de adolescentes.
- Dificultades en el acceso a algunos domicilios por condiciones geográficas o falta de disponibilidad de las familias.
- Demoras en los procesos administrativos de articulación con algunas Defensorías de Familia.

- Casos con alta complejidad social y familiar, que requieren intervenciones prolongadas

Acciones de mejora:

- Fortalecer la gestión interinstitucional con Defensorías de Familia, mediante seguimiento periódico a solicitudes de cupos.
- Implementar estrategias de programación anticipada de visitas domiciliarias para optimizar cobertura.
- Estandarizar los formatos de estudios de caso y valoraciones sociales para mejorar la calidad del registro.
- Promover espacios continuos de articulación con fundaciones como Funvidemca y Dayagcree para mejorar la atención integral.
- Diseñar estrategias de priorización de casos según nivel de riesgo, optimizando los tiempos de intervención.

PSICOLOGÍA

Actividades realizadas:

Durante el periodo reportado, en el marco de la modalidad de Apoyo Post Institucional, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Formulación y seguimiento del Plan de Atención Individual (PAI): Se realizó la construcción, ajuste y seguimiento continuo del PAI de cada usuario, abordando temáticas acordes a sus necesidades particulares, tales como proyecto de vida, fortalecimiento emocional, habilidades sociales, adaptación académica y laboral, redes de apoyo y toma de decisiones.

- Registro de seguimientos individuales, grupales y familiares: Se efectuaron intervenciones individuales, así como acompañamientos familiares cuando fue pertinente, dejando constancia escrita y organizada en cada carpeta individual, garantizando trazabilidad del proceso.

- Desarrollo de estudios de caso interinstitucionales: Se llevaron a cabo estudios de caso requeridos por el programa en articulación con la FUNVIDECAMS y con la Centro de Restauración Extrema DAYAG CREE, con el fin de unificar criterios de intervención y fortalecer el acompañamiento integral de los usuarios vinculados.

- Generación de informes de evolución y resultados: Se elaboraron informes periódicos donde se consignan avances, dificultades y recomendaciones frente al proceso individual de cada adolescente o joven.

- Elaboración de actas de talleres e intervenciones: Se documentaron las actividades desarrolladas mediante actas formales, garantizando soporte institucional del trabajo realizado.

- Apoyo a la coordinación de la modalidad: Se brindó apoyo en procesos administrativos, articulación interinstitucional y organización de actividades propias del programa.

Actualmente, de los cuatro (4) usuarios activos en la modalidad, tres (3) reciben acompañamiento virtual debido a que residen en otras ciudades, y una (1) usuaria recibe atención presencial.

Resultados / Logros:

Se logró establecer contacto efectivo con la totalidad de los usuarios vinculados al programa.

Se realizaron intervenciones periódicas con cada uno de ellos, garantizando continuidad en el acompañamiento.

Se fortaleció la articulación interinstitucional para el seguimiento de casos específicos.

Se evidencian avances individuales en el reconocimiento de metas personales, fortalecimiento emocional y adherencia al proceso

Dificultades identificadas:

En el caso de la usuaria con atención presencial, se presentaron inasistencias reiteradas y dificultad para establecer contacto telefónico en algunas ocasiones.

Fue necesario realizar búsqueda domiciliaria para restablecer el contacto y dar continuidad al proceso.

Las intervenciones virtuales pueden presentar limitaciones asociadas a conectividad y disponibilidad de los usuarios

Acciones de mejora:

Fortalecer la articulación con los defensores de familia asignados en el departamento de Boyacá, con el propósito de ampliar la cobertura de cupos en la modalidad.

Implementar estrategias de recordatorio previo a las citas presenciales para reducir inasistencias.

Continuar promoviendo el seguimiento constante y la corresponsabilidad de los usuarios frente a su proceso

- **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE DERECHOS**

Describir cómo las acciones del mes incorporaron el enfoque diferencial (edad, género, contexto sociofamiliar, condición psicosocial, diversidad) y la garantía de derechos de los adolescentes y jóvenes.

Desde el área de Psicología de la Fundación San Nicolás, en el marco de la Modalidad de Apoyo Post institucional, durante el presente mes se brindó atención a tres adolescentes de 18 años y un joven de 21 años, desarrollando acciones con enfoque diferencial orientadas a garantizar una atención integral, respetuosa y equitativa en su proceso de transición hacia la vida independiente. Este acompañamiento parte del reconocimiento de sus trayectorias, contextos y necesidades particulares, adaptando cada intervención a sus características personales, sociales y emocionales. Dentro del grupo atendido, el joven de 21 años cuenta con diagnóstico de depresión y ansiedad, al igual que uno de los adolescentes de 18 años, por lo cual se ha fortalecido el acompañamiento psicológico en salud mental, brindando contención emocional, estrategias de afrontamiento y seguimiento continuo. Tres de los usuarios reciben atención en modalidad virtual, de acuerdo con sus habilidades, capacidades y lugar de residencia, garantizando accesibilidad al proceso; mientras que la atención se ajusta de manera individualizada mediante valoración psicológica con enfoque diferencial, acompañamiento psicosocial, fortalecimiento de proyecto de vida y articulación con redes de apoyo cuando se requiere. De esta manera, se reafirma el compromiso institucional de ofrecer un acompañamiento digno, pertinente e incluyente, que favorezca su autonomía, estabilidad emocional y desarrollo integral.

- **SEGUIMIENTO INDIVIDUALES**

- Avances significativos identificados.

Durante el periodo reportado, se evidencian avances significativos en los procesos individuales de los adolescentes y jóvenes vinculados a la modalidad de Apoyo Post institucional. Se ha logrado la vinculación de algunos de ellos al

Sistema General de Seguridad Social en Salud, garantizando acceso a atención médica y seguimiento en salud mental cuando ha sido requerido.

Asimismo, se ha avanzado en la gestión y orientación frente al trámite de la libreta militar, brindando acompañamiento en la recopilación de documentación y direccionamiento institucional para el cumplimiento de este requisito legal.

En el ámbito académico, se ha promovido y acompañado la vinculación a procesos formativos, facilitando el acceso y permanencia en estudios técnicos, tecnológicos y universitarios, fortaleciendo su proyecto de vida y metas a corto y mediano plazo.

A nivel familiar, se han desarrollado acciones orientadas al fortalecimiento de vínculos y comunicación asertiva, promoviendo la reconstrucción y consolidación de redes de apoyo, lo cual favorece la estabilidad emocional y el proceso de transición hacia la vida independiente

- Aspectos pendientes o en riesgo.

Dentro del proceso de acompañamiento se identifican algunos aspectos que requieren seguimiento y fortalecimiento. En el caso de una adolescente, se presentan dificultades recurrentes en el establecimiento de contacto y cumplimiento de las fechas y horarios pactados para las intervenciones, lo que genera interrupciones en la continuidad del proceso y puede afectar el logro de los objetivos planteados en su Plan de Atención Individual.

Adicionalmente, tres de los usuarios residen en otros municipios, uno de ellos en la ciudad de Cali por motivos académicos y otro en la ciudad de Ibagué debido a su traslado a un nuevo centro de atención, lo que implica que el acompañamiento deba realizarse principalmente en modalidad virtual. Si bien esta estrategia permite mantener la continuidad del proceso, la distancia geográfica puede limitar el alcance de algunas intervenciones, dificultar el seguimiento cercano y depender de factores como la conectividad, disponibilidad y disposición del usuario.

Estos elementos constituyen factores de riesgo que requieren estrategias de seguimiento permanente para garantizar la adherencia al proceso y la efectividad del acompañamiento psicosocial.

- **DIFICULTADES GENERALES DEL MES**

(Administrativas, familiares, institucionales, de adherencia, de localización, etc.)

- **ACCIONES DE MEJORA Y RECOMENDACIONES**

Acciones implementadas durante el mes y recomendaciones técnicas para el siguiente periodo.

- **CONCLUSIONES**

Síntesis técnica del estado general de la modalidad durante el mes.