CERTIFICACIÓN

MODELO DE INFORME TÉCNICO MENSUAL

MODALIDAD APOYO POST INSTITUCIONAL – SRPA

- **INFORMACIÓN GENERAL**
- **Entidad Operadora:** Fundación San Nicolás
- **Modalidad:** Apoyo Post Institucional – SRPA
- **Mes y Año del Informe: Mayo 2026**

- **OBJETIVO DEL INFORME**

Presentar de manera técnica, clara y verificable las actividades desarrolladas durante el mes en el marco de la Modalidad Apoyo Post Institucional, evidenciando el cumplimiento del plan de atención individual, los lineamientos del ICBF – SRPA, el enfoque diferencial y los avances, dificultades y acciones de mejora identificadas.

- **DESARROLLO DE ACTIVIDADES POR ROL**

GESTOR DE CASO

Actividades realizadas:

Se ejecutaron valoraciones iniciales dirigidas a la identificación de habilidades, talentos, intereses, potencialidades y capacidades emprendedoras, con el fin de orientar procesos de fortalecimiento personal, académico y ocupacional. A partir de estos procesos, se realizaron acciones de orientación para la construcción y seguimiento del proyecto de vida, de los beneficiarios Pedro,Johan,Danny,Cristian.

Se llevó a cabo la elaboración de PLATIN (Planes de Atención Integral) en articulación con el equipo interdisciplinario, de acuerdo con las necesidades y objetivos de los usuarios vinculados al programa.

Se desarrollaron actividades de acompañamiento individual, incluyendo seguimiento académico, aplicación de test vocacionales, orientación en la continuidad educativa y promoción de hábitos de responsabilidad, organización y autonomía.

Se realizaron gestiones relacionadas con la definición de situación militar, incluyendo acompañamiento ante el Distrito Militar, registro en el aplicativo del Ejército Nacional y cargue de documentos.

Asimismo, se implementaron estrategias de participación y monitoreo, mediante la aplicación del buzón de sugerencias en diferentes momentos del mes, utilizando formularios digitales para la recolección de información y retroalimentación de los usuarios.

Se adelantaron estudios de caso y articulación interinstitucional, en coordinación con autoridades administrativas, instituciones educativas y equipo profesional, con el fin de analizar situaciones particulares y establecer estrategias de intervención.

Finalmente, se realizó la articulación con el SENA, promoviendo la inscripción a procesos de formación virtual como estrategia de fortalecimiento de competencias, uso adecuado del tiempo libre y proyección de oportunidades de emprendimiento.

Adicionalmente, se participó en espacios de seguimiento institucional y supervisión regional, orientados a la articulación de acciones y revisión de los procesos desarrollados en el programa.

Resultados / Logros:

Durante el desarrollo de las actividades se presentaron algunas dificultades relacionadas con la conectividad para el diligenciamiento de herramientas virtuales como el buzón de sugerencias y registros en aplicativos institucionales. Asimismo, se evidenciaron limitaciones en la continuidad de algunos procesos por la disponibilidad de tiempo de los usuarios para la participación en actividades de seguimiento y orientación.

En algunos casos, se identificaron barreras asociadas a la comprensión de los trámites de definición de situación militar, lo que requirió acompañamiento constante y refuerzo en la orientación brindada. De igual manera, se presentaron retos en cuanto a compromiso de algunos beneficiarios para conectarse a reuniones pactadas donde refieren que por temas personales y ocupaciones no se les fue factible.

Dificultades identificadas:

Se ha presentado limitada disponibilidad de tiempo por parte de los beneficiarios, así como dificultades en el compromiso relacionado con el cargue de información en las plataformas de libreta militar. Debido a esta situación, ha sido necesario dejar actas de incumplimiento.

ACCIONES DE MEJORA

Frente a las herramientas de monitoreo, para el próximo mes se considera importante realizar su aplicación de manera presencial, al igual que las intervenciones, con el fin de fortalecer el acercamiento y la interacción con las familias.

Sin embargo, durante este periodo las actividades se llevaron a cabo de manera virtual mediante Meet, debido a las limitaciones de tiempo y disponibilidad de las personas evaluadas.Programar actividades presenciales con el propósito de brindar un acompañamiento más cercano y efectivo.

DINAMIZADORA

Actividades realizadas:

Durante el mes de mayo, se llevaron a cabo diversas jornadas administrativas y de intervención con los usuarios, así como reuniones de coordinación y seguimiento.

Se realizaron intervenciones presenciales y virtuales con los usuarios, orientadas al fortalecimiento de habilidades personales, sociales y emocionales, así como al acompañamiento en sus proyectos de vida:

- Con Ronald Ortiz, se trabajó la prevención de las violencias, fortaleciendo habilidades sociales enfocadas en la autoestima, la autoeficacia y la autoexpresión. El usuario participó activamente, mostrando interés y disposición frente a los temas tratados.
- Con Pedro, se realizó un primer acercamiento para conocer su proyecto de vida, promoviendo el reconocimiento emocional, el autocuidado y la resignificación de su historia personal mediante talleres narrativos.
- Con Miguel Ángel, se abordó el fortalecimiento de vínculos, promoviendo la reflexión sobre sus relaciones familiares y sociales, identificando elementos que favorecen la construcción de relaciones saludables, el apoyo mutuo y la comunicación asertiva.
- Con Joan, se desarrolló una intervención inicial orientada a conocer sus metas, intereses y proyecciones personales, trabajando la identificación y

expresión de emociones, el autocuidado y la reflexión sobre experiencias significativas de su historia de vida.

- Con Jhosuan, en modalidad virtual, se promovieron estrategias para la prevención de las violencias, fortaleciendo la confianza, el reconocimiento de habilidades personales y la expresión asertiva de pensamientos y emociones.
- Con Juan Pablo, se realizó seguimiento virtual mediante actividades lúdicas y formativas, orientadas al fortalecimiento de su proyecto de vida, capacidades de liderazgo y construcción de relaciones interpersonales positivas.
- Con Danny, se llevó a cabo un acercamiento inicial, trabajando el reconocimiento y manejo de emociones, el autocuidado y la reflexión sobre experiencias significativas de su trayectoria personal, mediante ejercicios narrativos que fortalecieron capacidades individuales.
- Con Diego, en sesión virtual, se trabajó la prevención de las violencias y el fortalecimiento de competencias personales y sociales, incluyendo la autoestima, la confianza en sus capacidades y la expresión adecuada de emociones e ideas, así como la importancia de acceder a oportunidades laborales.
- Con Joan Hernández, se desarrolló una intervención inicial presencial centrada en el reconocimiento de emociones, autocuidado, reinterpretación de su historia personal y exploración de intereses deportivos, culturales y de ocio.
- Con Cristian, en Tuta, se realizó una intervención inicial presencial para conocer y profundizar en su proyecto de vida, explorando intereses deportivos y culturales, actividades de ocio y fortaleciendo recursos internos mediante talleres narrativos.

Adicionalmente, se llevaron a cabo reuniones de coordinación y supervisión:

- Una reunión virtual con los diferentes actores y entidades participantes del Proyecto Sueños, socializando requisitos de participación, montos de apoyo, fechas de inscripción, beneficios del programa y resolviendo inquietudes para fortalecer la articulación entre los participantes.
- Una reunión con la supervisora del programa post institucional, Dra. Leidy, para recibir orientación sobre el desarrollo del programa y el proceso de supervisión, aclarando lineamientos generales y aspectos de ejecución y seguimiento de las actividades.

En todas las intervenciones, los usuarios mostraron participación activa, interés y disposición para el desarrollo de sus capacidades, fortalecimiento de habilidades sociales y personales, y reflexión sobre su proyecto de vida y bienestar integral.

Resultados / Logros:

1. Intervenciones con usuarios – desarrollo personal y social:
    - Fortalecimiento de habilidades socioemocionales: Los usuarios evidenciaron mejoras en autoestima, autoeficacia, autocuidado y expresión adecuada de emociones e ideas.
    - Prevención de violencias: Se promovieron estrategias de prevención de violencia, fomentando relaciones saludables y comunicación asertiva.
    - Reconocimiento de fortalezas y recursos personales: Los usuarios trabajaron en la identificación de sus capacidades, valoración personal y reflexión sobre su historia de vida.
    - Desarrollo de proyectos de vida: Se logró acercamiento inicial con varios usuarios para explorar metas, intereses y proyecciones personales, fortaleciendo su planificación y toma de decisiones.
    - Fortalecimiento de vínculos y redes de apoyo: Se promovió la reflexión sobre relaciones familiares y sociales, fomentando apoyo mutuo y relaciones interpersonales positivas.
    - Participación activa y compromiso: Todos los usuarios mostraron interés, disposición y compromiso con las actividades propuestas, participando activamente en talleres, dinámicas y ejercicios narrativos.

2. Coordinación y seguimiento de programas:
    - Se socializa de manera efectiva el Proyecto Sueños con los actores y participantes, resolviendo dudas y asegurando comprensión de requisitos, beneficios y procesos de postulación.
    - Se fortaleció la articulación entre participantes y entidades, mejorando la coordinación y supervisión de las actividades.
    - La supervisión del programa post institucional permitió clarificar lineamientos, optimizar la ejecución de las actividades y asegurar el seguimiento adecuado de los usuarios.

Logro general:
Se avanzó significativamente en la consolidación de intervenciones personalizadas y grupales que fortalecen competencias sociales, emocionales y personales de los usuarios, mientras se mantiene un sistema administrativo organizado y eficiente que respalda el desarrollo integral y el bienestar de cada participante.

Dificultades identificadas:

Articulación de agendas con usuarios: En algunos casos se presentaron ajustes en los horarios de atención para intervenciones virtuales y presenciales, lo que implicó reprogramaciones puntuales.

Conectividad en sesiones virtuales: Se presentaron ocasionalmente dificultades menores de conexión en algunas intervenciones virtuales, lo que afectó brevemente la fluidez de las sesiones.

Acciones de mejora:

Optimización de la planificación de agendas:

- Implementar una programación semanal de intervenciones, considerando la disponibilidad de los usuarios y del equipo, para minimizar reprogramaciones.

Fortalecimiento de la conectividad en sesiones virtuales:

- Realizar pruebas técnicas previas a las sesiones para verificar la estabilidad de la conexión y funcionamiento de plataformas digitales.
- Proporcionar alternativas de contacto (teléfono, correo o chat) en caso de fallas técnicas, para garantizar continuidad en la atención.

Flexibilidad y protocolos de reprogramación:

- Diseñar un protocolo claro para reagendar sesiones de manera ágil, asegurando que los usuarios no pierdan continuidad en su proceso de intervención.

Monitoreo y seguimiento de mejoras:

TRABAJO SOCIAL

Actividades realizadas:

Resultados / Logros:

Dificultades identificadas:

Acciones de mejora:

PSICOLOGÍA

Actividades realizadas:

Resultados / Logros:

Dificultades identificadas:

Acciones de mejora:

Enfoque diferencial y de derechos

- **DIFICULTADES GENERALES DEL MES**

Durante el periodo reportado se identificaron algunas dificultades asociadas principalmente a la gestión de agendas y a la ejecución de sesiones virtuales.En primer lugar, se presentaron ajustes en la articulación de horarios con algunos usuarios, lo que generó la necesidad de realizar reprogramaciones puntuales tanto en intervenciones presenciales como virtuales. Esta situación impactó de manera leve la continuidad inicial de la planificación establecida.Asimismo, se evidenciaron dificultades ocasionales de conectividad en algunas sesiones virtuales, lo que afectó brevemente el desarrollo fluido de las intervenciones. Estas situaciones fueron atendidas oportunamente, sin generar interrupciones significativas en los procesos de acompañamiento.

- **ACCIONES DE MEJORA Y RECOMENDACIONES**

Implementar una programación semanal de las intervenciones, teniendo en cuenta la disponibilidad de los usuarios y del equipo profesional, con el fin de reducir reprogramaciones y garantizar una mejor organización del tiempo.

Realizar pruebas técnicas previas a cada sesión para verificar la estabilidad de la conexión y el correcto funcionamiento de las plataformas digitales utilizadas. Asimismo, disponer de canales alternativos de comunicación (teléfono, correo o mensajería instantánea) para asegurar la continuidad de la atención en caso de fallas técnicas.

Establecer un protocolo claro y ágil para la reprogramación de sesiones, que permita responder oportunamente a cambios de agenda sin afectar la continuidad del proceso de intervención de los usuarios.

- **CONCLUSIONES**

Se evidencia un avance positivo en el desarrollo de intervenciones personalizadas y grupales, orientadas al fortalecimiento de competencias sociales, emocionales y personales de los usuarios. A pesar de las dificultades presentadas en la articulación de agendas y en la conectividad de algunas sesiones virtuales, estas fueron atendidas de manera oportuna mediante ajustes y estrategias de mejora.

Las acciones implementadas permiten fortalecer la organización, la continuidad de los procesos de atención y la calidad del acompañamiento brindado. En general, se destaca una gestión eficiente que contribuye al bienestar integral de los participantes y al cumplimiento de los objetivos propuestos.