

Barranquilla D.E.I.P. 02/07/2026

Doctora:

MARTA LÍA PEREIRA OÑATE

Asesor de Despacho

Supervisor del Contrato

Secretaría Distrital de Salud

ASUNTO: ACTIVIDADES REALIZADAS EN VIRTUD DEL CONTRATO “LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA” No. CD-11-2026-6395

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato, del 30 de mayo al 29 de junio de 2026.

Obligación Contractual	Producto
Recepcionar, gestionar y hacer seguimiento a las Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias - PQRSB que ingresan por la línea de atención a la comunidad y otros canales, para dar una respuesta oportuna y con calidad al ciudadano.	Se Recibieron y gestionaron PQRSB en la ventanilla 6 de la ALCALDÍA LOCAL METROPOLITANA de la EAPB COOSALUD, y su red prestadora por las afectaciones sufridas con relación a la oportunidad en la atención y suministro de insumos y medicamentos. se notificó de estas actuaciones a los usuarios a través de los distintos canales de comunicación con que cuenta la secretaria Distrital de Salud. Estado de trámite de las PQRSB CERRADAS: 47 TRAMITE: 8 RECIBIDOS: 3 RESUELTAS POR CONFIRMAR: 2 SUPERSALUD: 3 TOTAL: 63
Atender al cliente externo, recepcionar, tramitar y gestionar las PQRSB que presenten los ciudadanos del Distrito de forma presencial en los diferentes puntos de atención al ciudadano ubicados en las cinco localidades del Distrito de Barranquilla: Localidad Suroccidente, localidad Suroriente, localidad Norte –	En el mes de junio se brindó la atención presencial en la ventanilla 6 de la ALCALDÍA LOCAL METROPOLITANA a 28 usuarios, los cuales interpusieron PQRSB por diversos motivos, se les brindo información sobre red prestadora de su EAPB y otros servicios de SALUD. Se brinda orientación a 18 usuarios sobre aspectos clave del sistema de salud. Durante la actividad, se les entrega un folleto informativo con información

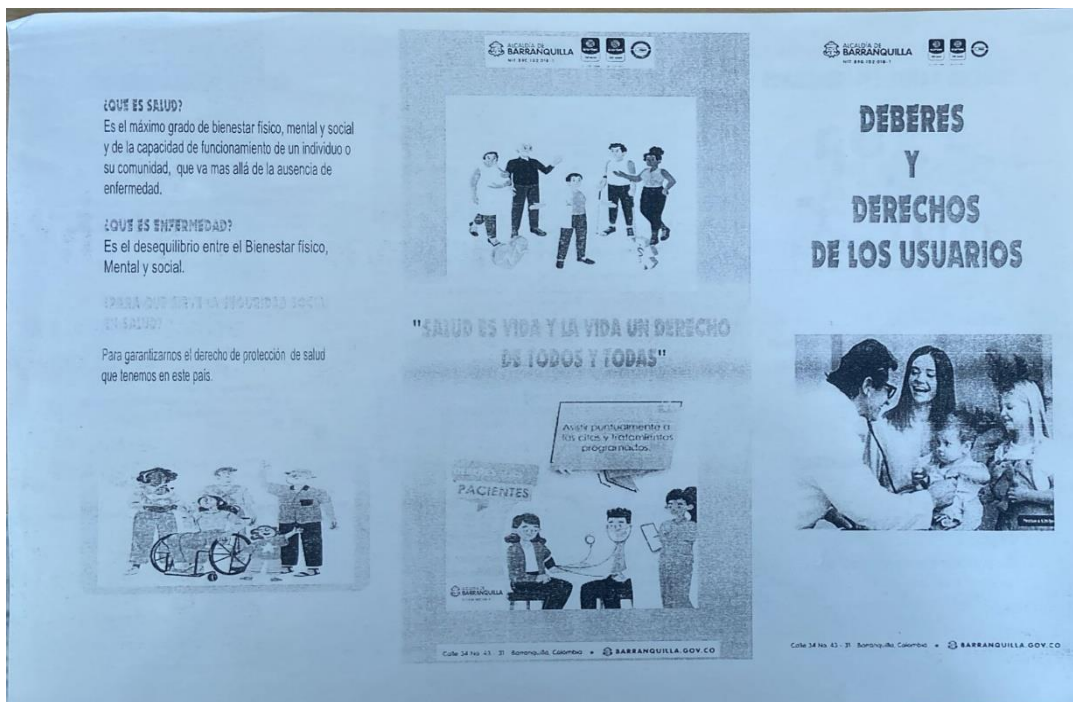
Centro Histórico, localidad Metropolitana, localidad Riomar.	clara sobre sus garantías y responsabilidades dentro del servicio
Medir la satisfacción del usuario a través de la aplicación de encuestas, tabular y analizar la información, y generar los informes pertinentes solicitando los planes de mejora a las entidades implicadas	Con el fin de evaluar la percepción de la satisfacción de los usuarios de las diferentes EPS e IPS en el distrito. Se aplicaron 22 encuestas a los usuarios.
Realizar actividades con el equipo extramural del SAC y demás dependencias de la Secretaría Distrital de Salud en las visitas programadas y de reacción inmediata para el seguimiento de PQRSD, proceso de participación social en salud y otras actividades comunitarias.	El día 2 de junio 2026/ asistí al II ENCUENTRO DISTRITAL DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD. "FORTALECIMIENTO VOCES COMUNITARIA." 11/06/2026. Asistí a la estrategia implementada por la SUPERSALUD "EL LIDER TIENE LA PALABRA."
Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	Con respecto a este ítem participé en: Asistí de manera virtual y presencial al DIPLOMADO EN RECONEXIÓN HUMANA EN LA ATENCIÓN CIUDADANA. El día 6/06/2026 Asistí al MERCADO A TU BARRIO "FERIA DE SERVICIO "En la institución educativa distrital nuevo bosque pies descalzo /Barrio el bosque.

Margelys Cc

MARGELYS CAÑATE CASSIANI
CC 1.045.680.072
Cel.: 3132263595
BARRANQUILLA, ATLANTICO

EVIDENCIAS DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL MES DE JUNIO 2026

✓ EVIDENCIA FOTOGRAFICA ATENCION A USUARIOS EN VENTANILLA



- ✓ EI LIDER TIENE LA PALABRA (Apoyo logístico para estrategias SUPERSALUD).



- ✓ EVIDENCIA II ENCUESTRO DISTRITAL DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD
“FORTALECIMIENTO VOCES COMUNITARIA.



- ✓ EVIDENCIA FOTOGRAFICA VAMOS AL BARRIO (LOCALIDAD EL BOSQUE COLEGIO PIES DESCALZO).



- ✓ EVIDENCIA FOTOGRAFICA ENCUESTAS DE SATISFACCION

