
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número <u> 2 </u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta No.4172.010.26.1.121-2026	
Nombre del contratista: ADONITRANS SAS	
Documento de identificación del Contratista: NIT. 900527861-2	
Nombre (s) del supervisor (es): AHMED LOBATON CURREA	
Organismo: SECRETARIA DE TURISMO	No. Teléfono: 602 4184215
Objeto del contrato u Orden de compra y/o servicio o Aceptación de oferta No.:4172.010.26.1.121-2026 PRESTAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIAL DE PASAJEROS, MEDIANTE LA DISPOSICIÓN DE UN (1) VEHÍCULO TIPO BUS CON CAPACIDAD MÍNIMA PARA 40 PASAJEROS, IDÓNEO PARA LA REALIZACIÓN DE RECORRIDOS EDUCATIVOS Y GUIADOS POR LOS PRINCIPALES SITIOS DE INTERÉS TURÍSTICO DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI DIRIGIDOS A POBLACIÓN LOCAL, VISITANTES Y/O TURISTAS.	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio	Fecha Terminación
14/abr/2026	30/dic/2026
Modificación al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: QUINIENTOS TREINTA MILLONES CIENTO MIL PESOS M/CTE (\$530.100.000) incluidos todos los costos directos e indirectos relacionados.

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Resumen contable y financiero:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a Cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$530.100.000	\$58.900.000	\$58.900.000	\$412.300.000

INFORMACIÓN DEL PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURÍDICA: ADONITRANS S.A.S.


FECHA DE CERTIFICACIÓN: 16 de mayo de 2026

Certificación expedida por la Contadora Pública MARIA FERNANDA OROZCO NUÑEZ, Tarjeta Profesional 50716 – T, en su calidad de Revisora Fiscal de acuerdo con los requerimientos de Ley.

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 950584843911
	No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 354765481
	Operador: APORTES EN LÍNEA
	Fecha de Pago: 01/jun/2026
	Periodo de pago de la seguridad social: mayo/2026

Observaciones al informe contable y financiero:

5. INFORME TECNICO

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

RECIBO A SATISFACCIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS

La supervisión certifica que los servicios correspondientes al periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta y uno (31) de mayo de 2026 fueron ejecutados conforme a las condiciones técnicas, operativas y contractuales establecidas en el Contrato No. 4172.010.26.1.121-2026, cuyo objeto corresponde a la prestación del servicio de transporte terrestre automotor especial de pasajeros mediante la disposición de un vehículo tipo bus con capacidad mínima para cuarenta (40) pasajeros, destinado a la realización de recorridos educativos y guiados por los principales sitios de interés turístico del Distrito de Santiago de Cali, dirigidos a población local, visitantes y/o turistas.


Durante el periodo reportado se ejecutaron treinta y dos (32) recorridos turísticos guiados en diferentes franjas horarias, atendiendo un total de setecientos cuarenta y ocho (748) usuarios entre población local, visitantes y turistas. La operación se desarrolló conforme a la programación establecida por la Secretaría de Turismo, garantizando condiciones de continuidad, seguridad, accesibilidad y adecuada prestación del servicio.

Así mismo, la supervisión evidenció el cumplimiento de las obligaciones contractuales y las especificaciones técnicas y operativas contenidas en los documentos que hacen parte integral del contrato, de conformidad con los soportes documentales aportados por el contratista y verificados durante el periodo objeto del presente informe.

VERIFICACIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

1. Presentar al supervisor del contrato dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores al cierre del mes un informe operativo mensual, que incluya lista de asistencia firmada por pasajeros, hoja de ruta con geolocalización GPS y evidencia fotográfica del vehículo al inicio y final de cada recorrido.

La supervisión verificó la entrega del informe operativo correspondiente al periodo reportado, junto con los soportes requeridos para acreditar la ejecución de los recorridos turísticos desarrollados. En este sentido, se evidenció la presentación de listas de asistencia suscritas por los usuarios participantes, registros fotográficos de la operación y hojas de ruta con trazabilidad de geolocalización GPS del vehículo dispuesto para la prestación del servicio.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

La documentación aportada permitió constatar la efectiva ejecución de los recorridos programados, así como el cumplimiento de las condiciones operativas pactadas contractualmente.

2. Presentar al supervisor del contrato, cuando se requiera, los certificados de vigencia mensual de las pólizas de seguros, revisión técnico-mecánica, SOAT, RNT del guía y licencias de conducción.

La supervisión verificó la documentación habilitante requerida para la operación del servicio durante el periodo objeto del informe, evidenciando la presentación de los certificados de vigencia de las pólizas exigidas, revisión técnico-mecánica, SOAT, Registro Nacional de Turismo – RNT de los guías asignados y licencias de conducción del personal operativo dispuesto para la ejecución contractual.


Así mismo, se deja constancia de que la copia de los documentos anteriormente relacionados fue entregada como anexo por parte del contratista y reposa en el archivo físico y digital del expediente contractual, como soporte del cumplimiento de las condiciones legales, técnicas y operativas exigidas para la adecuada prestación del servicio.

3. Presentar al supervisor del contrato de manera mensual, conjuntamente con el informe operativo, las órdenes de trabajo de mantenimiento preventivo y correctivo realizado durante el mes.

La supervisión verificó los soportes correspondientes a las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo efectuadas al vehículo dispuesto para la ejecución contractual durante el periodo objeto del presente informe, evidenciando que el contratista adelantó las acciones necesarias para garantizar condiciones adecuadas de funcionamiento, seguridad y continuidad en la prestación del servicio.

Los documentos aportados reposan en el expediente contractual como soporte de las actividades realizadas durante el periodo reportado.

4. Los guías turísticos asignados al contrato deberán asistir obligatoriamente a la capacitación brindada por la Secretaría de Turismo y aprender la narrativa específica para cada sitio turístico que suministre esta dependencia.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

La supervisión evidenció el cumplimiento de la presente obligación mediante la verificación de la asistencia de los guías turísticos asignados a la ejecución contractual, señor Erick Seidel Bolaños y señor Andrés Julián Tenorio Jiménez, a la jornada de capacitación programada por la Secretaría de Turismo, relacionada con narrativa turística, lineamientos operativos y atención al usuario.

Así mismo, mediante seguimiento a la operación y revisión de las encuestas de satisfacción diligenciadas por los usuarios, la supervisión evidenció la adecuada aplicación de los lineamientos socializados durante la capacitación, contribuyendo al fortalecimiento de la experiencia turística y la calidad del servicio prestado a los setecientos cuarenta y ocho (748) usuarios atendidos durante el periodo reportado.

Como soporte de lo anterior, reposan en el expediente contractual las actas de asistencia a la capacitación y las encuestas de satisfacción correspondientes.


5. El contratista deberá disponer de al menos dos (2) guías turísticos que satisfagan individualmente las condiciones mínimas de las especificaciones técnicas.

La supervisión verificó el cumplimiento de la presente obligación evidenciando que el contratista mantuvo a disposición de la ejecución contractual a dos (2) profesionales idóneos que cumplen con las condiciones mínimas exigidas dentro de las especificaciones técnicas del proceso contractual.

Operativamente, los recorridos turísticos ejecutados durante el periodo reportado fueron orientados por los guías Andrés Julián Tenorio Jiménez, identificado con Registro Nacional de Turismo – RNT No. 172224 y Erick Seidel Bolaños, identificado con Registro Nacional de Turismo – RNT No. 004773, situación evidenciada mediante los registros fotográficos, listas de asistencia y soportes operativos aportados por el contratista.

Así mismo, se evidenció que los dos guías permanecieron dispuestos como personal de respaldo permanente, garantizando la continuidad de la operación ante cualquier eventualidad que pudiera afectar la prestación del servicio.

Con fundamento en la documentación revisada, la supervisión constató que ambos profesionales cumplen a cabalidad con las condiciones técnicas y requisitos exigidos para la adecuada prestación del servicio de guianza turística en el marco de la ejecución contractual.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

6. Mantener todos los requisitos y condiciones por los cuales obtuvo puntaje adicional para la adjudicación del contrato durante su vigencia.

La supervisión verificó que durante el periodo objeto del presente informe el contratista mantuvo las condiciones técnicas, operativas y de capacidad que fueron objeto de evaluación dentro del proceso de selección.

En desarrollo de la ejecución contractual, se evidenció la permanencia de las condiciones ofertadas relacionadas con la disponibilidad operativa del vehículo, el personal de apoyo requerido para la prestación del servicio y el cumplimiento de las condiciones de calidad exigidas por la entidad, sin presentarse modificaciones que afectaran los criterios evaluados durante la etapa precontractual.


Con fundamento en la revisión efectuada, la supervisión constató que el contratista conservó integralmente las condiciones habilitantes y diferenciales acreditadas en su propuesta.

7. Asumir el pago de las multas o sanciones derivadas de faltas al Código Nacional de Tránsito y estar a paz y salvo con todas ellas antes del inicio de ejecución del contrato y durante la ejecución de esta.

La supervisión verificó el cumplimiento de la presente obligación mediante consulta efectuada en el Sistema Integrado de Información sobre Multas y Sanciones por Infracciones de Tránsito – SIMIT, así como la revisión de los soportes aportados por el contratista relacionados con el vehículo dispuesto para la ejecución contractual, evidenciando que durante el periodo objeto del presente informe no se registraron situaciones que afectaran la operación del servicio derivadas de multas, sanciones o incumplimientos asociados al Código Nacional de Tránsito.

CONCLUSIÓN

La supervisión evidenció que el contratista garantizó la operación integral del servicio conforme a las condiciones establecidas en el contrato y las especificaciones técnicas del proceso, disponiendo de vehículo en óptimas condiciones operativas, conductor habilitado, guía turístico profesional, sistema de audio funcional y demás componentes

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

logísticos requeridos para la adecuada ejecución de los recorridos turísticos programados.

Así mismo, se verificó mediante registros fotográficos que el vehículo dispuesto para la ejecución contractual mantuvo durante el periodo objeto del presente informe el branding institucional requerido por la entidad, en adecuadas condiciones de visibilidad y conservación.

Del mismo modo, se constató que el contratista mantuvo las condiciones requeridas para la adecuada prestación del servicio, garantizando la continuidad operativa, seguridad y legalidad de la ejecución contractual durante el periodo objeto del presente informe.

Durante el periodo objeto del presente informe no se presentaron incidentes operativos, fallas mecánicas, cancelaciones de recorridos ni situaciones que afectaran la continuidad o calidad en la prestación del servicio.

La supervisión constató el cumplimiento de la frecuencia mínima establecida contractualmente, evidenciando la ejecución de treinta y dos (32) recorridos turísticos durante el periodo comprendido entre el primero (1) y el treinta y uno (31) de mayo de 2026, conforme a la programación definida por la Secretaría de Turismo.

En consecuencia, la supervisión certifica el cumplimiento satisfactorio de las obligaciones contractuales a cargo del contratista durante el periodo objeto del presente informe y autoriza el trámite correspondiente para el pago de los servicios efectivamente prestados, de conformidad con las condiciones establecidas en el contrato y los soportes que reposan en el expediente contractual.

Los soportes mediante los cuales se evidencia el cumplimiento de las especificaciones técnicas contenidas en los documentos que hacen parte integral del contrato, y de las obligaciones contractuales, se encuentran contenidas en el expediente contractual.

No obstante lo anterior, a continuación se adjuntan evidencias de los recorridos realizados entre el primero (1) y el treinta y uno (31) de mayo de 2026:



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

RECORRIDOS MES DE MAYO 2026

Viernes 01 de Mayo 2026


10:00 am


Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)			INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI			VERSIÓN 002	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA			MAJA01.04.03.P002.F003	
GESTIÓN CONTRACTUAL			INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	
1	Yolanda Torres	Colombia	21 862 2020	21 862 2020
2	ANGELICA GONZALEZ	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
3	SANDI RUEDA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
4	MARIA ANGELOTTA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
5	LUIS DAVID GONZALEZ	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
6	DANI MORALES	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
7	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
8	LUIS JAVIER GONZALEZ	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
9	LUIS DAVID GONZALEZ	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
10	VICTORIA FERNANDEZ	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
11	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
12	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
13	LUIS DAVID GONZALEZ	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
14	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
15	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
16	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
17	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
18	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
19	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
20	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)			INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI			VERSIÓN 002	
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA			MAJA01.04.03.P002.F003	
GESTIÓN CONTRACTUAL			INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	
1	Kelineth Salas	Colombia	21 862 2020	21 862 2020
2	DANIELA GONZALEZ	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
3	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
4	LUIS DAVID GONZALEZ	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
5	DANI MORALES	Colombia	11 962 2020	11 962 2020
6	YOLANDA VILLANOVA	Colombia	11 962 2020	11 962 2020

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO DE STRATEGIAS PLANEACION INSTITUCIONAL		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS		MEDE01.05.00.P006.F024
Fecha: 01/05/2026 Día: 01 Mes: 05 Año: 2026	VERSIÓN 001			
Departamento: Secretaria de Turismo Nombre del recorrido realizado: Bus Turístico				
<p>Objetivo (Language): Realizar la medición representativa de los siguientes aspectos para evaluar la actividad en la que se está participando. En función de esta medición para mejorar para sus próximos viajes nuestra operación y servicio. En el siguiente formulario encontrará los diferentes aspectos de evaluación según la actividad realizada, la cual debe calificar de 1 a 5, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = Insatisfecho, 3 = No satisfecho, 4 = Satisfecho y 5 = Muy Satisfecho.</p>				
ITEM A EVALUAR				
<p>1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?</p> <p>2. ¿Cómo califico el trato y comportamiento brindado por parte del guía?</p> <p>3. ¿La generalidad de su grado de satisfacción con?</p> <p>4. ¿La recepción de solicitudes?</p> <p>5. La atención al usuario</p> <p>6. La ruta y las actividades visitadas.</p>				
QUESTIONS				
<p>1. Was the information received during the tour of your interest and timely?</p> <p>2. How would you rate the treatment and knowledge provided by the guide?</p> <p>3. In general, how satisfied are you with?</p> <p>4. Did you receive any requests?</p> <p>5. The attention of the user</p> <p>6. Route and activities visited.</p>				
<p>Según sus observaciones o comentarios actualizados. Report any additional remarks or comments.</p>				

Viernes 01 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJ01.04.03.P002.F003	
LISTADO DE ASISTENCIA			FECHA
ACTO DE SUPERVISIÓN			07/05/2016
OBJETIVO: VERIFICAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO EN LOS RECORRIDOS TURÍSTICOS DE SANTIAGO DE CALI			
Nº	Nombre	Departamento	Correo Electrónico
1	Jorge Valencia	ECUADOR	ecor.van@normal.com
2	Alfonso Cano	México	alfo.cano@normal.com
3	José Urrego	México	josu.ur@normal.com
4	José y Abel	Col - Bolo	joseluis@normal.com
5	Antonio Torres	Colombia - Paoza	antonio@normal.com
6	Fernando Ruiz Villalba	Perú	fernando@normal.com

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)
MED01.05.06.P008.F004
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

Fecha: 7/5/2016
Organismo: Secretaría de Turismo
Nombre del servicio evaluado: Bus Turístico

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?
2. ¿Cómo calificó el trato y conocimiento brindado por parte del guía?
3. ¿Cómo calificó el servicio de atención al cliente?

Las medidas de seguridad:
La rapidez y los servicios ofrecidos.

1. Was the information received during the tour in your interest and timing?
2. How would you rate the treatment and knowledge provided by the guide?
3. In general, how satisfied are you with?

Seguridad y servicios ofrecidos.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)
MED01.05.06.P008.F004
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

Fecha: 7/5/2016
Organismo: Secretaría de Turismo
Nombre del servicio evaluado: Bus Turístico

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?
2. ¿Cómo calificó el trato y conocimiento brindado por parte del guía?
3. ¿Cómo calificó el servicio de atención al cliente?

Las medidas de seguridad:
La rapidez y los servicios ofrecidos.

1. Was the information received during the tour in your interest and timing?
2. How would you rate the treatment and knowledge provided by the guide?
3. In general, how satisfied are you with?

Seguridad y servicios ofrecidos.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

Sábado 02 de Mayo 2026

10:00 am

Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MUESTRA DE RESPUESTAS	
LISTADO DE ASISTENCIA			
Nº	Nombre	Identificación	Observaciones
1	Adriana María Pérez	Avenida Quindío	...
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MUESTRA DE RESPUESTAS	
LISTADO DE ASISTENCIA			
Nº	Nombre	Identificación	Observaciones
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE
PLANEACIÓN Y GESTIÓN
(MIPG)

MAJA01.04.03.P002.F003

INFORME DE SUPERVISIÓN DE
CONTRATO

VERSIÓN

002

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MEDICI01.04.03.P002.F004

VERSIÓN 001

FECHA: 02 de Mayo 2026

DEPARTAMENTO: SECRETARÍA de Turismo

NOMBRE DEL RECORRIDO REALIZADO: BUS TURÍSTICO

ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

ITINERARIO A VALUAR

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?	5
2. ¿Cómo calificó la calidad del trabajo y conocimientos brindados por parte del guía?	5
3. ¿En general usted se sintió cómodo en el autobús turístico?	5
4. ¿La duración del recorrido?	5
5. La ruta y los atractivos visitados	5

QUESTIONS

1- Was the information received during the tour in your interest and timing?
2- How would you rate the statement and knowledge provided by the guide?
3- In general, how satisfied are you with?
4- Duration of the tour
5- Route and attractions visited

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MEDICI01.04.03.P002.F004

VERSIÓN 001

FECHA: 02 de Mayo 2026

DEPARTAMENTO: SECRETARÍA de Turismo

NOMBRE DEL RECORRIDO REALIZADO: BUS TURÍSTICO

ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

ITINERARIO A VALUAR

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?	5
2. ¿Cómo calificó la calidad del trabajo y conocimientos brindados por parte del guía?	5
3. ¿En general usted se sintió cómodo en el autobús turístico?	5
4. ¿La duración del recorrido?	5
5. La ruta y los atractivos visitados	5

QUESTIONS

1- Was the information received during the tour in your interest and timing?
2- How would you rate the statement and knowledge provided by the guide?
3- In general, how satisfied are you with?
4- Duration of the tour
5- Route and attractions visited

Sábado 02 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA

VERSIÓN 001


FECHA: 02 de Mayo 2026


DEPARTAMENTO: SECRETARÍA de Turismo


ACTA DE RECEPCIÓN

Se realizó la asistencia de acompañamiento a los turistas en el recorrido del bus turístico en el día sábado 02 de mayo de 2026.

ID	Nombre	Organización	Teléfono	Correo Electrónico	País
1	LUIZ CARLOS SILVA	BRASIL	552194445	luizcarlos@brasil.com	Brasil
2	DANISE FERREIRA SILVA	BRASIL	552194445	danise@brasil.com	Brasil
3	Sandra Patricia	Colombia	574194445	sandra@colombia.com	Colombia
4	Vivian Patricia	Colombia	574194445	vivian@colombia.com	Colombia
5	Wendy Ruiz	Colombia	574194445	wendy@colombia.com	Colombia
6	BRUNO MACIEL	BRASIL	552194445	bruno@brasil.com	Brasil
7	Esperanza Simedios	EL Salvador	503777777	esperanza@salvador.com	El Salvador
8	Vivian Patricia	U.S.A	123456789	vivian@usa.com	Estados Unidos
9	Manoel Azevedo	BRASIL	552194445	manoel@brasil.com	Brasil
10	BRUNO MACIEL	BRASIL	552194445	bruno@brasil.com	Brasil
11	ANA MARIA LANTIERO	Colombia	574194445	anamaria@colombia.com	Colombia
12	HENRI TANG	U.S.A	952194445	henri@usa.com	Estados Unidos
13	RODRIGO ROBLERO	Colombia	574194445	rodrigo@colombia.com	Colombia

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002





Martes 05 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		LISTADO DE ASISTENCIA		FECHA DE ELABORACIÓN	
ACTIVO RELACIONADO				FECHA: 05/05/2026	
DESCRIPCIÓN: Para el proceso de Aprobación del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de la zona de estudio en el sector de la zona de estudio.				LUGAR: Santiago de Cali	
Nº	Nombre	Organización	Valor	Causa Excepcional	Firma
1	Oliver Fierro	ASISTENTE	3.270.000	al ser el único profesional en el sector	[Firma]
2	Neopoliandra Valencia	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
3	REBECCA RAMIREZ	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
4	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
5	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
6	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
7	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
8	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
9	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
10	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
11	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
12	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
13	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
14	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
15	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
16	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
17	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
18	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
19	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
20	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		LISTADO DE ASISTENCIA		FECHA DE ELABORACIÓN	
ACTIVO RELACIONADO				FECHA: 05/05/2026	
DESCRIPCIÓN: Para el proceso de Aprobación del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de la zona de estudio en el sector de la zona de estudio.				LUGAR: Santiago de Cali	
Nº	Nombre	Organización	Valor	Causa Excepcional	Firma
1	Oliver Fierro	ASISTENTE	3.270.000	al ser el único profesional en el sector	[Firma]
2	Neopoliandra Valencia	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
3	REBECCA RAMIREZ	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
4	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
5	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
6	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
7	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
8	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
9	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
10	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
11	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
12	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
13	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
14	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
15	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
16	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
17	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
18	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
19	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]
20	Yolanda Campo	Asistente	3.270.000	Arrendamiento de un inmueble	[Firma]



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

ACTA DE REUNIÓN		LISTADO DE ASISTENCIA		INDICADORES/PIE/PIET	
OBJETIVO: FORTALECER LA STRATEGIA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DEL SERVIDOR PÚBLICO, A TRAVÉS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL SERVIDOR PÚBLICO.					
Lugar: Santiago de Cali					
Nº	Nombre	Identificación	Valor	Celular	Correo
1	Abel yerson Jairo Lopez	Benigno Koton	30552476	30552476	30552476@gmail.com
2	Diego Alexander Medina	Sandra Lopez	3123456789	3123456789	diego.medina@gmail.com
3	Edysson Troy	Diego Lopez	30000000	30000000	eddysson.troy@gmail.com
4	Andrés David Lopez	Diego Lopez	31000000	31000000	andres.david.lopez@gmail.com
5	Carlos Jaramba	Diego Lopez	31000000	31000000	carlos.jaramba@gmail.com
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

Miércoles 06 de Mayo 2026
10:00 am

Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		LISTADO DE ASISTENTES		NOTAS DEL PRESTADOR	
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI		MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI		MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	
SECRETARÍA DE TURISMO		SECRETARÍA DE TURISMO		SECRETARÍA DE TURISMO	
ACTA DE REGISTRO N°					
Favorable a la suscripción de la contratación de servicios de asistencia turística en el bus turístico al público					
N°	Nombre	Organización	Teléfono	Cuenta Electrónica	Firma
1	Laura Carolina Rojas Plata		320447323	lauraplatas@colse.edu.co	Laura R
2	Diana Alejandra Rojas Parra		3104974684	dianar@colse.edu.co	Diana R
3	Andrés González		311434327	andresg@colse.edu.co	Andrés G
4	Andrés González		311434327	andresg@colse.edu.co	Andrés G
5	Alejandro Uribe		320447323	alejandro@colse.edu.co	Alejandro U
6	Kenny Rojas		320447323	kenny@colse.edu.co	Kenny R

Modelo de la Secretaría de Turismo de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Figura No. 1

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MEDE01.03.P003.F004	
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI		MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	
SECRETARÍA DE TURISMO		SECRETARÍA DE TURISMO	
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS			
Fecha: 06/05/20			
Organización: Secretaría de Turismo			
Nombre del recorrido realizado: Bus Turístico			
<p>Objetivo (Usabilidad): Solicitar la satisfacción respecto a los siguientes aspectos de la actividad en la que presta el servicio. En relación con más información para mejorar el servicio, se puede mejorar el servicio y servicio. De 1 a 5, siendo 1 = muy insatisfecho, 2 = insatisfecho, 3 = neutral, 4 = satisfecho y 5 = muy satisfecho.</p>			
<p>ITEM A EVALUAR</p> <p>1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?</p> <p>2. ¿Cómo calificó el nivel y comportamiento del personal que presta el servicio?</p> <p>3. ¿En general, qué es su grado de satisfacción con?</p> <p>Las medidas de seguridad</p> <p>La duración del recorrido</p> <p>La ruta y los atractivos visitados</p>			
<p>QUESTIONS</p> <p>1. Was the information received during the tour of your interest and timely?</p> <p>2. How would you rate the treatment and behavior provided by the guide?</p> <p>3. In general, how satisfied are you with?</p> <p>Safety measures</p> <p>Duration of the tour</p> <p>Route and attractions visited</p>			
<p>Registre sus observaciones o comentarios adicionales. Record any additional remarks or comments.</p>			

La información es muy interesante. Los guías muy amables!
Una experiencia enriquecedora.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MEDE01.03.P003.F004	
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI		MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	
SECRETARÍA DE TURISMO		SECRETARÍA DE TURISMO	
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS			
Fecha: 06/05/20			
Organización: Secretaría de Turismo			
Nombre del recorrido realizado: Bus Turístico			
<p>Objetivo (Usabilidad): Solicitar la satisfacción respecto a los siguientes aspectos de la actividad en la que presta el servicio. En relación con más información para mejorar el servicio, se puede mejorar el servicio y servicio. De 1 a 5, siendo 1 = muy insatisfecho, 2 = insatisfecho, 3 = neutral, 4 = satisfecho y 5 = muy satisfecho.</p>			
<p>ITEM A EVALUAR</p> <p>1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?</p> <p>2. ¿Cómo calificó el nivel y comportamiento del personal que presta el servicio?</p> <p>3. ¿En general, qué es su grado de satisfacción con?</p> <p>Las medidas de seguridad</p> <p>La duración del recorrido</p> <p>La ruta y los atractivos visitados</p>			
<p>QUESTIONS</p> <p>1. Was the information received during the tour of your interest and timely?</p> <p>2. How would you rate the treatment and behavior provided by the guide?</p> <p>3. In general, how satisfied are you with?</p> <p>Safety measures</p> <p>Duration of the tour</p> <p>Route and attractions visited</p>			
<p>Registre sus observaciones o comentarios adicionales. Record any additional remarks or comments.</p>			

El recorrido fue cívico, se nota el conocimiento del guía, todos son muy amables, definitivamente volvería a hacer el recorrido



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN


002


Jueves 07 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		INDICADORES RESULT	
LISTADO DE ASISTENCIA				INDICADOR	INDICADOR
ACTA DE REUNIÓN					
OBJETIVO: Formar a los estudiantes de Agronomía del Colegio Técnico de Cali, a través de actividades en el aula y salidas al terreno.					
LUGAR: Santiago de Cali					
#	Nombre	Organización	Correo Electrónico	Estado	Fecha
1	Camila Martínez	Cali	Camilamartinez@gmail.com	Asistió	07/05/2026
2	Diego Rodríguez	Bogotá	diego.rodriguez@univ.edu.co	Asistió	07/05/2026
3	Carlos Rodríguez	Bogotá	carlosrodriguez@univ.edu.co	Asistió	07/05/2026
4	Diego Andrés Caballero	Son 7A	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
5	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
6	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
7	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
8	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
9	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
10	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
11	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
12	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
13	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
14	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
15	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
16	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
17	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
18	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
19	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
20	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026

MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		INDICADORES RESULT	
LISTADO DE ASISTENCIA				INDICADOR	INDICADOR
ACTA DE REUNIÓN					
OBJETIVO: Formar a los estudiantes de Agronomía del Colegio Técnico de Cali, a través de actividades en el aula y salidas al terreno.					
LUGAR: Santiago de Cali					
#	Nombre	Organización	Correo Electrónico	Estado	Fecha
1	Diego Andrés Caballero	Cali	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
2	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
3	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
4	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
5	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
6	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
7	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
8	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
9	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
10	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
11	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
12	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
13	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
14	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
15	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
16	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
17	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
18	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
19	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026
20	Diego Andrés Caballero	Bogotá	diegoandrescaballero@gmail.com	Asistió	07/05/2026

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA</p> <p>GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F003</p>	
	<p>INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

 <p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>MEDIDA 01.02.P006.F024</p>		<p>MESES: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12</p> <p>VERSIÓN: 001</p>																																											
<p>Medición de la Satisfacción del Usuario sobre Recorridos Turísticos</p>																																													
<p>Fecha: Día Mes Año</p> <p>Organismo: <u>Secretaría de Turismo</u></p> <p>Operador del servicio turístico: <u>Bus Turístico</u></p>																																													
<p>Nombre del servicio turístico: <u>Bus Turístico</u></p>																																													
<p>Definición: <u>Maicuillos Borrado Turístico</u></p>																																													
<p>Objetivo: <u>Medir la satisfacción del usuario sobre el servicio de transporte turístico que presta el operador del servicio.</u></p>																																													
<p>Alcance: <u>Se aplicará a los usuarios que utilicen el servicio de transporte turístico que presta el operador del servicio.</u></p>																																													
<p>Indicadores de desempeño: <u>Índice de Satisfacción del Usuario (ISU)</u></p>																																													
<p>Ítem a evaluar</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ítem a evaluar</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿La información recibida durante el recorrido fue clara y oportuna?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>2. ¿Cómo califico el nivel y comportamiento del personal que presta el servicio?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>3. ¿Un personal con un grado de satisfacción con?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>4. ¿Las medidas de seguridad?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>5. ¿La calidad del servicio?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>6. ¿La vista y los alrededores visitados?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>✓</td> </tr> </tbody> </table>				Ítem a evaluar	1	2	3	4	5	1. ¿La información recibida durante el recorrido fue clara y oportuna?					✓	2. ¿Cómo califico el nivel y comportamiento del personal que presta el servicio?					✓	3. ¿Un personal con un grado de satisfacción con?					✓	4. ¿Las medidas de seguridad?					✓	5. ¿La calidad del servicio?					✓	6. ¿La vista y los alrededores visitados?					✓
Ítem a evaluar	1	2	3	4	5																																								
1. ¿La información recibida durante el recorrido fue clara y oportuna?					✓																																								
2. ¿Cómo califico el nivel y comportamiento del personal que presta el servicio?					✓																																								
3. ¿Un personal con un grado de satisfacción con?					✓																																								
4. ¿Las medidas de seguridad?					✓																																								
5. ¿La calidad del servicio?					✓																																								
6. ¿La vista y los alrededores visitados?					✓																																								
<p>QUESTIONNAIRE</p> <p>1. How the information received during the tour to you relevant and clear?</p> <p>2. How would you rate the treatment and knowledge provided by the staff?</p> <p>3. In general, how satisfied are you with?</p> <p>4. How would you rate the security and safety measures provided by the operator?</p> <p>5. In general, how satisfied are you with?</p> <p>6. How would you rate the view and surroundings visited?</p> <p>7. How would you rate the overall service provided by the operator?</p> <p>8. How would you rate the overall service provided by the operator?</p> <p>9. How would you rate the overall service provided by the operator?</p> <p>10. How would you rate the overall service provided by the operator?</p>																																													
<p>Comentarios: <u>Maicuillos Borrado Turístico que muestra la mejor de Cali. Historia, cultura, biodiversidad muchos Gracias</u></p>																																													

Viernes 08 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)
LISTADO DE ASISTENCIA

NO	Nombre	Organización	Celular	Cuenta Corriente	Firma
1	Thelma Riosca	Cal	300201234	delosriosca@gmail.com	[Firma]
2	Walter Lora	Cal	300201234	Auquillan@gmail.com	[Firma]
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)
ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 15/07/2022
LUGAR: SECRETARÍA DE CULTURA

NO	Nombre	Organización	Celular	Cuenta Corriente	Firma
1	Thelma Riosca	Cal	300201234	delosriosca@gmail.com	[Firma]
2	Walter Lora	Cal	300201234	Auquillan@gmail.com	[Firma]
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

FECHA: 15/07/2022

ORGANISMO: SECRETARÍA DE TURISMO

USUARIO: BUS TURISTICO

ITEM A EVALUAR:

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de calidad y oportuna?	[X]
2. ¿Cómo califico al tipo y contenido de los datos que me dio?	[X]
3. ¿El personal con el que interactué fue de calidad?	[X]
4. ¿El recorrido me sirvió?	[X]
5. ¿El personal que me atendió me sirvió?	[X]

Excelente dinámico

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

FECHA: 15/07/2022

ORGANISMO: SECRETARÍA DE TURISMO

USUARIO: BUS TURISTICO

ITEM A EVALUAR:

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de calidad y oportuna?	[X]
2. ¿Cómo califico al tipo y contenido de los datos que me dio?	[X]
3. ¿El personal con el que interactué fue de calidad?	[X]
4. ¿El recorrido me sirvió?	[X]
5. ¿El personal que me atendió me sirvió?	[X]

Excelente dinámico



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN


002


Sábado 09 de Mayo 2026
10:00 am

Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		MATERIALES PRESUPUESTO	
LISTADO DE ASISTENCIA					
ACTA DE RESERVA					
OBJETIVO: Favorecer la apropiación del patrimonio cultural por parte de los habitantes del municipio de Santiago de Cali.					
LUGAR: Centro de la ciudad de Cali					
Nº	Nombre	Organización	Telefono	Correo Electronico	Firma
1	Marta Sanchez	Cali	31562552	cccc112@gmail.com	Marta Sanchez
2	Samuel Dorado	Cali	31562552		
3	Miguel Dorado	Cali	31562552		
4	Alfonso Paz Paz	Cali	31562552		
5	Liliana Ruth Hernandez	Cali	31562552	hl.hernandez@gmail.com	Liliana Hernandez
6	Robinson Lopez	Cali	31562552		
7	Yovany Ospina	Cali	31562552		
8	Dora Velazquez	Cali	31562552	velazquezdora@gmail.com	Dora Velazquez
9	Yoon Velazquez	Cali	31562552	velazquez.yoon@gmail.com	Yoon Velazquez
10	Isaac Andres Velazquez	Cali	31562552	isacandresvelazquez@gmail.com	Isaac Andres Velazquez
11	Walter David Palauzola	Cali	31562552	walterdavidpalauzola@gmail.com	Walter David Palauzola
12	Valentina Palauzola	Cali	31562552	valentinapalauzola@gmail.com	Valentina Palauzola
13	Diego Palauzola	Cali	31562552	diegopalauzola@gmail.com	Diego Palauzola
14	Diego Palauzola	Cali	31562552	diegopalauzola@gmail.com	Diego Palauzola
15	Diego Palauzola	Cali	31562552	diegopalauzola@gmail.com	Diego Palauzola
16	Diego Palauzola	Cali	31562552	diegopalauzola@gmail.com	Diego Palauzola
17	Diego Palauzola	Cali	31562552	diegopalauzola@gmail.com	Diego Palauzola
18	Diego Palauzola	Cali	31562552	diegopalauzola@gmail.com	Diego Palauzola
19	Diego Palauzola	Cali	31562552	diegopalauzola@gmail.com	Diego Palauzola
20	Diego Palauzola	Cali	31562552	diegopalauzola@gmail.com	Diego Palauzola

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS
 VERSIÓN 001

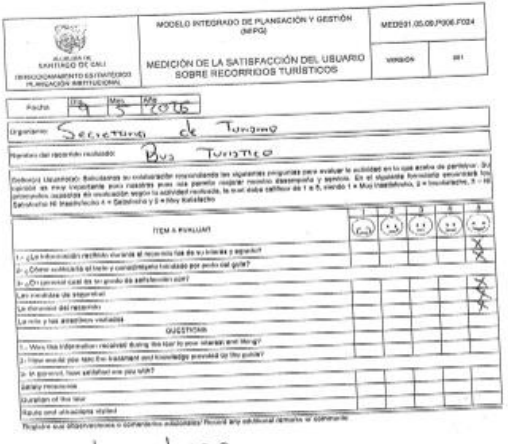
FECHA: 09/05/2026
 Organismo: **Secretaría de Turismo**
 Nombre del recorrido turístico: **Bus Turístico**

¿Cómo le fue en su experiencia? (Escala de 1 a 5)

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?
 2. ¿Cómo calificó el nivel de conocimiento brindado por parte del guía?
 3. ¿El grado de satisfacción con el grado de satisfacción con:
 a) el nivel de seguridad
 b) el nivel de comodidad
 c) el nivel de limpieza
 d) el nivel de atención

Calificación: **4.5**

Sgarbi



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS
 VERSIÓN 001

FECHA: 09/05/2026
 Organismo: **Secretaría de Turismo**
 Nombre del recorrido turístico: **Bus Turístico**


¿Cómo le fue en su experiencia? (Escala de 1 a 5)

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?
 2. ¿Cómo calificó el nivel de conocimiento brindado por parte del guía?
 3. ¿El grado de satisfacción con el grado de satisfacción con:
 a) el nivel de seguridad
 b) el nivel de comodidad
 c) el nivel de limpieza
 d) el nivel de atención


Calificación: **4.5**

Muy bien, gracias

Sábado 09 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



Cali, Valle Del Cauca, Colombia
 Avenida 4 Norte, Contenario, Cali, Valle Del Cauca 760045, Colombia
 Lat 3.454648, Long -76.534884
 sábado, 09/05/2026 10:05 a.m. GMT-05:00
 Note: Captured by GPS Map Camera



Cali, Valle Del Cauca, Colombia
 Avenida 4 Norte, Contenario, Cali, Valle Del Cauca 760045, Colombia
 Lat 3.454690, Long -76.534884
 sábado, 09/05/2026 10:00 a.m. GMT-05:00
 Note: Captured by GPS Map Camera



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 19/05/2016	
OBJETIVO: Reunión de seguimiento y supervisión del contrato de prestación de servicios de mantenimiento de la flota vehicular de la Alcaldía de Santiago de Cali.		LUGAR: Secretaría de Turismo	
Nº	Nombre	Departamento	Celular
1	Mathe Sanchez	Cali	31323245
2	Samuel Dorado	Cali	31323245
3	Miguel Dorado	Cali	31323245
4	Liliana Paola Diaz	Cali	31323245
5	Yolanda Ospina	Cali	31323245
6	Diego Velasco	Cali	31323245
7	Yean Velasco	Cali	31323245
8	Diego Velasco	Cali	31323245
9	Diego Velasco	Cali	31323245
10	Diego Velasco	Cali	31323245
11	Diego Velasco	Cali	31323245
12	Diego Velasco	Cali	31323245
13	Diego Velasco	Cali	31323245
14	Diego Velasco	Cali	31323245
15	Diego Velasco	Cali	31323245
16	Diego Velasco	Cali	31323245
17	Diego Velasco	Cali	31323245
18	Diego Velasco	Cali	31323245

ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 19/05/2016	
OBJETIVO: Reunión de seguimiento y supervisión del contrato de prestación de servicios de mantenimiento de la flota vehicular de la Alcaldía de Santiago de Cali.		LUGAR: Secretaría de Turismo	
Nº	Nombre	Departamento	Celular
1	Mathe Sanchez	Cali	31323245
2	Samuel Dorado	Cali	31323245
3	Miguel Dorado	Cali	31323245
4	Liliana Paola Diaz	Cali	31323245
5	Yolanda Ospina	Cali	31323245
6	Diego Velasco	Cali	31323245
7	Yean Velasco	Cali	31323245
8	Diego Velasco	Cali	31323245
9	Diego Velasco	Cali	31323245
10	Diego Velasco	Cali	31323245
11	Diego Velasco	Cali	31323245
12	Diego Velasco	Cali	31323245
13	Diego Velasco	Cali	31323245
14	Diego Velasco	Cali	31323245
15	Diego Velasco	Cali	31323245
16	Diego Velasco	Cali	31323245
17	Diego Velasco	Cali	31323245
18	Diego Velasco	Cali	31323245

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MEC01.05.08.P008.F004

SECRETARÍA DE TURISMO

Medición de la Satisfacción del Usuario sobre Recorridos Turísticos

Fecha: 19/05/2016

Organismo: Secretaría de Turismo

Nombre del recorrido realizado: Bus Turístico

Objetivo: Medición de la satisfacción del usuario sobre los servicios prestados por el operador de transporte turístico.

Ítem a evaluar:

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?	5
2. ¿Cómo calificó el nivel y conocimiento brindado por parte del guía?	5
3. ¿La información recibida fue de su interés y oportuna?	5
4. ¿Cómo calificó el nivel y conocimiento brindado por parte del guía?	5

Resultado del recorrido: 5

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MEC01.05.08.P008.F004

SECRETARÍA DE TURISMO

Medición de la Satisfacción del Usuario sobre Recorridos Turísticos

Fecha: 19/05/2016

Organismo: Secretaría de Turismo

Nombre del recorrido realizado: Bus Turístico

Objetivo: Medición de la satisfacción del usuario sobre los servicios prestados por el operador de transporte turístico.

Ítem a evaluar:

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?	5
2. ¿Cómo calificó el nivel y conocimiento brindado por parte del guía?	5
3. ¿La información recibida fue de su interés y oportuna?	5
4. ¿Cómo calificó el nivel y conocimiento brindado por parte del guía?	5

Resultado del recorrido: 5

Sigues.

May bien gracias



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN


002

Domingo 10 de Mayo 2026
10:00 am
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción




ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	
LISTADO DE ASISTENCIA		FECHA: 10/05/2026		LUGAR: CALI	
1	Luzmila	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
2	Wilder Morales	yumbo	310 221 148	wilder.morales@gmail.com	310 221 148
3	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
4	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
5	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
6	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
7	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
8	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
9	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
10	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
11	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
12	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
13	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
14	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
15	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
16	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
17	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
18	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
19	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148
20	Yvonne	yumbo	310 221 148	yvonne.yumbo@gmail.com	310 221 148

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	
LISTADO DE ASISTENCIA		FECHA: 10/05/2026		LUGAR: CALI	
1	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
2	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
3	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
4	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
5	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
6	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
7	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
8	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
9	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
10	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
11	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
12	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
13	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
14	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
15	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
16	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
17	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
18	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
19	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001
20	Yvonne	cali	312 512 3001	cali@cali.gov.co	312 512 3001

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO DE SERVICIOS PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MEDESI 05.08.P008.F004	
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS			
Fecha	10	May	2026
Organismo	Secretaría de Turismo		
Número del recorrido realizado	Bus Turístico		
ÍTEM A EVALUAR			
1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?	1	2	3
2. ¿Cómo calificó la atención y conocimiento brindado por parte del guía?	1	2	3
3. ¿Cómo calificó la calidad de los servicios prestados durante el recorrido?	1	2	3
4. ¿La duración del recorrido fue adecuada?	1	2	3
5. ¿La ruta y los atractivos visitados fueron interesantes?	1	2	3

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO DE SERVICIOS PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MEDESI 05.08.P008.F004	
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS			
Fecha	10	May	2026
Organismo	Secretaría de Turismo		
Número del recorrido realizado	Bus Turístico		
ÍTEM A EVALUAR			
1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?	1	2	3
2. ¿Cómo calificó la atención y conocimiento brindado por parte del guía?	1	2	3
3. ¿Cómo calificó la calidad de los servicios prestados durante el recorrido?	1	2	3
4. ¿La duración del recorrido fue adecuada?	1	2	3
5. ¿La ruta y los atractivos visitados fueron interesantes?	1	2	3

Domingo 10 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

LISTADO DE ASISTENTES

FECHA: 2015-12-10
HORA: 12:00 PM
LUGAR: DOMINGO DE CAU

ACTA DE REUNIÓN

OBJETIVO: FAVORABLE LA APROBACIÓN DEL PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE BUS TURÍSTICO DE CAU

Nº	Nombre	Identificación	Valor	Correo Electrónico	Nota
1	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
2	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
3	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
4	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
5	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
6	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
7	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
8	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
9	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
10	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
11	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
12	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
13	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
14	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
15	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
16	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
17	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
18	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
19	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

LISTADO DE ASISTENTES

FECHA: 2015-12-10
HORA: 12:00 PM
LUGAR: DOMINGO DE CAU

ACTA DE REUNIÓN

OBJETIVO: FAVORABLE LA APROBACIÓN DEL PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO DE BUS TURÍSTICO DE CAU

Nº	Nombre	Identificación	Valor	Correo Electrónico	Nota
1	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
2	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
3	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
4	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
5	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
6	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
7	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
8	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
9	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
10	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
11	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
12	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
13	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
14	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
15	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
16	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
17	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
18	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	
19	Clayton Camp	CAU	2.558.55	ccamp@cau.gov.co	

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MEDESA 06.04.P004.F004

VERSIÓN 001

FECHA: 10/5/2016

ORGANISMO: SECRETARÍA DE TURISMO

NOMBRE DEL SERVICIO: BUS TURÍSTICO

OBJETIVO: MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

ITEM A EVALUAR

ITEM A EVALUAR	1	2	3	4	5
1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y útil?					
2. ¿Cómo califico el tipo y cantidad de información recibida por parte del guía?					
3. ¿En general, qué es su grado de satisfacción con?					
4. ¿En general, cómo califico el servicio?					
5. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
6. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
7. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
8. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
9. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
10. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
11. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
12. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
13. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
14. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
15. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
16. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
17. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
18. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
19. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
20. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MEDESA 06.04.P004.F004

VERSIÓN 001

FECHA: 10/5/2016

ORGANISMO: SECRETARÍA DE TURISMO


NOMBRE DEL SERVICIO: BUS TURÍSTICO

OBJETIVO: MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

ITEM A EVALUAR

ITEM A EVALUAR	1	2	3	4	5
1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y útil?					
2. ¿Cómo califico el tipo y cantidad de información recibida por parte del guía?					
3. ¿En general, qué es su grado de satisfacción con?					
4. ¿En general, cómo califico el servicio?					
5. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
6. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
7. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
8. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
9. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
10. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
11. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
12. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
13. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
14. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
15. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
16. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
17. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
18. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
19. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					
20. ¿En general, cómo califico el conocimiento del guía?					

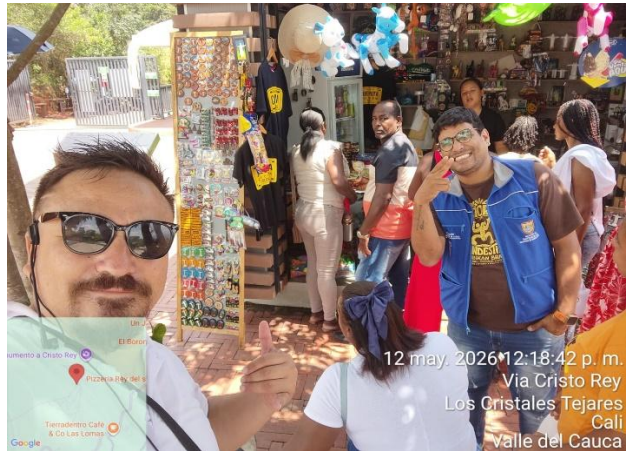
Muy corto el recorrido

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

Martes 12 de Mayo 2026
 10:00 am
 Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción




12 may 2026 10:28:38 a. m.
 30-03 Calle 9ª A Norte
 Granada
 Cali
 Valle del Cauca



12 may 2026 12:18:42 p. m.
 Via Cristo Rey
 Los Cristales Tejares
 Cali
 Valle del Cauca

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		INSTRUMENTOS	
LISTADO DE ASISTENCIA		FECHA	HE
ACTA DE REUNIÓN			
TITULO: Participación de miembros de la comunidad de los barrios de Cali y zona de Cali, a través de Encuestas en el barrio AL VALLE LOCAL: Santiago de Cali			
Nº	Nombre	Organización	Correo Electrónico
1	Yirany Vargas	Samaritana	yirany.vargas@gmail.com
2	Lilly Guzman	Samaritana	lilly.guzman@gmail.com
3	Dora Marcano	Samaritana	dora.marcano@gmail.com
4	Dora Marcano	Samaritana	dora.marcano@gmail.com
5	Maya Patricia	Samaritana	mayapatricia@gmail.com
6	Laura Patricia	Samaritana	laura.patricia@gmail.com
7	Rita María	Samaritana	rita.maria@gmail.com
8	Rita María	Samaritana	rita.maria@gmail.com
9	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
10	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
11	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
12	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
13	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
14	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
15	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
16	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
17	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
18	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com


MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		INSTRUMENTOS	
LISTADO DE ENCUESTA		FECHA	HE
ACTA DE REUNIÓN			
TITULO: Participación de miembros de la comunidad de los barrios de Cali y zona de Cali, a través de Encuestas en el barrio AL VALLE LOCAL: Santiago de Cali			
Nº	Nombre	Organización	Correo Electrónico
1	Yirany Vargas	Samaritana	yirany.vargas@gmail.com
2	Lilly Guzman	Samaritana	lilly.guzman@gmail.com
3	Dora Marcano	Samaritana	dora.marcano@gmail.com
4	Dora Marcano	Samaritana	dora.marcano@gmail.com
5	Maya Patricia	Samaritana	mayapatricia@gmail.com
6	Laura Patricia	Samaritana	laura.patricia@gmail.com
7	Rita María	Samaritana	rita.maria@gmail.com
8	Rita María	Samaritana	rita.maria@gmail.com
9	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
10	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
11	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
12	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
13	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
14	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
15	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
16	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
17	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com
18	Samanta	Samaritana	samanta@gmail.com


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

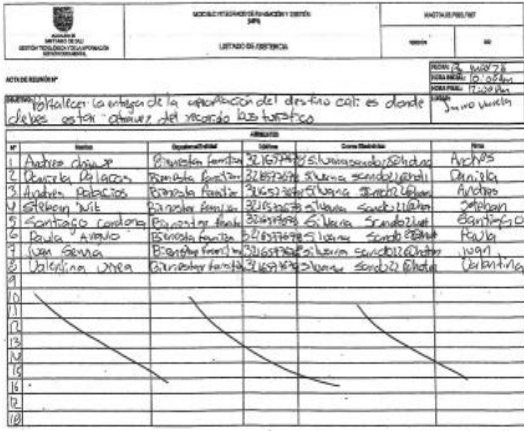
Miércoles 13 de Mayo 2026
10:00 am
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción

11:48 AM | 13 de mayo de 2026
 Mié
 11B-42 Calle 25, Cali, Valle del Cauca
 Cali, Valle del Cauca
 Código de Foto: RY2KLYDP4WPT3R

10:34 AM | 13 de mayo de 2026
 Mié
 11B-42 Calle 25, Cali, Valle del Cauca
 Cali, Valle del Cauca
 Código de Foto: RY2KLYDP4WPT3R

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002





Jueves 14 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		LISTADO DE ASISTENCIA		SANTO DOMINGO	
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE CALI		VERSIÓN		001	
ACTA DE SUPERVISIÓN					
OBJETO: Supervisión de la prestación de servicios de apoyo administrativo en el área de Planeación y Gestión.					
FECHA: 14 de Mayo de 2016					
LUGAR: Oficina de Planeación y Gestión					
ASISTENTES: [List of names and IDs]					
[Table with columns: No., Nombre, Dependencia, No. de identificación, Cargo, Ubicación, Firma]					

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		LISTADO DE ASISTENCIA		SANTO DOMINGO	
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE CALI		VERSIÓN		001	
ACTA DE SUPERVISIÓN					
OBJETO: Supervisión de la prestación de servicios de apoyo administrativo en el área de Planeación y Gestión.					
FECHA: 14 de Mayo de 2016					
LUGAR: Oficina de Planeación y Gestión					
ASISTENTES: [List of names and IDs]					
[Table with columns: No., Nombre, Dependencia, No. de identificación, Cargo, Ubicación, Firma]					

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MED001.05.00.P006.P024

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

VERSIÓN: 001

FECHA: 14 Mayo 2016

ORGANISMO: Secretaría de Turismo

Nombre del recorrido realizado: Bus Turístico

Objetivo: [Text describing the purpose of the survey]

INDICADOR: [Scale from 1 to 5]

QUESTIONNAIRE: [List of questions in Spanish and English]

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MED001.05.00.P006.P024

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

VERSIÓN: 001

FECHA: 14 Mayo 2016


ORGANISMO: Secretaría de Turismo

Nombre del recorrido realizado: Bus Turístico

Objetivo: [Text describing the purpose of the survey]

INDICADOR: [Scale from 1 to 5]

QUESTIONNAIRE: [List of questions in Spanish and English]


 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA</p> <p>GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F003</p>	
	<p>INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

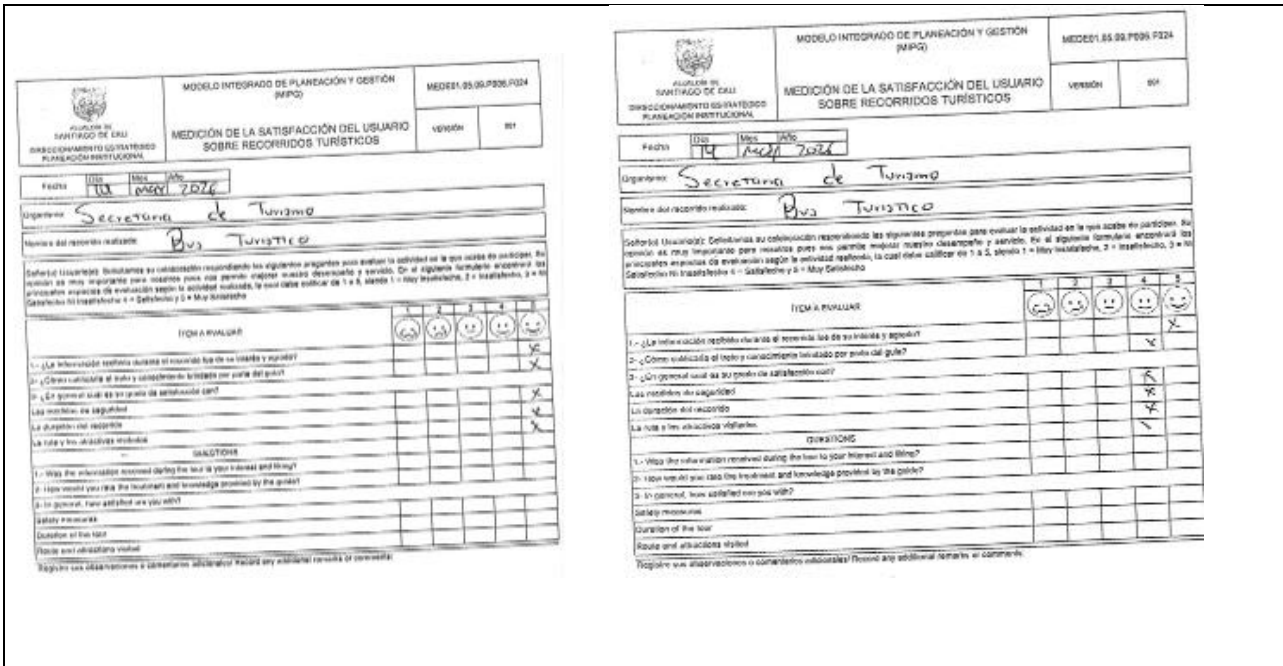
Viernes 15 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MATRIZ DE ASISTENCIA	
LISTADO DE ASISTENCIA		NOMBRE	SEXO
<p>ACTO DE ASISTENCIA:</p> <p>Participación de la comunidad en el desarrollo del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de Cali, Valle del Cauca, a través de Encuestas en los territorios de estudio.</p>			
Nº	Nombre	Código de Identificación	Sexo
1	Mónica Carolina Tobo	319732228	F
2	Maria Mercedes Castellano	319732228	F
3	Mónica Carolina Tobo	319732228	F
4	Silvia Inés Rodríguez	319732228	F
5	María Mercedes Castellano	319732228	F
6	Mónica Carolina Tobo	319732228	F
7	María Mercedes Castellano	319732228	F
8	María Mercedes Castellano	319732228	F
9	Jose L. Figueroa M.	319732228	M
10	Rosa Carolina	319732228	F
11	Luz Stella	319732228	F
12	María Mercedes Castellano	319732228	F
13	María Mercedes Castellano	319732228	F
14	Ana María Acosta	319732228	F
15	María Mercedes Castellano	319732228	F
16	Philip Villa M.	319732228	M
17	María Mercedes Castellano	319732228	F
18	Luz Stella	319732228	F

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MATRIZ DE ASISTENCIA	
LISTADO DE ASISTENCIA		NOMBRE	SEXO
<p>ACTO DE ASISTENCIA:</p> <p>Participación de la comunidad en el desarrollo del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de Cali, Valle del Cauca, a través de Encuestas en los territorios de estudio.</p>			
Nº	Nombre	Código de Identificación	Sexo
1	Mónica Carolina Tobo	319732228	F
2	Maria Mercedes Castellano	319732228	F
3	Mónica Carolina Tobo	319732228	F
4	Silvia Inés Rodríguez	319732228	F
5	María Mercedes Castellano	319732228	F
6	Mónica Carolina Tobo	319732228	F
7	María Mercedes Castellano	319732228	F
8	María Mercedes Castellano	319732228	F
9	Jose L. Figueroa M.	319732228	M
10	Rosa Carolina	319732228	F
11	Luz Stella	319732228	F
12	María Mercedes Castellano	319732228	F
13	María Mercedes Castellano	319732228	F
14	Ana María Acosta	319732228	F
15	María Mercedes Castellano	319732228	F
16	Philip Villa M.	319732228	M
17	María Mercedes Castellano	319732228	F
18	Luz Stella	319732228	F

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002



Sábado 16 de Mayo 2026
10:00 am
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO


MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		LISTADO DE ASISTENCIA	
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE CALI		USUARIO	
ACTO DE REGISTRO		FECHA DE REGISTRO	
TÍTULO: PLANIFICACIÓN DE ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EAP) PARA EL MUNICIPIO DE CALI		FECHA: 14/05/2016	
OBJETO: PLANIFICACIÓN DE ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PRIMARIA (EAP) PARA EL MUNICIPIO DE CALI		LUGAR: SANTIAGO DE CALI	
Nº	Nombre	Organización	Asistencia
1	Mónica Castro Tobo	37679382	Asistencia
2	Luis Suarez Ceballos	31727291	Asistencia
3	Yolanda P. Alvarado	31727291	Asistencia
4	Silvia Vásquez Agud	31727291	Asistencia
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS	
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE CALI		USUARIO	
ACTO DE REGISTRO		FECHA DE REGISTRO	
TÍTULO: MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS		FECHA: 14/05/2016	
OBJETO: MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS		LUGAR: SANTIAGO DE CALI	
FECHA		USUARIO	
14/05/2016		SECRETARÍA DE TURISMO	
NOMBRE DEL RECORRIDO REALIZADO		BUS TURÍSTICO	
<p>Objetivo (Evaluación): Determinar su satisfacción respecto a los siguientes aspectos para evaluar la actividad en la que se está participando. Se recomienda al tour organizador para realizarlos por sus propios medios (transporte y servicios) en el siguiente formato: 1 = No Satisfecho, 2 = Satisfecho, 3 = No Satisfecho, 4 = Satisfecho según la actividad realizada, la cual debe calificarse de 1 a 5, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = Satisfecho, 3 = No Satisfecho, 4 = Satisfecho y 5 = Muy Satisfecho.</p>			
ÍTEM A EVALUAR		SATISFACCIÓN	
1 - ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?		[Smiley faces]	
2 - ¿Cómo calificó el nivel de conocimiento brindado por parte del guía?		[Smiley faces]	
3 - ¿En general, ¿cómo calificó el recorrido?		[Smiley faces]	
4 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
5 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
6 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
7 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
8 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
9 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
10 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
11 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
12 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
13 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
14 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
15 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
16 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
17 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
18 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
19 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	
20 - ¿El personal que se le brindó de satisfacción con?		[Smiley faces]	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

Sábado 16 de Mayo 2026


3:00 pm

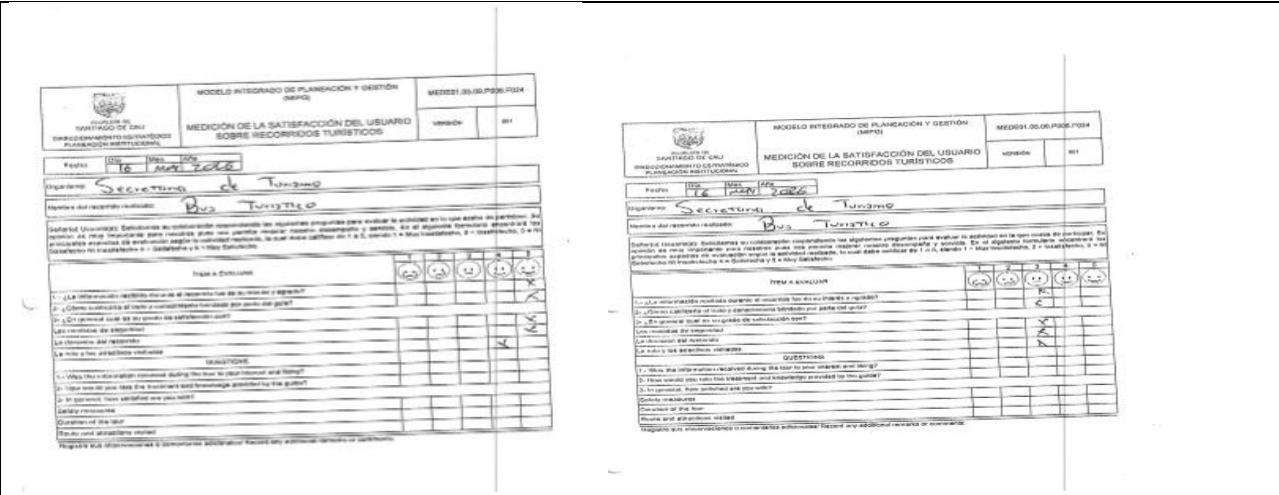
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		ASISTENCIA	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	
LEFASO DE ASISTENCIA		LEFASO DE ASISTENCIA	
ACTA DE ASISTENCIA			
Fortalecer la entrega de apropiación del destino Cali es donde debe estar atreves del recorrido bus turístico			
Nº	Nombre	Organización	Correo Electrónico
1	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
2	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
3	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
4	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
5	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
6	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
7	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
8	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
9	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
10	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
11	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
12	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
13	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
14	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
15	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
16	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
17	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
18	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		ASISTENCIA	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	
LEFASO DE ASISTENCIA		LEFASO DE ASISTENCIA	
ACTA DE ASISTENCIA			
Fortalecer la entrega de apropiación del destino Cali es donde debe estar atreves del recorrido bus turístico			
Nº	Nombre	Organización	Correo Electrónico
1	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
2	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
3	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
4	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
5	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
6	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
7	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
8	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
9	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
10	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
11	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
12	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
13	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
14	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
15	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
16	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
17	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com
18	Yvonne An Aciano		anaciano.yvonne@gmail.com

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002



Domingo 17 de Mayo 2026
10:00 am
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MANTENIMIENTO	
LETIFICADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN	001
ACTA DE REUNIÓN N° 1			
OBJETIVO: Realizar la entrega de planeación de rutas con el propósito de...			
N°	Nombre	Organización	Correo Electrónico
1	Haidée D. Rivera	Calli	321540921
2	Laura Nivaldo	Calli	316288750
3	Yolanda Alarcón	Calli	314522472
4	William Escobar	Patio	312447141
5	Marcelo Restrepo	Patio	317112118
6	Marcelo Salazar	Calli	318517324
7	Ana María Buitrago	Calli	317777928
8	Carla Julia Díaz	Calli	311211811
9	Marcelo Alarcón	Calli	315503264
10	Yolanda Alarcón	Calli	310777111
11	Rosa Henao	Calli	304369486
12	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
13	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
14	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
15	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
16	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
17	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
18	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
19	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
20	Yolanda Alarcón	Calli	318517324

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MANTENIMIENTO	
LETIFICADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN	001
ACTA DE REUNIÓN N° 1			
OBJETIVO: Realizar la entrega de planeación de rutas con el propósito de...			
N°	Nombre	Organización	Correo Electrónico
17	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
18	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
19	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
20	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
21	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
22	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
23	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
24	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
25	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
26	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
27	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
28	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
29	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
30	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
31	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
32	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
33	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
34	Yolanda Alarcón	Calli	318517324
35	Yolanda Alarcón	Calli	318517324

Es la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

Es la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

Página 14

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

MEDE01.05.06.P006.F004

VERSIÓN 001

Fecha: 17/05/2026

Organismo: Secretaría de Turismo

Nombre del recorrido realizado: City tour Bus Turístico

¿Satisfecho? (Usando): Solicite su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la actividad en la que está participando. El puntaje es muy importante para nosotros para mejorar nuestra actividad, servicios y procesos. En el siguiente formato encontrará las preguntas respecto de evaluación según la actividad realizada. Le debe calificar de 1 a 5, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = Insatisfecho, 3 = Satisfecho, 4 = Muy Satisfecho y 5 = Excelente.

ITEM A EVALUAR	1	2	3	4	5
1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y aguda?					
2. ¿Cómo calificó el trato y conocimiento brindado por parte del guía?					
3. ¿En general, qué es su grado de satisfacción con?					
Las medidas de seguridad					
La duración del recorrido					
La ruta y los atractivos visitados					

REGISTRE SUS OBSERVACIONES O COMENTARIOS ADICIONALES. Favor de escribir detalles o comentarios.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

MEDE01.05.06.P006.F004

VERSIÓN 001

Fecha: 17/05/2026

Organismo: Secretaría de Turismo

Nombre del recorrido realizado: City tour Bus Turístico

¿Satisfecho? (Usando): Solicite su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la actividad en la que está participando. El puntaje es muy importante para nosotros para mejorar nuestra actividad, servicios y procesos. En el siguiente formato encontrará las preguntas respecto de evaluación según la actividad realizada. Le debe calificar de 1 a 5, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = Insatisfecho, 3 = Satisfecho, 4 = Muy Satisfecho y 5 = Excelente.

ITEM A EVALUAR	1	2	3	4	5
1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y aguda?					
2. ¿Cómo calificó el trato y conocimiento brindado por parte del guía?					
3. ¿En general, qué es su grado de satisfacción con?					
Las medidas de seguridad					
La duración del recorrido					
La ruta y los atractivos visitados					

REGISTRE SUS OBSERVACIONES O COMENTARIOS ADICIONALES. Favor de escribir detalles o comentarios.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN


002

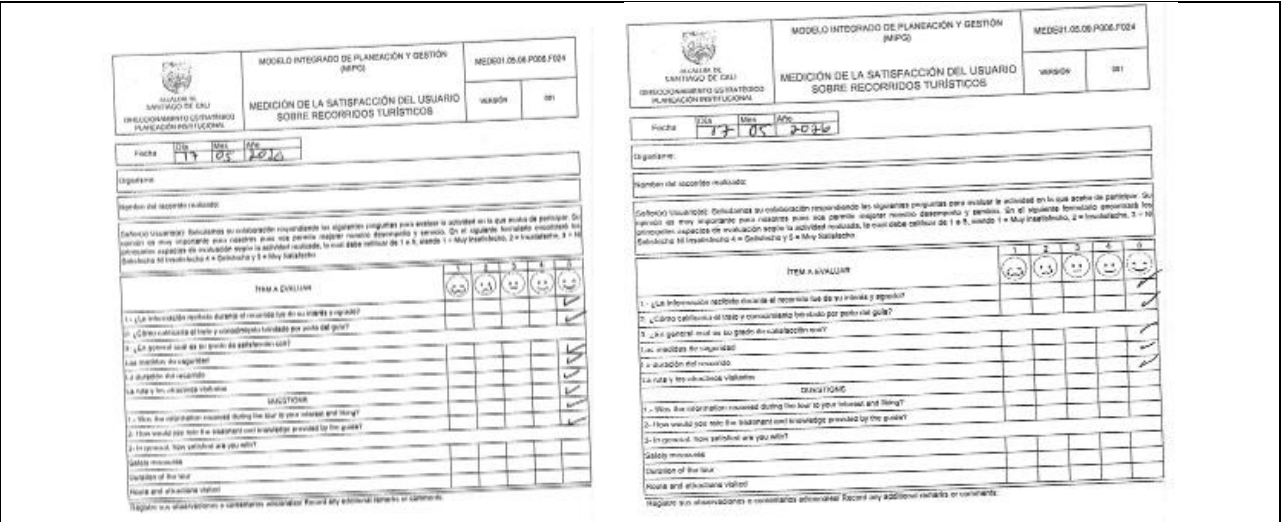
Domingo 17 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



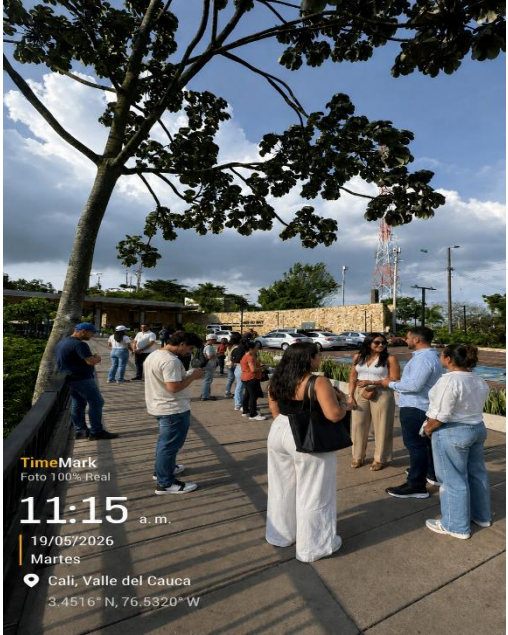
ACTA DE REVISIÓN		MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	
OBJETO DE LA REVISIÓN		FECHA DE LA REVISIÓN	
LITERO DE ASISTENCIA		DÍA	
1	Andrés Tobo	Cali	332002
2	Isabelina Jelle	Cali	332004
3	Tatiana Salazar	Cali	332004
4	Luis Angarita	Cali	
5	Isabella Salazar	Cali	
6	Diego Jara	Cali	332004
7	Luis Jara	Cali	332004
8	Isabella Salazar	Cali	332004
9	Isabella Salazar	Cali	332004
10	Alexandra González	Cali	332004
11	Benjamin Sánchez	Cali	
12	Benjamin Sánchez	Cali	
13	Concepción Rojas	Cali	332004
14	Alina Gómez	Cali	332004
15	Alina Gómez	Cali	332004
16	Alina Gómez	Cali	332004
17	Flor Patricia	Cali	332004
18	Milena Gómez	Paipa	763004

ACTA DE REVISIÓN		MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	
OBJETO DE LA REVISIÓN		FECHA DE LA REVISIÓN	
LITERO DE ASISTENCIA		DÍA	
1	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
2	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
3	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
4	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
5	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
6	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
7	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
8	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
9	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
10	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
11	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
12	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
13	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
14	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
15	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
16	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
17	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004
18	Valentina Patricia Cárdenas	Paipa	763004

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002



Martes 19 de Mayo 2026
10:00 am
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

Martes 19 de Mayo 2026


3:00 pm


Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción

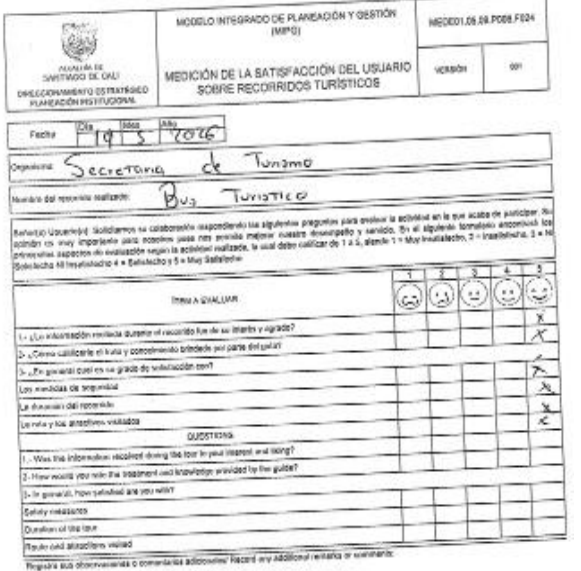


MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		UNIDAD REGISTRAL	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	
LISTADO DE ASISTENCIA		LISTADO DE ASISTENCIA	
FECHA: 19/05/2026		FECHA: 19/05/2026	
HORA: 03:00 PM		HORA: 03:00 PM	
LUGAR: CALI		LUGAR: CALI	
ACTA DE REUNIÓN			
OBJETIVO: Realización de la reunión de Asesoría y Apoyo al Operador CALI y zona-Valle Cauca, A partir de la reunión en la cual se realizó la entrega de los			
Nº	Nombre	Organización	Correo Electrónico
1	Andrés González	APRUSILE	andresg@aprusile.com
2	Rafael González	Calivalle-Bo	rafaelg@calivallebo.com
3	Diego Andrés	Cali	diegoa@cali.gov.co
4	Verónica Muñoz	Cali	veronica@cali.gov.co
5	Thomás Martínez	Cali	thomas@cali.gov.co
6	Jorge Martínez	Cali	jorge@cali.gov.co
7	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
8	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
9	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
10	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
11	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
12	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
13	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
14	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
15	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
16	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
17	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
18	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		UNIDAD REGISTRAL	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	
LISTADO DE ASISTENCIA		LISTADO DE ASISTENCIA	
FECHA: 19/05/2026		FECHA: 19/05/2026	
HORA: 03:00 PM		HORA: 03:00 PM	
LUGAR: CALI		LUGAR: CALI	
ACTA DE REUNIÓN			
OBJETIVO: Realización de la reunión de Asesoría y Apoyo al Operador CALI y zona-Valle Cauca, A partir de la reunión en la cual se realizó la entrega de los			
Nº	Nombre	Organización	Correo Electrónico
1	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
2	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
3	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
4	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
5	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
6	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
7	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
8	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
9	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
10	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
11	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
12	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
13	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
14	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
15	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
16	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
17	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co
18	Diego López	Cali	diego@cali.gov.co

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002





Miércoles 20 de Mayo 2026
10:00 am
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

ACTA DE REUNIÓN		ASISTENTES		FIRMAS	
Nº	Nombre	Organización/Entidad	Teléfono	Carácter Representativo	Firma
1	Alfonso Díaz	Disciplinaria Local			Alfonso Díaz
2	Norma Elvira	Asociación de Usuarios			Norma Elvira
3	Enrique Salas	FUNDAS EPS			Enrique Salas
4	Miguel Ángel	UNA EPS			Miguel Ángel
5	Norma Elvira	Fundación			Norma Elvira
6	Jenny Patricia	San Gregorio	35554751		Jenny Patricia
7	Yara Calle	UNA EPS	35554751		Yara Calle
8	Yara Calle	F. San Gregorio	35554751		Yara Calle
9	Yara Calle	F. San Gregorio	94535946		Yara Calle

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MECE01.05.03.P001.F024

VERSIÓN: 001

FECHA: 09/03/2026

ORGANISMO: Fundación Amigos Sebastián Paredes Salas

NOMBRE DEL RECURSO REALIZADO: Alfonso Díaz

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?

2. ¿Cómo calificó el trato y conocimiento brindado por parte del guía?

3. ¿En general, cuál es su grado de satisfacción con?

Las medidas de seguridad

La duración del recorrido

La ruta y los atractivos visitados

ENCUESTA EN INGLÉS

1. How the information received during the tour was interesting and timely?

2. How would you rate the treatment and knowledge provided by the guide?

3. In general, how satisfied are you with?

Safety measures

Duration of the tour

Route and attractions visited

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MECE01.06.03.P008.F024

VERSIÓN: 001

FECHA: 09/03/2026

ORGANISMO: Fundación Amigos Sebastián Paredes Salas

NOMBRE DEL RECURSO REALIZADO: Yara Calle

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y oportuna?

2. ¿Cómo calificó el trato y conocimiento brindado por parte del guía?

3. ¿En general, cuál es su grado de satisfacción con?

Las medidas de seguridad

La duración del recorrido

La ruta y los atractivos visitados

ENCUESTA EN INGLÉS

1. Was the information received during the tour to your interest and timely?


2. How would you rate the treatment and knowledge provided by the guide?

3. In general, how satisfied are you with?

Safety measures

Duration of the tour

Route and attractions visited


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

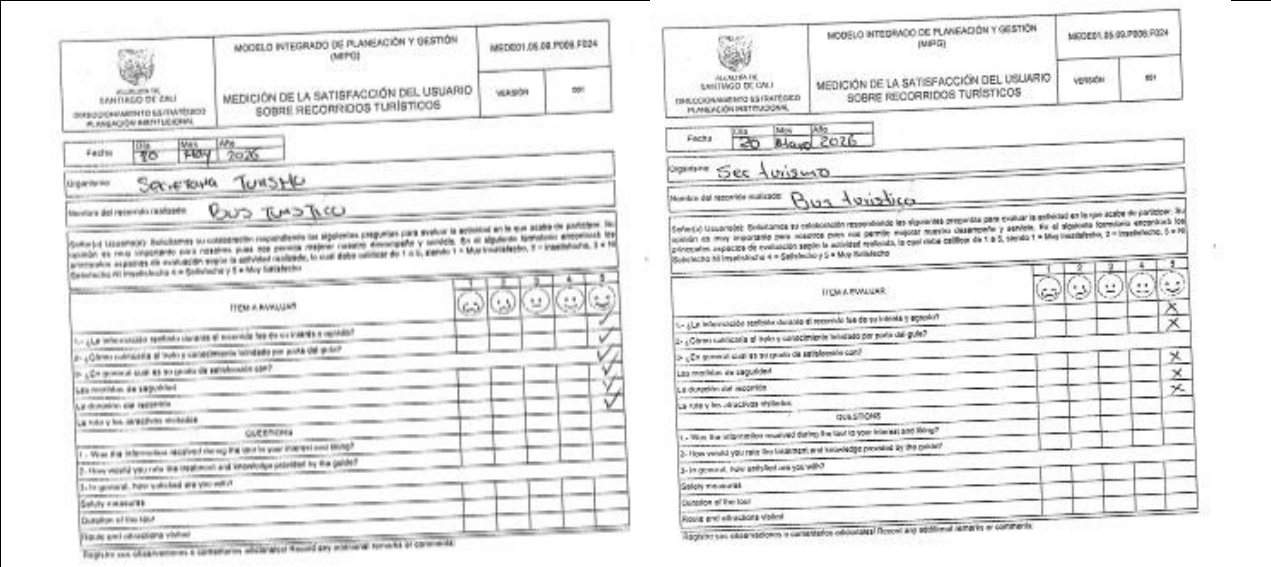
Miércoles 20 de Mayo 2026
 3:00 pm
 Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE CALI		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	
LISTADO DE ASISTENCIA		LISTADO DE ASISTENCIA	
ACTA DE REUNIÓN Nº			
OBJETIVO: Realizar la entrega de Afijación de Presupuesto 2026 en el día 20 de mayo de 2026, a través de la plataforma de contratación pública.			
LUGAR: Contratos de Cali			
Nº	Nombre	Organización	Asistencia
1	Javier Lopez K	Sec. Turismo	Asistencia
2	Maria Cristina Luna	Sec. Turismo	Asistencia
3	Andrés Lina	Sec. Turismo	Asistencia
4	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
5	Marta Yvonne Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
6	Marta Yvonne Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
7	Silvia Ortiz Burgos	Sec. Turismo	Asistencia
8	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
9	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
10	Diana Montenegro	Sec. Turismo	Asistencia
11	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
12	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
13	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
14	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
15	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
16	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
17	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
18	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia

MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO DE CALI		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	
LISTADO DE ASISTENCIA		LISTADO DE ASISTENCIA	
ACTA DE REUNIÓN Nº			
OBJETIVO: Realizar la entrega de Afijación de Presupuesto 2026 en el día 20 de mayo de 2026, a través de la plataforma de contratación pública.			
LUGAR: Contratos de Cali			
Nº	Nombre	Organización	Asistencia
1	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
2	Andrés Lozano Ruiz	Sec. Turismo	Asistencia
[Empty rows with diagonal lines]			

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002



Jueves 21 de Mayo 2026
3:00 pm
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		LISTADO DE ASISTENCIA		EVALUACIÓN DE PUNTO	
FECHA: 17/11/2022		VERSIÓN: 001		MIPG	
ACTA DE REUNIÓN N°					
Asistencia a la reunión de Seguimiento y Evaluación del contrato de prestación de servicios de apoyo administrativo en el BUI "Turístico Al Público"					
N°	Nombre	Organización	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Melida Jimenez	Cali	3182222222	melidajimenez@gmail.com	Melida Jimenez
2	Molly Morales J	Cali	3183333333	mollym@gmail.com	Molly Morales
3	Jessica Arango	Cali	3194444444	jessicaarango@gmail.com	Jessica Arango
4	Veronica Caicedo	Cali	3195555555	veronica.caicedo@gmail.com	Veronica Caicedo
5	Natalia Caicedo	Cali	3196666666	nataliacaido@gmail.com	Natalia Caicedo
6	Tatiana Guzman	Cali	3197777777	tatianaguzman@gmail.com	Tatiana Guzman
7	Maria Stella Navarro	Cali	3198888888	maristellanav@gmail.com	Maria Stella Navarro
8	Mirha de J. Navarrete	Huancabamba	3199999999	mirhanavarrete@gmail.com	Mirha de J. Navarrete
9	Denisse Guzman	Cali	3210000000	deniseguzman@gmail.com	Denisse Guzman
10	Martha Lucia Rodriguez	Cali	3211111111	marthalarodriguez@gmail.com	Martha Lucia Rodriguez
11	Ana Carvajal	Cali	3180035555	anacarvajal@gmail.com	Ana Carvajal
12	Clara Trujillo	Cali	3226043333	claratrujillo@gmail.com	Clara Trujillo
13	José E. Ospina	Palmira	3193055555	joselospina@gmail.com	José E. Ospina
14	Alvaro Ospina	Palmira	3013244444	alvaroospina@gmail.com	Alvaro Ospina
15	Carolina Calleja	Popayán	3057466666	carolinacalleja@gmail.com	Carolina Calleja
16	William Fernando Salcedo	Florencia	3128125555	williamsalcedo@gmail.com	William Fernando Salcedo
17	Mariela Guzman	Cali	3122112255	marielaguzman@gmail.com	Mariela Guzman
18	Carolina Ospina	Cali	3162715555	carolinaospina@gmail.com	Carolina Ospina

Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MESES: 01.05.2022

VERSIÓN: 001

FECHA: 17/11/2022

REGISTRADO: Cali

Nombre del recorrido turístico: Ana Carvajal

SECCIÓN A EVALUAR

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue clara y oportuna?

2. ¿Cómo se sintió el nivel de conocimiento adquirido por parte del guía?

3. ¿Cada cuánto se le brindó la información necesaria?

4. ¿Se brindó información sobre los puntos de interés turístico?

5. ¿Se brindó información sobre los servicios turísticos?

6. ¿Se brindó información sobre los precios de los servicios?

7. ¿Se brindó información sobre los horarios de los servicios?

8. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés turístico?

9. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés cultural?

10. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés histórico?

11. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés religioso?

12. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés natural?

13. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés científico?

14. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés artístico?

15. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés gastronómico?

16. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés deportivo?

17. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés recreativo?

18. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés educativo?

19. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés científico?

20. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés artístico?

21. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés gastronómico?

22. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés deportivo?

23. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés recreativo?

24. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés educativo?

todo me pareció bueno para poder inscribirse es algo complejo debe ser un solo link y que se actualice un día específico Este no debe ser un estado si no una bola constante

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MESES: 01.05.2022

VERSIÓN: 001

FECHA: 17/11/2022

REGISTRADO: Cali

Nombre del recorrido turístico: Ana Carvajal

SECCIÓN A EVALUAR

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue clara y oportuna?

2. ¿Cómo se sintió el nivel de conocimiento adquirido por parte del guía?

3. ¿Cada cuánto se le brindó la información necesaria?

4. ¿Se brindó información sobre los puntos de interés turístico?

5. ¿Se brindó información sobre los servicios turísticos?

6. ¿Se brindó información sobre los precios de los servicios?

7. ¿Se brindó información sobre los horarios de los servicios?

8. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés turístico?

9. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés cultural?

10. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés histórico?

11. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés religioso?

12. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés natural?

13. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés científico?

14. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés artístico?

15. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés gastronómico?

16. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés deportivo?

17. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés recreativo?

18. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés educativo?

19. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés científico?

20. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés artístico?

21. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés gastronómico?

22. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés deportivo?

23. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés recreativo?

24. ¿Se brindó información sobre los lugares de interés educativo?

El recorrido ha sido maravilloso, los guías turísticos son muy amables y respetuosos. La verdad me ha encantado, me llevo un recuerdo muy bonito para España y lo recomendaré a los turistas. Solo algo si fuera posible: Hacer algunos paradas en puntos estratégicos durante el recorrido en la ciudad.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

Viernes 22 de Mayo 2026


3:00 pm



Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MANTENIMIENTO	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		LISTADO DE ASISTENCIA		FECHA	
ACTA DE REUNIÓN					
OBJETIVO: Fortalecer la asistencia de apoyo al personal de Cali y Valle del Cauca, A través de acciones de apoyo al personal de Cali.					
#	Nombre	Organización	Teléfono	Celular	Correo
1	Industria de Cauca	Cauca	3122000000	3122000000	industria@cauca.gov.co
2	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
3	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
4	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
5	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
6	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
7	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
8	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
9	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
10	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
11	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
12	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
13	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
14	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
15	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
16	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
17	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
18	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
19	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MANTENIMIENTO	
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		LISTADO DE ASISTENCIA		FECHA	
ACTA DE REUNIÓN					
OBJETIVO: Fortalecer la asistencia de apoyo al personal de Cali y Valle del Cauca, A través de acciones de apoyo al personal de Cali.					
#	Nombre	Organización	Teléfono	Celular	Correo
1	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
2	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
3	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
4	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
5	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
6	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
7	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
8	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
9	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
10	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
11	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
12	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
13	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co
14	Asociación de Agricultores de Cauca	Cali	3122000000	3122000000	asociacion@cauca.gov.co

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA</p> <p>GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F003</p>	
	<p>INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

 <p>Medición de la Satisfacción del Usuario sobre Recorridos Turísticos</p> <p>Fecha: 20 de Mayo 2026</p> <p>Organismo: Santiago de Cali</p> <p>Nombre del recorrido realizado: Recorrido Vehicular</p> <p>Calificación: Muy Buena</p> <p>Comentarios: Muy buen Servicio, Limpio el bus, Total el ingreso para hacer la reserva es gratis, el recorrido Chocó es muy cultural aprende uno bastante porque es así nuestra gran ciudad.</p>	 <p>Medición de la Satisfacción del Usuario sobre Recorridos Turísticos</p> <p>Fecha: 22 de Mayo 2026</p> <p>Organismo: Santiago de Cali</p> <p>Nombre del recorrido realizado: Recorrido Vehicular</p> <p>Calificación: Buena</p> <p>Comentarios: Excelente la experiencia, Comoda, didáctica, Pedagógica. El guía andrés genera el mejor ambiente y la hace divertida. Muy Recomendada.</p>
---	--

Sábado 23 de Mayo 2026
 9:00 am
 Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

UNIDAD DE ASISTENCIA

FECHA DE REGISTRO: 25/04/2016

OBJETIVO: Fortalecer la Estrategia de Atención al Usuario del Centro de Atención al Ciudadano, a través de acciones en el nivel técnico asistencial.

ID	Nombre	Organización	Teléfono	Cargo	Correo Electrónico	Firma
1	Enrique Guzmán	Cali	316221047	Gerente	Cad.Hab@cali.gov.co	[Firma]
2	Marta F. Gutiérrez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
3	Marta Castro	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
4	Yvonne Ospina	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
5	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
6	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
7	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
8	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
9	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
10	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
11	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
12	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
13	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
14	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
15	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
16	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
17	Valeria Alvarado	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

UNIDAD DE ASISTENCIA

FECHA DE REGISTRO: 25/04/2016

OBJETIVO: Fortalecer la Estrategia de Atención al Usuario del Centro de Atención al Ciudadano, a través de acciones en el nivel técnico asistencial.

ID	Nombre	Organización	Teléfono	Cargo	Correo Electrónico	Firma
1	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
2	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
3	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
4	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
5	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
6	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
7	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
8	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
9	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
10	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
11	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
12	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
13	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
14	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
15	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
16	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]
17	Samuel Velazquez	Cali	316221047	Asesor	mgutierrez@cali.gov.co	[Firma]

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MEDE01.05.08.P008.F004

VERSIÓN: 001

FECHA: 25/04/2016

ORGANISMO: Secretaría de Planeación Institucional

Nombre del recorrido realizado: Biodiversidad CoPi6

ÍTEM A EVALUAR: [Escala de 1 a 5]

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y útil?

2. ¿Cómo calificamos el nivel y conocimiento brindado por parte del guía?

3. ¿El guía brindó información adicional que no estaba en el recorrido?

4. ¿El guía brindó información adicional que no estaba en el recorrido?

5. ¿El guía brindó información adicional que no estaba en el recorrido?

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MEDE01.05.08.P008.F004

VERSIÓN: 001

FECHA: 25/04/2016

ORGANISMO: Secretaría de Planeación Institucional

Nombre del recorrido realizado: Recorrido Vehicular

ÍTEM A EVALUAR: [Escala de 1 a 5]

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y útil?

2. ¿Cómo calificamos el nivel y conocimiento brindado por parte del guía?

3. ¿El guía brindó información adicional que no estaba en el recorrido?

4. ¿El guía brindó información adicional que no estaba en el recorrido?

5. ¿El guía brindó información adicional que no estaba en el recorrido?



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

VERSIÓN

002

Sábado 23 de Mayo 2026


3:00 pm

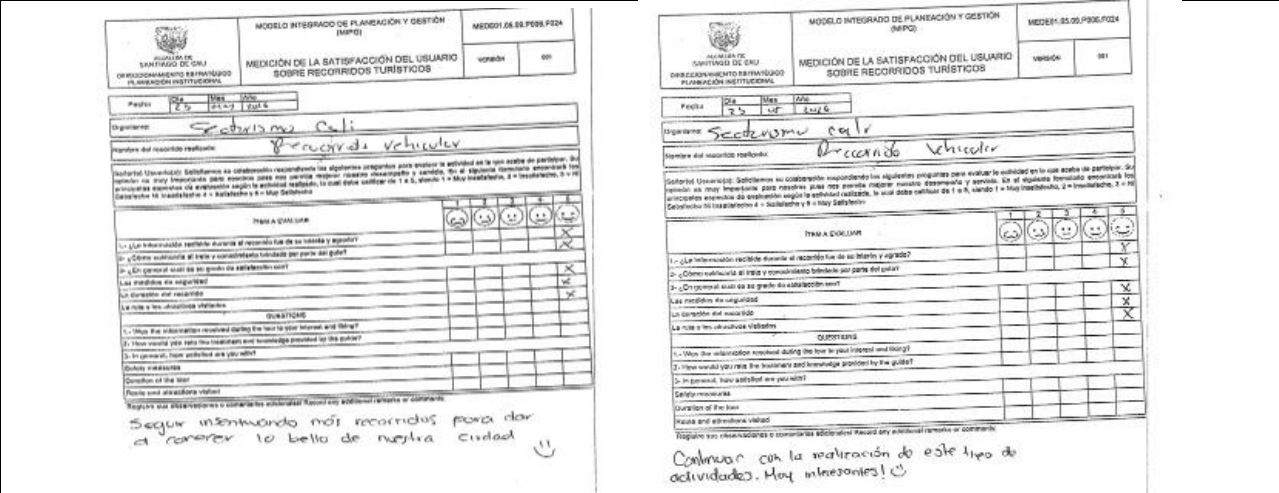
Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		MUESTRA PRESELECT	
LISTADO DE ASISTENCIA		FECHA: 23/05/2026	
ACTA DE REUNIÓN N°			
Participación de 6 miembros de la comunidad del barrio de San Andrés, A través de representantes del comité de barrio.			
Santiago de Cali			
N°	Nombre	Identificación	Estado
1	PATRICIA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
2	DAVID ANDRÉS ESPINOZA	310570204	Presente
3	DIANA LIZBETH	310570204	Presente
4	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
5	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
6	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
7	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
8	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
9	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
10	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
11	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
12	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
13	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
14	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
15	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
16	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
17	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
18	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
19	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
20	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN		MUESTRA PRESELECT	
LISTADO DE ASISTENCIA		FECHA: 23/05/2026	
ACTA DE REUNIÓN N°			
Participación de 6 miembros de la comunidad del barrio de San Andrés, A través de representantes del comité de barrio.			
Santiago de Cali			
N°	Nombre	Identificación	Estado
1	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
2	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
3	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
4	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
5	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
6	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
7	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
8	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
9	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
10	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
11	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
12	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
13	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
14	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
15	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
16	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
17	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
18	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
19	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente
20	DIANA VALENTINA ESPINOZA	310570204	Presente

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002



Domingo 24 de Mayo 2026
10:00 am

Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MAJA01.04.03.P002.F003

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

VERSIÓN

002

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MED01.06.08.P008.F024

MESES: 01 02 03 04 05 06

FECHA: 01/04/2026

ORGANISMO: Sede Municipal

NOMBRE DEL RECORRIDO REALIZADO: Recomenda Vehículo

SECTOR(ES) USUARIO(S): Solicitantes en cabecera municipal los siguientes programas para evaluar la calidad en la que se presta el servicio de transporte en muy importante para acceder a las zonas rurales y desarrollo y servicio. En el siguiente formato diligenciar las encuestas generadas de evaluación según la actividad realizada. Le vald de utilizar de 1 a 5, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = insatisfecho, 3 = No Satisfecho ni insatisfecho 4 = Satisfecho y 5 = Muy Satisfecho

ITEM A EVALUAR

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y aguda?	1	2	3	4	5
2. ¿Cómo calificamos el trato y comportamiento brindado por parte del guía?					
3. ¿En general, cuál es su grado de satisfacción con?					
Las medidas de seguridad					
La duración del recorrido					
La ruta y los servicios brindados					

QUESTIONS

1. Was the information received during the tour to your interest and liking?

2. How would you rate the treatment and language provided by the guide?

3. In general, how satisfied are you with?

Safety measures

Duration of the tour

Route and services value

Registrar sus observaciones o comentarios adicionales? Please any additional remarks or comments.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MED01.06.08.P008.F024

MESES: 01 02 03 04 05 06

FECHA: 01/04/2026

ORGANISMO: Sede Municipal

NOMBRE DEL RECORRIDO REALIZADO: Recomenda Vehículo

SECTOR(ES) USUARIO(S): Solicitantes en cabecera municipal los siguientes programas para evaluar la calidad en la que se presta el servicio de transporte en muy importante para acceder a las zonas rurales y desarrollo y servicio. En el siguiente formato diligenciar las encuestas generadas de evaluación según la actividad realizada. Le vald de utilizar de 1 a 5, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = insatisfecho, 3 = No Satisfecho ni insatisfecho 4 = Satisfecho y 5 = Muy Satisfecho

ITEM A EVALUAR

1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y aguda?	1	2	3	4	5
2. ¿Cómo calificamos el trato y comportamiento brindado por parte del guía?					
3. ¿En general, cuál es su grado de satisfacción con?					
Las medidas de seguridad					
La duración del recorrido					
La ruta y los servicios brindados					

QUESTIONS

1. Was the information received during the tour to your interest and liking?

2. How would you rate the treatment and language provided by the guide?

3. In general, how satisfied are you with?

Safety measures

Duration of the tour

Route and services value

Registrar sus observaciones o comentarios adicionales? Please any additional remarks or comments.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MED01.06.08.P008.F024

ESTADO DE EJECUCIÓN: NO

FECHA: 14 Mayo 2026

HORA INICIAL: 10:00 am

HORA FINAL: 13:00 pm

LUGAR: Sede Municipal

ACTIVIDAD REALIZADA: Fortalecer la atención al ciudadano mediante el programa de atención al cliente en el servicio al usuario

#	Nombre	Organización	Telefono	Correo Electrónico	Correo
1	Yenisey Andrea Castro Guerra	Calí	3142800071	Yeniseyandrea@cali.gov.co	Yenisey Castro
2	Evangelina Avendaño Castro	Calí	3142800071	Evangelinaavendaño@cali.gov.co	Evangelina Castro
3	Ricardo Castro García	Calí	3142800071	Ricardocastro@cali.gov.co	Ricardo Castro
4	John Edgar Soto Buitrago	Bogotá	3102300071	Johnedgarsoto@cali.gov.co	John Soto
5	Angela Patricia Torres Buitrago	Bogotá	3102300071	AngelaPatriciaTorres@cali.gov.co	Angela Torres
6	Adriana Ortiz	Acapulco MX	3142800071	Adrianaortiz@cali.gov.co	Adriana Ortiz
7	Angela Patricia Cruz Henao	Calí	3142800071	AngelaPatriciaCruz@cali.gov.co	Angela Cruz
8	Alba Inés Salazar Zapata	Calí	3142800071	AlbaInesSalazar@cali.gov.co	Alba Salazar
9	Catalina Salazar Zapata	Calí	3142800071	CatalinaSalazar@cali.gov.co	Catalina Salazar
10	Walter Martínez AM	Calí	3142800071	WalterMartinez@cali.gov.co	Walter Martínez
11	Walter Martínez AM	Calí	3142800071	WalterMartinez@cali.gov.co	Walter Martínez
12	Walter Martínez AM	Calí	3142800071	WalterMartinez@cali.gov.co	Walter Martínez
13	Emma Susana Alvarado	Calí	3142800071	EmmaSusanaAlvarado@cali.gov.co	Emma Alvarado
14	Diana Brito	Calí	3142800071	DianaBrito@cali.gov.co	Diana Brito
15	Adriana Torres	Calí	3142800071	AdrianaTorres@cali.gov.co	Adriana Torres
16	Adriana Torres	Calí	3142800071	AdrianaTorres@cali.gov.co	Adriana Torres
17	Walter Durango Castro	Calí	3142800071	WalterDurangoCastro@cali.gov.co	Walter Castro



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

MAJA01.04.03.P002.F003

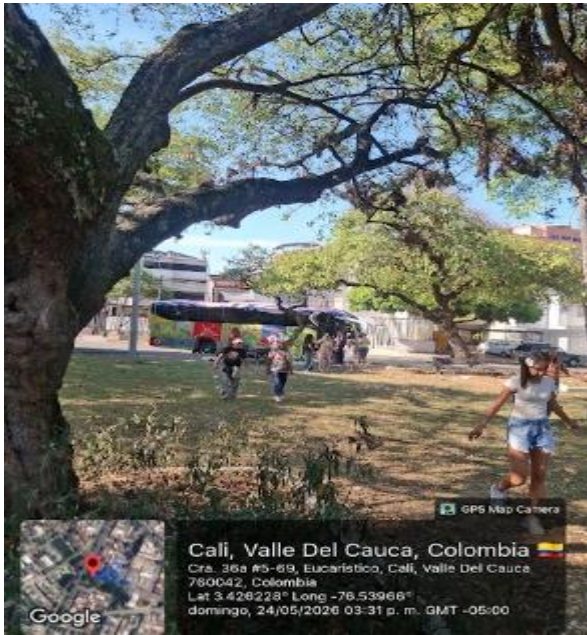
VERSIÓN

002


Domingo 24 de Mayo 2026


3:00 pm


Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción





MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MUESTRA PROYECTO	
DISTRITO DE ASISTENCIA		USUARIO	FECHA
ACTA DE REUNIÓN			
PARALELO 10 a través de la Asociación Regional Cali e Interior del Gran ARAVIO de BUCARON en el bus transito de ARAVIO			
Santander de Cali			
Nº	Nombre	Identificación	Correo Electrónico
1	CRISTINA PATHERS	Tobago	crispa19@gmail.com
2	Chryl Olmos	Cali	olmosolmos@gmail.com
3	ADRIANA LUCAS	Cali	adriana.lucas@gmail.com
4	JUAN CARLOS VIGOR	Cali	juancarlosvigor@gmail.com
5	JUAN PABLO BARRERA	Cali	juanpablo.barrera@gmail.com
6	MARIA ISABEL BARRERA	Cali	mariaisabelbarrera@gmail.com
7	MARIA ANGELO GARCIA	Cali	mariaangelogarcia@gmail.com
8	YURI ANDREA RAMIRO	Cali	yuriandrea.ramiro@gmail.com
9	ANDREA SANCHEZ	Cali	andreasanchez@gmail.com
10	Tatiana Lopez	Cali	tatiana.lopez@gmail.com
11	Leonilda	Cali	leonilda@gmail.com
12	Edilma Molina	Cali	edilma.molina@gmail.com
13	Valentina Zuluaga	Palermo	valentinazuluaga@gmail.com
14	MARILENE BLANCO	Palermo	marileneblanco@gmail.com
15	Yessy Dávila Medina	Palermo	yessy.davilamedina@gmail.com
16	Ledy Ballalón	Palermo	ledyballalon@gmail.com
17	Alexandra Pineda	Palermo	alexandrapineda@gmail.com
18	MARIA DOMINICA GONZALEZ	Palermo	maria.dominica.gonzalez@gmail.com

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA</p> <p>GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>	<p>MAJA01.04.03.P002.F003</p>	
	<p>INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO</p>	<p>VERSIÓN</p>	<p>002</p>

 <p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ESTADO DE ASISTENCIA</p>		<p>FECHA: 29/11/2016</p> <p>PERIODO: 01/11/16</p> <p>PERIODO: 01/11/16</p> <p>PERIODO: 01/11/16</p> <p>PERIODO: 01/11/16</p>																																																																																																																																																																	
<p>ACTA DE SUPERVISIÓN</p> <p>DEBERIA: FOMENTO DE LA TURISTICA DE ATRACCIONES DEL MUNICIPIO DE CALI A TRAVÉS DE UNO DE LOS ATRACCIONES ECONÓMICAS EN EL MUNICIPIO DE CALI</p> <p>DEBERIA: FOMENTO DE LA TURISTICA DE ATRACCIONES DEL MUNICIPIO DE CALI A TRAVÉS DE UNO DE LOS ATRACCIONES ECONÓMICAS EN EL MUNICIPIO DE CALI</p>		<p>ACTA DE SUPERVISIÓN</p> <p>DEBERIA: FOMENTO DE LA TURISTICA DE ATRACCIONES DEL MUNICIPIO DE CALI A TRAVÉS DE UNO DE LOS ATRACCIONES ECONÓMICAS EN EL MUNICIPIO DE CALI</p> <p>DEBERIA: FOMENTO DE LA TURISTICA DE ATRACCIONES DEL MUNICIPIO DE CALI A TRAVÉS DE UNO DE LOS ATRACCIONES ECONÓMICAS EN EL MUNICIPIO DE CALI</p>																																																																																																																																																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>Nombre</th> <th>Organización</th> <th>Método</th> <th>Cómo Medición</th> <th>Fecha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Milagros Osorio</td><td>BOGOTÁ</td><td>323200017</td><td>A LA</td><td>Milagros Osorio</td></tr> <tr><td>2</td><td>Laura Dávalos</td><td>Jaramadi</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>Laura Dávalos</td></tr> <tr><td>3</td><td>Carolina S. Castro V</td><td>Susana</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>Carolina S. Castro V</td></tr> <tr><td>4</td><td>María Beltrán</td><td>Susana</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Beltrán</td></tr> <tr><td>5</td><td>Paulina An. Arango</td><td>Susana</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>Paulina An. Arango</td></tr> <tr><td>6</td><td>Mira C. Acosta</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>Mira C. Acosta</td></tr> <tr><td>7</td><td>María Inés Bonilla</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés Bonilla</td></tr> <tr><td>8</td><td>María A. Gómez</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María A. Gómez</td></tr> <tr><td>9</td><td>Yvonne A. Rojas</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>Yvonne A. Rojas</td></tr> <tr><td>10</td><td>María Mercedes</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Mercedes</td></tr> <tr><td>11</td><td>María Inés</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>12</td><td>María Inés</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>13</td><td>María Inés</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>14</td><td>María Inés</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>15</td><td>María Inés</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>16</td><td>María Inés</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>17</td><td>María Inés</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>18</td><td>María Inés</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>19</td><td>María Inés</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>20</td><td>María Inés</td><td>Est</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> </tbody> </table>	Nº	Nombre	Organización	Método	Cómo Medición	Fecha	1	Milagros Osorio	BOGOTÁ	323200017	A LA	Milagros Osorio	2	Laura Dávalos	Jaramadi	323200017	323200017	Laura Dávalos	3	Carolina S. Castro V	Susana	323200017	323200017	Carolina S. Castro V	4	María Beltrán	Susana	323200017	323200017	María Beltrán	5	Paulina An. Arango	Susana	323200017	323200017	Paulina An. Arango	6	Mira C. Acosta	Est	323200017	323200017	Mira C. Acosta	7	María Inés Bonilla	Est	323200017	323200017	María Inés Bonilla	8	María A. Gómez	Est	323200017	323200017	María A. Gómez	9	Yvonne A. Rojas	Est	323200017	323200017	Yvonne A. Rojas	10	María Mercedes	Est	323200017	323200017	María Mercedes	11	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés	12	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés	13	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés	14	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés	15	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés	16	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés	17	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés	18	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés	19	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés	20	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>Nombre</th> <th>Organización</th> <th>Método</th> <th>Cómo Medición</th> <th>Fecha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>María Inés</td><td>Susana</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>2</td><td>María Inés</td><td>Susana</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>3</td><td>María Inés</td><td>Susana</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>4</td><td>María Inés</td><td>Susana</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> <tr><td>5</td><td>María Inés</td><td>Susana</td><td>323200017</td><td>323200017</td><td>María Inés</td></tr> </tbody> </table>	Nº	Nombre	Organización	Método	Cómo Medición	Fecha	1	María Inés	Susana	323200017	323200017	María Inés	2	María Inés	Susana	323200017	323200017	María Inés	3	María Inés	Susana	323200017	323200017	María Inés	4	María Inés	Susana	323200017	323200017	María Inés	5	María Inés	Susana	323200017	323200017	María Inés
Nº	Nombre	Organización	Método	Cómo Medición	Fecha																																																																																																																																																														
1	Milagros Osorio	BOGOTÁ	323200017	A LA	Milagros Osorio																																																																																																																																																														
2	Laura Dávalos	Jaramadi	323200017	323200017	Laura Dávalos																																																																																																																																																														
3	Carolina S. Castro V	Susana	323200017	323200017	Carolina S. Castro V																																																																																																																																																														
4	María Beltrán	Susana	323200017	323200017	María Beltrán																																																																																																																																																														
5	Paulina An. Arango	Susana	323200017	323200017	Paulina An. Arango																																																																																																																																																														
6	Mira C. Acosta	Est	323200017	323200017	Mira C. Acosta																																																																																																																																																														
7	María Inés Bonilla	Est	323200017	323200017	María Inés Bonilla																																																																																																																																																														
8	María A. Gómez	Est	323200017	323200017	María A. Gómez																																																																																																																																																														
9	Yvonne A. Rojas	Est	323200017	323200017	Yvonne A. Rojas																																																																																																																																																														
10	María Mercedes	Est	323200017	323200017	María Mercedes																																																																																																																																																														
11	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
12	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
13	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
14	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
15	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
16	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
17	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
18	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
19	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
20	María Inés	Est	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
Nº	Nombre	Organización	Método	Cómo Medición	Fecha																																																																																																																																																														
1	María Inés	Susana	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
2	María Inés	Susana	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
3	María Inés	Susana	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
4	María Inés	Susana	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														
5	María Inés	Susana	323200017	323200017	María Inés																																																																																																																																																														

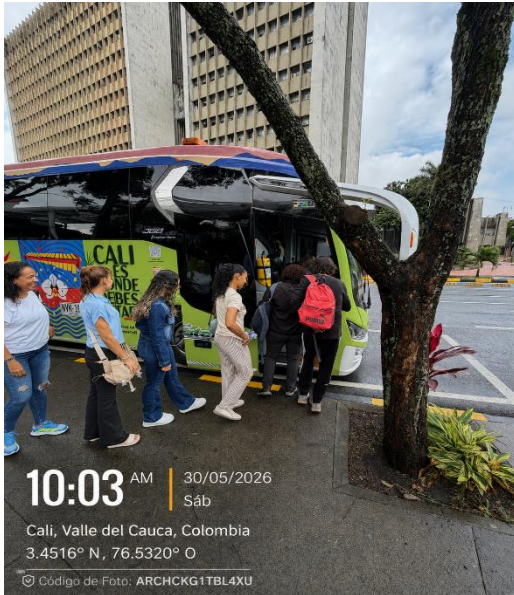
 <p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>MECC01.03.01.P006.F004</p>		<p>VERSIÓN</p> <p>001</p>	
<p>MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS</p>			
Fecha:	04	Nov	2016
Departamento:	Santiago de Cali		
Nombre del recorrido realizado:	Recorrido vehicular		
<p>Referencia: Utilización: Realizaciones en cumplimiento de los deberes de los funcionarios públicos en el ejercicio de sus funciones. De acuerdo con el artículo 150 de la Constitución Política de Colombia y el artículo 102 del Decreto 1074 de 2015.</p>			
<p>ITEM A EVALUAR</p> <p>1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y útil?</p> <p>2. ¿Cómo calificó el nivel de satisfacción brindado por parte del guía?</p> <p>3. ¿En general, qué es su grado de satisfacción con?</p>			
<p>Los resultados de la encuesta</p> <p>La duración del recorrido</p> <p>La ruta y los atractivos visitados</p>			
<p>QUESTIONS</p> <p>1. Was the information received during the tour to your interest and useful?</p> <p>2. How would you rate the treatment and knowledge provided by the guide?</p> <p>3. In general, how satisfied are you with?</p>			
<p>Scale measures</p> <p>Duration of the tour</p> <p>Route and attractions visited</p>			

 <p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>MECC01.03.01.P006.F004</p>		<p>VERSIÓN</p> <p>001</p>	
<p>MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS</p>			
Fecha:	04	Nov	2016
Departamento:	Santiago de Cali		
Nombre del recorrido realizado:	Recorrido vehicular		
<p>Referencia: Utilización: Realizaciones en cumplimiento de los deberes de los funcionarios públicos en el ejercicio de sus funciones. De acuerdo con el artículo 150 de la Constitución Política de Colombia y el artículo 102 del Decreto 1074 de 2015.</p>			
<p>ITEM A EVALUAR</p> <p>1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y útil?</p> <p>2. ¿Cómo calificó el nivel de satisfacción brindado por parte del guía?</p> <p>3. ¿En general, qué es su grado de satisfacción con?</p>			
<p>Los resultados de la encuesta</p> <p>La duración del recorrido</p> <p>La ruta y los atractivos visitados</p>			
<p>QUESTIONS</p> <p>1. Was the information received during the tour to your interest and useful?</p> <p>2. How would you rate the treatment and knowledge provided by the guide?</p> <p>3. In general, how satisfied are you with?</p>			
<p>Scale measures</p> <p>Duration of the tour</p> <p>Route and attractions visited</p>			

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

Sábado 30 de Mayo 2026
10:00 am

Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción




10:03 AM | 30/05/2026
Sáb
Cali, Valle del Cauca, Colombia
3.4516° N, 76.5320° O
Código de Foto: ARCHCKG1TBL4XU



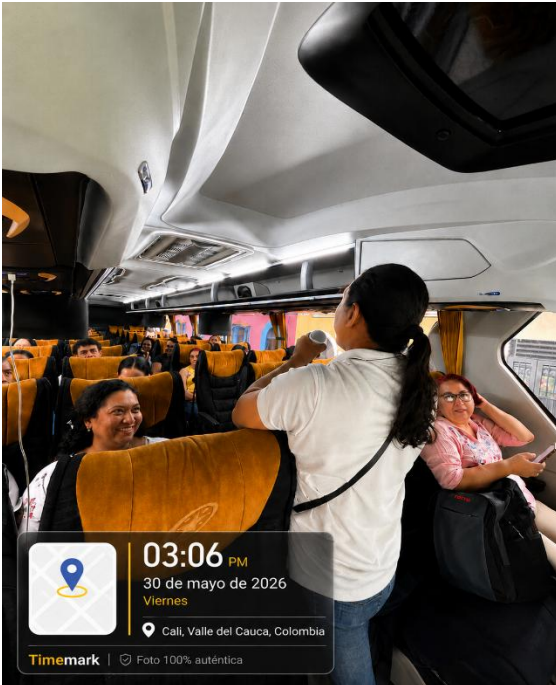
10:08 AM | 30/05/2026
Sáb
Cali, Valle del Cauca, Colombia
Código de Foto: CANBR9M2L5P7

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		LISTADO DE ASISTENCIA	
FECHA	HORA	NOMBRE	TEL
ACTA DE REUNIÓN N°			
OBJETIVO: Fortalecer la estrategia de adaptación del destino Cali, es donde debes estar. Avances de recorridos en el Bus Turístico de Cali.			
N°	NOMBRE	COMPARTAMENTO	CONTACTO
1	Yolanda Ospina	Unidad de Familia	yolafos@familia.gov.co
2	Beatriz Rojas	Unidad de Familia	beatrizr@familia.gov.co
3	Rita Patricia Pacheco	Unidad de Familia	actrivi172@hotmail.com
4	Madre Danyela	Unidad de Familia	3103952045
5	Liliana Valdez	Unidad de Familia	310709113
6	Liliana Rojas Cardona	Unidad de Familia	libra.rojas@familia.gov.co
7	Paula Marcela Pacheco	Cali	317281856
8	Paula Esther Pacheco	Cali	317281856
9	Michelle Salazar	Cali	318810052
10	Mónica Cecilia Valencia	Cali	3105423000
11	María Victoria Delgado	Magdalena	310664109
12	Angela Gomez	Magdalena	310511219
13	Esmeralda Rosales	Magdalena	311533390
14	Yolanda Uribe	Magdalena	310210100
15	Angela Gomez	Magdalena	310511219
16	Yolanda Salazar	Magdalena	310511219

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS	
FECHA	HORA	USUARIO	VERSIÓN
30	10:08	Secretaría de Turismo	001
Medición del recorrido realizado: Bus Turístico			
<p>Definición: Observar y evaluar mediante los siguientes ítems la calidad de la información de atención de los recorridos de viaje preparados para mostrar a los visitantes puntos turísticos y atractivos. En el apartado de preguntas se muestra la información de satisfacción según la actividad realizada. Se usa una escala de 1 a 5, donde 1 = Muy insatisfecho, 2 = Insatisfecho, 3 = Ni Satisfecho ni Insatisfecho, 4 = Satisfecho, 5 = Muy Satisfecho.</p>			
<p>ITEM A CALIFICAR</p> <p>1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y agrado?</p> <p>2. ¿Cómo calificó el inicio y desarrollo del recorrido por parte del guía?</p> <p>3. ¿En general, qué es su grado de satisfacción con el recorrido de recorrido?</p> <p>Los números de preguntas</p> <p>La nota y los atractivos visitados</p> <p>QUESTIONS</p> <p>1. Was the information received during the tour of your interest and liked?</p> <p>2. How would you rate the start and development of the tour by the guide?</p> <p>3. In general, how satisfied are you with the tour?</p> <p>Definición de la nota</p> <p>Nota: 1 = Muy insatisfecho, 2 = Insatisfecho, 3 = Ni Satisfecho ni Insatisfecho, 4 = Satisfecho, 5 = Muy Satisfecho</p> <p>Registre sus observaciones o comentarios adicionales. Present any additional remarks or comments.</p>			


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

Sábado 30 de Mayo 2026
 3:00 pm
 Fotos - Asistencia - Encuestas de satisfacción



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE RECORRIDOS TURÍSTICOS	MEDE01.05.29.P009.F004 VERSIÓN: 01 OFI:
Fecha: 30 de Mayo 2026 Expediente: Secretaría de Turismo Nombre del recorrido: Bus turístico	ÍTEM A EVALUAR 1. ¿La información recibida durante el recorrido fue de su interés y aguda? 2. ¿Cómo calificaría el trato y comportamiento brindado por parte del guía? 3. ¿En general, qué es su grado de satisfacción con el servicio? 4. ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar el servicio? 5. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MATRIZ DE PRESENCIA ASISTENTE: [] ASISTENTE: []																																																																																																																		
ACTA DE REUNIÓN Para la fotografía y aproximación del destino antes de salir a estos recorridos de recorridos en las distancias al público																																																																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>Nombre</th> <th>Organización</th> <th>Asistencia</th> <th>Correo Electrónico</th> <th>Observaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Hilary Vireo</td> <td>MCCO</td> <td></td> <td>h.vireo@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Diana Bonilla</td> <td>DATTC</td> <td></td> <td>diana@dattc.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Yolanda Alvarado</td> <td></td> <td></td> <td>y.alvarado@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Carolina Espinoza</td> <td></td> <td></td> <td>carolina@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>James Sandoval</td> <td></td> <td></td> <td>jsandoval@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>María Angélica</td> <td></td> <td></td> <td>maria@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Yolanda Pacheco</td> <td></td> <td></td> <td>yolanda@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>William Rodríguez</td> <td>Univalle</td> <td></td> <td>william@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Miguel Morales</td> <td></td> <td></td> <td>miguel@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Diego Martínez</td> <td></td> <td></td> <td>diego@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Fernando Forján</td> <td>Univalle</td> <td></td> <td>fernando@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Diego Alejandro Torres</td> <td>Univalle</td> <td></td> <td>diego@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Andrés Rojas</td> <td>Asistente</td> <td></td> <td>andres@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Diego Alejandro Torres</td> <td></td> <td></td> <td>diego@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Diego Alejandro Torres</td> <td></td> <td></td> <td>diego@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>Diego Alejandro Torres</td> <td></td> <td></td> <td>diego@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>Diego Alejandro Torres</td> <td></td> <td></td> <td>diego@col.gov.co</td> <td></td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>Diego Alejandro Torres</td> <td></td> <td></td> <td>diego@col.gov.co</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Nº	Nombre	Organización	Asistencia	Correo Electrónico	Observaciones	1	Hilary Vireo	MCCO		h.vireo@col.gov.co		2	Diana Bonilla	DATTC		diana@dattc.gov.co		3	Yolanda Alvarado			y.alvarado@col.gov.co		4	Carolina Espinoza			carolina@col.gov.co		5	James Sandoval			jsandoval@col.gov.co		6	María Angélica			maria@col.gov.co		7	Yolanda Pacheco			yolanda@col.gov.co		8	William Rodríguez	Univalle		william@col.gov.co		9	Miguel Morales			miguel@col.gov.co		10	Diego Martínez			diego@col.gov.co		11	Fernando Forján	Univalle		fernando@col.gov.co		12	Diego Alejandro Torres	Univalle		diego@col.gov.co		13	Andrés Rojas	Asistente		andres@col.gov.co		14	Diego Alejandro Torres			diego@col.gov.co		15	Diego Alejandro Torres			diego@col.gov.co		16	Diego Alejandro Torres			diego@col.gov.co		17	Diego Alejandro Torres			diego@col.gov.co		18	Diego Alejandro Torres			diego@col.gov.co		Fecha: 30 de Mayo 2026 Lugar: Cali, Valle del Cauca, Colombia	
Nº	Nombre	Organización	Asistencia	Correo Electrónico	Observaciones																																																																																																															
1	Hilary Vireo	MCCO		h.vireo@col.gov.co																																																																																																																
2	Diana Bonilla	DATTC		diana@dattc.gov.co																																																																																																																
3	Yolanda Alvarado			y.alvarado@col.gov.co																																																																																																																
4	Carolina Espinoza			carolina@col.gov.co																																																																																																																
5	James Sandoval			jsandoval@col.gov.co																																																																																																																
6	María Angélica			maria@col.gov.co																																																																																																																
7	Yolanda Pacheco			yolanda@col.gov.co																																																																																																																
8	William Rodríguez	Univalle		william@col.gov.co																																																																																																																
9	Miguel Morales			miguel@col.gov.co																																																																																																																
10	Diego Martínez			diego@col.gov.co																																																																																																																
11	Fernando Forján	Univalle		fernando@col.gov.co																																																																																																																
12	Diego Alejandro Torres	Univalle		diego@col.gov.co																																																																																																																
13	Andrés Rojas	Asistente		andres@col.gov.co																																																																																																																
14	Diego Alejandro Torres			diego@col.gov.co																																																																																																																
15	Diego Alejandro Torres			diego@col.gov.co																																																																																																																
16	Diego Alejandro Torres			diego@col.gov.co																																																																																																																
17	Diego Alejandro Torres			diego@col.gov.co																																																																																																																
18	Diego Alejandro Torres			diego@col.gov.co																																																																																																																

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F003	
	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO	VERSIÓN	002

OBSERVACIONES AL INFORME TÉCNICO: Durante el periodo reportado no se presentaron novedades que afectarán la ejecución contractual. La operación de los recorridos turísticos se desarrolló conforme a las condiciones técnicas, operativas y de seguridad establecidas por la entidad.

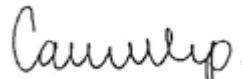
5. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

Continuar garantizando el cumplimiento de las obligaciones técnicas, operativas y documentales establecidas en el contrato, especialmente frente a la entrega oportuna de soportes operativos, mantenimiento preventivo del vehículo y conservación de las condiciones de calidad y seguridad requeridas para la adecuada prestación del servicio.

6. FIRMAS RESPONSABLES



Ahmed Lobatón Currea.
Profesional Universitario.
Secretaria de Turismo.



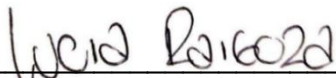
Carolina Londoño Pérez
Apoyo a la Supervisión técnico
Contratista



María Cristina Mina
Apoyo a la Supervisión Financiero
Contratista



Laura María Riascos Martínez
Apoyo a la supervisión Jurídico
Contratista



Gilma Lucía Raigoza
Apoyo a la Supervisión Administrativo
Contratista

Fecha de suscripción del informe de supervisión: 30 de junio de 2026, Distrito de Santiago de Cali.