

INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL IDPYBA

ANEXO TÉCNICO

Renovación de Suscripción de Soporte y Actualización Para Equipos Fortinet – Firewall, Switches y Access Points

Bogotá D.C., Abril 2026

1. ANTECEDENTES

El Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA) se creó mediante el Decreto Único Sectorial 646 de 2025, como un establecimiento público del orden distrital, con personería jurídica, autonomía administrativa, financiera y presupuestal, y patrimonio propio, adscrito al sector ambiente, con el fin de implementar todas las acciones enmarcadas en el Plan de Acción de la Política Pública de Protección y Bienestar Animal. Su misión se enmarca en brindar la atención integral a la fauna, la participación y educación ciudadana y la investigación y gestión del conocimiento en protección y bienestar animal, adicionalmente tiene por objeto según el artículo 4º del citado Decreto, la elaboración, ejecución, implementación, coordinación, vigilancia, evaluación y seguimiento de planes y proyectos encaminados a la protección y el bienestar de la fauna silvestre y doméstica que habita en el Distrito.

El instituto en el 2020 mediante proceso selección abreviada por subasta inversa No SASI 019-2020 y Contrato 536-2020 adquirió los equipos del fabricante Fortinet que comprenden firewalls de nueva generación (NGFW) de la línea FortiGate, switches administrables de la línea FortiSwitch y puntos de acceso inalámbrico (Access Points) de la línea FortiAP. Estos equipos conforman el ecosistema de seguridad y red de la entidad, operando bajo la arquitectura de gestión centralizada Fortinet Security Fabric y en la actualidad se encuentran en operación de las tres sedes que se tienen.

Estos equipos Fortinet requieren periódicamente (mínimo anual) la renovación de las suscripciones que permitan asegurar el soporte técnico y actualización que garanticen el acceso continuo a actualizaciones de firmware, bases de datos de amenazas (IPS, antivirus, web filtering, antispam), soporte técnico especializado por parte del fabricante y el reemplazo de hardware en caso de falla o daño permanente. Sin dichas suscripciones, los equipos quedan expuestos a vulnerabilidades conocidas y sin respaldo técnico, lo que representa un riesgo crítico para la seguridad de la información institucional.

2. JUSTIFICACIÓN Y NECESIDAD

Actualmente, la vigencia de las suscripciones de soporte y actualización de los equipos Fortinet del IDPYBA se encuentra en el siguiente estado:

Nº	Número de Serie	Modelo	Fecha Vencimiento
1	FG6H1ETB20901287	FortiGate 600E	7/3/2026
2	FG101FTK20005987	FortiGate 101F	7/3/2026
3	FGT80FTK21027608	FortiGate 80F	7/3/2026
4	FG6H1ETB20901403	FortiGate 600E	4/5/2027
5	S448EPTF20001425	FortiSwitch 448E-POE	4/5/2027
6	S448EPTF20001351	FortiSwitch 448E-POE	4/5/2027
7	S448EPTF20001344	FortiSwitch 448E-POE	4/5/2027
8	S448EPTF20001264	FortiSwitch 448E-POE	4/5/2027
9	S448EPTF20001257	FortiSwitch 448E-POE	4/5/2027
10	S448EPTF20001242	FortiSwitch 448E-POE	4/5/2027
11	S424EITF20000530	FortiSwitch 424E-FIBER	4/5/2027
12	S424EITF20000511	FortiSwitch 424E-FIBER	4/5/2027
13	S148EPTQ21001615	FortiSwitch 148E-POE	4/5/2027
14	PU431FTH20043801	FortiAP U431F	4/5/2027

15	PU431FTH20043701	FortiAP U431F	4/5/2027
16	PU431FTH20043695	FortiAP U431F	4/5/2027
17	PU431FTH20043413	FortiAP U431F	4/5/2027
18	PU431FTH20043094	FortiAP U431F	4/5/2027
19	PU431FTH20043038	FortiAP U431F	4/5/2027
20	PU431FTH20042990	FortiAP U431F	4/5/2027
21	PU431FTH20042967	FortiAP U431F	4/5/2027
22	PU431FTH20042933	FortiAP U431F	4/5/2027
23	PU431FTH20042913	FortiAP U431F	4/5/2027
24	PU431FTH20042825	FortiAP U431F	4/5/2027
25	PU431FTH20042779	FortiAP U431F	4/5/2027
26	PU431FTH20041757	FortiAP U431F	4/5/2027
27	PU431FTH20040619	FortiAP U431F	4/5/2027

Teniendo en cuenta que para los tres equipos firewall FortiGate el soporte y actualización vence el próximo 3 de julio de 2026 y que es necesario unificar la fecha de vencimiento de todos los demás equipos para el 3 de julio de 2027, resulta imperativo adelantar el proceso de renovación para garantizar la continuidad operativa y la seguridad de la infraestructura tecnológica de la entidad. Esta renovación de las suscripciones de soporte y actualización de los equipos Fortinet se justifica desde múltiples perspectivas técnicas, de seguridad y normativas, que se describen a continuación:

2.1. Continuidad de la Seguridad Informática

Los equipos FortiGate actúan como el primer y más crítico perímetro de defensa de la infraestructura tecnológica del IDPYBA. Sus funciones incluyen:

- Inspección profunda de paquetes (DPI) para detección de amenazas avanzadas
- Filtrado de contenido web y control de aplicaciones
- Prevención y detección de intrusiones (IPS/IDS) con firmas actualizadas
- Protección contra malware y ransomware mediante antivirus basado en la nube
- Control de acceso a la red mediante políticas de segmentación
- VPN SSL e IPsec para acceso remoto seguro de funcionarios

Sin suscripción activa, las bases de datos de firmas de amenazas dejan de actualizarse, exponiéndose a vulnerabilidades y ataques de día cero que no serán detectados ni bloqueados.

2.2. Soporte Técnico Especializado del Fabricante

Con la suscripción FortiCare activa, la entidad cuenta con acceso directo al soporte técnico de Fortinet Inc., lo que permite:

- Resolución oportuna de incidentes técnicos críticos con tiempos de respuesta garantizados (SLA).
- Acceso al portal de soporte Fortinet con documentación técnica, herramientas de diagnóstico y casos de soporte ilimitados.
- Reemplazo de hardware defectuoso mediante el servicio Advanced Hardware Replacement (AHR), evitando tiempos de inactividad prolongados.

- Acceso a versiones nuevas y parches de seguridad de FortiOS y FortiSwitch OS, garantizando la corrección de vulnerabilidades CVE publicadas.

2.3. Continuidad Operacional

Todos los equipos que Fortinet componen la infraestructura crítica para la operación diaria de la entidad por el acceso seguro a internet que entregan los equipos firewall y los servicios de la red LAN y WiFi que entregan los switches y puntos de acceso para permitir el acceso a los demás servicios de tecnología como Office365 y los sistemas de información. Cualquier falla en estos equipos, sin la suscripción de soporte activa, no permitiría su solución o reemplazo bajo garantía del fabricante, y sus configuraciones quedarían sin respaldo técnico especializado.

2.4. Integración con el Ecosistema Fortinet Security Fabric

Todos los equipos operan de forma integrada bajo la plataforma FortiGate Security Fabric, gestionada centralizadamente desde el FortiGate principal. Esta arquitectura requiere que todos los equipos mantengan sus suscripciones vigentes para garantizar la visibilidad unificada de seguridad, la automatización de respuestas a incidentes y la correlación de eventos. La caducidad de suscripciones en cualquier equipo afecta la integridad del tejido de seguridad completo.

3. INVENTARIO DE EQUIPOS A RENOVAR

A continuación se relaciona el inventario completo de equipos Fortinet propiedad del IDPYBA para los cuales se requiere la renovación de suscripción de soporte y actualización **hasta el 3 de julio de 2027**:

3.1. Equipos Firewall FortiGate

Los siguientes equipos corresponden a los Firewalls de Nueva Generación (NGFW) FortiGate, que constituyen el núcleo de la seguridad perimetral de la entidad:

N°	Número de Serie	Modelo	Tipo de Equipo	Ubicación	Fecha Vencimiento
1	FG6H1ETB20901287	FortiGate 600E	Firewall NGFW	Sede Principal	3/7/2026
2	FG101FTK20005987	FortiGate 101F	Firewall NGFW	Unidad de Cuidado Animal- UCA	3/7/2026
3	FGT80FTK21027608	FortiGate 80F	Firewall NGFW	Centro Documental	3/7/2026
4	FG6H1ETB20901403	FortiGate 600E	Firewall NGFW	Sede Principal	4/5/2027

Esta información fue suministra por el fabricante.

3.2. Equipos de Red – FortiSwitch y FortiAP

Los siguientes equipos corresponden a los switches administrables FortiSwitch y puntos de acceso inalámbrico FortiAP U431F, que conforman la capa de acceso a la red LAN y WLAN del IDPYBA:

N°	Número de Serie	Modelo	Tipo de Equipo	Fecha Vencimiento
----	-----------------	--------	----------------	-------------------

1	S448EPTF20001425	FortiSwitch 448E-POE	Switch Administrable	4/5/2027
2	S448EPTF20001351	FortiSwitch 448E-POE	Switch Administrable	4/5/2027
3	S448EPTF20001344	FortiSwitch 448E-POE	Switch Administrable	4/5/2027
4	S448EPTF20001264	FortiSwitch 448E-POE	Switch Administrable	4/5/2027
5	S448EPTF20001257	FortiSwitch 448E-POE	Switch Administrable	4/5/2027
6	S448EPTF20001242	FortiSwitch 448E-POE	Switch Administrable	4/5/2027
7	S424EITF20000530	FortiSwitch 424E-FIBER	Switch Administrable	4/5/2027
8	S424EITF20000511	FortiSwitch 424E-FIBER	Switch Administrable	4/5/2027
9	S148EPTQ21001615	FortiSwitch 148E-POE	Switch Administrable	4/5/2027
10	PU431FTH20043801	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
11	PU431FTH20043701	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
12	PU431FTH20043695	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
13	PU431FTH20043413	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
14	PU431FTH20043094	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
15	PU431FTH20043038	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
16	PU431FTH20042990	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
17	PU431FTH20042967	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
18	PU431FTH20042933	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
19	PU431FTH20042913	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
20	PU431FTH20042825	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
21	PU431FTH20042779	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
22	PU431FTH20041757	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027
23	PU431FTH20040619	FortiAP U431F	Access Point WiFi 6	4/5/2027

Esta información fue suministrada por el fabricante.

4. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

El proveedor deberá suministrar las suscripciones de soporte y actualización para los equipos Fortinet del IDPYBA conforme a las siguientes especificaciones técnicas:

- a. Suministrar para cada uno de los equipos Fortinet FortiGate la renovación de las siguientes suscripciones, cuya cobertura debe estar vigente hasta el 3 de julio de 2027:
 - Suscripción UTP activo por dispositivo: Renovación de la suscripción Unified Threat Protection (UTP) por unidad FortiGate, que incluya habilitación simultánea de los servicios FortiGuard IPS, Application Control, Antivirus (AV con motor de flujo y proxy), Web Filtering, Antispam y acceso a FortiCare para actualizaciones de firmware.
 - FortiCare Elite Support 24x7: Nivel de soporte FortiCare Elite con SLA de respuesta inicial de 15 minutos para severidad P1/Critical, acceso a ingenieros Senior TAC, revisiones proactivas de configuración (Proactive Care), reemplazo de hardware NBD (Next Business Day) garantizado y un Customer Success Manager (CSM) dedicado.
 - Cobertura de actualizaciones de FortiOS y firmas FortiGuard: Garantizar acceso ininterrumpido a todas las actualizaciones de FortiOS (major, minor y patch releases), así como a las bases de firmas FortiGuard con frecuencia de actualización mínima cada 60 minutos para IPS, AV y Web Filtering durante toda la vigencia.
- b. Suministrar para cada uno de los nueve (9) equipos FortiSwitch la renovación de las siguientes suscripciones, cuya cobertura debe estar vigente hasta el 3 de julio de 2027:

- FortiCare Premium Support (24x7): Soporte técnico especializado con disponibilidad 24x7x365, actualizaciones de firmware de FortiSwitchOS y acceso al portal de soporte técnico del fabricante.
 - Advanced Hardware Replacement (AHR – Next Business Day): Reemplazo de hardware defectuoso con tiempo de respuesta de siguiente día hábil.
 - Acceso a actualizaciones de FortiSwitchOS: Derecho a descargar y aplicar todas las versiones nuevas y parches de seguridad del sistema operativo FortiSwitchOS durante la vigencia de la suscripción.
- c. Suministrar para cada uno de los catorce (14) Access Points FortiAP U431F la renovación de las siguientes suscripciones, cuya cobertura debe estar vigente hasta el 3 de julio de 2027:
- FortiCare Premium Support (24x7): Soporte técnico especializado con disponibilidad 24x7x365, actualizaciones de firmware y acceso al portal de soporte del fabricante.
 - Advanced Hardware Replacement (AHR – Next Business Day): Reemplazo de hardware defectuoso con tiempo de respuesta de siguiente día hábil.
- d. Realizar el registro de las suscripciones en el portal FortiCare (support.fortinet.com) a nombre del IDPYBA, con acceso administrativo completo para el equipo de TI de la entidad.
- e. Realizar la entrega de los certificados de registro de cada suscripción, con indicación del número de serie del equipo, tipo de suscripción, fecha de vencimiento, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la firma del contrato.

4.1. Condiciones Técnicas del Servicio

El proveedor deberá cumplir con las siguientes condiciones técnicas para la renovación de suscripciones:

- Canal Autorizado Fortinet: El proveedor debe ser Partner Autorizado de Fortinet con al menos nivel Select o Advanced o Expert, debidamente certificado para la venta de productos y servicios Fortinet en Colombia, y deberá acreditar dicha condición mediante certificado expedido por Fortinet Inc. o su distribución autorizada en Colombia.
- Vigencia unificada: La fecha de vencimiento de todas las suscripciones debe ser unificada al 3 de julio de 2027, sin excepción.
- Suscripciones genuinas: Todas las suscripciones suministradas deben ser originales del fabricante Fortinet Inc., con códigos de activación válidos. No se aceptarán suscripciones de terceros, licencias transferidas o cualquier medio no oficial de activación.
- Compatibilidad de versiones: Las suscripciones deben ser compatibles con los números de serie indicados en el presente anexo y con las versiones de FortiOS, FortiSwitchOS y FortiAP actualmente instaladas en los equipos.
- Soporte en español: El proveedor debe garantizar soporte técnico por parte de Fortinet en primer nivel en idioma español durante el horario laboral (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora Bogotá), y asegurar la escalación a Fortinet TAC para incidentes de alta severidad (P1 y P2).

- Actualización en portal de soporte: El proveedor será responsable de gestionar ante Fortinet y su canal de distribución la actualización de las fechas de contrato en el portal FortiCare para cada equipo, y deberá presentar evidencia de dicha actualización al IDPYBA.

4.2. Entregables

El proveedor deberá entregar los siguientes documentos y/o productos como parte del contrato de renovación de suscripciones:

- Certificados de activación de suscripción para cada uno de los veintisiete (27) equipos, con los datos completos de número de serie, tipo de suscripción, fecha de inicio y fecha de vencimiento (3 de julio de 2027).
- Capturas de pantalla o reporte exportado del portal FortiCare (support.fortinet.com) que evidencien el registro y vigencia de cada suscripción a nombre del IDPYBA.
- Certificado vigente de Partner Autorizado de Fortinet del proveedor.

4.4. Resumen de Suscripciones por Categoría

La siguiente tabla resume las suscripciones requeridas por categoría de equipo:

Categoría	Cantidad de Equipos	Tipo de Suscripción	Vigencia hasta
Firewall FortiGate	4	FortiCare Elite + UTP Bundle	03/07/2027
FortiSwitch	9	FortiCare Premium	03/07/2027
FortiAP U431F	14	FortiCare Premium	03/07/2027
TOTAL	27		

5. CONSIDERACIONES ADICIONALES

El IDPYBA se reserva el derecho de verificar directamente con Fortinet Inc. o su representación oficial en Colombia la autenticidad y validez de las suscripciones adquiridas, así como el estado de las licencias en el portal FortiCare.

El proveedor deberá garantizar que los servicios de soporte técnico y actualización serán prestados directamente por el fabricante Fortinet y entregar las evidencias respectivas de la renovación y las condiciones del servicio que se prestará.

Cualquier variación en las especificaciones técnicas aquí descritas deberá ser previamente autorizada por escrito por el supervisor del contrato designado por la entidad. El incumplimiento de las condiciones técnicas establecidas en el presente anexo podrá dar lugar a la aplicación de las sanciones contractuales previstas en el contrato.

Las presentes especificaciones técnicas prevalecerán sobre cualquier otro documento contractual en materia técnica, y deberán ser tenidas en cuenta como referencia obligatoria durante toda la ejecución del contrato.

El presente Anexo Técnico forma parte integral del contrato que se suscriba para la renovación de las suscripciones de soporte y actualización de los equipos Fortinet propiedad del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA.

Elaboró: Sergio Soler – Contratista SGC.