



Código 1600

GDCHO 02-06-26- 0346

Quibdó, 02 de junio de 2026

Señores

OPEN GROUP S.A.S.

NIT; 900.249.043-1

Ejecutiva Comercial: Patricia Paz Zabala

Correo electronico: ppaz@opengroupsa.com

Asunto: Solicitud de cotización para licenciamiento Microsoft 365, servicios de migración y soporte.

Cordial Saludo,

La Gobernación del Chocó, a través del Secretario de Planeación y Desarrollo Étnico Territorial, por medio del presente y con el respeto que me caracteriza, me dirijo a usted, con el fin de comunicarles, que se encuentra en proceso de fortalecimiento de su plataforma tecnológica institucional, en el marco de su estrategia de transformación digital, por lo cual requiere, contratar un proveedor que suministre servicios de licenciamiento Microsoft bajo modalidad CSP, así como servicios asociados de migración, implementación y soporte técnico.

En ese sentido, se invita a presentar una propuesta técnica y económica (COTIZACIÓN DE SERVICIOS) conforme a los requerimientos descritos a continuación.

1. SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO - PAGO RECURRENTE				
ITM	Descripción Servicios Recurrentes	Cantidad	Valor Unitario (\$)	Valor Total Mensual (\$)
1	Microsoft 365 Business Standard	300		
2	Microsoft Teams Enterprise	50		
3	Office 365 E3 (no Teams)	50		
4	Power BI Pro	5		
SUBTOTAL (\$)				

2. SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO				
ITEM	Descripción Servicios One Time_Migración Tenant	Cantidad	Valor Unitario (\$)	Valor Total (\$)
1	Licenciamiento BitTitan o equivalente	350		



SUBTOTAL (\$)

**3. SERVICIOS DE PROFESIONALES GESTIÓN
MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO**

ITEM	Descripción Servicios de Migración	Cantidad	Valor sin IVA (\$)	Valor Total IVA incluido (\$)
1	Servicios Profesionales Gestión de Migración	1		
SUBTOTAL (\$)				

VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA

Descripción	Valor sin IVA (\$)	Valor IVA (\$)	Cantidad de Meses	Valor Total IVA incluido (\$)
SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO - PAGO RECURRENTE			12	
SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO			1	
SERVICIOS DE PROFESIONALES GESTIÓN MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO			1	
Gran Total (\$)				

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Suministro, implementación, migración y soporte de servicios de licenciamiento Microsoft 365, incluyendo herramientas de productividad, colaboración, analítica de datos y servicios asociados, bajo un esquema de suscripción anual.

El proveedor deberá incluir en su propuesta, como mínimo, los siguientes componentes:

Licenciamiento Microsoft (Modelo CSP)

- Microsoft 365 Business Standard.
- Microsoft Teams (Enterprise o equivalente).
- Office 365 E3 (sin Teams).
- Power BI Pro.



Estos servicios deben contemplar características como:

- Acceso a herramientas de productividad (Word, Excel, Outlook, entre otras utilidades).
- Almacenamiento en la nube (OneDrive).
- Seguridad avanzada (MFA, cifrado, protección de datos).
- Escalabilidad y flexibilidad del licenciamiento.

Servicios de Migración

El proveedor deberá contemplar:

- Migración de **350 cuentas de correo** entre tenants de Microsoft 365.
- Migración de al menos Correos electrónicos, Contactos, OneDrive, SharePoint.
- Uso de herramientas especializadas (Tipo BitTitan o equivalente).
- Servicios profesionales de acompañamiento.
- Estimación de horas de trabajo y metodología de ejecución.

Implementación y Puesta en Marcha

- Planeación del proyecto (kick-off, cronograma, riesgos).
- Aprovisionamiento de servicios.
- Configuración inicial.
- Validación de funcionamiento.
- Transferencia de conocimiento.

Soporte y Niveles de Servicio (SLA)

- Soporte técnico durante toda la vigencia del contrato.
- Canales de atención (telefónico, correo, mesa de ayuda).
- Tiempos de respuesta y resolución.
- Acompañamiento post-implementación.



CONDICIONES GENERALES ESPERADAS

- Vigencia del servicio: 12 meses.
- Modelo de facturación: mensual o esquema propuesto.
- Servicios recurrentes y servicios de pago único claramente diferenciados.
- Especificación de ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio).

CONTENIDO DE LA PROPUESTA

El proveedor deberá presentar:

Propuesta Técnica

- Descripción detallada de la solución.
- Arquitectura del servicio.
- Metodología de implementación.
- Herramientas a utilizar.

Propuesta Económica

- Costos unitarios por licencia.
- Costos mensuales y totales.
- Costos de servicios de migración (one-time).
- Condiciones de pago.

Nota: Los costos asociados a los servicios contemplados y cotizados, deberán tener presente los impuestos departamentales.

Atentamente,

HARLIN ANDRÉS CÓRDOBA CUESTA

Secretario de Planeación y Desarrollo Étnico Territorial
Gobernación del Chocó

Proyecto: Katy Mena
Cargo: Abogada Contratista

Revisó: José Eicnner Buenaños
Coordinador TIC

Aprobó: Harlin Andrés Córdoba Cuesta, Secretario de
Planeación y Desarrollo Étnico Territorial

Solicitud cotización OPEN GROUP

Desde Secretaría de Planeación <infoplaneacion@choco.gov.co>

Fecha Mar 2026-06-02 17:59

Para ppaz@opengroups.com <ppaz@opengroups.com>

CC HARLIN ANDRES CORDOBA CUESTA <HACORDOBA@choco.gov.co>; Jannie Yaneth Brand Ortiz <jybrand@choco.gov.co>; JOSE EICNNER BUENAÑOS MOSQUERA <JEBUENANOS@choco.gov.co>

CCO katy jhojana mena mosquera <msskaty2@hotmail.com>

 1 archivo adjunto (273 KB)

Solicitud cotización Nro. OPEN GROUP.pdf;

Buenas tardes

Por medio del presente se envía solicitud cotización de servicios para lo pertinente.

Atentamente,

Secretaría de Planeación y Desarrollo Étnico Territorial

Gobernación del Chocó

Calle 31 con Carrera 1a Esquina - Edificio La Confianza Segundo Piso



Gobernación
del **Chocó**

**Secretaría de Planeación
y Desarrollo Étnico Territorial**

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos anexos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar o notificar al remitente y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo los respectivos anexos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la GOBERNACIÓN DEL CHOCÓ tendrá derecho a la reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la GOBERNACIÓN DEL CHOCÓ está prohibida.

Outlook

Buscar

Archivo Inicio Vista Ayuda

Eliminar Archivar Informar Limpiar Mover a Responder Responder a todos Reenviar Pasos rápidos Leído / No leído

Crear un nuevo mensaje de correo electrónico. (N)

Inicio

Infoplanacion@choco.gov...

Bandeja de entrada 1

Borradores 321

Elementos enviados 8

Elementos eliminados 204

Correo no deseado 6

Notas

Archivo 3

Elementos detectados

Elementos Enviados II

Eliminados II

Fuentes RSS

Fuentes RSS

Historial de conversaciones

Carpetas de búsqueda

Ir a Grupos

Prioritarios Otros

Hoy

JAVIER YAIR CORDOBA PEREA
https://chocowynservicios.com/assets/formato... 17:15
https://chocowynservicios.com/assets/formatos/presup... 17:08

Secretaría de Integración Social - Prog...
Designación de profesional de apoyo para mes... 17:08
Cordial saludo, En atención a la solicitud remitida por es...

Patricia Paz Zabala
Solicitud cotización OPEN GROUP PROPUESTA... 17:47
Señor Herlin Andrés, Reciba un cordial saludo, Muchas...

Gobernación del Chocó
Envío de notificación radicado 2026440412461 17:05
No hay vista previa disponible.

katy jhogana mena mosquera
Firma 16:59
No hay vista previa disponible.

Gobernación del Chocó
REMISIÓN DE CONVOCATORIA A MESA TÉCNICA 16:52
No hay vista previa disponible.

katy jhogana mena mosquera
I 16:40
No hay vista previa disponible.

katy jhogana mena mosquera
envío respuesta 16:36
No hay vista previa disponible.

ceo@avitar-icc.com
REQUERIMIENTO: Recolección de Datos de Con... 16:34
Estimado Ingeniero José Elier: Es un gusto saludarlo. E...

Oficina de Control Interno
Respuesta Derecho a la Contradición proyecto... 15:28
Buenas tardes Doctores HARLIN ANDRÉS CORDOBA CU...

Solicitud cotización OPEN GROUP PROPUESTA ECONÓMICA

Patricia Paz Zabala <ppaz@opengroups.com>
Para: Secretaría de Planeación
Mar 2024-06-28 17:07

Importancia alta

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros. [Mostrar contenido](#) [Informar](#)

ID_0346_Oferta económica_Go...
17:48

Señor
Herlin Andrés,

Reciba un cordial saludo,

Muchas gracias por su amable invitación a participar en la propuesta de cotización para licenciamiento Microsoft 365, servicios de migración y soporte para la Gobernación del Chocó.

Adjuntamos propuesta técnica y económica, con la cual se cumple con los requerimientos solicitados.

Estaremos muy atentos para resolver alguna inquietud que considere.

Saludos, Patricia

Cordialmente,

Patricia Paz Zabala
Consultor TIC
Correo: ppaz@opengroups.com
Celular: 3167873923

PP-PRB-4571 (2) 485 8000 Ext 139
Avenida Bra Norte # 23- 85
B Santa Mónica Residencial
Cali, Colombia



Código 1600

GDCHO 02-06-26- 0347

Quibdó, 02 de junio de 2026

Señores

TECHNICAL SERVICES

NIT; 813.013.131-2

Ejecutiva Comercial: Alber Jhonny Alzate Ortiz

Correo electronico: alberjony77@hotmail.com

Asunto: Solicitud de cotización para licenciamiento Microsoft 365, servicios de migración y soporte.

Cordial Saludo,

La Gobernación del Chocó, a través del Secretario de Planeación y Desarrollo Étnico Territorial, por medio del presente y con el respeto que me caracteriza, me dirijo a usted, con el fin de comunicarles, que se encuentra en proceso de fortalecimiento de su plataforma tecnológica institucional, en el marco de su estrategia de transformación digital, por lo cual requiere, contratar un proveedor que suministre servicios de licenciamiento Microsoft bajo modalidad CSP, así como servicios asociados de migración, implementación y soporte técnico.

En ese sentido, se invita a presentar una propuesta técnica y económica (COTIZACIÓN DE SERVICIOS) conforme a los requerimientos descritos a continuación.

1. SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO - PAGO RECURRENTE				
ITM	Descripción Servicios Recurrentes	Cantidad	Valor Unitario (\$)	Valor Total Mensual (\$)
1	Microsoft 365 Business Standard	300		
2	Microsoft Teams Enterprise	50		
3	Office 365 E3 (no Teams)	50		
4	Power BI Pro	5		
			SUBTOTAL (\$)	

2. SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO				
ITEM	Descripción Servicios One Time_Migración Tenant	Cantidad	Valor Unitario (\$)	Valor Total (\$)
1	Licenciamiento BitTitan o equivalente	350		



	SUBTOTAL (\$)
--	----------------------

3. SERVICIOS DE PROFESIONALES GESTIÓN MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO				
ITEM	Descripción Servicios de Migración	Cantidad	Valor sin IVA (\$)	Valor Total IVA incluido (\$)
1	Servicios Profesionales Gestión de Migración	1		
			SUBTOTAL (\$)	

VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA				
Descripción	Valor sin IVA (\$)	Valor IVA (\$)	Cantidad de Meses	Valor Total IVA incluido (\$)
SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO - PAGO RECORRENTE			12	
SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO			1	
SERVICIOS DE PROFESIONALES GESTIÓN MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO			1	
Gran Total (\$)				

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Suministro, implementación, migración y soporte de servicios de licenciamiento Microsoft 365, incluyendo herramientas de productividad, colaboración, analítica de datos y servicios asociados, bajo un esquema de suscripción anual.

El proveedor deberá incluir en su propuesta, como mínimo, los siguientes componentes:

Licenciamiento Microsoft (Modelo CSP)

- Microsoft 365 Business Standard.
- Microsoft Teams (Enterprise o equivalente).
- Office 365 E3 (sin Teams).
- Power BI Pro.



Estos servicios deben contemplar características como:

- Acceso a herramientas de productividad (Word, Excel, Outlook, entre otras utilidades).
- Almacenamiento en la nube (OneDrive).
- Seguridad avanzada (MFA, cifrado, protección de datos).
- Escalabilidad y flexibilidad del licenciamiento.

Servicios de Migración

El proveedor deberá contemplar:

- Migración de **350 cuentas de correo** entre tenants de Microsoft 365.
- Migración de al menos Correos electrónicos, Contactos, OneDrive, SharePoint.
- Uso de herramientas especializadas (Tipo BitTitan o equivalente).
- Servicios profesionales de acompañamiento.
- Estimación de horas de trabajo y metodología de ejecución.

Implementación y Puesta en Marcha

- Planeación del proyecto (kick-off, cronograma, riesgos).
- Aprovisionamiento de servicios.
- Configuración inicial.
- Validación de funcionamiento.
- Transferencia de conocimiento.

Soporte y Niveles de Servicio (SLA)

- Soporte técnico durante toda la vigencia del contrato.
- Canales de atención (telefónico, correo, mesa de ayuda).
- Tiempos de respuesta y resolución.
- Acompañamiento post-implementación.



CONDICIONES GENERALES ESPERADAS

- Vigencia del servicio: 12 meses.
- Modelo de facturación: mensual o esquema propuesto.
- Servicios recurrentes y servicios de pago único claramente diferenciados.
- Especificación de ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio).

CONTENIDO DE LA PROPUESTA

El proveedor deberá presentar:

Propuesta Técnica

- Descripción detallada de la solución.
- Arquitectura del servicio.
- Metodología de implementación.
- Herramientas a utilizar.

Propuesta Económica

- Costos unitarios por licencia.
- Costos mensuales y totales.
- Costos de servicios de migración (one-time).
- Condiciones de pago.

Nota: Los costos asociados a los servicios contemplados y cotizados, deberán tener presente los impuestos departamentales.

Atentamente,

HARLIN ANDRÉS CÓRDOBA CUESTA

Secretario de Planeación y Desarrollo Étnico Territorial
Gobernación del Chocó

Proyecto: Katy Mena
Cargo: Abogada Contratista

Revisó: José Eicner Buenaños
Coordinador TIC

Aprobó: Harlin Andrés Córdoba Cuesta, Secretario de
Planeación y Desarrollo Étnico Territorial

Dirección Sede Principal
Calle 31 con Cra 1a Esquina - Barrio Kennedy, Quibdó - Colombia
www.choco.gov.co

Solicitud cotizacion TECHNICAL

Desde Secretaría de Planeación <infoplaneacion@choco.gov.co>

Fecha Mar 2026-06-02 18:04

Para alberjony77@hotmail.com <alberjony77@hotmail.com>

CC HARLIN ANDRES CORDOBA CUESTA <HACORDOBA@choco.gov.co>; Jannie Yaneth Brand Ortiz <jybrand@choco.gov.co>; JOSE EICNNER BUENAÑOS MOSQUERA <JEBUENANOS@choco.gov.co>

CCO katy jhojana mena mosquera <msskaty2@hotmail.com>

📎 1 archivo adjunto (341 KB)

Solicitud cotización Nro. TECHNICAL.pdf;

Buenas tardes

Por medio del presente envío solicitud cotización de servicios para el tramite pertinente.

Atentamente,

Secretaría de Planeación y Desarrollo Étnico Territorial

Gobernación del Chocó

Calle 31 con Carrera 1a Esquina - Edificio La Confianza Segundo Piso



Gobernación
del **Chocó**

**Secretaría de Planeación
y Desarrollo Étnico Territorial**

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos anexos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar o notificar al remitente y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo los respectivos anexos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la GOBERNACIÓN DEL CHOCÓ tendrá derecho a la reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la GOBERNACIÓN DEL CHOCÓ está prohibida.

Outlook

Q Buscar

Archivo Inicio Vista Ayuda

Comunicación Eliminar Archivar Informar Limpiar Mover a Responder Responder a todos Reenviar Pasos rápidos Leído / No leído

Favoritos

Infoplaneacion@choco.gov...

Bandje de entrada 4

Borradores [32]

Elementos enviados 8

Elementos eliminados 204

Correo no deseado [6]

Notas

Archivo 3

Elementos detectados

Elementos Enviados II

eliminado II

Fuentes RSS

Fuentes RSS

Historial de conversaciones

Carpeta de búsqueda

Ir a Grupos

Prioritarios Otros

Hey

Oficina de Control Interno

Respuesta Derecho a la Contradicción proyect... 15:28

Buenas tardes Doctores HARLIN ANDRES CORDOBA CUL...

Secretaría General

Confirmación de participación en Misión Hum... 14:59

No hay vista previa disponible.

Alber Jonny Albate Ortiz

Solicitud cotización TECHNICAL 14:43

alberjony77@hotmail.com ? Antes de imprimir este con...

Comunicaciones

Capacitación: Lenguajes claros, comprensibles... 14:19

Señores y Señoras Les invitamos a participar en la ...

Notificaciones Judiciales

RAD 2026EED120165 11:50

Bendecido día. Remito para su conocimiento y fines per...

Notificaciones Judiciales

RAD 2026EED120165 11:49

Bendecido día. Remito para su conocimiento y fines per...

Maylen Zaillyra Copete Mena

imprimir 11:12

No hay vista previa disponible.

Oficina Jurídica: SAC

CIRCULAR 001/2026- DESIGNACIÓN DE ENLAC... 09:49

Buenos días. Reiteración el contenido de la circular, esta...

Erika Marcela Arredondo Sánchez

Certificado de retenciones - CD- CI- GOCH- 07... 08:32

Buenos días. Nuevamente hacemos la solicitud. Al resul...

ceo@avalar-it.com

INFORME DE AVANCE No. 3: Consolidación de L... 07:23

Apreciado Doctor Harlin Andrés e Ingeniero José Ecker...

Solicitud cotización TECHNICAL

Alber Jonny Albate Ortiz <alberjony77@hotmail.com>

Para: @ Secretaría de Planeación

CC: @ HARLIN ANDRES CORDOBA CUESTA; @ Jannie Yaneth Brand Ortiz; @ JOSE ECKNER BUENANOS MOSQUERA

Mar 2026-06-08 14:43

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros.

Mostrar contenido Informar

GOBERNACIÓN DEL CHOCO ml...

377 418

Iniciar respuesta con: Muchas gracias. Recibido, gracias. Gracias.

alberjony77@hotmail.com

Antes de imprimir este correo piense bien si es necesario hacerlo.

¡El medio ambiente es cosa de todos!

De: Secretaría de Planeación <infoplaneacion@choco.gov.co>

Enviado: martes, 2 de junio de 2026 6:04 p. m.

Para: alberjony77@hotmail.com <alberjony77@hotmail.com>

Cc: HARLIN ANDRES CORDOBA CUESTA <HACORDOBA@choco.gov.co>; Jannie Yaneth Brand Ortiz <jybrand@choco.gov.co>; JOSE ECKNER BUENANOS MOSQUERA <JEBUENANOS@choco.gov.co>

Asunto: Solicitud cotización TECHNICAL

Buenas tardes

Por medio del presente envío solicitud cotización de servicios para el trámite pertinente.

Armenia Q., Junio 09 de 2026

Señores:
GOBERNACIÓN DEL CHOCO
L.C.

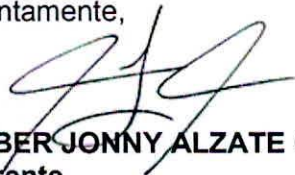
Cordial Saludo:

Me permito presentar propuesta económica adjunta, para brindar soluciones innovadoras y confiables en el ámbito tecnológico, donde se ajusta a las necesidades actuales requeridas por ustedes.

Por último, **Technical Service**, es una empresa comprometida en brindar los productos de alta calidad y en los plazos establecidos.

Ítem	PRODUCTO		Cant	Valor Unitario	Valor Total
1	Microsoft 365 Business Standard (12 Meses)	SERVICIO	300	\$605.604	\$181.681.200
2	Microsoft Teams Enterprise (12 Meses)	SERVICIO	50	\$489.319	\$24.465.950
3	Office 365 E3 (No Teams) (12 Meses)	SERVICIO	50	\$723.273	\$36.163.650
4	Power BI Pro (12 Meses)	SERVICIO	5	\$708.540	\$3.542.700
5	Licenciamiento BitTital o Equivalente (Único Pago)	SERVICIO	350	\$147.589	\$51.656.150
6	Servicios Profesionales Gestión de Migración (Único Pago)	SERVICIO	1	\$35.970.235	\$35.970.235
TOTAL COSTO DIRECTO ANTES DE IVA					\$333.479.885
IVA DEL 19%					\$6.834.345
VALOR TOTAL DEL PROYECTO					\$ 340.314.230

Atentamente,



ALBER JONNY ALZATE ORTIZ
Gerente

Cel. 3208216229

alberjony77@hotmail.com



Código 1600

GDCHO 04-05-26- 0267

Quibdó, 04 de mayo de 2026

Señores

UNE TELECOMUNICACIONES

NIT; 900.092.385-9

Correo electronico: esteban.riosa@tigo.com.co

Asunto: Solicitud de cotización para licenciamiento Microsoft 365, servicios de migración y soporte.

Cordial Saludo,

La Gobernación del Chocó, a través del Secretario de Planeación y Desarrollo Étnico Territorial, por medio del presente y con el respeto que me caracteriza, me dirijo a usted, con el fin de comunicarles, que se encuentra en proceso de fortalecimiento de su plataforma tecnológica institucional, en el marco de su estrategia de transformación digital, por lo cual requiere, contratar un proveedor que suministre servicios de licenciamiento Microsoft bajo modalidad CSP, así como servicios asociados de migración, implementación y soporte técnico.

En ese sentido, se invita a presentar una propuesta técnica y económica (COTIZACIÓN DE SERVICIOS) conforme a los requerimientos descritos a continuación.

1. SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO - PAGO RECURRENTE				
ITM	Descripción Servicios Recurrentes	Cantidad	Valor Unitario (\$)	Valor Total Mensual (\$)
1	Microsoft 365 Business Standard	300		
2	Microsoft Teams Enterprise	50		
3	Office 365 E3 (no Teams)	50		
4	Power BI Pro	5		
			SUBTOTAL (\$)	

2. SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO				
ITEM	Descripción Servicios One Time_Migración Tenant	Cantidad	Valor Unitario (\$)	Valor Total (\$)
1	Licenciamiento BitTitan o equivalente	350		
			SUBTOTAL (\$)	



3. SERVICIOS DE PROFESIONALES GESTIÓN MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO				
ITEM	Descripción Servicios de Migración	Cantidad	Valor sin IVA (\$)	Valor Total IVA incluido (\$)
1	Servicios Profesionales Gestión de Migración	1		
			SUBTOTAL (\$)	

VALOR TOTAL DE LA PROPUESTA				
Descripción	Valor sin IVA (\$)	Valor IVA (\$)	Cantidad de Meses	Valor Total IVA incluido (\$)
SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO - PAGO RECORRENTE			12	
SERVICIOS DE LICENCIAMIENTO MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO			1	
SERVICIOS DE PROFESIONALES GESTIÓN MIGRACIÓN - PAGO ÚNICO			1	
			Gran Total (\$)	

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Suministro, implementación, migración y soporte de servicios de licenciamiento Microsoft 365, incluyendo herramientas de productividad, colaboración, analítica de datos y servicios asociados, bajo un esquema de suscripción anual.

El proveedor deberá incluir en su propuesta, como mínimo, los siguientes componentes:

Licenciamiento Microsoft (Modelo CSP)

- Microsoft 365 Business Standard.
- Microsoft Teams (Enterprise o equivalente).
- Office 365 E3 (sin Teams).
- Power BI Pro.

Estos servicios deben contemplar características como:



- Acceso a herramientas de productividad (Word, Excel, Outlook, entre otras utilidades).
- Almacenamiento en la nube (OneDrive).
- Seguridad avanzada (MFA, cifrado, protección de datos).
- Escalabilidad y flexibilidad del licenciamiento.

Servicios de Migración

El proveedor deberá contemplar:

- Migración de **350 cuentas de correo** entre tenants de Microsoft 365.
- Migración de al menos Correos electrónicos, Contactos, OneDrive, SharePoint.
- Uso de herramientas especializadas (Tipo BitTitan o equivalente).
- Servicios profesionales de acompañamiento.
- Estimación de horas de trabajo y metodología de ejecución.

Implementación y Puesta en Marcha

- Planeación del proyecto (kick-off, cronograma, riesgos).
- Aprovisionamiento de servicios.
- Configuración inicial.
- Validación de funcionamiento.
- Transferencia de conocimiento.

Soporte y Niveles de Servicio (SLA)

- Soporte técnico durante toda la vigencia del contrato.
- Canales de atención (telefónico, correo, mesa de ayuda).
- Tiempos de respuesta y resolución.
- Acompañamiento post-implementación.



CONDICIONES GENERALES ESPERADAS

- Vigencia del servicio: 12 meses.
- Modelo de facturación: mensual o esquema propuesto.
- Servicios recurrentes y servicios de pago único claramente diferenciados.
- Especificación de ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio).

CONTENIDO DE LA PROPUESTA

El proveedor deberá presentar:

Propuesta Técnica

- Descripción detallada de la solución.
- Arquitectura del servicio.
- Metodología de implementación.
- Herramientas a utilizar.

Propuesta Económica

- Costos unitarios por licencia.
- Costos mensuales y totales.
- Costos de servicios de migración (one-time).
- Condiciones de pago.

Nota: Los costos asociados a los servicios contemplados y cotizados, deberán tener presente los impuestos departamentales.

Atentamente,

HARLIN ANDRÉS CÓRDOBA CUESTA

Secretario de Planeación y Desarrollo Étnico Territorial
Gobernación del Chocó

Proyecto: Katy Mena
Cargo: Abogada Contratista

Revisó: José Eicnner Buenafina
Coordinador TIC

Aprobó: Harlin Andrés Córdoba Cuesta, Secretario de
Planeación y Desarrollo Étnico Territorial

Solicitud de cotización

Desde Secretaría de Planeación <infoplaneacion@choco.gov.co>

Fecha Mar 2026-05-05 08:50

Para esteban.riosa@tigo.com.co <esteban.riosa@tigo.com.co>

CC JOSE EICNNER BUENAÑOS MOSQUERA <JEBUENANOS@choco.gov.co>

CCO katy jhojana mena mosquera <msskaty2@hotmail.com>

📎 1 archivo adjunto (2 MB)

Solicitud de cotización UNE 2026.pdf;

Buen día.

Se remite solicitud de cotización de servicio para su conocimiento y demás fines pertinentes.

Atentamente,

Secretaría de Planeación y Desarrollo Étnico Territorial

Gobernación del Chocó

Calle 31 con Carrera 1a Esquina - Edificio La Confianza Segundo Piso



Gobernación
del **Chocó**

**Secretaría de Planeación
y Desarrollo Étnico Territorial**

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este correo electrónico, incluyendo sus archivos anexos, pueden contener información de carácter confidencial, sensible y/o privilegiada, la cual está dirigida única y exclusivamente a la persona y/o entidad destinataria. Si usted no es a quien se dirige el presente correo, por favor contactar o notificar al remitente y eliminar todas las copias del mensaje original, incluyendo los respectivos anexos. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, la GOBERNACIÓN DEL CHOCÓ tendrá derecho a la reparación de los daños y perjuicios causados. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de la GOBERNACIÓN DEL CHOCÓ está prohibida.

RE: Solicitud de cotización

Desde Esteban Rios Angel <Esteban.RiosA@tigo.com.co>

Fecha Mar 2026-05-19 10:36

Para JOSE EICNNER BUENAÑOS MOSQUERA <JEBUENANOS@choco.gov.co>; Secretaría de Planeación <infoplaneacion@choco.gov.co>

CC Luis Gerardo Cabrera Latorre <Luis.Cabrera@tigo.com.co>

1 archivo adjunto (880 KB)

19_05_2026_Migración_Licenciamiento_M365_GobChoco_V2.0.pdf;

Buena tarde, equipo Gobernación Chocó.

Envío propuesta acorde a su solicitud.

Muchas gracias.

Saludos,



Esteban Ríos Ángel
Ejecutivo de cuenta
Dirección Comercial Gobierno
Vp. de Empresas y Gobierno
esteban.riosa@tigo.com.co • (57) 310 461 60 98
Carrera 48 # 20-45 • Sede Principal • Piso 13 • Medellín - Colombia

De: JOSE EICNNER BUENAÑOS MOSQUERA <JEBUENANOS@choco.gov.co>

Enviado el: miércoles, 13 de mayo de 2026 12:00 p. m.

Para: Esteban Rios Angel <Esteban.RiosA@tigo.com.co>

Asunto: RE: Solicitud de cotización

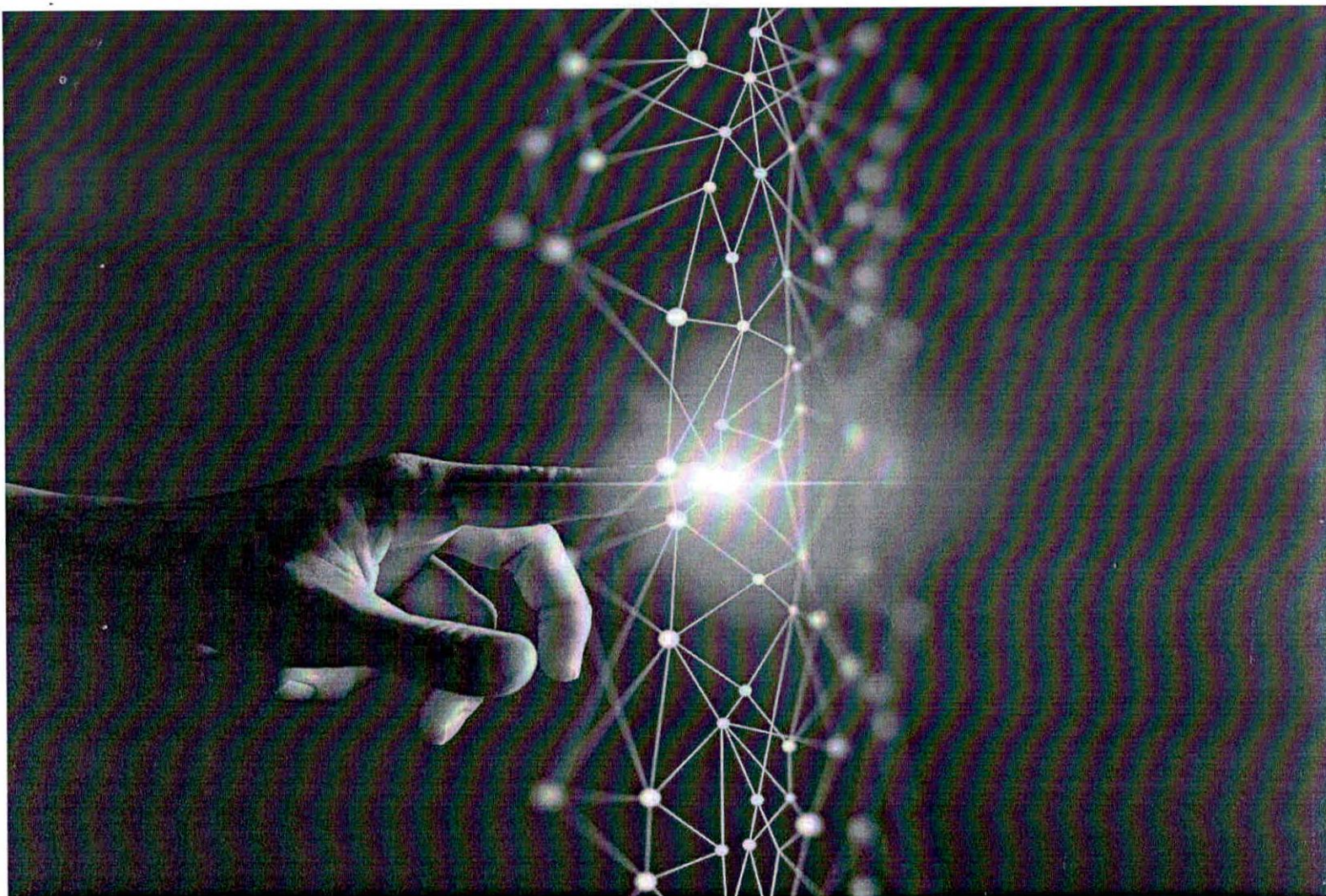
1. PROCESO ABIERTO EN EL SECOP

2.

CONCEPTO	PORCENTAJE
Estampilla Pro-Cultura	1.5%
Estampilla Pro-Universidad	1.5%
Estampilla Pro-Adulto Mayor	4%
Estampilla Pro-Desarrollo	1.5%
Fondo de Gestión del Riesgo	1%
Tasa Pro Deporte y Recreación	2%

3.

Jose Eicnner Buenaños Mosquera
Profesional Universitario GRUPO TIC
Secretaría de Planeación y Desarrollo Étnico Territorial
Gobernación del Chocó
Calle 31, Carrera 1a Esquina - Edificio La Confianza Segundo Piso



Oferta Técnica y Comercial
Licenciamiento Microsoft
GOBERNACIÓN DEL CHOCO



Medellín, 19 de Mayo de 2026

Señores

GOBERNACIÓN DEL CHOCO

Ciudad

En Tigo Business entregamos diferentes servicios y soluciones tecnológicas que buscan acompañarlo en la evolución tecnológica de su empresa. Por esta razón y con el objeto de brindar una experiencia de comunicación memorable y a su medida hoy le presentamos, para su evaluación, una propuesta pensada en sus necesidades y acorde al crecimiento de su negocio y su operación.

Ponemos a su disposición todo nuestro capital humano y tecnológico para entregarle el mejor servicio que le permita una adecuada y mejor utilización de los productos que actualmente tiene de nuestro portafolio.

Gracias por su confianza.

Cordial saludo,



Esteban Ríos

Esteban Ríos Ángel
Ejecutivo de cuenta
Dirección Comercial Gobierno
Vp. de Empresas y Gobierno

esteban.rios@tigo.com.co • (57) 310 461 60 98
Carrera 48 # 20-45 • Sede Principal • Piso 13 • Medellín - Colombia

El contenido de esta oferta es meramente enunciativo y no es vinculante. Esta propuesta estará vigente por 30 días calendario contados a partir de la fecha de presentación, y anula otras propuestas presentadas con anterioridad al cliente en este mismo sentido. En todo caso, los términos de la misma podrán modificarse por parte de UNE de acuerdo con las condiciones del mercado, cuando haya cambios en la legislación que afecten a la Compañía, cuando sea exigido por una autoridad judicial o administrativa, o cuando el tráfico cursado por el cliente con UNE registre modificaciones importantes; sin perjuicio de los incrementos tarifarios previstos de manera explícita en el Contrato de Prestación de los Servicios Fijos de Comunicaciones.



Nuestro propósito: conectar cada vez a más colombianos

Tigo es uno de los operadores de telecomunicación es más grandes de Colombia

Tenemos cerca de **12M** de usuarios en nuestros negocios de hogares, móvil y B2B

Generamos más de **25mil** empleos directos e indirectos

La innovación está en nuestro ADN, trabajamos para transformar Colombia hacia lo digital

Oferta diferenciada para segmentos B2C y B2B



Somos una empresa industrial y comercial de Estado con mayoría pública

Reconocimientos



Certificados en SOX



Certificados por Great place to work por nuestro ambiente de Trabajo



Andesco

PREMIOS ANDESCO 2021

Premios Andesco 2021: Nuestra estrategia corporativa de ética y cumplimiento



Merco empresas: Puesto 48 en reputación corporativa

tigo business

Construimos autopistas digitales que apoyan el crecimiento y la evolución digital de las PYMES, Corporaciones y el sector Gobierno en Latinoamérica, a través de un portafolio de soluciones integrales de gestión empresarial, conectando a su negocio a la vanguardia tecnológica de hoy.



Conectividad Velocidad Seguridad

La mejor integración de fibra submarina y terrestre de Centroamérica, con cuatro estaciones de aterrizaje de fibra.

Múltiples canales de conectividad con Carriers Tier 1 en el NAP de Las Américas.

La red submarina más robusta a tu servicio

- Cuatro sistemas diferentes de cable submarino
- Un volumen de datos de +1.800 Gbps



La mejor red móvil de Colombia

Validado por OPENSIGNAL

MEJOR EN: Experiencia de video • Juegos Móviles
• Aplicaciones de Voz • Velocidad de Carga
• Velocidad de Descarga • Disponibilidad 4G

Validado por OOKLA
en velocidad

11 Data Centers
en toda la región con las
principales certificaciones
estandarizadas del mercado



DC
EPM
Medellín



DC
Titanium
Bogotá

Soluciones diseñadas para clientes en todos los Segmentos

Servicios Core

- Portafolio móvil
- Datos e internet
- Voz
- Televisión

Servicios Digitales

- Cloud
- Seguridad
- Conectividad Inteligente
- Comunicaciones Unificadas
- IoT
- Big Data
- Servicios Administrados

Nuestra experiencia

154M

Clientes en el
segmento
emprendedores

2.3M

Clientes de
empresas
medianas

471

Multi
nacionales
en Colombia

1.5K

Multi
nacionales
a nivel
regional

414

Clientes
corporaciones

841

Clientes del
segmento
gobierno

¿Por qué Tigo Business?

Adaptamos nuestros servicios en función de las necesidades reales de nuestros clientes. Somos sus aliados estratégicos.

Dotamos a nuestros clientes de atención especializada y adaptada, independientemente de su tamaño.



Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	5
Licenciamiento Microsoft.....	6
1. GENERALES.....	6
1.1 Características y Beneficios	6
1.2 Propuesta de Valor	7
2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	7
2.1 Objetivo	7
2.2 Antecedentes.....	7
2.3 Oferta Licenciamiento Microsoft.....	8
2.4 Propuesta económica	10
2.5 Condiciones Comerciales.....	11
2.6 Implementación y/o transición	13
2.7 Roles y Responsabilidades.....	13
3. SOPORTE.....	14
4. COMPROMISOS DEL CLIENTE	14
4.1 Responsabilidades del cliente	14
4.2 Acuerdo de confidencialidad	15



Licenciamiento Microsoft

1. GENERALES

Licenciamiento Microsoft CSP, es un programa de licencias en la nube que ofrece una amplia gama de servicios, herramientas y soluciones diseñadas para ayudar a las empresas y organizaciones a ser más productivas, colaborativas y seguras, al tiempo que les permiten trabajar de forma más eficiente en un entorno en línea. Trabajando en un modelo de pago por uso o en plazos y suscripciones establecidos. Lo que permite a las empresas ahorrar en costos de infraestructura. Se incluyen servicios Business, Enterprise como Microsoft 365, Office 365, Power BI, entre otros.

1.1 Características y Beneficios

Las principales características y beneficios del Licenciamiento Microsoft CSP son:



Actualizaciones automáticas: Las empresas siempre tienen acceso a las últimas versiones de software sin tener que preocuparse por las actualizaciones manuales, permitiendo mejorar su productividad y competitividad.



Flexibilidad: Los clientes pueden ajustar sus suscripciones para incluir solo los servicios que necesiten.



Escalabilidad: Productos y servicios altamente escalables, lo que permite ajustar sus necesidades de acuerdo con el crecimiento y la evolución de su negocio.



Consultoría y asesoramiento técnico: Tigo Business brinda consultorías y asesoramiento técnico para implementar y gestionar de manera efectiva los servicios en la nube de Microsoft. Adicional contamos con Servicios Profesionales de migración.



Seguridad y Privacidad: Seguridad avanzada para proteger los datos de los clientes en la nube de Microsoft, incluyendo autenticación multifactor, cifrado de datos y protección contra amenazas.

1.2 Propuesta de Valor

- Contar con herramientas de productividad en la oficina y la comunicación de Microsoft sin preocuparse de licenciamiento, capacidad en servidores o almacenamiento.
- Contar con herramientas para una fácil construcción y administración del contenido web de su empresa.
- Flexibilidad y crecimiento a la medida de sus necesidades. Puede adquirir suscripciones de Office 365 para equipos adicionales, facturando de acuerdo con las necesidades de su empresa.

2. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Tigo Business presenta al GOBERNACIÓN DEL CHOCO una solución de Licenciamiento Microsoft CSP, que le ayudará a impulsar la transformación digital y la comunicación en la empresa, cubriendo los componentes: Licenciamiento Microsoft, la implementación, el soporte, y el cumplimiento de ANS, a través del recurso humano, las herramientas, la seguridad y los procesos del ciclo de vida de servicios enmarcados en ITIL y COBIT. Con esta solución Tigo Business ofrece los siguientes diferenciadores:

- Rápido proceso de implementación tecnológica y operativa
- Escalabilidad de la solución a brindar considerando el crecimiento del negocio
- Flexibilidad para el cambio y modificación de recursos
- Oportunidad en la inclusión de nuevos servicios y/o funcionalidades que apoyen el negocio

2.1 Objetivo

El objetivo principal es presentar al GOBERNACIÓN DEL CHOCO una solución con un amplio abanico de licenciamiento Microsoft CSP, ofreciendo un uso seguro, confiable y flexible, que permite trabajar de forma creativa, colaborativa y con el respaldo del fabricante Microsoft.

2.2 Antecedentes

El GOBERNACIÓN DEL CHOCO busca un aliado tecnológico que le permita tener un esquema de licenciamiento Microsoft por un año y adicionalmente le suministre un servicio de soporte durante la vigencia del contrato.

El diseño y alcance de los servicios ofertados se realizó tomando como guía la información del licenciamiento Microsoft compartido por el GOBERNACIÓN DEL CHOCO.



El licenciamiento contemplado en esta oferta se presenta en los anexos de la siguiente forma y de acuerdo con los componentes solicitados:

- Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft Teams Enterprise
- Office 365 E3 (no Teams)
- Power BI Pro

2.3 Oferta Licenciamiento Microsoft

Microsoft es la nube de productividad diseñada para combinar las mejores aplicaciones de Office, administración de dispositivos, servicios de la nube inteligentes y seguridad avanzada.

Con Microsoft puedes trabajar de forma más eficaz, creativa, colaborar con mayor facilidad y encontrar la información necesaria para ser productivo estés donde estés.

Microsoft 365 Business Standard

Microsoft 365 Business Standard es un paquete de productividad y colaboración diseñado para pequeñas y medianas empresas. Ofrece acceso a aplicaciones de Office como Word, Excel, PowerPoint y Outlook, tanto en versiones web como de escritorio. Además, incluye correo electrónico personalizado, almacenamiento en la nube de 1 TB por usuario, y herramientas de colaboración como Microsoft Teams y Microsoft Loop.

- Disfruta de la administración de identidades, accesos y usuarios para hasta 300 empleados.
- Usa versiones de escritorio, web y móviles de Word, Excel, PowerPoint y Outlook.
- Obtén correo empresarial personalizado (you@yourbusiness.com) con Outlook.
- Reserva reuniones con clientes, organiza seminarios web y colabora con Teams.
- Almacena y comparte archivos con 1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive por usuario.
- Consigue más de 10 aplicaciones adicionales para tus necesidades empresariales (como Microsoft Loop, Clipchamp, Bookings, Planner y Forms).
- Obtén ayuda con el soporte telefónico y web ininterrumpido de Microsoft.
- Experiencia de chat con tecnología de IA con base web, asistencia en redacción, análisis de datos y acceso a agentes.3

<https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/business/microsoft-365-business-standard?activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneraltab>



Microsoft Teams Enterprise

Estas licencias no son un producto independiente, sino que Teams es una característica incluida en los planes de licencias de Microsoft 365 para empresas, como las versiones Business (Basic, Standard, Premium) y otras orientadas a organizaciones. La plataforma se integra con Microsoft 365 para ofrecer reuniones seguras, mensajería, llamadas y herramientas avanzadas, adaptándose a las necesidades de grandes organizaciones,

Office 365 E1 (no Teams)

Office 365 E1 incluye aplicaciones de nivel empresarial basadas en la Web como Excel y Outlook integradas con servicios en la nube como OneDrive, que permiten aumentar la productividad desde cualquier lugar.

- Los servicios empresariales y las aplicaciones de Microsoft 365 basados en la Web más recientes. No se incluyen las aplicaciones de escritorio de Microsoft 365.
- Correo electrónico, almacenamiento y uso compartido de archivos.
- Cinco capas de seguridad y supervisión para ayudarte a mantener tus datos seguros.
- Garantía con respaldo financiero de tiempo de actividad del 99,9 %.

<https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/enterprise/office-365-e1?activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneraltab>

Office 365 E3 (no Teams)

Office 365 E3 es un conjunto de aplicaciones y servicios de productividad basado en la nube que incluye funcionalidades de cumplimiento y protección de la información.

- Instala las aplicaciones para dispositivos móviles de Microsoft 365 en hasta cinco PC o Mac, cinco tabletas y cinco teléfonos por usuario.
- Ayuda a proteger la información con el cifrado de mensajes, la administración de derechos y la prevención de pérdida de datos para correo electrónico y archivos.
- Garantiza la seguridad de los datos de la empresa al permitir un acceso más seguro a los recursos de la organización y habilitar el uso compartido seguro de información confidencial dentro y fuera de esta.
- Facilita el cumplimiento legal y el archivado del correo electrónico con eDiscovery y la retención de los buzones de correo.

[Office 365 E3: Productividad y colaboración empresarial | Microsoft](#)

Licencias Power BI pro

Suscripción de pago que permite a los usuarios crear, compartir y consumir contenido de Power BI, incluyendo informes, paneles y aplicaciones, con otras personas dentro de la organización que también tengan una licencia Pro o en capacidades Premium.

Características principales de Power BI Pro:



- Creación y publicación de contenido: Los usuarios con licencia Pro pueden desarrollar informes, paneles y aplicaciones en Power BI Desktop y publicarlos en el servicio Power BI para compartirlos con otros.
- Compartir y colaborar: Permite compartir contenido con otros usuarios dentro de la organización que tengan licencia Pro o estén en una capacidad Premium. Esto facilita la colaboración en la toma de decisiones basada en datos.
- Acceso a datos en la nube: Power BI Pro permite conectarse a diversas fuentes de datos, incluyendo datos en la nube y en entornos locales.
- Integración con Microsoft 365: Se integra con otras herramientas de Microsoft 365, como Microsoft Teams, lo que facilita el intercambio de información y la colaboración en el entorno de trabajo.
- Análisis y visualización de datos: Ofrece herramientas avanzadas para analizar datos, crear visualizaciones interactivas y generar información relevante para la toma de decisiones.
- Actualizaciones automáticas: Permite configurar actualizaciones automáticas de los datos para mantener la información siempre al día.

2.4 Propuesta económica

Servicios Recurrentes mensuales

Corresponde al licenciamiento con permanencia anual.

Descripción Servicios Recurrentes	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total Mensual
Microsoft 365 Business Standard	300	\$ 52.500	\$ 15.750.000
Microsoft Teams Enterprise	50	\$ 35.900	\$ 1.795.000
Office 365 E3 (no Teams)	50	\$ 60.700	\$ 3.035.000
Power BI Pro	5	\$ 61.091	\$ 305.455
Subtotal Mensual COP			\$ 20.885.455
Total (Vigencia del contrato) COP			\$ 250.625.460

- De acuerdo con la legislación tributaria actual, este servicio está exento de IVA.
- Adicionalmente se contempla una forma de pago en 3 pagos iguales para este ítem por valor de \$ 83.541.820 para un total de \$ 250.625.460



Servicios One Time_Migración Tenant:

Para los servicios de migración se contemplan dos servicios con único pago.

1. Licenciamiento Bittitan: Estas licencias se deben adquirir para garantizar el correcto proceso de migración de información del Tenant actual del cliente al nuevo tenant que se creara.

Estas licencias tendrán un único cobro por el valor descrito a continuación:

Licenciamiento OneTime para migración			
Producto/Servicio	Cantidad	Valor Unitario	Valor total
LICENCIAMIENTO BitTitan	350	\$ 121.926	\$ 42.674.100

2. Servicios profesionales para acompañamiento y migración de cuentas de correo.

Estos servicios tendrán un único cobro por el valor descrito a continuación.

Servicios Profesionales para migración.		
Producto/Servicio	Valor total Sin IVA	Valor total IVA incluido
Servicios profesionales Migración	\$ 34.200.000	\$ 40.698.000

2.5 Condiciones Comerciales

- La vigencia y permanencia del contrato es de doce (12) meses.
- Una vez finalizada la vigencia del contrato el cliente tendrá tres (3) días calendario para solicitar la suspensión del licenciamiento; en caso de no ejecutarse en este lapso se renovará automáticamente en las mismas condiciones.
- La Tarifa Mensual por el servicio es recurrente.
- La Tarifa esta expresada en pesos colombianos (COP), se facturará mensualmente en pesos colombianos.
- De acuerdo con la legislación tributaria actual, este servicio está exento de IVA.
- Tigo Business aclara que los Licenciamientos de Microsoft hacen parte de Microsoft Corporation. Tigo Business actúa como revendedor autorizado de los productos y servicios de Microsoft y, aunque puede figurar como primera línea de soporte frente a fallas e incidentes, no es responsable de la garantía, el soporte técnico, la seguridad, la disponibilidad o cualquier otro aspecto relacionado con los productos de Microsoft. Para obtener información detallada sobre los términos y condiciones de Microsoft, se recomienda revisar la documentación oficial proporcionada por Microsoft Corporation.



<https://www.microsoft.com/es-co/servicesagreement>

Factibilidad positiva para la migración de los servicios de correo desde 350 usuarios de Tenant de Microsoft 365 hacia un nuevo Tenant de Microsoft 365, bajo las siguientes consideraciones:

- Se contemplan un total de 150 horas de servicios profesionales.
- La migración se hace por medio del BitTitan.
- El tiempo de migración dependerá de la cantidad de correos y el tamaño de estos (GB).
- El servicio de migración se hace por la aplicación de hace por medio de bittitan, en el alcance incluye la migración de Correos, contactos, calendarios. (tiene un costo adicional)
- No se contempla migración de drive ni chats
- El cliente es el encargado de solicitar y/o realizar los cambios en los registros DNS en caso de que el dominio no se tenga en la zona de TIGO.
- Se garantiza la conexión al correo vía web.
- El cliente es el encargado de realizar las configuraciones en los clientes de correo para computadores y/o dispositivos móviles.
- Las limitaciones de rendimiento de los contactos y calendarios dependen completamente de las restricciones de cuota de la cuenta de servicio del inquilino.
- El mensaje de correo electrónico único más grande que se puede migrar se basa en la configuración de transporte de la configuración. El límite predeterminado es de 35 MB. El cliente debe informar si se requiere aumentar esta capacidad.
- Las reservas de salas no se migrarán.
- Los calendarios compartidos y los colores de eventos no se migrarán
- Se migran un máximo de tres direcciones de correo electrónico por contacto
- Las etiquetas de Gmail, las direcciones URL de contacto y las etiquetas personalizadas no se migrarán
- Las reglas se migrarán y permanecerán desactivadas de forma predeterminada. Se recomienda a los usuarios que comprueben las reglas en Outlook antes de habilitarlas.

Licencias BitTitan MigrationWiz

Es una plataforma en la nube que automatiza la migración de buzones de correo electrónico y otras cargas de trabajo a Microsoft 365, Google Workspace y otros destinos, minimizando la intervención manual y el tiempo de inactividad para los usuarios. Ofrece una solución integral que abarca la transferencia de correos, documentos, y la automatización de perfiles de Outlook, permitiendo a los equipos de TI realizar migraciones de forma eficiente y rentable desde cualquier lugar.



Responsabilidad de Tigo Business

- Habilitación de los recursos de infraestructura, adquiridos por el cliente.
- Habilitar y/o configurar los servicios adicionales en caso sean contratados por el cliente. Dichos servicios deben quedar contemplados en la propuesta y contrato, así como el alcance de estos.
- Validación y confirmación del funcionamiento y conexión del servicio.
- Entrega de links, usuarios y contraseñas para accesos a los servicios.
- Mantener la disponibilidad del soporte, servicio, accesos y recursos contratados por el cliente según SLA.

Responsabilidades del cliente

- Suministrar la información solicitada en la reunión de inicio del proyecto y durante el proceso de aprovisionamiento
- Cambio de contraseña inicial brindada por Tigo Business. Por términos de seguridad, una vez el cliente reciba el acceso, es responsabilidad de este la administración del servicio.
- Todo software o servicio adicional instalado por un tercero, es responsabilidad del cliente. Tigo Business no se hace responsable por el funcionamiento de servicios de terceros.
- Validación y confirmación de funcionamiento del servicio brindado por Tigo Business.
- Es responsabilidad del cliente dar acceso al equipo de soporte cuando lo requiera.

3. SOPORTE

TIGO Business se compromete a prestar el servicio ofrecido con base en los niveles de servicio propuestos, de conformidad con lo establecido por el respectivo proveedor. Para recibir soporte, una vez adquiridas las aplicaciones, tendrá a su disposición la línea de servicio al cliente de Empresas y Gobierno

Canales de Atención

- Centro de Gestión de Incidentes Corporativos 018000 51 32 87
- Desde un teléfono Móvil Tigo Business #513
- Email: SoporteDataCenter@tigo.com.co

4. COMPROMISOS DEL CLIENTE

4.1 Responsabilidades del cliente

El GOBERNACIÓN DEL CHOCO se compromete a garantizar el suministro, exactitud y completitud de toda la información requerida por Tigo. Si la información es incompleta o

2.6 Implementación y/o transición

Metodología de aprovisionamiento

Para llevar a cabo la entrega de una solución operativa al cliente, Tigo Business asigna un Project Manager cuando sea necesario, responsable de canalizar las necesidades y comunicaciones del cliente e integrar tecnológicamente los proveedores y aliados requeridos.

El Project Manager utiliza metodologías y herramientas de gestión de proyectos para realizar el aprovisionamiento de la solución. En el inicio y planificación del proyecto, analiza el alcance de la solución, identifica los riesgos y controles del proyecto, solicita los recursos requeridos y construye el plan de trabajo asociado. En la ejecución realiza reuniones de inicio y empalme con el cliente y las áreas, proveedores y aliados involucrados, realiza monitoreo y seguimiento al plan de trabajo y los riesgos del proyecto, interventoría, recepción y pruebas de servicios y equipos que componen la solución. Para el cierre del proyecto se realiza la entrega formal al cliente, se actualiza la topología de la solución, se realiza la entrega para la operación y soporte, se aprueba el pago a proveedores y/o aliados involucrados y se realiza el cierre y soporte documental del proyecto en los sistemas de información pertinentes.



Tiempo de aprovisionamiento

El tiempo estimado de entrega del servicio se establece en el kickoff de inicio, junto con la GOBERNACIÓN DEL CHOCO, la cual se formaliza mediante la suscripción de los “términos y condiciones para el acceso y uso de las aplicaciones (cloud apps)” de TIGO y de la realización del Kick Off.

2.7 Roles y Responsabilidades

A continuación, se detalla la lista de actividades generales que se llevarán a cabo durante la ejecución del proyecto, donde se muestran las responsabilidades de Tigo Business y las del cliente:



incorrecta, cualquier retardo o requisito adicional que pueda generarse para corregir los problemas originados por el uso de tal información incompleta o inexacta será tratado como una solicitud de cambio del cliente al alcance del servicio, por lo tanto, estará sujeta al proceso de control de cambios, lo que implica una nueva factibilidad y posibles costos adicionales.

Al adquirir servicios de Tigo Business el GOBERNACIÓN DEL CHOCO acepta los términos y condiciones de Tigo Business.

4.2 Acuerdo de confidencialidad

La información oral, escrita, gráfica, en lenguaje de máquina, o en cualquier otra forma conocida o no, incluyendo, pero sin limitarse a documentos, catálogos, cartas, correos electrónicos, memorandos, fórmulas, estadísticas, presentaciones que Tigo ponga en conocimiento del cliente en esta oferta se entiende que tiene un carácter eminentemente confidencial, en consecuencia, el cliente tendrá las siguientes obligaciones frente a la misma:

- Mantener la reserva de la información, y tomar todas las medidas razonables para protegerla, incluyendo, pero sin limitarse, todas las precauciones que el cliente utiliza respecto de su información confidencial.
- Abstenerse de usar, facilitar, divulgar o revelar, sin causa justificada y sin consentimiento de Tigo, cualquier información entregada o derivada de la misma, a cualquier tercero, o ponerla a su disposición o para su beneficio.