DIEGO ALEJANDRO SANCHEZ CARTAGENA

diegoalejandrosanchezcartagena@gmail.com
3134735591-318822214
Calle 50 #34-112, Int 201 El Tablazo, Copacabana Antioquia.

26



PSICÓLOGO

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Psicología, con experiencia en intervención social mediante evaluación diagnostica y valoración de las situaciones del grupo social, a través de actividades que ayuden a determinar las necesidades que existen para una buena interacción social, también he desarrollado trabajo con niños, niñas, jóvenes y adolescentes mediante el adelanto de programas de promoción y prevención; generando y mejorando aquellas capacidades y habilidades para que las personas, grupos, instituciones y comunidades, puedan analizar mejor su realidad social.

HABILIDADES

LIDERAZGO: Capacidad para generar actitudes de integración y coordinación de equipos de trabajo multidisciplinario.
MANEJO DE GRUPOS: Capacidad de oratoria y exposición formal e informal, disposición para comunicación institucional y de audiencias.
CAPACIDAD DE ANÁLISIS: Soltura en el manejo de informaciones complejas Y análisis de escenarios, obtención de conclusiones y prevención de futuras necesidades.

REFERENCIAS

Leidy Bibiana Blandón
Administradora Financiera
312 882 2214
Karol Awdrey Ibarra
Contadora Pública
3232976754
Jairo Andrés Velásquez
Ingeniero Civil
3214621947

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ATENCION AL CLIENTE Noviembre 2022 — Actualidad
Grupo Konecta Medellín Antioquia

Konecta, multinacional líder en la prestación de servicios y soluciones tecnológicas de Contact Center y BPO.

- Atención telefónica y servicio de bloqueo de cuentas y tarjetas Bancolombia.
- Colaboración con los diferentes departamentos de la empresa.
- Uso de sistemas informáticos y tecnológicos.
- Mantenimiento del orden y limpieza en el área de trabajo.
- Trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Atención y servicio al cliente.
- Mantenimiento de la base de datos y registros.

PROMOTOR PROGRAMA PLAN PADRINO Enero 2017 —noviembre 2020
Fundación Hogar Juvenil Campesino de Betulia Antioquia

- Trabajo Voluntario.
- Desarrollar talleres de habilidades para la vida.
- Realizar talleres y capacitación en programas de promoción y prevención.
- Evaluación de necesidades y diagnóstico del entorno, de niños, niñas, jóvenes y adolescentes.
- Manejo del buen uso del tiempo libre.
- Orientación y asesoramiento a pacientes y familiares.
- Diseño y ejecución de programas de capacitación y desarrollo de habilidades.
- Intervención a las familias de los hogareños pertenecientes a la institución.

BOMBERO VOLUNTARIO Enero 2010 — noviembre 2013
Estación Bomberos Urrao Antioquia

- Apoyo, rescate y ayuda a la comunidad en General.
- Ofrecen programas de seguridad contra prevención de incendios en su comunidad.
- Brindar primeros auxilios y manejo de extintores y botiquines.
- Garantizar la seguridad de las víctimas implicadas en el siniestro.

FORMACIÓN

PSICOLOGO Junio 2019 — diciembre 2021
UNAD Universidad Nacional abierta y a Distancia

SOPORTE VITAL BÁSICO Abril 2013 — mayo 2013
SENA

Licencia de Conducir
Conductor Categoría A2 y C2