IBAL
SA ESP OFICIAL
EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

sgeneral sgeneral <sgeneral@ibal.gov.co>

DOCUMENTOS ACTA 3 CONT 079-26 DYALOGO SAS

1 mensaje

legalizacioncontratosycuentas ycuentas <legalizacioncontratosycuentas@ibal.gov.co>
Para: sgeneral sgeneral <sgeneral@ibal.gov.co>

2 de julio de 2026 a las 8:32 a.m.

ADJUNTO PARA TRÁMITE PERTINENTE

DOCUMENTOS ACTA 3 CONT 079-26 DYALOGO SAS.PDF
3647K

IBAL SIG	**SOPORTES DOCUMENTALES PARA TRAMITE DE CUENTA** **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**	**CÓDIGO:** GJ-R-050 **FECHA VIGENCIA:** 2016-10-12 **VERSIÓN: 02** **Página 1 de 1**

Ibagué, 02 de julio de 2026

Doctor
GERMAN DARIO FONSECA
Secretario General
IBAL S.A E.S.P – OFICIAL
Ciudad

Geraldine R.
02/07/2026
8:29 AM
Rad:20260473

Respetado Doctor

REF: ENVIO SOPORTES PARA TRAMITE DE CUENTA DEL CONTRATO 079 del 29 de enero de 2026 , SUSCRITO DYALOGO SAS

Cordial Saludo:

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de allegarle los soportes documentales originales para que obren dentro de la carpeta del archivo de gestión de la secretaria general, así como también las copias de los documentos que son requeridos por la oficina de contabilidad para el respectivo tramite de cuenta, para lo cual me permito relacionar al detalle los documentos que adjunto, de la siguiente manera:

DOCUMENTOS ACTA PARCIAL N. 3 CONTRATO 079 DEL 29 DE ENERO DE 2026

1. Factura, Original y 2 copias
2. Acta Parcial N. 3 Original y 2 copias
3. Certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 17 de junio de 2026, acreditando que DYALOGO SAS se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

Atentamente,

ADRIANA DIAZ LENIS
Profesional Universitario 01 Gestión Tecnológica

IBAL SIG	**ACTA PARCIAL** **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**	**CÓDIGO:** GJ-R-033 **FECHA VIGENCIA:** 2022-11-28 **VERSIÓN: 08** **Página 1 de 3**

Contrato No.	079 del 29 de enero de 2026
Objeto	**CONTRATAR EL SERVICIO DE SOFTWARE DE GESTIÓN PARA LA PLATAFORMA DE CALL CENTER, QUE INTEGRE Y GESTIONE LOS CANALES DE ATENCIÓN CON QUE CUENTA EL IBAL SA ESP OFICIAL, PARA ATENDER ÓPTIMAMENTE A LOS CLIENTES/ USUARIOS DEL IBAL SA ESP OFICAL**
Valor total	$57.275.644
Contratista	DYALOGO SAS / R.L. WILSON ROLANDO BOHORQUEZ BUSTOS
Supervisor	PROFESIONAL UNIVERSITARIO 01 GRUPO TECNOLÓGICO Y DE SISTEMAS
Fecha de Inicio	03 DE MARZO DE 2026
Fecha de terminación	02 DE MARZO DE 2027
Plazo de Ejecución	DOCE (12) MESES

FECHA DE ELABORACIÓN DEL ACTA PARCIAL	**Año**	**Mes**	**Día**
	2026	07	02

En la ciudad de Ibagué, en la fecha antes indicada, contratista y supervisor suscriben la presente Acta Parcial No.3 del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago.

Periodo informado	3 de mayo al 2 de junio de 2026

Informe de las actividades desarrolladas y avaladas por el supervisor

Así mismo el Supervisor hace constar que el contratista desarrolló las actividades contractuales que se relacionan a continuación:

1. Servicio de computación en la nube para usuario de DYALOGO CCaaS.

Balance del contrato

Descripción	**Cantidad**	**V/R Unitario**	**IVA**	**Valor Total**
1. Servicio de computación en la nube para usuario de DYALOGO CCAAS	8	$143.939	N/A	$1.151.512
2.Horas de	1	$416.592	19%	$495.744.48

	servicio (plan soporte mini)				
	3.Mensaje de texto una vía max 140 caracteres	108.937	10	19%	1.296.350.30
	4.Whatsapp API corporativo-mensajería	58.457	8	19%	556.511.02
	5.Whatsapp API corporativo-plantillas	1	80	19%	95.20
	Valor Total				$3.500.213

Evidencias de la ejecución del contrato

ITEM	DETALLE DEL SERVICIO	CPC		CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR SOLICITADO PRESUPUESTALMENTE	VALOR ACTA	SALDO PRESUPUESTAL
		CODIGO	DESCRIPCION					
1	Servicio de computación en la nube para usuario de DYALOGO CCaaS	83159	Otros servicios de alojamiento y suministro de infraestructura en tecnologia de la información (TI)	8	$1.151.512 exento IVA	$17.272.680 exento IVA	$1.151.512 exento IVA	$13.818.144
2	Horas de servicio (Plan de soporte mini).	83132	Servicios de soporte en tecnológicas de la información (TI)	1	$ 495.744.48	$ 5.948.934	$ 495.744.48	$4.461.700.72
3	Mensaje de texto una vía, max 140 caracteres.	84132	Servicios móviles de texto	108.937	$1.296.350.30	$ 28.560.000	$1.296.350.30	$23.971.717,1
4	Whatsapp API corporativo - Mensajeria	84392	Servicios de software en línea (on-line)	58.457	$556.511.02	$ 4.208.830	$556.511.02	$2.679.565.58
5	Whatsapp API corporativo - Plantillas	84392	Servicios de software en línea (on-line)	1	$95.20	$ 1.285.200	$95.20	$1.280.249.6
						VALOR PRESENTE ACTA	$ 3.500.213	46.211.377

ESTADO DE CUENTA

Valor Contrato	$57.275.644
Valor Acta No. 01	$ 4.317.259

Valor Acta No. 02	$3.246.795
Valor Acta No. 03	$3.500.213
Saldo (Valor pendiente para pago)	$46.211.377

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

PERSONA JURIDICA

El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 17 de junio de 2026, acreditando que DYALOGO SAS se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.

APORTA CERTIFICACION REPRESENTANTE LEGAL	SI ☐	NO [x]
APORTA CERTIFICACION REVISOR FISCAL (En caso de aportar certificación del revisor fiscal deberá adjuntar con ella, copia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes de la Junta Central de Contadores)	SI [x]	NO ☐

ANEXOS:	Marque con x
El contratista presentó certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 17 de junio de 2026, acreditando que DYALOGO SAS se encuentra a paz y salvo en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y pagos de parafiscales a que hubiere lugar.	X

Firma		
Nombre	WILSON ROLANDO BOHORQUEZ BUSTOS R.L./ DYALOGO SAS	ADRIANA DIAZ LENIS- Profesional Universitario I Gestión Tecnológica
	Contratista	**Supervisor**
V° B° Profesional Salud Ocupacional IBAL	CLAUDIA COMBITA ZAMBRANO	

Dyalogo®

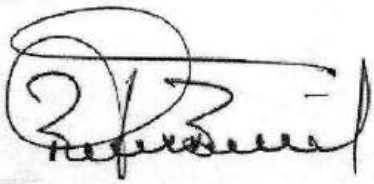
CERTIFICACION DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

El Suscrito Revisor Fiscal certifica que la empresa **DYALOGO SAS** con **NIT 830.089.890-2**, durante los últimos doce (12) meses calendario legalmente exigibles, ha cumplido con los pagos y se encuentra a PAZ Y SALVO con sus obligaciones provenientes del sistema de salud, riesgos profesionales, aportes a las Cajas de Compensación y al sistema general de pensiones obligatorias, al corte 31 de mayo de 2026, de todos sus empleados vinculados directamente con la Compañía.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al Artículo 50 de la ley 789 de 2002, y al artículo 23 de la ley 1150 de 2007.

Dada en Bogotá D.C. a los 17 días del mes de junio de 2026.

Atentamente,



JAIME RICARDO BARBOSA FORERO
Revisor Fiscal
TP 84424-T

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

8956AA63EAOE7520

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAIME RICARDO BARBOSA FORERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79712394 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 84424-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 28 días del mes de Abril de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.712.394**

BARBOSA FORERO

APELLIDOS

JAIME RICARDO

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **31-MAR-1975**

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.90	**A+**	**M**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

06-ABR-1993 BOGOTA D.C
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-1500150-00245130-M-0079712394-20100717 **0022**836035A 1 1150111696

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 6444450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A – 21 Bogotá D.C

FIRMA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

84424-T



JAIME RICARDO
BARBOSA FORERO
C.C. 79712394
RES. INSCRIPCION 25 DEL 11/04/2002
UNIVERSIDAD DE LA SALLE

260749

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
DIRECTOR GENERAL

93747

enlace operativo

SuAporte | AUTOLIQUIDACION CONSOLIDADA

Fecha creación reporte: 2026-06-16, 02:42:21 PM **Tipo Planilla:** E: PLANILLA EMPLEADOS EMPRESAS. **Numéro Planilla:** 85945891

Periodo Cotización: mayo de 2026 **Periodo Servicio:** junio de 2026

PAGADO 12/06/2026

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	DYALOGO SAS		
Documento	NI830089890	**Dirección**	CL 163A #19 A - 95 PISO 4
Tipo de Empresa	EMPLEADOR	**Teléfono**	3330333390
Tipo Persona	JURÍDICA	**Forma Presentación**	ÚNICO
Ciudad	BOGOTA D.C.	**Departamento**	BOGOTA D.C.
Representante Legal	MONTES FONSECA RICARDO	**Identificación**	CC 75070785
Total Afiliados	18	**ARP**	SEGUROS DE VIDA COLPATRIA S.A.

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																			Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales				To
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días AFP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	T
CC 1001341774	DANIEL SANTIAGO PATIÑO SUAREZ	01	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 2.211.304	$ 353.900	(EPS010) EPS SURA	$ 2.211.304	$ 88.500	0,522	$ 2.211.304	$ 11.600	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 2.211.304	$ 88.500	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1007282898	BREINER SANCHEZ VELASQUEZ	01	00										X							0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 4.200.000	$ 672.000	(CCFC50) EPS-S COMFAORIENTE	$ 4.200.000	$ 168.000	0,522	$ 4.200.000	$ 22.000	(CCF36) COMFAORIENTE	$ 4.200.000	$ 168.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$
CC 1013630291	FRANNCY JULIETH MEDINA DAZA	01	00																	0	30	30	30	30	(230201) PROTECCION	$ 2.230.388	$ 356.900	(EPS008) COMPENSAR EPS	$ 2.230.388	$ 89.300	0,522	$ 2.230.388	$ 11.700	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 2.230.388	$ 89.300	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1013678830	ERIKA YESSENIA RESTREPO SANDOVAL	01	00										X							0	28	26	26	28	(230301) PORVENIR	$ 3.399.555	$ 544.000	(EPS008) COMPENSAR EPS	$ 3.399.555	$ 136.000	0,522	$ 3.399.555	$ 17.800	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 3.399.555	$ 136.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1013678830	ERIKA YESSENIA RESTREPO SANDOVAL	01	00														L			0	4	4	4	4	(230301) PORVENIR	$ 476.105	$ 76.200	(EPS008) COMPENSAR EPS	$ 476.105	$ 19.100	0,000	$ 476.105	$ 0	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 476.105	$ 19.100	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1014856757	SANTIAGO PIRAJAN MONROY	01	00										X							0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 2.150.000	$ 344.000	(EPS002) SALUD TOTAL EPS	$ 2.150.000	$ 86.000	0,522	$ 2.150.000	$ 11.300	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 2.150.000	$ 86.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1016096659	ANDREA XIOMARA MENDOZA MEJIA	01	00										X							0	30	30	30	30	(231001) COLFONDOS	$ 2.000.000	$ 320.000	(EPS017) FAMISANAR EPS	$ 2.000.000	$ 80.000	0,522	$ 2.000.000	$ 10.500	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 2.000.000	$ 80.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1020829454	CARLOS ALBERTO RAMIREZ RUIZ	01	00										X							0	30	30	30	30	(230201) PROTECCION	$ 3.000.000	$ 480.000	(EPS005) EPS SANITAS	$ 3.000.000	$ 120.000	0,522	$ 3.000.000	$ 15.700	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 3.000.000	$ 120.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1022387762	JESSICA ALEXANDRA LONDOÑO RODRIGUEZ	01	00										X							0	30	30	30	30	(231001) COLFONDOS	$ 2.000.000	$ 320.000	(EPS017) FAMISANAR EPS	$ 2.000.000	$ 80.000	0,522	$ 2.000.000	$ 10.500	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 2.000.000	$ 80.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1026255542	DAVID LEONARDO ANDRADE BOLAÑOS	01	00										X							0	30	30	30	30	(25-14) COLPENSIONES	$ 4.750.000	$ 760.000	(EPS008) COMPENSAR EPS	$ 4.750.000	$ 190.000	0,522	$ 4.750.000	$ 24.800	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 4.750.000	$ 190.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$
CC 1030597706	CARLOS ARIEL LEON CASTAÑEDA	01	00										X							0	30	30	30	30	(230201) PROTECCION	$ 2.568.079	$ 410.900	(EPS005) EPS SANITAS	$ 2.568.079	$ 102.800	0,522	$ 2.568.079	$ 13.500	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 2.568.079	$ 102.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1030665083	DIANA BRIGITTE CHANA JOJOA	01	00										X							0	30	30	30	30	(230201) PROTECCION	$ 2.000.000	$ 320.000	(EPS005) EPS SANITAS	$ 2.000.000	$ 80.000	0,522	$ 2.000.000	$ 10.500	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 2.000.000	$ 80.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1034680613	SAMUEL MATEO BOHORQUEZ GONZALEZ	01	00	X																0	26	26	26	26	(230301) PORVENIR	$ 1.639.560	$ 262.400	(EPS005) EPS SANITAS	$ 1.639.560	$ 65.600	0,522	$ 1.639.560	$ 8.600	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 1.639.560	$ 65.600	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1054284761	JULIAN ESTEBAN CORREA DIAZ	19	00																	0	0	30	30	0	(NIN-AF) NINGUNA AFP	$ 0	$ 0	(MIN002) ADRES MIN002	$ 1.750.905	$ 218.900	0,522	$ 1.750.905	$ 9.200	(NIN-CC) NINGUNA CCF	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1077864458	MANUEL ANTONIO FALLA CARVAJAL	01	00										X							0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 3.300.000	$ 528.000	(EPS005) EPS SANITAS	$ 3.300.000	$ 132.000	0,522	$ 3.300.000	$ 17.300	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 3.300.000	$ 132.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1086225002	JEFERSON YUZETH OBANDO MUÑOZ	01	00																	0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 3.121.318	$ 499.500	(EPS005) EPS SANITAS	$ 3.121.318	$ 124.900	0,522	$ 3.121.318	$ 16.300	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 3.121.318	$ 124.900	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	
CC 1121952925	NICOLAS BENITEZ GRIMALDO	01	00										X							0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 4.200.000	$ 672.000	(EPS002) SALUD TOTAL EPS	$ 4.200.000	$ 168.000	0,522	$ 4.200.000	$ 22.000	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 4.200.000	$ 168.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$
CC 2986544	WILSON ROLANDO BOHORQUEZ BUSTOS	01	00										X							0	30	30	30	30	(25-14) COLPENSIONES	$ 4.750.000	$ 760.000	(EPS001) ALIANSALUD	$ 4.750.000	$ 190.000	0,522	$ 4.750.000	$ 24.800	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 4.750.000	$ 190.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$
PT 5105695	LUISANYS PAOLA GRANADILLO PEREIRA	01	00										X							0	30	30	30	30	(230301) PORVENIR	$ 2.150.000	$ 344.000	(EPS008) COMPENSAR EPS	$ 2.150.000	$ 86.000	0,522	$ 2.150.000	$ 11.300	(CCF24) COMPENSAR CCF	$ 2.150.000	$ 86.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	

Enlace Operativo – Línea Expertos en PILA: Barranquilla (605) 385 24 44 · Bogotá (601) 742 44 88 · Bucaramanga (607) 697 87 27 · Cali (602) 485 94 44 · Cartagena (605) 693 77 27 · Pereira (606) 340 13 27 · Manizales (606) 892 80 27 · Medellín (604) 604 27 27 ·
Desde otras ciudades: 01 8000 51 99 77 · WhatsApp: 3164416952

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 50.146.309	$ 51.897.214	$ 51.897.214	$ 50.146.309	$ 8.023.800	$ 2.225.100	$ 269.400	$ 2.006.200	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 12.524.500	$ 0	$ 12.524.500

IBAL SIG	FICHA TECNICA DE EVALUACION Y REEVALUACION DE PROVEEDORES SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GJ-R-056 FECHA VIGENCIA: 2025/03/28 VERSIÓN: 02 Página 1 de 4

Evaluación: [X] Fecha evaluación 2/07/2026 Reevaluación: [ ] Fecha reevaluación: _____

Acta Parcial N° 3 Acta Final _____

INFORMACIÓN DEL CONTRATO

NUMERO Y FECHA: 079 del 29 de enero de 2026		
NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: DYALOGO SAS / R.L. WILSON ROLANDO BOHORQUEZ BUSTOS	NIT:830,089,890-2	C.C.2,986,544
FECHA DE INICIO:03 DE MARZO DE 2026	FECHA DE TERMINACION:02 DE MARZO DE 2027	
OBJETO DEL CONTRATO:CONTRATAR EL SERVICIO DE SOFTWARE DE GESTIÓN PARA LA PLATAFORMA DE CALL CENTER, QUE INTEGRE Y GESTIONE LOS CANALES DE ATENCIÓN CON QUE CUENTA EL IBAL SA ESP OFICIAL, PARA ATENDER ÓPTIMAMENTE A LOS CLIENTES/ USUARIOS DEL IBAL SA ESP OFICAL		

CLASE DE CONTRATO	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION	
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICION	
	3. ARRENDAMIENTO	
	4. CONSULTORIA E INTERVENTORIA	
	5. SERVICIO	X
	6. SEGUROS	
	7. INTERMEDIARIO DE SEGUROS	
	8. OBRA PUBLICA	

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE	2= MALO	3= REGULAR	4= BUENO	5= EXCELENTE

5. SERVICIOS

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCION DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACION DE INFORMES DE AVANCE	5
COBERTURA DEL SERVICIO	4	ATENCION DE REQUERIMIENTOS	4
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	DISPOSICION DEL SERVICIO	4
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	5	PAGO OPORTUNO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	5
CUMPLIMIENTO EN LOS TERMINOS PARA LEGALIZAR EL CONTRATO Y SUS ADICIONES	5	CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	5
TOTAL PROMEDIO	**4.40**	SERVICIO POSTVENTA	5
		ASIGNACION DE REEMPLAZOS	5
CRITERIOS DE CALIDAD	**PUNTAJE**	ENTREGA OPORTUNA DE FACTURA	4
CALIDAD Y/O CONFORMIDAD EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	5	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	5
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	5	CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS RELACIONADOS CON EL AREA DE SALUD OCUPACIONAL Y GESTION AMBIENTAL	5
FUNCIONAMIENTO	4		
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	5	**TOTAL PROMEDIO**	**4.70**
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	4	**EVALUACION TOTAL**	**4.57**
TOTAL PROMEDIO	**4.60**		

ANALISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION ____ POR PARTE DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR (Cuando un contrato cuente con interventor y supervisor, este criterio debe ser diligenciado por los dos, en sus respectivas calidades):Se recibio a satisfacción el servicio prestado por la empresa DYALOGO SAS, durante el periodo del 3 de mayo al 2 de junio de 2026 , se anexa certificación suscrita por el revisor fiscal de fecha 17 de junio de 2026, acreditando que DYALOGO SAS SE ENCUENTRA AL DIA EN EL PAGO AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PAGOS DE PARAFISCALES A QUE HUBIERA LUGAR.

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION X REEVALUACION ____ POR PARTE DEL CONTRATISTA: Estoy de

acuerdo con la evaluación efectuada

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION ____ REEVALUACION _____ POR PARTE DEL PROFESIONAL DE SALUD OCUPACIONAL: N/A

OBSERVACIONES AL RESULTADO DE LA EVALUACION ____ REEVALUACION _____ POR PARTE DEL PROFESIONAL ESPECIALIZADO II DE GESTION AMBIENTAL: N/A

INTERPONE RECURSO DE REPOSICION	SI		NO	X
INTERPONE RECURSO DE APELACION	SI		NO	X

NOTA INFORMATIVA: (Aplica unicamente para la reevaluacion) De conformidad con el articulo 7 de la resolucion que reglamenta el procedimiento para la evaluación y reevaluación de proveedores la calificacion de la reevaluación de proveedores, tendra los siguientes efectos: El contratista o Proveedor que obtenga como resultado de la reevaluación puntaje de 3 o superior, será tenido en cuenta para contratar con el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL. El contratista que en el proceso de reevaluación obtenga un promedio de calificación inferior a tres (3), será suspendido por un término igual al plazo total del contrato ejecutado. En todo caso el término de suspensión no podrá ser inferior a seis (6) meses. Durante el término de la suspensión el contratista no se podrá presentar a participar como proponente individual o plural (Consorcio, Unión Temporal, Promesa de Sociedad Futura u otra) en procesos de selección que adelante el IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL.

La Suspensión a que hace referencia el presente artículo se extenderá por igual termino a cada uno de los integrantes de Consorcios o Uniones Temporales que en el proceso de reevaluación hayan obtenido una calificación inferior a tres (3).

Los efectos mencionados en la nota anterior aplican para la reevaluacion de este contrato, de acuerdo con la fecha de su suscripcion.	SI		NO	

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR

ADRIANA DIAZ LENIS- Profesional Universitario I Gestión Tecnológica

NOMBRES APELLIDOS Y FIRMA DEL CONTRATISTA

WILSON ROLANDO BOHORQUEZ BUSTOS
R.L./ DYALOGO SAS

www.dyalogo.com

Dyalogo
Te comunica

DYALOGO S.A.S.
Nit 830.089.890-2

Factura Electrónica De Venta No DY 10296

Bogotá D.C., Colombia
CL 163 A 19 A 95 PI 4
+ 57 (1) 3330333390

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764108247009 que habilita desde DY 10001 hasta DY 20000. Vence 2028-04-09

Responsables de IVA, No somos Retenedores de IVA
No somos Grandes Contribuyentes
Actividad Económica ICA 7112 8.66 X 1000

FECHA FACTURA	01-07-2026
VENCIMIENTO	31-07-2026

FACTURADO A:	EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANT	**CONDICIONES DE PAGO:**	Credito
NIT:	800089809 6	**SUCURSAL:**	
DIRECCION:	CR 3 1 04 B	**VENDEDOR:**	DYALOGO S.A.S.
TELÉFONO:	2756000		
CIUDAD:	Ibagué		

ITEM	REF	DESCRIPCION	CANTIDAD	V/R UNITARIO	% Dto	% IVA	VALOR TOTAL
1	50081	Servicio de computación en la nube para usuario de DYALOGO CCaaS.(excluido de IVA art. 476 E.T. # 21)	8,00	143.939	0%	0%	1.151.512
2	5004021	Horas de servicio	1,00	416.592	0%	19%	416.592
3	50109	Mensaje de texto una vía, max 140 caracteres	108.937,00	10	0%	19%	1.089.370

Total Items Documento 5

FACTURA DE VENTA SEGÚN COTIZACIÓN No DY 469

En caso de mora se causará el interés autorizado por la ley - Se hace constar que la firma de persona distinta del comprador directo, implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para: firmar, confesar la deuda y obligar al comprador- Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art 621,773,774 Código de Comercio)

Favor hacer pagos en la cuenta corriente 219-27038064 de Bancolombia a nombre de DYALOGO SAS. Ref pago debe ser No. De factura.

VALOR BRUTO	**3.125.210**
DESCUENTO	**0**
IVA	**375.003**
RETEFUENTE	**125.008**
RETEIVA	**0**
RETEICA	**0**
TOTAL FACTURA	**3.375.205**

Valor en Letras TRES MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS CINCO PESOS M/CTE

Favor enviar soporte de pago al correo: contabilidad@dyalogo.com e informar el numero de factura que estan cancelando.

SERIALES	

Con la aceptación, expresa o tacita, del presente documento, autorizo a DYALOGO SAS o cualquier tercero debidamente acreditado por este, a contactarme por cualquier medio en referencia al presente documento en caso de encontrarme en mora, con la finalidad mantener una comunicación efectiva y oportuna. Además, autorizó para recibir información por medio de correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp y correspondencia física.

Fecha y Hora de Generación: 01/07/2026 08:20:13
Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)
CUFE: 7fd5d1b3f93f0f69252c939a956e78f828580a65ba18232dd3d662b91ff5fd4292e9bf32ae1939e3f89cb68b6ec9e008 --Fecha y Hora de Expedición : 1/07/2026 2:59:52 p. m.

Dyalogo
Te comunica

DYALOGO S.A.S.
Nit 830.089.890-2

Factura Electrónica De Venta No DY 10296

Bogotá D.C., Colombia
CL 163 A 19 A 95 PI 4
+ 57 (1) 3330333390

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764108247009 que habilita desde DY 10001 hasta DY 20000. Vence 2028-04-09

Responsables de IVA, No somos Retenedores de IVA
No somos Grandes Contribuyentes
Actividad Económica ICA 7112 8.66 X 1000

FECHA FACTURA	01-07-2026
VENCIMIENTO	31-07-2026

FACTURADO A:	EMPRESA IBAGUEREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANT	**CONDICIONES DE PAGO:**	Credito
NIT:	800089809 6	**SUCURSAL:**	
DIRECCION:	CR 3 1 04 B	**VENDEDOR:**	DYALOGO S.A.S.
TELÉFONO:	2756000		
CIUDAD:	Ibagué		

ITEM	REF	DESCRIPCION	CANTIDAD	V/R UNITARIO	% Dto	% IVA	VALOR TOTAL
4	501202	Whatsapp API corporativo - Mensajería	58.457,00	8	0%	19%	467.656
5	501203	Whatsapp API corporativo - Plantillas	1,00	80	0%	19%	80

Total Items Documento 5

FACTURA DE VENTA SEGÚN COTIZACIÓN No DY 469

En caso de mora se causará el interés autorizado por la ley - Se hace constar que la firma de persona distinta del comprador directo, implica que dicha persona está autorizada expresamente por el comprador para: firmar, confesar la deuda y obligar al comprador- Esta factura se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio (Art 621,773,774 Código de Comercio)

Favor hacer pagos en la cuenta corriente 219-27038064 de Bancolombia a nombre de DYALOGO SAS. Ref pago debe ser No. De factura.

VALOR BRUTO	**3.125.210**
DESCUENTO	**0**
IVA	**375.003**
RETEFUENTE	**125.008**
RETEIVA	**0**
RETEICA	**0**
TOTAL FACTURA	**3.375.205**

Valor en Letras TRES MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS CINCO PESOS M/CTE

Favor enviar soporte de pago al correo: contabilidad@dyalogo.com e informar el numero de factura que estan cancelando.

SERIALES	

Con la aceptación, expresa o tacita, del presente documento, autorizo a DYALOGO SAS o cualquier tercero debidamente acreditado por este, a contactarme por cualquier medio en referencia al presente documento en caso de encontrarme en mora, con la finalidad mantener una comunicación efectiva y oportuna. Además, autorizó para recibir información por medio de correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp y correspondencia física.

Fecha y Hora de Generación: 01/07/2026 08:20:13
Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS