INFORME DE ACTIVIDADES Final
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION
N° PSA-004-2026

OBJETO:	"PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LA SECRETARÍA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL DEL MUNICIPIO DE TORO VALLE DEL CAUCA, PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESPACHO COMO AUTORIDAD SANITARIA PARA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y ACCESO DE BIENES Y SERVICIOS DE SALUD"
CONTRATANTE:	MUNICIPIO DE TORO VALLE DEL CAUCA
NIT :	891.900.985-4
CONTRATISTA:	VALENTINA MORENO SANCHEZ
CEDULA DE CIUDADANÍA	1.093.540.412 de PUEBLO RICO RDA
VALOR:	CATORCE MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS ($ 14.400.000) M/Cte.
DURACIÓN:	El contrato estará vigente desde la fecha de su firma por el término de SEIS (6) MESES, plazo que se contará a partir de la firma del acta de inicio.
PERIODO REPORTADO	MAYO 29 A JUNIO 30 DE 2026
FECHA SUSCRIPCION DEL CONTRATO:	14 ENERO 2026
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO:	16 ENERO 2026
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	DIEGO FERNANDO GOMEZ ANGEL
CARGO DEL SUPERVISOR:	SECRETARIO DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO

ACTIVIDAD	PORCENTAJE AVANCE PERIODO	PORCENTAJE AVANCE TOTAL	OBSERVACIONES

1. Brindar a apoyo a las funciones de defensoría del paciente..	16.666%	100%	.. • Apoye con visitas al hospital acompañando las aperturas del buzón de sugerencias. • Apoyo a los usuarios en la recepción y gestión de quejas. • acompañamiento en el envío de solicitudes para asignación de citas con especialistas y remisiones
2. Apoyar a la Secretaria de Salud y Bienestar Social en labores asistenciales.	16.666%	100%	• Apoye con la asistencia a reuniones virtuales de la secretaria de salud.
3.Apoyar en la realización del informe de aseguramiento..	16.666%	100%	• No apoye con el informe de aseguramiento para este periodo.
4. Organizar la logística de los comités que se realicen en la Secretaria de Salud y Bienestar Social.	16.666%	100%	• Apoye el COVE municipal, que se realiza en el hospital sagrada familia. Este espacio permitio analizar el comportamiento de los eventos de interés en salud pública, identificar

			oportunamente brotes o situaciones de riesgo.
5. Acompañar a población vulnerable en la asignación de citas y ayudas diagnósticas..	16.666%	100%	• Apoye a la población vulnerable en él envió de correos a nueva EPS para la agilización de citas con especialistas: • Gloria Marlene Rincon • Sara Mena Rojas • John Jairo Giraldo • Luz Elena Lopez • Maria Magnolia Gutierrez • Kaylla Jinet Rengifo • William de Jesus Florez • Yuri yurani valencia-Remision • Iker Mena Galeano

			• Jose Fernando Munera • Diego Fernando Trejos Grajales
6. Coordinar el Servicio de Atención al Cliente SAC a la comunidad y realizar informes de la prestación de este servicio.	16.666%	100%	• Se brindo apoyo y atención a los usuarios, informando de quejas y peticiones.
7. Apoyar en trámites de derechos de petición.	16.666%	100%	• Apoye a los usuarios que requerían apoyo con asesoría en tramites de derechos de petición.
8. Apoyar a los usuarios de EPS, en especial para entrega de medicamentos.	16.666%	100%	• Se brindo apoyo a un usuario para para la entrega de medicamento a usuaria que requeria ayuda para entrega y autorización.
9. Acompañar en las visitas de Supervisión a bares y establecimientos públicos con el apoyo de la Unidad Ejecutora de	16.666%	100%	• Se brindo acompañamiento a jornada que se realizo en conjunto con la policía, inspección de policía, bomberos a los establecimientos

Saneamiento del Valle del Cauca UES.			que ofrecen serivicos de hospedaje, piscina. • Apoye con el envio de solicitud a la UES para visita a establecimiento.
10. Brindar apoyo en las jornadas de esterilización y vacunación canina y felina.	16.666%	100%	• Se brindo apoyo en el envio de correos a la UES valle solicitando fumigación.
11.Solicitar previamente y por escrito autorización al Municipio para cualquier publicación relacionada con el tema del contrato, autorización que debe solicitarse ante el supervisor designado presentando el texto a publicar con un mes de antelación a la fecha en que desea enviar a edición.	16.666%	100%	• Durante el período evaluado, no se realizaron solicitudes para publicar temas relacionados con el contrato. En consecuencia, no hubo trámites, gestiones ni autorizaciones vinculadas a la difusión de información contractual.
12. Informar inmediatamente, al supervisor designado sobre cualquier hallazgo o innovación alcanzada en el desarrollo de su trabajo, a colaborar con la mayor diligencia en la documentación y	16.666%	100%	• La información de los usuarios y de la Secretaría se maneja con absoluta confidencialidad, garantizando la seguridad y privacidad de los datos. Además, toda información es

declaración de lo hallado y a mantener sobre todo ello los compromisos de confidencialidad requeridos y necesarios.			consultada previamente con el supervisor antes de realizar cualquier procedimiento o acción.
13.Formular oportuna y respetuosamente las sugerencias y recomendaciones que conduzcan a la correcta ejecución del contrato.	16.666%	100%	• Se consulto con el supervisor del contrato toda sugerencia y recomendaciones que lleven a cumplir las actividades del contrato.
14. Cumplir los protocolos de bioseguridad determinados por el Ministerio de Salud y Protección Social y los que imponga la Administración Municipal a través de la supervisión del contrato en cumplimiento de las obligaciones del mismo.	16.666%	100%	• Se cumplieron los protocolos de bioseguridad que determina el ministerio de salud y protección social, además de los que imponga la administración municipal.
15. Las demás actividades inherentes al objeto contractual y a solicitud del supervisor designado.	16.666%	100%	• No se realizaron actividades inherentes al objeto del contrato en este periodo.

Durante el periodo informado se cumplió a cabalidad con el objeto contractual y las obligaciones generales del mismo contenidas en la cláusula del contrato.

Se adjunta soporte y comprobante de pago de la Planilla de Seguridad Social No. **9506525129.**

Por último, con el presente informe se aporta la respectiva cuenta de cobro y, solicitud dirigida a Secretaria Hacienda y Finanzas Publicas para que no se me aplique la retención en la fuente a título de impuesto de renta, por las razones allí expuestas.

Atentamente,

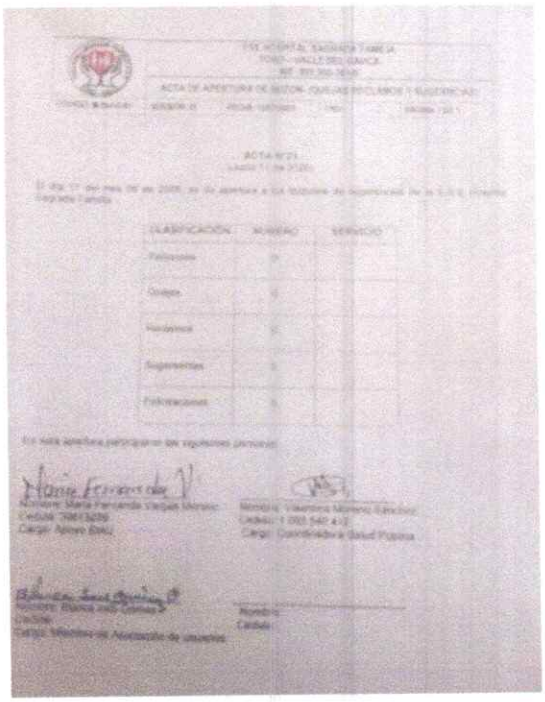


VALENTINA MORENO SANCHEZ
CC. 1.093.540.412 de Pueblo Rico Rda
Contratista

Actividad 1: Apoyo a los usuarios con la recepción de quejas, y el acompañamiento a la apertura de los buzones de sugerencias ubicados en el hospital sagrada familia.







Actividad 2,4 COVE MUNICIPAL





Actividad 5 , 6,7 Envio de correos de solicitud para asignacion de citas.



SOLICITUD DE APOYO URG PARA GLORIA MARLENE MARIN RINCON

salud toro-valle

Toro Valle del Cauca 03 de Junio de 2026

Señores
NUEVA EPS

Cordial saludo

A través de la presente me permito solicitar su apoyo para una usuaria GLORIA MARLENE MARIN RINCON identificado con la cédula número 31237202 la señora requiere ir a consulta de primera vez por especialista en oftalmología prioritaria señora le dieron ya la cita en la clínica oftalmológica de cartago para el 15 de junio de 2026 pero el esposo de la señora vino un poco disgustado porque la orden decía prioritaria y el señor dice que le parece muy lejana ya que la señora se encuentra muy enferma

Nombre GLORIA MARLENE MARIN RINCON
Telefono 3094639483 - 3177363695

Muchas gracias por su apoyo

Un archivo adjunto · Analizados por Gmail · Añadir a Drive

Responder · Reenviar · Compartir en chat



SOLICITUD DE APOYO URG PARA MENOR SARA MENA ROJAS

salud toro-valle

Toro Valle del Cauca 03 de Junio de 2026

Señores
NUEVA EPS

Señores
CLINICA SAGRADA FAMILIA S.A.S.

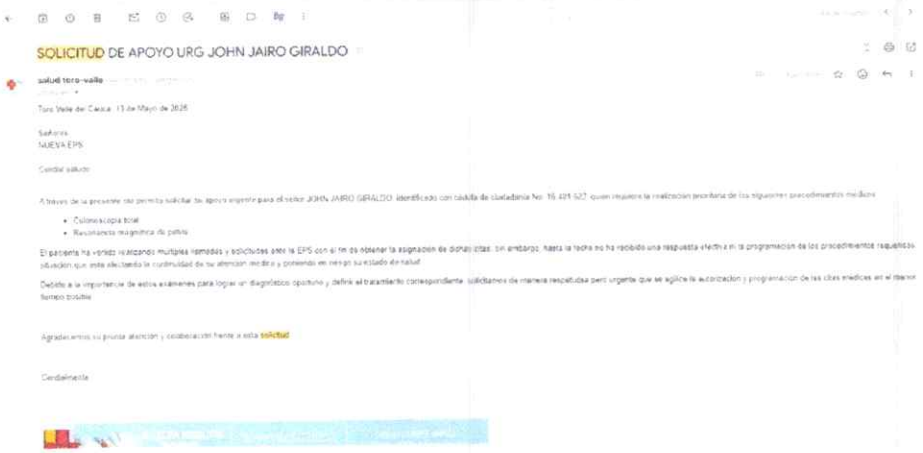
Cordial saludo

a través de la presente me permito solicitar su apoyo para una menor la niña es SARA MENA ROJAS identificado con tarjeta de identidad numero 1193422655 la menor requiere una consulta de primera vez por especialista en neurologia pediatrica nuestro estado llamando continuamente pero no hemos tenido respuesta la niña lima ya mucho esperando esta consulta y sufre de migraña no especificada

Nombre SARA MENA ROJAS
Telefono 3136319641 - 3234075959

Muchas gracias por su apoyo

Responder · Responder a todos · Reenviar · Compartir en chat



SOLICITUD DE APOYO URG JOHN JAIRO GIRALDO

salud toro-valle

Toro Valle del Cauca 13 de Mayo de 2026

Señores
NUEVA EPS

Cordial saludo

A través de la presente me permito solicitar su apoyo urgente para el señor JOHN JAIRO GIRALDO identificado con cédula de ciudadanía No. 16.421.522, quien requiere la realización prioritaria de los siguientes procedimientos medicos:

- Colonoscopia total
- Resonancia magnetica de pelvis

El paciente ha venido realizando multiples llamados y solicitudes ante la EPS con el fin de obtener la asignacion de dichas citas. sin embargo, hasta la fecha no ha recibido una respuesta efectiva en la programacion de los procedimientos requeridos situacion que esta afectando la continuidad de su atencion medica y poniendo en riesgo su estado de salud

Debido a la importancia de estos exámenes para lograr un diagnóstico oportuno y definir el tratamiento correspondiente, solicitamos de manera respetuosa pero urgente que se agilice la autorizacion y programacion de las citas medicas en el menor tiempo posible

Agradecemos su pronta atencion y colaboracion frente a esta solicitud

Cordialmente

SOLICITUD DE APOYO PARA LUZ ELENA LOPEZ HENAO

salud toro-valle

Toro Valle del Cauca. 03 de Junio de 2026

Señores
NUEVA EPS

Cordial saludo

Mediante la presente me permito solicitar su apoyo para la usuaria LUZ ELENA LOPEZ HENAO identificada con cédula de ciudadanía número 31331385, la señora requiere cita oftalmologica en la ciudad de Cartago, anularmos los archivos adjunto a este correo

Muchas gracias por su apoyo y atención.

Nombre: Luz elena lopez henao
tel 31331385
tel 3146182853
saludtoro.valle.gov.co

Muchas gracias

ALCALDÍA MUNICIPAL TORO VALLE DEL CAUCA

SOLICITUD DE APOYO PARA MARIA MAGNOLIA GUTIERREZ DE POSADA

Deiri Alejandra Ospina Bustamante (nuevaeps.com.co)

SOLICITUD DE APOYO PARA MARIA MAGNOLIA GUTIERREZ DE POSADA

Toro Valle del Cauca. 26 de Mayo de 2026

Señores
NUEVA EPS

Cordial saludo.

A través de la presente me permito solicitar su ayuda para la señora MAGNOLIA GUTIERREZ DE POSADA identificada con cédula de ciudadania 31208336, la usuaria requiere varias consultas para CAPSULOTOMÍA ASISTIDA y cita

--

ALCALDÍA MUNICIPAL TORO VALLE DEL CAUCA

Sans Serif

RV: SOLICITUD CON PQR ** LUZ HELENA LOPEZ HENAO CC. 31331385 Externo Recibidos x

Añadir al calendario

Resumir este correo

Deiri Alejandra Ospina Bustamante

Cordial Saludo

Dando respuesta a la solicitud se anexa recordatorio de cita
Por favor confirmar con la usuaria

Quedo Atenta

Cordialmente,

Deiri Alejandra Ospina Bustamante
PROMOTORA INTEGRAL DE SERVICIO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL CENTRO OCCIDENTE

Calle 16 3-22
Cel: 3102104253
Cartago. - Colombia

RV: SOLICITUD DE APOYO PARA WILLIAM DE JESUS FLOREZ MARIN Extemal

g° Resumir este correo

Deiri Alejandra Ospina Bustamante

Cordial Saludo

Dando respuesta a la solicitud se anexa recordatorio de cita
Por favor confirmar con el usuario

Quedo Atenta

Cordialmente,

Deiri Alejandra Ospina Bustamante
PROMOTORIA INTEGRAL DE SERVICIO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL CENTRO OCCIDENTE

Calle 16 3 32
cel: 3102109253
Cartago. - Colombia

nueva eps

De: CALL CENTER IDRIVE - <
Enviado: martes, 9 de junio de 2026 12:53

SOLICITUD URGENTE APOYO REMISION USUARIA YURI YURANI VALENCIA RAMIREZ

salud toro-valle

Toro Valle del Cauca 10 de Junio de 2026

Señores
NUEVA EPS

Cordial saludo

Por medio de la presente solicitamos de manera urgente su apoyo para la remisión de la usuaria Yuri Juran y Valencia Ramirez quien actualmente se encuentra hospitalizada en el Hospital Universitario San Jorge de Pereira

La señora ingresó a la institución debido a un sangrado abundante que presento durante varios días. Lleva aproximadamente ocho días hospitalizada y aunque actualmente se encuentra mas estable requiere atención especializada y la realizac de una histerectomía, procedimiento que le ha sido ordenado por los médicos tratantes

Es importante señalar que la usuaria lleva varios meses gestionando la autorización y programación de dicho procedimiento sin obtener una solución efectiva. Incluso cuenta con una orden de salida a su favor; sin embargo, hasta la fecha la cirug no ha sido realizada.
Actualmente permanece hospitalizada en el Hospital Universitario San Jorge de Pereira, pero se informa que no existe convenio vigente entre esta institución y su NUEVA EPS, situación que ha impedido la realización del procedimiento en dicho centro asistencial. Adicionalmente, la usuaria no ha sido remitida oportunamente a otra institución que garantice la continuidad de su atención, pese a la necesidad urgente de resolver su condición de salud.

Por lo anterior, solicitamos su intervención inmediata para gestionar la movilidad correspondiente y garantizar el acceso oportuno a los servicios de salud requeridos, evitando mayores complicaciones o riesgos para la vida e integridad de la usuaria.

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a cualquier gestión o información adicional que se requiera.

Atentamente

SOLICITUD DE APOYO PARA MENOR

salud toro-valle

Toro Valle del Cauca 01 de junio de 2026

Señores
NUEVA EPS

Cordial saludo

Respetados señores

Reciban un cordial saludo

Por medio de la presente me permito solicitar su valioso apoyo con el caso del menor de edad **EMMANUEL RAMIREZ AYALA**, identificado con Registro Civil No. 1090123333

El menor requiere una **valoración prioritaria por Pediatría**. Aunque inicialmente le fue autorizada una cita en Roldanillo, posteriormente se intentó a la madre que no existía convenio para la atención razón por la cual no ha sido posible ac servicio.

Solicitamos, de manera respetuosa, su colaboración para verificar si es posible autorizar nuevamente la atención o, en su defecto, gestionar una cita de Pediatría con carácter urgente en una institución que tenga convenio.

Esta solicitud obedece a que el menor presenta un cuadro gastroenterológico de más de seis meses de evolución, con dolor intenso y presencia de sangre en las heces. A pesar de que su madre le ha llevado en repetidas ocasiones al servicio urgencias, únicamente le han formulado medicamentos para el manejo de los síntomas, sin que hasta el momento haya recibido una valoración especializada que permita establecer un diagnóstico y tratamiento adecuados.

Agradecemos de antemano la atención prestada y el apoyo que puedan brindar para garantizar una atención oportuna al menor.

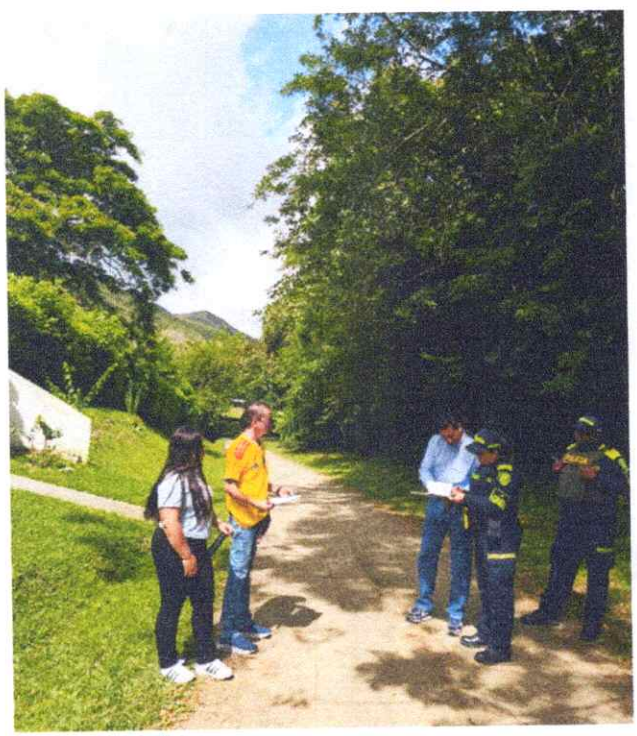
Quedamos atentos a su pronta respuesta.

Nombre Emmanuel Ramírez Ayala
Registro civil: 1090123333
contacto
correo:

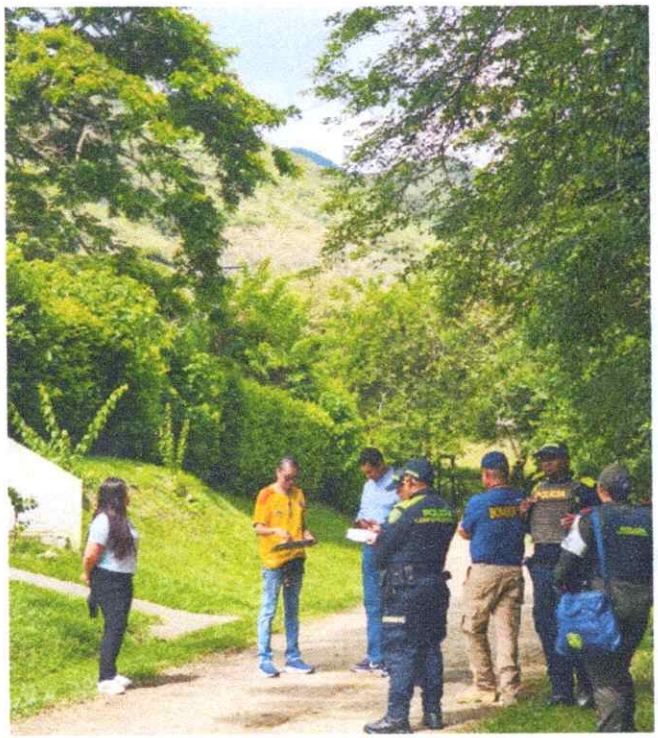
Actividad 9 visita a establecimientos:

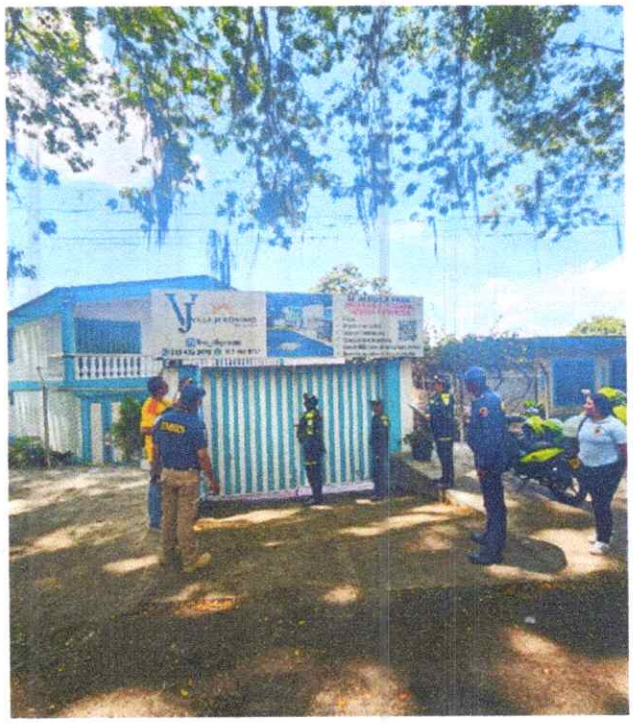














Actividad 10 acompañamiento en jornada de visita establecimientos, y envio de solicitudes a la UES.

SOLICITUD DE APOYO PARA FUMIGACION Externa Recibidos

salud toro-valle

Toro Valle del Cauca. 19 de Junio de 2026

Dra. Ana Mercedes Bernal
Unidad Ejecutora de Saneamiento (UES)
Cartago, Valle del Cauca

Asunto: SOLICITUD DE APOYO PARA FUMIGACIÓN

Cordial saludo

Por medio de la presente, me permito solicitar de manera respetuosa el apoyo para la realizacion de una jornada de fumigación en las instalaciones del Instituto de Cultura INDER con el fin de prevenir y controlar la presencia de insectos, mosquitos, roedores y demás plagas que puedan afectar las condiciones de salubridad y bienestar de los usuarios, funcionarios y visitantes de la institución.

Esta solicitud se realiza como medida preventiva para garantizar ambientes seguros, higiénicos y adecuados para el desarrollo de las actividades culturales, recreativas y administrativas que se llevan a cabo en nuestras instalaciones. La fumigación contribuirá a minimizar riesgos para la salud y a mantener espacios óptimos para la comunidad.

Agradecemos de antemano la atención prestada a esta solicitud y el apoyo que pueda brindarse para la ejecución de esta actividad. Quedamos atentos a cualquier información adicional o coordinación que se requiera para su desarrollo.

Sin otro particular, reiteramos nuestros agradecimientos por su colaboración.

Atentamente,

SOLICITUD DE APOYO VISITA TECNICA A ESTABLECIMIENTO Externa Recibidos

Resumir este correo

salud toro-valle

Toro. Valle del Cauca. 4 de junio de 2026

Dra. Ana Mercedes Bernal
Unidad Ejecutora de Saneamiento (UES)
Cartago. Valle del Cauca

Asunto: Solicitud de apoyo para visita técnica a establecimiento

Cordial saludo

Por medio de la presente, me permito solicitar su apoyo para la realizacion de una visita técnica al establecimiento del señor **Dani Daniel Sánchez Restrepo**, identificado con cédula de ciudadanía No. **1.115.422.477**, quien ha solicitado la inspección por parte de la **Unidad Ejecutora de Saneamiento del Valle (UES)** al establecimiento denominado **Motel Danie Déjà Vu**, ubicado en el barrio El Bayana, vía Panorama.

Lo anterior, con el fin de actualizar los permisos y requisitos exigidos por las autoridades competentes para el funcionamiento del establecimiento.

Agradezco la atención prestada a la presente solicitud y quedo atento(a) a cualquier información adicional que se requiera para el tramite correspondiente.

Cordialmente,

Telefono de contacto propietario: 3006810328