

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL ☒	INFORME FINAL ☐
Cuota Número 5	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4152.010.26.1.700-2026	
Nombre completo del contratista: OLGA LUCIA CHAPARRO ENRIQUEZ	
Documento de identificación: 66.927.626	
Nombre del supervisor: LILIANA LOPEZ LOPEZ	
Organismo: SECRETARIA DE MOVILIDAD	
Objeto del contrato: PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL MARCO DEL PROYECTO DENOMINADO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD DEL DISTRITO DE CALI SEGUN BP-26005474.	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 23/ENE/2026	Fecha terminación 30/JUN/2026
Modificación(es) al contrato: Entre los suscritos SERGIO JAVIER MONCAYO VELASQUEZ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 94.283.399, quien actúa en su calidad de Ordenador del Gasto de la Secretaría de Movilidad de Santiago de Cali Distrito Especial, con NIT. 890399011-3 según Decreto de Nombramiento No. 4112.010.20.0027 del veintisiete (27) de enero de 2026, de conformidad con la delegación otorgada por el señor Alcalde de Santiago de Cali mediante Decreto No. 4112.010.20.1025 del diez (10) de diciembre de 2025, quien en lo siguiente se denominará Distrito Especial Secretaría de Movilidad, Alcaldía Santiago de Cali, OLGA LUCIA CHAPARRO ENRIQUEZ, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 66927626, quien para los efectos del presente acto se denominará el CONTRATISTA, hemos	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

convenido celebrar la presente MODIFICACIÓN No. 01 al contrato/convenio/aceptación de oferta prestación de servicios No. 4152.010.26.1.700-2026												
Suspensión: N/A												
Reanudación: N/A												
Cesión: N/A												
Terminación anticipada: N/A												
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO												
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de TRECE MILLONES VEINTE MIL PESOS M/CTE (\$13.020.000).												
Adición: adicionar al contrato de Prestación de Servicios Profesionales y/o de Apoyo a la Gestión No. 4152.010.26.1.700-2026, la suma de CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE (\$4.882.500).												
Prórroga: Al Contrato de Prestación de Servicios Profesionales y/o de Apoyo a la Gestión No. 4152.010.26.1.700-2026, por el término de dos (46 días) tendrá un plazo de ejecución hasta el día 30 de junio del 2026.												
Información para Retención en la fuente:												
<table border="1"> <tr> <td>Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:</td> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> <tr> <td>● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.</td> <td></td> <td>X</td> </tr> </table>				Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO	● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X	● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO										
● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X										
● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X										
Información:												
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar									

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

\$ 17.902.500	\$3.255.000	\$13.020.000	\$1.627.500
---------------	-------------	--------------	-------------

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1081007533 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 8823864288 Operador: PAGO SIMPLE Fecha de Pago: 20/MAYO/2026 Periodo de pago de la seguridad social: ABRIL/2026

Observaciones al informe financiero y contable:

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Durante el presente periodo el contratista realizo las siguientes actividades:

Cuota 5:

Actividad Contractual	Producto
1 Apoyar la gestión documental en las bandejas que sea requerido , realizando análisis, descarga, notificación, modificación, anexo las guías, finalizando los procesos, aplicando las encuestas de satisfacción a los radicados finalizados y registrándolas en el enlace dispuesto por la Administración Central: https://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php .	La contratista apoyó en la depuración 1166 solicitudes de las bandejas de Orfeo de las áreas de Archivo Of. Contravenciones. Así terminados en 1 y 4 Evidencias en el drive. https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ccAhJXrt-rVEG3p0SPUn0LqEt2pb1CYd/edit?usp=drive_web&oid=101561354332662815622&rtpof=true



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTION PERSONA
NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

002

MAYO FINALIZADOS 1 Y 4 ARCHIVO REGISTRO F.S.G.D.O 2026.xlsx - Excel

Etiquetas de fila	
	Cuenta de # Radicado
1	
2	FINALIZADOS 1 Y 4
3	
4	María Fernanda Solarte Obando 1318
5	Nayibe Adriana Astudillo Riancho 24
6	Olga Lucía Chaparro Henríquez 1166
7	Ruth Velásquez 157
8	Samuel Arrigui Soto 1898
9	Sandra Daniela Arcila Agudelo 1898
10	Total general 6630

La contratista apoyó S.G.D.O con radicados en 2: devueltos 103, reiterativas 2, Finalizados 670, Y Encuestas 152 Evidencias en el drive.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/119w8oXUQyNd0D7vajmbZX4wFkrMHg3/edit?usp=drive_link&ouid=101561354332662815622&rtpof=true&sd=true

MAYO MESA DE CONTROL Y S.G.D.O. PROYECTO FORMULARIO DE CONTROL 2026.xlsx - Excel

Etiquetas de fila	
	Cuenta de # Radicado
1	
2	MESA DE CONTROL
3	
4	FINALIZADOS
5	
6	María Fernanda Solarte Obando 244
7	Nayibe Adriana Astudillo Riancho 24
8	Olga Lucía Chaparro Henríquez 1166
9	Ruth Velásquez 157
10	Samuel Arrigui Soto 1898
11	Sandra Daniela Arcila Agudelo 1898
12	Total general 6630
13	
14	DEVUELTOS
15	
16	María Fernanda Solarte Obando 103
17	Nayibe Adriana Astudillo Riancho 2
18	Olga Lucía Chaparro Henríquez 1
19	Ruth Velásquez 1
20	Samuel Arrigui Soto 1
21	Sandra Daniela Arcila Agudelo 1
22	Total general 108
23	
24	REITERATIVOS
25	
26	María Fernanda Solarte Obando 2
27	Nayibe Adriana Astudillo Riancho 2
28	Olga Lucía Chaparro Henríquez 2
29	Ruth Velásquez 2
30	Samuel Arrigui Soto 2
31	Sandra Daniela Arcila Agudelo 2
32	Total general 12

2. aplicar las encuestas de satisfacción a los radicados finalizados y registrándolas en el enlace dispuesto por la administración Central:

La contratista Diligenció 152 encuestas de satisfacción a los radicados finalizados y registrándolas en el enlace dispuesto por la administración Central:
https://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTIÓN PERSONA
NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

002

https://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_en_cuesta_satisfaccion.php..

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZSGjCTOi89KDjFFu8d3rf3DnYIYEf64v/edit?usp=drive_web&ouid=101561354332662815622&rtpof=true

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN				
Archivo Editor Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda				
100%				
Calibri				
A1				
RADIADO				
	A	B	C	E
	RADIADO	NOMBRE	TELÉFONOS	fecha calificación
1	202541730100047757	DIANA CAROLINA REINA CARDONA	ivone.gaviria@cdav.gov.co	3/2/2026
2	202541730101917271	SANDRA LILIANA ORTIZ VALLEJO	1sermoo89@gmail.com	3/2/2026
4	202541730102102162	Armando Montoya Montoya	6617950	3/2/2026
5	202541730102139142	Armando Montoya Montoya	6617999	3/2/2026
6	202541520100046222	JUAN CAMILO ORANDO HOYO	3164728500	3/2/2026
7	202541520100114442	MARIA ISABEL OROZCO TORON	3116106791	3/2/2026
8	202641730100018032	DIANA CAROLINA REINA CARDONA	ivone.gaviria@cdav.gov.co	3/2/2026
9	202641730100025112	DIANA CAROLINA REINA CARDONA	ivone.gaviria@cdav.gov.co	3/2/2026
10	202641730100038682	LISETH GONZALEZ	ivone.gaviria@cdav.gov.co	3/2/2026
11	202541730102266472	LISETH GONZALEZ	ivone.gaviria@cdav.gov.co	3/2/2026
12	202541520100046702	JOSE DAVID LARSEN PANTOJA	3017272741	3/2/2026
13	202541520100046212	JUAN CAMILO ORANDO HOYO	3164728500	3/2/2026
14	202541520100087082	HOOVER RESTREPO AGUDELO	3163934370	3/2/2026
15	202641730100075072	HOOVER RESTREPO AGUDELO	3017272741	3/2/2026
16	202641730100075053	RADIO TAXI AEROPUERTO S A MANUEL ANTONIO VEIRA GONZALEZ	3164728500	3/2/2026
17	202641730100075022	RADIO TAXI AEROPUERTO S A MANUEL ANTONIO VEIRA GONZALEZ	3163934370	3/2/2026
18	202641730100075012	RADIO TAXI AEROPUERTO S A MANUEL ANTONIO VEIRA GONZALEZ	301-3142797	3/2/2026
19	202641730100075001	RADIO TAXI AEROPUERTO S A MANUEL ANTONIO VEIRA GONZALEZ	301-3142797	3/2/2026
20	202641730100074952	RADIO TAXI AEROPUERTO S A MANUEL ANTONIO VEIRA GONZALEZ	301-3142797	3/2/2026
21	202641520100007612	FREDY MARTINEZ SEMANATE	3177412417	3/2/2026

3. Registrar diariamente en el formulario de control los radicados finalizados y las novedades asociadas.

La contratista Diligenció diariamente Registro de actividades realizadas en el formulario de control, generando las evidencias correspondientes a los procesos finalizados de gestión documental con la recolección de datos de los radicados finalizados en 1, 2 y 4
EVIDENCIAS - Google Drive



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTION PERSONA
NATURAL

MAJA01.04.03.P002.F004

VERSIÓN

002

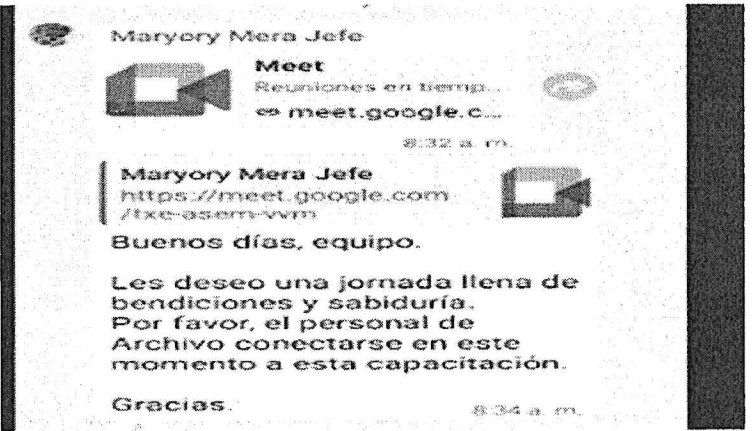
MESA DE CONTROL		FINALIZADOS	
Etiquetas de fila	Cuenta de # Radicado	Etiquetas de fila	Cuenta de # Radicado
Adriano Urrego Lopez	3641	Andres Felipe Acosta Cano	2
Andres Gonzalez	2824	Maria Fernanda Solarte Obando	244
Andrea Isabel Quilónaz Isoze	2529	Nayibe Adriana Astudillo Rianios	369
Bladimir Ramirez Andrade	1	Olga Lucia Chaparro Henríquez	670
Leopoldo Diaz Rodriguez	2389	Ruth Velasquez	1093
Total general	11264	Samuel Arrigui Soto	1682
		Sandra Daniela Arcila Agudelo	975
		Total general	5035

DEVUELTO		ENCUESTA	
Etiquetas de fila	Cuenta de # Radicado	Etiquetas de fila	Cuenta de # Radicado
Olga Lucia Chaparro Henríquez	103	Maria Fernanda Solarte Obando	32
Ruth Velasquez	96	Nayibe Adriana Astudillo Rianios	124
Samuel Arrigui Soto	80	Olga Lucia Chaparro Henríquez	152
Sandra Daniela Arcila Agudelo	85	OTRAS ENTIDADES	2
Total general	364	Ruth Velasquez	128
		Samuel Arrigui Soto	139
		Sandra Daniela Arcila Agudelo	198
		Total general	775

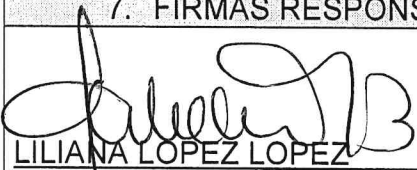
REITERATIVOS	
Etiquetas de fila	Cuenta de # Radicado
Andres Felipe Acosta Cano	1
Olga Lucia Chaparro Henríquez	2
Total general	3

FINALIZADOS 1 Y 4	
Etiquetas de fila	Cuenta de # Radicado
Maria Fernanda Solarte Obando	1318
Nayibe Adriana Astudillo Rianios	24
Olga Lucia Chaparro Henríquez	1166
Ruth Velasquez	2067
Samuel Arrigui Soto	157
Sandra Daniela Arcila Agudelo	1898
Total general	6630

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

4. Cumplir las demás actividades que le sean requeridas y que sean necesarias para el adecuado desarrollo del objeto contractual.	
	La contratista participó en capacitación con el área archivo en la tabla de retención documental https://drive.google.com/drive/folders/1hfrgHtDtO5M9ELGcJuTS0_RLfSRQiyI5 
Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Constancia de Paz y Salvo: N/A
Observaciones al informe técnico:
6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA
NO SE REPORTARON RECOMENDACIONES PARA ESTE PERIODO
7. FIRMAS RESPONSABLES
 LILIANA LOPEZ LOPEZ Nombre y firma del Supervisor
 MARYORI MERA GARCIA Nombre y firma del Apoyo a la Supervisión (Incluir cuando aplique)
Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago De Cali, 25 de Mayo de 2026.