



CORPORACIÓN ABRAZARTE +
NIT 900.240.448-1

FONDO PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL PATRIMONIO		207/2026
AUTÓNOMO PENSIONAL DE CARTAGO		10.42 s. m.
REMITENTE:	CORPORACION ABRAZARTE	
ENTIDAD:	CORPORACION ABRAZARTE	
ASUNTO:	PROPUESTA ECONOMICA	
DESTINAT:	JUAN CARLOS ARMA H.	
FOLIOS	4	ANEXOS NINGUNO
RADICÓ	MA. TERESA VALLEJO C.	
338		
Nº RADICADO		

**PROPUESTA ECONÓMICA DE ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL PARA
MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE "SERVISIGC" Y
SOFTWARE "SERVIVENCIA 2026"**

**FONDO PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO PENSIONAL
DE CARTAGO-FCPAPC**

Julio de 2026



**CORPORACIÓN ABRAZARTE +
NIT 900.240.448-1**

Doctor:

JUAN CARLOS ARIAS MONTOYA

Gerente

FONDO PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO PENSIONAL DE CARTAGO –FCPAPC

La siguiente propuesta tiene como objetivo realizar mantenimiento, actualización y soporte del software “ServiSIGC” y el software “SerVivencia” que permite orientar, facilitar y hacer más eficientes los procesos de Implementación y Mantenimiento de los Sistemas Integrales de Gestión.

Es necesario el acompañamiento permanente que permita el mantenimiento de la herramienta integral para facilitar la planeación, la implantación, la administración y actualización del Sistema Integral de Gestión de Calidad de su Empresa, permitiéndole realizar una eficiente distribución de la información, los recursos y las actividades.

Atentamente,

BIBIANA ANDREA SAAVEDRA NAGLES
REPRESENTANTE LEGAL CORPORACIÓN
ING INDUSTRIAL
MAGISTER EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DE CALIDAD



CORPORACIÓN ABRAZARTE + NIT 900.240.448-1

PROPUESTA ECONOMICA

1. PRESENTACION DE LA PROPUESTA

1.1 OBJETO

La siguiente propuesta tiene como objetivo realizar mantenimiento, actualización y soporte del software "ServiSIGC" y software "Servivencia" que permite orientar, facilitar y hacer más eficientes los procesos de Implementación y Mejora de los Sistemas Integrales de Gestión de la Empresa, para el año 2026.

1.2 JUSTIFICACION TÉCNICA

El FONDO PARA LA CONSOLIDACION DEL PATRIMONIO AUTONOMO PENSIONAL DE CARTAGO FCPAPC en la actualidad cuenta con dos herramientas tecnológicas "ServiSIGC" y "Servivencia", las cuales adquirió con el fin de hacer más eficientes los procesos internos, adicionalmente el sistema integrado de gestión del fondo se encuentra en la etapa de implementación, mantenimiento y mejora, con el fin de cumplir los requisitos legales aplicables, tales como la ley 872 de 2003 y el decreto 1499 de 2017, para Optimizar y Mantener la mejora continua en los procesos de la Entidad, en la búsqueda del anterior objetivo se avanza en la consolidación de procesos y subprocesos y en general, todo lo que implica la implementación de un sistema de gestión, adicionalmente el FCPAPC trabaja para garantizar niveles de desempeño adecuados en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión y el MECL, con el convencimiento de que el control es una herramienta eficaz de la gestión pública. El fondo, realizó durante las vigencias 2017 y 2018 acciones para la adquisición de dos herramientas Tecnológica "ServiSIGC" y "Servivencia" de fácil Acceso, que permitió iniciar la implementación del mismo, y de realizar seguimiento a la Supervivencia de Jubilados y Pensionados, así como el módulo de gestión de solicitudes, con el fin de optimizar el tiempo de respuesta a solicitudes asociadas a diversos aspectos del FCPAPC, para garantizar una respuesta oportuna a través de estándares claros y seguimientos permanentes. Contar con sistemas especializado de estas características significa estar a la vanguardia en lo relacionado con los aspectos de planificación, organización y control, contribuyendo a mejorar la productividad y la celeridad de las operaciones. En este orden de ideas se hace necesario que esta inversión realizada por el FCPAPC evidencie mantenimiento, apoyo en la implementación por parte de personal profesional externo competente y soporte permanente de acuerdo a los requisitos legales aplicables, en el marco no solo del Sistema Integrado de Gestión, sino de requerimientos normativos asociados a las actividades propias de la misión de la Entidad. Esto con el fin de que los programas sean implementados en un 100%, se garantice su funcionamiento técnico y operacional a conformidad y evidencia la satisfacción de los usuarios del sistema de acuerdo al objetivo para el cual fue diseñado.

Al implementar un Sistema Integrado de Gestión a través de una herramienta sistematizada, el FCPAPC cuenta, con una solución integral que facilita la planeación, implementación, automatización,



CORPORACIÓN ABRAZARTE + NIT 900.240.448-1

control y mantenimiento del Sistema, generando una eficiente distribución de la información con notificaciones y sistemas de alertas, determinación de recursos y definición de las actividades propias del sistema de gestión. Igualmente, el mantenimiento y soporte permanente a esta herramienta, permitirá optimizar la operación y funcionamiento de los procesos de la Entidad, reduciendo costos, optimizando recursos y aumentando los niveles de productividad, pero es necesario evidenciar su mantenimiento permanente durante la vigencia 2025 por parte del desarrollador del software para garantizar la operación eficaz de los procesos que se manejan a través de estas herramientas tecnológicas

2. PRODUCTOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR

No	ACTIVIDAD	PRODUCTO	CRONOGRAMA
1	Realizar la actualización del módulo de solicitudes de acuerdo a requisitos normativos y entorno, de tal manera que sea compatible con la vigencia inmediatamente anterior.	Informe de actualización	10 días calendario
2	Realizar mantenimiento adaptativo al software "ServiSIGC" y al Software "ServiVencia" con el fin de adaptar este a los cambios en el entorno (hardware o software) en que se ejecuta y a cambios normativos aplicables a los requisitos legales del FCPAPC, para el primer semestre de 2026.	Actas de mantenimiento adaptativo	Por solicitud de los usuarios del sistema
3	Realizar mantenimiento perfectivo al software "ServiSIGC" y al Software "ServiVencia", con el fin de mejorar o añadir nuevas funcionalidades requeridas por el usuario, para el primer semestre de 2026.	Actas de mantenimiento perfectivo	Trimestral
4	Realizar mantenimiento preventivo al software "ServiSIGC", y al Software "ServiVencia", con el fin de mejorar las propiedades de dicho software (calidad y mantenibilidad) sin alterar sus especificaciones funcionales, para el primer semestre de 2026.	Actas de mantenimiento preventivo	Mensual
5	Capacitar a los usuarios en el uso adecuado de los módulos del programa "ServiSIGC" y del Software "ServiVencia", para el primer semestre de 2026.	listados de asistencia	Cada que se realicen cambios



CORPORACIÓN ABRAZARTE + NIT 900.240.448-1

3. REQUERIMIENTOS

Grupo de Apoyo de la Entidad

Para desarrollar el mantenimiento y actualización se debe contar con la participación del personal de la Entidad y la disponibilidad de tiempo y equipos para el desarrollo de las actividades.

Suministro de Información

Se requiere de la participación activa y compromiso de los integrantes de la Entidad en la entrega oportuna de los datos necesarios para el desarrollo del proyecto, destacándose que de no recibirse la información oportunamente, el desarrollo del proyecto se vería afectado.

4. SOLUCIONES SOFTWARE "SERVISIGC" Y "SERVIVENCIA" OBJETO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE

El programa cuenta con los siguientes módulos, para la Implementación y Mantenimiento del Sistema Integral de Gestión de Calidad, de los cuales en la presente propuesta se incluye uno nuevo:

RESOLUCIONES

Modulo que permite el registro y seguimiento a la información asociada a las resoluciones y actos administrativos de la entidad.

BUZON DE SUGERENCIAS

Modulo que permite el seguimiento permanente a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los jubilados y pensionados

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Modulo que permite la tabulación de los datos asociados a las encuestas de satisfacción aplicadas a los jubilados y pensionados, con el fin de facilitar su procesamiento y análisis para la medición de indicadores asociados

CONTROL DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA



CORPORACIÓN ABRAZARTE + NIT 900.240.448-1

Módulo que permite crear, organizar, publicar y validar la documentación electrónica de la Empresa, integrando los sistemas de Gestión, así como el manejo, aprobación y control de las actualizaciones de dichos documentos.

REGISTROS

Módulo que permite controlar los formatos de todos los registros de calidad, seguridad y sistema ambiental establecidos en la Empresa tanto de carácter interno como externo.

GESTION DEL TALENTO HUMANO

Módulo que permite evaluar el desempeño del personal para los sistemas integrados de Gestión de Calidad, manejo de hojas de vida, control de selección y capacitaciones de los empleados. Excelente herramienta para detectar las necesidades de capacitación y para integrar las normas de calidad implementadas.

ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA

Módulo que permite el control de acciones correctivas, preventivas y de mejora, producto no conforme, establecimiento de planes de acción, seguimiento a las acciones tomadas, indicadores de avance de acciones para los sistemas integrados de Calidad.

GESTION DE PROVEEDORES

Módulo que permite el control, evaluación y desarrollo de proveedores. Evalúa a los proveedores de una manera flexible y ágil.

AUDITORIAS

Módulo que permite la integración de auditorias de sistemas integrados de Calidad, definición del plan de auditorias por proceso, registro de no conformidades, seguimiento a las no conformidades, desempeño de los auditores.

INDICADORES DE GESTION

Módulo que permite realizar la medición de los indicadores de los procesos a través de matrices de mando integral donde se puede registrar y analizar actividades de seguimiento y medición, semaforización de indicadores, gráficos de tendencias y análisis de cumplimiento de metas para su posterior implementación de acciones.

CONTROL DE MENSAJERIA

Módulo que permite el envío de mensajes a los usuarios, control de solicitudes de elaboración o modificación de documentos, establecimiento de tiempos para elaboración, revisión y aprobación.

MODULO ADMINISTRATIVO "GESTION DE SOLICITUDES"



CORPORACIÓN ABRAZARTE + NIT 900.240.448-1

Módulo que permite el control de la información asociada a solicitudes diversas manejadas por la entidad, facilitando el acceso a la misma y alertas para el seguimiento eficaz de los procesos.

SERVIVENCIA

Software para el control de la supervivencia de los pensionados del FCPAPC por medio de la huella dactilar.

5. PROPUESTA ECONÓMICA Y DURACIÓN

Tiempo de la Propuesta:

El tiempo estimado para la ejecución y puesta en marcha de la presente propuesta es de 6 meses.

Valor y Forma de Pago:

El valor del acompañamiento es de \$32.124.000, pagados de la siguiente forma:

Un pago por valor de \$5.354.000 a la entrega de la primera actividad definida en la propuesta y cinco pagos iguales por valor de \$5.354.000 en actas parciales de cumplimiento de agosto a diciembre de 2026.