

Barranquilla, 30 de junio 2026

Doctor:

ANGELO CIANCI DIAZ

SECRETARIO DE GOBIERNO

Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN 005 CORRESPONDIENTE A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERIODO DEL 30 DE MAYO AL 29 DE JUNIO - CONTRATO N° CD-03-2026-6670

Cordial Saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de apoyo a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales:

Obligación contractual	Actividad realizada
1. Brindar asesoría técnica en los procesos y gestión de la Secretaría de Gobierno, mediante el análisis, diseño y mejoramiento de procesos, identificando oportunidades de mejoras orientadas a la optimización de recursos, el aumento de la eficiencia y el fortalecimiento de la calidad en la prestación del servicio.	Se realizó de manera permanente el seguimiento técnico virtual, mediante llamadas telefónicas y la herramienta WhatsApp, para optimizar los procesos de atención al ciudadano. Así mismo, se brindó un apoyo constante y oportuno ante las complicaciones de los funcionarios en el envío de requerimientos y respuestas dentro de la plataforma Dozzier, garantizando la continuidad del servicio y la eficiencia operativa.
2. Proyectar la elaboración de respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por los ciudadanos, así como por los entes internos y externos de control, relacionadas con su área de competencia y funciones asignadas.	Se brindó apoyo y soporte técnico a los usuarios frente a los inconvenientes y complicaciones registradas para la proyección de trámites e instrumentalización de respuestas. Adicionalmente, se extendió este acompañamiento operativo a dependencias diferentes a las inicialmente asignadas, logrando mitigar los errores informáticos y garantizando la fluidez y oportunidad en la atención institucional de las solicitudes ciudadanas.
3. Brindar orientación técnica en asuntos propios de su competencia, tales	Se participó activamente en el seguimiento técnico y coordinación

como gestión de procesos, control de calidad, indicadores de desempeño, mejoramiento continuo y optimización de recursos, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos y la misión institucional de la Secretaría de Gobierno.	operativa. Asimismo, se ejecutó un proceso exhaustivo de consolidación, depuración y organización de la base de datos de usuarios de la entidad, logrando clasificar y ordenar la información de las personas que cuentan con diferentes perfiles de acceso y que se encuentran registradas o relacionadas en dependencias diferentes de la administración
4. Participar en los procesos de formulación, seguimiento, ajuste y control de los instrumentos de planeación institucional (Plan de Desarrollo, Plan Estratégico, Planes de Acción, entre otros), así como en los programas y proyectos que requiera la dependencia en el corto, mediano y largo plazo, aportando análisis técnico y metodológico para garantizar el cumplimiento de las metas de la Secretaría, en especial en las Casas de Justicia de la Secretaría de Gobierno.	Se llevó a cabo de a través de canales no presenciales como WhatsApp y llamadas de voz, el control, acompañamiento y soporte a los operadores del sistema para la correcta proyección de la información en los instrumentos de gestión institucional y en la plataforma Dozzier, aportando a la estabilidad de los indicadores institucionales correspondientes al período evaluado., las cuales no reflejan vencimiento.
5. Acompañar las actividades, proyectos y acciones que adelante la Secretaría de Gobierno, de manera individual o en coordinación con otras dependencias, fortaleciendo la articulación institucional y la eficiencia operativa.	Se realizó y consolidó de manera integral el informe global correspondiente al mes anterior que agrupa la gestión de todas las contratistas de la entidad. Este documento fue depurado y proyectado rigurosamente con el propósito de ser presentado formalmente ante la administración central y el grupo de seguimiento especializado de las PQRS, facilitando la articulación interinstitucional.

Atentamente,


TATIANA PATRICIA SILGADO GUTIERREZ
CC: 22477183

ANEXO EVIDENCIA

USUARIOS CON ROLES ACTIVOS EN LA PLATAFORMA DOZZIER

usuarios en rojos eliminar

Permisos	Usuario	Nombre	Secretaria	Estado
AbogadosAprobadores	barranquilla.col/hperezf	Hellman Perez	Casa de Justicia	Activo
		Ferreira	Simon Bolivar	
Aprobadores	barranquilla.col/hperezf	Hellman Perez	Casa de Justicia	Activo
		Ferreira	Simon Bolivar	
Funcionarios	barranquilla.col/vibarra	Victor JosUe	Casa de Justicia	Activo
		Ibarra Rivera	Simon Bolivar	
Funcionarios	barranquilla.col/hperezf	Hellman Perez	Casa de Justicia	Activo
		Ferreira	Simon Bolivar	
Jefe	barranquilla.col/hperezf	Hellman Perez	Casa de Justicia	Activo
		Ferreira	Simon Bolivar	
RepartoInterno	barranquilla.col/vibarra	Victor JosUe	Casa de Justicia	Activo
		Ibarra Rivera	Simon Bolivar	
AbogadosAprobadores	barranquilla.col/jrocha	Javier Antonio	Comisaria diecisiete de familia	Activo
		Rocha Osorio	Comisaria diecisiete de familia	
Aprobadores	barranquilla.col/jrocha	Javier Antonio	Comisaria diecisiete de familia	Activo
		Rocha Osorio	Comisaria diecisiete de familia	
Funcionarios	barranquilla.col/jrocha	Javier Antonio	Comisaria diecisiete de familia	Activo
		Rocha Osorio	Comisaria diecisiete de familia	
Funcionarios	barranquilla.col/vbonilla	Virginia Maria	Comisaria diecisiete de familia	Activo
		Bonilla Castro	Comisaria diecisiete de familia	
Funcionarios	barranquilla.col/lsalcedo	Liz Keyla	Comisaria diecisiete de familia	Activo
		Salcedo Torres	Comisaria diecisiete de familia	
Funcionarios	barranquilla.col/lsarmiento	Laura Patricia	Comisaria diecisiete de familia	Activo
		Sarmiento	Comisaria diecisiete de familia	
Funcionarios	barranquilla.col/lsarmiento	Pernett	Comisaria diecisiete de familia	Activo
			Comisaria diecisiete de familia	

Funcionarios	barranquilla.col/apitalua	Adriana Margarita Pitalua Martinez	Comisaria diecisiete de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/ztorres	Zulay Torres Chinchilla	Comisaria diecisiete de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/zfuentes	Zaida Fuentes Ortiz	Comisaria diecisiete de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/jorozcoo	Johana Esther Orozco Ojeda	Comisaria diecisiete de familia	Activo
Jefe	barranquilla.col/jrocha	Javier Antonio Rocha Osorio	Comisaria diecisiete de familia	Activo
RepartoInterno	barranquilla.col/vbonilla	Virginia Maria Bonilla Castro	Comisaria diecisiete de familia	Activo
RepartoInterno	barranquilla.col/jorozcoo	Johana Esther Orozco Ojeda	Comisaria diecisiete de familia	Activo
AbogadosAprobadores	barranquilla.col/ebustillo	Ernesto Camilo Bustillo	Comisaria octava de familia	Activo
Aprobadores	barranquilla.col/ebustillo	Navarro	Comisaria octava de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/ebustillo	Ernesto Camilo Bustillo	Comisaria octava de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/cmorales	Navarro	Comisaria octava de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/aaparicio	Carlos Antonio Morales Bravo	Comisaria octava de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/yalmario	Astrid Carolina Aparicio	Comisaria octava de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/hpalomeque	Villanueva	Comisaria octava de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/hpalomeque	Yuris Carolina Almario	Comisaria octava de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/hpalomeque	Teheran Hamilthon Palomeque	Comisaria octava de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/hpalomeque	Mosquera	Comisaria octava de familia	Activo

Jefe	barranquilla.col/ebustillo	Ernesto Camilo Bustillo Navarro	Comisaria octava de familia	Activo
RepartoInterno	barranquilla.col/cmorales	Carlos Antonio Morales Bravo	Comisaria octava de familia	Activo
AbogadosAprobadores	barranquilla.col/mpotes	Martha Matilde Potes Meza	Comisaria septima de familia	Activo
AbogadosAprobadores	barranquilla.col/rcueto	Rosa Patricia Cueto Gonzalez	Comisaria septima de familia	Activo
Aprobadores	barranquilla.col/mpotes	Martha Matilde Potes Meza	Comisaria septima de familia	Activo
Aprobadores	barranquilla.col/rcueto	Rosa Patricia Cueto Gonzalez	Comisaria septima de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/mpotes	Martha Matilde Potes Meza	Comisaria septima de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/mduva	Martha Cecilia Duva Suarez	Comisaria septima de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/hperezl	Hoyorbi Del Socorro Perez Lobo	Comisaria septima de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/rmonterrosa	Rocio Monteraosa Chavez	Comisaria septima de familia	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/rcueto	Rosa Patricia Cueto Gonzalez	Comisaria septima de familia	Activo
Jefe	barranquilla.col/rcueto	Rosa Patricia Cueto Gonzalez	Comisaria septima de familia	Activo
RepartoInterno	barranquilla.col/mduva	Martha Cecilia Duva Suarez	Comisaria septima de familia	Activo
RepartoInterno	barranquilla.col/rcueto	Rosa Patricia Cueto Gonzalez	Comisaria septima de familia	Activo

AbogadosAprobadores	barranquilla.col/aamaya	Augusto Alejandro Amaya Lazaro	Inspeccion Novena	Activo
Aprobadores	barranquilla.col/aamaya	Augusto Alejandro Amaya Lazaro	Inspeccion Novena	Activo
Aprobadores	barranquilla.col/ediaza	Edilda Beatriz Diaz Aguirre	Inspeccion Novena	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/aamaya	Augusto Alejandro Amaya Lazaro	Inspeccion Novena	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/cmendoza	Cindy Marcela Mendoza Rodriguez	Inspeccion Novena	Salida Temporal
Funcionarios	barranquilla.col/jrocah	Jose Fernando Roca Hoyos	Inspeccion Novena	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/lrincon	Lebis Johana Rincon Castro	Inspeccion Novena	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/ediaza	Edilda Beatriz Diaz Aguirre	Inspeccion Novena	Activo
Jefe	barranquilla.col/ediaza	Edilda Beatriz Diaz Aguirre	Inspeccion Novena	Activo
RepartoInterno	barranquilla.col/cmendoza	Cindy Marcela Mendoza Rodriguez	Inspeccion Novena	Salida Temporal
AbogadosAprobadores	barranquilla.col/jacosta	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	Inspeccion Septima	Activo
Aprobadores	barranquilla.col/jacosta	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	Inspeccion Septima	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/jacosta	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	Inspeccion Septima	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/ngutierrez	Nataly Alejandra Gutierrez Ortega	Inspeccion Septima	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/bgutierrez	Breiner Gutierrez Ospino	Inspeccion Septima	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/mdurango	wq	Inspeccion Septima	Activo

Jefe	barranquilla.col/jacosta	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	Inspeccion Septima	Activo
Reparto Interno	barranquilla.col/ngutierrez	Nataly Alejandra Gutierrez Ortega	Inspeccion Septima	Activo
Abogados Aprobadores	barranquilla.col/jacosta	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo
Aprobadores	barranquilla.col/jacosta	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/bgutierrez	Breiner Gutierrez Ospino	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/jacosta	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/ngutierrez	Nataly Alejandra Gutierrez Ortega	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/lrincon	Lebis Johana Rincon Castro	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo
Abogados Aprobadores	barranquilla.col/jacosta	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo
Aprobadores	barranquilla.col/jacosta	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/bgutierrez	Breiner Gutierrez Ospino	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/jacosta	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo
Funcionarios	barranquilla.col/ngutierrez	Nataly Alejandra Gutierrez Ortega	Oficina de Inspecciones y Comisarias	Activo

Funcionarios

barranquilla.col/Irincon

Lebis Johana
Rincon CastroOficina de
Inspecciones y
Comisarias

Activo

CUMPLIMIENTO DE RESPUESTA DE LAS PQRS POR DESPACHO

Radicado de entrada	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	FechaFin Plazo	ESTADO	Dependencia 3er Nivel	USUARIO	RADICADO_SALIDA
EXT-QUILLA-2026-0102839	TRÁMITES Y SERVICIOS	01/09/2028	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION SEPTIMA	Nataly Alejandra Gutierrez Ortega	QUILLA-2026-0132082
EXT-QUILLA-2026-0111139	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR	01/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION NOVENA	Augusto Alejandro Amaya Lazaro	QUILLA-2026-0153696
EXT-QUILLA-2026-0125231	REQUERIMIENTOS DE CONTROL	03/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION SEPTIMA	Inspeccion Septima*Reporto Interno	QUILLA-2026-0157761
EXT-QUILLA-2026-0119723	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	03/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION NOVENA	Cindy Marcela Mendoza Rodriguez	QUILLA-2026-0153052
EXT-QUILLA-2026-0120748	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	04/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION SEPTIMA	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	QUILLA-2026-0159352

EXT-QUIL LA-2026-0122230	SOLICITUD DE DOCUMENTOS Y/O INFORMACIÓN	05/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION SEPTIMA	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	QUILLA-2026-0160216
EXT-QUIL LA-2026-0118663	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR	10/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION NOVENA	Cindy Marcela Mendoza Rodriguez	QUILLA-2026-0157143
EXT-QUIL LA-2026-0119907	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR	11/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION SEPTIMA	Breiner Gutierrez Ospino	QUILLA-2026-0148901
EXT-QUIL LA-2026-0119205	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR	11/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION NOVENA	Cindy Marcela Mendoza Rodriguez	QUILLA-2026-0159855
EXT-QUIL LA-2026-0121613	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR	12/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION NOVENA	Cindy Marcela Mendoza Rodriguez	QUILLA-2026-0159920
EXT-QUIL LA-2026-0122192	DENUNCIAS	16/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION NOVENA	Jose Fernando Roca Hoyos	QUILLA-2026-0169071
EXT-QUIL LA-2026-0121953	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR	16/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION SEPTIMA	Breiner Gutierrez Ospino	QUILLA-2026-0159949
EXT-QUIL LA-2026-	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	17/06/2026	En gestión - EN	INSPECCION SEPTIMA	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	QUILLA-2026-0165787

0123439	Y/O PARTICULAR		TERMINO			
EXT-QUILLA-2026-0123017	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR	17/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION SEPTIMA	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	QUILLA-2026-0164965
EXT-QUILLA-2026-0124174	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR	18/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION NOVENA	Cindy Marcela Mendoza Rodriguez	QUILLA-2026-0168731
EXT-QUILLA-2026-0124100	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR	18/06/2026	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION SEPTIMA	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	QUILLA-2026-0165037
EXT-QUILLA-2026-0125224	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL Y/O PARTICULAR	19/06/2026	En gestión - EN TERMINO	Comisaria diecisiete de familia	Johana Esther Orozco Ojeda	QUILLA-2026-0162884
EXT-QUILLA-2026-0126894	DENUNCIAS	22/06/2026	En gestión - EN TERMINO	Comisaria diecisiete de familia	Johana Esther Orozco Ojeda	QUILLA-2026-0155168
EXT-QUILLA-2026-0052207	TRÁMITES Y SERVICIOS	12/07/2028	Finalizado - SIN RESPUESTA	INSPECCION SEPTIMA	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	QUILLA-2026-0060388
EXT-QUILLA-2026-0117212	TRÁMITES Y SERVICIOS	19/09/2028	En gestión - EN TERMINO	INSPECCION SEPTIMA	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	QUILLA-2026-0183678

EXT- QUIL LA- 2026- 01187 01	TRÁMITES Y SERVICIOS	20/09/20 28	En gestión - EN TERMI NO	INSPEC CION SEPTIM A	Jeismy del Carmen Acosta Arroyo	QUILLA-2026- 0183723
EXT- QUIL LA- 2026- 01197 30	TRÁMITES Y SERVICIOS	21/09/20 28	En gestión - EN TERMI NO	INSPEC CION NOVEN A	Jose Fernando Roca Hoyos	QUILLA-2026- 0169084