

Barranquilla, junio 29 de 2026

Doctora
JULIEANNIE PAOLA RUIZ RODRIGUEZ
Jefe de Oficina Garantía de la Calidad
Secretaría Distrital de Salud

ASUNTO: Cuarto informe del Contrato de Servicios Profesionales CD-11-2026- 6635

Me permito presentar a usted informe en virtud del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales CD-11-2026-6635 cuyo objeto es **“LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADELANTAR LAS ACCIONES DE LOS PROCESOS DE LA OFICINA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD EN LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA”**

Período correspondiente del 30 de abril al 29 de mayo 2026

OBJETO CONTRACTUAL	ACTIVIDADES REALIZADAS
1 Realizar Búsquedas activas de prestación de servicios de salud en el Distrito de Barranquilla	Realicé búsqueda activa de prestadores próximos a vencer: SIERRA BALLESTEROS BEYLENA YENERIS
2 Realizar asistencias técnicas solicitadas por los prestadores de servicios de Salud del Distrito de Barranquilla.	Realicé asistencia técnica a prestador de servicios de salud en lo referente a proceso autoevaluación por próximo vencimiento: SIERRA BALLESTEROS BEYLENA YENERIS
3 Realizar visitas de inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios de Salud del Distrito de Barranquilla, e informar oportunamente el resultado, con el fin de permitir la toma oportuna de decisiones y garantizar la calidad de la atención	Se realizaron visitas de Inspección, Vigilancia y Control - Seguimiento a planes de mejoramiento - casos dengue - intervención por incumplimiento normativo. 1 CLINICA LA ASUNCIÓN (4 casos) 2 CLÍNICA LA MERCED 3 CLINICA LA MISERICORDIA (2 casos) 4 CLÍNICA SANTA ANA DE DIOS
4 Realizar visitas de inspección, vigilancia y control a los prestadores de servicios de Salud del Distrito de Barranquilla por PQRSD e informar oportunamente el resultado, con el fin de permitir la toma oportuna de decisiones y garantizar la calidad de la atención	Se realizaron visitas de Inspección, vigilancia y control para realizar investigación preliminar por presuntas fallas en la prestación de servicios de salud por PQRSD radicadas ante la Secretaría Distrital de Salud. 1 YEIMI PATRICIA OSPINA RODRIGUEZ vs. CLÍNICA LA MERCED BARRANQUILLA. 2 LOMBANA SOTOMAYOR GUILLERMO vs. ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE. 3 TOMAS MANUEL POLANCO PEREZ vs. ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE 4 MARÍA CELESTE ROSADO QUINTERO vs. ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE.
5 Realizar investigación preliminar y emitir informe de quejas recibidas por usuarios, Entidades de Control y otras dependencias de la Secretaría Distrital de Salud, según comisión por parte de la jefatura.	Se realizó auditoría y análisis de historias clínicas para emitir los respectivos informes: 1 YEIMI PATRICIA OSPINA RODRIGUEZ vs. CLÍNICA LA MERCED BARRANQUILLA. 2 TOMAS MANUEL POLANCO PEREZ vs. ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE

	3 MARÍA CELESTE ROSADO QUINTERO vs. ORGANIZACIÓN CLÍNICA GENERAL DEL NORTE
6 Prestar sus servicios profesionales de manera idónea, eficaz, eficiente y oportuna en la oficina de Garantía de la Calidad	Presté mis servicios profesionales con total idoneidad, eficacia, eficiencia y oportunidad, aplicando mis conocimientos técnicos en la gestión, control y optimización de los procesos institucionales, garantizando el cumplimiento de las metas del área, el aseguramiento de los estándares de calidad vigentes y la entrega oportuna de informes.
7 Asistir puntualmente a las reuniones de conformidad con las citaciones que se realicen previamente	Asistí en forma puntual a las reuniones citadas por la Jefatura de Oficina Garantía de la Calidad
8 Presentar informes semanales y según requerimiento de las actividades realizadas	Presenté los informes de acuerdo a las actividades realizadas en el período: (8) ocho informes de Inspección, Vigilancia y Control. (1) informe de búsqueda activa
9 Brindar acompañamiento, participar y/o asistir a reuniones, eventos, actividades y mesas de trabajos para fortalecer las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud	Brindé acompañamiento especializado y se participó activamente en las reuniones, mesas de trabajo y actividades convocadas durante el periodo por la Secretaría Distrital de Salud.
10 Participar en las unidades de análisis de eventos en salud y realizar seguimiento a los planes de mejoramiento de las IPS.	Participo en las unidades de análisis programadas, para determinar las causas raíz de los eventos en salud evaluados. De igual manera, se realizó la auditoría y el seguimiento a los planes de mejoramiento de las IPS asignadas
11 Realizar Inspección Vigilancia y Control a IPS por eventos que se presenten donde tenga competencia la Oficina de Garantía de la Calidad	Se realizó visita de Inspección, Vigilancia y Control - Seguimiento a planes de mejoramiento - casos dengue - intervención por incumplimiento normativo. 1 CACE PEDIATRICO
12 Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud	Se realizaron de manera eficaz las actividades adicionales asignadas por la Jefatura de oficina en el marco del desarrollo del objeto contractual. Dichas tareas se realizaron en concordancia con mis competencias, logrando aportar de manera directa a la continuidad de los programas del área, al cumplimiento de las metas e indicadores del proyecto y al fortalecimiento de la misión institucional de la Secretaría Distrital de Salud.

Atentamente,



YULEZULAY LAURA MARCELA RAMIREZ POLO
CC. 1.143.442.518
Contratista