INFORME CONTESTACIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN NO ABOGADOS.

Dependencia orientadora:	Oficina Asesora de Planeación	Proceso / estrategia:	Estrategia de Contingencia Derechos de Petición
Actividad:	Análisis, proyección y contestación de derechos de petición	Modalidad:	Dirigida.
Profesional orientador:	Diego Andrés Adames. Profesional en Derecho.	Entidad:	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
Fecha de elaboración:	16/06/2026	Periodo reportado:	Mayo -Junio 2026
Responsable de elaboración:	Henry Antonio Medina Herrera – OPS -OAP.	Consecutivo del informe:	002

1. Objeto del informe

Dejar evidencia técnica de la gestión realizada en el marco de la Estrategia de Contingencia Derechos de Petición, orientada por la Oficina Asesora de Planeación, respecto del análisis, proyección, revisión y contestación de los derechos de petición radicados por los vigilados y grupos de valor ante la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

2. Alcance de la actividad

La actividad comprende la revisión integral de los radicados asignados, la identificación del asunto solicitado, el análisis jurídico, técnico y el módelo jurídico aplicable, la construcción de respuestas claras y de fondo, la validación de la información emitida y la trazabilidad de las actuaciones adelantadas hasta su respuesta o cierre administrativo.

3. Contexto de la estrategia

La Estrategia de Contingencia Derechos de Petición se desarrolla como una acción de apoyo institucional orientada a asegurar la atención oportuna, ordenada y técnicamente sustentada de las solicitudes presentadas por los vigilados y demás grupos de valor. Esta estrategia busca fortalecer la capacidad de respuesta institucional, disminuir riesgos asociados al vencimiento de términos, unificar criterios de análisis y mejorar la calidad de la información comunicada a los peticionarios.

4. Descripción técnica de la actividad desarrollada

Componente	Descripción de la actividad
Recepción y organización de radicados	Identificación de los derechos de petición asignados, verificación del número de radicado, fecha de ingreso, peticionario, asunto y dependencia competente.
Clasificación del asunto	Determinación del tipo de solicitud, tema principal, competencia institucional, nivel de complejidad y necesidad de consulta de antecedentes o insumos técnicos.
Análisis jurídico	Revisión del marco normativo aplicable, verificación de procedencia de la respuesta, identificación de límites de competencia y construcción de argumentos jurídicos claros y pertinentes, a cargo de los profesionales en derecho asignado.
Verificación de información institucional	Consulta de soportes, bases documentales, antecedentes, actuaciones previas y conceptos relacionados, con el fin de emitir una respuesta coherente, trazable y sustentada.
Proyección de respuesta	Elaboración de contestaciones con lenguaje claro, estructura técnica, respuesta de fondo frente a lo solicitado y orientación precisa al peticionario cuando corresponda.
Revisión de calidad	Validación de coherencia, ortografía, claridad, completitud, soporte jurídico, oportunidad y cumplimiento de lineamientos impartidos por el profesional en derecho Diego Andrés Adames.
Trazabilidad y cierre	Registro del estado de avance, evidencia de revisión, fecha de respuesta, observaciones y archivo de soportes para control y seguimiento institucional.

5. Lineamientos aplicados

• Aplicación de criterios de oportunidad, claridad, coherencia, suficiencia y respuesta de fondo frente a cada solicitud.

• Verificación previa de competencia institucional y alcance de la información suministrada.

• Uso de lenguaje respetuoso, técnico y comprensible para los vigilados y grupos de valor.

• Control de calidad sobre redacción, ortografía, estructura, fundamentos y consistencia jurídica.

• Seguimiento al cumplimiento de términos legales establecidos para la atención de derechos de petición.

• Conservación de trazabilidad documental de cada radicado, sus soportes y actuaciones asociadas.

6. Matriz de control de radicados y respuestas

A continuación, se dispone la matriz para registrar la evidencia de gestión de los derechos de petición atendidos en el marco de la estrategia. La información debe diligenciarse conforme a los soportes documentales y al estado real de cada radicado.

No	Radicado	Fecha de ingreso	Peticionario / grupo de valor	Asunto	Fecha de respuesta	Observaciones
1	2026005818CE	30/03/2026	Seguridad Thor Ltda.	Envío documentación Of. Principal y auxiliar	En proceso	
2	2026005820CE	30/03/2026	Equirent Blindados Ltda.	Envío documentación Oficial de cumplimiento: Principal y suplente.	En proceso	
3	2026005823CE	31/03/2026	Santillana de Seguridad Vigilancia Privada Ltda.	Acta Nombramiento Oficial cumplimiento principal y suplente	En proceso	
4	2026005854CE	31/03/2026	Seguridad San Martín.	Remisión documentación PTEE.	En proceso	
5	2026005857CE	31/03/2026	Seguridad Gálatas Ltda.	Reporte H.V. Oficial de cumplimiento: principal y suplente.	En proceso	
6	2026005858CE	31/03/2026	Tronex SAS	Certificación de requisitos oficial de cumplimiento: principal y suplente.	En proceso	
7	2026005911CE	31/03/2026	Orlando Rivera Sánchez.	Oficial de cumplimiento PTEE., negocio providencia.	En proceso	
8	2026009141CE	11/05/2026	Blindajes de Máxima Seguridad Ltda	Información Sarlaft 2.0	En proceso	
9	2026009247CE	12/05/2026	Optima Seguridad (CTA).	Solicitud resolución Oficial de Cumplimiento	En proceso	
10	2026009242CE	12/05/2026	Seguridad Jamaro Ltda.	Radicación certificado avance implementación PTEE.	En proceso	
11	2026009298CE	13/05/2026	Top Guard Ltda.	Respuesta Oficio 20261200078981CS	En proceso	

No	Radicado	Fecha de ingreso	Peticionario / grupo de valor	Asunto	Fecha de respuesta	Observaciones
12	2026009312CE	13/05/2026	Odontoesteti c sas.	Nombramiento Oficial de Cumplimiento.	En proceso	
13	2025010087CE	22/07/2025	Fernando Mazuera y Cía. S.A.	Designaciones oficiales de cumplimiento.	En proceso	Con pantallazo en la parte final.
14	2025010146CE	23/07/2025	María Mercedes Penagos Chitiva.	Solicitud información.	En proceso	Con pantallazo en la parte final.
15	2025010334CE	24/07/2025	Compañía de Vigilancia Los Libertadores Ltda.	Verificación de inhabilidades e incopatibilidades del oficial de cumplimiento.	En proceso	
16	2025010357CE	24/07/2025	Jorge Tovar.	Solicitud información sobre inclusion en lista restrictiva o de bloqueo.	En proceso	Con pantallazo en la parte final.
17	2025010422CE	25/07/2025	Cooperativa de Vigilancia y Seguridad Privada Baluarte C.T.A.	Informe trimestral Sarlaft Enero – abril – junio.	En proceso	
18	2025010424CE	25/07/2025	Seguridad Baluarte C.T.A.	Matriz de riesgo.	En proceso	
19	2025010456CE	25/07/2025	Flash Seguridad.	Envio documentación Sarlaft mes de junio de 2025.	En proceso	
20	2025010458CE	25/07/2025	Seguridad Temple Ltda.	Acta de cuentas de Sarlaft	En proceso	
21	2025010524CE	28/07/2025	Libardo Andrés Linares.	Informe semestral sobre el estado del Sarlaft 2.0 primer semestre de 2025.	En proceso	
22	2025010786CE	30/07/2025	Sonido Industrial Colombiano Ltda.	Remoción y notofocación de nombramiento de oficial de cumplimiento principal y suplente.	En proceso	
23	2025010826CE	31/07/2025	Seguridad Privada Oszford Ltda.	Solicitud de nombramiento de junta de socios.	En proceso	

No	Radicado	Fecha de ingreso	Peticionario / grupo de valor	Asunto	Fecha de respuesta	Observaciones
24	2025011512CE	8/8/2025	Flash Seguridad Ltda.	Acta de rendición de cuentas de Sarlaft.	En proceso	
25	2025011672CE	12/8/2025	Lexus Seguridad Avanzada Ltda.	Envio soportes Sarlaft mes de agosto de 2025.	En proceso	
26	2025011695CE	13/8/2025	Compañía de Vigilancia Privada Vigilista Ltda.	Envio soportes de Sarlaft agosto 2025.	En proceso	
Total radicados del periodo						26

7. Resultado de la gestión

Como resultado de la actividad, se deja constancia de la revisión y proyección de respuestas a derecho de petición asignados dentro de la Estrategia de Contingencia Derechos de Petición, garantizando que las contestaciones emitidas cuenten con análisis jurídico, claridad en la información, trazabilidad documental y control de calidad previo a su comunicación al peticionario.

Total radicados revisados en el periodo	26	Total respuestas proyectadas en el periodo.	26
Total respuestas revisadas jurídicamente	26	Total respuestas enviadas	26
Radicados pendientes por insumo	0	Radicados pendientes por revisión	0
Radicados dentro del término	Los asignados	Radicados con alerta de vencimiento	0
Periodo de seguimiento	Junio de 2026.	Responsable del control	Diego Adames

8. Conclusiones

• La actividad permitió fortalecer la atención de los derechos de petición mediante una revisión técnica, jurídica y documental orientado a la calidad de la respuesta institucional.

• La orientación de la Oficina Asesora de Planeación y los lineamientos del profesional en derecho Diego Adames contribuyeron a unificar criterios de

respuesta, mejorar la claridad del contenido y controlar el cumplimiento de términos.

• La matriz de control facilita la trazabilidad de los radicados, el seguimiento del estado de las respuestas y la identificación de alertas tempranas para la gestión oportuna.

NOTA: los radicados 2025010087CE, 2025010146CE y 2025010357CE, corroboran el diligenciamiento en la matriz.

		2025	2025010087CE	
	INDETERMINADO	2025	2025010146CE	
	SARLAFT	2025	2025010357CE	

FÍSICO/SIN DIGITALIZAR	Henry Medina	23/06/2026	FERNANDO MAZUERA Y CIA. S.A
FÍSICO/SIN DIGITALIZAR	Henry Medina	23/06/2026	MARÍA MERCEDES PENAGOS
FÍSICO/SIN DIGITALIZAR	Henry Medina	23/06/2026	JORGE TOVAR

SARLAFT OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	DESIGNACIÓN OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	JUAN CARLOS TAYO VELANDIA	79812098	SI
SARLAFT PETICIÓN	SOLICITUD Y/O INFORMACIÓN			NO
SARLAFT PETICIÓN	DERECHO DE PETICIÓN			NO

ADRIANETH BEJARANO CHARRY	52383616	SI	NO	26/06/2026
		NO	NO	26/06/2026
		NO	NO	26/06/2026

9. Elaboración y revisión

Rol	Nombre	Firma	Fecha
Tramitado y proyectado por	Henry Antonio Medina Herrera – OPS / OAP.		24-06-2026
Revisado por	Diego Andrés Adames – Profesional en derecho.		
Aprobado / validado por	Xilena Patricia Carrillo – Jefe OAP.		