Julio de 2026

PROPUESTA TECNICA Y ECONOMICA
PARA LA EMPRESA CANDEASEO S.A E.S.P.

ANTECEDENTES

Candeaseo desde su proceso misional se enfoca en diseñar e implementar las estrategias necesarias para asegurar y garantizar el cumplimiento del ingreso presupuestado con el uso óptimo de los recursos y garantizar la satisfacción de los usuarios con una oportuna y eficaz respuesta a sus requerimientos y necesidades, por lo que el fortalecimiento de las relaciones con los usuarios y partes interesadas es uno de sus principales pilares, bajo la concepción de la responsabilidad en la prestación del servicio público de aseo de Candelaria y el mejoramiento continuo de los procesos con base en las mediciones de satisfacción que se hacen a través de los diferentes canales de atención.

Objetivos:

- Brindar apoyo en la atención presencial, telefónica y virtual a los usuarios y clientes, suministrando información relacionada con los trámites, servicios y actividades propias del área comercial.
- Apoyar la recepción, radicación, organización, clasificación y archivo físico y digital de la documentación generada y recibida por el área comercial, garantizando su adecuada conservación y consulta.
- Apoyar la programación, logística y desarrollo de reuniones, comités, capacitaciones, jornadas comerciales y demás actividades del área, incluyendo la gestión de convocatorias, control de asistencia y elaboración de actas cuando se requiera.
- Brindar apoyo en el trámite y seguimiento de la correspondencia, solicitudes, peticiones y requerimientos internos y externos asignados al área comercial.
- Brindar apoyo en la actualización y seguimiento de la información relacionada con clientes, usuarios, aliados estratégicos y demás grupos de interés del área comercial.
- Brindar apoyo en el control y administración de los insumos, formatos y demás recursos requeridos para el desarrollo de las actividades del área comercial.
- Ejecutar las demás actividades administrativas, operativas y de apoyo que le sean asignadas por el supervisor del contrato y que guarden relación con el objeto contractual y las necesidades del área comercial.

Desarrollo:

- Anticipar y desarrollar acciones proactivas alineadas con los objetivos establecidos, con el propósito de garantizar el cumplimiento eficiente y oportuno de las obligaciones contractuales.

Tiempo:
Se considera en promedio 6 meses.

JOSÉ FABIÁN DÍAZ
CC 94.297.891 de Candelaria Valle