

12_610_00_00
Bogotá, D.C.

Doctora
ANA LUCÍA OSORIO SEPULVEDA
Directora Técnica
Dirección Nacional de Contratación
Sede Central

Asunto: Solicitud trámite para adelantar proceso de selección / Robot de Voz (Voice Bot) y Robot de Correo (Mail Bot)

Respetada Dra. Ana Lucía,

Me permito remitir el proceso contractual que detallo a continuación:

MODALIDAD	Selección Abreviada de Menor Cuantía
TIPO DE CONTRATO	Prestación de servicios
OBJETO	"Prestación de servicios para la implementación de soluciones tecnológicas: Robot de Voz (Voice Bot) y Robot de Correo (Mail Bot) para el fortalecimiento de la política de servicio al ciudadano, mejorando la comunicación con el usuario y grupos de valor de la Escuela Superior de Administración Pública."
VALOR	DOSCIENTOS TRES MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS (\$203.274.339,00)

Lo anterior, en virtud de las atribuciones de esta Dirección Técnica descritas en el artículo 37 del Decreto 164 de 2021 y de las delegaciones en materia de contratación a la Subdirección Nacional de Gestión Corporativa.

Así las cosas, conforme a los procedimientos descritos en el Manual de Contratación vigente, se remiten

- Los documentos y estudios previos,
- El análisis del mercado y del sector, y anexos.
- Anexo de Matriz de riesgos
- Anexo técnico
- Concepto técnico emitido por la OTIC.
- Certificado de disponibilidad presupuestal.

Sede principal
ventanillaunica@esap.edu.co
Calle 44 # 53 - 37, CAN, Bogotá D.C.
Código postal: 111321
Línea conmutador PBX: 018000 423713
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
www.esap.edu.co





Por estas razones se apela a sus buenos oficios para que adelante las actividades necesarias de revisión y demás trámites pertinentes lo antes posible, conociendo que el proyecto planeado se trata de un contrato que espera ser ejecutado a totalidad en la presente vigencia (2026).

Cordialmente,

JAIME GAVILAN VALLEJO

Director Técnico

Dirección de Atención al Ciudadano

Anexos: Lo anunciado adjunto en carpeta drive

Copia: N/A

Elaboró: Nubia D. García Valencia – Abogada Contratista de la DAA

Revisó: Jaime Gavilan Vallejo – Director Técnico de Atención al Ciudadano

Aprobó: Jaime Gavilan Vallejo – Director Técnico de Atención al Ciudadano

Sede principal

ventanillaunica@esap.edu.co

Calle 44 # 53 - 37, CAN, Bogotá D.C.

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

www.esap.edu.co

