amerika
Tecnología y Servicios

NIT 900833782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11.6 x 1.000

PBX +57 5 3589000 FAX +57 5360503 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRONICA DE VENTA	FACTURA ELECTRONICA DE VENTA	CUFE
2026-04-14	No. [redacted]	8836a5830e2f783de72a1674b5d141c3700ed5c7120f1ac0f57aa6d9ed0ea365cb113a17ef8aa170c31bc4e156c3926

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P	Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON	Ciudad: FUSAGASUGA

Nit o CC	Telefono	Condiciones Comerciales	Elaborada por:	Orden No.
890680053	8679877	30 DÍAS CLIENTES		

Moneda: COP

DESCRIPCION	CANTIDAD	IVA	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Servicio SaaS sw gestión comercial Contrato 106-2026 Ítem 1: Amerika Gestión Comercial + Portal Transaccional + Aplicación Movil Operativo + App Clientes. – Modalidad Software como Servicio para 61 500 suscriptores - 11 de marzo de 2026 al 10 de abril de 2026	1.00		33.396.790,00	33.396.790,00

VALOR EN LETRAS:
TREINTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS NOVENTA PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	33.396.790,00
IVA	$	
TOTAL	$	33.396.790,00

OBSERVACIONES.
EMSERFUSA - MODULO COMERCIAL - VALOR 33.396.790 - CENTRO DE COSTOS 5601
Basado en Pedidos de cliente 4893.

Detalle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

emserfusa
14 ABR 2026
4:00 pm
1144
Manuel [illegible]10

AUT Numeración FAC:	18764104025818
Fecha Inicio Vigencia:	2025-12-30
Fecha Fin Vigencia:	2027-06-30
Prefijo Facturación:	FE
Consecutivos del:	12883 al 20000

Fecha Validación: 2026-04-14 12:06:30
PT EDX COLOMBIA S A S. NIT 900957899 - SOFTWARE xDOC

NIT 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 309 tarifa 11.6 x 1.000

PBX: +57 5 3589000 FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRONICA DE VENTA	FACTURA ELECTRONICA DE VENTA	CUFE
2026-04-14	No	93402a817d8884e5883e1e2f80a8642fa7134c8625be27edbcd89599ad5a22da5746c6fcd74f43dee5d5b9d6c3fd166a2

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC	Telefono	Condiciones Comerciales	Elaborado por	Orden No
890680053	8670877	30 DIAS CLIENTES		

Moneda: COP

DESCRIPCION	CANTIDAD	DTO	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Contrato 106-2026 Item 4 Facturacion Electronica – Modalidad Software como Servicio - 11 de marzo de 2026 al 10 de abril de 2026	1,00		3.094.310,00	3.094.310,00

VALOR EN LETRAS
TRES MILLONES NOVENTA Y CUATRO MIL TRESCIENTOS DIEZ PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	3.094.310,00
IVA	$	
TOTAL	$	3.094.310,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - FACTURACION ELECTRONICA VALOR $3 094.310 - CENTRO DE COSTO
6201 Basado en Pedidos de cliente 4895

Detalle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

emserfusa

15 ABR 2026
4:00 pm
1144

Fecha Validación: 2026-04-14 12:07:02
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. NIT: 900957899 - SOFTWARE: xDOC

AUT Numeración FAC: 18764104025816
Fecha Inicio Vigencia: 2025-12-30
Fecha Fin Vigencia: 2027-06-30
Prefijo Facturación: FE
Consecutivos del: 12883 al 20000

amerika
Tecnología y Servicios

NIT. 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11.6 x 1.000

PBX. +57 5 3589000. FAX: +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2026-04-14	No.	6e2535a2beec4188aac200f7[illegible]

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC.	Telefono:	Condiciones Comerciales	Elaborado por:	Orden No.
890680053	8679877	30 DIAS CLIENTES		

Moneda: COP

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ITEM	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Servicio SaaS nómina Contrato 106-2026 ítem 3 Amerika ERP (Almacén + Contratación + Nómina y Nómina Electrónica) – Modalidad Software como Servicio - 11 de marzo de 2026 al 10 de abril de 2026	1.00		4.802.381,00	4.802.381,00

VALOR EN LETRAS:
CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS DOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y UNO PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	4.802.381,00
IVA	$	
TOTAL	$	4.802.381,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - MODULO ADMINISTRATIVO - VALOR $4.802.381 - CENTRO DE COSTOS 5603 Basado en Pedidos de cliente 4892.

Detalle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

emserfusa
15 ABR 2026
4:00 pm
Marita [illegible]

AUT Numeración FAC:	18764104025[illegible]
Fecha Inicio Vigencia:	2025-12-30
Fecha Fin Vigencia:	2027-06-30
Prefijo Facturación:	FE
Consecutivos del:	12883 al 20000

Fecha Validación: 2026-04-14 12:06:46
PT EDX COLOMBIA S.A.S. NIT 900957899 - SOFTWARE xDOC

7 158 325
8:00 am
1172

Amerika Tecnología y Servicios S.A.S

NIT 901032782 - 7
Responsable del IVA
Actividad ICA 308 tarifa 11.6 x 1.000

PBX +57 5 3589800, FAX +57 5360563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikalab.com facturacionelectronica@amerikalab.com

2026-04-16	No.	CUFE

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P | Dirección: AV LAS PALMAS 4-60 BRR CENTRON | Ciudad: FUSAGASUGA

Nit o CC	Telefono	Condiciones Comerciales	Elaborada por	Orden No
890680063	8679877	30 DIAS CLIENTES		

COP

Item	Cantidad	Vlr. Unit	Vlr. Antes IVA	Vlr. Total
Servicio SaaS ERP Contrato 106-2026 Item 2: Amerika ERP (Contabilidad, Presupuesto, Tesorería) – Modalidad: Software como Servicio – 11 de marzo de 2026 al 10 de abril de 2026	1,00	3.040.969,00		3.040.969,00

VALOR EN LETRAS:
TRES MILLONES CUARENTA MIL NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	3.040.969,00
IVA	$	
TOTAL	$	3.040.969,00

OBSERVACIONES
EMSERFUSA - MODULO FINANCIERO- VALOR $3.040.969 - CENTRO DE COSTOS 5602
Basado en Pedidos de cliente 4896

Detalle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO

Fecha Validación: 2026-04-16 20:44:37
DIAN EDX COLOMBIA S.A.S. NIT 900687899 - SOFTWARE xDOC

Aut Numeracion FAC:	18764019891258
Fecha Inicio Vigencia:	2026-03-30
Fecha Fin Vigencia:	2027-03-30
Prefijo Facturacion:	FE
Consecutivos del:	1 al 5000 de 5000

Adrian

Amerika Tecnologia y Servicios S.A.S

NIT. 830933782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11.6 x 1.000

PBX: +57 5 3588000, FAX: +57 5388563 - CR 54 72 142 P7
BARRANQUILLA - Colombia
facturacionelectronica@amerikatis.com

28 ABR 2026
8:00 AM
1282
CES

FECHA DE EXPEDICIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	CUFE
2026-04-27	No FE1 1691	4bec7b1b41ba0b1392ad5ac0b2e61aa1c7d8aae2e27742ec7d1e28bfc2f6e9a02b68d4d3f27f1a441ca7bde1a9d

Nombre	Dirección	Ciudad
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P	AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON	FUSAGASUGA

Nit o CC	Teléfono	Condiciones Comerciales	Elaborada por	Orden No
890620053	8678877	30 DIAS CLIENTES		

COP

Descripción	Cantidad	Valor	Valor Antes IVA	Valor Total
Servicios profesionales Contrato 106-2026 Ítem 9: Implementación de bonificación convencional en módulo de nomina.	1.00	2.240.275,31	11.790.922,69	11.790.922,69

VALOR EN LETRAS:
CATORCE MILLONES TREINTA Y UNO MIL CIENTO NOVENTA Y OCHO PESOS CON CERO CENTAVOS

SUBTOTAL	$	11.790.922,69
IVA	$	2.240.275,31
TOTAL	$	14.031.198,00

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - ITEM 9 IMPLEMENTACION BONIFICACION CONVENCIONAL MODULO NOMINA - VALOR $14.031.198 - CENTRO DE COSTOS 6401 Basado en Pedidos de cliente 4903.

e de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO
IVA 19.00	11.790.922,69	2.240.275,31

AUT Numeracion FAC: 18764104062/9818
Fecha Inicio Vigencia: 2025-12-30
Fecha Fin Vigencia: 2027-06-30
Prefijo Facturación: FE
Consecutivos del: 12853 al 20853

Fecha Validación: 2026-04-27 22:29:35
PT: EDX COLOMBIA S.A.S. Nit: 900957890 - SOFTWARE xDOC

amerika

Tecnología y Servicios

NIT 900633782 - 2
Responsable del IVA
Actividad ICA 306 tarifa 11.6 x 1.000

BARRANQUILLA - Colombia
www.amerikatis.com facturacionelectronica@amerikatis.com

FECHA DE FACTURA ELECTRONICA DE VENTA	FACTURA ELECTRONICA DE VENTA	CUFE
2026-04-14	No [illegible]	e3e81546278f1d8ee8 [illegible]

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA EMSERFUSA E.S.P		Dirección: AV LAS PALMAS 4 66 BRR CENTRON		Ciudad: FUSAGASUGA
Nit o CC	Telefono	Condiciones Comerciales	Elaborada por	Orden No
890680053	8679877	30 DIAS CLIENTES		

Moneda: COP

DESCRIPCION	CANTIDAD	DSCTO	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Servicios profesionales Contrato 106-2026 Item 7 Servicios profesionales – Bolsa de Horas para nuevos desarrollos en el software Amerika (Cuota 2/6)	1.00	1.369.852,50	7.209.750,00	7.209.750,00

VALOR EN LETRAS:
OCHO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS DOS PESOS CON CINCUENTA CENTAVOS

SUBTOTAL	$	7.209.750,00
IVA	$	1.369.852,50
TOTAL	$	8.579.602,50

OBSERVACIONES:
EMSERFUSA - BOLSA DE HORAS CUOTA 2/6 - VALOR $8.579.602 - LINEA DE NEGOCIO 64 - CENTRO DE COSTOS 6401 Basado en Pedidos de cliente 4894.

Detalle de Impuesto

TIPO IMPUESTO	BASE IMPUESTO	VALOR IMPUESTO
IVA 19.00	7.209.750.00	1.369.852.50

emserfusa

15 ABR 2026
4:00 pm
1144

Fecha Validación: 2026-04-14 12:07:55
PT EDX COLOMBIA S.A.S NIT 900957899 - SOFTWARE xDOC

AUT Numeración FAC:	18764104025818
Fecha Inicio Vigencia:	2025-12-30
Fecha Fin Vigencia:	2027-06-30
Prefijo Facturación:	FE
Consecutivos del:	12883 al 20000

ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

EMPRESA EMSERFUSA

amerika

Tecnología y Servicios

Periodo: [illegible]

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
942416	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Unificación del proceso de facturación y reliquidación para coherencia con reportes a la DIAN	TIEMPO ATENCION	13/03/2026 17:05:31	16/03/2026 09:55:37
942423	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA--error al registrar entrada de Almacén. No Referencia WMB 19682.	TIEMPO ATENCION	16/03/2026 17:49:19	17/03/2026 09:50:19
942435	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias día de recaudo 17 de MARZO ePayco entidad 205	TIEMPO ATENCION	18/03/2026 09:37:52	18/03/2026 12:47:03
942435	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias día de recaudo 17 de MARZO ePayco entidad 205	TIEMPO SOLUCION	18/03/2026 14:38:38	20/03/2026 18:00:00
942460	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Envió facturas electrónicas a la DIAN	TIEMPO ATENCION	19/03/2026 11:08:05	19/03/2026 14:34:07
942460	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Envió facturas electrónicas a la DIAN	TIEMPO SOLUCION	27/03/2026 08:32:34	27/03/2026 18:00:00
942467	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--VF SALDO A FAVOR 50.516	TIEMPO ATENCION	19/03/2026 15:40:32	20/03/2026 07:59:00
942485	AMK - ADMINISTRATIVA	COMERCIAL--Diferencia día de recaudo 20, 21, 22 y 23 de marzo ePayco entidad 205	TIEMPO ATENCION	24/03/2026 11:53:36	24/03/2026 15:45:25
942485	AMK - ADMINISTRATIVA	COMERCIAL--Diferencia día de recaudo 20, 21, 22 y 23 de marzo ePayco entidad 205	TIEMPO SOLUCION	25/03/2026 15:46:03	27/03/2026 18:00:00
942572	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--CICLO 01 E01 ENEL 202603	TIEMPO ATENCION	26/03/2026 11:20:31	26/03/2026 14:32:39
942572	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--CICLO 01 E01 ENEL 202603	TIEMPO SOLUCION	27/03/2026 17:54:56	31/03/2026 18:00:00
942610	AMK - ADMINISTRATIVA	JURIDICA--contrato 76-2026 cesión de contrato	TIEMPO ATENCION	30/03/2026 15:55:49	31/03/2026 07:38:55
942618	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--PQR SIN AREAS ASOCIADAS	TIEMPO ATENCION	31/03/2026 11:14:52	31/03/2026 14:13:07

RESULTADO DE ANS

amerika
Tecnologías y Servicios

EMSERFUSA

TIPO SOLICITUD	ANS	META	RESULTADO	ANÁLISIS
AMK-SOLICITUD DE GARANTIA	TIEMPO ATENCION	80%	100%	5/5 atendidas en el tiempo planificado
NUMERO DE HORAS DE SOPORTE	NUMERO DE HORAS	100%	53,41%	El número de Horas es de 48.07 de las 90 contratadas.
SERVICIO SAAS	NIVEL DE DISPONIBILIDAD	99.1%	100%	El sistema estuvo disponible todo el mes Abril..
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO ATENCION	80%	100%	7/7 atendidas en el tiempo planificado
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO SOLUCION	80%	100%	10/10 atendidas en el tiempo planificado
SUSCRIPTORES LICENCIADOS	NUMERO DE SUSCRIPTORES	100%	99,73%	El número de suscriptores activos es 61337 de 61500.
USUARIOS ACTIVOS	USUARIOS ACTIVOS	100%	100%	El número de usuarios activos es 90 de 90 Contratados.

lunes 13 abril 2026

merika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
2626	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA--Creación Caso 1: Opción de impresión no habilitada en el módulo de salidas de materiales a obra	TIEMPO ATENCION	31/03/2026 16:59:15	01/04/2026 09:18:40
2627	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA--Creación Caso 2: Restricción en la generación de copias de transferencias de materiales	TIEMPO ATENCION	31/03/2026 16:59:58	01/04/2026 09:24:21
12628	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA--Creación Caso 3: Revisión de caracteres habilitados y grillas en los tipos de entradas	TIEMPO ATENCION	31/03/2026 16:00:31	01/04/2026 09:42:07
12630	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA--Creación Caso 4: Generación de espacios innecesarios en el módulo de reportes	TIEMPO ATENCION	31/03/2026 17:15:15	01/04/2026 10:10:02
12631	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA--Creación Caso 5: Ampliación de caracteres visibles en consulta de movimientos	TIEMPO ATENCION	31/03/2026 17:15:59	01/04/2026 10:14:17

ANEXO DE SOPORTE/ASESORIAS

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCION	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
942199	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--Doble facturación. inactivacion Revision especial	TIEMPO SOLUCION	31/03/2026 17:25:29	06/04/2026 18:00:00
942415	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--subsidios grds periodo diciembre 2025	TIEMPO SOLUCION	10/04/2026 15:40:17	10/04/2026 18:00:00
942610	AMK - ADMINISTRATIVA	JURIDICA--contrato 76-2026 cesión de contrato	TIEMPO SOLUCION	09/04/2026 09:21:46	09/04/2026 18:00:00
942618	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--PQR SIN AREAS ASOCIADAS	TIEMPO SOLUCION	13/04/2026 16:00:31	13/04/2026 18:00:00
942636	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--no permite cargar archivo e_07 period marzo de enel	TIEMPO ATENCION	01/04/2026 10:38:56	01/04/2026 13:44:23
942636	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--no permite cargar archivo e_07 period marzo de enel	TIEMPO SOLUCION	01/04/2026 16:19:20	07/04/2026 18:00:00
942637	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias dia de recaudo 31 de MARZO ePayco entidad 205.	TIEMPO ATENCION	01/04/2026 11:41:07	01/04/2026 14:55:22
942637	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias dia de recaudo 31 de MARZO ePayco entidad 205.	TIEMPO SOLUCION	08/04/2026 18:15:36	09/04/2026 18:00:00
942638	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Solicitud de sesión para verificación de implementación -- Documento Soporte	TIEMPO ATENCION	01/04/2026 11:44:00	01/04/2026 14:59:54
942650	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Traslado presupuestal rubro de IMPUESTO AL PATRIMONIO para pago	TIEMPO ATENCION	06/04/2026 13:10:03	06/04/2026 13:31:22
942650	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Traslado presupuestal rubro de IMPUESTO AL PATRIMONIO para pago	TIEMPO SOLUCION	06/04/2026 16:39:10	10/04/2026 18:00:00
942652	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--No asocia archivo para generar comprobante 2 quincena marzo.	TIEMPO ATENCION	06/04/2026 15:40:39	07/04/2026 07:49:38

merika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORÍA	DESCRIPCION	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
2652	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--No asocia archivo para generar comprobante 2 quincena marzo.	TIEMPO SOLUCION	07/04/2026 11:55:19	09/04/2026 18:00:00
2670	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Revisión Interfaz	TIEMPO ATENCION	07/04/2026 17:26:18	08/04/2026 09:22:41

Novasoft
Enterprise Web

EMSERFUSA

BONIFICACIÓN Y PROVISION CONVENCIONAL

REQUERIMIENTO SP798 -F1356

(Ítems 1 y 2)

ALEXANDER RODRIGUEZ ALONSO
ESPECIALISTA TECNICO

Novasoft

Contenido

1. Requerimiento 3
2. Alcance 4
3. Instalación 5
4. Parametrización y/o configuración desde la aplicación 6
5. Ejecución 9
6. Resultados 10

Conceptos y procesos	BONIFICACIÓN Y PROVISION CONVENCIONAL	VERSIÓN: V 1.0.0

1. Requerimiento

La compañía requiere que este concepto (100006) se liquida de manera mensual para los OPERARIOS DE ASEO 07020 07, que son empleados oficiales (sindicalizados). Se paga en la segunda quincena de cada mes, posterior al mes de causación, y equivale a dos días de Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMLMV) del año 2026 ($1.750.905) (=SMLMV/30*2).

Ejemplo de cálculo:
(1.750.905 / 30 * 2) = $116.727.

La bonificación aplica siempre y cuando el empleado haya laborado por lo menos el 90% del mes, es decir, 27 días o más. Para determinar el 90% del mes se validará sobre 30 días; si el funcionario no labora 4 días o más, pierde el derecho.

La validación del tiempo laborado será afectada por novedades de ingreso, novedades de retiro y ausentismos (incapacidades, enfermedad laboral, accidente de trabajo, licencia de maternidad, licencia de paternidad, licencias remuneradas, licencias no remuneradas).

Si la persona se retira el 27, 28, 29, 30 o 31 del mes, y adicionalmente no presenta ningún ausentismo, se debe reconocer en la liquidación de contrato la bonificación convencional del mes anterior y la del mes del retiro.

El pago de la bonificación convencional del mes de enero debe ser reconocido con el SMMLV correspondiente al año inmediatamente anterior.

2. Alcance

Para dar solución a este requerimiento se procede a:

1. Modificar el procedimiento existente (usr_sp_rhh_CONS_BonifMensualConvencional_fp) del concepto 100006
2. Se creará un nuevo concepto para el manejo del consolidado (300006)
3. Se creará un nuevo Procedimiento para el calculo del consolidado, en el concepto 300006
4. Se creará una nueva definición de conceptos para poder utilizar la herramienta de filtro y de esta forma permitir que sea flexible y parametrizable por el usuario

3. Instalación

Para esta personalización se requiere hacer instalación y parametrización de los siguientes componentes:

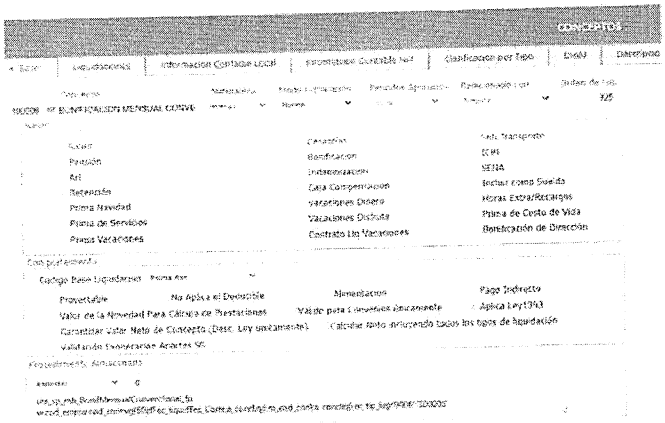
1. Ejecutar Script denominado "1 SP CONSOLIDADO 300006 - usr_sp_rhh_CONS_BonifMensualConvencional_fp"
2. Ejecutar Script denominado "2 SP PAGO 100006 - usr_sp_rhh_BonifMensualConvencional_fp"
3. Ejecutar instrucción gen_grantall para dar permisos sobre la nueva tabla y Procedimiento
4. Crear, ajustar o modificar los conceptos respectivos.
5. Crear la definición de conceptos a que haya lugar.

4. Parametrización y/o configuración desde la aplicación

a. Luego de ejecutar los componentes indicados en el Ítem 3 Instalación según el orden indicado
b. Se debe validar los indicadores, tipos de liquidación, cuentas y demás campos de los conceptos ajustados, modificados o creados listados a continuación

100006 BONIFICACION MENSUAL CONVENCIONAL (Devengo)
300006 CONSOLIDADO BONIFICACION MENSUAL CONVENCIONAL (No opera)

Concepto 100006 BONIFICACION MENSUAL CONVENCIONAL (Devengo)



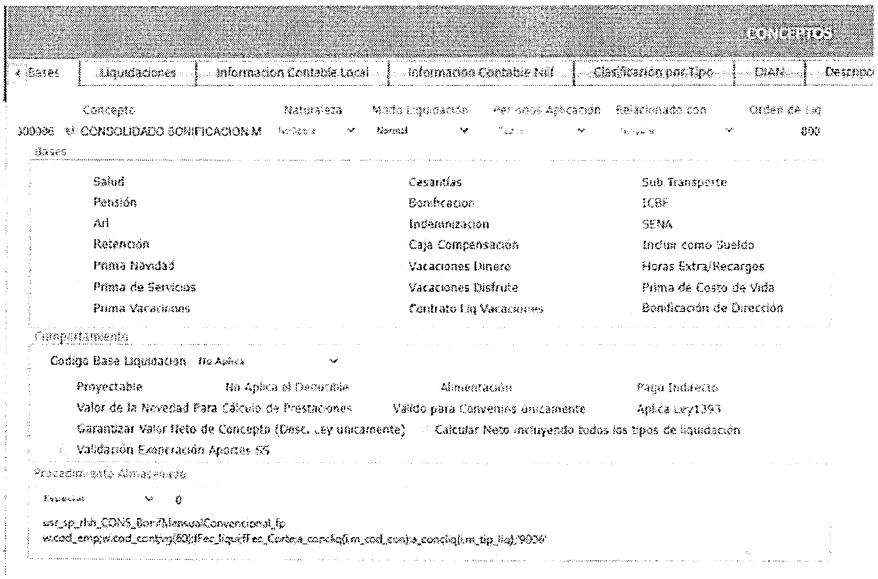
Procedimiento almacenado
usr_sp_rhh_BonifMensualConvencional_fp
w.cod_emp;w.cod_cont;vg(60);fFec_liqui;fFec_Corte;a_concliq(i,m_cod_con);a_concliq(i,m_tip_liq);'9006';'300006'

En el caso del procedimiento especial tener en cuenta que:

1. El campo resaltado en **rojo** se utiliza para indicar el codigo de la definición de conceptos
2. El campo resaltado en **Azul** se utiliza para indicar el código del concepto del consolidado
3. Existe un parámetro al final del procedimiento, que no se incluye en la formula del concepto, pero sirve para las revisiones o seguimiento del proceso mediante base de datos y se utiliza así: 0 o no enviado para no mostrar mensajes de REVISIÓN y 1 para Si MOSTRAR MENSAJES de revisión o seguimiento, solo aplica en la ejecucion por Base de datos

Conceptos y procesos	BONIFICACIÓN Y PROVISION CONVENCIONAL	VERSIÓN: V 1.0.0

Concepto 300006 CONSOLIDADO BONIFICACION MENSUAL CONVENCIONAL (No Opera)



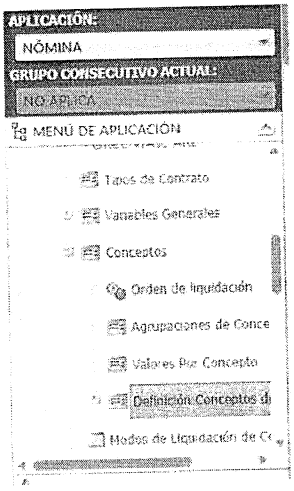
Procedimiento almacenado
usr_sp_rhh_CONS_BonifMensualConvencional_fp
w.cod_emp;w.cod_cont;vg(60);fFec_liqui;fFec_Corte;a_concliq(i,m_cod_con);a_concliq(i,m_tip_liq);'9006'

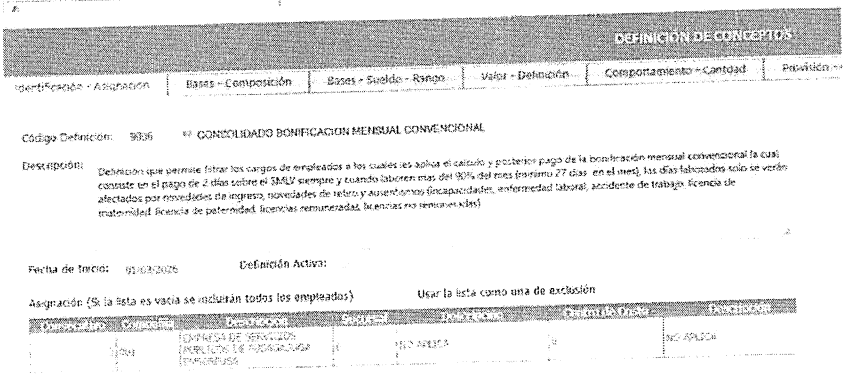
En el caso del procedimiento especial tener en cuenta que:

1) El campo resaltado en rojo se utiliza para indicar el codigo de la definición de concepto.
2) Existe un parámetro al final del procedimiento, que no se incluye en la formula del concepto, pero sirve para las revisiones o seguimiento del proceso mediante base de datos y se utiliza así: 0 o no enviado para no mostrar mensajes de REVISIÓN y 1 para SI MOSTRAR MENSAJES de revisión o seguimiento, solo aplica en la ejecución por Base de datos

Conceptos y procesos	BONIFICACIÓN Y PROVISION CONVENCIONAL	**VERSIÓN:** V 1.0.0

Crear definición de conceptos





5. Ejecución

Se debe ejecutar el proceso de liquidación de nómina, proceso en el cual se calculan y generan los dos conceptos

El concepto 300006 CONSOLIDADO BONIFICACION MENSUAL CONVENCIONAL, es el concepto del consolidado el cual genera todas las validaciones solicitadas en el requerimiento del cliente sobre los datos del mes actual, se genera en la segunda quincena y es el concepto a tener en cuenta para generar el pago.

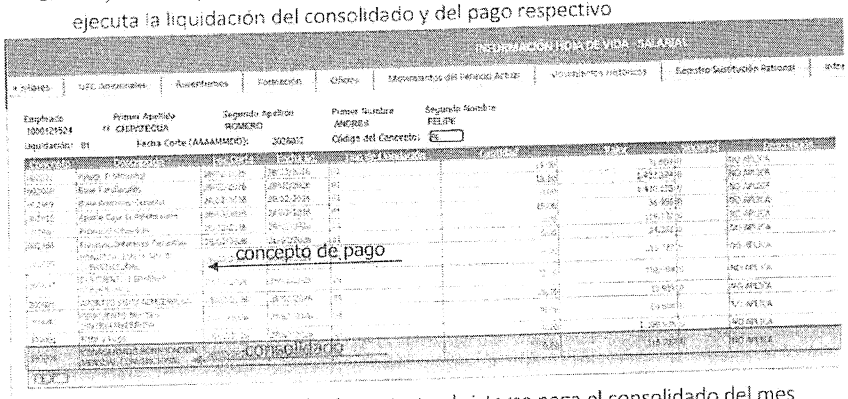
El concepto 100006 BONIFICACION MENSUAL CONVENCIONAL, es el concepto del pago el cual trae el valor del consolidado (concepto 300006) del mes anterior y efectúa el pago, adicional en el caso de la liquidación de contrato, este concepto realiza la validación respectiva sobre los datos al momento de la liquidación de contrato y confirma si se debe pagar la bonificación del mes actual o no

Condiciones especiales

1.

6. Resultados

1. Al ejecutar el proceso respectivo (nomina 2q del mes o liquidación de contrato), ejecuta la liquidación del consolidado y del pago respectivo



2. En el caso de la liquidación de contrato el sistema paga el consolidado del mes anterior y efectúa el cálculo del mes actual y lo paga según corresponda.
3. Se realizo la prueba en la entrega de asignar el concepto de consolidado (300006) en el proceso 14 de consolidados y ejecutar el proceso generándose este correctamente

INFORME DE HORAS DE LA BOLSA (10 de Marzo al 10 de Abril de 2026)

INFORME DE BOLSA DE HORAS EJECUTADAS:

Se detallan las horas de la bolsa ejecutadas, cuyas solicitudes fueron entregadas del 11 de marzo al 10 de abril 2026:

Rem	No. Solicitud	Descripción	Estado	Observaciones
5		**Bolsa de horas software Amerika (180 horas)**	En curso	
	942300	• EJECUCIÓN SEMANAL DEL PROCESO DE CARTERA-TI10	Aprobado	8 horas Ejecutadas.
	942324	• COMERCIAL--AGREGAR CAMPOS GRD TEC_GASTO_MAT_TUBO-GRD	Aprobado	2 horas Ejecutadas.
	261488	• Solicitud 261488 Novasoft	Aprobado	3.5 horas Ejecutadas.
	261587	• Solicitud 261587 Novasoft	Aprobado	5 horas Ejecutadas.
	261934	• Solicitud 261934 Novasoft	Aprobado	2 horas Ejecutadas.
	262422	• Solicitud 262422 Novasoft	Aprobado	1 hora Ejecutada.

Se anexan soporte de las solicitudes:

Sol. 942300:

To: cesar.chavarriaga@emserfusa.com.co
cc: cartera@emserfusa.com.co; carmen.gonzalez@emserfusa.com.co; kelly.jimenez@amerikatis.com; giancarlo.giammaria@amerikatis.com
Subject: Solicitud ##RE-942300##: Ejecución Semanal del Proceso de Cartera

Estimado Cesar Chavarriaga.

Motivo: ENTREGA DE SOLUCION DE SOPORTE

Entrega: 1.0

Se realiza el envio de la entrega de solución de soporte.

El proceso de cartera (JOB - **JOB_CARTERA_MES_PFUSA**) fueprogramado con la siguiente politica de ejecucion

- Una primera ejecucion semanal los dias 5 de cada mes en curso (Esta ejecucion hoy está programada).
- Una segunda ejecucion semanal los dias 12 de cada mes en curso
- Una tercera ejecucion semanal los dias 19 de cada mes en curso
- Una tercera ejecución semanal los dias 26 de cada mes en curso.
- Al cambiar de mes, solo se dejará copia de la primera ejecución del mes anterior (es decir la del 5 día de cada mes).

NOTA: La programación se realizaría solamente para el JOB que genera la información de la tabla **CARTERA_POLIZA**, tabla que es utilizada en los GRD

CODIGO	DESCRIPCION
CARTERA_GRAL_EDADES	CARTERA GENERAL EDADES
GRD_ANALISIS_CARTERA	GRD_ANALISIS_CARTERA
REP_CTERA_X_PREDIO	REPORTE DE CARTERA POR PREDIO
REP_CTRA_PREDIO_EDAD	CARTERA PREDIO POR EDADES USO ESTRATO ZONA
REP_CTRA_PREDIO_EDA2	CARTERA PREDIO POR EDADES USO ESTRATO ZONA

Pueden realizar la validacion de la ejecución del proceso generado con fecha de corte los dias 11, 18 y 25 de marzo de 2026

Sol. 942324:

To: carmen.gonzalez@emserfusa.com.co
cc: cesar.chavarriaga@emserfusa.com.co; jessica.arias@emserfusa.com.co; datos.sistemas@emserfusa.com.co; kelly.jimenez@amerikatis.com
Subject: Solicitud ##RE-942324## COMERCIAL--Agregar campos GRD TEC_GASTO_MAT_TUBO

Estimada Carmen.

Motivo: ENTREGA DE SOLUCION DE SOPORTE

Entrega: 1.0

Se realiza el envío de la entrega de solución de soporte. Se realizaron los ajustes en el reporte (agregamos fecha inicio, fecha fin y tipo de daño reparado). Importante que el usuario ingrese la información de fecha de inicio y fin de cada orden de trabajo.

En caso de que esta solicitud se haya resuelto en sesión de trabajo o sea un soporte conceptual, procederemos con el cierre de la solicitud. Para soluciones operativas, si pasados 2 días hábiles después de la entrega de la solucion no se recibe respuesta, se considerará que la solución ha sido aceptada y por lo tanto se procederá con el cierre de la solicitud

Sol. Novasoft No. 261488, 261587, 261934, 262422:

Consulta Reporte

Fecha 01/02/2026 28/03/2026

Consultor C29 ?

Producto Todos

○ Clasificados ◉ No Clasificados ○ Todos

Novasoft	REPORTE DE SERVICIO	Código: FO-IM-3 Versión: 13 Clasificación: Restringida

	No.262422				
Código del Cliente	16720	Cliente:	EMSERFUSA		
Fecha	16/02/2026	Horas Proyecto		Horas Garantía - Producto	3
Hora inicial	10:30	Horas Facturables	1	Horas Garantía - Servicio	
Hora Final	17:30	Horas Actualización	2	Horas Garantía - Asesor	
Total Horas	6.00	Horas Otras		Mejoramiento de Producto	
Línea de producto		Enterprise Web		Versión	601

Proyecto	Aplicacion	Actividad	# item	Tipo Hora	Cant Horas	Descripcion del Servicio	Est
POS19549	NOM	EL	3	GP	3.00	El cliente realiza liquidación de consolidados a 31 de diciembre de 2025, encontrando para el consolidado de vacaciones y prima de vacaciones: 1. En la doceava de bonificación por servicios prestados, debería tener en cuenta lo liquidado durante 2025 en histórico, para el concepto 001100 bonificación por servicios prestados, más lo liquidado en prenómina en el concepto 008470 consolidado bonificación por servicios, sin embargo el total de dicha doceava, genera un valor más alto (cc 1031146094). 2. En la doceava de prima de servicios prestados, debería tener en cuenta lo liquidado durante 2025 en histórico, para el concepto 001500 prima de servicios, más lo liquidado en prenómina en el concepto 008405 Consolidado Prima De Servicios, sin embargo, sólo está tomando la doceava del concepto 008405 Consolidado Prima De Servicios generado en prenómina (CC 1000121524, CC 1003515947, CC 1003519377)). 2. En la doceava de Prima De Servicios Prestados, debería tener en cuenta lo liquidado durante 2025 en histórico, para el concepto 001500 prima de servicios, más lo liquidado en prenómina en el concepto 008405 Consolidado Prima De Servicios, sin embargo, sólo está tomando la doceava del concepto 008405 Consolidado Prima De Servicios generado en prenómina (CC 1000121524, CC 1003515947, CC 1003519377). El caso es escalado a nuestro departamento de Desarrollo por medio de la solcitud de revisión de software SRS2026 - 0184.	T
POS19549	NOM	SR	1	AC	2.00	Se realiza instalación del componente COL-8730-V601-SRS2026-0004-Emserfusa. Posteriormente se reversa, borra y vuelve a generar liquidación de consolidados de los funcionarios con CC 82391228, 11255318 y 1069753896, confirmando corrección del auxilio de transporte como base de Prima de Servicios, Prima de Vacaciones y Vacaciones.	T
0	NOM	SR	2	HF	1.00	Se realiza validación de varios caso reportados con error en la doceava de bonificación por	T

						servicios prestados para el consolidado de vacaciones y prima de vacaciones, encontrando que el cálculo es correcto, lo anterior teniendo en cuenta que los funcionarios no habían tenido pago la bonificación por servicios prestados durante el año 2025, por lo cual sólo se debe tomar la doceava de lo liquidado en el concepto 008470 Consolidado Bonificación por Servicios Prestados, en el consolidado (CC 1032383597, 1069732815, etc)

Firma		**Firma**		**ID**
Nombre	**RODRIGO SABOGAL**	**Nombre**	**MABEL LOPEZ**	C29
Cargo	NÓMINA	**Cargo**	Consultor	
	Usuario Cliente		**Consultor**	

Con la aprobación de este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a NOVASOFT SAS a facturar las horas marcadas como facturables. NOTA: Si el reporte de servicio no es aprobado por el cliente máximo durante los siguientes 3 días hábiles o si pasado este tiempo no se recibe retroalimentación, se dará por entendido y aceptado el contenido del mismo tanto en tiempos como en los temas registrados.

Observaciones: FACTURABLE

Est: Es el estado del Item T= Terminado P= Pendiente | **ID:** Código del Consultor de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): HP=Horas Proyecto, HF=Horas Facturables, AC= Horas Actualización, MP= Mejoramiento de producto, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, GA=Garantía Asesor, PR=Preventa, Of=Otras.

Estado del Reporte:
Reporte: 262422
Estado: Enviado
Observación:
Causal: No aplica
Fecha de creación: 2/16/2026 5:52:38 PM
Fecha de modificación:
Destinatario: nomina@emserfusa.com.co

Consulta Reporte

Fecha 01/02/2026 28/03/2026

Consultor C29 ?

Producto Todos

○ Clasificados ◉ No Clasificados ○ Todos

Novasoft	REPORTE DE SERVICIO	Código: FO-IM-3 Versión: 13 Clasificación: Restringida

No.261934

Código del Cliente	16720	Cliente:	EMSERFUSA		
Fecha	09/02/2026	Horas Proyecto	0.00	Horas Garantía - Producto	1.00
Hora inicial	15:45	Horas Facturables	2.00	Horas Garantía - Servicio	0.00
Hora Final	18:45	Horas Actualización	0.00	Horas Garantía - Asesor	0.00
Total Horas	3.00	Horas Otras	0.00	Mejoramiento de Producto	0.00
Linea de producto		Enterprise Web		Versión	601

Proyecto	Aplicacion	Actividad	# item	Tipo Hora	Cant Horas	Descripcion del Servicio	Est
0	NOM	SR	1	HF	2.00	Luego de validar archivo de consolidados del cliente Emserfusa del año 2023, se confirma que para tomar las bases de prestaciones, se dejó la personalización para que se tomara información de histórico (dentro de la periodicidad de cada prestación) más lo que se liquidara en el consolidado (valor del consolidado de cada prestación), es decir, las bases se componen del histórico más la prenómina. Teniendo en cuenta lo anterior, en la mayoría de las diferencias reportadas por el usuario para el consolidado de prima de servicios, se evidenció que la doceava de bonificación por servicios que se estaba tomando como base, era lo correspondiente al consolidado de la bonificación por servicios. En los casos reportados no se tiene en cuenta la doceava de la bonificación por servicios del histórico, debido a que la misma está fuera de la periodicidad de la prima de servicios (del 01 de julio de 2025 al 31 de diciembre de 2025). Es de aclarar que este punto está sujeto a la validación y ajuste (archivo en Excel) del cliente Emserfusa.	T
POS20810	NOM	EL	2	GP	1.00	Se reportaron 3 casos, donde en la liquidación del consolidado de prima de servicios, Novasoft no tuvo en cuenta como base, el auxilio de transporte. La particularidad de los casos es que los funcionarios tenían novedad de encargo en el mes de diciembre. El caso se escaló a nuestro departamento de Desarrollo por medio de la solicitud de revisión de software SRS2026 - 0156.	T

Firma		Firma		ID
Nombre	RODRIGO SABOGAL	Nombre	MABEL LOPEZ	C29
Cargo	NÓMINA	Cargo	Consultor	
	Usuario Cliente		Consultor	

Con la aprobación de este documento, el cliente acepta lo contenido en él, Autoriza a NOVASOFT SAS a facturar las horas marcadas como facturables. NOTA: Si el reporte de servicio no es aprobado por el cliente máximo durante los siguientes 3 días hábiles o si pasado este tiempo no se recibe retroalimentación, se dará por entendido y

aceptado el contenido del mismo tanto en tiempos como en los temas registrados.

Observaciones:

FACTURABLE

Est: Es el estado del Item T= Terminado P= Pendiente | **ID:** Código del Consultor de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): HP=Horas Proyecto, HF=Horas Facturables, AC= Horas Actualización, MP= Mejoramiento de producto, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, GA=Garantía Asesor, PR=Preventa, OT=Otras.

Guardar | Imprimir | Enviar

Estado del Reporte:
Reporte: 261934
Estado: Enviado
Observación:
Causal: No aplica
Fecha de creación: 2/9/2026 6:47:28 PM
Fecha de modificación:
Destinatario: nomina@emserfusa.com.co

Consulta Reporte

Fecha 01/02/2026 28/03/2026

Consultor C29 ?

Producto Todos

○ Clasificados ◉ No Clasificados ○ Todos

Novasoft	REPORTE DE SERVICIO	Código: FO-IM-3 Versión: 13 Clasificación: Restringida

No.261587

Código del Cliente		Cliente:	EMSERFUSA		
Fecha	03/02/2026	Horas Proyecto	0.00	Horas Garantía - Producto	0.00
Hora inicial	08:00	Horas Facturables	5.00	Horas Garantia - Servicio	0.00
Hora Final	13:00	Horas Actualización	0.00	Horas Garantia - Asesor	0.00
Total Horas	5.00	Horas Otras	0.00	Mejoramiento de Producto	0.00
Linea de producto		Enterprise Web		Versión	601

Proyecto	Aplicacion	Actividad	# item	Tipo Hora	Cant Horas	Descripcion del Servicio	Est
0	NOM	SR	1	HF	5.00	Se continua validación de diferencias reportadas en consolidado de prima de servicios y vía correo electrónico se envía retroalimentación de los mismos.	T

Firma		Firma		ID
Nombre	RODRIGO SABOGAL	Nombre	MABEL LOPEZ	C29
Cargo	NÓMINA	Cargo	Consultor	
	Usuario Cliente		Consultor	

Con la aprobación de este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a NOVASOFT SAS a facturar las horas marcadas como facturables. NOTA: Si el reporte de servicio no es aprobado por el cliente máximo durante los siguientes 3 días hábiles o si pasado este tiempo no se recibe retroalimentación, se dará por entendido y aceptado el contenido del mismo tanto en tiempos como en los temas registrados.

Observaciones:

FACTURABLE

Est: Es el estado del Item T= Terminado P= Pendiente | **ID:** Código del Consultor de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): HP=Horas Proyecto, HF=Horas Facturables, AC= Horas Actualización, MP= Mejoramiento de producto, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, GA=Garantía Asesor, PR=Preventa, OT=Otras.

Guardar | Imprimir | Cerrar

Estado del Reporte:
Reporte: 261587
.stado: Enviado
Observación:
Causal: No aplica
Fecha de creación: 2/3/2026 9:05:40 PM
Fecha de modificación:
Destinatario: nomina@emserfusa.com.co

Consulta Reporte

Fecha 01/02/2026 28/03/2026

Consultor C29 ?

Producto Todos

○ Clasificados ◉ No Clasificados ○ Todos

Novasoft	REPORTE DE SERVICIO	Código: FO-IM-3
		Versión: 13
		Clasificación: Restringida

	No.261488		EMSERFUSA		
Código del Cliente		Cliente:			
Fecha	02/02/2026	Horas Proyecto	0.00	Horas Garantía - Producto	0.00
Hora inicial	14:00	Horas Facturables	3.50	Horas Garantía - Servicio	0.00
Hora Final	17:30	Horas Actualización	0.00	Horas Garantía - Asesor	0.00
Total Horas	3.50	Horas Otras	0.00	Mejoramiento de Producto	0.00
Linea de producto		Enterprise Web		Versión	601

Proyecto	Aplicacion	Actividad	# item	Tipo Hora	Cant Horas	Descripcion del Servicio	Est
0	NOM	SR	1	HF	3.50	Según archivos compartidos, se realiza validación de casos reportados como diferencias en liquidación de consolidado de bonificación por servicios, el cual es retroalimentado vía correo electrónico. Adicionalmente se da inicio a los casos reportados como diferencias en el consolidado de prima de servicios, sin embargo, se requiere programar más tiepo para finalizar la validación.	T

Firma		Firma		ID
Nombre	RODRIGO SABOGAL	Nombre	MABEL LOPEZ	C29
Cargo	NÓMINA	Cargo	Consultor	
	Usuario Cliente		Consultor	

Con la aprobación de este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a NOVASOFT SAS a facturar las horas marcadas como facturables. NOTA: Si el reporte de servicio no es aprobado por el cliente máximo durante los siguientes 3 días hábiles o si pasado este tiempo no se recibe retroalimentación, se dará por entendido y aceptado el contenido del mismo tanto en tiempos como en los temas registrados.

Observaciones:

Reporte del servicio remoto prestado el pasado viernes 30 de enero 2026 FACTURABLE

Est: Es el estado del Item T= Terminado P= Pendiente

ID: Código del Consultor de Novasoft

Tipo-H (Tipo Hora): HP=Horas Proyecto, HF=Horas Facturables, AC= Horas Actualización, MP= Mejoramiento de producto, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, GA=Garantía Asesor, PR=Preventa, OT=Otras.

Guardar | Imprimir | Enviar

Estado del Reporte:
Reporte: 261488
Estado: Enviado
Observación:
Causal: No aplica
Fecha de creación: 2/2/2026 8:51:01 PM
Fecha de modificación:
Destinatario: nomina@emserfusa.com.co

Novasoft	REPORTE DE SERVICIO	Código: FO-IM-3 Versión: 13 Clasificación: Restringida

No:264600

Código del Cliente		Cliente:	EMSERFUSA		
Fecha	17-03-2026	Horas Proyecto		Horas Garantía - Producto	
Hora Inicial	10:30	Horas Facturables	2.5	Horas Garantía - Servicio	
Hora Final	13:00	Horas Actualización		Horas Garantía - Asesor	
Total Horas	2.5	Horas Otras		Mejoramiento de Producto	
Linea de producto		Enterprise Web		Versión	601

Proyecto	Aplicacion	Actividad	# Item	Tipo Hora	Cant Horas	Descripcion del Servicio	Est
0	Nómina	Otras Actividades	1	HF	2.5	Por parte del especialista de personalizaciones, Alexander Rodriguez, es entregada personalización requerida por el cliente sobre bonificación y provisión convencional. Se detalla funcionalidad de la personalización, donde se hacen varias pruebas, detectando algunos inconvenientes los cuales son resueltos en esta sesion. Dentro del manejo de la funcionalidad es importante aclarar que el concepto 300006, debe liquidarse, ya sea en el tipo de liquidación 01 o 14, ya que si no se encuentra liquidado, en el mes siguiente no se generará el concepto 100006. Por este motivo es importante que por parte de Emserfusa, se notifique vía correo electronico, valor causado de la prestación a 28 de febrero de 2026 por cada funcionario, para realizar migración masiva al histórico y garantizar que en la segunda quincena de marzo, se genere liquidación del concepto 100006.	T

Firma		Firma		ID
Nombre	RODRIGO SABOGAL	Nombre	MABEL LOPEZ	C29
Cargo	NÓMINA	Cargo	Consultor	
	Usuario Cliente		Consultor	

la aprobación de este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a NOVASOFT SAS a facturar las horas marcadas como facturables. NOTA: Si el reporte de servicio no es aprobado por el cliente máximo durante los siguientes 3 días hábiles o si pasado este tiempo no se recibe retroalimentación, se dará por entendido y aceptado el contenido del mismo tanto en tiempos como en los temas registrados.

Observaciones:

Reporte de Servicio de la sesión del día 16/03/2026

Est: Es el estado del Item T= Terminado P= Pendiente | **ID:** Código del Consultor de Novasoft

Tipo H (Tipo Hora): HP=Horas Proyecto, HF=Horas Facturables, AC= Horas Actualización, MP= Mejoramiento de producto, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, GA=Garantía Asesor, PR=Preventa, OT=Otras.

Imprimir Enviar

amerika
TECNOLOGÍA Y SERVICIOS

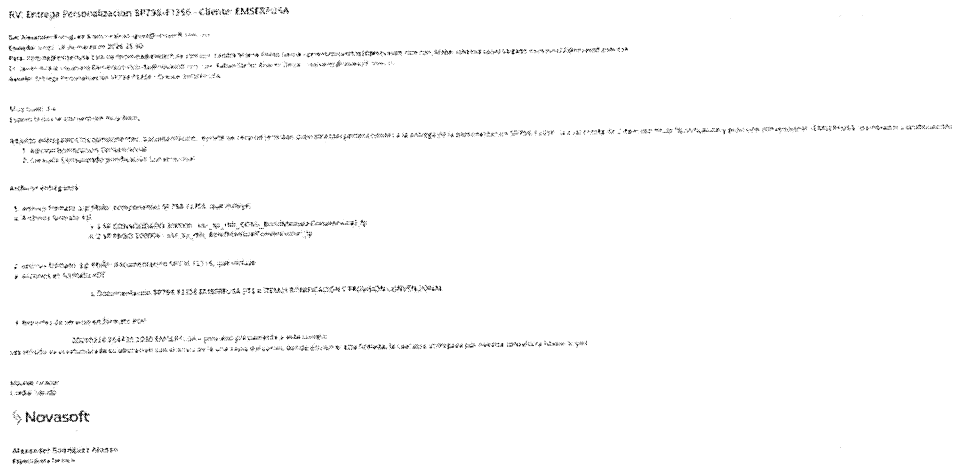
Barranquilla, 10 de Abril de 2026

Señores
SUPERVISIÓN CONTRATO No. 16-2026
LUZ ANGELA ORDOÑEZ
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FUSAGASUGÁ - EMSERFUSA E.S.P.
Fusagasugá, Cundinamarca

Asunto: Entrega de Implementación de Bonificación Convencional de Nómina de Novasoft

Relacionamos los soportes de la entrega realizada a Emserfusa del Desarrollo e Implementación de Bonificación Convencional:

Correo de entrega:


RV: Entrega Personalización BP758-F1356 - Cliente: EMSERFUSA

Novasoft

Documentos:

- Documento Novasoft - BONIFICACIÓN Y PROVISION.PDF
- Reporte de Servicio Emserfusa 17032026. PDF

Link de Sesión Realizada:
Personalización Emserfusa-20260316_105323-Grabación de la reunión 1.mp4

amerika
TECNOLOGÍA Y SERVICIOS

Cordial saludo:

Atentamente,

Javier Sierra Robles
Gerente comercial

Carrera 54 No. 72-142 Piso 7
Barranquilla – Colombia
PBX: +57 605 3161048

INFORME DE ACTIVIDADES (11 Marzo al 10 Abril de 2026)

ASUNTO: Informe de Actividades – contrato prestación de servicios N° 106-2026 para los meses de servicios que abarca el periodo del 11 de marzo al 10 de abril de 2026.

OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DEL SOFTWARE TIPO SAAS CON FUNCIONALIDADES DE SERVICIOS PÚBLICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA FORTALECER LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE EMSERFUSA E.S.P.

- Fecha firma: 30 de enero de 2026
- Acta de Inicio: 11 de febrero de 2026
- Fecha de Terminación: 10 de febrero de 2027

Se realiza la prestación del servicio SaaS del Software Amerika por medio de la siguiente URL: https://wlamk.amerika-e.com:8443/forms/frmservlet?config=fusa

Se realiza la prestación del servicio SaaS del módulo de Nómina por medio de la siguiente URL: https://aapp01.novacloud.com.co/Emserfusa

ALCANCE DEL SERVICIO:

Durante el periodo de servicio, AMERIKA TIS prestó los servicios SaaS del Software Amerika que incluye:

✓ **Infraestructura requerida para operación de las aplicaciones Amerika (Nube):**

- Servidores para base datos Oracle del Software Amerika.
- Servidores Oracle Weblogic para despliegue del software Amerika.
- Máximo 250 GB de almacenamiento.
- Máximo 3 sesiones concurrentes por usuario.
- Canal de salida a internet para la publicación del servicio de Amerika, por medio de servicio de conexión segura (VPN) o acceso por IP privada. Máximo 8 MBPS.
- Servicio de backup de información.
- Servicio de firewall centralizado para protección de infraestructura en data

center.

- Instalar en producción las nuevas versiones o release del software Amerika.
- Mantenimientos preventivos y/o correctivos programados.
- Monitoreo de la infraestructura 7x 24.
- Seguridad perimetral 7x 24 (Firewall).
- Seguridad física 7x 24 de los servidores (por parte del datacenter).

✓ **Infraestructura requerida para operación de las aplicaciones Nómina (Nube):**

- Infraestructura de servidor de bases de datos y aplicaciones en Azure.
- Canal de salida a internet para la publicación del servicio de Nómina.
- Servicio de almacenamiento de la información (50 GB).
- Servicio de backup de información.
- Instalar en producción las nuevas versiones del software de nómina.
- Mantenimientos preventivos y/o correctivos programados.

✓ **Soporte:** Actividad que consiste en la atención de dudas o preguntas de los usuarios sobre el funcionamiento del software AMERIKA. Máximo 90 horas mensuales. Horario: Lunes a Viernes.

✓ **Solución de incidentes:** Actividad que tiene por objeto la corrección de los defectos en el software Amerika ocasionados por las soluciones entregadas por AMERIKA TIS, estas se atenderán sin ningún costo para EL CLIENTE de acuerdo a lo definido en la política de garantía.

✓ **Actualizaciones y mejoras:** Actividad que tiene por objeto la mejora y optimización del software después de su entrega al cliente, así como también corrección y prevención de los defectos.

✓ **Servicios Profesionales – Bolsa de Horas:** 180 horas para nuevos desarrollo en el software Amerika. Con vigencia del 11 de febrero 2026 al 10 de febrero 2027.

✓ **Acceso al sistema Amerika comercial versión Web en la modalidad SaaS que incluye a los siguientes módulos:**

Seguridad (Administración de usuarios, roles, parámetros generales), Contactos, Catastro, Censo, Medidores, Lectura e Inspecciones de facturación, Facturación, Recaudos, Reparto de documentos, Reliquidaciones, Gestión de Cobro, Solicitudes,

quejas y reclamos, SUI- Predefinido (Agua, Alcantarillado, Aseo, PQRS), Cartas a clientes, Pagos electrónicos, Interfaz contable, Entidades, Ordenes de trabajo, Cotización y Facturas de venta, Servicios Web, Aplicación móvil de Lecturas, O/S y facturación en sitio, Facturación electrónica, Acceso a la APP CLIENTES, Acceso al portal de consulta y descarga de facturas.

- ✓ **Acceso al sistema Amerika Administrativo Web que incluye los siguientes módulos:**

  Presupuesto, Contabilidad, Cuentas por pagar, Pago a proveedores, Compras, Almacén, Contratos, Activos Fijos, Conciliación Bancaria, Costos ABC.

- ✓ **Acceso al Módulo de nómina y nómina electrónica que incluyen los siguientes módulos:**

  Estructura de costos, Hojas de vida de empleados, Parametrización de tipos de contratos, Historial de novedades, Liquidación de nómina, Control de pago de incapacidades, Importación de novedades, Generación de archivos para UGPP, DIAN, Bancos y operador de seguridad social, Generación de certificados (Retención en la fuente, Certificado laboral), Interfaz nómina – ERP (archivos), Nómina electrónica.

SOPORTE DE SERVICIOS: Ver documentos INFORME CLIENTE EMSERFUSA-11 MAR AL 10 ABR 2026.pdf

Cordial saludo,

KELLY PAOLA JIMENEZ

Kelly Jiménez Mejía
Coordinador de Soporte
Amerika Tecnología y Servicios
Mail: kelly.jimenez@amerikatis.com
www.amerikatis.com

ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO

EMPRESA EMSERFUSA

amerika

Tecnología y Servicios

Periodo: [illegible]

RESULTADO DE ANS

imerika
Tecnologías y Servicios

EMSERFLSA

TIPO SOLICITUD	ANS	META	RESULTADO	ANALISIS
NUMERO DE HORAS DE SOPORTE	NUMERO DE HORAS	100%	101.57%	El número de Horas es de 91.42 de las 90 contratadas.
SERVICIO SAAS	NIVEL DE DISPONIBILIDAD	99.1%	100%	El sistema estuvo disponible todo el mes Marzo.
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO ATENCION	80%	100%	30/30 atendidas en el tiempo planificado
SOPORTE/ASESORIAS	TIEMPO SOLUCION	80%	100%	32/32 atendidas en el tiempo planificado
SUSCRIPTORES LICENCIADOS	NUMERO DE SUSCRIPTORES	100%	99.73%	El número de suscriptores activos es 61338 de 61500.
USUARIOS ACTIVOS	USUARIOS ACTIVOS	100%	100%	El número de usuarios activos es 90 de 90 Contratados.

amerika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCION	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
942318	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--COBRO DE CARGOS BASICOS SIN FACTURAR USUARIO	TIEMPO SOLUCION	12/03/2026 18:18:56	12/03/2026 19:00:00
941806	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--ACLARACIÓN--Solicitud :##RE-941528##: COMERCIAL--FACTURACION SITO. predios nuevos, se genera rechazo en la lectura	TIEMPO SOLUCION	25/03/2026 15:53:09	27/03/2026 18:00:00
941807	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--NOVEDAD TARIFA DESHABITADO código interno: 1100684	TIEMPO SOLUCION	25/03/2026 18:01:53	27/03/2026 18:00:00
942153	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--códigos internos: 1091503, 5458755 no imprimen factura	TIEMPO SOLUCION	25/03/2026 15:41:03	25/03/2026 18:00:00
942164	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--FACTURACION EN SITIO-NO SE HA INGRESADO UNA LECTURA CONCLUSA	TIEMPO SOLUCION	26/03/2026 09:25:20	26/03/2026 18:00:00
942375	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINSTRATIVA--Solicitud creación de caso Solicitud de manual para actualización	TIEMPO ATENCION	11/03/2026 16:00:27	12/03/2026 08:00:39
942375	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINSTRATIVA--Solicitud creación de caso Solicitud de manual para	TIEMPO SOLUCION	13/04/2026 15:22:39	13/04/2026 18:00:00

merika
Tecnología y Servicios

EMSERFUSA

SOLICITUD	CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ANS	FECHA REAL	FECHA PLANIFICADA
2318	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--COBRO DE CARGOS BASICOS SIN FACTURAR USUARIO	TIEMPO SOLUCION	12/03/2026 18:18:56	12/03/2026 19:00:00
2376	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA-- Parametrización contable módulo de almacén	TIEMPO ATENCION	11/03/2026 16:01:06	12/03/2026 08:07:25
2376	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA-- Parametrización contable módulo de almacén	TIEMPO SOLUCION	18/03/2026 08:02:43	19/03/2026 18:00:00
2377	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--ERROR EN GENERACION DE REPORTE	TIEMPO ATENCION	11/03/2026 16:01:33	12/03/2026 08:13:22
12377	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--ERROR EN GENERACION DE REPORTE	TIEMPO SOLUCION	11/03/2026 16:30:42	18/03/2026 18:00:00
42378	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias de los días de recaudo 05, 06, 09 y 10 de MARZO ePayco entidad 205 por inconsistencias y diferencias presentadas	TIEMPO ATENCION	11/03/2026 16:03:32	12/03/2026 08:56:21
42378	AMK - ADMINISTRATIVA	FINANCIERA--Diferencias de los días de recaudo 05, 06, 09 y 10 de MARZO ePayco entidad 205 por inconsistencias y diferencias presentadas	TIEMPO SOLUCION	12/03/2026 08:37:53	13/03/2026 18:00:00
42386	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA--REPORTE BASES DE DATOS SIGA (Sistema de Información de Gestión de Activos)	TIEMPO ATENCION	12/03/2026 09:43:50	12/03/2026 13:19:03
042386	AMK - ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVA--REPORTE BASES DE DATOS SIGA (Sistema de Información de Gestión de Activos)	TIEMPO SOLUCION	16/03/2026 08:39:37	17/03/2026 18:00:00
042390	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--Portal Transaccional. "Error en el servidor. intente nuevamente."	TIEMPO ATENCION	12/03/2026 10:02:01	12/03/2026 13:48:36
042390	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--Portal Transaccional, "Error en el servidor. intente nuevamente."	TIEMPO SOLUCION	13/03/2026 09:32:23	17/03/2026 18:00:00
042415	AMK - COMERCIAL	COMERCIAL--subsidios grds periodo diciembre 2025	TIEMPO ATENCION	13/03/2026 16:53:41	16/03/2026 08:39:41

STANDARD
CONSULTING
Audit – Tax – Advisory
NIT. 900.424.060 -7

DANIELA GUTIERREZ VALLE
OBRANDO EN CALIDAD DE REVISOR FISCAL DE
AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S
CON NIT: 900.633.782-2

HAGO CONSTAR QUE:

1. Para los efectos de esta certificación, la administración es responsable por la correcta preparación de sus registros contables de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Colombia. Adicionalmente, he obtenido de la administración la información que he considerado necesaria.

2. De acuerdo con lo anterior, **AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S** ha pagado los aportes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar ICBF y SENA, durante el año 2026 y a la fecha se encuentra a paz y salvo con dichos aportes.

La presente certificación se expide a los catorce (14) de abril de 2026 por solicitud de la administración de **AMERIKA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS S.A.S.**

Cordialmente,

DANIELA GUTIERREZ V.
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 224806-T
Designado por Standard Consulting S.A.S

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificacion	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Telefono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900833782	2	AMERIKA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	AMERIKATI	CRA 54 N° 74 - 142 p 7	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3605749	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pension	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-02	2026-03	151266653	95016295 68	E	2026/03/19	2026/03/18	BANCOLOMBIA	0	$50,329,500

RESUMEN DE PAGO

APORTES	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				37	$31,544,800	$0	$0	$31,544,800
COLFONDOS	23-1001	800,227,940	6	1	$355,400	$0	$0	$355,400
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	17	$18,123,300	$0	$0	$18,123,300
PORVENIR	23-0301	800,224,808	8	7	$3,408,800	$0	$0	$3,408,800
PROTECCION	23-0201	800,229,739	0	12	$9,657,300	$0	$0	$9,657,300
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				37	$1,053,500	$0	$0	$1,053,500
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	37	$1,053,500	$0	$0	$1,053,500
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				37	$7,697,000	$0	$0	$7,697,000
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	37	$7,697,000	$0	$0	$7,697,000
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)				37	$9,237,500	$0	$0	$9,237,500
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	$170,800	$0	$0	$170,800
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	25	$7,491,600	$0	$0	$7,491,600
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	2	$226,300	$0	$0	$226,300
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$331,700	$0	$0	$331,700
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	3	$188,700	$0	$0	$188,700
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	5	$828,400	$0	$0	$828,400
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$478,000	$0	$0	$478,000
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	1	$478,000	$0	$0	$478,000
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$318,700	$0	$0	$318,700
SENA	PASENA	899,999,034	1	1	$318,700	$0	$0	$318,700
TOTAL				37	$50,329,500	$0	$0	$50,329,500

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

6F786BFFDCC9F106

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **DANIELA GUTIERREZ VALLE** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1037633627 de ENVIGADO (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 224806-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 25 días del mes de Febrero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

aportes en línea

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificacion	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Telefono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 806033782	2	AMERIKA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	AMERIKA1	CRA 54 N 74 - 142 P 7	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3605739	$0

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pension	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-03	2026-04	242562440	9503447780	E	2026/04/22	2026/04/21	BANCOLOMBIA	0	$50,668,400

RESUMEN DE PAGO

CONCEPTO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)				36	$31,886,100	$0	$0	$31,886,100
COLFONDOS	23100	800,227,940	6	1	$351,200	$0	$0	$351,200
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	19	$19,585,200	$0	$0	$19,585,200
PORVENIR	23030	800,224,808	8	4	$2,167,400	$0	$0	$2,167,400
PROTECCION	23020	800,229,739	0	12	$9,782,300	$0	$0	$9,782,300
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				36	$1,062,000	$0	$0	$1,062,000
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	36	$1,062,000	$0	$0	$1,062,000
CCF (ADMINISTRADORAS: 3)				36	$7,776,300	$0	$0	$7,776,300
COMFACAUCA	CCF14	891,500,187	0	1	$138,000	$0	$0	$138,000
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	34	$7,196,700	$0	$0	$7,196,700
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	1	$441,600	$0	$0	$441,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)				36	$9,147,300	$0	$0	$9,147,300
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	$170,800	$0	$0	$170,800
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	25	$7,442,200	$0	$0	$7,442,200
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	2	$166,700	$0	$0	$166,700
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$331,700	$0	$0	$331,700
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	2	$168,100	$0	$0	$168,100
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	5	$867,800	$0	$0	$867,800
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$478,000	$0	$0	$478,000
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	1	$478,000	$0	$0	$478,000
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$318,700	$0	$0	$318,700
SENA	PASENA	899,999,034	1	1	$318,700	$0	$0	$318,700
TOTAL				36	$50,668,400	$0	$0	$50,668,400

2026/04/22 09:07 AM

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES

224806-T

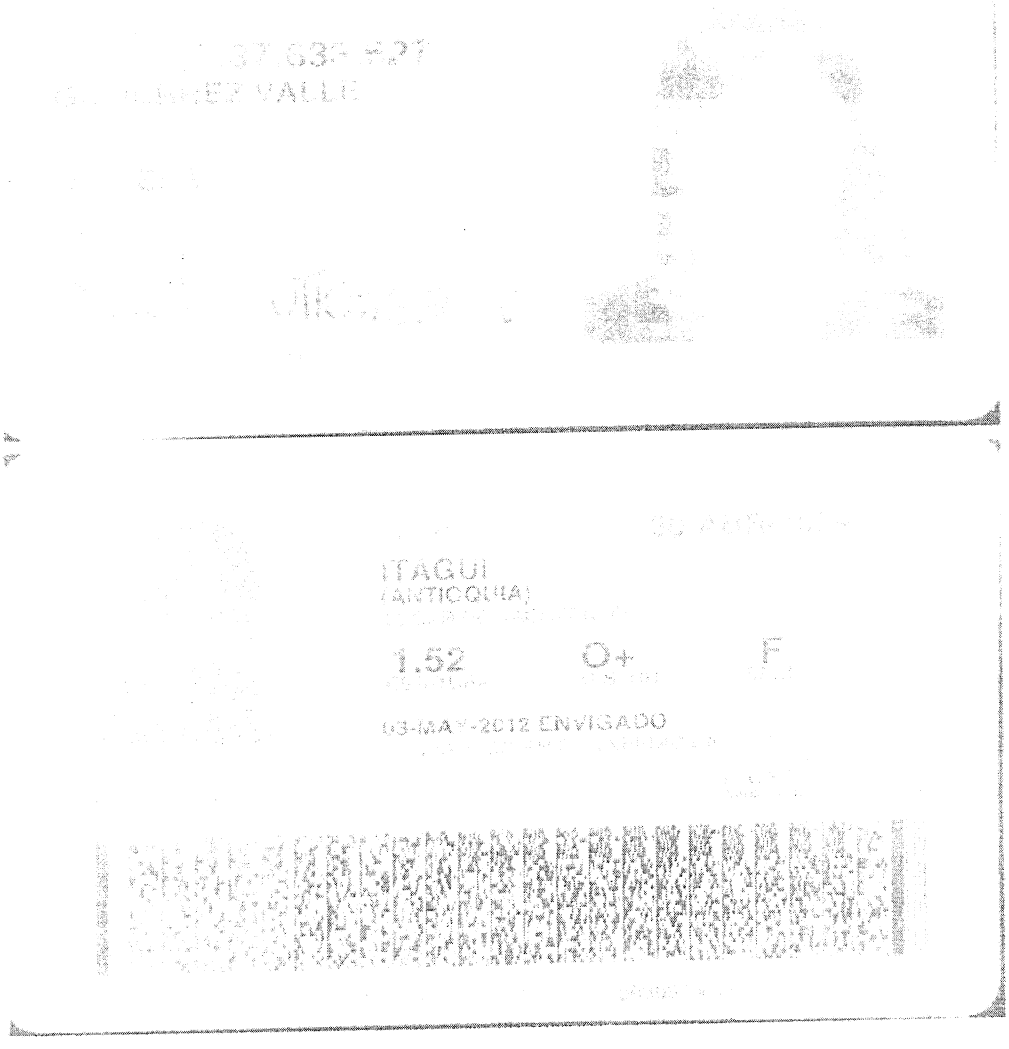


DANIELA
GUTIERREZ VALLE
C.C. 1037633627
RES. INSCRIPCION 75 DEL 27/01/2017
UNIVERSIDAD DE MEDELLIN

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
DIRECTOR GENERAL

228497 240213

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



ITAGUI
(ANTIOQUIA)
1.52
O+
F
03-MAY-2012 ENVIADO