PROCESO DE:	MINIMA CUANTIA	NUMERO:	IPMCIH014-2026

OBJETO:	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB (HOSTING) Y LICENCIAS OFFICE ESTÁNDAR CON CORREOS ELECTRÓNICOS BAJO EL DOMINIO EMPRESARIAL.

En cumplimiento de lo previsto en el cronograma del proceso, el cual se encuentra ajustado al Estatuto General de Contratación, el INDERHUILA atendiendo los principios que rigen la contratación pública y las disposiciones legales y reglamentarias aplicables la Entidad se permite resolver en forma motivada la observación presentada al proceso de mínima cuantía, en los términos que a continuación se exponen:

DE:	CLOUD CITY COLOMBIA SAS

OBSERVACIÓN No 01

Detalles de mensaje

Referencia interna: IPMCIH014-2026
Descripción del proceso: CONTRATAR EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB (HOSTING) Y LICENCIAS OFFICE ESTÁNDAR CON CORREOS ELECTRÓNICOS BAJO EL DOMINIO EMPRESAR
De: CLOUD CITY
Usuario: JONATHAN DAVID LUNA
Fecha: 5 horas de tiempo transcurrido
Referencia del mensaje: CO1.MSG.9868393
Tipo de mensaje: General
Asunto: OBSERVACION

Texto de mensaje

Observación

Texto de mensaje

Respetuosamente solicitamos a la entidad aclarar si las licencias objeto del presente proceso corresponden a nuevas adquisiciones o si, por el contrario, se trata de renovaciones de licencias existentes.

Lo anterior, en atención a que las condiciones comerciales, el licenciamiento y los costos pueden variar significativamente entre una adquisición nueva y una renovación.

Cordialmente

CLOUD CITY COLOMBIA SAS

RESPUESTA:

En atención a la observación presentada, la Entidad se permite aclarar que las licencias Microsoft 365 Business Standard requeridas en el presente proceso corresponden a la continuidad del licenciamiento actualmente implementado por la Entidad, y deberán ser ofertadas conforme a las especificaciones técnicas establecidas en el estudio previo y oferta económica del presente proceso.

Neiva, 03 de julio de 2026

ELIZABETH LEAL AVILA
Profesional Universitaria

Proyectó: JOSE DANIEL BETANCOURT ARTEAGA
Ingeniero de Sistemas Contratista Proceso TIC