

ESTUDIO DE MERCADO SOPORTE PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DIRECTA CUYO OBJETO ES "PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD"

- 1) **FUENTE DE FINANCIACION:** La fuente de financiación son recursos propios soportados en el rubro 2.2.3.5.02.08.05, servicios técnicos y contratación, con CDP 293 del 2 de julio 2025.

**OBJETO:** PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD

- 2) **ANALISIS DEL FUTURO CONTRATO DESDE LA PERSPECTIVA LEGAL** Para dar cumplimiento a los mandatos encomendados desde las distintas normas, se requiere del apoyo a la gestión que le garantice a la Entidad el manejo actualizado de la información, que brinden al Gerente y a la Junta Directa las herramientas necesarias y el estado permanente de la Institución.
- 3) **ANALISIS DEL FUTURO CONTRATO DESDE LA PERSPECTIVA COMERCIAL.** La información sobre proveedores de los servicios requeridos dentro del mercado ofrecido en el Municipio de El Retiro es amplia, sin embargo, cuando se solicita experiencia en los temas relacionados con el objeto del contrato el margen se reduce sustancialmente, adicionalmente la experiencia adquirida en esta entidad, justifican el contrato a celebrar.
- 4) **ANALISIS DEL FUTURO CONTRATO DESDE LA PERSPECTIVA FINANCIERA.** El contrato por celebrarse garantiza que la información necesaria para el cumplimiento del objeto de la Entidad se encuentre actualizada en forma permanente, así lograr el cumplimiento de los mandatos Constitucionales, legales y metas y fines propuestos; por lo anterior, el valor estimado en la suma de VEINTICUATRO MILLONES DE PESOS M/L (\$24.000.000)
- 5) Rubro: 2.2.3.5.02.08.05  
CDP: 293 de 2 de julio de 2025  
VALOR: VEINTICUATRO MILLONES DE PESOS M/L (\$24.000.000)  
PLAZO: el contado a partir de la suscripción del acta de inicio hasta el día 31 de diciembre de 2026
- 6) **ANALISIS DEL FUTURO CONTRATO DESDE LA PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL.** Se hace necesario garantizar el cumplimiento de los programas, y que los procesos administrativos de la Entidad se encuentren actualizados.
- 7) **ANALISIS DEL FUTURO CONTRATO DESDE LA PERSPECTIVA TECNICAS.** El contrato por celebrarse implicara una serie de especificaciones técnicas que garantizaran el cabal cumplimiento del objeto contractual. Estas condiciones técnicas son:
- Generar contenido estratégico para difundir los logros y proyectos de FONDESER en medios digitales y tradicionales.
  - Implementar estrategias de divulgación que permitan mayor interacción y participación de la comunidad.

- Potenciar la identidad institucional de FONDESER mediante el diseño de piezas comunicativas alineadas con su misionalidad.
- Realizar cobertura y registro de eventos clave para fortalecer la memoria institucional y la transparencia de la entidad.

#### Acciones a Desarrollar

##### 1. Estrategia de contenidos y gestión de medios digitales

- Creación de un plan de contenidos: Diseño y estructuración de la parrilla para redes sociales y medios digitales, asegurando publicaciones programadas que destaquen de forma constante los proyectos, historias de beneficiarios y logros institucionales.
- Redacción periodística e institucional: Elaboración de boletines de prensa, comunicados y notas informativas dirigidas a medios de comunicación locales y regionales para garantizar el posicionamiento en la agenda pública.
- Producción de contenido audiovisual: Planificación, guionización y producción de videos cortos (formatos tipo Reel), cápsulas informativas y material audiovisual adaptado a redes sociales y plataformas digitales.

##### 2. Identidad, posicionamiento e informe de gestión

- Redacción y conceptualización gráfica: Desarrollo de copys y textos estructurados para el diseño de piezas gráficas en redes sociales, carteles, infografías y diversos formatos de comunicación visual.
- Mensajes clave institucionales: Construcción de narrativas de marca y mensajes fuerza orientados a posicionar a FONDESER como el referente principal en desarrollo social del municipio y la región.
- Informe de gestión de la entidad: Acompañamiento integral en la documentación, recopilación y estructuración de la información técnica del periodo, sumado al apoyo en el diseño editorial y conceptual para la entrega de un informe de gestión visual, comunicacional, claro y de alto impacto.

##### 3. Rendición de cuentas y relacionamiento comunitario

- Estrategia de Rendición de Cuentas: Diseño y ejecución metodológica de la estrategia de rendición de cuentas de la entidad, garantizando la transparencia y la democratización de la información.
- Comunicación participativa: Implementación de estrategias comunicacionales de doble vía que involucren activamente a la ciudadanía en los procesos, mesas de trabajo y decisiones de FONDESER.
- Medición de impacto y percepción: Diseño e implementación de encuestas, sondeos de opinión y herramientas de escucha activa para evaluar el impacto social y la percepción de la comunidad sobre la gestión institucional.
- Humanización de la marca: Producción de una serie de testimonios, crónicas y relatos de beneficiarios reales que conecten emocionalmente y evidencien el lado humano de la inversión social.

##### 4. Cobertura de eventos, logística y divulgación

- Apoyo integral en las Fiestas del Campesino: Coordinación, apoyo logístico, conducción/presentación de los espacios asignados y despliegue comunicacional antes, durante y después de esta festividad de alta relevancia comunitaria.
- Dirección y orientación audiovisual: Liderazgo y guía técnica al equipo de realizadores para el registro fotográfico y de video de todos los eventos, entregas y actividades oficiales organizadas por FONDESER

**8) ANALISIS DEL RIESGO DEL FUTURO CONTRATO**

Análisis de Riesgos	Identificar con una "X" los que apliquen	Forma de mitigarlo
Incumplimiento de las especificaciones técnicas	X	Estudiar la causa del incumplimiento, hacer seguimiento si sigue ocurriendo se suspenderá el contrato y el contratista responderá con su propio pecunio.
Incumplimiento de las obligaciones contractuales.	X	Estudiar la causa del incumplimiento, hacer seguimiento si sigue ocurriendo se suspenderá el contrato y el contratista responderá con su propio pecunio.

No se contempla la exigencia de garantías en razón a la cuantía del contrato.

Cordialmente,

*Manuela Echeverri A.*  
**MANUELA ECHEVERRI ARISTIZABAL**  
 Gerente (E) FONDESER

