

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO				FR-350-25-V2			
	NIT. 822.002.459-8				Vigencia: 01/08/2025			
	CONTRATACION				Documento Controlado			
	Formato Certificación de Cumplimiento para trámites de Pagos de Obligaciones Contractuales				Página 1 de 1			
DATOS DEL CONTRATISTA					FECHA DILIGENCIAMIENTO		23 DE JUNIO DEL 2026	
Nombres y apellidos:		MARIA ALEJANDRA BURGOS ATUESTA		Número de Identificación		1.121.865.390		
INFORMACIÓN JURIDICA DEL CONTRATO								
Objeto del Contrato		PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL PARA CONFORMACION DE EQUIPOS BASICOS EN SALUD DEL AREA URBANA EN EL MARCO DE LA RESOLUCION 703 DE 2025 DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL						
N° del Contrato:	539/2026	N° CDP:	967	N° RP:	970	Valor Contrato	\$51.300.000	
Fecha de Inicio contrato	4/05/2026	Fecha Terminación Contrato		3/11/2026		Plazo-Duración:	6 MESES	
¿Adición o prórroga?	0	N° RP: (Adición)	0	N° CDP (Adición):	0	Valor Adiciones	-	
¿Suspendido?	0	Fecha de Reinicio	-	Nueva Fecha de Terminación	-	Valor Total Contrato + Adiciones	51.300.000	
EJECUCIÓN FINANCIERA - PERIODO OBJETO DE COBRO								
Nro. CUENTA DE COBRO Y/O FACTURA	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	VALOR MENSUAL	ADICION	VALOR TOTAL CONTRATO + ADICIONES	TOTAL EJECUTADO	VALOR POR EJECUTAR	% POR EJECUTAR DEL CONTRATO
001	04/05/2026	03/06/2026	\$ 8.550.000	\$ 0	51.300.000	\$ 8.550.000	\$ 42.750.000	83,3
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
			\$ 0	\$ 0	-	\$ 0	\$ 0	0,0
Periodo Actual De Cobro	04 DE MAYO AL 03 DE JUNIO		Valor Certificado a Pagar:		8.550.000	Valor por Ejecutar	42.750.000	
INFORMACIÓN SEGURIDAD SOCIAL								
Persona Natural:								
No. de Planilla:	9505814210		Mes:		MAYO DEL 2026			
Se acoge beneficio del Decreto No. 1273 de 2018, a excepción del último pago.			Si					
Persona Jurídica:								
¿El revisor fiscal o Representante Legal (Dcto 1406 de 1999, Ley 789 de 2002), certifica que el proveedor o contratista, se encuentra al día con los pagos de seguridad social?		No Aplica		¿Se encuentran anexos la tarjeta profesional y los Antecedentes Disciplinarios actualizados y vigentes de acuerdo a las fechas del pago de la cuenta?			No Aplica	
CERTIFICACIÓN DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO								
OBSERVACIONES:					 LUIS FERNANDO ANAYA CARVAJAL Supervisor del Contrato SUBGERENTE CIENTIFICO			
LA CONTRATISTA HA CUMPLIDO CON LAS ACTIVIDADES DEL CONTRATO DEL PERIODO A CERTIFICAR //								
Mediante el presente documento, en mi calidad de supervisor del contrato o servicio he verificado el (los) pagos de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social efectuados por el contratista previamente descrito, CERTIFICO:								
El Contratista ha Cumplido:		Satisfactoriamente			SUBGERENCIA CIENTIFICA			

CUENTA DE COBRO N° 01-2026

LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO

DEBE A:

MARIA ALEJANDRA BURGOS ATUESTA identificada con cedula de ciudadanía No.1.121.865.390 de Villavicencio, por concepto de "PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MEDICO GENERAL PARA CONFORMACION DE EQUIPOS BASICOS EN SALUD DEL AREA URBANA EN EL MARCO DE LA RESOLUCION 763 DE 2025 DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL." según contrato No. 539-2026

Un valor mensual de **OCHO MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA MIL PESOS MCTE** (\$8.550.000) correspondiente al periodo del 04 de mayo al 03 de junio del 2026

Planilla de pago de seguridad social, N. 9505814210 de mayo del 2026 según decreto 1273/2018

Pago a la cuenta de ahorros Bancolombia 84962276538

Se expide en Villavicencio, el 23 de junio del 2026

Atentamente,


MARIA ALEJANDRA BURGOS ATUESTA
C.C. 1.121.865.390
Tel/ 311 4932816

Resumen General de Pago

RESUMEN DE PAGO						
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA
ATP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$510,800	\$0
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$510,800	\$0
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$77,800	\$0
COLPATRIA ARP	14-4	860,002,183	9	1	\$77,800	\$0
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$399,000	\$0
NUEVA E.P.S.	EP037	900,156,264	2	1	\$399,000	\$0
TOTAL				1	\$987,600	\$0

1121865390

pagos 2026 -> Pagos 2026

Verifiw: bucamoatiz
Julio 01 2026
OK

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	FR-350-11-V1
	CONTRATACIÓN	Vigencia: 29/05/2014
	Formato para Presentación de Informes (Contratistas)	Documento Controlado Página 1 de 16

FECHA DE PRESENTACIÓN	23 DE JUNIO DEL 2026
INFORME NÚMERO	001-2026
CONTRATO NÚMERO	539-2026
NOMBRE DEL CONTRATISTA	MARIA ALEJANDRA BURGOS ATUESTA
IDENTIFICACIÓN	C.C.1.121.865.390
PERIODO DE ACTIVIDADES (Fecha)	04 DE MAYO AL 03 DE JUNIO DEL 2026
VALOR A COBRAR	8.550.000
OBJETO DEL CONTRATO	
"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO MÉDICO PARA CONFORMACIÓN DE EQUIPOS BÁSICOS EN SALUD DEL ÁREA URBANA EN EL MARCO DE LA RESOLUCIÓN 763 DE 2025 DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL"	
ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTA	

ITEM	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DE CUMPLIMIENTO
1	Realizar durante los primeros 3 días de ejecución el reconocimiento del territorio asignado por coordinación, en conjunto con el equipo básico de salud y comunidad, identificando actores, instituciones y al finalizar el contrato realizar entrega del mapa del territorio en versión digital e impreso. Entregable: acta de territorialización por día, evidencia fotográfica en el formato indicado por la coordinación y mapa final del territorio en versión digital e impreso a tamaño pliego. Porcentaje de actividad: 3%	Como contratista realice reconocimiento del territorio asignado 43, los días 04,06,12 y 13 de mayo de 2026, en acompañamiento del Equipo Básico de Salud, en el Territorio (barrio san José) efectuando el reconocimiento de los microterritorios que lo conforman de la siguiente manera. El día 04 de mayo de 2026 se realizó reconocimiento del microterritorio conforme al acta APS-2026/0277 El día 06 de mayo de 2026 participe del segundo día de territorialización, de 8 am a 3 pm, conforme al acta APS-2026/0289 El día 12 de mayo de 2026 participe del tercer día de territorialización de 9:30 am a 3 pm conforme al acta APS-2026/0310 El día 13 de mayo de 2026 participe del tercer día de territorialización de 8:00 am a 2:00 pm conforme al acta APS-2026/0314

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	FR-350-11-V1
	CONTRATACIÓN	Vigencia: 29/05/2014
	Formato para Presentación de Informes (Contratistas)	Documento Controlado Página 2 de 16

		Nota aclaratoria para la fecha del 04/05/2026 se realizó el primer reconocimiento del territorio Barrio San José, el cual fue modificado por la subcoordinadora y nos envían para el T43 que comprende los barrios Montecarlo, Teusaquillo, villa lorena, playa rica. Se deja como evidencia Acta-APS-2026/0277 Anexe: acta APS-2026/0277; acta APS-2026/0314; acta APS-2026/0289, APS-2026/0310 registro fotográfico y mapa territorial.
2	Asistir y participar en 3 reuniones con líderes comunitarios y comunidad (20 personas) (1 inicial – 1 intermedia y 1 final o de cierre) para validar la cartografía social e informar a los líderes sobre las acciones que desarrollarán los equipos y concertación de cronogramas, a través de medios y herramientas comunicativas. Entregable: Cartografía social, registro fotográfico del abordaje dentro del territorio, listas de asistencia con enfoque diferencial, soportes de la convocatoria y acta de reunión donde se apruebe la cartografía social. Porcentaje de actividad: 3%	Para el presente periodo, como contratista no participe en reuniones con líderes comunitarios porque fui requerida para apoyo contingencia fiebre amarilla: 08-mayo - apoyo jornada villa fabiola 10 mayo - san francisco 11 mayo - jorge eliecer gaitan 15 mayo - jorge eliecer gaitan 18 mayo - terminal 20 mayo - canaima 21 mayo - canaima 22 mayo - parcelas san carlos 25 mayo - siete de agosto 26 mayo aeropuerto 27 mayo - playa rica 28 mayo - playa rica Anexe; registro fotográfico, asistencias y cronograma
3	Asistir y participar mínimo 2 máximo 4 veces al mes a reunión de EBS convocada por el líder del equipo	Como contratista, participé en 1 reunión convocada por la enfermera jefe luisa

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO		FR-350-11-V1
	CONTRATACIÓN		Vigencia: 29/05/2014
	Formato para Presentación de Informes (Contratistas)		Documento Controlado
			Página 3 de 16

	(Enfermer@) para revisión de avances del proceso de la estrategia de APS, realizando revisión de las necesidades familiares, como resultado de la caracterización para la elaboración del plan de cuidado e ir realizando entrega de estos de manera progresiva una vez se haya realizado la intervención Entregable: acta de reunión que describa la participación en la reunión, asistencia de reunión y evidencias fotográficas en el formato indicado por coordinación. Porcentaje de actividad: 5%	Fernanda Urrea del territorio 43, realizada de la siguiente manera: -01 de junio de 2026, conforme al Acta APS-2026/0354, en horario de 10:00 a.m. a 5:00 p.m. en barrio montecarlo. Nota aclaratoria: la contratista participo durante este periodo a certificar en la contingencia Fiebre amarilla en las siguientes fechas. 08-mayo - apoyo jornada villa fabiola 10 mayo - san francisco 11 mayo - jorge eliecer gaitan 15 mayo - jorge eliecer gaitan 18 mayo - terminal 20 mayo - canaima 21 mayo - canaima 22 mayo - parcelas san carlos 25 mayo - siete de agosto 26 mayo aeropuerto 27 mayo - playa rica 28 mayo - playa rica Anexe: Actas de reunión Acta APS-2026/0354, listados de asistencia y evidencia fotográfica.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	FR-350-11-V1
	CONTRATACIÓN	Vigencia: 29/05/2014
	Formato para Presentación de Informes (Contratistas)	Documento Controlado Página 4 de 16

4	Disponer y/o custodiar los dispositivos médicos y /o electrónicos requeridos para el desarrollo de sus actividades con las especificaciones técnicas solicitadas por coordinación. (báscula, tensiómetro, pulsioxímetro, fonendoscopio, equipo de órganos, tabla de snell) y presentar por única vez a los administrativos de APS. Entregable: Certificado de revisión de los dispositivos. Porcentaje de actividad: 5%	como contratista, me fueron entregados por la Empresa Social del Estado de Villavicencio los siguientes dispositivos médicos: (1) Tensiómetro adulto, (1) fonendoscopio (1) equipo de órganos (1) un pulsioxímetro, los cuales me comprometo a custodiar, conservar en adecuado estado y realizar su respectiva entrega al momento de la finalización del contrato. Anexe: Certificado de custodia de dispositivos médicos.
5	Realizar único registro en la página de MI SEGURIDAD SOCIAL. Evidencia: Captura de pantalla de registro exitoso. Porcentaje de actividad: 1%	Como contratista, realicé el registro de usuario en la plataforma Mi Seguridad Social durante el mes de mayo de 2026, evidenciando la creación exitosa de la cuenta conforme a los lineamientos establecidos. Anexe: Pantallazo de registro exitoso.
6	Realizar intervención a familias procedentes del área urbana direccionadas por la coordinación de APS, formulando el plan integral de cuidado primario individual, familiar y comunitario con base en los resultados de la caracterización identificando y articulando las diferentes intervenciones a desarrollar en el sector salud y los diferentes sectores, (intervenciones colectivas énfasis entorno comunitario en los territorios de los EBS, programas jóvenes en paz si aplica, PAPSIVI entre otras) Según las condiciones de salud de los miembros de la familia y los hogares, se debe mostrar las prioridades de respuesta individual, familiar y comunitaria por edad, sexo-género, etnia, entre otras características pertinentes y por territorio asignado. Nota Misional: Gestionar el traslado a instituciones de salud de personas que	Como contratista, no realice planes de cuidado porque fui requerida para apoyo profesional a jornada de vacunación: 08-mayo - apoyo jornada villa fabiola 10 mayo - san francisco 11 mayo - jorge eliecer gaitan 15 mayo - jorge eliecer gaitan 18 mayo - terminal 20 mayo - canaima 21 mayo - canaima 22 mayo - parcelas san carlos 25 mayo - siete de agosto 26 mayo aeropuerto 27 mayo - playa rica 28 mayo - playa rica

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	FR-350-11-V1
	CONTRATACIÓN	Vigencia: 29/05/2014
	Formato para Presentación de Informes (Contratistas)	Documento Controlado Página 5 de 16

	requieren remisión urgente a partir de lo identificado en la atención en salud Entregable: Plan integral de cuidado primario Individual, familiar y comunitario, asociado a la historia clínica de los usuarios de la ESE según requerimiento; evidencia de las gestiones realizadas. Porcentaje de actividad: 12%	Anexe: asistencias, registro fotográfico y cronograma ✓
7	Realizar educación grupal de acuerdo con los riesgos identificados en los entornos familiar y comunitario Entregable: Base de facturación Sihos educativa, lista de asistencia y evidencia fotográfica. Porcentaje de actividad: 12%	Como contratista, no realice educaciones grupales porque fui requerida para apoyo contingencia fiebre amarilla. ✓ 08-mayo - apoyo jornada villa fabiola 10 mayo - san francisco 11 mayo - jorge eliecer gaitan 15 mayo - jorge eliecer gaitan 18 mayo - terminal 20 mayo - canaima 21 mayo - canaima 22 mayo - parcelas san carlos 25 mayo - siete de agosto 26 mayo aeropuerto 27 mayo - playa rica 28 mayo - playa rica Anexe: asistencias, registro fotográfico y cronograma ✓
8	Realizar educación individual para la promoción y el mantenimiento de la salud de acuerdo a los riesgos identificados Entregable: Base de facturación Sihos educativa. Porcentaje de actividad: 12%	Como contratista, no realicé actividades de educación individual porque se apoyó a jornadas de vacunación fiebre amarilla. ✓



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO

FR-350-11-V1

CONTRATACIÓN

**Formato para Presentación de Informes
(Contratistas)**

Vigencia:
29/05/2014

Documento
Controlado

Página 6 de 16

		08-mayo - apoyo jornada villa fabiola 10 mayo - san francisco 11 mayo - jorge eliecer gaitan 15 mayo - jorge eliecer gaitan 18 mayo - terminal 20 mayo - canaima 21 mayo - canaima 22 mayo - parcelas san carlos 25 mayo - siete de agosto 26 mayo aeropuerto 27 mayo - playa rica 28 mayo - playa rica Anexe: asistencias, registro fotográfico y cronograma
9	Realizar atenciones prenatales, según disponibilidad de gestantes en el territorio asignado logrando el 100% de las gestantes con control prenatal en el territorio asignado. Entregable base de datos de gestantes del territorio sobre base de facturación. Porcentaje de actividad: 6%	Durante el periodo reportado, no se registraron atenciones a población gestante en el Territorio 43, debido a que no se identificaron usuarias en estado de gestación que requirieran este tipo de atención.
10	Realizar intervención; consulta y/o atención por cursos de vida a integrantes de las familias priorizadas y caracterizadas durante el contrato con avances de 12 consultas y/o número de consultas reasignadas desde la coordinación APS, brindando atención de acuerdo a la ruta 3280. Ordenando exámenes de laboratorio según requerimiento y curso de vida y Garantizar la ordenación de mamografía, PSA, sangre oculta en heces (SOMF), colonoscopia, citología,	Como contratista, no realice intervención, consultas y/o atención por cursos de vida a integrantes de las familias priorizadas debido a que fui requerida para apoyo a contingencia fiebre amarilla

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	FR-350-11-V1
	CONTRATACIÓN	Vigencia: 29/05/2014
	Formato para Presentación de Informes (Contratistas)	Documento Controlado Página 7 de 16

y demás exámenes para tamizaje de enfermedades prevenibles en todos los usuarios que cumplan con los criterios y riesgo para su realización. Se realizarán admisiones nuevas, una vez las HCL clínicas anteriores hayan sido cerradas. Entregable: HCL diligenciada y cerrada por individuo. Se validan para pago las HCL cerradas por periodo. Porcentaje de actividad: 10%	08-mayo - apoyo jornada villa fabiola 10 mayo - san francisco 11 mayo - jorge eliecer gaitan 15 mayo - jorge eliecer gaitan 18 mayo - terminal 20 mayo - canaima 21 mayo - canaima 22 mayo - parcelas san carlos 25 mayo - siete de agosto 26 mayo aeropuerto 27 mayo - playa rica 28 mayo - playa rica Nota aclaratoria: Para el periodo reportado, desde coordinación se me asigno apoyo a las jornadas de vacunación FA, y se tuvieron en cuenta las siguientes actividades del contrato que suplieron días de consultas en territorio 43: -Reuniones de equipo: realizadas los días 01 de junio. -Jornadas intramurales: realizada el día 19 del mes de mayo de 2026. - entrega de soportes realiza el día 03 de junio de 2026 -Reunión de equipo día administrativo: realizado el día 30 de mayo de 2026 -Capacitación sobre fiebre amarilla: realizada el día 7 de mayo de 2026 Capacitación sobre barrido documentado epicollect: realizado el día 14 de mayo
---	---

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	FR-350-11-V1
	CONTRATACIÓN	Vigencia: 29/05/2014
	Formato para Presentación de Informes (Contratistas)	Documento Controlado
		Página 8 de 16

		jornada de vacunación en territorios realizadas los días de mayo del 2026 Anexe: Soportes, registro fotográfico, asistencias y actas correspondientes.
11	Realizar lectura al 100% de exámenes de laboratorio ordenados y realizados. Entregable: base de facturación sihos lectura y educación. Porcentaje de actividad: 5%	Durante el periodo no se ordenó laboratorios según curso de vida, por tal motivo no se realiza lectura de exámenes.
12	Realizar validación de derechos de cada una de las personas que van a ser intervenidas, de manera que se garantice la atención según resolución 3280/2018, realizando uso racional de los recursos de la empresa social del estado, diligenciando matriz de seguimiento. Entregable base de datos de validación de derechos. Porcentaje de actividad: 4%	Para el presente periodo no realice validación de derechos debido a que realice apoyo profesional en las jornadas de vacunación por contingencia de fiebre amarilla los siguientes días. 08-mayo - apoyo jornada villa fabiola 10 mayo - san francisco 11 mayo - jorge eliecer gaitan 15 mayo - jorge eliecer gaitan 18 mayo - terminal 20 mayo - canaima 21 mayo - canaima 22 mayo - parcelas san carlos 25 mayo - siete de agosto 26 mayo aeropuerto 27 mayo - playa rica 28 mayo - playa rica Anexe asistencias y cronogramas.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO	FR-350-11-V1
	CONTRATACIÓN	Vigencia: 29/05/2014
	Formato para Presentación de Informes (Contratistas)	Documento Controlado Página 9 de 16

13	Programar y gestionar la logística de una jornada de atención extramural concentrada en su territorio o el que les sea asignado de acuerdo con la programación y requerimiento de coordinación APS (apoyo a las jornadas de salud del Plan de Intervenciones Colectivas o apoyo a las actividades de PyP, entre otras). Entregable: Acta de actividad, evidencia fotográfica, evidencia de convocatoria en comunidad, lista de asistencia y registro de la actividad en el Plan de Cuidado comunitario. Porcentaje de actividad: 4%	Como contratista, participé en una jornada de atención extramural realizada en el barrio barzal el día 19 de mayo de 2026, en el horario de 10:00 a.m. a 12:00 m. Durante la actividad, se contó con la participación de la comunidad gestante y se ofrecieron servicios de promoción y prevención (PYP) por parte de todo el equipo básico en salud. Anexe: Lista de asistencia Registro fotográfico
14	Realizar entrega mensual de los formatos físicos originales y magnéticos según cronograma de recepción de soportes indicado por la coordinadora de APS. Entregable: Certificado expedido por coordinación. Porcentaje de actividad: 2%	Como contratista, entregué los formatos físicos y originales según el cronograma establecido, el día 3 de junio de 2026, en articulación con el equipo básico en salud del territorio 43. Anexe: Certificado de Coordinación
15	Presentar informe de actividades para el trámite de pago mensual, los 5 primeros días posteriores a la entrega de soportes según cronograma de coordinación, así como todos aquellos soportes requeridos en cada actividad, de acuerdo con los lineamientos normativos, parámetros y formatos exigidos en cada caso. Entregable: Cuenta de cobro con anexos Porcentaje de actividad: 8%	Presenté el informe correspondiente para trámite de pago dentro de los cinco (5) días posteriores a la entrega de soportes realizada el día 03 de junio de 2026, conforme al cronograma establecido por la Coordinación, realizando la radicación el día 9 de junio de 2026.
16	Promover la línea de apoyo emocional con las familias intervenidas y registrar en el plan de cuidado definido por coordinación. Entregable: Evidencia fotográfica en formato establecido por coordinación y registro de la actividad	Durante el periodo de ejecución, no se promovió la línea de apoyo emocional con las familias del territorio 43, no se realizó visitas. Promocionar la línea de atención emocional es importante porque brinda apoyo y orientación a las personas y