TIC	**ACTA DE REUNIÓN**	mig

CODIGO TRD: 2120				
ACTA No. **18**	**LUGAR:** *Reunión virtual*	**FECHA:** *27-marzo-2026*	**HORA DE INICIO:** *10:00 a.m.*	**HORA FINAL:** *10:30. m.*

OBJETO DE LA REUNION

Realizar el Comité Técnico Operativo Convenio **1211 de 2025** *– Departamento de Norte de Santander Catatumbo y Área Metropolitana del mes de marzo de 2026, para realizar el seguimiento del avance del proyecto que tiene por objeto: Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros y jurídicos para la " IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROYECTO DENOMINADO "IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONECTIVIDAD, servicios TIC y apropiación digital en los hogares, instituciones educativas, juntas de internet de la región del Catatumbo y Área Metropolitana de Cúcuta del Departamento de Norte de Santander*

ORDEN DEL DÍA

1. *Saludo.*
2. *Verificación del quorum.*
3. *Avances Técnicos – Jurídico y Financiero.*
4. *Propuesta y varios*

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

ITEM	**COMPROMISO**	**ESTADO** **(Culminado – Pendiente – En proceso)**
01	*Detalles de avance mensual en la ejecución del proyecto.*	*En proceso*
03	*Documento de verificación y certificación del cumplimiento de requisitos de licencias y permisos.*	*En proceso*

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **SALUDO.**

En uso de la palabra, el ingeniero Libardo Sánchez, saluda a todos los integrantes del comité de la gobernación, la Dra. Luz Myriam Gil.

Como invitados, por parte de la Dirección de Infraestructura

- *Michael Ansony Hernández sandia*
- *Jesús Andrés Luna Mestra*
- *Miguel Armando Cruz Ortiz*
- *Juan Pablo Bueno Pabón*
- *Juan Diego Toro Bautista*
- *German Antonio Sánchez Cruz*
- *Luz Myriam Gil Osorio*
- *Vanesa Caraballo Silva*

Invitado:

- *Luis Hernando Joya*

Y por parte de la Gobernación

- *Sonia Arango*
- *Felipe Rojas*
- *jordy Rolon*

2. *VERIFICACIÓN ASISTENCIA DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ – QUÓRUM*

Se inicia la reunión, verificando la presencia de los miembros del Comité Técnico Operativo conformado por el Ing. Libardo Sánchez, luz Myriam gil Osorio y Gabriel Ferrer establecido en las cláusulas novena de la minuta del Convenio Interadministrativo 1211 de 2025 que especifican la conformación y funciones del comité.

Verificando presencia de la supervisión de la gobernación que hace parte del comité técnico operativo.

Teniendo quorum para el desarrollo del presente comité, se continua adelante con el mismo.

Se procede a preguntar a los asistentes si hay algún inconveniente para que el comité sea grabado. Teniendo en cuenta que no hay ninguna objeción se procede a dar inicio a la grabación.

Continuando con el orden del día el supervisor, Ing. Libardo procede a dar la palabra al departamento del Norte de Santander para que realice la presentación objeto de esta acta.

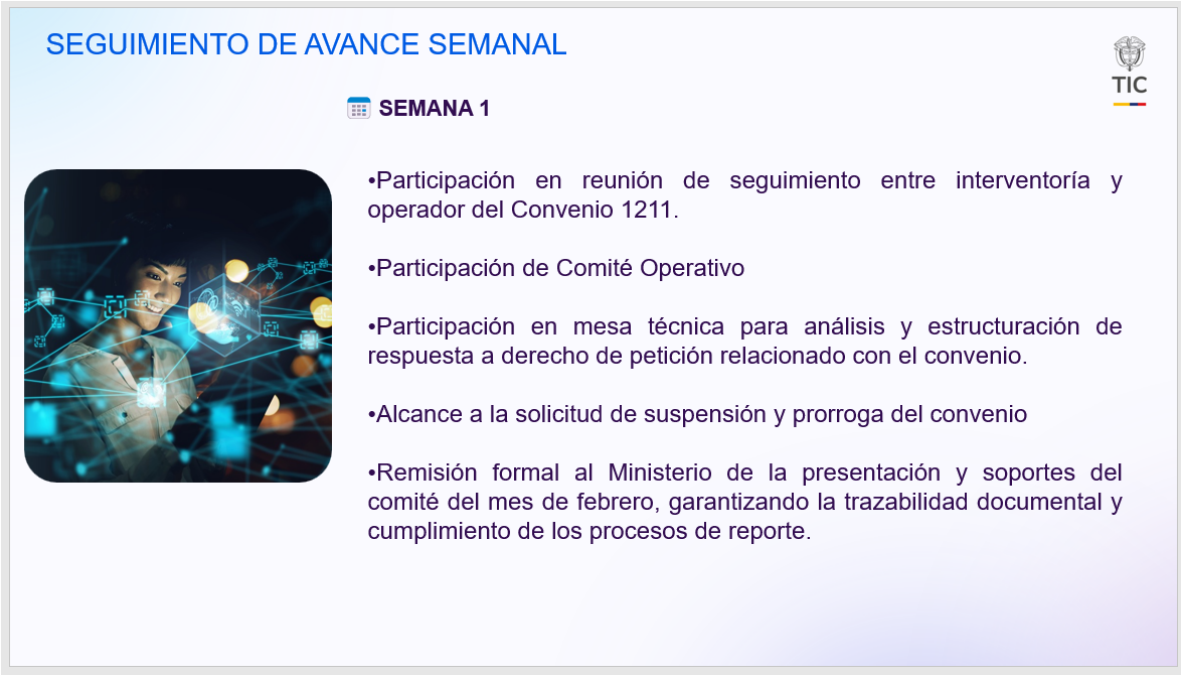
3. *AVANCES TECNICOS – JURIDICO Y FINANCIERO.*

Toma la palabra Jordy Kaleb quien hace la presentación del estado técnico, jurídico y financiero del convenio 1211 de 2025 de la siguiente manera donde se habló de los avances a las obligaciones contractuales. (presentación anexa).

De los puntos a resaltar en la presenta acta están:

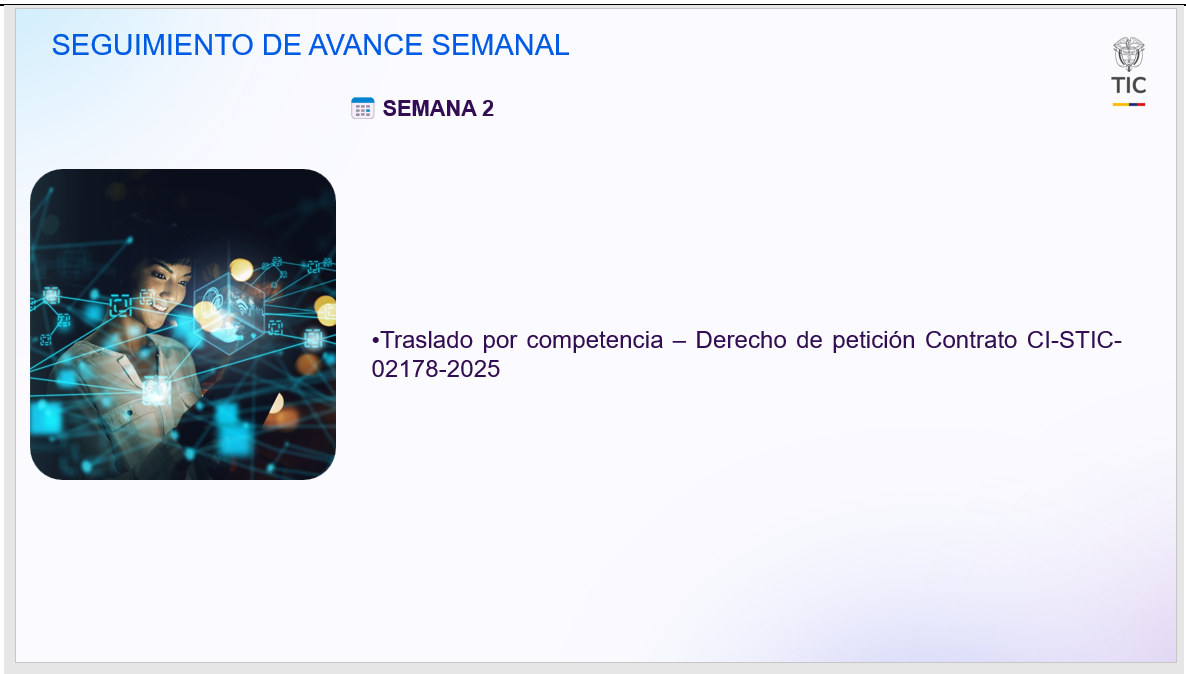
Inicia con el resume las actividades realizadas en la semana 1:
- Participación y seguimiento entre la entidad territorial y el operador.
- Participación en comité técnico.
- Mesa técnica para análisis de derechos de petición.
- Revisión de solicitudes de suspensión y prórroga.
- Revisión de soportes del comité.

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



Semana 2:
- Traslado por competencia de derechos de petición al operador.

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



Semana 3:
- Reunión con Fomento Regional.
- Aprobación de 14 estudios de campo.
- Programación de visita técnica (8 de abril).
- Remisión al Ministerio (RUIDI Cloud).

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Semana 4:
- Respuesta a derechos de petición.
- Reporte formato 051 (enero).
- Informes de enero y febrero.
- Legalizaciones de diciembre y enero.

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

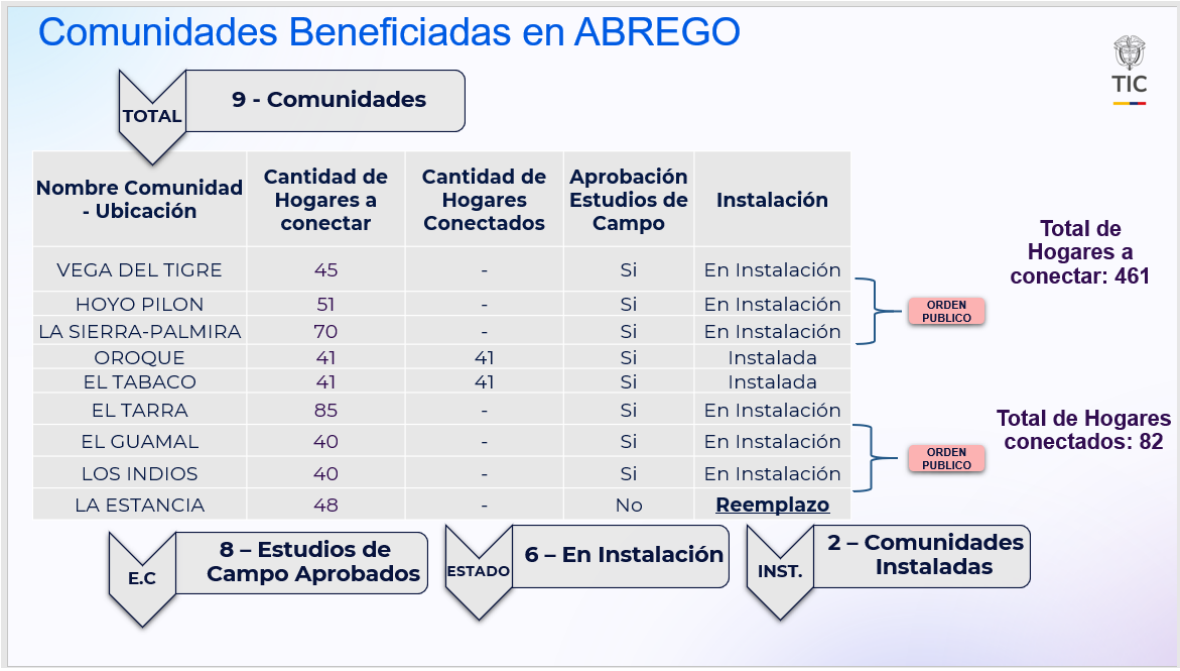
2. PROGRAMA JUNTAS DE INTERNET

Mesa técnica en Vereda California:
- Atención a comunidad.
- Resolución de inquietudes.

3. AVANCE CATATUMBO
Limitado por orden público.

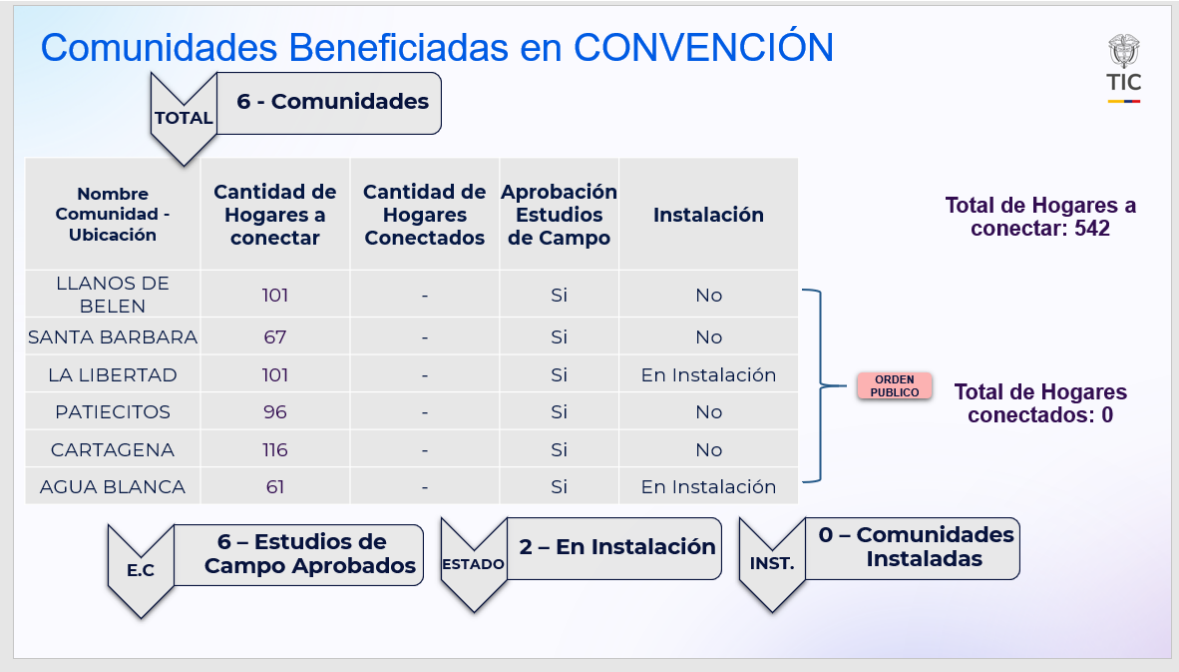
Resumen:
- 86 comunidades
- 37 en instalación
- 1 desistimiento

Abrego, Hogares conectados 82, por conectar 461



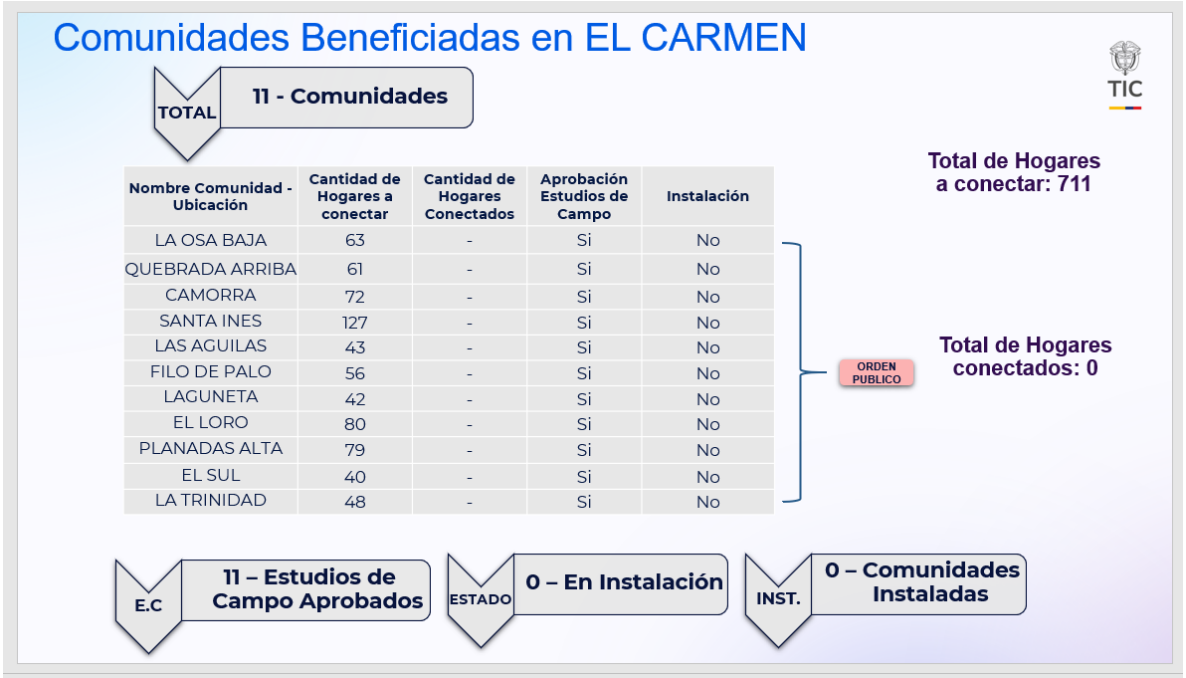
Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
VEGA DEL TIGRE	45	-	Si	En Instalación
HOYO PILON	51	-	Si	En Instalación
LA SIERRA-PALMIRA	70	-	Si	En Instalación
OROQUE	41	41	Si	Instalada
EL TABACO	41	41	Si	Instalada
EL TARRA	85	-	Si	En Instalación
EL GUAMAL	40	-	Si	En Instalación
LOS INDIOS	40	-	Si	En Instalación
LA ESTANCIA	48	-	No	**Reemplazo**

Convención, Hogares conectados 0, por conectar 542



Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
LLANOS DE BELEN	101	-	Si	No
SANTA BARBARA	67	-	Si	No
LA LIBERTAD	101	-	Si	En Instalación
PATIECITOS	96	-	Si	No
CARTAGENA	116	-	Si	No
AGUA BLANCA	61	-	Si	En Instalación

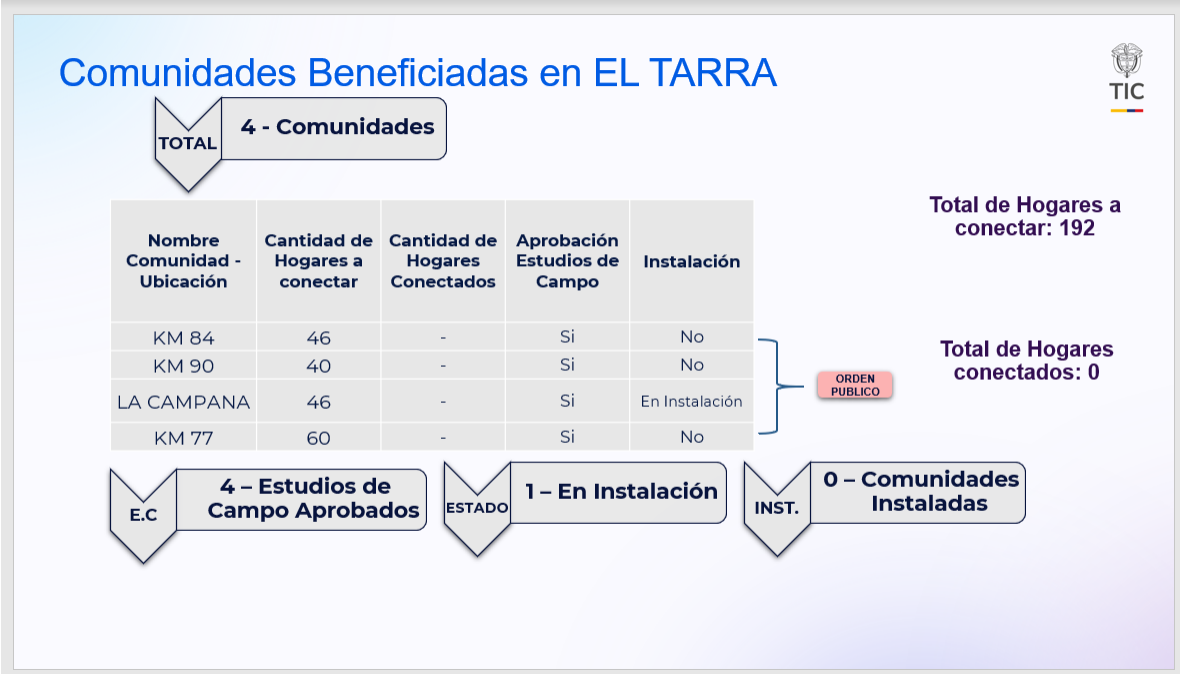
El Carmen, hogares conectados 0, por conectar 711



Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
LA OSA BAJA	63	-	Si	No
QUEBRADA ARRIBA	61	-	Si	No
CAMORRA	72	-	Si	No
SANTA INES	127	-	Si	No
LAS AGUILAS	43	-	Si	No
FILO DE PALO	56	-	Si	No
LAGUNETA	42	-	Si	No
EL LORO	80	-	Si	No
PLANADAS ALTA	79	-	Si	No
EL SUL	40	-	Si	No
LA TRINIDAD	48	-	Si	No

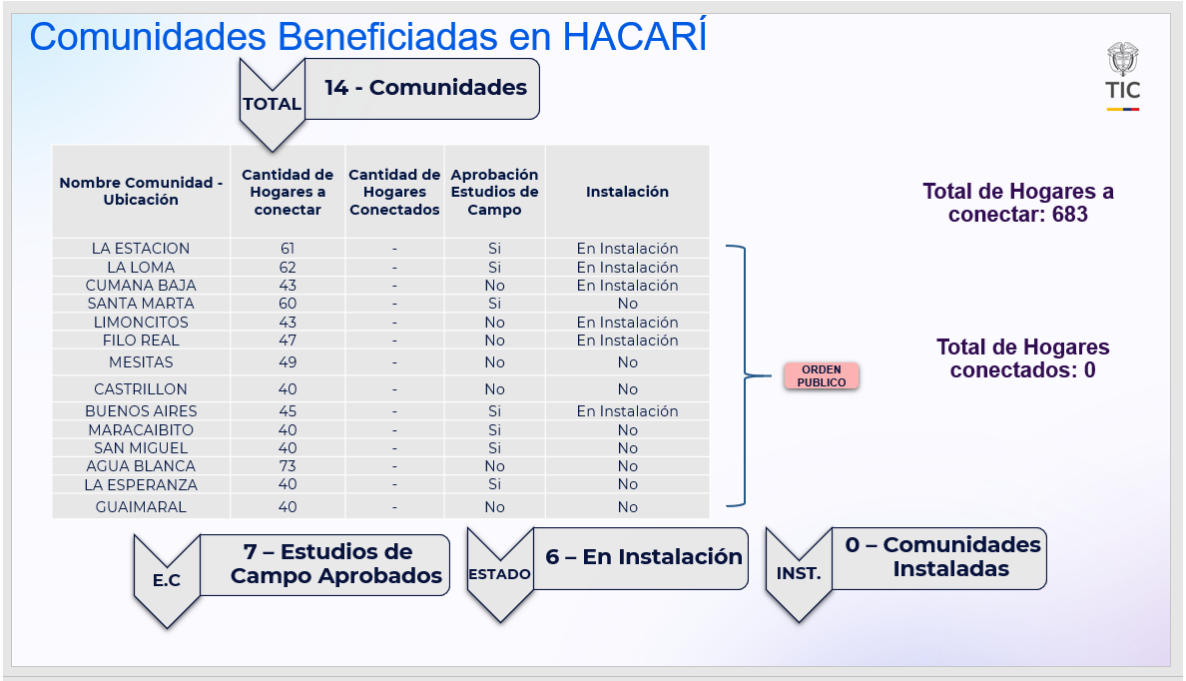
"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

La Tarra, conectados 0, por conectar 192



Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
KM 84	46	-	Si	No
KM 90	40	-	Si	No
LA CAMPANA	46	-	Si	En Instalación
KM 77	60	-	Si	No

Hacari, hogares conectados 0, por conectar 683



Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
LA ESTACION	61	-	Si	En Instalación
LA LOMA	62	-	Si	En Instalación
CUMANA BAJA	43	-	No	En Instalación
SANTA MARTA	60	-	Si	No
LIMONCITOS	43	-	No	En Instalación
FILO REAL	47	-	No	En Instalación
MESITAS	49	-	No	No
CASTRILLON	40	-	No	No
BUENOS AIRES	45	-	Si	En Instalación
MARACAIBITO	40	-	Si	No
SAN MIGUEL	40	-	Si	No
AGUA BLANCA	73	-	No	No
LA ESPERANZA	40	-	Si	No
GUAIMARAL	40	-	No	No

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

La Playa, hogares conectados 119, por conectar 636

Comunidad Beneficiada en LA PLAYA

TOTAL: 10 -Comunidades

Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
LLANO GRANDE	40	-	Si	En Instalación
ASPASICA	84	-	Si	En Instalación
TUNJA	40	40	Si	Instalada
CACAOS	70	-	Si	En Instalación
ESPERANCITA	45	-	Si	En Instalación
MESA RICA PARTE BAJA	79	79	Si	Instalada
REVENTON PARTE BAJA	107	-	Si	En Instalación
GUARINAS	46	-	Si	En Instalación
ALTO DEL BUEY	79	-	Si	En Instalación
ALGARROBOS	46	-	Si	En Instalación

ORDEN PUBLICO

Total de Hogares a conectar: 636

Total de Hogares conectados: 119

E.C: 10 – Estudios de Campo Aprobados

ESTADO: 8 – En Instalación

INST.: 2 – Comunidades Instaladas

Ocaña, hogares conectados 175, por conectar 349

Comunidades Beneficiadas en OCAÑA

TOTAL: 3 - Comunidades

Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
NUEVO AMANECER	175	175	Si	Instalada
SAN FRANCISCO	73	-	Si	En Instalación
EL PUENTE	101	-	Si	En Instalación

ORDEN PUBLICO

Total de Hogares a conectar: 349

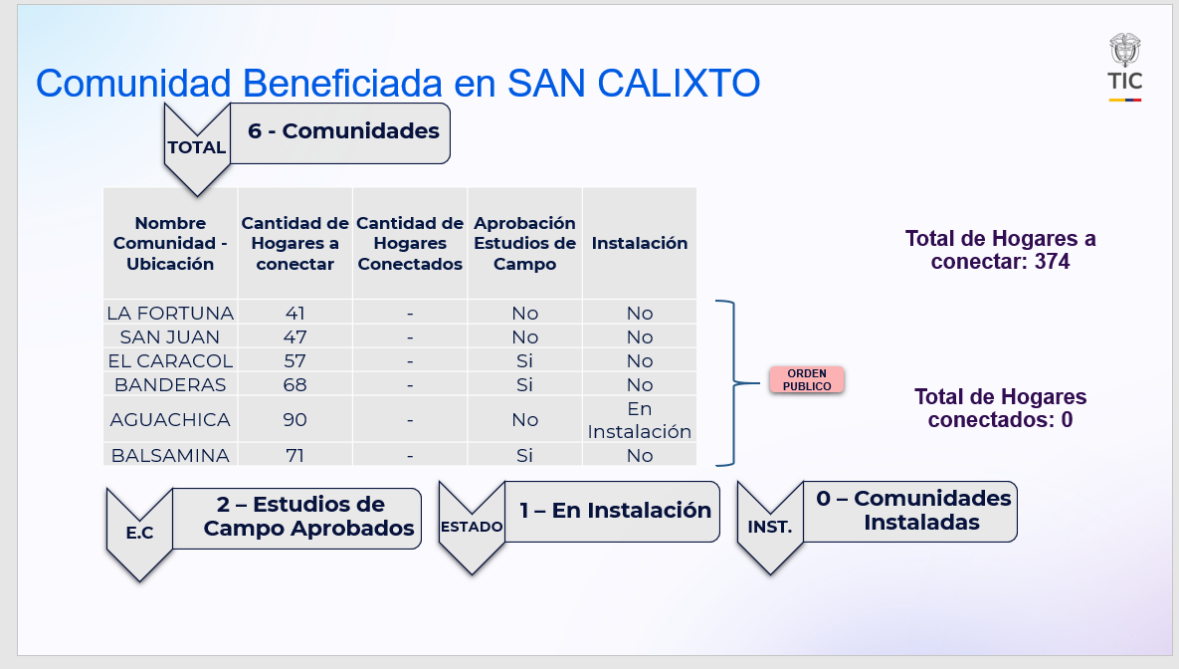
Total de Hogares conectados: 175

E.C: 3 – Estudios de Campo Aprobados

ESTADO: 2 – En Instalación

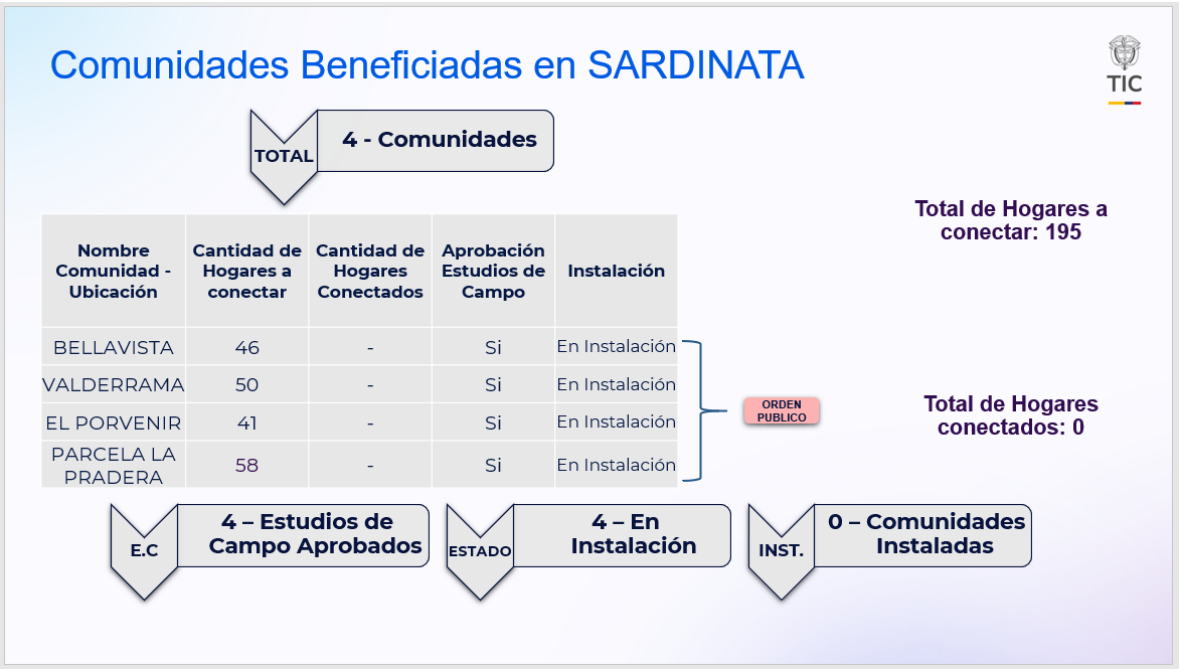
INST.: 1 – Comunidades Instaladas

San Calixto, hogares conectados 0, por conectar 374



Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
LA FORTUNA	41	-	No	No
SAN JUAN	47	-	No	No
EL CARACOL	57	-	Si	No
BANDERAS	68	-	Si	No
AGUACHICA	90	-	No	En Instalación
BALSAMINA	71	-	Si	No

Sardinata, hogares conectados 0, por conectar 195



Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
BELLAVISTA	46	-	Si	En Instalación
VALDERRAMA	50	-	Si	En Instalación
EL PORVENIR	41	-	Si	En Instalación
PARCELA LA PRADERA	58	-	Si	En Instalación

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Teorama, hogares conectados 231, por conectar 662

Comunidades Beneficiadas en TEORAMA

TOTAL: 10 - Comunidades

Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
LA ESTRELLA	55	-	No	En Instalación
VILLA NUEVA	65	65	Si	Instalada
SAN JOSE DE LAS VEGAS	51	-	No	En Instalación
COSTA RICA	60	-	No	No
LA TIRADERA	51	-	No	No
MUNDO NUEVO	44	-	No	No
El ASERRÍO	166	166	Si	Instalada
LA RUIDOSA	90	-	No	No
LA PEDREGOSA	40	-	No	No
SAN MIGUELITO	40	-	Si	En Instalación

ORDEN PUBLICO

Total de Hogares a conectar: 662

Total de Hogares conectados: 231

E.C: 3 – Estudios de Campo Aprobados

ESTADO: 3 – En Instalación

INST.: 2 – Comunidades Instaladas

Tibu, hogares conectados 198, por conectar 509

Comunidades Beneficiadas en TIBÚ

TOTAL: 9 - Comunidades

Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
PALMERAS MIRADOR	50	-	Si	En Instalación
SAN JOSE KM 60	41	-	Si	En Instalación
LA INDIA ALTO SAN MIGUEL	40	-	No	No
TROCHA GANADERA	48	-	Si	En Instalación
LA RESERVA	**40**	**-**	**No**	**En Proceso de Desistimiento**
CASA DE ZINC	46	-	Si	No
LA UNION AMBATO	40	40	Si	Instalada
CAMPO YUCA ORO CINCO	46	-	Si	En Instalación
VILLA ESPERANZA	158	158	Si	Instalada

ORDEN PUBLICO

Total de Hogares a conectar: 509

Total de Hogares conectados: 198

E.C: 7 – Estudios de Campo Aprobados

ESTADO: 4 – En Instalación

INST.: 2 – Comunidades Instaladas

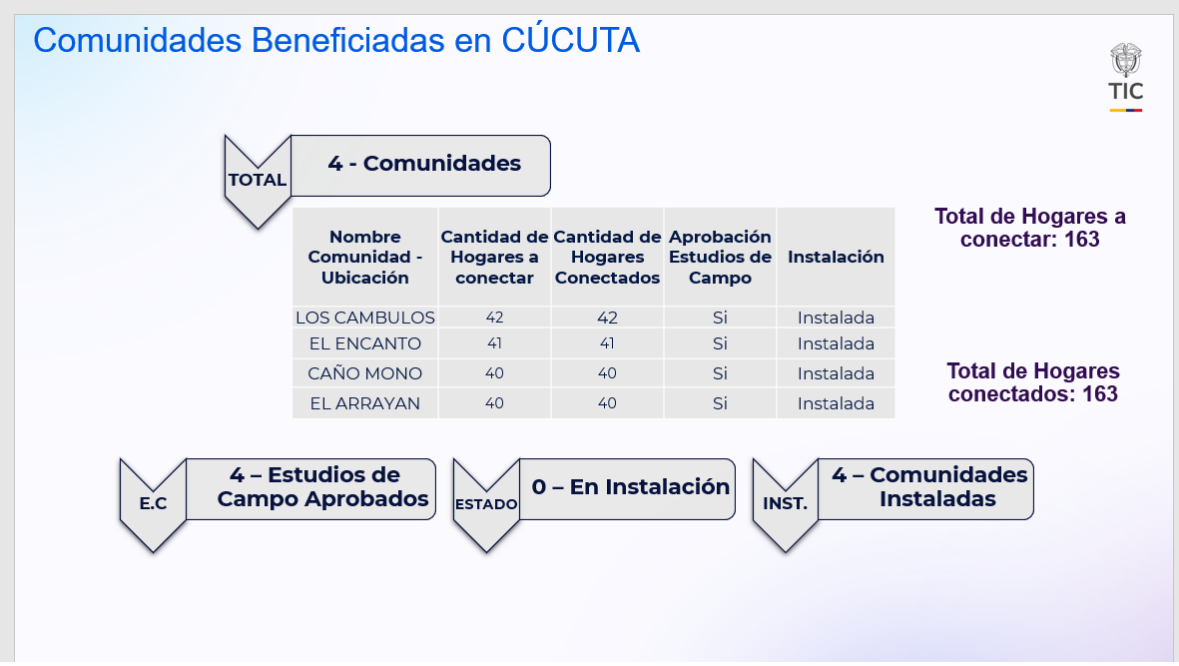
"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Avance Catatumbo, en el cual encontramos un total de 86 comunidades, 9 instaladas, 37 en proceso de instalación y 1 desistimiento

.

A continuación, inicia con la presentación de los avances del área metropolitana.

Cucuta, hogares conectados 163, por conectar 163



Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
LOS CAMBULOS	42	42	Si	Instalada
EL ENCANTO	41	41	Si	Instalada
CAÑO MONO	40	40	Si	Instalada
EL ARRAYAN	40	40	Si	Instalada

Los Patios, hogares conectados 130, por conectar 170

Comunidades Beneficiadas en LOS PATIOS

TOTAL: 3 - Comunidades

Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
CALIFORNIA	70	70	Si	Instalada
LA MUTIS	60	60	Si	Instalada
HELECHAL BAJO	40	-	No	Reemplazo

Total de Hogares a conectar: 170

Total de Hogares conectados: 130

E.C: 2 – Estudios de Campo Aprobados

ESTADO: 0 – En Instalación

INST.: 2 – Comunidades Instaladas

El Zulia, hogares conectados 358, por conectar 358

Comunidades Beneficiadas en EL ZULIA

TOTAL: 7 - Comunidades

Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
20 DE JULIO	40	40	Si	Instalada
CERRO LEON	43	43	Si	Instalada
ENCERRADEROS	82	82	Si	Instalada
EL PEDREGAL	40	40	Si	Instalada
LA CONQUISTA	47	47	Si	Instalada
CRISTO REY	56	56	Si	Instalada
SANTA ROSA	50	50	Si	Instalada

Total de Hogares a conectar: 358

Total de Hogares conectados: 358

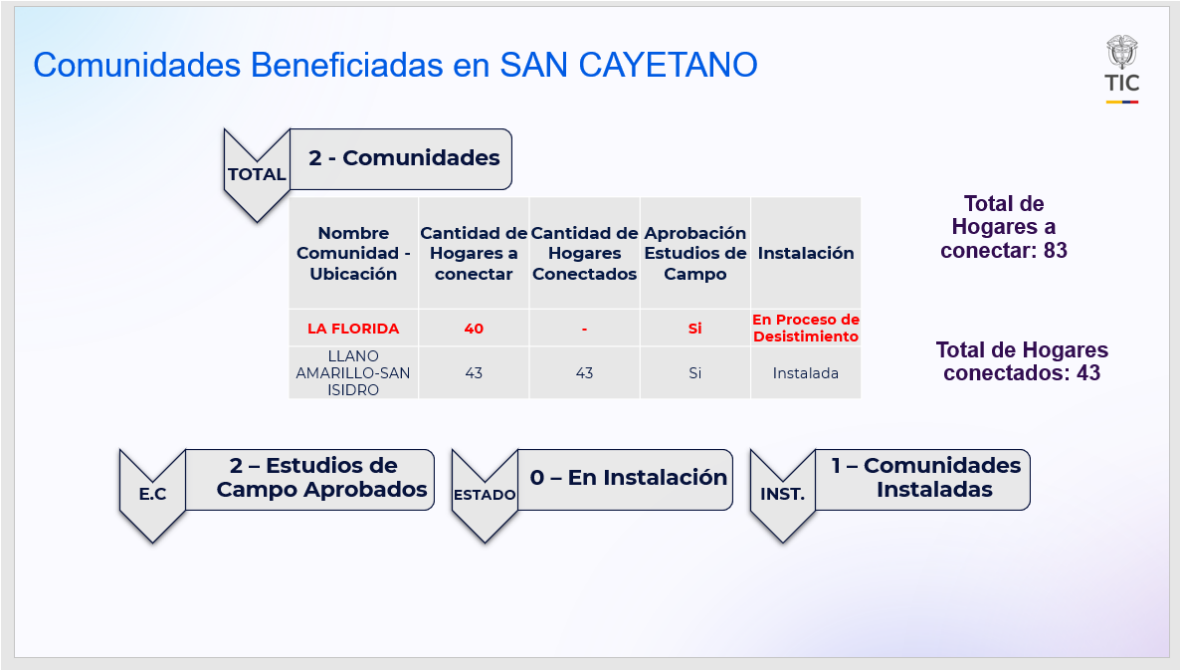
E.C: 7 – Estudios de Campo Aprobados

ESTADO: 0 – En Instalación

INST.: 7 – Comunidades Instaladas

San Cayetano, hogares conectados 43, por conectar 83

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



Nombre Comunidad - Ubicación	Cantidad de Hogares a conectar	Cantidad de Hogares Conectados	Aprobación Estudios de Campo	Instalación
LA FLORIDA	40	-	Si	En Proceso de Desistimiento
LLANO AMARILLO-SAN ISIDRO	43	43	Si	Instalada

Avance Área Metropolitana, en el cual encontramos un total de 16 comunidades, 14 instaladas, 1 en proceso de instalación y 1 desistimiento

Resumen consolidado

Avance Consolidado 100 J.A.C

100
Comunidades
Comunidades para la implementación de juntas de internet.

23
Comunidades Instaladas

38
Comunidades En Instalación

6.000 Hogares a Conectar

1.499 Hogares Conectados

CONVENIO	JI-CDC (META)	HOGARES (META)	JI-CDC Instaladas	JI-CDC por instalar	% de Avances en Juntas	Hogares Conectados	Hogares por Conectar	% de Avances en Hogares	JI-CDC en desistimiento
CONVENIO 1211	100	6000	23	77	23%	1499	4501	25%	2
TOTAL	100	6000	23	77	23%	1499	4501	25%	2

Estas son las 38 juntas de acción comunal que están de instalación, con porcentaje de avance

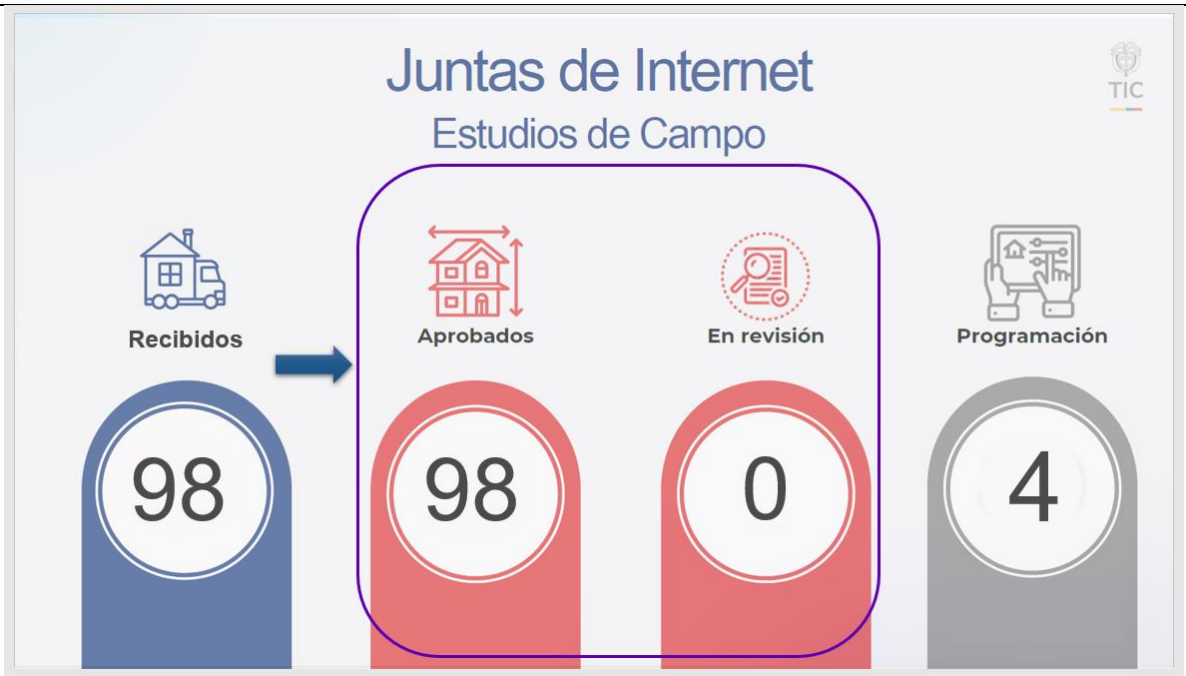
38
Comunidades En Instalación

INDICE	HITO	MUNICIPIO	NOMBRE COMUNIDAD -	ZONA	AVANCE NODO	CANTIDAD DE CASAS	AVANCE HOGARE	PORCENTAJE AVANCE
1	2	EL ZULIA	EL PEDREGAL	AREA METROPOLITANA	100%	40	40	100%
2	2	TIBÚ	SAN JOSE KM 60	CATATUMBO	100%	41	40	98%
3	2	LOS PATIOS	CALIFORNIA	AREA METROPOLITANA	100%	70	68	97%
4	2	TEORAMA	SAN MIGUELITO	CATATUMBO	100%	40	38	95%
5	2	EL ZULIA	CRISTO REY	AREA METROPOLITANA	100%	56	52	93%
6	2	LA PLAYA	ALTO DEL BUEY	CATATUMBO	100%	70	65	93%
7	2	ABREGO	EL GUAMAL	CATATUMBO	100%	40	37	93%
8	2	OCAÑA	EL PUENTE	CATATUMBO	100%	101	93	92%
9	2	ABREGO	EL TARRA	CATATUMBO	100%	85	78	92%
10	2	TIBÚ	TROCHA GANADERA	CATATUMBO	100%	48	44	92%
11	2	LA PLAYA	ALGARROBOS	CATATUMBO	100%	46	42	91%
12	2	ABREGO	LA SIERRA-PALMIRA	CATATUMBO	100%	70	63	90%
13	2	ABREGO	LOS INDIOS	CATATUMBO	100%	40	36	90%
14	2	LA PLAYA	GUARINAS	CATATUMBO	100%	46	41	89%
15	2	LA PLAYA	ASPASICA	CATATUMBO	100%	70	62	89%
16	2	LA PLAYA	REVENTON PARTE BAJA	CATATUMBO	100%	100	88	88%
17	2	ABREGO	VEGA DEL TIGRE	CATATUMBO	100%	45	39	87%
18	2	OCAÑA	SAN FRANCISCO	CATATUMBO	100%	73	63	86%
19	2	SARDINATA	PARCELA LA PRADERA	CATATUMBO	100%	58	42	72%
20	2	SARDINATA	EL PORVENIR	CATATUMBO	100%	41	29	71%
21	2	EL TARRA	LA CAMPANA	CATATUMBO	100%	46	32	70%
22	2	SARDINATA	BELLAVISTA	CATATUMBO	100%	46	32	70%
23	2	SARDINATA	VALDERRAMA	CATATUMBO	100%	50	31	62%
24	2	ABREGO	HOYO PILON	CATATUMBO	100%	51	28	55%
25	2	CONVENCION	LA LIBERTAD	CATATUMBO	100%	101	101	10%
26	2	CONVENCION	AGUA BLANCA	CATATUMBO	100%	61	61	10%
27	2	HACARI	BUENOS AIRES	CATATUMBO	100%	45	45	10%
28	2	HACARI	CUMANA BAJA	CATATUMBO	100%	43	43	10%
29	2	HACARI	FILO REAL	CATATUMBO	100%	47	47	10%
30	2	HACARI	LA ESTACION	CATATUMBO	100%	61	61	10%
31	2	HACARI	LA LOMA	CATATUMBO	100%	62	62	10%
32	2	HACARI	LIMONCITOS	CATATUMBO	100%	43	43	10%
33	2	LA PLAYA	CACAOS	CATATUMBO	100%	70	70	10%
34	2	LA PLAYA	ESPERANCITA	CATATUMBO	100%	51	51	10%
35	2	LA PLAYA	LLANO GRANDE	CATATUMBO	100%	59	59	10%
36	2	SAN CALIXTO	AGUACHICA	CATATUMBO	100%	60	60	10%
37	2	TEORAMA	LA ESTRELLA	CATATUMBO	100%	55	55	10%
38	2	TEORAMA	SAN JOSE DE LAS VEGA	CATATUMBO	100%	51	51	10%
39	2	TIBÚ	CAMPO YUCA ORO CINC	CATATUMBO	100%	46	46	10%
40	2	TIBÚ	PALMERAS MIRADOR	CATATUMBO	100%	50	50	10%
							2088	

SOLO SE TRASLADARON EQUIPOS

Juntas de Internet, Estudios de Campo: 98 aprobados, 4 en programación, 2 en elaboración

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



A continuación, expone el avance de las capacitaciones, en 26 juntas de acción comunal, 833 personas formadas, 44% mujeres / 56% hombres, 336 personas impactadas

Avance de capacitaciones en 26 juntas de acción comunal.

AVANCE DE CAPACITACIONES

- Avance en **26 Juntas de Acción Comunal (JAC)**

REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE AVANCES DE CAPACITACIONES								
JUNTAS	SOCIALIZACION	CULTIVANDO REDES	ASEGURANDO EL TERRENO	ACUERDOS LEGALES	ECONOMIA CAMPESINA	SOSTENIBILIDAD COMUNITARIA	EXPLORANDO EL MUNDO DIGITAL	TOTAL
20 DE JULIO	14%	14%	14%		14%	14%	14%	86%
ALGARROBOS	14%	14%				14%	14%	57%
ALTO DEL BUEY	14%	14%	14%			14%	14%	71%
ASPASICA	14%	14%				14%	14%	57%
CACAOS	14%	14%				14%	14%	57%
CALIFORNIA	14%	14%				14%	14%	57%
CAÑO MONO	14%						14%	29%
CERRO LEON	14%	14%				14%	14%	57%
EL ARRAYAN	14%	14%				14%	14%	57%
EL ENCANTO	14%	14%			14%	14%	14%	71%
EL PEDREGAL	14%	14%	14%			14%	14%	71%
EL TABACO	14%	14%				14%	14%	57%
ENCERRADEROS	14%	14%	14%		14%	14%	14%	86%
ESPERANCITA	14%	14%				14%	14%	57%
GUARINAS	14%	14%				14%	14%	57%
LA CONQUISTA	14%	14%	14%		14%	14%	14%	86%
LA MUTIS	14%	14%				14%	14%	57%
LIMONCITOS	14%					14%	14%	43%
LLANO AMARILLO	14%	14%			14%	14%	14%	71%
LLANO GRANDE	14%	14%	14%			14%	14%	71%
LOS CAMBULOS	14%	14%				14%	14%	57%
MESA RICA PARTE BAJA	14%	14%				14%	14%	57%
OROQUE	14%	14%				14%	14%	57%
REVENTON PARTE BAJA	14%	14%	14%			14%	14%	71%
SANTA ROSA	14%	14%				14%	14%	57%
TUNJA	14%	14%				14%	14%	57%

AVANCE DE CAPACITACIONES

Avance en **26 Juntas de Acción Comunal (JAC)**

REPRESENTACIÓN PORCENTUAL DE PERSONAS CAPACITADAS					
JUNTAS	ADMINSTRATIVO	COMUNITARIO	TÉCNICO	TOTAL	TOTAL %
20 DE JULIO	8	8	2	18	5,26%
ALGARROBOS		8		8	2,34%
ALTO DEL BUEY		10		10	2,92%
ASPASICA		7		7	2,05%
CACAOS		8		8	2,34%
CALIFORNIA	3	9		12	3,51%
CAÑO MONO	1	5		6	1,75%
CERRO LEON	7	8	2	17	4,97%
EL ARRAYAN	4	10	3	17	4,97%
EL ENCANTO	5	9	2	16	4,68%
EL PEDREGAL		8		8	2,34%
EL TABACO	3	9	3	15	4,39%
ENCERRADEROS	3	9	4	16	4,68%
ESPERANCITA		9		9	2,63%
GUARINAS		8		8	2,34%
LA CONQUISTA	5	17	4	26	7,60%
LA MUTIS	4	15	2	21	6,14%
LIMONCITOS		9		9	2,63%
LLANO AMARILLO	2	9	2	13	3,80%
LLANO GRANDE		9		9	2,63%
LOS CAMBULOS	6	7	2	15	4,39%
MESA RICA PARTE BAJA	5	7	3	15	4,39%
OROQUE	3	7	2	12	3,51%
REVENTON PARTE BAJA	6	9	3	18	5,26%
SANTA ROSA	2	10	3	15	4,39%
TUNJA	3	9	2	14	4,09%
TOTAL	70	233	39	342	100%

INSTITUCIONES EDUCATIVAS: 150 instituciones, Disponibilidad: 100%

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Instituciones Educativas beneficiadas en Los Patios

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
INST EDUCATIVA LA GARITA	SEDE TORCOROMA	VDA AGUA LINDA	9
	SEDE TASCARENA	VDA LA MUTIS	15

Instituciones Educativas beneficiadas en El Zulia

I.E Beneficiadas en EL ZULIA

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
INST AGRICOLA RISARALDA	SEDE ASTILLEROS	VDA ASTILLEROS - LA YE VIA TIBU	54
	SEDE GUADUALES	VDA ASTILLEROS	16
	SEDE PUEBLITOS	VDA ASTILLEROS	11
	SEDE LA UNION	VDA ASTILLEROS	89
	SEDE CERRO LEON	VDA CERRO LEON	13
	SEDE RISARALDA	VDA ASTILLEROS	63
	SEDE RANCHO GRANDE	VDA RANCHO GRANDE	39
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL FLORENTINO BLANCO	SEDE PUERTO ESTRELLA	VDA PUERTO ESTRELLA	22
	SEDE PEDREGALES	VEREDA PEDREGALES	36
	SEDE EL LLANITO	VDA ENCERRADERO	8
	SEDE FE Y ALEGRIA	CORREG PAN DE AZUCAR	6
	SEDE LA ESTANCIA	VDA CAMPO ALICIA	43
	SEDE PEÑALISA	VDA CAMPO ALICIA	7
	SEDE LOS MANGOS	VDA PAN DE AZUCAR	21
	SEDE LA CONQUISTA	VDA PAN DE AZUCAR	8

Instituciones Educativas beneficiadas en El Zulia

I.E Beneficiadas en EL ZULIA

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL LA ANGELITA	VEGA DE MARTINEZ	VDA. LA ANGELITA	11
	SAN MIGUEL	VDA. SAN MIGUEL	42
	SAN CARLOS	VDA. EL GUAYABO	20
	LA MACARENA	VDA. LA MACARENA	12
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL SAN JOSE DE CALASANZ	SEDE VENTE DE JULIO	VDA VEINTE DE JULIO	16
	SEDE LA RAMPACHALA	VDA LA RAMPACHALA	51
	SEDE PLAYA COLORADA	AV 2 6-25	36
	SEDE EL MESTIZO	VDA EL MESTIZO VIA TIBU PARTE ALTA	12
	SEDE EL PROGRESO	VDA EL MESTIZO VIA TIBU	22
	SEDE LA COLORADA	VDA LA COLORADA	74

TOTAL — 25 Sedes En Operación

Puesta en marcha — 01 de octubre

Instituciones Educativas beneficiadas en Abrego

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

I.E Beneficiadas en ABREGO

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO ALTO	SEDE LA TEJA	VDA LA TEJA	34
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL EL TARRA	SEDE EL TARRA - SEDE PRINCIPAL	VDA. EL TARRA	73
CENTRO EDUCATIVO RURAL CASITAS	SEDE GAIRA	VDA GAIRA	34
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL LA VEGA DEL TIGRE	SEDE EL LLANON	VDA EL LLANON	31
CENTRO EDUCATIVO RURAL BAJO PAVEZ	CANUTILLO PARTE ALTA	VDA CANUTILLO	35
CENTRO EDUCATIVO RURAL LA SIERRA	SEDE POTRERO NUEVO	VDA POTRERO NUEVO	34
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL SAN JAVIER	SEDE HARAGANAZO	VDA HARAGANAZO	35
CENTRO EDUCATIVO RURAL CHAPINERO	SEDE LLANO SUAREZ	VDA LLANOSUAREZ	52

TOTAL 8 Sedes En Operación

Puesta en marcha 01 de octubre

Instituciones Educativas beneficiadas en Convencion

I.E Beneficiadas en CONVENCION

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO GRANDE	SEDE NUEVAS HONDURAS	VDA HONDURAS	7
CENTRO ETNOEDUCATIVO RURAL YERARO MIMAY SASHIYI	SEDE BATROCTORA	VD CORREGIMIENTO HONDURAS	22
INSTITUCION EDUCATIVA PEDRO CARREÑO LEMUS	SEDE AGUA BLANCA	VDA AGUA BLANCA	7
	SEDE MESA RICA	CORREG MESA RICA	23
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL EL GUAMAL	SEDE BELLA UNION	VDA BELLA UNION	8
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL HONDURAS MOTILONIA	SEDE SAN JUAN DE LLANOS	VEREDA SAN JUAN DE LLANOS	27
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL LUIS EDUARDO PEREZ	SEDE SAN FRANCISCO	VDA SAN FRANCISCO	13
	SEDE MAICITOS	VDA MAICITOS	21

TOTAL 8 Sedes En Operación

Puesta en marcha 7 sedes 01 de octubre

Puesta en marcha 1 sede 01 de noviembre

Instituciones Educativas beneficiadas en El Carmen

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

I.E Beneficiadas en EL CARMEN

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL SANTA INÉS	SEDE EL PARAISO	VDA EL PARAISO	26
CENTRO EDUCATIVO RURAL EL SUL	SEDE SAN FRANCISCO	VDA SAN FRANCISCO	11
	SEDE LA QUIEBRA	VDA LA QUIEBRA	25
	SEDE LA PEREGRINA	VDA LA PEREGRINA	35
	SEDE POTRERO GRANDE	VDA POTRERO GRANDE	13
	SEDE LIMONAL	VDA LIMONAL	6
CENTRO EDUCATIVO RURAL EL CHAMIZON	SEDE SANTA RITA	VDA SANTA RITA	5

TOTAL 7 Sedes En Operación

Puesta en marcha 01 de octubre

Instituciones Educativas beneficiadas en El Tarra

I.E Beneficiadas en EL TARRA

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
INSTITUCION EDUCATIVA FILO EL GRINGO	SEDE EL DIVISO	VEREDA EL DIVISO	21
	SEDE EL EDEN	VDA PARTE ALTA DEL FILO DEL GRINGO	22
INSTITUCION EDUCATIVA ORU BAJO	SEDE MARTILLO BAJO	VDA MARTILLO BAJO	22
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BELLAVISTA	SEDE EL RECEPTOR	VDA EL RECEPTOR	15
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BRACITOS	SEDE TARRA SUR	VDA TARRA SUR	21
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL DOMINGO SAVIO	SEDE EL SALADO BAJO	VEREDA EL SALADO BAJO	15

TOTAL 6 Sedes En Operación

Puesta en marcha 01 de octubre

Instituciones Educativas beneficiadas en Hacarí

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

I.E Beneficiadas en HACARÍ

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL MESITAS	SEDE PALO CRUZAL	VDA PALO CRUZAL	23
	SEDE SANDOVAL	VDA SANDOVAL	22
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL SAN SEBASTIAN	SEDE SAN MIGUELITO	VDA PLATILLOS	18
	SEDE DAVID HADAD SALCEDO	VDA BUENA SUERTE	18
	SEDE LAS MERCEDES	VDA LAS CAJICADAS	22
	SEDE EL LLANO	VDA EL LLANO	9
	SEDE MANUEL DOLORES ORTIZ	VDA BELGICA	28

TOTAL 7 Sedes En Operación

Puesta en marcha 01 de octubre

Instituciones Educativas beneficiadas en La Playa

I.E Beneficiadas en LA PLAYA

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
CENTRO EDUCATIVO RURAL CERRO VIEJO	CENT EDUC RUR CERRO VIEJO	VDA CORRAL VIEJO	38
	SEDE LLANO GRANDE	VDA LLANO GRANDE	20
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BENJAMIN QUINTERO ALVAREZ	SEDE LUCIO PABON NUÑEZ	CORREG LA VEGA DE SAN ANTONIO	61
	SEDE EL GUAYABON	VDA GUAYABON	26
	SEDE CUMANA	VDA MESARICA	25
	SEDE LA LEGIA	VDA LA LEGIA	21
INST EDUCATIVA COL FRAY JOSE MARIA AREVALO	SEDE SUCRE	VDA SUCRE	21

TOTAL 7 Sedes En Operación

Puesta en marcha 01 de octubre

Instituciones Educativas beneficiadas en Ocaña

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

I.E Beneficiadas en OCAÑA

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO DE LOS ALCALDES	SEDE BETICAS	VDA BETICA	18
INSTITUCIÓN EDUCATIVA AGUAS CLARAS	SEDE LLANO DE LOS TRIGOS	VDA LLANO DE LOS TRIGOS	14
CENTRO EDUCATIVO RURAL PUEBLO NUEVO	SEDE LOS CUROS PARTE ALTA	VDA LOS CUROS	15
	SEDE LOS CUROS PARTE BAJA	VDA LOS CUROS	17
CENTRO EDUCATIVO RURAL BUENAVISTA	SEDE FILO DEL CORDON	VDA FILO DEL CORDON	18
COL EDMUNDO VELASQUEZ	SEDE SALOBRITO	CORREG OTARE	8

TOTAL 6 Sedes En Operación

Puesta en marcha 01 de octubre

Instituciones Educativas beneficiadas en San Calixto

I.E Beneficiadas en SAN CALIXTO

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BALSAMINA	SEDE EL SILENCIO	VDA EL SILENCIO	10
	SEDE SAN JERONIMO	VDA SAN JERONIMO	10
	SEDE VEGA DEL PALACIO	VDA VEGA DEL PALACIO	6
	SEDE EL LORO	VDA EL LORO	10
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL SANTA CATALINA	SEDE MEDIAGUITA	CORREG MEDIAGUITA	13
	SEDE AGUA DE LA VIRGEN	VDA EL HELECHO	9
	SEDE LA COLINA	VDA SAN IGNACIO	30

TOTAL 7 Sedes En Operación

Puesta en marcha 01 de octubre

Instituciones Educativas beneficiadas en Sardinata

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

I.E Beneficiadas en SARDINATA

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	SEDE PORVENIR	VDA AGUAS CLARAS	11
	SEDE EL GUAYABO	VDA EL GUAYABO	11
	SEDE EL PARAMO	VDA EL PARAMO	4
CENTRO EDUCATIVO RURAL SAN GIL	SEDE FILO REAL	VDA FILO REAL	3
	SEDE PARAMILLO	VDA PARAMILLO	25
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL LA DIVINA ESPERANZA	SEDE CRISTALINA MACONDO	VDA CRISTALINA MACONDO	24
INSTITUCION EDUCATIVA SAN LUIS BELTRAN	SEDE SANTA ANA	CORREG DE SAN MARTIN DE LOBA	23

TOTAL 7 Sedes En Operación

Puesta en marcha 01 de octubre

Instituciones Educativas beneficiadas en Teorama

I.E Beneficiadas en TEORAMA

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
CENTRO EDUCATIVO RURAL EL FARACHE	SEDE LA ESTRELLA PARTE BAJA	LA ESTRELLA BAJA	8
	SEDE EL LIIMON	VDA EL LIMON	13
	SEDE PULPITOS	VDA LOS PULPITOS	7
	SEDE ALTA GRACIA	VDA ALTA GRACIA	7
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL LOS MESONES	SEDE SAN JUAN DE DIOS	VDA SAN JUAN DE DIOS	6
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL LA CECILIA	SEDE EL ROSARIO	VDA EL ROSARIO	21
INSTITUCION EDUCATIVA EL ASERRIO	SEDE SAN LUIS ALTO	VDA SAN LUIS ALTO	22

TOTAL 7 Sedes En Operación

Puesta en marcha 6 sedes 01 de octubre

Puesta en marcha 1 sede 01 de noviembre

Instituciones Educativas beneficiadas en Tibú

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

I.E Beneficiadas en TIBÚ

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
CENTRO EDUCATIVO RURAL LA LIBERTAD	SEDE CAÑO TOMAS	VDA CAÑO TOMAS	52
	SEDE VILLA DEL CARMEN	VDA VILLA DEL CARMEN-CGTO LA LLANA	67
INSTITUCION EDUCATIVA HORACIO OLAVE	SEDE LA MEDROSA	VDA LA MEDROSA	22
	SEDE MARIA AUXILIADORA	VDA FILO DE LA VIRGEN	49
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL KILOMETRO 15	SEDE EL MILAGRO	VDA LA SELVA CORREGIMIENTO CAMPO DOS	38
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL LA ANGALIA	PUERTO PALMAS	VDA. PUERTO PALMA	80
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL LA SERPENTINA	SEMILLEROS DE PAZ	VDA CAÑO INDIO	41

Instituciones Educativas beneficiadas en Tibú

I.E Beneficiadas en TIBÚ

NOMBRE I.E	NOMBRE SEDE	DIRECCIÓN SEDE	MATRÍCULA TOTAL
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL LA SERPENTINA	SEDE SAN MARTIN	VDA KM 23	70
	EL MILAGRO	VDA. P30 BAJO	81
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL PUERTO BARCO	SEDE LAS TIMBAS	VDA EL CUARENTA	36
	SEDE LIMITES DE VILLA NUEVA	VDA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	61
	SEDE LA COLOMBIANA	VDA COLOMBIANA	25
INSTITUCION EDUCATIVA RURAL BERTRANIA	SEDE ORU L5	VDA CAMPO YUCA	50

TOTAL 13 Sedes En Operación

Puesta en marcha 01 de octubre

Avance consolidado, 110 campos de estudio aprobados

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

A continuación, los indicadores de Instituciones educativas, equipo de la gobernación hace la explicación del consolidado, el cual no presento afectaciones durante el mes de febrero.

INDICADORES IE

febrero:

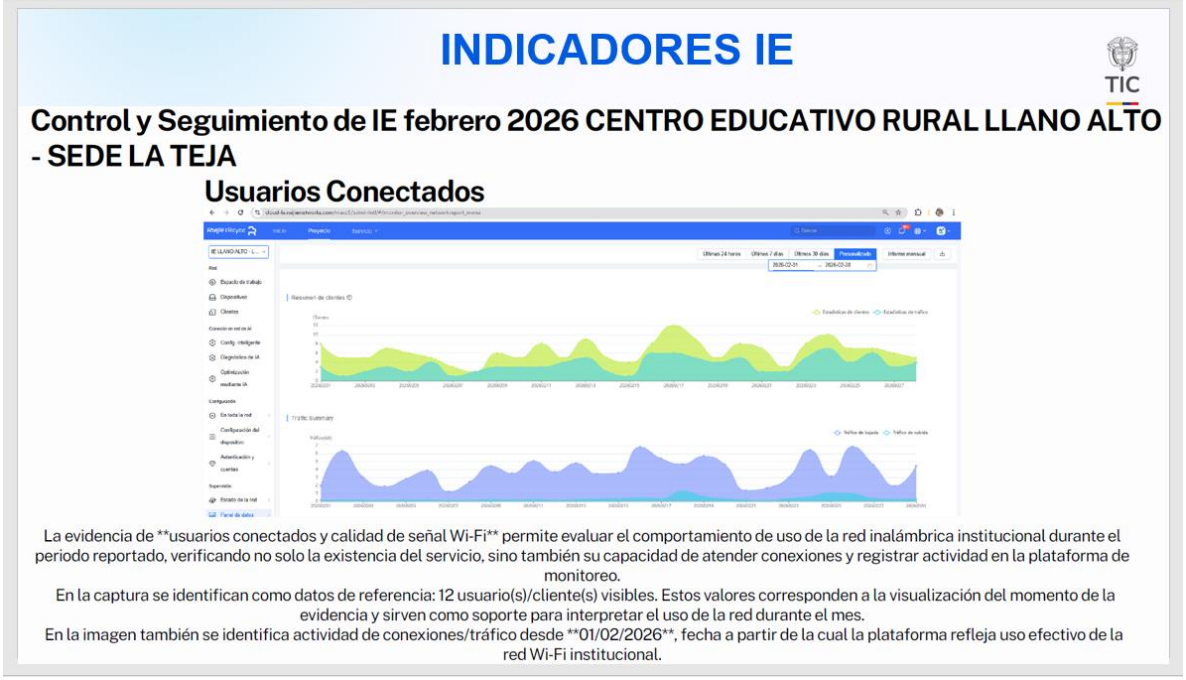
Aspecto evaluado	Qué se mide	Cómo se mide	Condición de cumplimiento	Cumple
Disponibilidad	Tiempo operativo	Se restan las horas de falla del total del mes (720h)	Mínimo 96%	SÍ
Velocidad de descarga	Rapidez de bajada	Pruebas técnicas en sitio.	Entre 40 y 200 Mbps	SÍ
Velocidad de carga	Rapidez de subida	Pruebas técnicas en sitio.	Entre 8 y 50 Mbps	SÍ
Mesa de ayuda	Solución de fallas	Tiempo de respuesta ante tickets de soporte.	Alta: 8h / Media: 24h / Baja: 72h	SÍ
Mantenimiento	Salud del equipo	Una visita técnica presencial por sede al año.	1 visita anual	SÍ (programada)

Radicado: Mediante Oficio de Interventoría No. 1211-089

CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO ALTA, SEDE LA TEJA, disponibilidad de servicio.

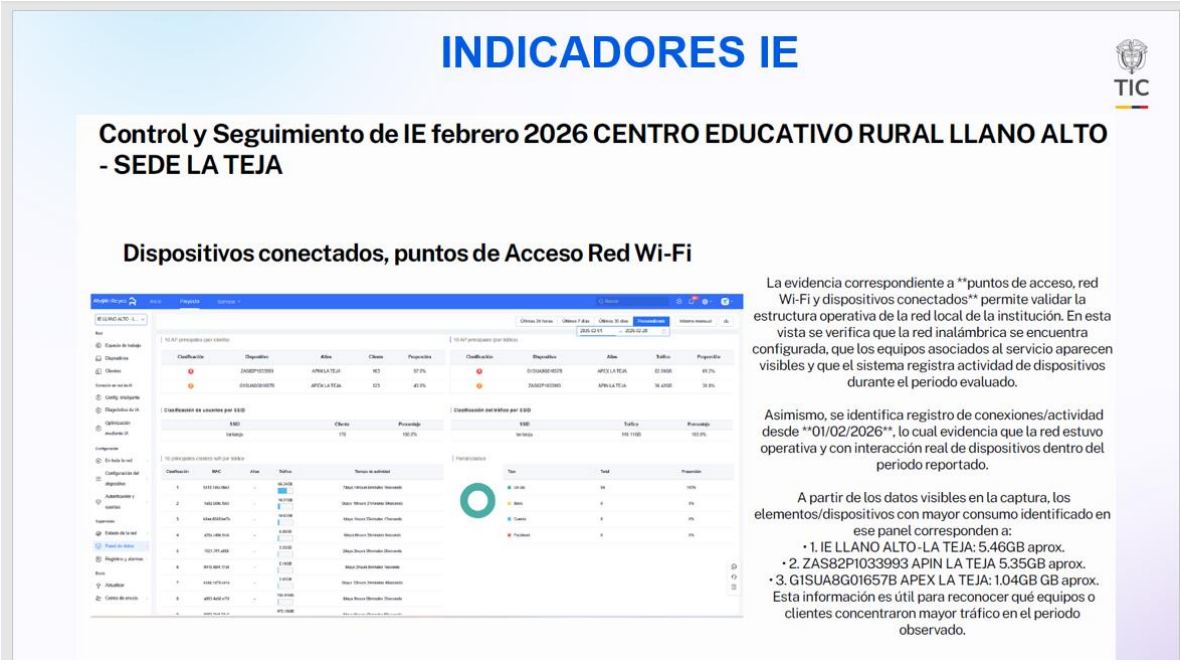
"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO ALTA, SEDE LA TEJA, usuarios conectados.

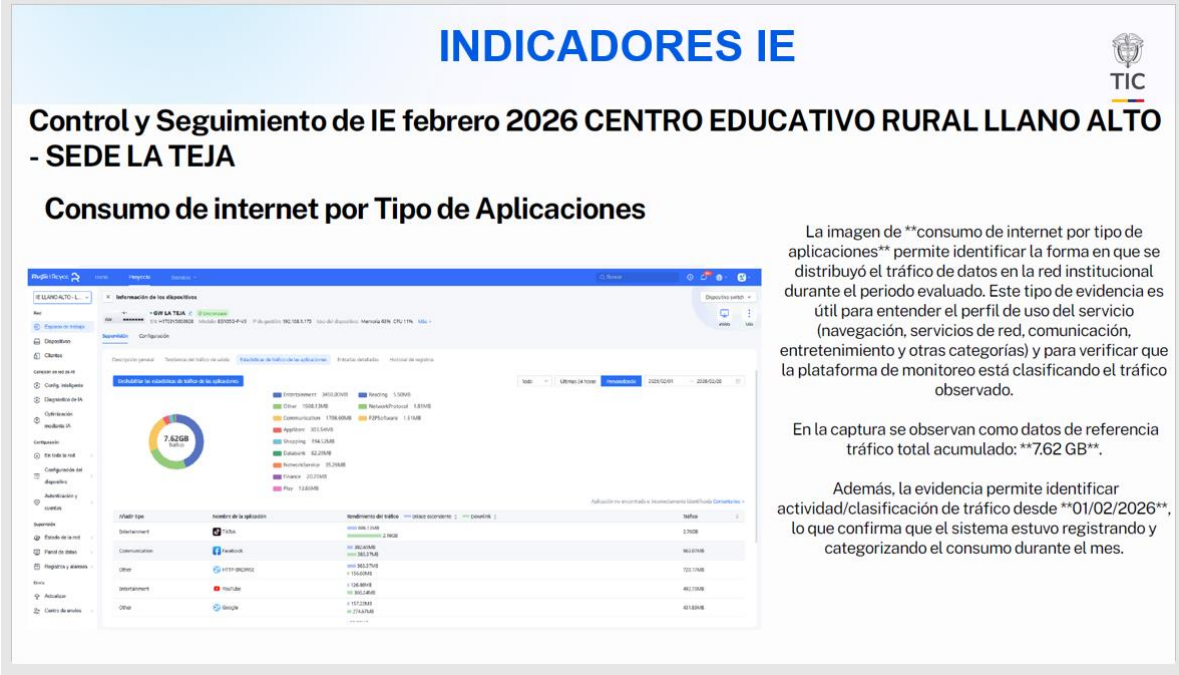


CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO ALTA, SEDE LA TEJA, dispositivos conectados, puntos de acceso Red Wi-Fi

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO ALTA, SEDE LA TEJA, Consumo de internet por tipo de Aplicaciones.



CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO ALTA, SEDE LA TEJA, Consumo mensual plataforma KHV (starlink)

INDICADORES IE

Control y Seguimiento de IE febrero 2026 CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO ALTO - SEDE LA TEJA

Consumo Mensual Plataforma KVH (starlink)

La imagen **Data Usage / Daily Billed Usage** de la plataforma KVH (Starlink) presenta el comportamiento del consumo de datos del servicio satelital durante el mes evaluado, incluyendo el valor total acumulado y la referencia del plan de datos asignado a la institución.

En la captura se identifica un consumo mensual acumulado de **142.4 GB** (Monthly Allowance / uso mensual visible). Este valor equivale aproximadamente al **14.24%** del límite de **1 TB (1.000 GB)** establecido como referencia del plan.

INDICADORES IE

Modelo Ejemplo

3 Tiempo de atención de fallas (Mesa de Ayuda)

Fuente de información: Sistema de Tickets Operativos Zoho EMTEL

Fórmula matemática de disponibilidad

La disponibilidad mensual de cada institución educativa se calcula con:

$$DIE = \left[1 - \frac{\sum TF}{(h \times d)}\right]$$

Donde:

- **DIE**: Disponibilidad mensual de la institución educativa.
- **ΣTF**: Suma de *todos* los intervalos de falla del mes, en horas. (Tickets **abiertos y cerrados** durante el mes).
- **h**: 24 horas (para instituciones con energía eléctrica interconectada).
- **d**: Número de días calendario del mes (28, 29, 30 o 31).

$$Disponibilidad = \left[1 - \frac{Horas\ fuera\ de\ servicio}{Horas\ totales\ del\ mes}\right]$$

Cálculo del tiempo máximo de indisponibilidad permitido: (96%).

Si el valor mínimo exigido es 96 %, significa que el tiempo máximo de indisponibilidad permitido es del 4% del total del mes.

Control y seguimiento de IE de febrero 2026 CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO ALTO-SEDE LA TEJA

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

INDICADORES IE

Control y Seguimiento de IE febrero 2026 CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO ALTO - SEDE LA TEJA

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	ID de Ticket	Organización	Asunto	Clasificaciones	Ticket Descripción	Origen de incidente	Nombre del Contacto (Ticket)	Celular
2	111199	INSTITUCIONES - IE FLORENTINO BLANCO - PEÑALISA	JCDC IE FLORENTINO BLANCO-PEÑALISA- Consulta	Consulta		Usuario	+573160426452	-
3	111143	INSTITUCIONES - IE SAN LUIS BELTRAN - SANTA ANA	IE SAN LUIS BELTRAN-SANTA ANA - Cambio de contraseña	Cambio de contraseña		Usuario	Sobeida	-
4	111165	INSTITUCIONES - IE DRACITOS - TARRA SUR	JCDC IE DRACITOS-TARRA SUR- Cambio de contraseña	Cambio de contraseña		Usuario	Yocenia Jaime	-
5	111152	INSTITUCIONES - IE AGUAS CLARAS - LLANO DE LOS TRIGOS	IE AGUAS CLARAS-LLANO DE LOS TRIGOS	Starlink - Equipo apagado	Se realizó contacto con el docente Sandra Yasmin Gomez a través del	Usuario	SANDRA YASMIN GÓMEZ CASTILLA	-
6	111139	INSTITUCIONES - IE LA ANGALIA - PUERTO PALMAS	IE LA ANGALIA- PUERTO PALMAS- Starlink equipo apagado	Starlink - Equipo apagado	Se realizó contacto con el docente Xiomara Rincon Mora a través del canal	Usuario	XIOMARA RINCÓN MORA	-
7	111172	INSTITUCIONES - IE BENJAMIN QUINTERO ALVAREZ - CUMANA	IE BENJAMIN QUINTERO ALVAREZ-CUMANA- Starlink equipo apagado	Starlink - Equipo apagado	Se realizó contacto con el docente Yolanda Atuesta Colmenares a través	Usuario	YOLANDA ATUESTA COLMENARES	-
8	111137	INSTITUCIONES - IE FLORENTINO BLANCO - EL LLANITO	IE FLORENTINO BLANCO- EL LLANITO- Starlink apagado	Starlink - Equipo apagado	Se realizó contacto con el docente Sandra Torres a través del canal de	Usuario	SANDRA TORRES	-
9	111138	INSTITUCIONES - IE EL SUL - LIMONAL	IE EL SUL-EL LIMONAL- Starlink equipo apagado	Starlink - Equipo apagado	Se realizó contacto con el docente Maricela Ascanio a través del canal de	Usuario	ASCANIO	-
10	111140	INSTITUCIONES - IE FILO EL GRINGO - EL EDEN	IE FILO EL GRINGO- EL EDEN- Starlink equipo apagado	Starlink - Equipo apagado	Se realizó contacto con el docente Monica Jeres a través del canal de	Usuario	MONICA JERES	-
11	111141	INSTITUCIONES - IE LA CECILIA - EL ROSARIO	IE LA CECILIA- EL ROSARIO- Starlink equipo apagado	Starlink - Equipo apagado	Se realizó contacto con el docente Eduar Alfonso Vega Gusma a través	Usuario	EDUAR ALFONSO VEGA GUSMAN	-
12	111171	INSTITUCIONES - IE PUERTO BARCO - LIMITES DE VILLA NUEVA	IE PUERTO BARCO- LIMITES VILLA NUEVA- Starlink equipo apagado	Starlink - Equipo apagado	Se realizó contacto con el docente Cristian Leonardo Berdesi a través del	Usuario	CRISTIAN LEONARDO BERDESI RIVERA	-
13	111150	INSTITUCIONES - IE BELLAVISTA - EL RECEPTOR	IE BELLAVISTA-EL RECEPTOR- Starlink sin enlace satelital	Starlink - Equipo apagado	Se realizó contacto con el docente Deimer Rodriguez a través del canal de	Usuario	DEIMER RODRÍGUEZ	-

$$DIE = 1 - \frac{0}{720} = 1 - 0 = 1$$

Disponibilidad = **100 %** El resultado se expresa como proporción o porcentaje.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
Municipio	Institución Educativa	Periodo (Mes/Año)	Tecnología	Horas totales del periodo	Horas de indisponibilidad (HI)	Disponibilidad DIE (%)	Cumple DIE (>=95%)	Velocidad mínima Down (Mbps)	Velocidad promedio Down (Mbps)	Cumple velocidad Down	Velocidad mínima Up(Mbps)	Velocidad promedio Up (Mbps)	Cumple velocidad Up	Consumo mensual (GB)	Cumple datos en prioridad (11%)
Arauca	CENTRO EDUCATIVO RURAL LLANO ALTO - SEDE LA TEJA	Feb-26	Satelital	720	0	100	Si	40	53.7	Si	8	11.8	Si	142.4	Si

Indicadores Marzo

INDICADORES IE

Marzo:

Aspecto evaluado	Qué se mide	Cómo se mide	Condición de cumplimiento	Cumple
Disponibilidad	Tiempo operativo	Se restan las horas de falla del total del mes (720h)	Mínimo 96%	SÍ
Velocidad de descarga	Rapidez de bajada	Pruebas técnicas en sitio.	Entre 40 y 200 Mbps	SÍ
Velocidad de carga	Rapidez de subida	Pruebas técnicas en sitio.	Entre 8 y 50 Mbps	SÍ
Mesa de ayuda	Solución de fallas	Tiempo de respuesta ante tickets de soporte.	Alta: 8h / Media: 24h / Baja: 72h	SÍ
Mantenimiento	Salud del equipo	Una visita técnica presencial por sede al año.	1 visita anual	SÍ (programada)

Indicador parcial* Radicado: Mediante Oficio de Interventoría No. 1211-090

INDICADORES JI CDC, FEBRERO

INDICADORES JI CDC

Febrero

Indicador	Qué se mide	Cómo se mide	Condición de cumplimiento	Cumple
Disponibilidad	Tiempo operativo	Monitoreo 24/7 y reporte de horas sin servicio.	Mínimo 95% del tiempo mensual.	SÍ (98,02%)
Velocidad de Descarga	Rapidez de bajada	Pruebas de velocidad (Speedtest) en los hogares.	Mínimo 25 Mbps.	SÍ
Velocidad de Carga	Rapidez de subida	Pruebas de velocidad (Speedtest) en los hogares.	Mínimo 5 Mbps.	SÍ
Latencia	Retrasos o "lag"	Medición del tiempo de respuesta de la red (ms).	Máximo 150 ms (terrestre).	SÍ
Mesa de Ayuda	Solución de fallas	Seguimiento de tickets desde que se abren hasta que se cierran.	Resolver al menos el 95% de los casos a tiempo.	SÍ
Mantenimiento	Salud de los equipos	Revisión física de los equipos y actas de visita.	Realizar 1 visita preventiva cada 6 meses.	SÍ

Radicado Mediante Oficio de Interventoría No. 1211-089

Monitoreo general del nodo JI-CDC El Encanto

INDICADORES JI CDC

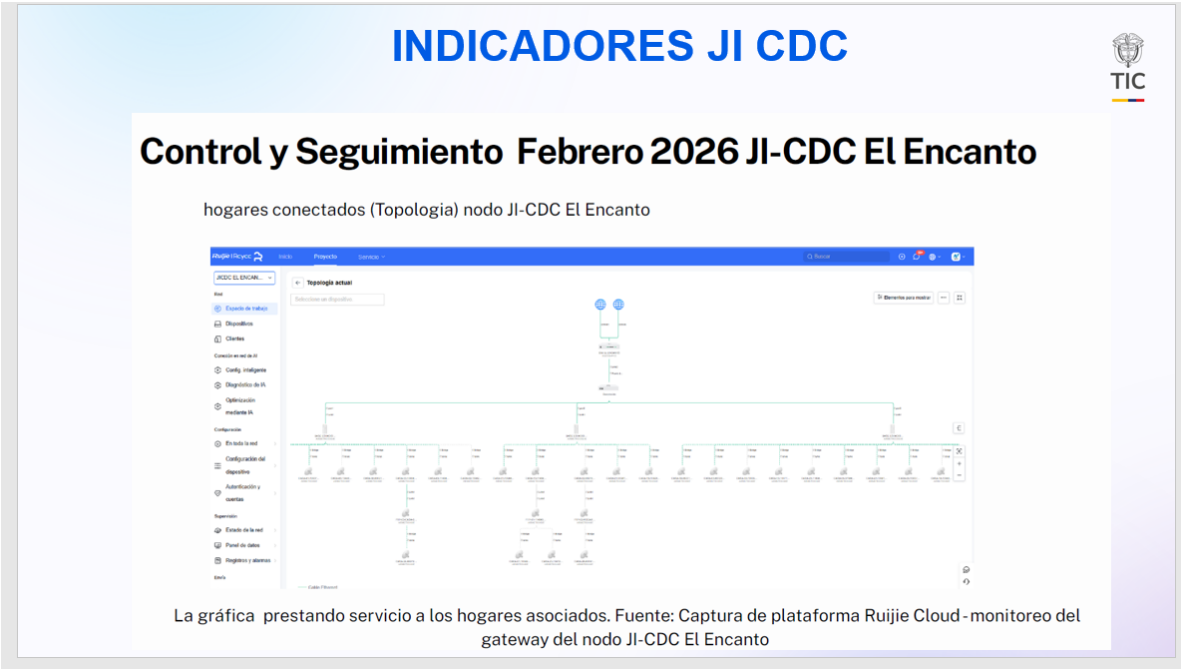
Control y Seguimiento Febrero 2026 JI-CDC El Encanto

Monitoreo general del nodo JI-CDC El Encanto

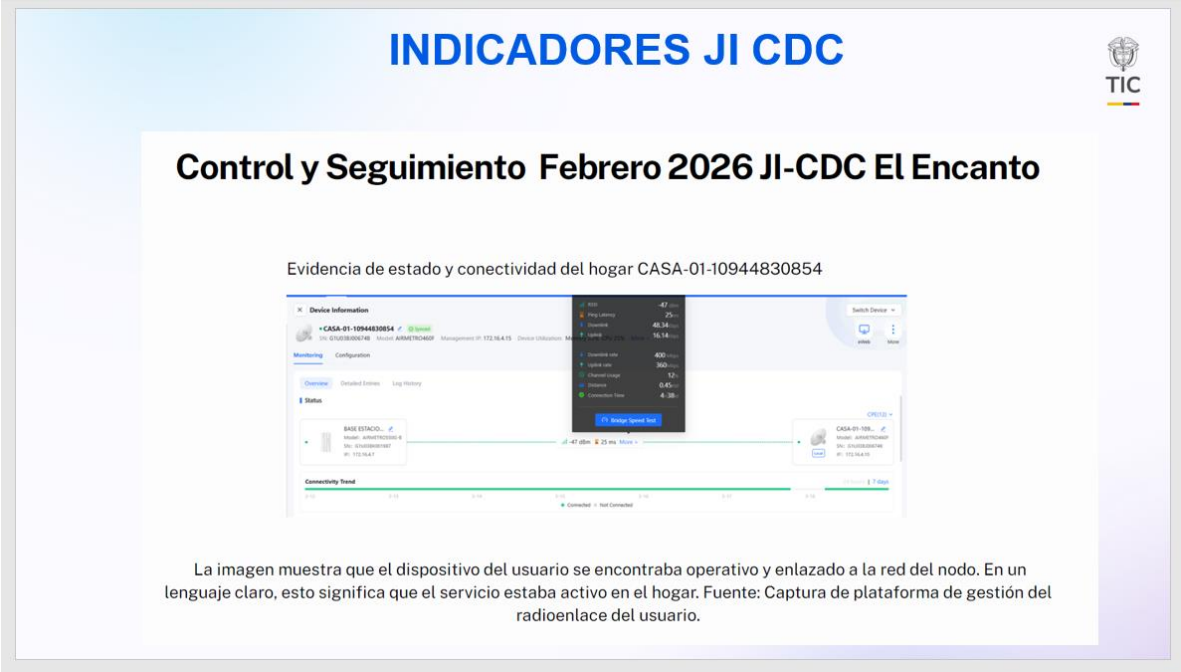
La gráfica presenta el comportamiento del gateway y resume la velocidad promedio observada durante el periodo analizado. En términos sencillos, esta evidencia permite confirmar que el nodo estuvo activo y prestando servicio a los hogares asociados. Fuente: Captura de plataforma Ruijie Cloud - monitoreo del gateway del nodo JI-CDC El Encanto

Hogares conectados (Topologia) nodo JI-CDC El Encanto

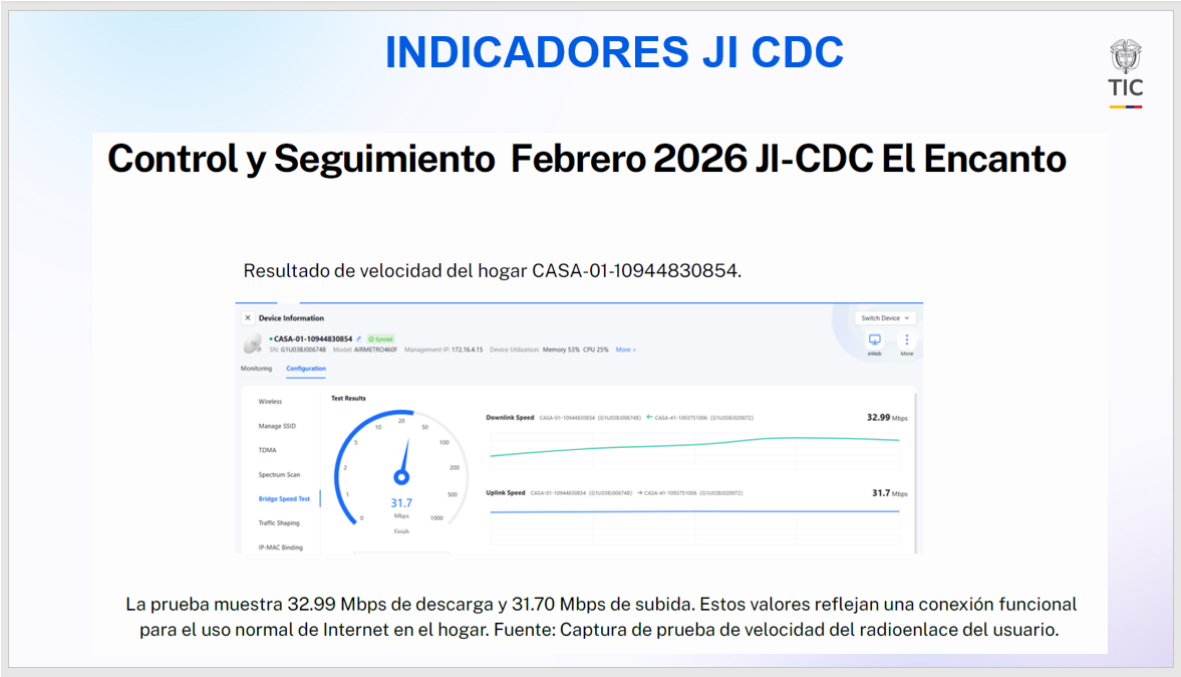
"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



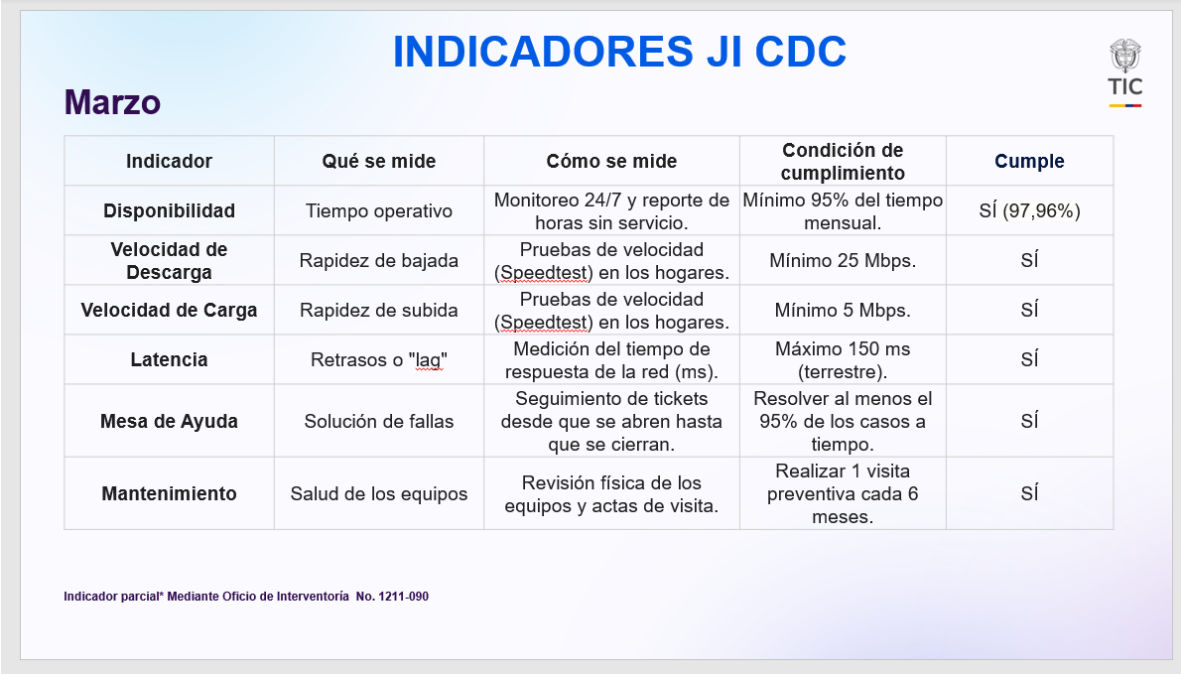
Evidencia de estado y conectividad del hogar CASA-01-10944830854



Resultado de velocidad del hogar CAA-01-10944830845



Indicadores JI CDC, marzo



INDICADORES JI CDC

TIC

Marzo

Indicador	Qué se mide	Cómo se mide	Condición de cumplimiento	Cumple
Disponibilidad	Tiempo operativo	Monitoreo 24/7 y reporte de horas sin servicio.	Mínimo 95% del tiempo mensual.	SÍ (97,96%)
Velocidad de Descarga	Rapidez de bajada	Pruebas de velocidad (Speedtest) en los hogares.	Mínimo 25 Mbps.	SÍ
Velocidad de Carga	Rapidez de subida	Pruebas de velocidad (Speedtest) en los hogares.	Mínimo 5 Mbps.	SÍ
Latencia	Retrasos o "lag"	Medición del tiempo de respuesta de la red (ms).	Máximo 150 ms (terrestre).	SÍ
Mesa de Ayuda	Solución de fallas	Seguimiento de tickets desde que se abren hasta que se cierran.	Resolver al menos el 95% de los casos a tiempo.	SÍ
Mantenimiento	Salud de los equipos	Revisión física de los equipos y actas de visita.	Realizar 1 visita preventiva cada 6 meses.	SÍ

Indicador parcial* Mediante Oficio de Interventoría No. 1211-090

ESTADO FINANCIERO

- Rendimientos: $10.450.200,15
- Legalizaciones: diciembre y enero

Estado Financiero del Convenio

Desembolso:

DESCRIPCIÓN	VALOR	RADICADO MinTIC	FECHA RADICADO MinTIC	ESTADO	N° EGRESO	FECHA DE PAGO	VALOR PAGADO
Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros y jurídicos para la implementación y ejecución del proyecto denominado "Implementación de infraestructura tecnológica para el fortalecimiento de la conectividad, servicios TIC y apropiación digital en los hogares, instituciones educativas, juntas de internet de la región del Catatumbo y Área Metropolitana de Cúcuta del Departamento de Norte de Santander.	CUARENTA Y DOS MIL MILLONES DE PESOS ($ 42.000.000.000) M/CTE	251070554	2025-06-13	APROBADO	215904825	2025-06-26	CUARENTA Y DOS MIL MILLONES DE PESOS ($ 42.000.000.000)

Estado Financiero del Convenio

Rendimientos Financieros:

PERIODO	VALOR RENDIMIENTOS GENERADOS	VALOR RENDIMIENTOS CONSIGNADOS	FECHA CONSIGNACIÓN	NO. COMPROBANTE FIDUCIARIA	NO. COMPROBANTE MINTIC
JUNIO	$4.124.047,85	$4.124.047,85	18/07/2025	CE 006054	Pendiente
JULIO	$31.973.686,59	$31.973.686,59	11/08/2025	CE 007589	No. 2206
AGOSTO	$31.982.173,88	$31.982.173,88	10/09/2025	CE 009913	No. 2432
SEPTIEMBRE	$30.948.086,63	$30.948.086,63	10/10/2025	CE 012224	Pendiente
OCTUBRE	$31.982.006,43	$31.982.006,43	12/11/2025	CE 014793	Pendiente
NOVIEMBRE	$30.649.300,60	$30.649.300,60	12/12/2025	CE 017730	Pendiente
DICIEMBRE	$28.430.557,11	$28.430.557,11	22/01/2026	CE 00503	Pendiente
ENERO	$27.450.660,44	$27.450.660,44	09/02/2026	CE 000731	Pendiente
FEBRERO	$22.450.206,15	$22.450.206,15	11/03/2026	CE 002450	Pendiente

ESTADO FINANCIERO DEL CONVENIO, LEGALIZACION DE RECURSOS

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Estado Financiero del Convenio

Legalización de Recursos:

PERIODO	CONCEPTO DE LEGAIZACIÓN	VALOR	UTILIZACIÓN NO.	RADICADO MINTIC A SUPERVISIÓN	RADICADO MINTIC SUPERVISIÓN A FINANCIERA
Noviembre	**Documentos** Plan de ingeniería y Operación (IDEO) Plan de comercialización Plan de mantenimiento Aprobación con el concepto de Interventoría y Gobernación de Norte de Santander	$4.800.000.000	1	251160460	Pendiente
Diciembre	Interventoría Hito 1. Informes de Interventoría meses de julio de 2025	$595.151.477	11	261030435	Pendiente
Enero	Hito 1. 30 Instituciones Educativas Instaladas y Operativas	$1.183.054.600	2	261030447	Pendiente
Enero	Hito 2. 40 Instituciones Educativas Instaladas y Operativas	$1.577.406.133	3	261030447	Pendiente
Enero	Hito 3. 40 Instituciones Educativas instaladas y operativas	$1.577.406.133	4	261030447	Pendiente

ESTADO FINANCIERO DEL CONVENIO, CUADRO DE EJECUCION

Estado Financiero del Convenio

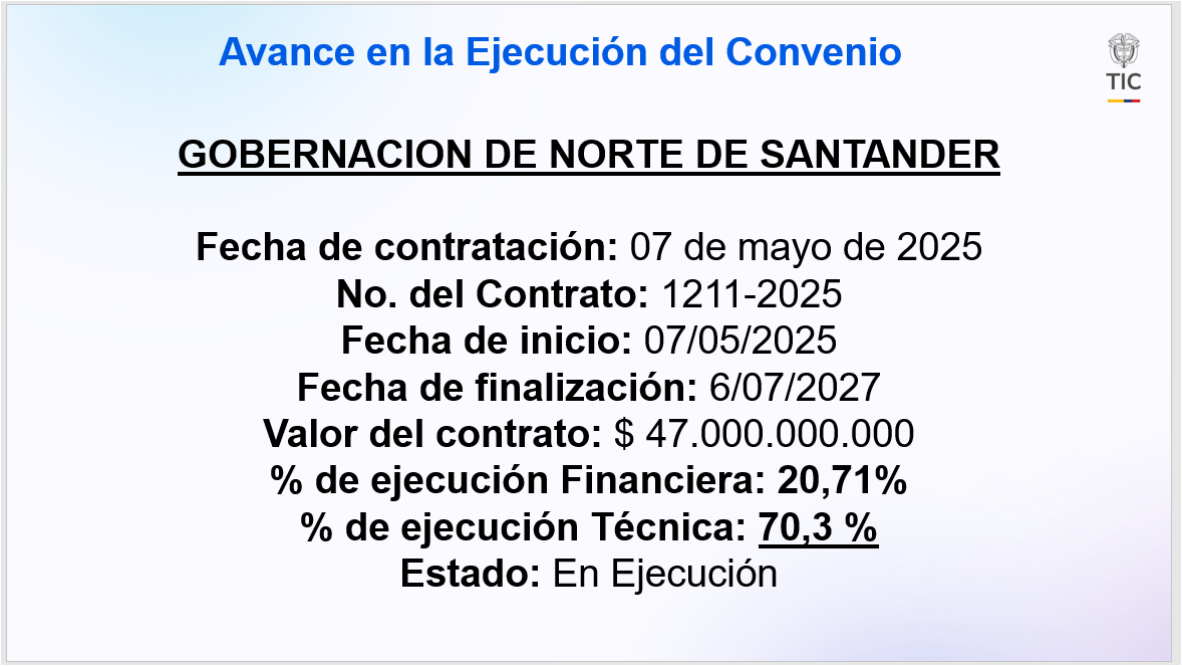
Cuadro de Ejecución:

Concepto	Valor Estimado	Observaciones
Valor total del convenio	$ 42.000.000.000	Recursos De Ministerio
	$ 5.000.000.000	Recursos de Gobernación
Valor comprometido a la fecha	$ 47.000.000.000	Operador E Interventoría
Valor ejecutado	$ 9.733.018.343	Pagos Utilizaciones 1,2,3,4 y 11
Rendimientos financieros	$ 239.990.725,68	Acumulado
Rendimientos financieros Devueltos	$ 239.990.725,68	Del mes de junio, julio, agosto, septiembre y octubre, noviembre, diciembre, enero y febrero
Saldo disponible en cuenta	$ 32.049.441.137	Recursos disponibles

ESTADO JURIDICO, OPERADOR E INTERVETORIA

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

AVANCE EN LA EJECUCION DE CONVENIO



CONTRATACION DERIVADA

Contratación Derivada

OPERADOR

Fecha de contratación: 16 de junio de 2025
Nombre del contratista: EMTEL S.A. E.S.P
No. del Contrato: N° CI-STIC-02178-2025
Fecha de inicio: 01/07/2025
Fecha de finalización: 31/03/2027
Valor del contrato: $ 44.916.969.831
% de ejecución Financiera: 20,34%
% de ejecución Técnica: 59,8%
Estado: En Ejecución
(Peso Porcentual 90% del Cronograma)

INTERVENTORIA

Fecha de contratación: 20 de junio de 2025
Nombre del contratista: UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
No. del Contrato: N° CI-STIC-02177-2025
Fecha de inicio: 01/07/2025
Fecha de finalización: 31/03/2026
Valor del contrato: $ 2.083.030.169
% de ejecución Financiera: 28,57%
% de ejecución Técnica: 10%
Estado: En Ejecución
(Peso Porcentual 10% del Cronograma)

RECURSOS DE CONTRAPARTIDA-GOBERNACIÓN

Recursos de contrapartida - Gobernación

1. **Valor Aportado**
$ 5.000.000.000

2. **Fecha de aporte**
Vigencia 2026

3. **Número de cuenta**
No Aplica.

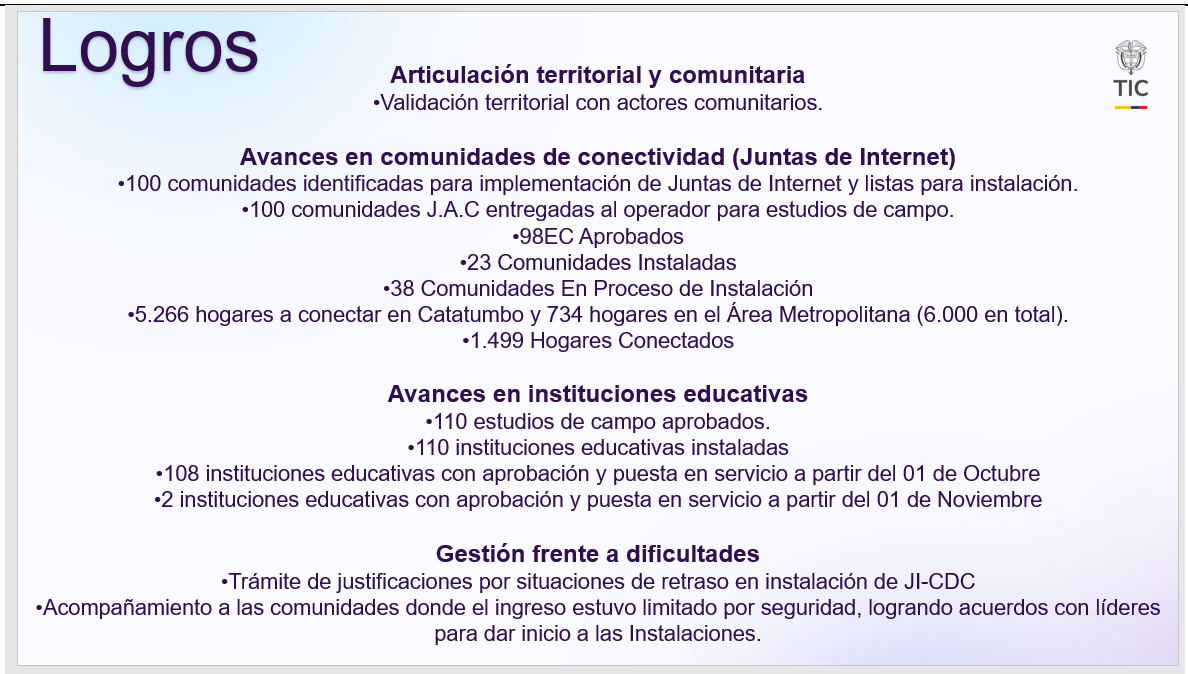
4. **¿Se han ejecutado recursos?**
No

5. **Valor ejecutado**
$ 0

6. **Concepto de pago**
No Aplica.

LOGROS OBTENIDOS A LO LARGO DE LA EJECUCCION

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



. ¿Si alguien tiene algo más para decir? Y si no, damos por terminado el comité. Bueno, perfecto.

Se informa de debido a los problemas de orden publico que aun persisten, no hay los avances esperados del convenio, agudizándose en el mes de febrero del año en curso.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
ACCIÓN A EJECUTAR	**RESPONSABLE DE EJECUCIÓN**	**FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN**
La Dra. Sonia Arango expuso la necesidad de la aprobación de la utilización N.° 12 del convenio por parte del ministerio, la cual ya ha sido radicada.	*MINTIC*	*En proceso*

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Agilizar el proceso de suspencion convenio	*MINTIC*	*En proceso*

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	**CARGO**	**FIRMA**
Yordi Rolón	*Gobernación Norte de Santander*	
Carlos Felipe Rojas Gómez	*Gobernación Norte de Santander*	
Luis Joya	*Contraloría General de la República (CGR)*	
Luz Myriam Gil Osorio	*Designada por la Secretaría General del MinTIC.*	
German Antonio Sánchez Cruz	*Contratista Financiera*	
Michael Ansony Hernández	*Contratista Dirección de Infraestructura*	
Luz Myriam Gil	*Designada por la Secretaría General del MinTIC.*	
Jesús Andrés Luna Mestre	*Asesor - MITIC*	
Vanesa Johana Caraballo Silva	*Contratista Dirección de Infraestructura*	
Libardo Sanchez Agredo	*Asesor - MITIC*	
Juan Pablo Bueno	*Contratista / Oficina de Control Interno*	
Juan Diego Toro	*Jefe de Oficina de Control Interno*	
Sonia Arango	*Gobernación Norte de Santander*	
Miguel Armando Cruz	*Contratista Dirección de Infraestructura*	

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

REGISTRO FIRMAS COMITÉ		
NOMBRE COMPLETO	**CARGO**	**FIRMA**
Libardo Sanchez Agredo	Asesor código 1020 – 16 Viceministerio de Conectividad Supervisor Convenio 1211-2025 MINTIC/FUTIC	
Luz Myriam Gil Osorio	Profesional Especializado- Delegado Secretaría General MINTIC/FUTIC.	
Sonia Arango Medina	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Norte de Santander Supervisora Convenio 1211-2025 Gobernación.	

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Acta Comite Operativo convenio 1211-2025 - Marzo 2026 CATAUMBO NORTE DE SANTANDER.pdf F.

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260401-174439-1b1b10-48223354

Creación: 2026-04-01 17:44:39

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-01 18:51:19

Escanee el código para verificación

Firma: Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Norte de Santander Supervisora Convenio 1211-2025 Gobernac

SONIA ARANGO MEDINA
60371697
sonia.arango@nortedesantander.gov.co
SECRETARIA DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES
GOBERNACION NORTE DE SANTANDER

Firma: Profesional Especializado- Delegado Secretaría General MINTIC/FUTIC.

LUZ MYRIAM GIL OSORIO
20351997
lmgil@mintic.gov.co
Profesional Especializado
Ministerio TIC

Firma: Asesor código 1020 ? 16 Viceministerio de Conectividad Supervisor Convenio 1211-2025 MINTIC/FUTIC

libardo sanchez
16690176
lsancheza@mintic.gov.co

Elaboración: Creador-Contratista Dirección de Infraestructura

Michael Ansony Hernandez Sandia
1090416502
mahernandez@mintic.gov.co
contratista
subdireccion de operaciones

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Acta Comite Operativo convenio 1211-2025 - Marzo 2026 CATAUMBO NORTE DE SANTANDER.pdf F.

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260401-174439-1b1b10-48223354

Creación: 2026-04-01 17:44:39

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-01 18:51:19

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	Michael Ansony Hernandez Sandia mahernandez@mintic.gov.co contratista subdireccion de operaciones	Aprobado	Env.: 2026-04-01 17:44:42 Lec.: 2026-04-01 17:45:47 Res.: 2026-04-01 17:45:50 IP Res.: 181.68.160.66 Canal: Email
Firma	libardo sanchez lsancheza@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2026-04-01 17:45:50 Lec.: 2026-04-01 17:46:33 Res.: 2026-04-01 17:46:49 IP Res.: 186.81.100.23 Canal: Email
Firma	LUZ MYRIAM GIL OSORIO lmgil@mintic.gov.co Profesional Especializado Ministerio TIC	Aprobado	Env.: 2026-04-01 17:46:50 Lec.: 2026-04-01 18:06:37 Res.: 2026-04-01 18:06:43 IP Res.: 181.54.236.41 Canal: Email
Firma	SONIA ARANGO MEDINA sonia.arango@nortedesantander.gov.co SECRETARIA DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y GOBERNACION NORTE DE SANTANDER	Aprobado	Env.: 2026-04-01 18:06:43 Lec.: 2026-04-01 18:51:03 Res.: 2026-04-01 18:51:19 IP Res.: 191.156.231.18 Canal: Email