Fecha de vigencia: 23 noviembre 2020

ESTUDIO DE MERCADO

Dependencia responsable: Dirección Administrativa y Financiera

Objeto a contratar: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WORKSPACE PARA PROVEER EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA EL INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA – INFIDER

Modalidad prevista: Invitación Pública de Mínima Cuantía

Código UNSPSC de referencia: 81112102 — Licencia Google Workspace Business Standard (Grupo 1, Ítem 1)

1. FUNDAMENTO Y OBJETO DEL ESTUDIO

La Dirección Administrativa y Financiera del Instituto de Fomento para el Desarrollo de Risaralda – INFIDER realiza el presente ESTUDIO DE MERCADO, conforme al artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015 y al Manual de Contratación de la Entidad, con el fin de determinar el valor estimado, razonable y acorde con las condiciones reales del mercado, para adelantar el proceso de selección bajo la modalidad de Invitación Pública de Mínima Cuantía, cuyo objeto es la ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WORKSPACE PARA PROVEER EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA EL INSTITUTO DE FOMENTO PARA EL DESARROLLO DE RISARALDA – INFIDER.

La necesidad corresponde a la renovación de treinta (30) cuentas de correo electrónico institucional bajo el dominio @infider.gov.co, actualmente en esquema mixto Business Starter / Business Standard, unificándolas en el plan Google Workspace Business Standard con 2 TB de almacenamiento por usuario, en cumplimiento de la política de Gobierno Digital y Cero Papel.

2. METODOLOGÍA

Para la elaboración del presente estudio, la Dirección Administrativa y Financiera solicitó cotizaciones directas a empresas con trayectoria acreditada en el suministro de licenciamiento Google Workspace y servicios de correo electrónico corporativo, obteniendo tres (3) ofertas comparables en plan, capacidad y número de usuarios, las cuales se relacionan a continuación:

- Grupo IAS S.A.S. (NIT 901.206.519-4) — cotización de junio de 2026.
- APPS de Colombia S.A.S. (NIT 900.734.546-4) — cotización del 22 de junio de 2026.
- eLatin, Google Cloud Partner — cotización de junio de 2026.

Las tres (3) cotizaciones satisfacen el mínimo de fuentes de precio recomendado por Colombia Compra Eficiente para la elaboración de estudios de mercado, permitiendo el cálculo de un valor promedio representativo y estadísticamente razonable.

3. FICHA TÉCNICA DE REFERENCIA Y ANÁLISIS DE SIMILITUD

Con el fin de garantizar la comparabilidad objetiva de los precios, se verificó que las tres ofertas correspondan al mismo plan comercial y a características técnicas equivalentes: Fecha de vigencia: 23 noviembre 2020

Característica	Grupo IAS	APPS Colombia	eLatin
Plan / producto	Business Standard	Business Standard	Business Standard Annual
Almacenamiento/usuario	2 TB	2 TB	2 TB
N.° de cuentas	30	30	30
Dominio	@infider.gov.co	@infider.gov.co	@infider.gov.co
Videoconferencia (Meet)	Incluida	Incluida (voz/video)	Hasta 150 part., grabación
Suite ofimática	Docs/Sheets/Slides/Forms/Sites	Docs/Sheets/Slides/Forms/Sites	Docs/Sheets/Slides/Forms/Sites
Administración	Consola centralizada	Consola centralizada	Admin Console
Soporte técnico	No se detalla SLA	24/7 usuarios y admin.	Ilimitado, tickets/remoto
IVA	Excluido (cloud)	Excluido (cloud)	Excluido (cloud)
Vigencia oferta	30 días	30 días	30 días
Forma de pago	Contra entrega	Contado	Año anticipado c/entrega

** Información tomada directamente de cada cotización. La homogeneidad del plan, almacenamiento, número de cuentas y exclusión de IVA confirma la validez del promedio como precio de mercado.*

Las tres ofertas corresponden al plan Google Workspace Business Standard, con 2 TB de almacenamiento por usuario, 30 cuentas bajo el dominio institucional, consola de administración centralizada y exclusión de IVA por tratarse de servicios en la nube, lo que acredita similitud técnica suficiente entre las propuestas evaluadas.

4. CUADRO DE COTIZACIONES Y PROMEDIO DE PRECIOS

Proveedor / NIT	Plan ofertado	N.° cuentas	Valor unitario/mes	Valor mensual (30)	Valor total 12 meses
Grupo IAS S.A.S. NIT 901.206.519-4	Business Standard	30	$ 68.900	$ 2.067.000	**$ 24.804.000**
APPS de Colombia S.A.S. NIT 900.734.546-4	Business Standard	30	$ 68.000	$ 2.040.000	**$ 24.480.000**
eLatin (Google Cloud Partner) NIT no consignado en la oferta	Business Standard Annual	30	$ 67.667*	$ 2.030.000*	**$ 24.360.000**
		PROMEDIO DE MERCADO	**$ 68.189**	**$ 2.045.667**	**$ 24.548.000**

Estadísticos de referencia calculados sobre el valor total anual (30 cuentas, 12 meses):

- Promedio aritmético: $ 24.548.000
- Mediana: $ 24.480.000
- Valor mínimo ofertado: $ 24.360.000 (eLatin)
- Valor máximo ofertado: $ 24.804.000 (Grupo IAS)

La dispersión entre las tres cotizaciones es baja (variación máxima de 1,8% frente al promedio), lo que confirma la razonabilidad y consistencia del mercado consultado.

5. PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO

PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO (PROMEDIO DE MERCADO): $ 24.548.000 — IVA excluido

El proponente, al momento de presentar su oferta económica, no podrá superar el valor unitario promedio establecido en el presente estudio de mercado, so pena de rechazo de la propuesta por superación del presupuesto oficial.

5.1 Certificado de disponibilidad presupuestal

Certificado de Disponibilidad Presupuestal **CDP 184 del 30 de junio de 2026**, rubro presupuestal **212020200807 — "Otros servicios de alojamiento y suministro de infraestructura en tecnología de la información (TI)"**, por valor de **$ 24.548.000**, asociado a este objeto contractual.

Se firma en la ciudad de Pereira, el 2 de julio de 2026.

FABIÁN NOREÑA ARBOLEDA
Director Administrativo y Financiero