INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9024920	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 26 de Enero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA CC/NIT: 1001972855
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como bachiller y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado - Salud Pública o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
1.7 Plazo:	5
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 0026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9024920	
2.1 CDP No:	CDP20261
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP202642
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 11000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9024920	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 25 de Junio del 2026.

HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

Cartagena de Indias, 25 de Junio del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA , identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1001972855, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9024920 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

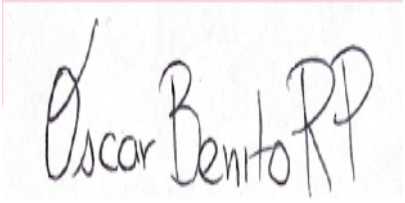
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9024920	
OBJETO	Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como bachiller y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado - Salud Pública o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
VALOR DEL CONTRATO	$ 11000000
PLAZO DE EJECUCION	5
FECHA FIRMA CONTRATO	26 de Enero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 0026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1001972855
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2606031001972855183185	2026-06-03	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	LIBRADA TERESA SEÑA CC 45448993 TEL 3011493907-3003594241 EPS SALUD TOTAL DX ESCOLIOSIS NO ESOPESIFICADA REQUIERE PROGRAMACION PARA QUE AUTORICE LA PROGRAMACIONDE LA CIRUGIA , LE ENCIA UNA INTERCONSULTA CON NEURODINAMIA Y LA IPS LA PROGRAMA ADELANTANDO LA CITA PARA LA USUARIO
2	2606161001972855184835	2026-06-16	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	SE INFORMA QUE, FRENTE AL CASO DE LA USUARIA NUBIA AMPERO QUIÑONES, LA NUEVA EPS REALIZÓ LA GESTIÓN CORRESPONDIENTE Y ASIGNÓ LA CITA CON ANESTESIOLOGÍA PARA EL DÍA 27 DE JUNIO DE 2026. CON LO ANTERIOR, SE DA TRÁMITE A LA SOLICITUD PRESENTADA, QUEDANDO GARANTIZADA LA CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN REQUERIDA.
3	2606161001972855184837	2026-06-16	VISITA A EPS	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE INFORMA QUE LA USUARIA MARTHA LEÓN SANTIAGO, AFILIADA A COOSALUD, ACUDIÓ A LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS SOLICITANDO LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS. REALIZADA LA VERIFICACIÓN CON LA FARMACIA NACIONAL, SE CONFIRMA LA DISPONIBILIDAD Y PROGRAMACIÓN DE ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA EL DÍA 20 DE JUNIO DE 2026.
4	2606161001972855184839	2026-06-16	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	SE INFORMA QUE LA USUARIA LUZ ELENA GUTIÉRREZ, AFILIADA A COOSALUD, ACUDIÓ SOLICITANDO LA PROGRAMACIÓN DE SU CIRUGÍA. SE REALIZÓ LA VALIDACIÓN CON EL HUC, QUIENES INFORMAN LA GESTIÓN REALIZADA Y ASIGNAN FECHA PARA LA REALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EL DÍA 24 DE JUNIO DE 2026.
5	2606161001972855184843	2026-06-16	ASESORIA JURIDICA	TRANSPORTES PARA CITAS Y PROCEDIMIENTOS EN OTRAS CIUDADES	SE INFORMA QUE LA USUARIA SILIA MARÍA MARRUGO MARRUGO ACUDIÓ SOLICITANDO APOYO DE TRANSPORTE PARA ASISTIR A LAS TERAPIAS DE SU HIJO. SE REALIZÓ LA VALIDACIÓN CON SURA, QUIENES GESTIONARON EL CASO Y ASIGNARON CITA A LA MADRE PARA LA ENTREGA DE LA ORDEN CORRESPONDIENTE Y LA AUTORIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE. EL SERVICIO ESTÁ PROGRAMADO PARA INICIAR EL DÍA 01 DE JULIO DE 2026.
6	2606161001972855184844	2026-06-16	ASESORIA JURIDICA	NEGACION DE MEDICAMENTOS	SE INFORMA QUE EL USUARIO LUIS ALEJANDRO MUÑOZ HOLGUÍN, AFILIADO A COOSALUD, ACUDIÓ SOLICITANDO LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS. SE REALIZÓ LA VALIDACIÓN CON LA FARMACIA GHG, QUIENES GESTIONARON EL CASO E INFORMARON QUE LOS MEDICAMENTOS SERÁN ENVIADOS A DOMICILIO DEL USUARIO.

7	2606161001972855184846	2026-06-16	ASESORIA JURIDICA	AYUDA HUMANITARIA DE EMERGENCIA	SE INFORMA QUE EL USUARIO YHON MARIO CANO ACUDIÓ SOLICITANDO INFORMACIÓN RELACIONADA CON INDEMNIZACIÓN COMO VÍCTIMA. SE REALIZÓ LA VALIDACIÓN DEL CASO Y LA INFORMACIÓN FUE REMITIDA A LA DOCTORA ISABEL VÍTOLA, QUIEN BRINDÓ ORIENTACIÓN AL USUARIO, ESTABLECIENDO LA SOLUCIÓN CORRESPONDIENTE Y LA RUTA A SEGUIR.
8	260617100197285518491 5	2026-06-17	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	USUARIA ROSMERY CHICO GONZÁLEZ, IDENTIFICADA CON C.C. 45.477.350, TELÉFONO 3015723598, CON DIAGNÓSTICOS DE LUPUS, MIELITIS TRANSVERSA E ISQUEMIA. LA USUARIA MANIFIESTA QUE CUENTA CON TUTELA E INCIDENTE DE DESACATO Y AÚN NO RECIBE LOS MEDICAMENTOS FORMULADOS: PREGABALINA 20 MG SOLUCIÓN ORAL, BUPRENORFINA 35 MCG Y ALPRAZOLAM 0.25 MG. ADEMÁS, LLEVA MÁS DE UN MES ESPERANDO VALORACIÓN POR FONOAUDIOLOGÍA DOMICILIARIA.. SE VALIDA CON SURA LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS
9	260617100197285518491 6	2026-06-17	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	ROBERTO ENRIQUE DE JESUS GUTIERRE DE PIÑERERS ODUZ CC 13847737 TEL 3007919756 DX DFERRAME INSUFECIENCIA CARDIACA CONGESTIVA REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTO LA EPS , S EPROGRAMA LA ENTREGA PARA EL DIA DE HOY
10	260617100197285518495 8	2026-06-17	ASESORIA JURIDICA	NEGACION DE MEDICAMENTOS	SOLICITUD DE INTERVENCIÓN PARA LA USUARIA AMPARO TRESPALACIO GUZMÁN, IDENTIFICADA CON C.C. 45.431.558, TELÉFONO 3106072297, QUIEN REQUIERE LA REALIZACIÓN DE PRUEBA DE FUERZA CARDIOVASCULAR EN LA IPS GESTIÓN SALUD SAN FERNANDO. SE COMUNICA CON GESTION SALUD SAN FERNANDO LOGRANDO LA PROGRAMACION DE LA CITA MEDICA
11	260618100197285518513 5	2026-06-18	ASESORIA JURIDICA	EXONERACION DE COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	MARIA EUGENIA JARABA MARTINEZ USUARIO QUE SE ACERCA A LA PERSONERIA SOLICITANDO QUE LA EPS SANITA LE EXONERE LOS COPAGO DE LAS TERAPIA NOS COMUNICAMOS CON SANITAS LOGRANDO QUE AL USUARIO LE DESCUENTE Y LE HAGAN UN REAJUSTE EN LA COOTA MODERADOR5A
12	260618100197285518513 7	2026-06-18	ASESORIA JURIDICA	AYUDAS INMEDIATAS	MANUELA VASQUEZ GAMARRA USUARIO QUE INGRESA A LA PERSONEROA SOLICITANDO ASESORIA PARA AYUDA HUMANITARIA SE TRASLADA A LA DOCTORA ISABEL VITOLA PARA SU ASESORAMIENTO
13	260619100197285518516 6	2026-06-19	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	JORGE LUIS DIMAS MIRANDA CC 73110375 TEL 3013995279 EPS NUEVA EPS DX ASTROSIS BILATERAL DE RODILLAS DERECHA REQUIERE LA CALIFICACION DE PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL
14	260619100197285518519 7	2026-06-19	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	NOMBRE: MARTHA CECILIA GONZALES MERLANO C.C.: 50.846.724 TELÉFONO: 3004027082 EPS: COOSALUD DIAGNÓSTICO: R22.9 – TUMEFACCIÓN, MASA O PROMINENCIA LOCALIZADA EN PARTE NO ESPECIFICADA. SE REALIZA ENLASE CON LA CORDI HOSPITALARIA LOGRANDO EL TRASLADO DE LA PACIETE
15	260619100197285518522 4	2026-06-19	ASESORIA JURIDICA	TRANSPORTES PARA CITAS Y PROCEDIMIENTOS EN OTRAS CIUDADES	JOSE NADIEL NAVARRO VILLA VILLACOB CC 1128051360 TEL 3008400185 DX PACIENTE RENAL TRSPLANTADO REQUIERE TRASPORTE Y ALOJAMIENTO TIENIA CONSULTA HAYER 18 NO LO LLMARON PARA EL TRASPORTE EL TUVO QUE PRESTAR EL DINERO PAR IRSE HOY
16	260619100197285518524 1	2026-06-19	ASESORIA JURIDICA	AFILIACION A EPS	ALEXA BELTRAN RIVERA USUARIA QUE INGRESA ALA PERSONERIA PAR SOLICITAR QUE LA EPS SURA LE FACILITE EL TRASPORTE SE REALIZA COMONICACION CON LA EPS Y ELLOS A SU VALIDATRAN EL CASO Y ESTARAN DANDO RESPUESTA Y NOTIFICANDO AL USRIO ENTRE LUNES Y MARTE DE LA PROXIMA SEMANA
17	260619100197285518524 6	2026-06-19	ASESORIA JURIDICA	NEGACION DE MEDICAMENTOS	MARTHA LUCIA NOVOA CC 45515395 TEL 3212558744 DX HIPERTENSA -DIABETICAS -POLINEUROPATIA DIABETICA REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTO SE CORDINA CON LA FARMACIA LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO
18	260619100197285518526 6	2026-06-19	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	ILBA GUERRERO NAVARRONCC 33114303 TEL 3187161442 DX SECUELAS DE EMFERMEDSAD CEVERO VASCULAR EMORRAGICA - DEMENCIA EN LA EMFERMEDAD DE ALZAIME - EMFERMEDAD RENALD CRONICA - ASTEROSCLEROSIS MULTIPLES OSTEOPOROSIS -POLIATROSSIS



OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA
1001972855

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 25 de Junio de 2026	Cuenta Cobro No.	5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA
IDENTIFICACIÓN No. 1001972855

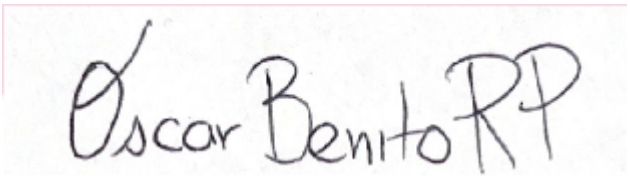
LA SUMA DE:
$2,200,000
Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión temporal por parte del contratista como bachiller y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado - Salud Pública o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo. .

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	17500012374	Títular de la Cuenta:	OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA



OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA
1001972855

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1001972855		BENITOREVOLLO PANTOJA OSCAR ANDRES	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	Cra21a#29b-38	CARTAGENA-BOLIVAR	3044271204	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-05	2026-05	420587110	9505300719	I	2026/06/12	2026/06/25	BANCOLOMBIA	13	$513,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES															PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					**$1,750,905**	**$280,200**			**$1,750,905**	**$218,900**			**$0**	**$0**			**$1,750,905**		**$9,200**		**$0**	**$0**		**$508,300**
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					**$1,750,905**	**$280,200**			**$1,750,905**	**$218,900**			**$0**	**$0**			**$1,750,905**		**$9,200**		**$0**	**$0**		**$508,300**
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)																					**$1,750,905**	**$280,200**			**$1,750,905**	**$218,900**			**$0**	**$0**			**$1,750,905**		**$9,200**		**$0**	**$0**		**$508,300**
1	CC	1001972855	BENITO REVOLLO OSCAR																	23030 1	30	$1,750,905	$280,200	EPS010	30	$1,750,905	$218,900		0	$0	$0	14-4	30	$1,750,905	0.522%	$9,200	0	$0	$0	No	$508,300
Total	**Afiliados(1)**																					$1,750,905	$280,200			$1,750,905	$218,900			$0	$0			$1,750,905		$9,200		$0	$0		$508,300

aportes en línea

Planilla Resumen

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$280,200	$2,700	$0	$282,900
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$280,200	$2,700	$0	$282,900
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$9,200	$100	$0	$9,300
COLPATRIA ARP	14-4	860,002,183	9	1	$9,200	$100	$0	$9,300
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$218,900	$2,100	$0	$221,000
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	$218,900	$2,100	$0	$221,000
TOTAL				**1**	**$508,300**	**$4,900**	**$0**	**$513,200**

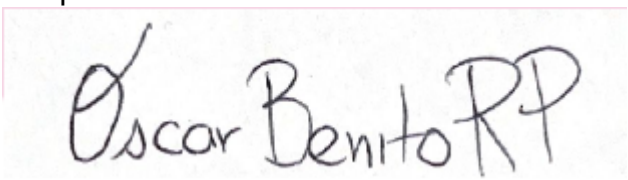
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2606191001972855185166
Fecha	2026-06-19
Cedula Persona Atendida:	73110375
Nombre Persona Atendida:	JORGE LUIS DIMAS MIRANDA
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA NUEVA EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

JORGE LUIS DIMAS MIRANDA CC 73110375 TEL 3013995279 EPS NUEVA EPS DX ASTROSIS BILATERAL DE RODILLAS DERECHA REQUIERE LA CALIFICACION DE PERDIDA DE CAPACIDAD LABORAL

Responsable:



OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA
C.C 1001972855

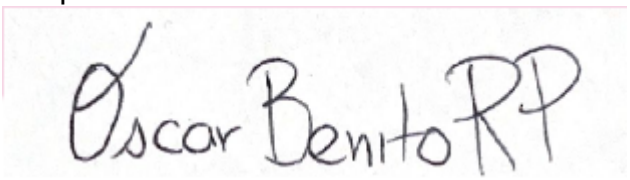
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	260619100197285518519 7
Fecha	2026-06-19
Cedula Persona Atendida:	1137223088
Nombre Persona Atendida:	YENIFER PAOLA GONZALEZ RAMIREZ
Asunto:	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS
Motivo:	QUEJA COOSALUD
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

NOMBRE: MARTHA CECILIA GONZALES MERLANO C.C.: 50.846.724 TELÉFONO: 3004027082 EPS: COOSALUD DIAGNÓSTICO: R22.9 – TUMEFACCIÓN, MASA O PROMINENCIA LOCALIZADA EN PARTE NO ESPECIFICADA. SE REALIZA ENLASE CON LA CORDI HOSPITALARIA LOGRANDO EL TRASLADO DE LA PACIETE

Responsable:



OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA
C.C 1001972855

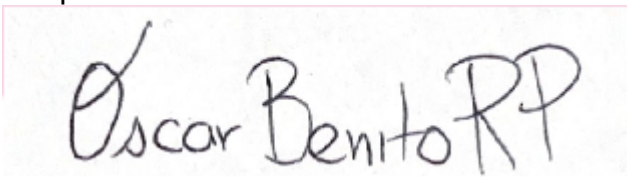
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	260619100197285518522 4
Fecha	2026-06-19
Cedula Persona Atendida:	79419173
Nombre Persona Atendida:	DOMINGO JOSE VILLACOSMEDRANO
Asunto:	TRANSPORTES PARA CITAS Y PROCEDIMIENTOS EN OTRAS CIUDADES
Motivo:	QUEJA NUEVA EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

JOSE NADIEL NAVARRO VILLA VILLACOB CC 1128051360 TEL 3008400185 DX PACIENTE RENAL TRSPLANTADO REQUIERE TRASPORTE Y ALOJAMIENTO TIENIA CONSULTA HAYER 18 NO LO LLMARON PARA EL TRASPORTE EL TUVO QUE PRESTAR EL DINERO PAR IRSE HOY

Responsable:



OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA
C.C 1001972855

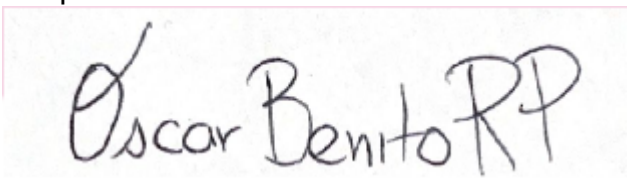
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2606191001972855185241
Fecha	2026-06-19
Cedula Persona Atendida:	1013339238
Nombre Persona Atendida:	ALEXA BELTRAN RIVERA
Asunto:	AFILIACION A EPS
Motivo:	QUEJA SALUD TOTAL
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ALEXA BELTRAN RIVERA USUARIA QUE INGRESA ALA PERSONERIA PAR SOLICITAR QUE LA EPS SURA LE FACILITE EL TRASPORTE SE REALIZA COMONICACION CON LA EPS Y ELLOS A SU VALIDATRAN EL CASO Y ESTARAN DANDO RESPUESTA Y NOTIFICANDO AL USRIO ENTRE LUNES Y MARTE DE LA PROXIMA SEMANA

Responsable:



OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA
C.C 1001972855

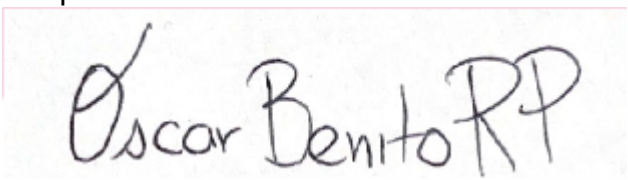
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2606191001972855185246
Fecha	2026-06-19
Cedula Persona Atendida:	45515395
Nombre Persona Atendida:	MARTHA LUCIA NOVOA
Asunto:	NEGACION DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA SALUD TOTAL
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

MARTHA LUCIA NOVOA CC 45515395 TEL 3212558744 DX HIPERTENSA -DIABETICAS - POLINEUROPATIA DIABETICA REQUIERE ENTREGA DE MEDICAMENTO SE CORDINA CON LA FARMACIA LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO

Responsable:



OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA
C.C 1001972855

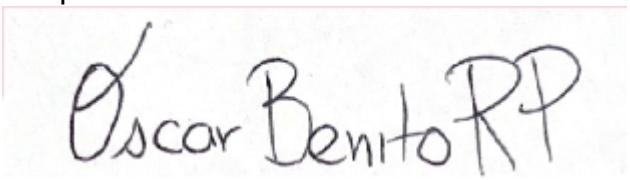
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2606191001972855185266
Fecha	2026-06-19
Cedula Persona Atendida:	45486130
Nombre Persona Atendida:	LUZ MARINA CASTEÑA GUERRERO
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA MUTUAL
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ILBA GUERRERO NAVARRONCC 33114303 TEL 3187161442 DX SECUELAS DE EMFERMEDSAD CEVERO VASCULAR EMORRAGICA -DEMENCIA EN LA EMFERMEDAD DE ALZAIME - EMFERMEDAD RENALD CRONICA - ASTEROSCLEROSIS MULTIPLES OSTEOPOROSIS -POLIATROSSIS

Responsable:



OSCAR ANDRÉS BENITO REVOLLO PANTOJA
C.C 1001972855