



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD:

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
39-COMCEL-26- ACO-63-27052026	Virtual – Vía Teams	27/05/2026	3:00 pm	4:05 pm

OBJETO DE LA REUNION

Realizar el Comité Operativo No.63 correspondiente a abril de 2026 para el proyecto de Centros Digitales - Contrato de Aporte No.1042 de 2020 – COMCEL S.A. – Corte entre el 8 y el 30 de abril de 2026.

ORDEN DEL DÍA

Para el desarrollo de esta acta de reunión, el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se denominará en adelante La Supervisión, el Contratista COMCEL S.A., se denominará COMCEL y el Consorcio Centros Digitales I3 se denominará La Interventoría.

Así mismo, la presentación realizada por la Interventoría se anexa al acta como parte integral de la misma

1. Seguimiento Técnico
2. Seguimiento PQRS
3. Seguimiento Administrativo y Financiero
4. Seguimiento Jurídico
5. Conclusiones y Observaciones
6. Compromisos

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

ITEM	COMPROMISO	ESTADO (Culminado – Pendiente – En proceso)
1.	N/A	N/A

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Seguimiento Técnico

1.1. Estado del Cronograma

Fase de Planeación

Se registra cumplimiento del 100% en esta etapa en procesos como son:

- Estudios de campo
- Reportes de instalación
- Pruebas remotas
- Evaluaciones de riesgo
- Visitas de aprobación

Fase de Instalación y Puesta en Servicio de los Centros Digitales.

La etapa de instalación y puesta en servicio finalizó en marzo de 2024. Registrando cumplimiento del 100%, los cuales quedaron aprobados de la siguiente manera:

- Grupo 1A - 10,15%
- Grupo 1B - 10,14%
- Grupo 2 - 39,09%
- Grupo 3 - 40,62%
- Grupo 3A - Incluido en ampliaciones

Se presentó un acumulado de 184 cambios aprobados en la etapa de instalación y puesta en servicio, los cuales fueron suscritos bajo actas de cambio, lo que corresponde a una utilización de la bolsa del 16.4% de la meta (1120 cambios) que se tiene estipulado contractualmente.

Se presenta la relación de las actas suscritas

Actas bilaterales de cambio	Comunicado concepto	Fecha suscripción	Cantidad
Grupo 2	CD-INTV-DIRINFRA-2023-257 RM 231071269 21/09/2023.	26/10/2023	22
Grupo 3	CD-INTV-DIRINFRA-2023-749 RM 231089857 24/11/2023	15/12/2023	114
Grupo 3A	CD-INTV-DIRINFRA-2024-2662 RM 241039789 21/05/2024	30/05/2024	48
Total			184

Fase de Operación y Mantenimiento

Al corte del 30 de abril de 2026 se actualizan los avances en planes de mantenimiento de los grupos 1A, 1B, 2, 3 y 3A, con el Otrosí No.3 se modificó la fecha de terminación de la Operación para las metas 14 a la 17A, la etapa de Operación finaliza el 31/07/2029.

Meta No.	Fase	Descripción de las obligaciones relacionadas con cada una de las metas	Plazo Máximo de Entrega	Avance
14	Operación y Mantenimiento	Operación y mantenimiento del Grupo 1A correspondiente diez coma quince por ciento (10.15%) de los Centros Digitales.	Desde la aprobación de la meta y hasta el 30 junio de 2029 para el 758 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 1A. La meta de operación y mantenimiento se extenderá hasta el 31 de julio de 2029 para 758 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 1A.	58,51% Inicio de operación: 01/10/2021
15		Operación y mantenimiento del Grupo 1B correspondiente a diez coma catorce por ciento (10.14%) de los Centros Digitales.	Desde la aprobación de la meta y hasta el 30 junio de 2029 para el 757 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 1B. La meta de operación y mantenimiento se extenderá hasta el 31 de julio de 2029 para 547 CD que corresponden al 72.26% de los Centros Digitales del grupo 1B.	57,14% Inicio de operación: 01/01/2022
16		Operación y mantenimiento del Grupo 2 correspondiente a treinta y nueve coma cero nueve por ciento (39.09%) de los Centros Digitales.	Desde la aprobación de la meta y hasta el 30 junio de 2029 para el 2.919 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 2. La meta de operación y mantenimiento se extenderá hasta el 31 de julio de 2029 para 2.279 CD que corresponden al 78.07% de los Centros Digitales del grupo 2.	50,00% Inicio de operación: 01/02/2023
17		Operación y mantenimiento de los centros digitales correspondientes a la Meta 13	Desde la aprobación de la meta y hasta el 30 junio de 2029 para el 2.622 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 3. La meta de operación y mantenimiento se extenderá hasta el 31 de julio de 2029 para 2.176 CD que corresponden al 82.99% de los Centros Digitales del grupo 3.	45,07% Inicio de operación: 01/09/2023
17A		Operación y mantenimiento de los centros digitales correspondientes a la Meta 13A	Desde la aprobación de la meta y hasta el 30 junio de 2029 para el 412 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del grupo 3A. La meta de operación y mantenimiento se extenderá hasta el 31 de julio de 2029 para 314 CD que corresponden al 76.21% de los Centros Digitales del grupo 3A.	39,06% Inicio de operación: 01/04/2024



ACTA DE REUNIÓN



1.2. Documentos de Planeación

Documentos de Planeación	Versión actual	Concepto	Fecha aprobación	Novedad	Estado
Informe detallado de Ingeniería y Operación (IDIO)	13	CD-INTV-COMCEL-2024-5098	14/11/2024	Sin novedad	✓
Plan de instalación y puesta en servicio	2	CD-INTV-COMCEL-2024-2349	22/04/2024	Sin novedad	✓
Plan de mantenimiento	9	CD-INTV-COMCEL-2024-11072	10/12/2025	*Último comunicado Abril: El 30/04/2026, mediante el comunicado con Radicado MinTIC 261044438 Comcel presentó Actualización Cronograma Mantenimientos Preventivos Grupos 1A, 1B, 2, 3 y 3A- abril 2026.	✓
Plan de calidad	2	CD-INTV-COMCEL-2025-11319	26/12/2025	Plan de calidad V2 aprobado en comunicación CD-INTV-COMCEL-2025-11319 de radicado 251159387 el 26 de diciembre de 2025.	✓

COMCEL no ha realizado actualización de los documentos de planeación, por lo tanto, la interventoría viene trabajando con los documentos aprobados a la fecha.

1.3. Indicadores & Mantenimientos Preventivos

1.3.1. Indicadores de Calidad y Niveles de Servicio

Los indicadores de calidad presentados por Comcel mediante comunicado CD-COMCEL-INTV4-5670-26 Radicado MinTIC 261048720 del 11/05/2026, fueron conceptuados por la interventoría en dos comunicados, el primer concepto con el comunicado CD-INTV-COMCEL-2026-198 Radicado MinTIC 261054140 del 21/05/2026 con observaciones, una vez revisadas las subsanaciones se emitió el comunicado final de aprobación CD-INTV-COMCEL-2026-362 del 03/06/2026 Radicado MinTIC 261059102; DISPONIBILIDAD, VELOCIDAD MÍNIMA Y MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS: APROBADOS

Notas: Los indicadores de Calidad y Niveles de Servicio de los periodos de diciembre 2025, enero, febrero de 2026, al corte de este comité, están siendo validados por la Supervisión.

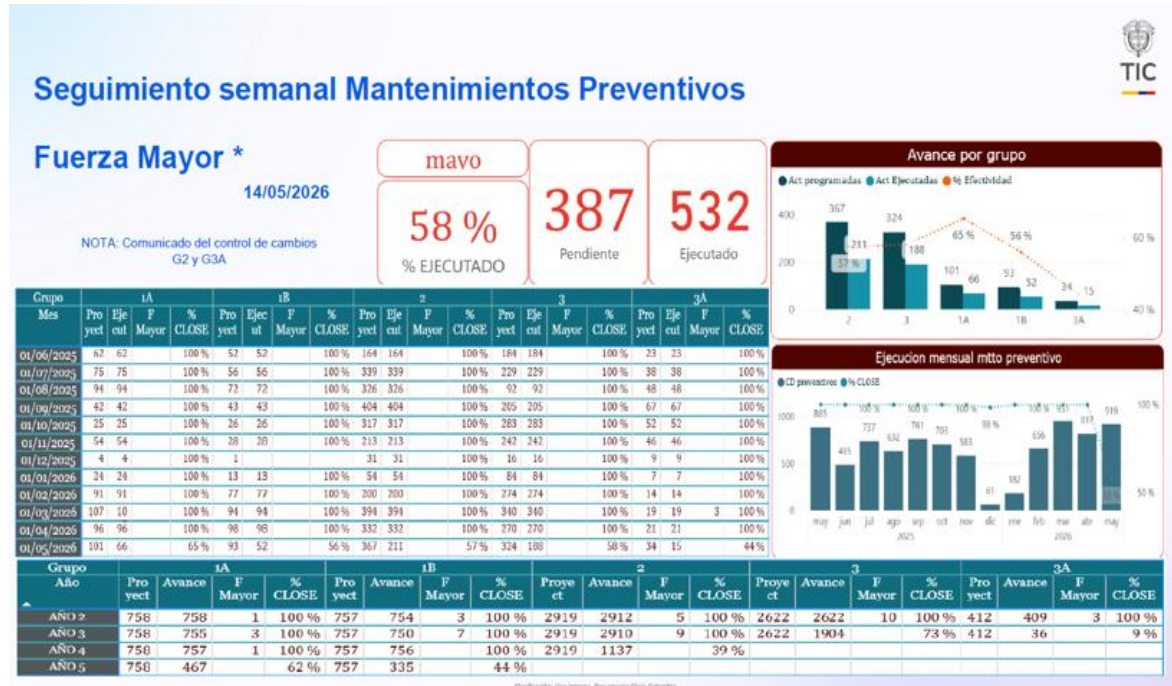
Los indicadores correspondientes a marzo de 2026 al corte de este comité se encuentran en verificación por parte de la Interventoría

1.3.2. Mantenimientos Preventivos

Mediante comunicado CD-COMCEL-INTV4-5662-26 Radicado MinTIC 261044438 del 29/04/2026 COMCEL presentó la actualización del cronograma de mantenimientos preventivos a realizar en abril de 2026 para los grupos 1A, 1B, 2, 3 y 3A de acuerdo con el cronograma aprobado.

La interventoría envió respuesta de aprobación bajo comunicado CD-INTV-COMCEL-2026-135 Radicado MinTIC 261050142 del 12/05/2026.

1.4. Movimientos de Infraestructura



1.4.1. Traslados

A la fecha de corte de este comité, se registran 142 Traslados aprobados en la etapa de operación y mantenimiento. Adicionalmente, 20 traslados hacen parte de la bolsa y vienen del acta bilateral de cambios de ubicación de centros digitales para el grupo 3A.

De los 142 traslados:

- Se aprobó la Instalación y puesta en servicio de 123 Traslados con el reporte de instalación y la aprobación de la Prueba remota, bajo el Otrosí No.2, cuya visita de verificación de la Instalación y Puesta en servicio la realizará la Interventoría dentro de los 3 meses siguientes.
- 19 Traslados están aprobados bajo el Anexo Técnico del Contrato de Aporte 1042 de 2020, mediante la visita de acompañamiento para la aprobación de la Instalación y puesta en servicio de cada sitio.

	Grupo	EC Aprobados	RI conceptuadas	PR conceptuadas	VA aprobadas	Reversados
Comcel	Grupo 1 A	17	12	12	9	2
	Grupo 1 B	15	9	9	6	3
	Grupo 2	81	47	51	36	24
	Grupo 3	109	63	65	48	37
	Grupo 3A	19	12	14	4	5
Total		241	143	151	103	71

*En revisión 3 desistimientos aprobados en marzo por la Supervisión para llevar la cifra de reversados a 71 con el corte de abril.

1.4.2. Reinstalación y Reubicaciones

Cuenta de ID BENEFICIARIO	Columna1	Columna2	Columna3	Columna4	Estado EC	Columna5
Comunicado EC	Radicado MinITC EC	Traslado (T) o Cambio (C) o Reubicación (RU) o Reinstalación (RI)	Comunicado respuesta	RM respuesta	Aprobado	Total general
CD-COMCEL-INTV4-5621-26	261039070	Reubicación	CD-INTV-COMCEL-2026-126	261048672	2	2
CD-COMCEL-INTV4-5621-26	261039070	Reinstalación	CD-INTV-COMCEL-2026-126	261048672	1	1
Total general					3	3

Al entrar en vigor el Otrosí No.2, las reinstalaciones se aprueban con el reporte de instalación y la aprobación de la prueba remota. Bajo esta premisa al corte de este comité se reportan 166 reinstalaciones aprobadas. El equivalente de cada reinstalación para la bolsa traslados es de 1/3.

Al entrar en vigor el Otrosí No.2 las reubicaciones se aprueban con el reporte de instalación y la aprobación de la prueba remota, bajo esta premisa se tienen 86 reubicaciones aprobadas. El equivalente de cada reubicación para la bolsa de traslados es de 1/1.

1.4.3. Etapa de operación

Bolsa Inicial	Traslados aprobados Interventoría *	Reubicaciones aprobadas Interventoría	Reinstalaciones aprobadas Interventoría	Restantes Bolsa	% Avance
1120	162	81	166	821,67	26,64%

El Contratista en la etapa de Operación tiene aprobados 142 traslados, 81 Reubicaciones y 166 Reinstalaciones (equivalen a 1/3 de traslado bajo el Otrosí No.2).

Adicionalmente tienen 20 traslados que hacen parte de la bolsa y vienen del acta bilateral de cambios de ubicación de centros digitales para el grupo 3A.

1.5. Visitas de Calidad

Para abril de 2026 no se programaron ni realizaron visitas de acompañamiento debido a que la Interventoría se encontraba en etapa de estructuración y elaboración del Plan de Calidad a entregar a la Supervisión para aprobación, el cual contempla los formatos y procedimiento para la realización de las visitas de Calidad, al igual se presentaron las hojas de vida los Interventores de campo para verificación y aprobación de la Supervisión

Se tiene programada la incorporación de los interventores de campo para junio de 2026, comenzando con sitios especiales y los traslados ejecutados pendientes de aprobación, teniendo en cuenta periodos de vacaciones de las Instituciones y Sedes Educativas.

1.6. Seguimiento Sistemas de Gestión

La Interventoría en su obligación contractual trimestral, verificará el sistema gestión de información del operador de manera integral a todos los módulos, lo anterior, una vez se tengan aprobados los documentos del plan de calidad por parte de la Supervisión.



ACTA DE REUNIÓN



El procedimiento se realiza de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico de Contrato de Interventoría No.1282-2026. Numeral 2.3.4.3.

La dirección técnica cuenta con acceso al sistema de información del contratista y está siendo consultado para efectos de la aprobación de los informes de indicadores, la primera revisión trimestral se realizará con corte al 30 de junio de 2026.

2. Seguimiento PQRS

La Interventoría presenta el reporte de las PQRS registradas en el periodo objeto de este comité

PQRS Presente interventoría (08 al 30 de abril de 2026)						
CONTRATO DE APOORTE No.	OPERADOR	PQRS				
		RADICADOS MINTIC	CERRADOS	PENDIENTE RESPUESTA OPERADOR	PENDIENTE RESPUESTA	ESTADO
1042 DE 2020	COMCEL	15	3	3	9	

A continuación, se presentan los principales motivos por los cuales se generaron las PQRS en el periodo de 01 al 30 de abril de 2026

CAUSALES PQRS COMCEL	
CAUSA DE LA PQRS	CANTIDAD DE PQRS
FALLA DEL SERVICIO	7
REUBICACIÓN	4
SOLICITUD INFORMACIÓN	2
SUSPENSIÓN	1
RENUNCIA	1
TOTAL	15

3. Seguimiento Administrativo y Financiero

3.1. Seguimiento Administrativo

3.1.1. Plan de Socialización

CONTRATO DE APOORTE No.	PLAN DE SOCIALIZACIÓN				
	ENTREGA	FECHA	ACTIVIDAD/OBSERVACIÓN	RADICADO	ESTADO
1042 DE 2020 COMCEL	Plan de Socialización V3	7/09/2024	Con corte al presente informe el plan de socialización que se encuentra vigente y aprobado corresponde a la versión No. 3, en la cual se actualizó la imagen de acuerdo con el nuevo manual de imagen de los Centros Digitales y nueva línea gráfica del Ministerio TIC. El cual fue aprobado por parte del equipo de apoyo a la Supervisión e Interventoría el 6 de septiembre de 2024 mediante correo electrónico y comunicado de la interventoría saliente Consorcio Centros Digitales 01-23. CD-INTV-COMCEL-2024-4135 radicado MinTIC 241073343 del 7 de septiembre de 2024 y comunicado del Equipo de apoyo a la Supervisión CDIG-DIRINFRA-COMCEL-664-24 radicado MinTIC 242116222 del 16 de septiembre de 2024.	CD-INTV-COMCEL-2024-4135 Radicado MinTIC 241073343	

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"



ACTA DE REUNIÓN



Con corte al presente informe el plan de socialización que se encuentra vigente y aprobado corresponde a la versión No. 3, en la cual se actualizó la imagen de acuerdo con el nuevo manual de imagen de los Centros Digitales y nueva línea gráfica del Ministerio TIC. El cual fue aprobado por parte del equipo de apoyo a la Supervisión e Interventoría el 6 de septiembre de 2024 mediante correo electrónico y comunicado de la interventoría saliente Consorcio Centros Digitales 01-23. CD-INTV-COMCEL-2024-4135 radicado MinTIC 241073343 del 7 de septiembre de 2024 y comunicado del Equipo de apoyo a la Supervisión CDIG-DIRINFRA-COMCEL-664-24 radicado MinTIC 242116222 del 16 de septiembre de 2024.

Reportes de instalación (Soportes de socialización con comunidad e institución pública)

Se han recibido por parte de Comcel S.A., tres (3) reportes de instalación referentes a traslados o reubicaciones, los cuales a la fecha de corte del presente informe se encuentran en revisión de la interventoría

3.1.2. Estrategia de Difusión

CONTRATO DE APOORTE No.	ENTREGA	FECHA	ESTRATEGIA DE DIFUSION		
			ACTIVIDAD/OBSERVACIÓN	RADICADO	ESTADO
1042 DE 2020 COMCEL	Estrategia de difusión de abril 2026	30/03/2026	Entrega de COMCEL S.A de la estrategia de Difusión abril de 2026.	CD-COMCEL-DIRINFRA-0871-26 Radicado MinTIC No. 261031770.	
		9/04/2026	Emisión de correo por parte del equipo de apoyo a la supervisión informando conformidad de la subsanación solicitada como respuesta a la presentación de la Estrategia de difusión del mes de abril 2026.	Correo <u>electronico</u>	
	Estrategia de difusión de mayo 2026*	29/04/2026	Entrega de COMCEL S.A de la estrategia de Difusión mayo de 2026.	CD-COMCEL-DIRINFRA-0909-26 Radicado MinTIC No. 261044339.	
		5/05/2026	Remisión del consolidado por parte del equipo de apoyo a la Supervisión y el equipo de la Interventoría de las primeras observaciones a la Estrategia de Difusión de mayo 2026 vía correo electrónico el 5 de mayo de 2026.	Correo <u>electronico</u>	
		6/05/2026	El día 6 de mayo de 2026, se programa mesa de trabajo para el 11 de mayo de 2026, para presentación al equipo de apoyo a la Supervisión y el equipo de la Interventoría de los ajustes realizados por parte del operador.	Correo <u>electronico</u>	
	Evidencias estrategia de difusión	Abril 2026	Los soportes que evidencian el cumplimiento de la estrategia de difusión aprobada para el mes de abril de 2026. Se esperan sean entregados por el operador durante los cinco (5) primeros días calendario del mes siguiente a la fecha de corte, que para este caso sería el 5 de mayo de 2026. Una vez se cuente con la información validada y aprobada se reportará la correspondiente en el siguiente comité.	En trámite	

3.1.3. Caracterización del Portal Cautivo

Durante el periodo de abril de 2026 esta Interventoría revisó y validó la información capturada por parte del operador en el portal cautivo, no obstante, los anexos entregados por el operador con la información capturada en el portal cautivo para menores de edad requieren una clave para su acceso, esta fue entregada por Comcel para uso exclusivo del equipo de apoyo a la Supervisión de MinTIC.

Al respecto, esta Interventoría se encuentra evaluando junto al equipo de apoyo a la Supervisión de MinTIC, formalizar un acuerdo complementario de transmisión de datos entre MinTIC y la Interventoría, asociado a los contratos de aporte, para el uso de las credenciales, para el procesamiento de la información.

A la fecha de corte del presente informe esta Interventoría no ha suscrito el acuerdo complementario de transmisión de datos, por lo tanto, no cuenta con la clave para validar la información de menores de edad. Con

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

base en lo anterior, a continuación, se presentan los últimos resultados validados y aprobados correspondientes al mes abril de 2026 con la información de mayores de 18 años:

A continuación, se presenta el reporte de caracterización del Portal Cautivo por Género, Rango de Edades y por Etnia

CARACTERIZACIÓN PORTAL CAUTIVO			
CONTRATO DE APOORTE No.	GÉNERO	CANTIDAD DE USUARIO \$	%
1042 DE 2020 COMCEL S.A	Masculino	51.152	48,69%
	Femenino	44.889	42,73%
	No informa	7.235	6,89%
	LGBTI	1.064	1,01%
	No Binario	723	0,69%
	Total, general	105.063	100,00%

CARACTERIZACIÓN PORTAL CAUTIVO			
CONTRATO DE APOORTE No.	RANGO DE EDADE \$	CANTIDAD DE USUARIO \$	%
1042 DE 2020 COMCEL S.A	Entre 18 y 25 años	49.934	47,53%
	Entre 26 y 45 años	44.428	42,29%
	Entre 46 y 54 años	6.327	6,02%
	Mayores a 55 años	4.374	4,16%
	Total, general	105.063	100,00%

CARACTERIZACIÓN PORTAL CAUTIVO			
CONTRATO DE APOORTE No.	ETNIA	CANTIDAD DE USUARIO \$	%
1042 DE 2020 COMCEL S.A	Ninguna	41.492	39,49%
	No informa	30.685	29,21%
	Indígena	21.136	20,12%
	Negra, Afrocolombiana, Raizal o Palenquera (NARP)	9.437	8,98%
	Gitana o Rom	2.313	2,20%
	Total, general	105.063	100,00%

3.2. Seguimiento Financiero

3.2.1. Información General

La siguiente tabla reporta el estado general financiero del contrato de Aporte No. 1042 de 2020 al 30 de abril de 2026:

Estadísticas Generales	
Total Desembolsos en el Patrimonio Autónomo	\$ 586.367.118.780,00
Total Utilizaciones aprobada en Comité Fiduciario	\$ 510.054.645.256,97
Total desembolsos pendientes de utilización	\$ 76.312.473.523,03
Total ejecutado	\$ 510.003.698.003,33
Total legalizado	\$ 470.426.742.399,32
Porcentaje desembolsado / Valor del contrato	55,03%
Porcentaje ejecutado a través de OP / Valor del contrato	47,86%
Porcentaje ejecutado a través de OP / Total desembolsado	86,98%
Porcentaje ejecutado a través de OP / Total aprobado en comité fiduciario	99,99%

3.2.2. Desembolsos

Concepto	Valor (COP \$)	%
Total desembolsado (Hasta desembolso N° 30)	\$ 586.367.118.780,00	55,03%
Desembolsos pendientes de aprobación	\$ 39.756.623.373,00	3,73%
Por desembolsar hasta el fin del contrato	\$ 439.441.226.819,00	41,24%
TOTAL	\$ 1.065.564.968.972,00	100,00%

Próximos desembolsos	Valor (COP \$)	Requisitos	Estado
Desembolso 31	\$ 26.367.780.839,00	Sujeto a: (i) entrega de los informes mensuales de indicadores de calidad y niveles de servicio de los centros digitales operativos en los meses 52 y 53 contados a partir del inicio de la etapa de operación. (Enero y febrero 2026)	Enero: Informe radicado a la supervisión 08/02/2026. CD-COMCEL-DIRINFRA-0684-26. Radicado Mintic 26101279. En revisión de la supervisión. Febrero: Informe radicado a la supervisión 06/03/2026. CD-COMCEL-DIRINFRA-0795-26. Radicado Mintic 261023375. En revisión de la supervisión.
Desembolso 32	\$ 13.388.842.534,00	Sujeto a: (i) entrega del informe mensual de indicadores de calidad y niveles de servicio de los centros digitales operativos en el mes 54 contados a partir del inicio de la etapa de operación. (Marzo 2026)	Informe radicado a la supervisión 09/04/2026. CD-COMCEL-DIRINFRA-0882-26. Radicado Mintic 261035791. En revisión de la supervisión.

3.2.3. Utilizaciones

Concepto	Valor (COP \$)	%
Total aprobadas en comité fiduciario (Hasta la utilización 29)	\$ 510.054.645.256,97	47,87%
Utilizaciones pendientes de concepto de indicadores	\$ 70.621.317.125,46	6,63%
Utilizaciones hasta fin del contrato	\$ 484.889.006.589,57	45,51%
TOTAL	\$ 1.065.564.968.972,00	100,00%

Próximas utilidades	Valor (COP \$)	Requisitos	Estado
Utilización 30	\$ 13.182.893.454,88	Los recursos que se podrán utilizar estarán definidos de acuerdo con: i) la entrega completa a la interventoría del informe de indicadores de calidad y niveles de servicio del mes 51 contados a partir del inicio de la etapa de operación (del 1 al 31 de diciembre 2025). ii) la aprobación del cumplimiento de cada uno de los indicadores de calidad y niveles de servicio medidos para los Centros Digitales operativos en el mes 51 contados a partir del inicio de la etapa de operación (de 1 al 31 de diciembre 2025).	i) ii) Pendiente concepto de los indicadores de calidad y niveles de servicio de diciembre 2025 por parte de la supervisión.
Utilización 31	\$ 38.155.647.704,26	Los recursos que se podrán utilizar estarán definidos de acuerdo con la aprobación del cumplimiento de cada uno de los indicadores de calidad y niveles de servicio medidos para los Centros Digitales operativos en los meses 52 y 53 contados a partir del inicio de la etapa de operación. (Enero y febrero 2026)	Enero: Informe radicado a la supervisión 06/02/2026. CD-COMCEL-DIRINFRA-0684-26. Radicado Mintic 26101279. Pendiente concepto indicadores de calidad y niveles de servicio por parte de la supervisión. Febrero: Informe radicado a la supervisión 06/03/2026. CD-COMCEL-DIRINFRA-0795-26. Radicado Mintic 261023375. Pendiente concepto indicadores de calidad y niveles de servicio por parte de la supervisión.
Utilización 32	\$ 19.282.775.986,52	Los recursos que se podrán utilizar estarán definidos de acuerdo con la aprobación del cumplimiento de cada uno de los indicadores de calidad y niveles de servicio medidos para los Centros Digitales operativos en el mes 54 contados a partir del inicio de la etapa de operación. (Marzo 2026)	Radicado a la supervisión 09/04/2026. CD-COMCEL-DIRINFRA-0882-26. Radicado Mintic 261035791. Pendiente concepto indicadores de calidad y niveles de servicio por parte de la supervisión. Pendiente de desembolso.

3.2.4. Órdenes de pago

Últimas órdenes de pago aprobadas			
OP	Utilización	Valor	Estado
119	27	\$ 13.182.893.450,00	Aprobado por la supervisión. Fecha de giro: 07/04/2026
120	28	\$ 13.182.893.368,00	Aprobado por la supervisión. Fecha de giro: 07/04/2026
121	29	\$ 13.182.893.450,00	Aprobado por la supervisión. Fecha de giro: 07/04/2026

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

3.2.5. Ejecución de Recursos

Concepto	Valor (COP \$)	%
Total Utilizaciones aprobada en Comité Fiduciario	\$ 510.054.645.256,97	100,00%
Total ejecutado a través de órdenes de pago	\$ 510.003.697.957,49	99,99%
Recursos reintegrados a FUTIC	\$ 45,84	0,00%
Valor total por ejecutar	\$ 50.947.253,64	0,01%
CAPEX por ejecutar ⁽¹⁾	\$ 50.947.243,51	0,01%
OPEX por ejecutar (Recursos pendientes por reintegrar a FUTIC) ⁽²⁾	\$ 10,13	0,00%

(1) Saldo de la undécima utilización

(2) Recursos no ejecutados utilidades 26, 27, 28 y 29

3.2.6. Legalizaciones

Concepto	Valor (COP \$)	% Legalizado
Total desembolsado (Hasta desembolso N° 30)	\$ 586.367.118.780,00	
Total legalizado (Hasta legalización 53)	\$ 470.426.742.399,32	80,23%
Legalizaciones en trámite	\$ 28.694.379,50	0,005%
Saldo por legalizar	\$ 115.911.682.001,18	19,77%

Legalizaciones pendientes		
Legalización	Valor (COP \$)	Estado
Legalización 54 (Enero 2026)	\$ 28.277.719,50	En revisión de la supervisión.
Legalización 55 (Febrero 2026)	\$ 0,00	En revisión de la supervisión.
Legalización 56 (Marzo 2026)	\$ 416.660,00	Presentada a la interventoría. Con observaciones. En subsanación del contratista.
TOTAL	\$ 28.694.379,50	

3.2.7. Saldos en cuentas del Patrimonio Autónomo

Nombre de la cuenta	Entidad	Tipo	Número	Saldo Final
Fid Cor Sa Fid Claro Centros Digitales Región A - Otros Desembolsos	Aval Fiduciaria	FIC Confianza Plus	15002000211	\$ 77.141.881.642,88
Fideicomiso Claro Centros Digitales Región A - Otros Desembolsos	Banco de Occidente	Ahorros	256-12376-1	\$ 188.754,29
Fid Cor Sa Fid Claro Centros Digitales Región A - Descuentos Ans - Reinversión	Banco de Occidente	Ahorros	256-14193-8	\$ 0,00
Total administrado en FIC's y cuentas de ahorro				\$ 77.142.048.397,15

Nombre de la cuenta	Entidad	Tipo	Número	Saldo Final
Fid Cor Sa Fid Claro Centros Digitales Región A - Sub cuenta fideicomitente	Banco de Occidente	Ahorros	256-12579-0	\$ 787.478,02

Nombre de la cuenta	Entidad	Tipo	Número	Saldo Final
Fid Cor Sa Fid Claro Centros Digitales Región A - Recursos Para Cubrir El Mayor Tiempo De Interventoría	Banco de Occidente	Ahorros	256-15897-3	\$ 1.352.707.189,31

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

3.2.8. Rendimiento Financieros

Concepto	Rendimientos generados	GMF	Rendimientos girados
Total hasta marzo 2026	\$ 47.078.471.700,60	\$ 187.563.048,91	\$ 46.890.908.651,68
Rendimientos de marzo 2026 girados en abril 2026	\$ 855.914.432,32	\$ 3.410.017,66	\$ 852.504.414,66
Rendimientos de abril 2026 pendientes de giro	\$ 741.810.712,03	\$ 2.955.421,16	\$ 738.855.290,87
Total rendimientos financieros	\$ 48.676.196.844,95	\$ 193.928.487,73	\$ 48.482.268.357,21

Rendimientos girados pendientes de comprobante de consignación directa				
Mes	Rendimientos generados	GMF	Rendimientos girados	Fecha de giro
Octubre de 2025	\$ 24.565.100,99	\$ 97.868,93	\$ 24.467.232,06	28/11/2025
Noviembre de 2025	\$ 271.443.178,24	\$ 1.081.446,93	\$ 270.361.731,30	11/12/2025
Noviembre de 2025	\$ 69.089,41	\$ 275,25	\$ 68.814,16	28/11/2025
Diciembre de 2025	\$ 384.297.865,36	\$ 1.531.067,19	\$ 382.766.798,17	14/01/2026
Enero de 2026	\$ 206.534.681,35	\$ 822.847,34	\$ 205.711.834,01	11/02/2026
Febrero de 2026	\$ 393.329.968,26	\$ 1.567.051,67	\$ 391.762.916,59	11/03/2026
Marzo de 2026	\$ 855.914.432,32	\$ 3.410.017,66	\$ 852.504.414,66	13/04/2026

Saldos según informe de fiducia de abril 2026

3.2.9. Informes Financieros

Informe	Estado
Mensuales: febrero 2021 a abril 2024	Aprobados
Rendición de cuentas trimestral: febrero 2021 a marzo 2024	

Informe mensual	Rendición de cuentas	Estado
Mayo 2024 a octubre 2025	Abril 2024 a septiembre 2025	Informes pendientes de aprobación por el tema de comisiones Fiduciarias
Noviembre 2025	-	Pendiente de revisión subsanación por parte de la supervisión
Diciembre 2025, enero y febrero 2026	Octubre-Diciembre 2025	Pendiente de revisión Versión 1 por parte de la supervisión
Marzo 2026	Enero-Marzo 2026	Pendiente de radicación a la interventoría

4. Seguimiento Jurídico

4.1 Informes de Presunto Incumplimiento



ACTA DE REUNIÓN



IPI No. 1 de 2025 – Comisiones Fiduciarias	
Identificación	Informe de Presunto Incumplimiento – Comisiones Fiduciarias. Expediente No. 1 de 2025. Contrato de Aporte No. 1042 de 2020 – COMCEL SA
Supuesto de Hecho	Presunto incumplimiento en el pago de comisiones fiduciarias derivadas del Contrato de Fiducia Mercantil de Administración de Pagos No. 396530, en el marco del Contrato de Aporte No. 1042 de 2020 suscrito con COMCEL SA.
Última Actividad	Mediante comunicado MinTIC 252089345 del 06/06/2025, el GIT de Actuaciones Administrativas, ordenó la suspensión de la continuación del análisis del informe de presunto incumplimiento en el pago de comisiones fiduciarias, indicando: (...) “En consecuencia, al no lograr establecerse sin lugar a duda que las obligaciones frente a las cuales se endilga el presunto incumplimiento son claras y expresas y que su titularidad reposa en cabeza del contratista, esta Coordinación se abstendrá de emitir la correspondiente citación y devuelve la solicitud de inicio de actuación administrativa a la supervisión del contrato de aporte No. 1042 de 2020.”
Estado Actual	Devolución de la solicitud

IPI No. 13 de 2025 – Comisiones Fiduciarias	
Identificación	Informe de Presunto Incumplimiento – Comisiones Fiduciarias. Expediente No. 13 de 2025. Contrato de Aporte No. 1042 de 2020 – COMCEL SA
Supuesto de Hecho	Registro de bienes adquiridos con recursos propios de COMCEL SA en el patrimonio autónomo y actualización de inventarios
Última Actividad	El GIT de Actuaciones Administrativas citó a audiencia de descargos Exp. 13 por correo del 30/10/2025, audiencia que se instaló el 18/11/2025, en la cual el operador presentó descargos, mediante oficio 252194349 del 19/11/2025 se dispuso la suspensión de la continuación de la audiencia programada para el 27/11/2025, quedando pendiente la fijación de nueva fecha y hora. Se iniciarán mesas de trabajo para efectos de determinar si la situación ha sido subsanada y el plan de contingencia que proponga el contratista con el fin de cumplir con la obligación
Estado Actual	Suspendido - Mesas de Trabajo Operador - Interventoría - Supervisión

DEMANDA ARBITRAL COMCEL – FUTIC (Trámite No. 158208) – Comisiones Fiduciarias	
Identificación	COMCEL SA presentó demanda arbitral contra FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – FUTIC
Supuesto de Hecho	Pago de la comisión fiduciaria y los gastos de administración del FIC en el marco del contrato de aporte No. 1042 de 2020
Última Actividad	COMCEL presentó REFORMA DE LA DEMANDA PRINCIPAL 29 de abril de 2026, la cual fue contestada por parte del ministerio el 12 de mayo de 2026 en comunicación remitida la GIT Procesos Judiciales y Extrajudiciales, pendiente fecha de audiencia.
Estado actual	Pendiente Fijación de Nueva Fecha de Audiencia.



ACTA DE REUNIÓN



4.2 Gestión de Riesgos

La Interventoría presenta los posibles riesgos a los que está expuesto el Contrato de Aporte 1042 de 2020:

- Materialización de riesgos externos asociados a vandalismo y hurtos.
- Bloqueos de vías y condiciones climáticas extremas.
- Aplicación de medidas de mitigación y seguimiento contractual.

5. Conclusiones y Observaciones

- La etapa de planeación e instalación se encuentra finalizada (100%).
- La operación y mantenimiento avanzan conforme al cronograma, con ejecución progresiva por grupos.
- Los mantenimientos preventivos presentan cumplimiento del 100%.
- La documentación contractual y técnica se encuentra actualizada y aprobada.
- Se identifican avances en cambios y traslados, aunque aún por debajo de la meta contractual.
- No se registran incumplimientos críticos al corte evaluado.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Sin compromisos		

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Margarita Hernández Cortés	MINTIC – Supervisora Contrato de Aporte 1042 de 2020	Firmada Electrónicamente
Alexander García Albornoz	INTERVENTORÍA – Director General	
Jorge Arturo Cortés López	COMCEL S.A. - Gerente Integral de Proyecto	
Edgar Sierra Martínez	FUTIC - Representante Fondo Único TIC	

Anexos

1. Presentación
2. Listado Asistencia Teams

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

39-COMCEL-26-ACO-63-27052026 Cto 1042 de 2020

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260616-112636-d90c09-58368082

Creación: 2026-06-16 11:26:36

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-06-22 16:52:58



Escanee el código
para verificación

Revisión: Revisó

Jenny Camelo Vega

Jenny Camelo Vega
52215673
jcamelov@mintic.gov.co
Contratista
Fondo único de la tecnología y las comunicaciones

Revisión: Revisó

Sebastian Amador A.

Sebastian Amador Amaris
1102845310
samadora@mintic.gov.co
Apoyo al proyecto Centros Digitales
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombi

Revisión: Revisó

Harold Javier Jaramillo Albadan

Harold Javier Jaramillo Albadan
1000019613
hjaramilloa@mintic.gov.co

Revisión: Revisó

Sofia Carrillo Castelblanco

Sofia Carrillo Castelblanco
52282666
scarrillo@mintic.gov.co
Contratista
FUTIC

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

39-COMCEL-26-ACO-63-27052026 Cto 1042 de 2020

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260616-112636-d90c09-58368082

Creación: 2026-06-16 11:26:36

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-06-22 16:52:58



Escanee el código
para verificación

Revisión: Revisó

Ivan Camilo Mahecha Curvelo
1234097004
imahecha@mintic.gov.co
Contratista
FUTIC

Revisión: Revisó

Andres Fernando Gutierrez Britto
1014243918
afgutierrez@mintic.gov.co
Contratista
MINTIC - DIRINFRA - Subdirección de Operaciones

Revisión: Revisó

Alejandra Novoa Franco
1053776346
anovoa@mintic.gov.co
Comunicadora Dirección de Infraestructura
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Revisión: Revisó

ANDREA DEL CARMEN CONTRERAS GONZALEZ
52217088
acontreras@mintic.gov.co
ABOGADO
MINISTERIO TIC

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

39-COMCEL-26-ACO-63-27052026 Cto 1042 de 2020

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260616-112636-d90c09-58368082

Creación: 2026-06-16 11:26:36

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-06-22 16:52:58



Escanee el código
para verificación

Firma: Supervisora Contrato de Aporte No.1042 de 2020

Margarita Hernández Cortés
51.581.437
mhernandezc@mintic.gov.co
Asesora 1020 - 13
Dirección de Infraestructura

Firma: Gerente Integral de Proyecto Contrato de Aporte No.1042 de 2020

JORGE ARTURO CORTES LOPEZ
79385806
jorge.cortesl@claro.com.co
GERENTE INTEGRAL DEL PROYECTO.
CLARO

Firma: Director General Contrato de Interventoría No.1282 de 2026

Alexander García Albornoz
80020147
directorgeneral.cd@aciproyectos.com
Director General
Consortio Centros Digitales I3

Firma: Representante Fondo Único TIC

Edgar Sierra Martinez
1013584667
esierram@mintic.gov.co
Profesional especializado 2028-21
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS			 Escanee el código para verificación
39-COMCEL-26-ACO-63-27052026 Cto 1042 de 2020			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260616-112636-d90c09-58368082		Creación: 2026-06-16 11:26:36	
Estado: Finalizado		Finalización: 2026-06-22 16:52:58	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	Sofía Carrillo Castelblanco scarrillo@mintic.gov.co Contratista FUTIC	Aprobado	Env.: 2026-06-16 11:26:40 Lec.: 2026-06-16 11:27:46 Res.: 2026-06-16 11:27:51 IP Res.: 190.145.189.98 Canal: Email
Revisión	Harold Javier Jaramillo Albadan hjaramilloa@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2026-06-16 11:27:51 Lec.: 2026-06-16 11:34:18 Res.: 2026-06-16 11:34:36 IP Res.: 191.156.230.48 Canal: Email
Revisión	Sebastian Amador Amaris samadora@mintic.gov.co Apoyo al proyecto Centros Digitales Ministerio de Tecnologías de la Información y las	Aprobado	Env.: 2026-06-16 11:34:37 Lec.: 2026-06-16 11:35:17 Res.: 2026-06-16 11:35:26 IP Res.: 181.51.89.90 Canal: Email
Revisión	Jenny Camelo Vega jcamelov@mintic.gov.co Contratista Fondo único de la tecnología y las comunicaciones	Aprobado	Env.: 2026-06-16 11:35:27 Lec.: 2026-06-16 12:11:41 Res.: 2026-06-16 12:15:47 IP Res.: 191.156.145.228 Canal: Email
Revisión	ANDREA DEL CARMEN CONTRERAS GONZALEZ acontreras@mintic.gov.co ABOGADO MINISTERIO TIC	Aprobado	Env.: 2026-06-16 12:15:47 Lec.: 2026-06-16 13:39:19 Res.: 2026-06-16 13:39:25 IP Res.: 191.156.234.177 Canal: Email
Revisión	Alejandra Novoa Franco anovoa@mintic.gov.co Comunicadora Dirección de Infraestructura Ministerio de Tecnologías de la Información y las	Aprobado	Env.: 2026-06-16 13:39:25 Lec.: 2026-06-16 14:34:24 Res.: 2026-06-16 14:34:29 IP Res.: 200.118.80.39 Canal: Email
Revisión	Andres Fernando Gutierrez Britto afgutierrez@mintic.gov.co Contratista MINTIC - DIRINFRA - Subdirección de Operaciones	Aprobado	Env.: 2026-06-16 14:34:29 Lec.: 2026-06-16 14:38:41 Res.: 2026-06-16 14:39:13 IP Res.: 172.225.238.96 Canal: Email
Revisión	Ivan Camilo Mahecha Curvelo imahecha@mintic.gov.co Contratista FUTIC	Aprobado	Env.: 2026-06-16 14:39:13 Lec.: 2026-06-16 14:41:58 Res.: 2026-06-16 14:42:08 IP Res.: 191.95.49.121 Canal: Email
Firma	Edgar Sierra Martinez esierram@mintic.gov.co Profesional especializado 2028-21 Ministerio de Tecnologías de la Información y las	Aprobado	Env.: 2026-06-16 14:42:09 Lec.: 2026-06-16 15:30:44 Res.: 2026-06-16 15:30:56 IP Res.: 181.237.48.152 Canal: Email

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS			 Escanee el código para verificación
39-COMCEL-26-ACO-63-27052026 Cto 1042 de 2020			
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20260616-112636-d90c09-58368082		Creación: 2026-06-16 11:26:36	
Estado: Finalizado		Finalización: 2026-06-22 16:52:58	
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	Alexander García Albornoz directorgeneral.cd@aciproyectos.com Director General Consortio Centros Digitales I3	Aprobado	Env.: 2026-06-16 15:30:56 Lec.: 2026-06-16 17:34:22 Res.: 2026-06-16 17:34:28 IP Res.: 161.193.4.240 Canal: Email
Firma	JORGE ARTURO CORTES LOPEZ jorge.cortesl@claro.com.co GERENTE INTEGRAL DEL PROYECTO. CLARO	Aprobado	Env.: 2026-06-16 17:34:28 Lec.: 2026-06-22 16:04:32 Res.: 2026-06-22 16:04:47 IP Res.: 191.156.240.42 Canal: Email
Firma	Margarita Hernández Cortés mhernandezc@mintic.gov.co Asesora 1020 - 13 Dirección de Infraestructura	Aprobado	Env.: 2026-06-22 16:04:48 Lec.: 2026-06-22 16:52:55 Res.: 2026-06-22 16:52:58 IP Res.: 190.145.189.98 Canal: Email