Certificado
Bancario

Jueves, 18 de junio de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que ABC SERVITECNIC LTDA identificado(a) con NIT 900298528, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA DE AHORROS	84434179059	2014/11/21	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO BANCOLOMBIA S.A.

ABC SERVITECNIC LTDA
MANEJO Y GESTION DOCUMETAL
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA

Villavicencio, 26 de junio de 2026

Señores
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE META.
Restrepo

Ref.: Informe de ejecución de actividades y soporte para primer pago parcial CONTRATO DE SERVICIOS No.20260058 OBJETO: PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS FOTOCOPIADORAS QUE SON PROPIEDAD DE LA ENTIDAD Y SE ENCUENTRAN UBICADAS EN LAS DIFERENTES SEDES DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META (Restrepo, Guamal y Puerto López)

Por medio del presente informe, doy a conocer a la entidad el estado actual y los avances logrados en la ejecución del objeto contractual. Las actividades aquí reportadas se ejecutan en estricto cumplimiento de las condiciones técnicas exigidas, las características acordadas y el alcance del servicio integral de mantenimiento de los dispositivos de impresión, digitalización y fotocopiadoras propiedad del Instituto.

ID Activo	Dispositivo	Marca	Modelo / Especificaciones Técnicas	Cant.	Ubicación del Dispositivo
1482	Multifuncional	Epson	WorkForce Pro WF-6590 (Color, WiFi)	1	Dirección Genera
1481	Multifuncional	Kyocera	MA5500ifx (57 ppm, Laser BN)	1	Sede Operativa Guamal
1480	Multifuncional	Kyocera	MA5500ifx (57 ppm, Laser BN)	1	Almacén Oficina
1479	Multifuncional	Toshiba	e-STUDIO 4518A (Pantalla 10.1")	1	Jurídica
1478	Multifuncional	Toshiba	e-STUDIO 4518A (Pantalla 10.1")	1	Sede Puerto Lópe

1346-A	Fotocopiadora	Toshiba	e-STUDIO 4518A	1	Sede Restrepo - Sec. Dirección Gr
1346-B	Fotocopiadora	Toshiba	e-STUDIO 4518A	1	Sede Restrepo - Ventanilla Operat
1347	Fotocopiadora	Toshiba	e-STUDIO 4518A	1	Sede Restrepo - Ofic. Comparendo
1182	Impresora	Toshiba	e-STUDIO 456 (Multifuncional)	1	Sede Guamal - Archivo
1180	Impresora	Toshiba	e-STUDIO 456 (Multifuncional)	1	2do Piso Jurídica
1181	Impresora	Toshiba	e-STUDIO 456 (Multifuncional)	1	Sede Restrepo - Archivo Operativo
1147	Impresora	HP	LaserJet M-1020	1	Bodega de Almac
S/N	Impresora	HP	LaserJet P-1006	1	Bodega de Almac
1394	Impresora	HP	PHB HL35306	1	2do Piso Almacén Sede Restrepo
S/N	Impresora	HP	LaserJet 93015	1	2do Piso Sistema
701	Impresora	Samsung	Laser MLT-D203L (Comparendos)	1	2do Piso Sistema Sede Restrepo
986	Escáner	HP	ScanJet G3110 (Cam plana)	1	Sede Restrepo - Archivo Operativo
1500	Escáner	HP	ScanJet Pro 2600 f1	1	2do Piso Restrepo Sec. Dirección
1483	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1484	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1485	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1486	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1487	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	1er Piso Restrepo Archivo
1488	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	1er Piso Restrepo Oficina

1489	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	Sede Operativa Guamal
1490	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	Subdirección General - Archivo
1491	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo Sistemas
1492	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo Sistemas
1493	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo Sistemas
1494	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo Sistemas
1495 a 1499	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	5	2do Piso Restrepo Sistemas

Mediante inspección realizada en las diferentes sedes de la entidad del presente año a los dispositivos (Fotocopiadoras marca Toshiba y Kyocera) objeto del contrato de servicios No. 20260058 con fecha 30 de junio de 2026; se logró establecer que los modelos E-456, E-4518A, M5500ifx tienen elementos averiados y defectuosos derivado del uso constante de los mismos y que para efectos de contar con una buena herramienta y en óptimas condiciones se les realizo los mantenimientos preventivos y el reemplazo de las partes que presentaban deterioro según el informe que sigue, dejando los equipos en buenas condiciones de trabajo:

Ubicación y Cobertura: Las intervenciones técnicas se realizaron en las sedes operativas de Restrepo, Guamal y puerto López departamento del meta.

Ejecución en Sitio: Todos los mantenimientos han sido ejecutados directamente en el lugar donde se encuentre instalado el dispositivo.

Retiro de Equipos: Algunos equipos tales como las siguientes impresoras:

SERIE	TIPO	MARCA	REFERENCIA	CANTIDAI	UBICACIÓN
1147	Impresora	HP	LaserJet M-1020	1	Bodega de Almacén
701	Impresora	Samsung	Laser MLT-D203L (Comparendos)	1	2do Piso Sistemas - Sede Restrepo

S/N	Impresora	HP	LaserJet P-1006	1	Bodega de Almacén

dada la complejidad presentada una vez realizado el diagnóstico se procedió al retiro de los dispositivos el cual se anexa su justificación en el presente informe y la autorización expresa por parte la entidad a fin de buscar el restablecimiento y funcionamiento óptimo de los dispositivos y poder garantizar su la calidad del servicio.

1. Mantenimiento preventivo y correctivo a las siguientes fotocopiadoras:

PLACA	EQUIPO
1180	FOTOCOPIADORA Marca: TOSHIBA - MULTIFUNCIONAL STUDIO 456
1181	FOTOCOPIADORA Marca: TOSHIBA - MULTIFUNCIONAL S TUDIO 456
1182	FOTOCOPIADORA Marca: TOSHIBA - MULTIFUNCIONAL STUDIO 456

Características de los equipos de placa 1180-1181-1182 ubicadas en las sedes operativas de Guamal y Restrepo (Subdirección Operativa 1er. Piso y secretaria del Despacho Segundo piso	
DISPOSITIVO	IMPRESORA/ESCANER/COPIADORA MARCA TOSHIBA
TIPO DE IMPRESION	EN BLANCO Y NEGRO
TECNOLOGIA DE IMPRESIÓN	LASER
ALOJAMIENTO	AL AIRE LIBRE
NUMERO DE PÁGINAS POR MES	50000
DIMENSIONES (AN X AL X PR)	(AN X AI X PR) 575X756X586 MM
PESO	62 KG
CARACTERÍSTICAS	REVERSIBLE ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE DOCUMENTOS DE 100 HOJAS) OPCIONAL
AD CON SISTEMAS	WINDOWS, LINUX, MAC OS
VISUALIZACION DE LA INFORMACION	B PANTALLA LCD EN COLOR
CONSUMO DE ENERGÍA (EN FUNCIONAMIENTO)	1600 W
DIAGONAL DE LA PANTALLA	9 PULGADAS
INTERFACES	ETHERNET (RJ-45), USB 2.0
TAMANO MAXIMO DE	A3
RESOLUCIÓN MÁXIMA DE B/W IMPRESIÓN	2400X600 DPI
VELOCIDAD DE LA IMPRESIÓN	45 PPM (B/N A4)25 PPM (B/N A3)
IMPRESIÓN AUTOMÁTICA	A DOS CARAS
DISPOSITIVO	IMPRESORA/ESCANER/COPIADORA MARCA TOSHIBA
VELOCIDAD DE LA IMPRESIÓN 45	PPM (B/N A4)25 PPM (B/N A3) IMPRESIÓN AUTOMÁTICA A DOS CARAS

RESOLUCION MAXIMA DE COPIA (B/N)	2400X600 DPI
VELOCIDAD DE COPIA	45 PPM (B/N A4)25 PPM (B/N A3)
MODIFICACIÓN DE LA ESCALA DE	25-400 %
TIEMPO DE SALIDA DE LA PRIMERA COPIA	3.7 DE
IMPRESIÓN EN:	CARTULINAS TRANSPARENCIA ETIQUETAS PAPEL SATINADO SOBRES PAPEL MATE
EL RECURSO DE BYN DE CARTUCHO/TONER	36600 PAGINAS
NÚMERO DE CARTUCHOS DE IMPRESIÓN	1
TIPO DE CARTUCHO/TÓNER	T-4590E
PESO DEL PAPEL	52-209 G/M2
DURACIÓN DEL TAMBOR	150000 PAGINAS
EL RECURSO DEL PROMOTOR,	150000 PÁGINAS
MEMORIA	1024 MB
DISCO DURO	160 GB

Características de los equipos de placa S/N -1346A-1346B-1347-1478-1479 ubicadas en la sede principal Restrepo, Guamal y Puerto López.

PLACA	EQUIPO
S/N	FOTOCOPIADORA TOSHIBA - ETD 4518A SERIE CZAJ39717
1346A	FOTOCOPIADORA TOSHIBA - ETD 4518A SERIE CZLK63733
1346B	FOTOCOPIADORA TOSHIBA - ETD 5018A SERIE CZJJ9842
1347	FOTOCOPIADORA TOSHIBA - ETD 4518A SERIE CZKJ23973
1478	FOTOCOPIADORA TOSHIBA - ETD 4518A SERIE CZCK33441
1479	FOTOCOPIADORA TOSHIBA - ETD 5018A SERIE CZDJ51251

Multifuncionales-fotocopiadora-impresora-scanner TOSHIBA E-4518A en Red,	
VELOCIDAD DE	45 PÁGINAS POR MINUTO PARA COPIA O IMPRESIÓN EN NEGRO.
VELOCIDAD DEL ESCÁNER	73 IMÁGENES POR MINUTO EN NEGRO O COLOR.
TIEMPO SALIDA PRIMERA COPIA:	4.3/3.6 SEG.
TIEMPO DE CALENTAMIENTO:	20 SEG. APROXIMADAMENTE
DISCO DURO	CON CIFRADO AUTOMÁTICO PARA IMPRIMIR SIN BLOQUEOS DE 320GB, MEMORIA DE 4GB, CPU INTEL ATO 1,33GHZ (DUAL CORE)
CON ALIMENTADOR	DE ORIGINALES REVERSIBLE.
TAMAÑO DEL ORIGINAL:	LD/A3

DÚPLEX	AUTOMÁTICO, PARA CARTA, OFICIO Y DOBLE CARTA EN COPIA, IMPRESIÓN Y ESCÁNER.
GRAMAJES DEL PAPEL:	PAPEL BOND DE 16LB HASTA CARTULINA 140LB.
RESOLUCIÓN COPIADA	2.400 X 1.200 PPP.
RESOLUCIÓN DE IMPRESIÓ	3.600X1200 PPP
RESOLUCIÓN DE ESCANEO	600PPP
AMPLIACIÓN	AL 400% Y REDUCCIÓN AL 25%
INTERFACES:	USB 2.0 DE ALTA VELOCIDAD, RJ45 ETHERNET (10/100/1000BASE-T)
ALIMENTACIÓN	3 GAVETAS DE 550 HOJAS, Y ALIMENTACIÓN MANUAL DE 100 HOJAS
MANEJO DE COPIADO E	CON CLAVES DE ACCESO PARA CONTROL PRIVADO
PROMEDIO DE IMPRESIÓN MENSUAL	120.000/150.000
DURACIÓN TÓNER ORIGINA	43.000 HOJAS AL 5% PANTALLA TÁCTIL INCLUIDA DE 9" COLOR WVGA
TOUCH SCREEN.	

NOTA: *Se deberá incluir en el mantenimiento correctivo la cantidad de tóner original*

PLACA	EQUIPO
1485	FOTOCOPIADORA KYOCERA M5500IFX SERIE WDS4628513

MULTIFUNCIONAL KYOCERA M5500IFX	
VELOCIDAD DE IMPRESION	HASTA 55 - 57 PPM (PÁGINAS POR MINUTO) EN CARTA / A4
VELOCIDAD DEL ESCÁNER	120 IPM (300DPI, A4, B/N); 80 IPM (300 DPI, A4, COLOR).
TIEMPO SALIDA PRIMERA COPIA:	4.5 SEGUNDOS O MENOS EN IMPRESIÓN / 6 SEGUNDOS EN COPIA
TIEMPO DE CALENTAMIENTO:	25 SEGUNDOS O MENOS DESDE EL ENCENDIDO
MEMORIA:	ESTÁNDAR 1.5GB; MAX. 3.5GB (OPCIONAL).
DÚPLEX	AUTOMÁTICO, PARA CARTA, OFICIO Y DOBLE CARTA EN COPIA, IMPRESIÓN Y ESCÁNER.
RESOLUCIÓN:	1200 X 1200 PPP (IMPRESIÓN); 600 X 600 PPP (ESCÁNER/COPIA).
VOLUMEN DE IMPRESIÓN RECOMENDADO1	27.500 PÁGINAS/MES.
DIMENSIONES (AN X P X AL)	480 X 495 X 593 MM
RESOLUCIÓN DE ESCANEO:	600, 400, 300, 200 PPP (256 ESCALA DE GRISES).
AMPLIACIÓN	AL 400% Y REDUCCIÓN AL 25%
INTERFAZ OPCIONAL:	WIRELESS LAN CON WIFI, GIGABIT-ETHERNET
ALIMENTACIÓN	AC 220 ~ 240 V, 50/60 HZ.
ZOOM:	25-400% EN INCREMENTOS DEL 1%.

Venta - Arriendo - Servicio Técnico - Outsourcion
Cra 37A 25 64 San Benito Villavicencio - Meta
3108067812 - 3134816647 - 3167438100
abc.servitecnic1@hotmail.com

PORCENTAJE DE AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN:	7R/5E.
PF-3110 DEPÓSITO DE PAPEL (MÁX 4 UNIDADES):	500 HOJAS, 50 - 120 G/M², A4, A5, B5, CARTA, LEGAL, PERSONALIZADO (92 X 162 - 216 X 356 MM)
PANEL DE CONTROL:	PANTALLA TÁCTIL A COLOR DE 7" CON ÁNGULO DE GIRO Y ALTAVOZ PARA NOTIFICACIÓN DE TRABAJOS.

Así mismo se dio cumplimiento al recurso humano conforme al requerido para la prestación del servicio y del cual me permito anexar la hoja de vida con sus respectivos soportes que le acreditan Como está estipulado en contrato 20260058 en el mantenimiento correctivo se llevaron a cabo las siguientes actividades desde el aspecto técnico:

Los mantenimientos preventivos se llevaron a través de la intervención de los equipos como mínimo una vez a ala semana donde los técnicos hicieron presencia física en cada una de las sedes de la entidad garantizando un óptimo servicio de los respectivos software y hardware de los diferentes dispositivos

Como Gestión de insumos se han Suministrados los tóneres según demanda del insumos originales o compatibles de alta calidad, certificados para las referencias Toshiba

En cuanto a los mantenimientos correctivos el soporte técnico ha si realizado dentro del horario y los tiempos estipulados en el acuerdo contractual materia del presente informe

Vale la pena informar que durante la ejecución hemos estados prestos por lo diferentes canales utilizados desde la supervisión contractual sin que se haya presentados anomalía alguna

DIAGNOSTICO DEL ESTADO DE LAS FOTOCOPIADORAS MARCA TOSHIBA UBICADA EN LA SEDE DE RESTREPO, PUERTO LOPEZ Y GUAMAL QUE SON DE PROPIEDAD DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META.

Mediante inspección realizada en las diferentes sedes del presente año a los 30 dispositivos que tienen elementos averiados y defectuosos derivado del uso constante de los mismos y que para efectos de contar con una buena herramienta y en óptimas condiciones se les realizo los mantenimientos preventivos y el reemplazo de las partes que presentaban deterioro según el informe que sigue, dejando los equipos en buenas condiciones de trabajo:

ABC SERVITECNIC LTDA

MANEJO Y GESTION DOCUMETAL

NIT. 900298528-0

Fotocopiadoras, impresoras y escaner.

TOSHIBA

DESCRIPCION MANTENIMIENTO CORRECTIVOS	SEDE RESTREPO						SEDE GUAMAL			SEDE PUERTO LOPEZ
	1479	1346A	1346B	1347	1180	1181	1182		1481	1478
	CZDJ51251(JURIDICA)	CZLK63733 (SEC. DIRECCION GENERAL)	CZJJ9842 (VENTANILLA OPERATIVA)	CZKJ23973 (OFI COMPARENDOS)	CZJC65858 (2DO PISO JURIDICA)	CZK269553 (ARCHIVO OPERATIVO)	C2EC40442 (ARHIVO)	CZAJ39717	WDS4628513 (OPERATIVA)	CZCK33441
Tambor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Unidad de fusión	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Rodillos de alimentación	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bandejas de papel	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Unidad de escáner	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Pantalla de control	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Mantenimientos correctivos realizado - adjunto soporte

PIEZAS MANTENIMIENTO CORRECTIVO	CZDJ51251	CZLK63733	CZJJ9842	CZKJ23973	CZJC65858	CZK269553	C2EC40442	CZAJ39717	WDS4628513	CZCK33441	TOTAL, UNIDADES
CILINDRO				1							1
CUCHILLA DEL CILINDRO											0
RODILLOS SEPARADORES											0
REVELADOR				1							1
RODILLO FUSOR SUPERIOR				1							1
UÑAS FUSORAS			1	5							6
RODILLO FUSOR INFERIOR											0
CAUCHOS SEPARADORES GAVETA											0
CAUCHO ALIMENTADOR GAVETA											0
CAUCHO PICK UP GAVETA ORIGINAL											0
CAUCHO SEPARADOR RADF											0
CAUCHO ALIMENTADOR RADF											0
CAUCHO RODILLOS SEPARADORES DEL DSDF											0
CAUCHO RODILLO PICK UP DEL DSDF											0

KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

Venta - Arriendo - Servicio Técnico - Outsourcion
Cra 37A 25 64 San Benito Villavicencio - Meta
3108067812 - 3134816647 - 3167438100
abc.servitecnic1@hotmail.com

copia, impresión y escáner. Gramajes del papel: papel bond de 16lb hasta cartulina 140lb. Resolución copiado 2.400 x 1.200 ppp. Resolución de impresión 3.600x1200 ppp Resolución de escaneo: 600ppp Ampliación al 400% y Reducción al 25% Interfaces: USB 2.0 de alta velocidad, RJ45 Ethernet(10/100/1000BASE-T) Alimentación 3 gavetas de 550 hojas, y alimentación manual de 100 hojas Manejo de copiado e con claves de acceso para control privado Promedio de impresión mensual 120.000/150.000 Duración tóner original 43.000 hojas al 5% pantalla táctil incluida de 9" color WVGA TOUCH SCREEN. Deberá incluir en el mantenimiento Tóner		piezas tantas veces como ha sido necesario una vez ajustado en cada una de sus partes el dispositivo se revisa los parámetros de operación de dispositivo para luego proceder a revisión nuevamente del dispositivo en todo su contexto realizar la prueba de calibración y de correcto funcionamiento del dispositivo

FICHA TECNICA DE LOS DISPOSITIVOS PLACA 1346B		
IMPRESORA/ESCANER/COPIADORA MARCA **CARACTERISTICAS**	**MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS**	**MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS**
MULTIFUNCIONALES-FOTOCOPIADORA-IMPRESORA-SCANNER TOSHIBA E-4518A EN RED, Velocidad de 45 páginas por minuto para copia o impresión en negro. Velocidad del escáner 73 imágenes por minuto en negro o color. Tiempo salida primera copia: 4.3/3.6 seg. Tiempo de calentamiento: 20 seg. aproximadamente Disco duro con cifrado automático para imprimir sin bloqueos DE 320GB, memoria de 4GB, CPU Intel Atom 1,33GHZ (Dual Core) Con alimentador de originales reversible. Tamaño del original: LD/A3 Dúplex Automático, para carta, oficio y doble carta en	-S/UÑAS FUSORAS TOSHIBA E2008A/3008A/4508A/5008A/5018A	El mantenimiento preventivo consiste en la inspección y limpieza externa del equipo, se realizan pruebas para ver la funcionalidad, la inspección del equipo, procediendo a la remoción de óxido, lavado de algunas partes que hicieron necesarias; luego se procedió a lubricar las partes mecánicas y electrónicas no sin antes dejar proceder a la revisión y limpieza de los contactos en las cajas eléctricas lo que dio lugar a la revisión de la energía y el consumo de voltaje De otra parte y de forma constante se realiza la limpieza y engrase de los rodamientos ajuste y cambio de las

copia, impresión y escáner. Gramajes del papel: papel bond de 16lb hasta cartulina 140lb. Resolución copiado 2.400 x 1.200 ppp. Resolución de impresión 3.600x1200 ppp Resolución de escaneo: 600ppp Ampliación al 400% y Reducción al 25% Interfaces: USB 2.0 de alta velocidad, RJ45 Ethernet(10/100/1000BASE-T) Alimentación 3 gavetas de 550 hojas, y alimentación manual de 100 hojas Manejo de copiado e con claves de acceso para control privado Promedio de impresión mensual 120.000/150.000 Duración tóner original 43.000 hojas al 5% pantalla táctil incluida de 9" color WVGA TOUCH SCREEN. Deberá incluir en el mantenimiento Tóner		piezas tantas veces como ha sido necesario una vez ajustado en cada una de sus partes el dispositivo se revisa los parámetros de operación de dispositivo para luego proceder a revisión nuevamente del dispositivo en todo su contexto realizar la prueba de calibración y de correcto funcionamiento del dispositivo

CAUCHO RODILLO ALIMENTADOR DEL DSDF											0
KIT 2 BALINERAS G, RODILLO FUSOR SUPERIOR											0
PEINETA / GUIA UNIDAD FUSORA DEL DUPLEX											0
SEGURO DEL DUPLEX PALANCA APERTURA											0
PIÑON DRIVE UNIDAD FUSORA TORRE											0
CARCASA BASE FUSORA SUPERIOR											0
PIÑON DEL FUSOR											0
SOPORTE SENSOR DE GUIA REGISTRO											0
SEGURO ALIMENTADOR RADF											0
CLUTCH ALINEADOR REGISTRO											0
PIÑON LEVA ORIGINAL											0
THERMISTOR TOSHIBA											0
MOTOR PRINCIPAL T STD				1							1

En cuanto al mantenimiento correctivo a cada uno de los dispositivos se concluye el logro del restablecimiento de las partes que presentaron defectos, como se evidencio en el diagnóstico realizado a cada uno de los dispositivos intervenidos, arrojando una mayor durabilidad del dispositivo al haberle sustituidos las partes requeridas y recibidas a conformidad por parte de quien atendió al técnico y recibió el servicio prestado; de igual manera este procedimiento ayuda a que de manera uniforme se puedan intervenir los dispositivos en el proceso del mantenimiento preventivo

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS REALIZADOS (Soporte Adjuntos)				
PLACA ID	**SERIE**	**SEDE**	**MODELO**	**CANTIDAD**
1479	CZDJ51251	RESTREPO	4518A	1
1346A	CZLK63733	RESTREPO	4518A	1
1346B	CZJJ9842	RESTREPO	4518A	1
1347	CZKJ23973	RESTREPO	4518A	1
1180	CZJC65858	RESTREPO	E-456	1
1181	CZK269553	RESTREPO	E-456	1
1182	C2EC40442	GUAMAL	E-456	1
NN	CZAJ39717	GUAMAL	4518A	1
1481	WDS4628513	GUAMAL	M5500IFX	1
1478	CZCK33441	PUERTO LOPEZ	4518A	1

Resultados obtenidos

Durante los mantenimientos preventivos a cada una de las fotocopiadoras, se logró cumplir con éxito cada procedimiento para brindarle el mejor nivel de funcionalidad y que el uso del equipo sea óptimo, se cumplió con los requerimientos y al mismo tiempo se garantizó y mantuvo la operatividad de los equipos.
Recomendamos a la entidad que el nivel de uso recibido en estos equipos durante las ocho horas diarias de trabajo hace que los dispositivos estén vulnerables a descomponerse debido al rápido desgaste de sus partes.

Observación: es de anotar que estos equipos trabajan en jornadas de 8 horas diarias sin interrupción durante días hábiles de la Entidad, por lo tanto, genera un mayor y rápido desgaste de sus partes.

De igual manera se hace necesario efectuar el mantenimiento preventivo de rutina a que da lugar durante la ejecución del contrato en cumplimiento los estándares establecidos en el mismo.

ENTREGABLES E INFORMES TÉCNICOS: por medio del presente allego a la supervisión del contrato los siguientes documentos:

1. El diagnóstico inicial del estado del equipo.
2. La relación pormenorizada de las tareas ejecutadas.
3. El estado operativo final de los equipos por dependencia.
4. Las recomendaciones técnicas pertinentes para asegurar la optimización y el rendimiento continúo de los activos.
5. Seguridad Social del periodo ejecutado
6. Certificación bancaria
7. Registro fotográfico

Conclusiones

Es de vital importancia realizar los mantenimientos preventivos en razón a que cada una de sus partes requieren cuidados distintos; por lo mismo se recomiendo hacer limpiezas y mantenimientos en general de manera continua para mantener los dispositivos en buenas condiciones.

Cordialmente,

OSCAR HERNANDO FONTECHA GAONA
Gerente

ABC SERVITECNIC LTDA
MANEJO Y GESTION DOCUMETAL
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA

REGISTRO FOTOGRAFICO

Inspección técnica, mantenimiento preventivo y correctivo, cambio de repuestos a los equipos Marca Toshiba de Restrepo, Puerto López y Guamal



KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon
Venta - Arriendo - Servicio Técnico - Outsourcion
Cra 37A 25 64 San Benito Villavicencio - Meta
3108067812 - 3134816647 - 3167438100
abc.servitecnic1@hotmail.com

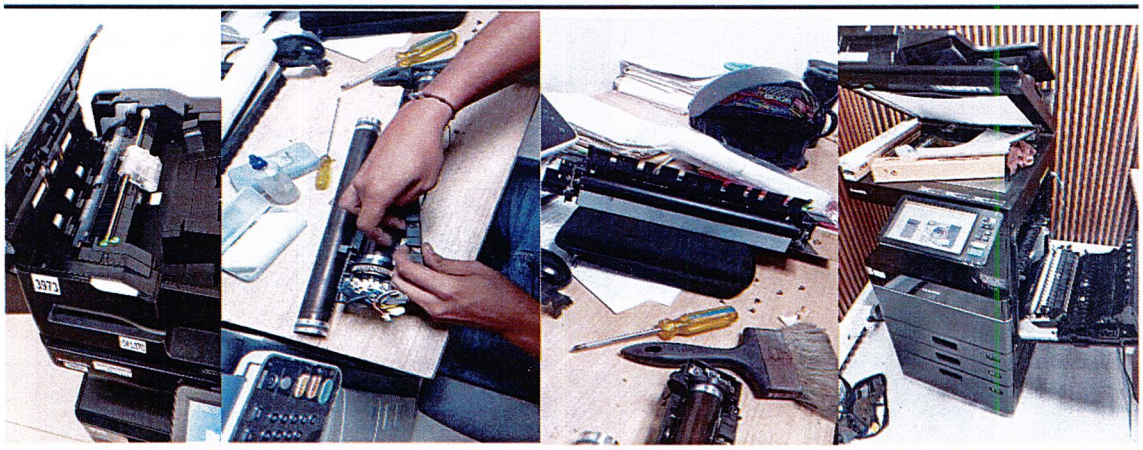
ABC SERVITECNIC LTDA

MANEJO Y GESTION DOCUMETAL

NIT. 900298528-0

Fotocopiadoras, impresoras y escaner.

TOSHIBA



ITEM	FECHA	PLACA	SERIE	SEDE	REMISION	DESCRIPCION	CANTIDAD
2	29/04/2026	**1346B**	**CZJJ9842**	**RESTREPO**	63367	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS	1
3	29/04/2026	**1347**	**CZKJ23973**	**RESTREPO**	63362	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS	1

FICHA TECNICA DE LOS DISPOSITIVOS PLACA 1347		
IMPRESORA/ESCANER/COPIADORA MARCA **CARACTERISTICAS**	**MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS**	**MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS**
MULTIFUNCIONALES-FOTOCOPIADORA-IMPRESORA-SCANNER TOSHIBA E-4518A EN RED, Velocidad de 45 páginas por minuto para copia o impresión en negro. Velocidad del escáner 73 imágenes por minuto en negro o color. Tiempo salida primera copia: 4.3/3.6 seg. Tiempo de calentamiento: 20 seg. aproximadamente Disco duro con cifrado automático para imprimir sin bloqueos DE 320GB, memoria de 4GB, CPU Intel Atom 1,33GHZ (Dual Core) Con alimentador de originales reversible. Tamaño del original: LD/A3 Dúplex Automático, para carta, oficio y doble carta en	-MOTOR PRINCIPAL T STD -S/CILINDRO TOSHIBA KATUN E205/255/305/355/455 -S/REVELADOR TOSHIBA GENERICO D2320 E-455/456/ -S/RFS TOSHIBA E-3008A/3508A/4508A/5018A -S/UÑAS FUSORAS TOSHIBA E2008A/3008A/4508A/5008A/5018A	El mantenimiento preventivo consiste en la inspección y limpieza externa del equipo, se realizan pruebas para ver la funcionalidad, la inspección del equipo, procediendo a la remoción de óxido, lavado de algunas partes que hicieron necesarias; luego se procedió a lubricar las partes mecánicas y electrónicas no sin antes dejar proceder a la revisión y limpieza de los contactos en las cajas eléctricas lo que dio lugar a la revisión de la energía y el consumo de voltaje De otra parte y de forma constante se realiza la limpieza y engrase de los rodamientos ajuste y cambio de las

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141255127443

(415)7707212489984(8020) 000014125512744 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
9 0 0 2 9 8 5 2 8	0	Impuestos y Aduanas de Villavicencio	2 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
ABC SERVITECNIC LTDA

36. Nombre comercial	37. Sigla
ABC SERVITECNIC LTDA	

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Meta 5 0	Villavicencio 0 0 1

41. Dirección principal
CR 37 A 25 64 BRR SAN BENITO

42. Correo electrónico abc.servitecnic1@hotmail.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 6 7 4 3 8 1 0 0	3 1 0 8 0 6 7 8 1 2

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1	2	51. Código	52. Número establecimientos
8 2 1 9	2 0 0 9 0 7 0 7	7 7 3 0	2 0 0 9 0 7 0 7	4 6 5 2	9 5 1 1		1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código 5 7 1 0 1 4 4 2 4 8 5 2 5 5

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

54. Código 2 3

Exportadores

55. Forma | 56. Tipo | Servicio 1 2 3

57. Modo

58. CPC

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] | 60. No. de Folios: 0 | 61. Fecha 2026-06-02 / 10:17:32AM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre FONTECHA GAONA OSCAR HERNANDO

985. Cargo Representante legal Certificado

Fecha generación documento PDF: 02-06-2026 10:18:10AM

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141255127443

(415)7707212489984(8020) 000014125512744 3

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
9 0 0 2 9 8 5 2 8	0	Impuestos y Aduanas de Villavicencio	2 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 0	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	0 1
72. Número	0 0 0 0 1	6
73. Fecha	2 0 0 9 0 6 0 1	2 0 1 9 0 2 2 1
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 9 0 7 0 7	2 0 1 9 0 2 2 7
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 0 1 8 5 7 8 6	7 2 4 4 0
78. Departamento	5 0	5 0
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4 0

Vigencia

80. Desde	2 0 0 9 0 6 0 1
81. Hasta	2 0 3 9 0 6 0 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 1	2 0 1 8 0 5 0 2		-
2				-
3				-
4				-
5				-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141255127443

(415)7707212489984(8020) **000014125512744 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 9 8 5 2 8	0	Impuestos y Aduanas de Villavicencio	2 2

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 0 9 0 6 0 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	9 1 0 1 2 7 9 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
FONTECHA	GAONA	OSCAR	HERNANDO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 0 9 0 6 0 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	4 0 3 2 9 6 2 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MEDINA	ESPOSITO	JENNY	PAOLA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141255127443

(415)7707212489984(8020) **000014125512744 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 9 8 5 2 8	0	Impuestos y Aduanas de Villavicencio 2 2	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	4 0 3 2 9 6 2 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
MEDINA	ESPOSITO	JENNY	PAOLA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
15,000,000	7 0	2 0 0 9 0 6 0 1	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	8 6 0 5 0 4 6 7		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
QUINTERO	LOZANO	JESUS	DAVID

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
5,000,000	2 0	2 0 0 9 0 6 0 1	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141255127443

(415)7707212489984(8020) **000014125512744 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 2 9 8 5 2 8	0	Impuestos y Aduanas de Villavicencio	2 2

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Fotocopiado, preparación de documentos y otras actividades especializadas 8 2 1 9

162. Nombre del establecimiento: ABC SERVITENIC

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Meta 5 0	Villavicencio 0 0 1

165. Dirección: CR 38 24 A 144 BRR SAN BENITO

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
1 8 5 8 8 9	2 0 0 9 0 6 0 9
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
6 0 8 6 6 8 3 0 7 6	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Estado de la Empresa o Persona

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141255127443

(415)7707212489984(8020) **000014125512744 3**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
		Impuestos y Aduanas de Villavicencio 2 2	

Estado y beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	4 9	2 0 0 9 0 7 0 7		-
2				-
3				-
4				-
5				-
6				-
7				-
8				-
9				-
10				-
11				-
12				-
13				-
14				-
15				-
16				-
17				-
18				-
19				-
20				-
21				-
22				-

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

Certificado
Bancario

Jueves, 18 de junio de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que ABC SERVITECNIC LTDA identificado(a) con NIT 900298528, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA DE AHORROS	84434179059	2014/11/21	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario



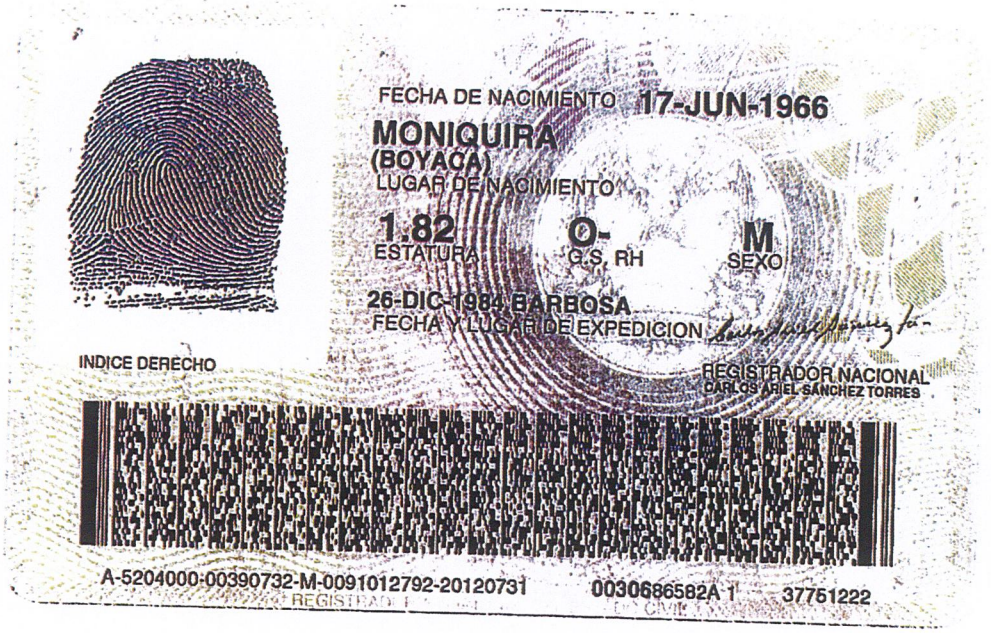
REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 91.012.792
FONTECHA GAONA

APELLIDOS
OSCAR HERNANDO

NOMBRES

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 17-JUN-1966
MONIQUIRA
(BOYACA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.82
ESTATURA

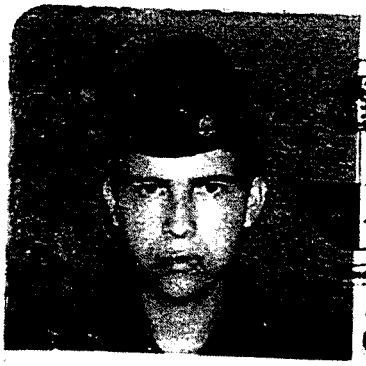
O-
G.S. RH

M
SEXO

26-DIC-1984 BARBOSA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-5204000-00390732-M-0091012792-20120731 0030686582A 1 37751222



de Reservista de Primera Clase

1a. LINEA	2a. LINEA	3a. LINEA
31-DIC-96	31-DIC-06	31-DIC-16

NUMERO 91.012.792 RO 002

BASER-14 CONT 30-85

ESPECIALIDAD: BACHILLER-84

OSCAR BERNARDO FONTECHA GACHA

91.012.792 BARBOSA

TE. MAYOR A. C. [illegible]

INSTRUCCIONES ESPECIALES

1. EN CASO DE PERDIDA DE LA TARJETA INFORME A LA AUTORIDAD DE RECLUTAMIENTO Y EFECTUE LOS TRAMITES PARA OBTENER EL DUPLICADO.
2. EN CASO DE MOVILIZACION O LLAMAMIENTO DE RESERVAS, PRESENTESE EN LA UNIDAD MILITAR MAS CERCANA.
3. INFORME CUALQUIER CAMBIO DE RESIDENCIA A LA AUTORIDAD DE RECLUTAMIENTO RESPECTIVA.

EXPEDIDA EN: PTO. BERRIO

FECHA: 04-ABR-86

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy lunes 01 de junio de 2026, a las 15:44:57, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	91012792
Código de Verificación	91012792260601154457

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy lunes 01 de junio de 2026, a las 16:17:01, el número de identificación de la Persona Jurídica, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Número de identificación tributario
No. Identificación	9002985280
Código de Verificación	900298528026060116170 1

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 297178672

PIB
15:36:54

Bogotá DC, 01 de junio del 2026

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), la persona ABC SERVITENIC LTDA identificado(a) con NIT número 9002985280:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 297179355

PIB
15:41:38

Bogotá DC, 01 de junio del 2026

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) OSCAR HERNANDO FONTECHA GAONA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 91012792:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 01/06/2026 04:26:16 p. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **91012792** y Nombre: **OSCAR HERNANDO FONTECHA GAONA.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **141286476** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 04:28:26 PM horas del 01/06/2026, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía Nº **91012792**

Apellidos y Nombres: **FONTECHA GAONA OSCAR HERNANDO**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Presidencia de la República
Ministerio de Defensa Nacional
Portal Único de Contratación
GOV.CO
Todos los derechos reservados.

CONSULTA EN LÍNEA DE INHABILIDADES DE QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES DE 18 AÑOS

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 16:30:08 horas del 01/06/2026, el ciudadano identificado con cédula de ciudadanía No. **91012792,** Apellidos y Nombres **FONTECHA GAONA OSCAR HERNANDO**

NO REGISTRA INHABILIDAD

La presente consulta se tendrá en consideración por la entidad o empresa **ABC SERVITECNIC LTDA**, con NIT **900298528-0** y su utilización es exclusivamente dentro del proceso de selección al cargo, oficio o profesión, en cumplimiento de la Ley 1918 del 12/07/2018 *"por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones"* y su Decreto Reglamentario 753 del 30/04/2019 *"por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018"*, con observancia de las Leyes 1581 del 17/10/2012, 1712 del 06/03/2014 y demás normatividad rectora frente al tratamiento de datos.

https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/consulta

TIC

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos **REDAM**, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 91012792 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 01/06/2026 04:31 PM

Código Verificación: **KHCUF98LBN**

Válida hasta: **30/08/2026**

Dirección de Gobierno Digital

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - MINTIC

ABC SERVITECNIC LTDA
MANEJO Y GESTION DOCUMETAL
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA

Villavicencio, 27 de marzo de 2026

Señora
LUZ NELL Y SANCHEZ ROMERO
Supervisora Contrato N°202600058
Instituto Departamental De Transito Y Trasporte Meta.
Restrepo

Asunto: Solicitud de autorización de ingreso y diagnóstico de equipos - Contrato de Servicios No. 20260058.

Objeto: Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las fotocopiadoras propiedad del Instituto Departamental de Tránsito y Transporte del Meta, ubicadas en las sedes de Restrepo, Guamal y Puerto López.

Por medio del presente documento, me permito solicitar la autorización de ingreso a las instalaciones de las diferentes sedes de la entidad para el equipo técnico de ABC SERVITECNIC LTDA. Proponemos iniciar actividades a partir del 30 de marzo de 2026, en el horario que la entidad estime conveniente.

Una vez aprobada esta solicitud, nos desplazaremos para realizar el diagnóstico de cada uno de los dispositivos objeto del contrato, con el fin de presentar un informe detallado sobre su estado actual.

Así mismo, solicitamos que la supervisión autorice las acciones correctivas o preventivas que se deriven de dicho diagnóstico, en aras de optimizar los recursos tecnológicos evaluados. Cabe anotar que todas las actividades se realizarán bajo el estricto cumplimiento de las especificaciones técnicas exigidas para garantizar el servicio integral de mantenimiento de las fotocopiadoras y equipos de impresión y digitalización de la entidad.

ID Activo	Dispositivo	Marca	Modelo / Especificaciones Técnicas	Cant.	Ubicación del Dispositivo
1482	Multifuncional	Epson	WorkForce Pro WF-6590 (Color, WiFi)	1	Dirección General
1481	Multifuncional	Kyocera	MA5500ifx (57 ppm, Laser BN)	1	Sede Operativa Guamal

1480	Multifuncional	Kyocera	MA5500ifx (57 ppm, Laser BN)	1	Almacén Oficina
1479	Multifuncional	Toshiba	e-STUDIO 4518A (Pantalla 10.1")	1	Jurídica
1478	Multifuncional	Toshiba	e-STUDIO 4518A (Pantalla 10.1")	1	Sede Puerto López
1346-A	Fotocopiadora	Toshiba	e-STUDIO 4518A	1	Sede Restrepo - Sec. Dirección Gral.
1346-B	Fotocopiadora	Toshiba	e-STUDIO 4518A	1	Sede Restrepo - Ventanilla Operativa
1347	Fotocopiadora	Toshiba	e-STUDIO 4518A	1	Sede Restrepo - Ofic. Comparendos
1182	Impresora	Toshiba	e-STUDIO 456 (Multifuncional)	1	Sede Guamal - Archivo
1180	Impresora	Toshiba	e-STUDIO 456 (Multifuncional)	1	2do Piso Jurídica
1181	Impresora	Toshiba	e-STUDIO 456 (Multifuncional)	1	Sede Restrepo - Archivo Operativo
1147	Impresora	HP	LaserJet M-1020	1	Bodega de Almacén
S/N	Impresora	HP	LaserJet P-1006	1	Bodega de Almacén
1394	Impresora	HP	PHB HL35306	1	2do Piso Almacén - Sede Restrepo
S/N	Impresora	HP	LaserJet 93015	1	2do Piso Sistemas
701	Impresora	Samsung	Laser MLT-D203L (Comparendos)	1	2do Piso Sistemas - Sede Restrepo
986	Escáner	HP	ScanJet G3110 (Cama plana)	1	Sede Restrepo - Archivo Operativo
1500	Escáner	HP	ScanJet Pro 2600 f1	1	2do Piso Restrepo - Sec. Dirección
1483	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1484	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1485	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo

1486	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1487	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	1er Piso Restrepo - Archivo
1488	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	1er Piso Restrepo - Oficina
1489	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	Sede Operativa Guamal
1490	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	Subdirección General - Archivo
1491	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo - Sistemas
1492	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo - Sistemas
1493	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo - Sistemas
1494	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo - Sistemas
1495 a 14	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	5	2do Piso Restrepo - Sistemas

Agradezco su atención

Cordialmente,

OSCAR HERNANDO FONTECHA GAONA
Representante Legal ABC. SERVITECNIC LTDA

Restrepo, Marzo 27 de 2026

Señor
OSCAR HERNADO FONTECHA GAHONA
Representante legal **ABC SERVITECNIC LTDA**
Contratista
Villavicencio – Meta

Asunto: Autorización de ingreso a sedes y horarios para diagnóstico – Contrato No. 20260058

En atención a su solicitud, me permito informarle que, en aras de dar estricto cumplimiento al Contrato de Servicios No. 20260058 del 25 de marzo de 2026, esta supervisión otorga la plena disposición para que, sin restricción de ninguna índole, se proceda a realizar las acciones derivadas del mencionado proceso contractual.

Para tal fin, se autoriza el ingreso a las sedes de Restrepo, Guamal y Puerto López para la intervención de los equipos objeto del contrato, en el horario habilitado de lunes a viernes de 7:30 a. m. a 4:30 p. m.

Nota: Se solicita cordialmente que, al finalizar cada intervención en los equipos, el personal técnico asegure el completo aseo y orden del espacio utilizado.

Atentamente

LUZ NELLY SANCHEZ ROMERO
Supervisora contrato 202600058

Villavicencio, 17 abril de 2026

Señora
LUZ NELLY SANCHEZ ROMERO
Supervisora Contrato 20260058
Instituto Departamental De Transito Y Trasporte Meta.
Restrepo

Ref. DIAGNÓSTICO REALIZADO CONFORME AL CONTRATO DE SERVICIOS No. 20260058 OBJETO: Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la fotocopiadora propiedad de la entidad, ubicadas en las diferentes sedes del Instituto Departamental de Tránsito y Transporte del Meta (Restrepo, Guamal y Puerto López).

Por medio del presente, me permito presentar a usted el diagnóstico sobre el estado actual de los diferentes equipos intervenidos. Esta evaluación se realizó con el fin de determinar las condiciones de cada uno de ellos, mediante acciones ejecutadas en estricto cumplimiento de las especificaciones técnicas exigidas, las características acordadas y el alcance del servicio integral de mantenimiento para los dispositivos de impresión, digitalización y fotocopiado del Instituto.

La inspección inició el día 30 de marzo del presente año a las 8:00 a. m. y culminó el pasado 16 de abril. Durante este período, el equipo técnico se desplazó a las sedes donde operan los equipos, ubicadas en las siguientes direcciones:
Restrepo: Calle 8 # 3-31, Barrio Gaitán.
Puerto López: Carrera 4 # 3-24.
Guamal: Transversal 5 # 13-99, Barrio Los Fundadores.

Tras el recorrido y la revisión de los dispositivos (fotocopiadoras marcas Toshiba y Kyocera, modelos E-456, E-4518A y M5500ifx), se determinó que algunos componentes presentan averías y defectos derivados de su uso constante. Por lo tanto, con el objetivo de garantizar herramientas óptimas y eficientes, se hace necesario realizar los mantenimientos preventivos y el reemplazo de las partes deterioradas, tal como se detalla en las tablas continuación. Esto asegurará el correcto funcionamiento operativo de los equipos y, en consecuencia, mejorará la prestación del servicio por parte de la entidad.

ID Activo	Dispositivo	Marca	Modelo / Especificaciones Técnic	Cant.	Ubicación del Dispositivo
1482	Multifuncional	Epson	WorkForce Pro WF-6590 (Color, WiFi)	1	Dirección General
1481	Multifuncional	Kyocera	MA5500ifx (57 ppm, Laser BN)	1	Sede Operativa Guamal
1480	Multifuncional	Kyocera	MA5500ifx (57 ppm, Laser BN)	1	Almacén Oficina
1479	Multifuncional	Toshiba	e-STUDIO 4518A (Pantalla 10.1"	1	Jurídica
1478	Multifuncional	Toshiba	e-STUDIO 4518A (Pantalla 10.1"	1	Sede Puerto López
1346-A	Fotocopiadora	Toshiba	e-STUDIO 4518A	1	Sede Restrepo - Sec. Direcc Gral.
1346-B	Fotocopiadora	Toshiba	e-STUDIO 4518A	1	Sede Restrepo - Ventanilla Operativa
1347	Fotocopiadora	Toshiba	e-STUDIO 4518A	1	Sede Restrepo - Ofic. Comparendos
1182	Impresora	Toshiba	e-STUDIO 456 (Multifuncional)	1	Sede Guamal - Archivo
1180	Impresora	Toshiba	e-STUDIO 456 (Multifuncional)	1	2do Piso Jurídica
1181	Impresora	Toshiba	e-STUDIO 456 (Multifuncional)	1	Sede Restrepo - Archivo Operativo
1147	Impresora	HP	LaserJet M-1020	1	Bodega de Almacén
S/N	Impresora	HP	LaserJet P-1006	1	Bodega de Almacén
1394	Impresora	HP	PHB HL35306	1	2do Piso Almacén - Sede Restrepo
S/N	Impresora	HP	LaserJet 93015	1	2do Piso Sistemas
701	Impresora	Samsung	Laser MLT-D203L (Comparendos	1	2do Piso Sistemas - Sede Restrepo
986	Escáner	HP	ScanJet G3110 (Cama plana)	1	Sede Restrepo - Archivo Operativo

1500	Escáner	HP	ScanJet Pro 2600 f1	1	2do Piso Restrepo - Sec. Dirección
1483	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1484	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1485	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1486	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Sede Restrepo
1487	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	1er Piso Restrepo - Archivo
1488	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	1er Piso Restrepo - Oficina
1489	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	Sede Operativa Guamal
1490	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	Subdirección General - Arch
1491	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo - Sistema
1492	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo - Sistema
1493	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo - Sistema
1494	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	1	2do Piso Restrepo - Sistema
1495 a 1499	Escáner	Kodak	S2070 (70 ppm / 7000 pág día)	5	2do Piso Restrepo - Sistema

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REQUERIDOS

PIEZAS MANTENIMIENTO CORRECTIVO	CZDJ51251	CZLK63733	CZJJ9842	CZKJ23973	CZJC65858	CZK269553	C2EC40442	CZAJ39717	WDS4628513	CZCK33441	TOTAL UNIDADES
CILINDRO			1	1			1				3
CUCHILLA DEL CILINDRO			1				1				2
RODILLOS SEPARADORES											0
REVELADOR			2	2							4

RODILLO FUSOR SUPERIOR	1	1	3	2		1	1	1			10
UÑAS FUSORAS	5	5	15	10		5	5	5			50
RODILLO FUSOR INFERIOR			2			1					3
CAUCHOS SEPARADORES GAVETA		2		3			1	1			7
CAUCHO ALIMENTADOR GAVETA		4		6			1	2			13
CAUCHO PICK UP GAVETA ORIGINAL											0
CAUCHO SEPARADOR RADF											0
CAUCHO ALIMENTADOR RADF											0
CAUCHO RODILLOS SEPARADORES DEL DSDF											0
CAUCHO RODILLO PICK UP DEL DSDF											0
CAUCHO RODILLO ALIMENTADOR DEL DSDF											0
KIT 2 BALINERAS G, RODILLO FUSOR SUPERIOR											0
PEINETA / GUIA UNIDAD FUSORA DEL DUPLEX											0
SEGURO DEL DUPLEX PALANCA APERTURA											0
PIÑON DRIVE UNIDAD FUSORA TORRE											0
CARCASA BASE FUSORA SUPERIOR											0
PIÑON DEL FUSOR											0
SOPORTE SENSOR DE GUIA REGISTRO											0
SEGURO ALIMENTADOR RADF											0
CLUTCH ALINEADOR REGISTRO											0
PIÑON LEVA ORIGINAL					1						1
THERMISTOR TOSHIBA						1					1
MOTOR PRINCIPAL T STD	1			2							3

Ahora bien, con su consentimiento previo y el acompañamiento brindado durante las inspecciones, se autorizó de manera verbal el retiro de los dispositivos que se detallan a continuación. Esta medida se tomó debido a la complejidad del diagnóstico, con el fin de buscar el restablecimiento y funcionamiento óptimo de los equipos, garantizando así la calidad del servicio.

ABC SERVITECNIC LTDA
MANEJO Y GESTION DOCUMETAL
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA

SERIE	TIPO	MARCA	REFERENCIA	CANTID.	UBICACIÓN
1147	Impresora	HP	LaserJet M-1020	1	Bodega de Almacén
701	Impresora	Samsung	Laser MLT-D203L (Comparendos	1	2do Piso Sistemas - Sede Restrepo
S/N	Impresora	HP	LaserJet P-1006	1	Bodega de Almacén

Mantenimientos correctivos requeridos

PIEZAS MANTENIMIENTO CORRECTIVO	CZDJ51251	CZLK63733	CZJJ9842	CZKJ23973	CZJC65858	CZK269553	C2EC40442	CZAJ39717	WDS4628513	CZCK33441	TOTAL UNIDADES
CILINDRO			1	1			1				3
CUCHILLA DEL CILINDRO			1				1				2
RODILLOS SEPARADORES											0
REVELADOR			2	2							4
RODILLO FUSOR SUPERIOR	1	1	3	2		1	1	1			10
UÑAS FUSORAS	5	5	15	10		5	5	5			50
RODILLO FUSOR INFERIOR			2			1					3
CAUCHOS SEPARADORES GAVETA		2		3			1	1			7
CAUCHO ALIMENTADOR GAVETA		4		6			1	2			13
CAUCHO PICK UP GAVETA ORIGINAL											0
CAUCHO SEPARADOR RADF											0
CAUCHO ALIMENTADOR RADF											0
CAUCHO RODILLOS SEPARADORES DEL DSDF											0
CAUCHO RODILLO PICK UP DEL DSDF											0
CAUCHO RODILLO ALIMENTADOR DEL DSDF											0
KIT 2 BALINERAS G, RODILLO FUSOR SUPERIOR											0
PEINETA / GUIA UNIDAD FUSORA DEL DUPLEX											0
SEGURO DEL DUPLEX PALANCA APERTURA											0
PIÑON DRIVE UNIDAD FUSORA TORRE											0

KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

Venta - Arriendo - Servicio Técnico - Outsourcion
Cra 37A 25 64 San Benito Villavicencio - Meta
3108067812 - 3134816647 - 3167438100
abc.servitecnic1@hotmail.com

CARCASA BASE FUSORA SUPERIOR											0
PIÑON DEL FUSOR											0
SOPORTE SENSOR DE GUIA REGISTRO											0
SEGURO ALIMENTADOR RADF											0
CLUTCH ALINEADOR REGISTRO											0
PIÑON LEVA ORIGINAL					1						1
THERMISTOR TOSHIBA						1					1
MOTOR PRINCIPAL T STD	1			2							3

Mantenimiento preventivo y correctivo a las siguientes fotocopiadoras:

PLACA	EQUIPO
1180	FOTOCOPIADORA Marca: TOSHIBA - MULTIFUNCIONAL STUDIO 456
1181	FOTOCOPIADORA Marca: TOSHIBA - MULTIFUNCIONAL S TUDIO 456
1182	FOTOCOPIADORA Marca: TOSHIBA - MULTIFUNCIONAL STUDIO 456

Características de los equipos de placa 1180-1181-1182 ubicadas en las sedes operativas de Guamal y Restrepo (Subdirección Operativa 1er. Piso y secretaria del Despacho Segundo piso	
DISPOSITIVO	IMPRESORA/ESCÁNER/COPIADORA MARCA TOSHIBA
TIPO DE IMPRESIÓN	EN BLANCO Y NEGRO
TECNOLOGÍA DE IMPRESIÓN	LÁSER
ALOJAMIENTO	AL AIRE LIBRE
NÚMERO DE PÁGINAS POR MES	50000
DIMENSIONES (AN X AL X PR)	(AN X AI X PR) 575X756X586 MM
PESO	62 KG
CARACTERÍSTICAS	REVERSIBLE ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE DOCUMENTOS DE 100 HOJAS) OPCIONAL
COMPATIBILIDAD CON SISTEMAS	WINDOWS, LINUX, MAC OS
VISUALIZACION DE LA INFORMACION	B PANTALLA LCD EN COLOR
CONSUMO DE ENERGÍA (EN FUNCIONAMIENTO)	1600 W
DIAGONAL DE LA PANTALLA	9 PULGADAS
INTERFACES	ETHERNET (RJ-45), USB 2.0
TAMAÑO MÁXIMO DE	A3
RESOLUCIÓN MÁXIMA DE B/W IMPRESIÓN	2400X600 DPI
VELOCIDAD DE LA IMPRESIÓN	45 PPM (B/N A4)25 PPM (B/N A3)
IMPRESIÓN AUTOMÁTICA	A DOS CARAS

DISPOSITIVO	IMPRESORA/ESCÁNER/COPIADORA MARCA TOSHIBA
VELOCIDAD DE LA IMPRESIÓN 45	PPM (B/N A4)25 PPM (B/N A3) IMPRESIÓN AUTOMÁTICA A DOS CARAS
RESOLUCIÓN MAXIMA DE COPIA (B/N)	2400X600 DPI
VELOCIDAD DE COPIA	45 PPM (B/N A4)25 PPM (B/N A3)
MODIFICACIÓN DE LA ESCALA DE	25-400 %
TIEMPO DE SALIDA DE LA PRIMERA COPIA	3.7 DE
IMPRESIÓN EN:	CARTULINAS TRANSPARENCIA ETIQUETAS PAPEL SATINADO SOBRES PAPEL MATE
EL RECURSO DE BYN DE CARTUCHO/TONER	36600 PÁGINAS
NÚMERO DE CARTUCHOS DE IMPRESIÓN	1
TIPO DE CARTUCHO/TÓNER	T-4590E
PESO DEL PAPEL	52-209 G/M2
DURACIÓN DEL TAMBOR	150000 PÁGINAS
EL RECURSO DEL PROMOTOR,	150000 PÁGINAS
MEMORIA	1024 MB
DISCO DURO	160 GB

Características de los equipos de placa S/N -1346A-1346B-1347-1478-1479 ubicadas en la sede principal Restrepo, Guamal y Puerto López.

Multifuncionales-fotocopiadora-impresora-scanner TOSHIBA E-4518A en Red,	
VELOCIDAD DE	45 PÁGINAS POR MINUTO PARA COPIA O IMPRESIÓN EN NEGRO.
VELOCIDAD DEL ESCÁNER	73 IMÁGENES POR MINUTO EN NEGRO O COLOR.
TIEMPO SALIDA PRIMERA COPIA:	4.3/3.6 SEG.
TIEMPO DE CALENTAMIENTO:	20 SEG. APROXIMADAMENTE
DISCO DURO	CON CIFRADO AUTOMÁTICO PARA IMPRIMIR SIN BLOQUEOS DE 320GB, MEMORIA DE 4GB, CPU INTEL ATOM 1,33GHZ (DUAL CORE
CON ALIMENTADOR	DE ORIGINALES REVERSIBLE.
TAMAÑO DEL ORIGINAL:	LD/A3
DÚPLEX	AUTOMÁTICO, PARA CARTA, OFICIO Y DOBLE CARTA EN COPIA, IMPRESIÓN Y ESCÁNER.
GRAMAJES DEL PAPEL:	PAPEL BOND DE 16LB HASTA CARTULINA 140LB.
RESOLUCIÓN COPIADA	2.400 X 1.200 PPP.
RESOLUCIÓN DE IMPRESIÓN	3.600X1200 PPP
RESOLUCIÓN DE ESCANEO:	600PPP
AMPLIACIÓN	AL 400% Y REDUCCIÓN AL 25%
INTERFACES:	USB 2.0 DE ALTA VELOCIDAD, RJ45 ETHERNET (10/100/1000BASE-
ALIMENTACIÓN	3 GAVETAS DE 550 HOJAS, Y ALIMENTACIÓN MANUAL DE 100 HOJAS
MANEJO DE COPIADO E	CON CLAVES DE ACCESO PARA CONTROL PRIVADO
PROMEDIO DE IMPRESIÓN MENSUAL	120.000/150.000
DURACIÓN TÓNER ORIGINAL	43.000 HOJAS AL 5% PANTALLA TÁCTIL INCLUIDA DE 9" COLOR WVGA
TOUCH SCREEN.	

NOTA: *Se deberá incluir en el mantenimiento correctivo la cantidad de tóner original*

PLACA	EQUIPO
1485	FOTOCOPIADORA KYOCERA M5500IFX SERIE WDS4628513

MULTIFUNCIONAL KYOCERA M5500IFX	
VELOCIDAD DE IMPRESION	HASTA 55 - 57 PPM (PÁGINAS POR MINUTO) EN CARTA / A4
VELOCIDAD DEL ESCÁNER	120 IPM (300DPI, A4, B/N); 80 IPM (300 DPI, A4, COLOR).
TIEMPO SALIDA PRIMERA COPIA:	4.5 SEGUNDOS O MENOS EN IMPRESIÓN / 6 SEGUNDOS EN COPI
TIEMPO DE CALENTAMIENTO:	25 SEGUNDOS O MENOS DESDE EL ENCENDIDO
MEMORIA:	ESTÁNDAR 1.5GB; MAX. 3.5GB (OPCIONAL).
DÚPLEX	AUTOMÁTICO, PARA CARTA, OFICIO Y DOBLE CARTA EN COPIA, IMPRESIÓN Y ESCÁNER.
RESOLUCIÓN:	1200 X 1200 PPP (IMPRESIÓN); 600 X 600 PPP (ESCÁNER/COPIA).
VOLUMEN DE IMPRESIÓN RECOMENDADO1	27.500 PÁGINAS/MES.
DIMENSIONES (AN X P X AL)	480 X 495 X 593 MM
RESOLUCIÓN DE ESCANEO:	600, 400, 300, 200 PPP (256 ESCALA DE GRISES).
AMPLIACIÓN	AL 400% Y REDUCCIÓN AL 25%
INTERFAZ OPCIONAL:	WIRELESS LAN CON WIFI, GIGABIT-ETHERNET
ALIMENTACIÓN	AC 220 ~ 240 V, 50/60 HZ.
ZOOM:	25-400% EN INCREMENTOS DEL 1%.
PORCENTAJE DE AMPLIACIÓN/REDUCCIÓN:	7R/5E.
PF-3110 DEPÓSITO DE PAPEL (MÁ 4 UNIDADES):	500 HOJAS, 50 - 120 G/M², A4, A5, B5, CARTA, LEGAL, PERSONALIZADO (92 X 162 - 216 X 356 MM)
PANEL DE CONTROL:	PANTALLA TÁCTIL A COLOR DE 7" CON ÁNGULO DE GIRO Y ALTAVOZ PARA NOTIFICACIÓN DE TRABAJOS.

En cuanto al mantenimiento correctivo aplicado a cada uno de los dispositivos, se concluye que se logró restablecer con éxito las partes que presentaban defectos, tal como se evidenció en el diagnóstico individualizado. La sustitución de estas piezas requeridas las cuales fueron recibidas a conformidad por el personal que atendió al técnico garantiza una mayor durabilidad de los equipos. Asimismo, este procedimiento correctivo facilita que, en adelante, los dispositivos puedan ser intervenidos de manera uniforme durante los próximos procesos de mantenimiento preventivo.

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS REQUERIDOS				
PLACA ID	SERIE	SEDE	MODELO	CANTIDAD
1479	CZDJ51251	RESTREPO	4518A	7

1346A	CZLK63733	RESTREPO	4518A	7
1346B	CZJJ9842	RESTREPO	4518A	7
1347	CZKJ23973	RESTREPO	4518A	7
1180	CZJC65858	RESTREPO	E-456	7
1181	CZK269553	RESTREPO	E-456	7
1182	C2EC40442	GUAMAL	E-456	4
NN	CZAJ39717	GUAMAL	4518A	5
1481	WDS4628513	GUAMAL	M5500IFX	4
1478	CZCK33441	PUERTO LOPEZ	4518A	2

Resultados Obtenidos y Observaciones

Jornada de trabajo y desgaste: Se observa que estos equipos operan en jornadas continuas de ocho (8) horas diarias durante los días hábiles. Este nivel de uso intensivo acelera el desgaste natural de sus piezas, haciéndolos más vulnerables a presentar fallas técnicas recurrentes.

Cumplimiento contractual: Se hace estrictamente necesario efectuar los mantenimientos preventivos de rutina contemplados en la ejecución del contrato, con el fin de cumplir a cabalidad con los estándares establecidos en el mismo.

Conclusiones:
Es de vital importancia realizar de manera continua las limpiezas y mantenimientos generales en todos los dispositivos. Debido a que cada uno de sus componentes requiere cuidados distintos y específicos, este seguimiento periódico es la única vía para mitigar el desgaste por la carga laboral diaria, mantener los equipos en óptimas condiciones y prolongar su vida útil.

Anexo registro fotográfico

Cordialmente,

OSCAR HERNANDO FONTECHA GAONA
Gerente

REGISTRO FOTOGRAFICO

Inspección técnica, cambio de repuestos a los equipos Marca Toshiba de Restrepo, Puerto López y Guamal



TRANSITO Y TRANSPORTE/3733/4518A/MANTENIMIENTO PREVENTIVO/22107

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:49

Por: MESA AYUDA

Última actualización: 25-06-2026 11:53 por MESA AYUDA

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:49***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría:

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JUAN CAMILO ESPINOSA QUINTERO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO Y TRANSPORTE/3733/4518A/MANTENIMIENTO PREVENTIVO/22107

Descripción:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Nelly Sanchez

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

FIRMA TECNICO

Se evidencia desgaste en la unidad fosora como en la unidad de cilindro, Rodillo fosor superior. y le faltaba revelador en la unidad a la cual se realizo el cambio de sus partes y se añade Revelador.

- Mecanismo de la gaveta se revisa.



ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-200

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META		
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia

Fecha Elaboración	29/04/2026
Vendedor	JOSS EDWIN VILLARREAL

Ítem	Producto	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	SERV212	MOTOR PRINCIPAL T STD	1.00	1,067,826.05	0.00	1,067,826.00
2	SERV212	S/CILINDRO TOSHIBA KATUN E205/255/305/355/455	1.00	235,294.12	0.00	235,294.00
3	SERV212	S/REVELADOR TOSHIBA GENERICO D2320 E-455/456/	1.00	537,815.13	0.00	537,815.00
4	SERV212	S/RFS TOSHIBA E-3008A/3508A/4508A/5018A	1.00	255,676.47	0.00	255,676.00
5	SERV212	S/UÑAS FUSORAS TOSHIBA E2008A/3008A/4508A/5008A/5018A	5.00	31,500.00	0.00	157,500.00

Elaborado por Siigo S.A.S NIT: 830.048.145-8

Observaciones:
TECNICO JUAN CAMILO ESPINOSA

Total Bruto	2,254,111.00
IVA 19%	428,282.00
Total a Pagar	2,682,393.00

Entregado por: _____

Recibido por: _____

TRANSITO Y TRANSPORTE/3733/ 4518A/MANTENIMIENTO / VENTANILLA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 14:21

Por: MESA AYUDA

Última actualización: 25-06-2026 14:22 por MESA AYUDA

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 16:21***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría:

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JUAN CAMILO ESPINOSA QUINTERO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO Y TRANSPORTE/3733/ 4518A/MANTENIMIENTO / VENTANILLA

Descripción:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Nelly Sanchez R

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES



ABC SERVITECNIC LTDA
Copie e Imprima con Calidad
NIT. 900298528-0
Fotocopiadoras, impresoras y escaner.
TOSHIBA
KYOCERA DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Canon

ABC SERVITECNIC LTDA
NIT 900.298.528-0
Cra 37a 25 64
Tel: (607) 3108067812
Villavicencio - Colombia
abc.servitecnic1@hotmail.com
abcservitecnic.site/tienda

Remisiones Ventas Bodega
No. 5-220

Señores	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL META		
NIT	800.047.635-1	**Teléfono**	6550305
Dirección	CLL 8 3 31 GAITAN	**Ciudad**	Restrepo - Colombia

Fecha Elaboración	29/04/2026
Vendedor	JOSS EDWIN VILLARREAL

Ítem	Producto	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Vr. Bruto
1	SERV212	S/UÑAS FUSORAS TOSHIBA E2008A/3008A/4508A/5008A/5018A	1.00	0.84	0.00	1.00

Elaborado por Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

Observaciones:

Total Bruto	1.00
IVA 19%	0.00
Total a Pagar	1.00

Entregado por: _____

Recibido por: Luz Kelly Sanchez B

TRANSITO DEPARTAMENTAL DE GUAMAL Entidad Raíz MA5500ifx WDS4628513 KYOCERA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO GUAMAL MULTIFUNCIONAL CLIENTE VENTA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 14:26

Por: MESA AYUDA

Última actualización: 25-06-2026 14:26 por MESA AYUDA

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 16:26***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría:

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JHON DEIBER CONTRERAS VELASCO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DEPARTAMENTAL DE GUAMAL Entidad Raíz MA5500ifx WDS4628513 KYOCERA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO GUAMAL MULTIFUNCIONAL CLIENTE VENTA

Descripción:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Kelly Sanchez R

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE 21176230

John Deiber

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DEPARTAMENTAL DE GUAMAL Entidad Raíz MA5500ifx WDS4628513 KYOCERA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO GUAMAL MULTIFUNCIONAL CLIENTE VENTA

Fecha de Apertura: 23-06-2026 16:54

Por: DUCUARA VARON RICHARD OSWALDO

Última actualización: 23-06-2026 16:55 por DUCUARA VARON RICHARD OSWALDO

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 25-06-2026 08:54***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: PROGRAMACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JHON DEIBER CONTRERAS VELASCO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DEPARTAMENTAL DE GUAMAL Entidad Raíz MA5500ifx WDS4628513 KYOCERA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO GUAMAL MULTIFUNCIONAL CLIENTE VENTA

Descripción:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Paula Romero.

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

Página de estado

MFP

ECOSYS MA5500ifx

WDS4628513
06/24/2026 14:15
[2.1.14]

Versión del firmware C0V_S000.004.603 2024.01.22

[C0T_1000.002.001] [2T6_1100.001.002] [C0V_7200.001.003]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Folio/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Estado de opciones

Procesador del documento:	Escaneado doble
depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
UG-33:	No instalar
UG-50 (TPM):	No instalar
Scan extension kit(A):	No instalar

Seguridad

Encrip. de datos/Sobrees:	Desactivar
Inicio seguro:	Activar
BIOS:	Activar
Firmware:	Desactivar
Compr. integr. tmp ejec.:	Activar
Lista permitida:	Desactivar

Memoria

Tamaño estándar:	1.5 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.5 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

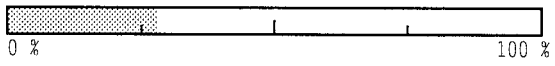
Borrado de datos

Resultado:--

Estado de la unidad

Unidades de imagen:	99%
Procesador del documento:	100%

Indicador de tóner



Contadores

Copia	815
Impresora	4937
FAX	0
Total	**5752**
Tamaño papel	
A4	0
B5	0
A5	0
Folio	7
Legal	1
Letter	5744
Statement	0
Banner 1	0
Otro1	0
Otro2	0
Páginas escaneadas	
Copia	692
FAX	0
Otro	75
Total	**767**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
954	4798	0	0	5752

Página de estado

MFP

ECOSYS MA5500ifx

WDS4628513
06/24/2026 14:16
[2.1.14]

Versión del firmware C0V_S000.004.603 2024.01.22

[C0T_1000.002.001] [2T6_1100.001.002] [C0V_7200.001.003]

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Quick Recovery
Sueño:	120 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
memoria USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	doc

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	300x300dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX:	
N° FAX local:	
ID de FAX local:	0000
Conf línea FAX:	Tono(DTMF)
Configuración RX:	Autom. (Normal)

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	No Conectado

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM19C9FA

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	No definido
Máscara subred:	No definido
Gateway predet.:	No definido

IPv6

Estado:	Desactivar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido
LinkLocal:	No definido

Regulatory Domain:	2

Página de estado

MFP

ECOSYS MA5500ifx

WDS4628513
06/24/2026 14:16
[2.1.14]

Versión del firmware C0V_S000.004.603 2024.01.22

[C0T_1000.002.001] [2T6_1100.001.002] [C0V_7200.001.003]

Config. papel

Tamaño/Tipo bandeja MP:	Folio/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal

Estado de opciones

Procesador del documento:	Escaneado doble
depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
SD Card:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
UG-33:	No instalar
UG-50 (TPM):	No instalar
Scan extension kit(A):	No instalar

Seguridad

Encrip. de datos/Sobrees:	Desactivar
Inicio seguro:	Activar
BIOS:	Activar
Firmware:	Desactivar
Compr. integr. tmp ejec.:	Activar
Lista permitida:	Desactivar

Memoria

Tamaño estándar:	1.5 GB
Ranura opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.5 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB

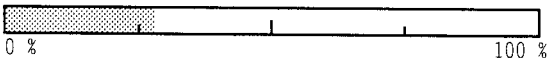
Borrado de datos

Resultado:--

Estado de la unidad

Unidades de imagen:	99%
Procesador del documento:	100%

Indicador de tóner



Contadores

Copia	815
Impresora	4939
FAX	0
Total	**5754**
Tamaño papel	
A4	0
B5	0
A5	0
Folio	7
Legal	1
Letter	5746
Statement	0
Banner 1	0
Otro1	0
Otro2	0
Páginas escaneadas	
Copia	692
FAX	0
Otro	75
Total	**767**

Dúplex	Simplex	2 en 1	4 en 1	1 en 1
954	4800	0	0	5754

Página de estado

MFP

ECOSYS MA5500ifx

WDS4628513

06/24/2026 14:16

[2.1.14]

Versión del firmware C0V_S000.004.603 2024.01.22

[C0T_1000.002.001] [2T6_1100.001.002] [C0V_7200.001.003]

Config. de dispositivo

Nivel de reposo:	Quick Recovery
Sueño:	120 Minutos
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar

Bloqueo de interfaz

Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
memoria USB:	Desbloquear
Opción I/F:	Desbloquear

Configuración de grupo

Ninguna

Configuración TRABAJOS

Nombre trabajo:	doc

Configuración de impresión

Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Activar
Resolución:	Modo rápido1200

Emulación

Emulación:	KPDL(Automático)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Temp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MÁX.):	0 Bytes
Caché formulario (MÁX.):	0 Bytes

EcoPrint

Estado:	Desactivar

Configuración de escaneo

Formato archivo:	PDF
Resolución:	300x300dpi
Calidad:	Texto+foto

Configuración de copia

Calidad:	Texto+foto
Intercalar:	Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX:	
Nº FAX local:	
ID de FAX local:	0000
Conf línea FAX:	Tono(DTMF)
Configuración RX:	Autom. (Normal)

Red

Interfaz LAN

Configuración:	Automático
Actual:	No Conectado

TCP/IP

Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KM19C9FA

IPv4

Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	No definido
Máscara subred:	No definido
Gateway predet.:	No definido

IPv6

Estado:	Desactivar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Manual:	No definido
DHCPv6(Stateful):	No definido
RA(Stateless):	No definido
LinkLocal:	No definido

Regulatory Domain: 2

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz M-1020 1147 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO BODEGA DE ALMACEN IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:54

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:54 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:54***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz M-1020 1147 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO BODEGA DE ALMACEN IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

CC 21176 230

Julian Chavarro.

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1479 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE PUERTO LOPEZ IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:49

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:49 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:49***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : ANDRES RICARDO BETANCOURT MURCIA

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1479 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE PUERTO LOPEZ IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Nelly Sanchez R

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

Ricardo Murcia

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

Tickets - ID 2602261598 (Entidad Raíz)

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1479 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:49

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 14:51 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:49***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1479 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Lucelly Sanchez
CC 21176230

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-23-2026 17:24

S/N : CZDJ51251
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 26376
DF TOTAL : 19972

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	7893	0	18467	16	26376
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	7893	0	18467	16	26376

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	7383	7383
FAX	0	0	0
RED	4247	9247	13494
TOTAL	4247	16630	20877

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	7383	7383
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	7383	7383

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	4238	9232	13470
GRAND	9	15	24
TOTAL	4247	9247	13494

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0

* limpieza de Cauetes



Juridica Piso 2

Tickets - ID 2602261597 (Entidad Raíz)

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1346B TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE RESTREPO VENTANILLA OPERATIVA IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:47 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 14:52 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 15:47***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1346B TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE RESTREPO VENTANILLA OPERATIVA IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Nelly Sanchez R

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

CC 21 176 280

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

Mto Preventivo

OBSERVACIONES

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-23-2026 17:21

S/N : CZJJ19842
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 287292
DF TOTAL : 28526

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	22551	0	264514	227	287292
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	22551	0	264514	227	287292

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	21631	21631
FAX	0	0	0
RED	5474	44952	50426
TOTAL	5474	66583	72057

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	21578	21578
GRAND	0	53	53
TOTAL	0	21631	21631

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	5459	44921	50380
GRAND	15	31	46
TOTAL	5474	44952	50426

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 10

* limpieza fusor
* Ajuste de temperatura

Verónica Operador

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-23-2026 17:10

S/N : CZJJ19842
TOSHIBA e-STUDIO5018A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 287291
DF TOTAL : 28526

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	22551	0	264514	226	287291
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	22551	0	264514	226	287291

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	21631	21631
FAX	0	0	0
RED	5474	44952	50426
TOTAL	5474	66583	72057

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	21578	21578
GRAND	0	53	53
TOTAL	0	21631	21631

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	5459	44921	50380
GRAND	15	31	46
TOTAL	5474	44952	50426

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 10



Tickets - ID 2602261597 (Entidad Raíz)

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1346A TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE RESTREPO SEC DIRECCION GRAL IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:47

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:48 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:47***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1346A TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE RESTREPO SEC DIRECCION GRAL IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luzdelly Sanchez

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

CC 1176830

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

Ninguna

OBSERVACIONES

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-23-2026 09:21

S/N : CZLK63733
TOSHIBA e-STUDIO4518A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 329881
DF TOTAL : 83429

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	28253	0	301411	217	329881
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	28253	0	301411	217	329881

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	25254	25254
FAX	0	0	0
RED	23905	72167	96072
TOTAL	23905	97421	121326

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	24838	24838
GRAND	0	416	416
TOTAL	0	25254	25254

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	23766	71934	95700
GRAND	139	233	372
TOTAL	23905	72167	96072

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0



Scc Dirección General

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1347 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE RESTREPO OFICINA COMPARENDOS IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:50

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:50 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:50***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1347 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE RESTREPO OFICINA COMPARENDOS IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Jazmin Sanchez R

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

CC 1143...

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

Mto Preventivo

OBSERVACIONES

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-23-2026 17:04

S/N : CZKJ23973
TOSHIBA e-STUDIO4518A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 4655
DF TOTAL : 1379

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	1091	0	3541	23	4655
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	1091	0	3541	23	4655

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	1198	1198
FAX	0	0	0
RED	0	1740	1740
TOTAL	0	2938	2938

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	845	845
GRAND	0	353	353
TOTAL	0	1198	1198

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	1735	1735
GRAND	0	5	5
TOTAL	0	1740	1740

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 2



* Ajuste de Escaner
* Ajuste de densidad de Tinta
* limpieza de Cuchas (Cambiar Gaveta 2)
* limpieza de ADF

Comparado

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz E-456 1180 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2PISO JURIDICA IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:52

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:52 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:52***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz E-456 1180 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2PISO JURIDICA IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Jair Nelly Fuentes R

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

CC 2117623[illegible]

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

Mtto Preventivo

OBSERVACIONES

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-23-2026 15:57

S/N : C2JC65858
TOSHIBA e-STUDIO507

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 50476
DF TOTAL : 21348

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	4762	0	45570	144	50476
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	4762	0	45570	144	50476

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	4234	4234
FAX	0	0	0
RED	3249	15192	18441
TOTAL	3249	19426	22675

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	4234	4234
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	4234	4234

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	3073	15128	18201
GRAND	176	64	240
TOTAL	3249	15192	18441

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 6

* limpieza Cauchos ADF

Jurídica Piso 2

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz E-456 1181 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE RESTREPO ARCHIVVO OPERATIVO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:53

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:53 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:53***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz E-456 1181 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE RESTREPO ARCHIVVO OPERATIVO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Nelly Sanchez R

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

CC 21 176 280

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-24-2026 14:20

S/N : C2K269553
TOSHIBA e-STUDIO507

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 30709
DF TOTAL : 37412

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	9930	0	20711	68	30709
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	9930	0	20711	68	30709

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	9740	9740
FAX	0	0	0
RED	15118	18835	33953
TOTAL	15118	28575	43693

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	9740	9740
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	9740	9740

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	15112	18805	33917
GRAND	6	30	36
TOTAL	15118	18835	33953

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0



* Limpieza Cuerda
* Limpieza fusor
* Cambiar Cuchilla Separador Cuerda
* Cambiar fusor Superior e inferior

Archivo Operativo

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-24-2026 13:49

S/N : C2K[illegible]59553
TOSHIBA e-STUDIO507

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 30707
DF TOTAL : 37411

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	9929	0	20711	67	30707
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	9929	0	20711	67	30707

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	9739	9739
FAX	0	0	0
RED	15118	18834	33952
TOTAL	15118	28573	43691

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	9739	9739
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	9739	9739

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	15112	18804	33916
GRAND	6	30	36
TOTAL	15118	18834	33952

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0



TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raiz E-4518 9717 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE GUAMAL IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:08 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:08 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 15:08***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1485 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2do PISO RESTREPO 1485 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar.

Soluciones: No hay elementos a mostrar.

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE
CC 21 196 230

Julian Chavro.
FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-30-2026 14:48

S/N : CZAJ39717
TOSHIBA e-STUDIO4518A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 43373
DF TOTAL : 3858

Traslado Guamal

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	8797	0	34551	25	43373
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	8797	0	34551	25	43373

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	7622	7622
FAX	0	0	0
RED	4185	3369	7554
TOTAL	4185	10991	15176

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	7621	7621
GRAND	0	1	1
TOTAL	0	7622	7622

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	3915	3281	7196
GRAND	270	88	358
TOTAL	4185	3369	7554

Se Revisó y Requiri Cambio de
- Cilindro
- cuchilla
- Rod. Separadora
- Kit Cuchillas bandeja
- Kit cuchillas RADF
+ RFS.
- OTRO Fuser
- Revelador

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 4

Jorge Labón B

LISTA DE CONTADOR TOTAL
04-30-2026 14:51

S/N : CZAJ39717
TOSHIBA e-STUDIO4518A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 43375
DF TOTAL : 3858

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	8797	0	34551	27	43375
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	8797	0	34551	27	43375

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	7622	7622
FAX	0	0	0
RED	4185	3369	7554
TOTAL	4185	10991	15176

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	7621	7621
GRAND	0	1	1
TOTAL	0	7622	7622

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	3915	3281	7196
GRAND	270	88	358
TOTAL	4185	3369	7554

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 4

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz E-456 1182 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE GUAMAL IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:51

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:51 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:51***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz E-456 1182 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE GUAMAL IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Nelly Sanchez B

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

Jhon Derber

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

1481

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz MA5500ifx 1482 KYOCERA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE OPERATIVA GUAMAL 1482 IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:13 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:14 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 15:13 ***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JHON DEIBER CONTRERAS VELASCO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz MA5500ifx 1482 KYOCERA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE OPERATIVA GUAMAL 1482 IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

CC 1176230

Jhon Deiber.

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

Puerto Lopez. 1478

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1479 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE PUERTO LOPEZ IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:45

Por: Administrador

Última actualización: 15-05-2026 16:13 por ANDRES RICARDO BETANCOURT MURCIA

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:45***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : ANDRES RICARDO BETANCOURT MURCIA

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz 4518A 1479 TOSHIBA CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE PUERTO LOPEZ IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Adelly Sanchez C

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE 27176230

Ricardo Murcia

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES Revisar Equipo, Nto. pendiente

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-15-2006 12:49

S/N : CZCK33441
TOSHIBA e-STUDIO4518A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 14848
DF TOTAL : 727

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	4086	0	10707	55	14848
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	4086	0	10707	55	14848

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	3025	3025
FAX	0	0	0
RED	0	10	10
TOTAL	0	3035	3035

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	3023	3023
GRAND	0	2	2
TOTAL	0	3025	3025

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	9	9
GRAND	0	1	1
TOTAL	0	10	10

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0

Dolly Hernández A
C.C. 40.399.700 V/cio.

LISTA DE CONTADOR TOTAL
05-15-2006 12:50

S/N : CZCK33441
TOSHIBA e-STUDIO4518A

FIN S/N : FIN S/N-

TOTAL : 14849
DF TOTAL : 727

CONTADOR IMPRESIÓN

	COPIA	FAX	IMPRES.	LISTA	TOTAL
PEQ	4086	0	10707	56	14849
GRAND	0	0	0	0	0
TOTAL	4086	0	10707	56	14849

CONTRADOR ESCANEADO
TOTAL

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
COPIA	0	3025	3025
FAX	0	0	0
RED	0	10	10
TOTAL	0	3035	3035

COPIA

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	3023	3023
GRAND	0	2	2
TOTAL	0	3025	3025

FAX

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	0	0
GRAND	0	0	0
TOTAL	0	0	0

RED

	TODO COLOR	NEGRO	TOTAL
PEQ	0	9	9
GRAND	0	1	1
TOTAL	0	10	10

CONTADOR DE CALIBRACIÓN : 0

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz WORKFORCE PRO WF-6590 1482 EPSON CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE OPERATIVA REETREPO 1482 IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:13

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 15:12 por MESA AYUDA

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:13***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JHON DEIBER CONTRERAS VELASCO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz WORKFORCE PRO WF-6590 1482 EPSON CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE OPERATIVA REETREPO 1482 IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

NOMBRE Y CÉDULA CLIENTE

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

WF-6590

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Hoja de estado del suministro

PAGE. 001
23.04.2026 02:57 PM

Configuración de hardware

ID dispositivo	WF-6590 Series
N° de serie	VQHY050159
Dirección MAC	64:EB:8C:27:14:93
< Versión >	
Firmware principal	DB18MB
Firmware de red	33.20
QPIT	QP130D14

stado del suministro

< Cartuchos de tinta >
Color

	Negro
	N° de la pieza 748XXL
	Cian
	N° de la pieza 748XXL
	Magenta
	N° de la pieza 748XXL
	Amarillo
	N° de la pieza 748XXL

< Caja de mantenimiento >

	N° de la pieza T6712

< Info. rodillo de mantenimiento >

Cassette 1	
N° de la pieza	S210046
N° de hojas cargadas	7098
Alim post de pap	
N° de hojas cargadas	47



Tickets - ID 2602261589 (Entidad Raíz)

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz M-1020 1147 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO BODEGA DE ALMACEN IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:14

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:14 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:14***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz M-1020 1147 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO BODEGA DE ALMACEN IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luis Nelly Sanchez B
NOMBRE Y CEDULA CLIENTE
CC 1176288

Julian Chavarro
FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz P1006 S/N HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO BODEGA DE ALMACEN IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:15 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:15 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 15:15 ***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz P1006 S/N HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO BODEGA DE ALMACEN IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Jeez Yeddy Sanchez P
NOMBRE Y CEDULA CLIENTE
CC 21176230

Julian Chavarro
FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

Tickets - ID 2602261591 (Entidad Raíz)

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz PHB HL35306 1394 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2PISO ALMACEN SEDE RESTREPO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:16

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:16 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:16***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz PHB HL35306 1394 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2PISO ALMACEN SEDE RESTREPO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Jose Alejandro Sanchez R
NOMBRE Y CEDULA CLIENTE
CC 1170230

Julian Chavarro
FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

SIN.

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz LJ 93015 701 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2DO PISO SISTEMAS RSTRPO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:17 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:17 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 15:17***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz LJ 93015 701 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2DO PISO SISTEMAS RSTRPO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Lucella Jaquez R

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

1116 230

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz MLT-D203L 701 SAMSUNG CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2DO PISO SISTEMAS RESTREPO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:19 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:21 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 15:19***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz MLT-D203L 701 SAMSUNG CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2DO PISO SISTEMAS RESTREPO IMPRESORA REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Kelly Ruiz Rey
NOMBRE Y CEDULA CLIENTE
CC 21176230

Julian Chavarro
FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

986.

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz SCANJET G3110 1147 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO sede restrepo archibo operativo ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:43

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:44 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:43***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz SCANJET G3110 1147 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO sede restrepo archibo operativo ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luis Felipe Gonzalez D

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

cc 1176 25 04

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

1500

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz SCANJET PRO 2600 F1 1500 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2PISO RESTREPO SEC DIRECCION ESCANER

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:40

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:40 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:40***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz SCANJET PRO 2600 F1 1500 HP CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2PISO RESTREPO SEC DIRECCION ESCANER

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luis Felipe Jaquez P.

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

CC 21 A 6 23 6

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1483 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2DO PISO SEDE RESTREPO 1483 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:10

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:10 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:10***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1483 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2DO PISO SEDE RESTREPO 1483 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Fernando Sanchez 12

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

CC 71.176.230

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1484 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2piso restrepo 1484 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:09 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:09 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 15:09 ***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1484 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2piso restrepo 1484 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Nelly Suárez R

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1485 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2ER PISO RESTREPO 1485 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:07

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:07 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:07***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1485 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2ER PISO RESTREPO 1485 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE
cc 21176 200

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

Tickets - ID 2602261582 (Entidad Raíz)

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1486 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2do PISO RESTREPO 1486 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:05

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:06 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:05***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1486 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2do PISO RESTREPO 1486 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1487 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2do pISO RESTREPO 1487 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 11:04

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 11:05 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 15:04***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: Nuevo

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos :

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1487 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2do pISO RESTREPO 1487 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE
CC 21176230

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1488 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 1ER PISO RESTREPO OFICINA 1488 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 10:55 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 10:56 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 14:55***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1488 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 1ER PISO RESTREPO OFICINA 1488 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1489 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE OPERATIVA GUAMAL 1489 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 10:49

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 10:54 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 14:49***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JHON DEIBER CONTRERAS VELASCO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1489 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SEDE OPERATIVA GUAMAL 1489 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Jorge A Labón B

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

Jhon Deiber

FIRMA TECNICO

Revisión 2 Equipos Grand

OBSERVACIONES

Glpi Tickets - ID 2602261574 (Entidad Raíz)

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1490 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SUBDIRECCION GENERAL ARCHIVO 1490 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 10:16

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 10:16 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 14:16***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1490 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO SUBDIRECCION GENERAL ARCHIVO 1490 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1491 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2DO PISO RESTREPO SISTEMAS 1491 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 10:15 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 10:15 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 14:15 ***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1491 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2DO PISO RESTREPO SISTEMAS 1491 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE
CC 21176 230

Julian Chavarro
FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1492 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2DO PISO RESTREPO SISTEMAS 1492 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 10:14 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 10:14 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 14:14***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1492 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2DO PISO RESTREPO SISTEMAS 1492 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Stella Sanchez
NOMBRE Y CEDULA CLIENTE
21156485

Julian Chavarro
FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1493 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2PISO RESTREPO SISTEMAS 1493 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 10:12 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 10:13 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 14:12***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1493 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2PISO RESTREPO SISTEMAS 1493 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Luz Stella Sanches C

NOMBRE Y CEDULA GLIENTE

cc 21 176 230

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1494 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2 PISO RESTREPO SISTEMAS 1494 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 10:08 ***Por***: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 10:09 por Administrador

Tiempo para adueñarse: ***Tiempo de solución***: 30-04-2026 14:08 ***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse: ***Tiempo interno para resolver***:

Tipo: Incidencia ***Categoría***: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada) ***Fuentes solicitantes***: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente ***Aprobación***: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente ***Localizaciones***: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1494 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2 PISO RESTREPO SISTEMAS 1494 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. Diagnóstico Inicial

2. Relación Pormenorizada de Tareas

3. Estado Operativo

4. Recomendaciones Técnicas

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES

Tickets - ID 2602261569 (Entidad Raíz)

TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1495 A 1499 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2PISO RESTREPO SISTEMAS 1495 A 1499 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Fecha de Apertura: 29-04-2026 10:07

Por: Administrador

Última actualización: 29-04-2026 10:10 por Administrador

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución: 30-04-2026 14:07***ANS (Acuerdo de nivel de servicio)***: RESOLUCION ALTA

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Incidencia

Categoría: REVISION PREVENTIVA

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Muy urgente

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Muy urgente

Localizaciones: CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO

Prioridad: Muy urgente

Solicitante: *MESA AYUDA*

Grupo solicitante:

Observador: ABC SERVITECNIC

Grupo observador: Administrativa

Asignados a los tecnicos : JULIAN ALEXANDER CHAVARRO AREVALO

Asignados a los grupos:

Asignado a un proveedor:

Título: TRANSITO DE RESTREPO REVISION PREVENTIVA Entidad Raíz S2070 1495 A 1499 KODAK CLIENTE EXTERNO VENTA - SERVICIO DE COBRO 2PISO RESTREPO SISTEMAS 1495 A 1499 ESCANER REVISION PREVENTIVA

Descripción:

1. **Diagnóstico Inicial**
2. **Relación Pormenorizada de Tareas**
3. **Estado Operativo**
4. **Recomendaciones Técnicas**

Followups: No hay elementos a mostrar

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar

Jennifer Ruches

NOMBRE Y CEDULA CLIENTE

Julian Chavarro

FIRMA TECNICO

OBSERVACIONES