Barranquilla, julio 6 del 2026

Ingeniero:
JUAN REYES TORRENEGRA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 006

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2026-0423**, correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 al 30 de julio de 2026.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

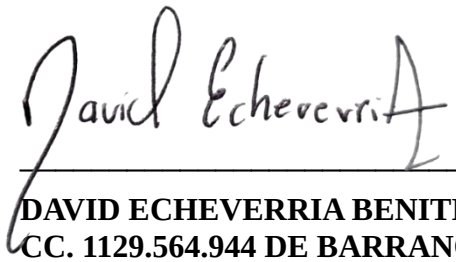
INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Brindar Asesoría en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos los distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



DAVID ECHEVERRIA BENITEZ
CC. 1129.564.944 DE BARRANQUILLA

Estado = solved AND Fecha de Apertura > 2026-06-01 00:00:00 AND Última actualización < 2026-07-01 00:00:00 AND Asignado a: - Técnico = decheverria

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
118 770	actualizacion de clave de nit	Resuelto	2026-06-30 15:34	2026-06-30 15:30	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
118 763	Creación de usuario Backoffice.	Resuelto	2026-06-30 15:25	2026-06-30 14:41	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Creacion de usuario	
118 768	actualizacion de clave de nit	Resuelto	2026-06-30 15:16	2026-06-30 15:04	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
118 715	DOZZIER CON INCONSISTENCIA	Resuelto	2026-06-26 11:32	2026-06-26 10:19	Mediana	Perez Arango Guillermina Patricia	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	
118 704	CORREGIR USUARIO CERTIFICADO	Resuelto	2026-06-26 09:34	2026-06-26 07:57	Mediana	Gonzalez Badillo Farid Enrique	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
118 693	Fechas permiso de cierre de via por obra	Resuelto	2026-06-25 15:14	2026-06-25 14:48	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
118 694	CAMBIO DE OBSERVACION DE FUNCIONARIO.	Resuelto	2026-06-25 15:12	2026-06-25 14:59	Mediana	De La Rosa Mercado Jon Andrew	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
118 679	SOLICITUD MODIFICACION PERFIL USUARIO DOZZIER	Resuelto	2026-06-25 14:31	2026-06-25 11:05	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
118 682	Cierre de via por evento	Resuelto	2026-06-25 11:38	2026-06-25 11:32	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Crear/Modificar Solicitud	
118 631	Cambios en permisos de montacargas.	Resuelto	2026-06-24 11:03	2026-06-24 10:48	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	
118 611	MODIFICAR PERMISO CIERRE VIAS POR OBRAS	Resuelto	2026-06-23 16:19	2026-06-23 15:57	Mediana	Llanos Perez William Moises	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
118 558	SOLICITUD REINICIO CRON PERMISOS	Resuelto	2026-06-23 09:24	2026-06-23 08:14	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
118 562	Cambio de usuario	Resuelto	2026-06-23 09:12	2026-06-23 08:56	Mediana	Blanco Cabarcas Ivan	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario	
118 553	SOL COMPARENDO 08001000000039878547 DE 16/ENE/2024	Resuelto	2026-06-22 15:36	2026-06-22 14:08	Mediana	Ramirez Mora Yuri Gerliana	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
118 463	usuario klopez se encuentra bloqueado en dozzier IP 85.170	Resuelto	2026-06-18 10:45	2026-06-18 10:27	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	
118 431	Cambio de observaciones a pmt de prueba	Resuelto	2026-06-17 15:52	2026-06-17 14:03	Mediana	Del Toro Andrade Tania Gabriela	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	
118 386	MODIFICAR PERMISO CIERRE VIAS POR EVENTO	Resuelto	2026-06-16 10:34	2026-06-16 10:10	Mediana	Llanos Perez William Moises	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
118 364	actualizacion de datos en plataforma de desembargos web Carlos Daniel Rodríguez Martínez	Resuelto	2026-06-16 08:55	2026-06-12 16:52	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Echeverria Benitez David Andres	Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos	
118 250	SOLICITUD MODIFICAION CIAWEB	Resuelto	2026-06-16 08:51	2026-06-10 11:23	Mediana	Pena Lejarde Roxana	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
118 290	usuario crengifo se encuentra bloqueado en dozzier IP 85.192	Resuelto	2026-06-11 11:55	2026-06-11 11:53	Mediana	Pimienta Benedetti Jose Camilo	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
118 264	actualizacion de datos en plataforma de desembargos web DPS DRILLING PETROELUM SERVICE COLOMBIA SAS	Resuelto	2026-06-10 15:32	2026-06-10 14:28	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Echeverria Benitez David Andres	Plataforma Web > Adicion/modificacion de documentos	
118 241	BACKOFFICE - MOTOS	Resuelto	2026-06-10 09:31	2026-06-10 09:05	Mediana	sandoval Lascarro Yonnellys Milagros	Echeverria Benitez David Andres	Plataforma Web > Permisos de motos	
118 199	Pagina web caida de notificación	Resuelto	2026-06-05 15:12	2026-06-05 14:16	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
118 118	Problemas para descargar permisos de cargue y descargue.	Resuelto	2026-06-04 15:27	2026-06-04 09:27	Mediana	Gravier Isaza Brenda Julieth	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Reporte de errores	
118 113	INCLUSION PAGO WEB PERMISOS LIQ 9273 - SM-CVE-20260602-29757	Resuelto	2026-06-04 15:27	2026-06-04 08:14	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
118 114	HABILITACION DE LA CARPETA DE COMPARENDOS	Resuelto	2026-06-04 09:07	2026-06-04 08:33	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
118 084	MODIFICAR PERMISO CIERRE VIAS POR EVENTO, EXTENTO SM-CVE-20260601-29749	Resuelto	2026-06-04 09:03	2026-06-03 11:08	Mediana	Llanos Perez William Moises	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	
118 039	Creacion de usuario a Farid Gonzalez BOCT	Resuelto	2026-06-03 14:41	2026-06-01 16:44	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	
118 040	Asignacion de privilejio en Dozzier para Fariod Gonzalez	Resuelto	2026-06-02 09:05	2026-06-01 16:48	Mediana	Pardo Sanchez Isaac Javier	Echeverria Benitez David Andres	Dozzier > Modificación de usuario	
117 996	HABILITACION DE LA CARPETA DE COMPARENDOS	Resuelto	2026-06-01 07:36	2026-06-01 07:27	Mediana	Torres Salazar Joaquin Urbano	Echeverria Benitez David Andres	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	